

# 宁夏希望信息 AI应用案例集

# 公积金行业大模型

HOPESOFT

通过研发垂域大模型，深化大数据、人工智能等研发应用，解决住房公积金领域在数据处理、信息提取、智能应答等方面的挑战，实现住房公积金服务的自动化、智能化和个性化，提升服务的质量和效率。



# 智能客服

HOPESOFT



# AI统计助手

HOPESOFT

AI统计助手利用人工智能大语言模型，打造面向住房公积金管理中心管理人员的AI统计助手，为中心管理人员提供各类数据查询、数据统计、数据分析等应用服务。

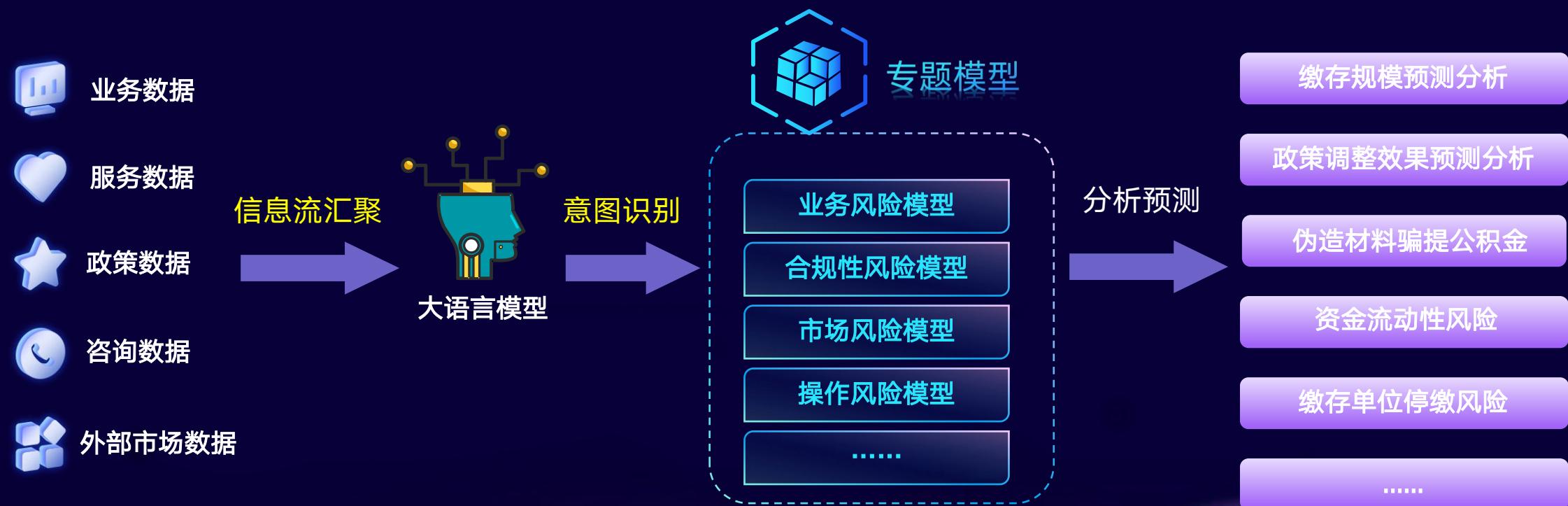


数据服务  
个性化

- 服务数据查询/统计
- 公积金业务运行数据查询/统计
- 时间范围内数据统计
- 关联数据汇总查询
- 数据图表生成
- .....



AI分析助手通过接入公积金服务多渠道业务数据，运用数据挖掘和人工智能算法，根据大模型已设定的智能预警与风险防控规则、风险阈值和历史数据模型，系统能够自动监测异常交易、资金异常流动等潜在风险，及时发出预警信号，并生成详细的风险分析报告，利用智能模型对风险进行评估和量化，为中心领导制定风险应对措施提供科学依据。

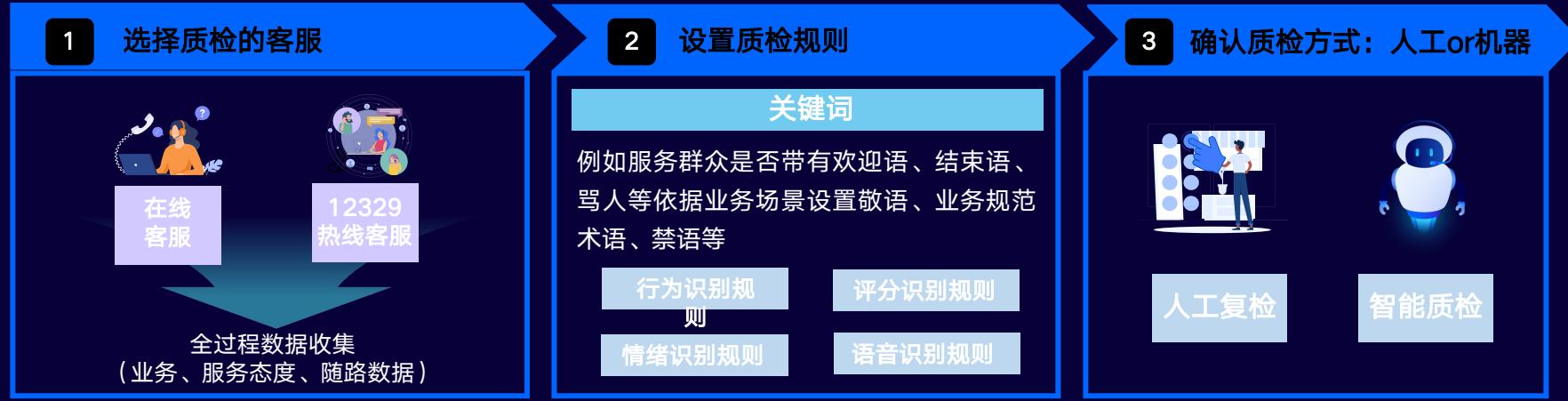


智能外呼系统通过语音识别、语音合成、自然语言处理等技术，在不同的场景下自动合成公积金服务所需的业务话术，系统自动外拨缴存职工电话，通过单轮、多轮等对话方式与缴存职工进行沟通交流，打破人工通知、人工问询的低效模式，使住房公积金服务更加高效化，进一步提升缴存职工获得感、满意度。



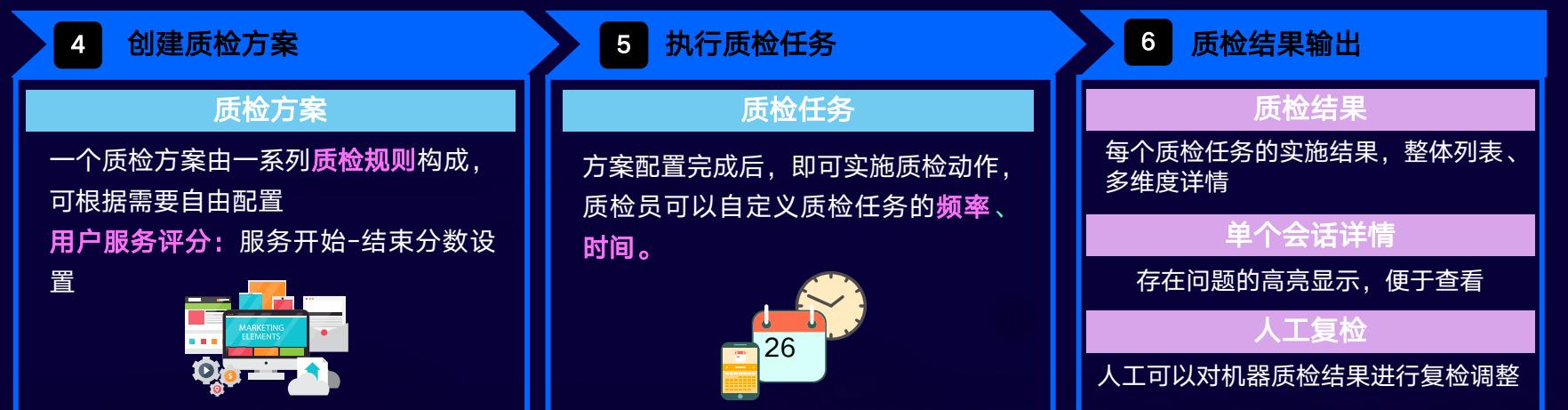
## 传统质检

- ✗ 质检速度慢
- ✗ 无法实时质检
- ✗ 抽检范围局限
- ✗ 主观因素影响大
- ✗ 数据整理和利用困难



## 智能质检

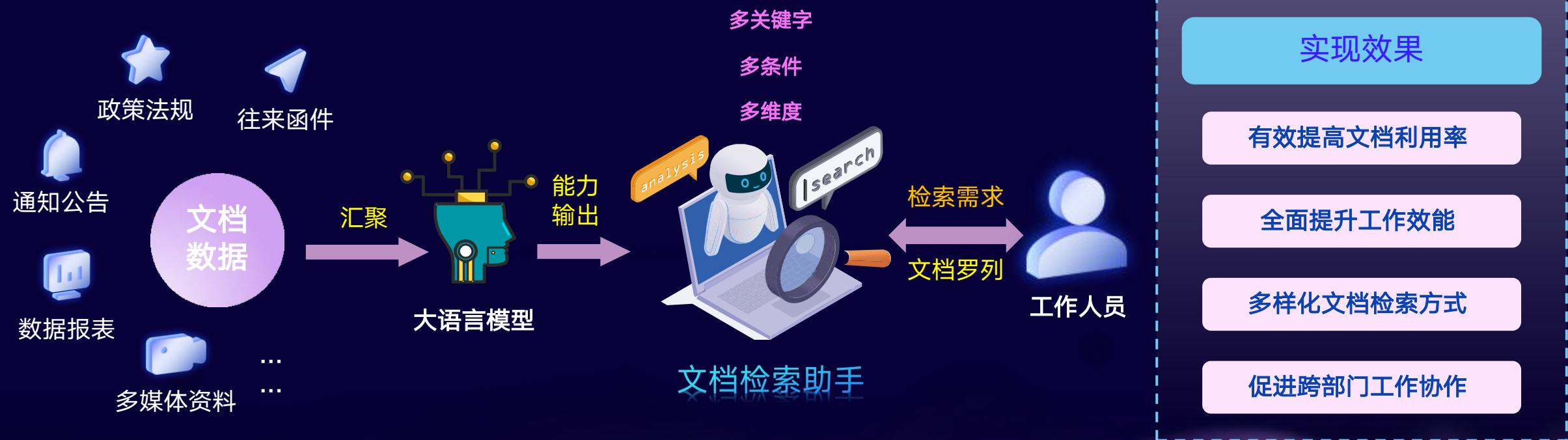
- ✓ 自动评分反馈
- ✓ 消除潜在问题
- ✓ 长期全面跟踪
- ✓ 提升服务质量
- ✓ 质检范围全覆盖



## AI文档检索助手

# HOPESOFT

利用先进的人工智能技术提升文档管理效率与便捷性的应用。该助手整合了自然语言处理（NLP）、机器学习等前沿技术，旨在帮助中心用户更高效地查找和理解文档内容。通过资料管理模块，用户可以轻松上传各种类型的文件，包括文本档、图片以及音频文件，实现了多媒体资料的一站式管理。



# AI文案创作助手

HOPESOFT

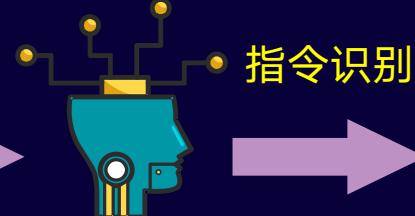
集成先进自然语言处理（NLP）技术和人工智能（AI）算法的创新工具，旨在高效、精准地辅助完成各类文档编写任务。无论是工作报告、会议纪要、政策解读、宣传材料、年度总结、PPT汇报等，都能根据用户需求，提供内容生成、结构建议、语法优化、风格调整等全方位支持，极大提升文档创作效率与质量。

提高效率

拓宽思路

激发创意

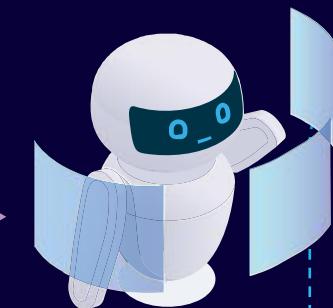
保证质量



大语言模型



公积金行业  
素材库



内容提炼  
内容重组  
语言润色  
风格调整  
.....

文案创作助手

工作报告

会议纪要

政策解读

宣传材料

.....

# AI工单处理助手

HOPESOFT

通过RPA流程自动化机器人、公积金大模型等技术，优化工单处理流程，对过程中的数据采集、分发规则、传递方式、结果录入等进行科学分解，提供智能采集、智能分发、智能录入及智能存档功能，实现自动化任务执行。

信息多头填报处理流程不完整操作单一、重复

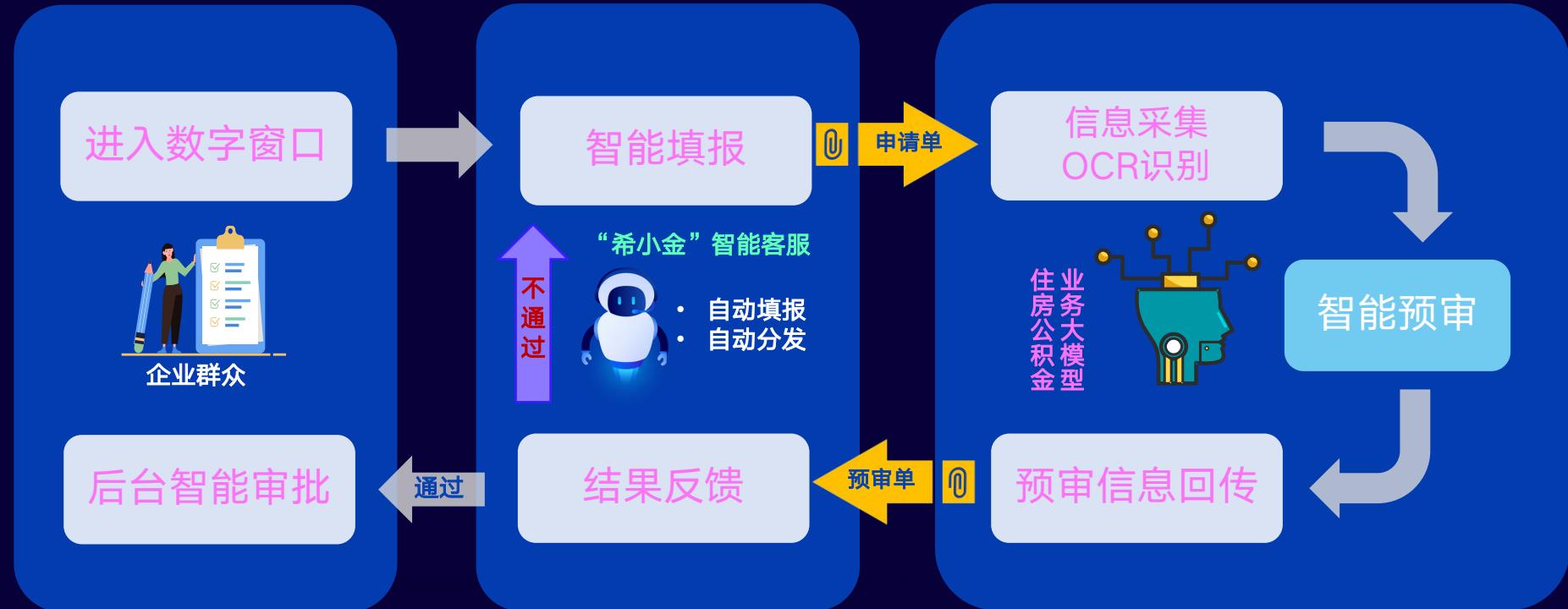
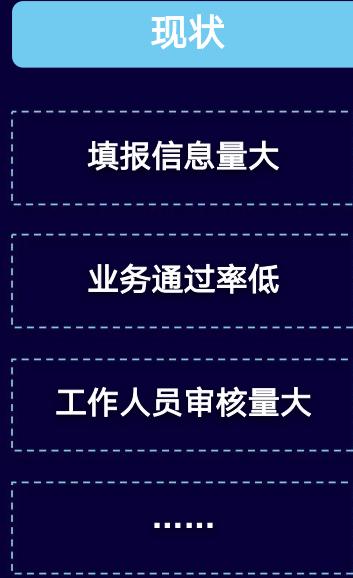
VS

全流程线上进行，闭环处理单一操作机器人替代，高效精确



# 智能预审

HOPESOFT

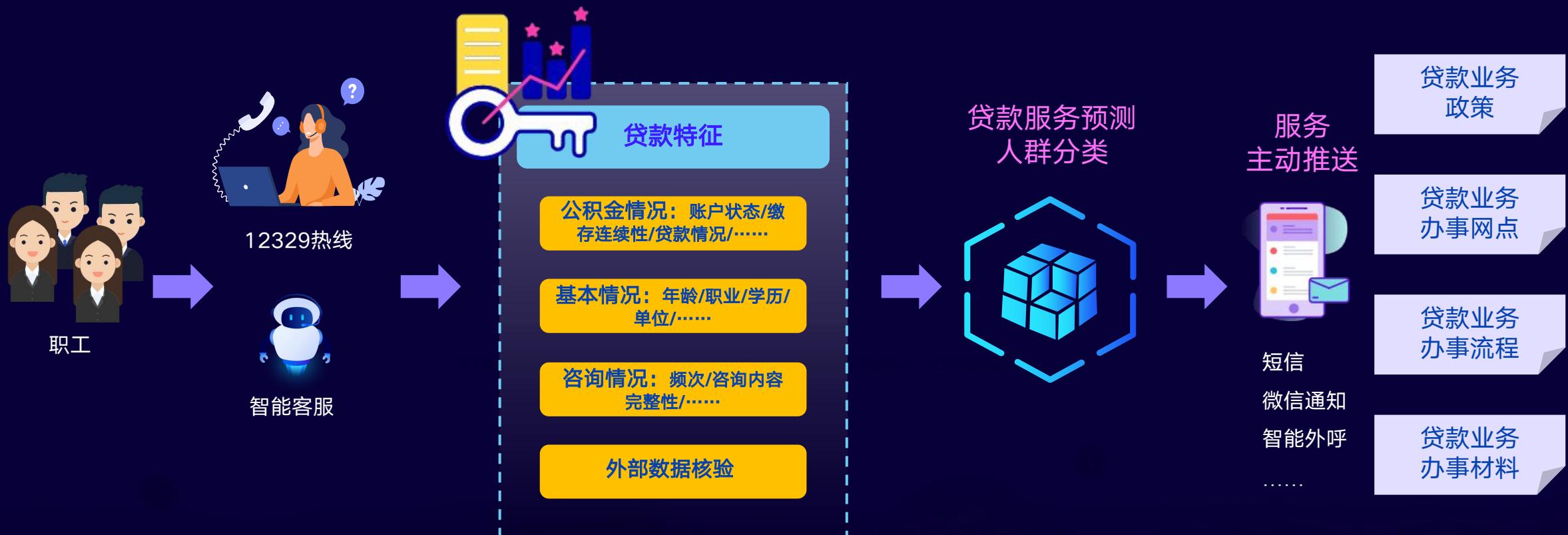


- 专业化梳理场景化流程，大幅提升业务处理的及  
时性和准确性
- 提升工作效率70%以  
上，工作人员节省出的  
时间可投入到更多其他  
有价值的场景中。
- 平均单一自动化场景，  
年可为用户节约人工约  
500工时。

# 精准服务

HOPESOFT

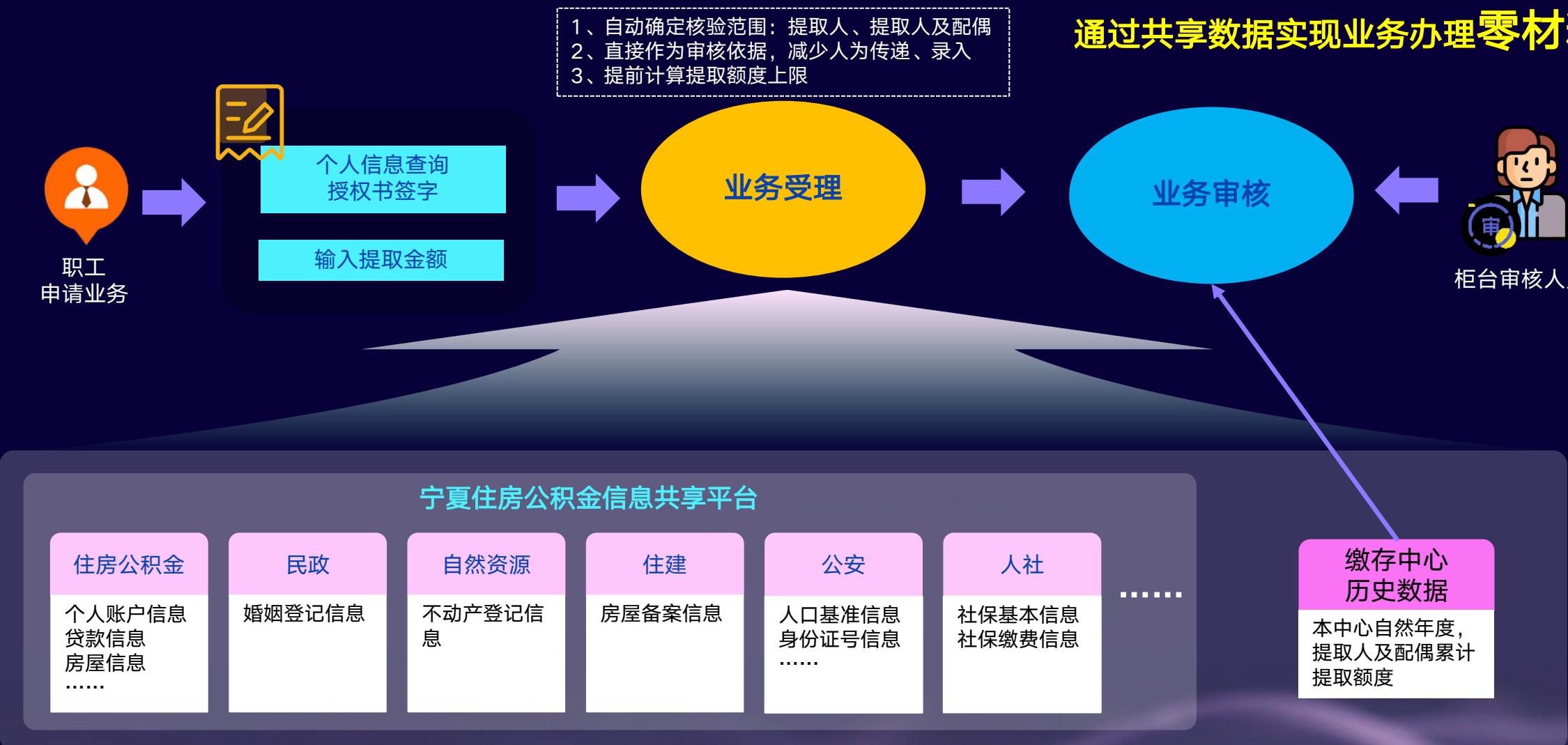
用户画像通过多维度数据收集、分析与挖掘并持续更新优化，以实现个性化推荐、精准服务以及风险评估与管理。



# “零”材料办理

HOPESOFT

通过共享数据实现业务办理零材料





您好，我是小宁，有什么可以帮您！



② 猜您想办：

社会保险

医疗保险

公积金

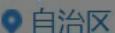
户籍

税务

企业相关



为您智能匹配到当前所在区域为“自治区”，如想咨询其他  
区域可点击修改



自治区

清空对话

请点击这里进行输入,最多输入 150 字符

发送

近期热点

换一批

反馈

1 离休、退休提取住房公积金

2 查询我的公积金

3 开办公司

4 职工正常退休（职）申请

1. 社会保障卡居民服务“一件事”

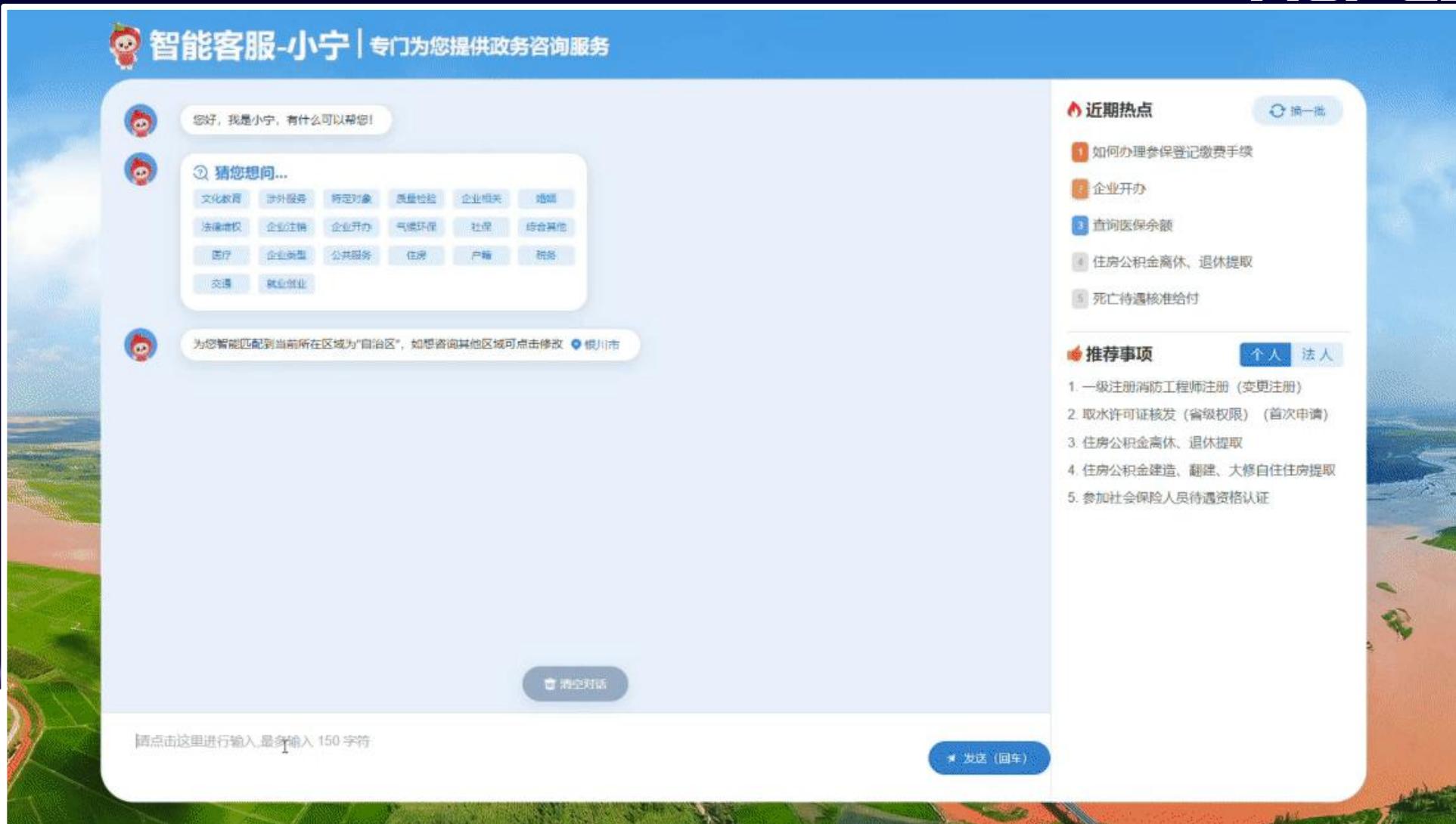
推荐事项

个人 法人

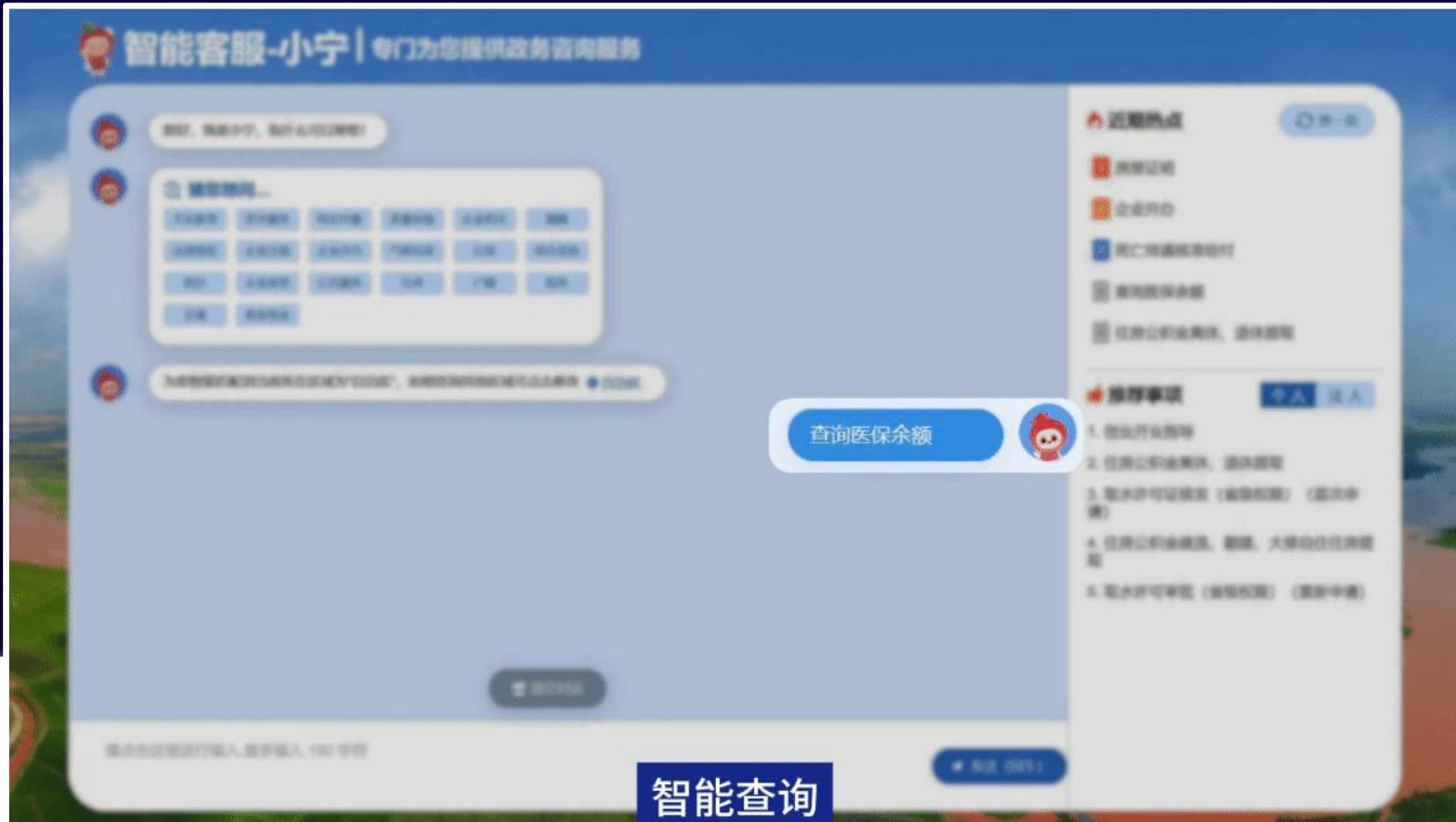
1. 住房公积金个人账户信息变更

2. 特殊工种提前退休审定

3. 个人基本信息变更



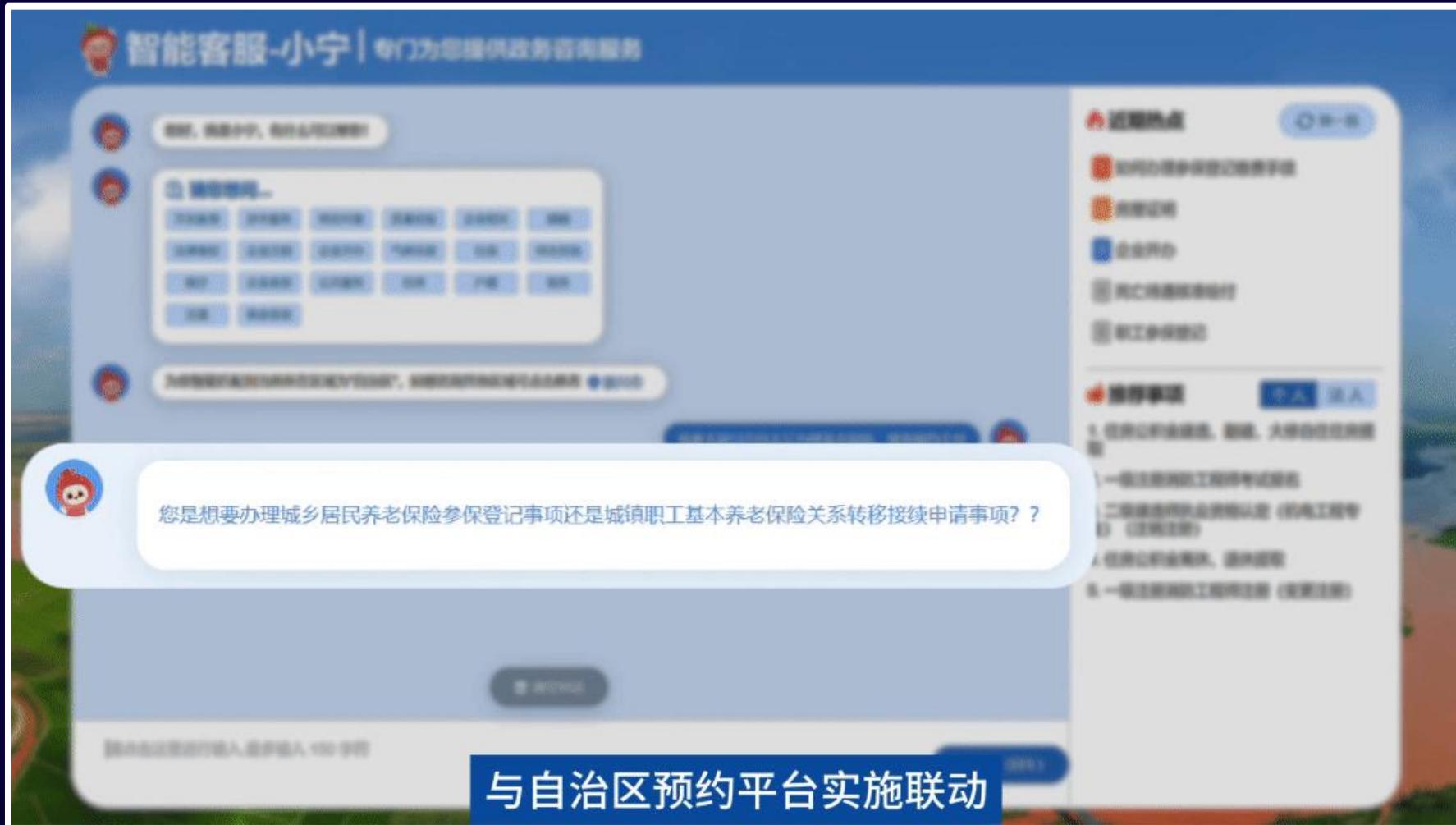
为公众提供**24小时在线咨询服务**，理解并回答公众关于政府服务的各种问题，例如政策解读、办事地点、办事流程等。



为市民提供智能查询服务，可实现对公积金、医保、社保缴费情况等常用信息在线查询。

# 在线预约

HOPESOFT

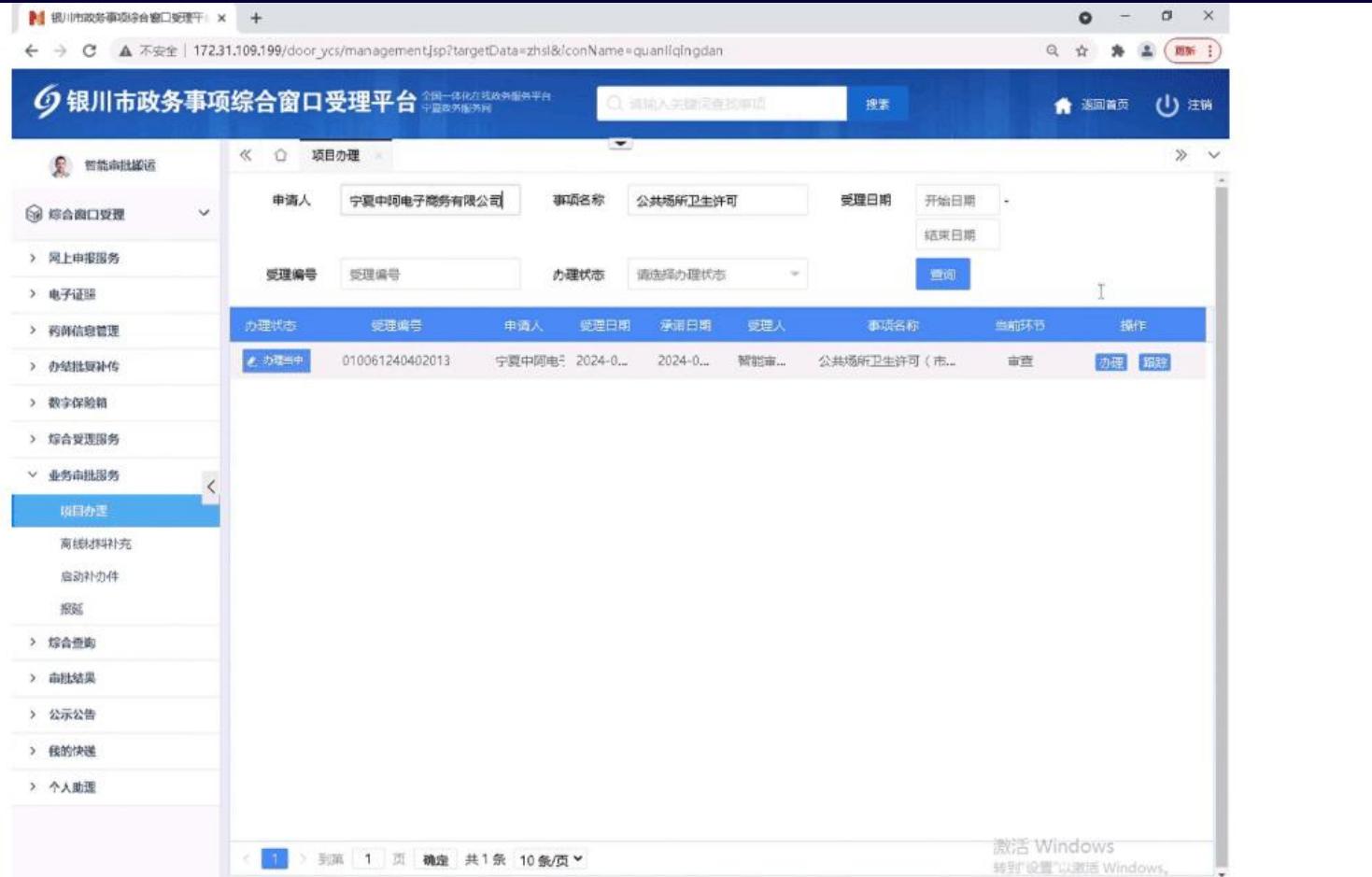


扫码登录后，查看可预约的办事时间段，在线预约办事窗口，从而简化办事流程，减少排队等候时间。

## 证明开具

为公民、法人或其他组织提供在线开具证明服务，允许用户在线申请、提交材料、审核和获取各类证明文件。

The screenshot shows the HOPESOFT AI Intelligent Approval Assistant interface. At the top, there's a header with the text "智能客服-小宁 | 专门为您提供政务服务" and a small cartoon character icon. Below the header, a message from the AI says "您好，我是小宁，有什么可以帮您！". A section titled "猜您想问..." lists various service categories: 文化教育, 走外服务, 特定对象, 质量检验, 企业相关, 烟烟, 法律维权, 企业注销, 企业开办, 气候环保, 社保, 综合其他, 医疗, 企业类型, 公共服务, 住房, 户籍, 税务, 交通, 失业创业. To the right, there's a sidebar titled "近期热点" with links to: 房屋证明, 如何办理参保登记缴费手续, 死亡待遇核准给付, 公共场所卫生许可 (延续), 医疗器械经营备案变更企业名称. Another sidebar titled "推荐事项" lists: 创业开业指导, 一级注册消防工程师注册 (变更注册), 二级建造师执业资格认定 (机电工程专业) (注销注册), 作品自愿登记个人, 一级注册消防工程师考试报名. At the bottom, there's a large blue banner with the text "办事群众借助AI智能审批助手" and a small "(车)" icon.



## 智能申报

通过诉求表达、认证登录、信息补填、信息确认、授权加盖电子印章几个简易步骤便可完成公共场所卫生许可、药品经营许可证、医疗器械经营备案等常办事项的在线申请。

为办事群众带来“零窗口、零跑腿、零材料”的政务服务全新体验。



## 工作人员

借助数据挖掘和分析能力帮助工作人员完成数据统计、报表导出、报告的数据采集、文本输出、图表展示等工作。提高工作人员的工作效率。

通过数字就业平台向乡镇（街道）、村（社区）延伸**就业咨询、职业指导、职业介绍、就业培训**等服务，促进就业服务精准性、普惠性和可及性，打通服务群众的“最后一公里”，增强群众对政府公共就业服务的获得感、认同感和满意度。



## 就业创业服务助手

就业创业智能助手为群众**解读政策信息**，**查找岗位信息以及培训信息**，**通过多轮的回答**，向群众**提供职业指导等服务**。旨在为求职者和创业者提供全面的支持，帮助他们更有效地找到工作、提升技能或成功创业。



## 就业创业服务助手

与自治区数字人社一体化平台连通，通过就业创业智能助手，可以实现在线的**就业登记、失业登记等事项办理**，系统将同步用户已登记信息，提高办事情效率和用户体验。



## 就业创业服务助手—数字人

通过虚拟数字人模拟真实人物的表情、动作和语音，提供自然流畅的语音交流体验，即时理解用户的语音指令和意图，提供即时反馈，为群众提供基本公共就业服务政策咨询，解答疑问。

无人主动询问时自动切换至“主动宣传”模式。通过语音介绍、视频演示、图等方式，向群众主动播报相关的政策信息、办事流程。



与学校业务系统联动，大模型才有价值

数据共享  
业务协同

教务管理系统  
在线学习系统  
阅卷系统  
.....

迭代训练

教育大模型

学习助手  
班主任助手  
校长助手  
办公室助手  
教务助手  
.....

学生

教师

谢谢