

基本功能

1. 1968 APP 主要提供哪些服務？

包含即時路況查詢、即時影像（CCTV）、壅塞/事故/施工資訊、服務區設施、停車與充電資訊、路況推播、旅行時間預測、警廣收聽等。

2. 如何在 1968 APP 查詢國道即時路況？

進入「路網圖」或「即時路況」單元，點選路段即可查看即時交通狀況。

3. 1968 APP 的「即時影像」功能是什麼？

可瀏覽國道沿線 CCTV 即時監視畫面，掌握當前路況。

4. 可以查詢哪些高速公路的路況？

可查詢全台灣國道（如國 1、國 3、國 5 等）及主要聯絡道的路況。

5. APP 如何幫助我避開壅塞路段？

提供壅塞路段即時資訊，並建議替代路線與預估行車時間。

6. 1968 APP 可以查詢哪些國道的即時路況？

可查詢國道 1 號、3 號、5 號、4 號、6 號、8 號、10 號及相關聯絡道的即時路況。

7. 如何在 APP 上查詢特定交流道的壅塞情形？

可在「路網圖」或「即時路況」頁面直接點選交流道，查看壅塞等級與車流資訊。

8. APP 上的路況顏色代表什麼意思？

綠色表示順暢、黃色代表車多、紅色為壅塞、灰色則為封閉或無資料。

9. 可以查詢國道的平均車速嗎？

可以，APP 會顯示各路段的即時平均車速。

10. APP 能查詢國道上有哪些即時事件嗎？

可以，包括事故、施工、壅塞、天氣等事件。

進階查詢與預測

11. 如何使用「旅行時間預測」？

輸入起訖點與出發時間，即可查詢預估行車時間，並可預測未來 100 天的路況。

12. 可以查詢未來幾天的路況預測？

可查詢未來 100 天內的預測行車時間。

13. 如何設定自訂路線進行預測？

可在「時間預測」單元自訂起訖點，插入中繼點並調整順序。

14. APP 會根據 GPS 自動顯示附近路況嗎？

會，系統會根據手機 GPS 定位，自動顯示所在路段即時資訊。

15. 如何查詢特定路段的即時影像？

在「即時影像」頁面搜尋或點選地圖上的攝影機圖示即可。

16. APP 能查詢國道收費站的即時車流？

可於「收費資訊」或「即時路況」查詢各收費站車流狀況。

17. 1968 APP 能查詢國道的夜間封路資訊嗎？

可以，封路、管制等資訊會即時公告於 APP。

18. APP 能查詢國道的天氣警示嗎？

可以，會顯示大雨、濃霧、強風等天氣警示。

19. 如何查詢國道上即將到來的施工路段？

可在「施工公告」或「即時事件」查詢未來施工計畫。

20. APP 能顯示國道的路肩開放資訊嗎？

可以，會標示哪些路段目前開放路肩行駛。

事故、施工與推播

21. 如何得知前方有事故或施工？

APP 會顯示事故、施工、壅塞等事件，並可訂閱推播通知。

22. 什麼是「路況推播」服務？

用戶可訂閱特定路段的事故、壅塞、施工等推播，行駛時自動提醒。

23. 推播通知會包含哪些內容？

包含交通事故、交通管制、壅塞、施工、天氣、服務區停車與充電狀態等。

24. 如何設定推播通知？

在 APP 內選擇「推播設定」，訂閱有興趣的路段與事件。

25. APP 會自動提醒我前方的路況嗎？

會，開啟推播與定位後，APP 會自動提醒前方 3 公里內的路況。

26. 如何查詢國道的高乘載管制時段？

可於「管制措施」或首頁公告查詢高乘載時段與路段。

27. APP 可以查詢國道的車道數嗎？

可以，部分路段會標示車道數與分隔島資訊。

28. APP 能查詢國道的出口編號嗎？

可以，地圖與路線查詢都會顯示出口編號。

29. 可以查詢國道的休息站有哪些店家嗎？

可以，服務區資訊頁會列出餐廳、商店、便利商店等。

30. 如何查詢國道服務區的加油站營業狀況？

服務區頁面會顯示加油站營業時間與即時狀態。

服務區與設施

31. 如何查詢服務區資訊？

進入「服務區」單元，可查詢各服務區設施、停車位、充電樁等資訊。

32. 能查詢服務區即時停車狀態嗎？

可以，APP 會顯示各服務區停車位是否額滿。

33. 充電車位資訊可以查詢嗎？

可以，顯示各服務區可用充電樁數量與狀態。

34. 服務區有哪些設施可以查詢？

可查詢餐飲、加油、充電、廁所、便利商店等設施。

35. 可以看到服務區即時影像嗎？

可以，部分服務區提供即時影像串流，掌握現場狀況。

36. APP 能查詢國道的服務區 ATM 嗎？

可以，會列出 ATM 設置地點。

37. APP 能查詢國道的服務區無障礙設施嗎？

可以，會標示無障礙廁所、坡道等設施。

38. APP 能查詢國道的服務區母嬰室嗎？

可以，服務區資訊會顯示母嬰室位置。

39. APP 能查詢國道的服務區寵物友善設施嗎？

可以，部分服務區有寵物休息區會標示。

40. APP 能查詢國道的服務區 Wi-Fi 嗎？

可以，會顯示 Wi-Fi 熱點設置點。

導航與替代路線

41. 如何查詢替代路線？

在「替代路線」功能查詢壅塞時的建議繞道，並可連結 Google Maps 導航。

42. 替代路線會提供預估行車時間嗎？

會，顯示替代路線與原路線的預估行車時間。

43. APP 會根據壅塞自動建議繞道嗎？

會，當前方壅塞時，APP 會建議可行的替代路線。

44. 可以直接用 APP 導航嗎？

可連結 Google Maps 等導航 APP 進行路線導航。

45. 替代路線資訊是否即時更新？

是，根據即時路況與事故資訊隨時調整。

46. APP 可以查詢國道的出口到出口距離嗎？

可以，路線規劃會顯示各出口間的距離。

47. APP 能查詢國道的限速資訊嗎？

可以，地圖會標示各路段限速。

48. APP 能查詢國道的出口附近設施嗎？

可以，會顯示出口附近的加油站、餐廳、廁所等。

49. APP 能查詢國道的路面施工進度嗎？

可以，施工公告會標示預計完工日期與進度。

50. APP 能查詢國道的路段施工時段嗎？

可以，會顯示施工開始與結束時間。

警廣、語音與客服

51. 可以在 APP 收聽警察廣播電台嗎？

可以，APP 內整合警廣全台各地頻道，即時收聽路況。

52. 警廣會根據位置自動切換頻道嗎？

會，開啟定位後自動播放對應地區警廣。

53. 未開定位時警廣播放什麼？

會播放全國治安交通台。

54. 可以用語音聽取路況嗎？

可以，開啟路況語音播報功能，行車中自動播報前方 3 公里內路況。

55. 遇到事故可以用 APP 聯絡客服嗎？

可以，一鍵撥打 1968 客服專線，24 小時提供協助。

56. APP 能查詢國道的救援單位聯絡方式嗎？

可以，事故頁面會提供拖吊、救護等聯絡資訊。

57. APP 能查詢國道的服務區醫護站嗎？

可以，會標示醫護站或急救設施。

58. APP 能查詢國道的服務區失物招領嗎？

可以，服務區資訊會公告失物招領聯絡方式。

59. APP 能查詢國道的服務區旅遊資訊站嗎？

可以，會標示旅遊諮詢台位置。

60. APP 能查詢國道的服務區自助繳費機嗎？

可以，會標示自助繳費機位置。

個人化與便利功能

61. 可以收藏常用路段或攝影機嗎？

可以，將常用 CCTV 或 CMS 加入「我的最愛」便於快速查詢。

62. APP 支援哪些語言？

支援繁體中文，部分功能有英文介面。

63. 如何切換 APP 主題風格？

可於設定中切換節慶或個人化主題背景。

64. APP 是否支援多瀏覽器？

網頁版支援 Chrome、Edge、Firefox、Safari 等主流瀏覽器。

65. APP 是否免費？

是，1968 APP 免費下載與使用。

66. APP 是否會自動更新路況資料？

會，所有即時資訊自動更新。

67. APP 可以查詢天氣資訊嗎？

可以，顯示國道各路段天氣狀況。

68. APP 會顯示收費資訊嗎？

會，顯示各路段收費方式與優惠措施。

69. 如何查詢國道管制措施？

可在 APP 公告或推播查詢最新交通管制、收費優惠等措施。

70. APP 可以查詢國道路網圖嗎？

可以，提供完整國道路網圖，並可點選查詢各路段資訊。

其他常見問題

71. APP 可以查詢國道的 ETC 收費資訊嗎？

可以，會顯示 ETC 收費方式、優惠時段與費率。

72. APP 能查詢國道的事故歷史紀錄嗎？

可於「事故查詢」頁面查詢歷史事故資料。

73. APP 能查詢國道的車流歷史資料嗎？

可以，部分路段提供歷史車流查詢。

74. APP 能查詢國道的路面溫度或濕度嗎？

部分路段有感測器，會顯示即時溫度、濕度等資訊。

75. APP 能查詢國道的交通標誌資訊嗎？

可以，地圖上會標示重要交通標誌與 CMS 可變資訊看板。

76. 如何查詢國道的 CMS 可變資訊看板內容？

可於「CMS 看板」功能查詢各地 CMS 即時顯示內容。

77. APP 能查詢國道的路面狀況（積水、結冰等）嗎？

部分路段會顯示積水、結冰、落石等警示。

78. APP 能查詢國道的即時空氣品質嗎？

部分服務區或路段會顯示空氣品質指數。

79. APP 能查詢國道的事故處理進度嗎？

可以，事故事件會更新處理進度與預計排除時間。

80. APP 能查詢國道的休息站即時人潮嗎？

部分服務區會顯示即時人流狀況。

技術與安全

81. 使用 APP 會不會違規？

行駛中請勿手持操作，建議由乘客操作或停車後使用。

82. APP 如何保護個資？

遵守政府資安政策，僅於定位查詢時使用必要資訊。

83. APP 有無廣告？

官方版 APP 無第三方商業廣告。

84. APP 支援哪些手機系統？

支援 Android 與 iOS 系統。

85. 網頁版與 APP 功能有差異嗎？

功能大致相同，APP 有推播、語音等行動專屬功能。

86. APP 能查詢國道的服務區自助洗車嗎？

部分服務區有自助洗車會顯示。

87. APP 能查詢國道的服務區加水站嗎？

部分服務區設有加水站會標示。

88. APP 能查詢國道的服務區郵筒嗎？

可以，會標示郵筒設置位置。

89. APP 能查詢國道的服務區快充/慢充充電樁嗎？

可以，會標示充電樁類型與即時狀態。

90. APP 能查詢國道的服務區是否有特定品牌餐廳嗎？

可以，會列出服務區內各餐廳品牌。

客服與緊急協助

91. 如何聯絡 1968 客服？

可於 APP 內點選客服撥打 1968 專線，24 小時服務。

92. 遇到車禍或拋錨怎麼辦？

可用 APP 一鍵撥打 1968，客服會協助聯絡拖吊、報警等。

93. APP 可以查詢即時事故點嗎？

可以，事故地點會即時顯示於路網圖與推播。

94. APP 有提供英文說明嗎？

部分功能與操作有英文介面，適合外籍旅客。

95. APP 如何下載？

可於 Google Play、App Store 搜尋「高速公路 1968」或至官方網站下載。

96. APP 能查詢國道的服務區飲水機嗎？

可以，會標示飲水機設置點。

97. APP 能查詢國道的服務區特賣活動嗎？

可以，部分服務區會公告特賣或促銷活動。

98. APP 能查詢國道的服務區停車場剩餘車位數嗎？

可以，會即時顯示小型車、大型車、無障礙車位剩餘數量。

99. APP 能查詢國道的服務區廁所狀態嗎？

可查詢廁所位置，部分服務區顯示廁所即時使用狀態。

100. APP 能查詢國道的服務區自助洗車嗎？

部分服務區有自助洗車會顯示。