

## 1968 APP／網頁版 常見問答 100 題

### 基本功能

#### 1. 1968 APP 主要提供哪些服務？

包含即時路況查詢、即時影像（CCTV）、壅塞/事故/施工資訊、服務區設施、停車與充電資訊、路況推播、旅行時間預測、警廣收聽等。

#### 2. 如何在 1968 APP 查詢國道即時路況？

進入「路網圖」或「即時路況」單元，點選路段即可查看即時交通狀況。

#### 3. 1968 APP 的「即時影像」功能是什麼？

可瀏覽國道沿線 CCTV 即時監視畫面，掌握當前路況。

#### 4. 可以查詢哪些高速公路的路況？

可查詢全台國道（如國 1、國 3、國 5 等）及主要聯絡道的路況。

#### 5. APP 如何幫助我避開壅塞路段？

提供壅塞路段即時資訊，並建議替代路線與預估行車時間。

#### 6. 1968 APP 可以查詢哪些國道的即時路況？

可查詢國道 1 號、3 號、5 號、4 號、6 號、8 號、10 號及相關聯絡道的即時路況。

#### 7. 如何在 APP 上查詢特定交流道的壅塞情形？

可在「路網圖」或「即時路況」頁面直接點選交流道，查看壅塞等級與車流資訊。

#### 8. APP 上的路況顏色代表什麼意思？

綠色表示順暢、黃色代表車多、紅色為壅塞、灰色則為封閉或無資料。

#### 9. 可以查詢國道的平均車速嗎？

可以，APP 會顯示各路段的即時平均車速。

#### 10. APP 能查詢國道上有哪些即時事件嗎？

可以，包括事故、施工、壅塞、天氣等事件。

### 進階查詢與預測

#### 11. 如何使用「旅行時間預測」？

輸入起訖點與出發時間，即可查詢預估行車時間，並可預測未來 100 天的路況。

#### 12. 可以查詢未來幾天的路況預測？

可查詢未來 100 天內的預測行車時間。

**13. 如何設定自訂路線進行預測？**

可在「時間預測」單元自訂起訖點，插入中繼點並調整順序。

**14. APP 會根據 GPS 自動顯示附近路況嗎？**

會，系統會根據手機 GPS 定位，自動顯示所在路段即時資訊。

**15. 如何查詢特定路段的即時影像？**

在「即時影像」頁面搜尋或點選地圖上的攝影機圖示即可。

**16. APP 能查詢國道收費站的即時車流？**

可於「收費資訊」或「即時路況」查詢各收費站車流狀況。

**17. 1968 APP 能查詢國道的夜間封路資訊嗎？**

可以，封路、管制等資訊會即時公告於 APP。

**18. APP 能查詢國道的天氣警 示嗎？**

可以，會顯示大雨、濃霧、強風等天氣警 示。

**19. 如何查詢國道上即將到來的施工路段？**

可在「施工公告」或「即時事件」查詢未來施工計畫。

**20. APP 能顯示國道的路肩開放資訊嗎？**

可以，會標示哪些路段目前開放路肩行駛。

事故、施工與推播

**21. 如何得知前方有事故或施工？**

APP 會顯示事故、施工、壅塞等事件，並可訂閱推播通知。

**22. 什麼是「路況推播」服務？**

用戶可訂閱特定路段的事故、壅塞、施工等推播，行駛時自動提醒。

**23. 推播通知會包含哪些內容？**

包含交通事故、交通管制、壅塞、施工、天氣、服務區停車與充電狀態等。

**24. 如何設定推播通知？**

在 APP 內選擇「推播設定」，訂閱有興趣的路段與事件。

**25. APP 會自動提醒我前方的路況嗎？**

會，開啟推播與定位後，APP 會自動提醒前方 3 公里內的路況。

**26. 如何查詢國道的高乘載管制時段？**

可於「管制措施」或首頁公告查詢高乘載時段與路段。

**27. APP 可以查詢國道的車道數嗎？**

可以，部分路段會標示車道數與分隔島資訊。

**28. APP 能查詢國道的出口編號嗎？**

可以，地圖與路線查詢都會顯示出口編號。

**29. 可以查詢國道的休息站有哪些店家嗎？**

可以，服務區資訊頁會列出餐廳、商店、便利商店等。

**30. 如何查詢國道服務區的加油站營業狀況？**

服務區頁面會顯示加油站營業時間與即時狀態。

## 服務區與設施

**31. 如何查詢服務區資訊？**

進入「服務區」單元，可查詢各服務區設施、停車位、充電樁等資訊。

**32. 能查詢服務區即時停車狀態嗎？**

可以，APP 會顯示各服務區停車位是否額滿。

**33. 充電車位資訊可以查詢嗎？**

可以，顯示各服務區可用充電樁數量與狀態。

**34. 服務區有哪些設施可以查詢？**

可查詢餐飲、加油、充電、廁所、便利商店等設施。

**35. 可以看到服務區即時影像嗎？**

可以，部分服務區提供即時影像串流，掌握現場狀況。

**36. APP 能查詢國道的服務區 ATM 嗎？**

可以，會列出 ATM 設置地點。

**37. APP 能查詢國道的服務區無障礙設施嗎？**

可以，會標示無障礙廁所、坡道等設施。

**38. APP 能查詢國道的服務區母嬰室嗎？**

可以，服務區資訊會顯示母嬰室位置。

**39. APP 能查詢國道的服務區寵物友善設施嗎？**

可以，部分服務區有寵物休息區會標示。

**40. APP 能查詢國道的服務區 Wi-Fi 嗎？**

可以，會顯示 Wi-Fi 热點設置點。

## 導航與替代路線

### 41. 如何查詢替代路線？

在「替代路線」功能查詢壅塞時的建議繞道，並可連結 Google Maps 導航。

### 42. 替代路線會提供預估行車時間嗎？

會，顯示替代路線與原路線的預估行車時間。

### 43. APP 會根據壅塞自動建議繞道嗎？

會，當前方壅塞時，APP 會建議可行的替代路線。

### 44. 可以直接用 APP 導航嗎？

可連結 Google Maps 等導航 APP 進行路線導航。

### 45. 替代路線資訊是否即時更新？

是，根據即時路況與事故資訊隨時調整。

### 46. APP 可以查詢國道的出口到出口距離嗎？

可以，路線規劃會顯示各出口間的距離。

### 47. APP 能查詢國道的限速資訊嗎？

可以，地圖會標示各路段限速。

### 48. APP 能查詢國道的出口附近設施嗎？

可以，會顯示出口附近的加油站、餐廳、廁所等。

### 49. APP 能查詢國道的路面施工進度嗎？

可以，施工公告會標示預計完工日期與進度。

### 50. APP 能查詢國道的路段施工時段嗎？

可以，會顯示施工開始與結束時間。

## 警廣、語音與客服

### 51. 可以在 APP 收聽警察廣播電台嗎？

可以，APP 內整合警廣全台各地頻道，即時收聽路況。

### 52. 警廣會根據位置自動切換頻道嗎？

會，開啟定位後自動播放對應地區警廣。

### 53. 未開定位時警廣播放什麼？

會播放全國治安交通台。

### 54. 可以用語音聽取路況嗎？

可以，開啟路況語音播報功能，行車中自動播報前方 3 公里內路況。

**55. 遇到事故可以用 APP 聯絡客服嗎？**

可以，一鍵撥打 1968 客服專線，24 小時提供協助。

**56. APP 能查詢國道的救援單位聯絡方式嗎？**

可以，事故頁面會提供拖吊、救護等聯絡資訊。

**57. APP 能查詢國道的服務區醫護站嗎？**

可以，會標示醫護站或急救設施。

**58. APP 能查詢國道的服務區失物招領嗎？**

可以，服務區資訊會公告失物招領聯絡方式。

**59. APP 能查詢國道的服務區旅遊資訊站嗎？**

可以，會標示旅遊諮詢台位置。

**60. APP 能查詢國道的服務區自助繳費機嗎？**

可以，會標示自助繳費機位置。

## 個人化與便利功能

**61. 可以收藏常用路段或攝影機嗎？**

可以，將常用 CCTV 或 CMS 加入「我的最愛」便於快速查詢。

**62. APP 支援哪些語言？**

支援繁體中文，部分功能有英文介面。

**63. 如何切換 APP 主題風格？**

可於設定中切換節慶或個人化主題背景。

**64. APP 是否支援多瀏覽器？**

網頁版支援 Chrome、Edge、Firefox、Safari 等主流瀏覽器。

**65. APP 是否免費？**

是，1968 APP 免費下載與使用。

**66. APP 是否會自動更新路況資料？**

會，所有即時資訊自動更新。

**67. APP 可以查詢天氣資訊嗎？**

可以，顯示國道各路段天氣狀況。

**68. APP 會顯示收費資訊嗎？**

會，顯示各路段收費方式與優惠措施。

**69. 如何查詢國道管制措施？**

可在 APP 公告或推播查詢最新交通管制、收費優惠等措施。

**70. APP 可以查詢國道路網圖嗎？**

可以，提供完整國道路網圖，並可點選查詢各路段資訊。

## 其他常見問題

**71. APP 可以查詢國道的 ETC 收費資訊嗎？**

可以，會顯示 ETC 收費方式、優惠時段與費率。

**72. APP 能查詢國道的事故歷史紀錄嗎？**

可於「事故查詢」頁面查詢歷史事故資料。

**73. APP 能查詢國道的車流歷史資料嗎？**

可以，部分路段提供歷史車流查詢。

**74. APP 能查詢國道的路面溫度或濕度嗎？**

部分路段有感測器，會顯示即時溫度、濕度等資訊。

**75. APP 能查詢國道的交通標誌資訊嗎？**

可以，地圖上會標示重要交通標誌與 CMS 可變資訊看板。

**76. 如何查詢國道的 CMS 可變資訊看板內容？**

可於「CMS 看板」功能查詢各地 CMS 即時顯示內容。

**77. APP 能查詢國道的路面狀況（積水、結冰等）嗎？**

部分路段會顯示積水、結冰、落石等警示。

**78. APP 能查詢國道的即時空氣品質嗎？**

部分服務區或路段會顯示空氣品質指數。

**79. APP 能查詢國道的事故處理進度嗎？**

可以，事故事件會更新處理進度與預計排除時間。

**80. APP 能查詢國道的休息站即時人潮嗎？**

部分服務區會顯示即時人流狀況。

## 技術與安全

**81. 使用 APP 會不會違規？**

行駛中請勿手持操作，建議由乘客操作或停車後使用。

**82. APP 如何保護個資？**

遵守政府資安政策，僅於定位查詢時使用必要資訊。

**83. APP 有無廣告？**

官方版 APP 無第三方商業廣告。

**84. APP 支援哪些手機系統？**

支援 Android 與 iOS 系統。

**85. 網頁版與 APP 功能有差異嗎？**

功能大致相同，APP 有推播、語音等行動專屬功能。

**86. APP 能查詢國道的服務區自助洗車嗎？**

部分服務區有自助洗車會顯示。

**87. APP 能查詢國道的服務區加水站嗎？**

部分服務區設有加水站會標示。

**88. APP 能查詢國道的服務區郵筒嗎？**

可以，會標示郵筒設置位置。

**89. APP 能查詢國道的服務區快充/慢充充電樁嗎？**

可以，會標示充電樁類型與即時狀態。

**90. APP 能查詢國道的服務區是否有特定品牌餐廳嗎？**

可以，會列出服務區內各餐廳品牌。

## 客服與緊急協助

**91. 如何聯絡 1968 客服？**

可於 APP 內點選客服撥打 1968 專線，24 小時服務。

**92. 遇到車禍或拋錨怎麼辦？**

可用 APP 一鍵撥打 1968，客服會協助聯絡拖吊、報警等。

**93. APP 可以查詢即時事故點嗎？**

可以，事故地點會即時顯示於路網圖與推播。

**94. APP 有提供英文說明嗎？**

部分功能與操作有英文介面，適合外籍旅客。

**95. APP 如何下載？**

可於 Google Play、App Store 搜尋「高速公路 1968」或至官方網站下載。

**96. APP 能查詢國道的服務區飲水機嗎？**

可以，會標示飲水機設置點。

97. APP 能查詢國道的服務區特賣活動嗎？

可以，部分服務區會公告特賣或促銷活動。

98. APP 能查詢國道的服務區停車場剩餘車位數嗎？

可以，會即時顯示小型車、大型車、無障礙車位剩餘數量。

99. APP 能查詢國道的服務區廁所狀態嗎？

可查詢廁所位置，部分服務區顯示廁所即時使用狀態。

100. APP 能查詢國道的服務區自助洗車嗎？

部分服務區有自助洗車會顯示。