



Nơi hội tụ mọi thương hiệu nổi tiếng trên thế giới





ĐẶT VẤN ĐỀ

Hiện nay, thị trường mỹ phẩm ngày càng được mở rộng, các sản phẩm từ nhiều quốc gia trên thế giới như Mỹ, Nhật, Hàn, Pháp đã dần trở nên quen thuộc và được ưa chuộng tại thị trường Việt Nam. Tuy nhiên, có không ít trường hợp sản phẩm khách mua phải là hàng nhái, hàng giả, không đảm bảo chất lượng đến sức khỏe.

Nhằm đưa đến khách hàng những sản phẩm tốt nhất và chính hãng với giá phải chăng cùng nhiều chương trình khuyến mãi khác, chúng tôi xây dựng một thương hiệu.



MỤC TIÊU DỰ ÁN

Xây dựng một website bán mỹ phẩm trên nền tảng PC và di động để khách hàng có thể lựa chọn hoặc xem các sản phẩm mọi lúc mọi nơi cùng nhiều chương trình khuyến mãi khác được cập nhật liên tục.



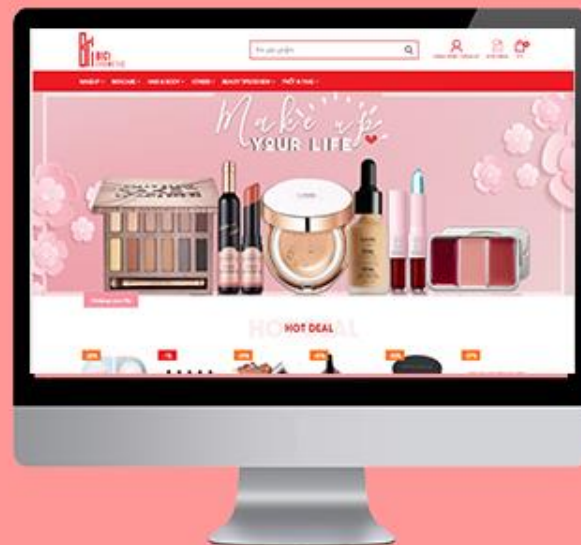
PHÂN TÍCH VÀ NGHIÊN CỨU

PHÂN TÍCH ĐỐI THỦ CẠNH TRANH

BEAUTY
Koala



BICI
COSMETIC





Bán mỹ phẩm đa dạng



Kinh nghiệm kinh doanh



Chương trình ưu đãi



Đăng ký user và thẻ
thành viên



Trang tin tức review



Chat box hỗ trợ khách
mua online



Nền tảng web(Pc+mobile)

PC

PC

KHẢO SÁT NGƯỜI DÙNG

Mỗi cô gái của mỗi thế hệ
đều có đam mê ít nhiều
với mỹ phẩm

G+



1

Điều gì khiến bạn cảm thấy thích thú khi mua mỹ phẩm online?

2

Bạn có cảm thấy khó chịu khi sản phẩm hết hàng nhưng vẫn được trưng bày trên list?

3

Điều gì khiến bạn cảm thấy bất tiện khi mua mỹ phẩm online?

4

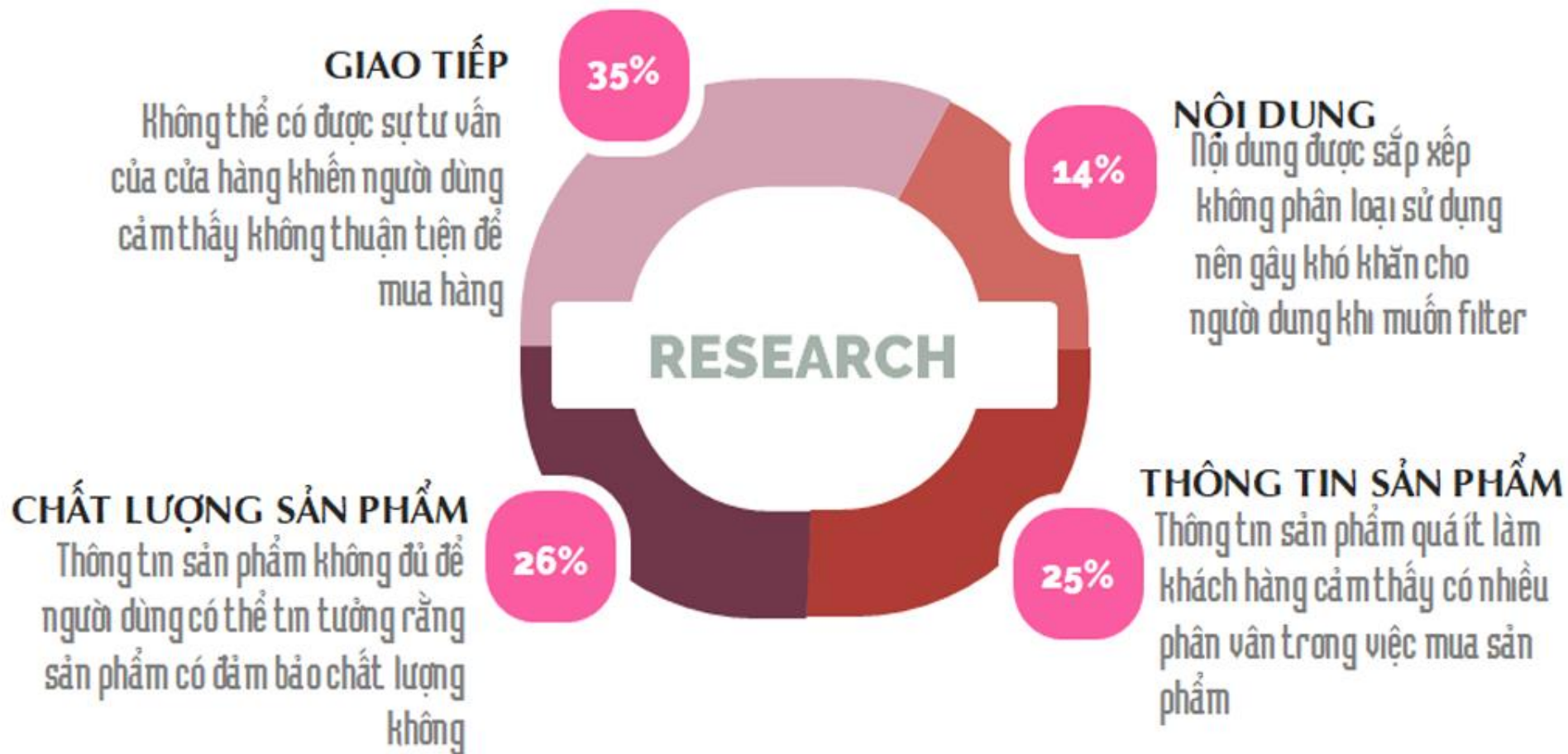
Tại sao bạn lại có thể đặt niềm tin vào một shop mỹ phẩm mà bạn cho rằng họ bán hàng đảm bảo chất lượng?

5

Bạn nghĩ một trang web mỹ phẩm thì phải sắp xếp nội dung như thế nào thì mới dễ dàng cho khách hàng sử dụng?

KHẢO SÁT NGƯỜI DÙNG

KẾT QUẢ TRỌNG ĐIỂM



KHẢO SÁT NGƯỜI DÙNG

MỤC TIÊU

Cải thiện tính năng giao tiếp
với nhân viên cửa hàng ngay
trên website

1

Xây dựng giao diện web
thân thiện và tiện lợi cho
khách hàng sử dụng

2



4

Cung cấp những thông tin
cần thiết cho người sử
dụng

5

Từ trang web tạo dựng
lòng tin cho khách hàng



ĐỊNH HƯỚNG NGƯỜI DÙNG VÀ SẢN PHẨM



Tuổi còn trẻ, mình cứ làm những gì mình thích thôi.

Tuổi : 19
Đại học Mở - ngành Tài chính ngân hàng
Địa chỉ : 316 Nguyễn Thị Minh Khai

Tính cách



Thích giao du

Quyết đoán

Tìm kiếm sự phấn khích

Ấm áp

Trải nghiệm người dùng

- Giao diện thân thiện
- Tiện lợi khi sử dụng
- Đảm bảo an toàn

Cần làm

- Cài đặt và nâng cấp dễ dàng
- Giao diện thân thiện, bắt mắt
- Tương thích với nhiều thiết bị di động
- Dung lượng nhẹ
- Chạy ổn định

Không nên làm

- Dung lượng ứng dụng lớn
- Quảng cáo quá nhiều
- Giao diện gây chói mắt
- Không có tình trạng dừng đột ngột trên thiết bị di động

Công nghệ

IT & Internet

Sử dụng phần mềm

Sử dụng ứng dụng điện thoại

Mạng xã hội

Thiết bị & nền tảng



Nhu cầu sử dụng

Trò chơi

Gọi và nhắn tin

Lướt web

Chụp



- Hòa đồng
- Cẩn thận
- Lãng mạn

Trải nghiệm người dùng

- Giao diện thân thiện
- Dễ thao tác
- Nhanh chóng

Cần làm

- Giảm sự phức tạp của website
- Câu hỏi và tùy chọn rõ ràng
- Cung cấp thông tin đầy đủ
- Giải quyết được giao diện mobile

Không nên làm

- Quá nhiều thao tác
- Sử dụng quá nhiều font chữ

Công nghệ

IT và Internet



Sử dụng phần mềm



Sử dụng ứng dụng di động



Mạng xã hội

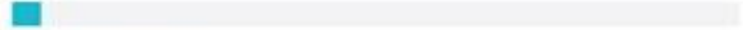


Thiết bị & Nền tảng



Nhu cầu sử dụng

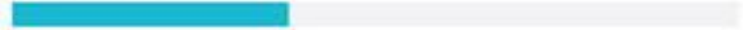
Trò chơi



Gọi & Nhận tin



Lướt Web



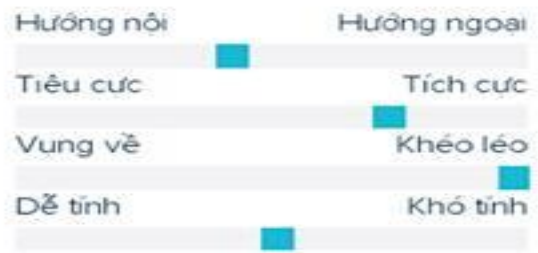
Chụp ảnh



Áp lực công việc làm cho cơ thể bị lão hóa. Kèm với đó là thời gian chăm sóc bản thân cũng bị hạn chế

Tuổi: 27
Công Việc: Nhân Viên Văn Phòng
Tình trạng hôn nhân: Độc thân
Nơi sống: Hồ Chí Minh

Tính cách

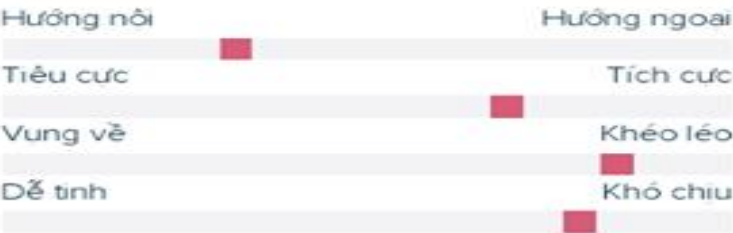




"Đến tuổi 30, dấu ấn của thời gian bắt đầu hiện ra trên gương mặt và làn da chị em phụ nữ"

Tuổi: 32
Công việc: Nhân viên văn phòng
Tình trạng hôn nhân: Đã kết hôn
Nơi sống: Hồ Chí Minh

Tính cách



- Có Điều Kiện
- Khó Chọn Lựa
- Ít Thời Gian Rảnh

Trải nghiệm người dùng

- Bất mắt
- Dễ dàng sử dụng
- Trình chiếu sản phẩm gọn gàng

Cần làm

- Tìm kiếm theo giá
- Tăng kích thước logo

Không nên làm

- Quá nhiều màu
- Font chữ bé

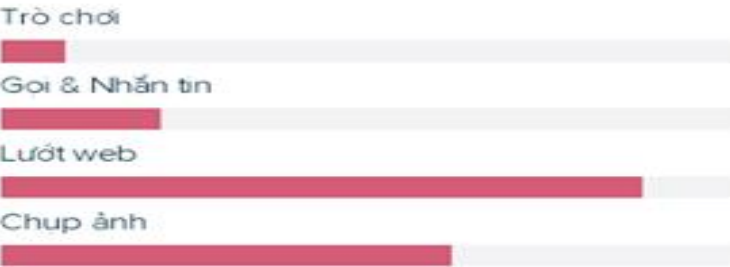
Công nghệ



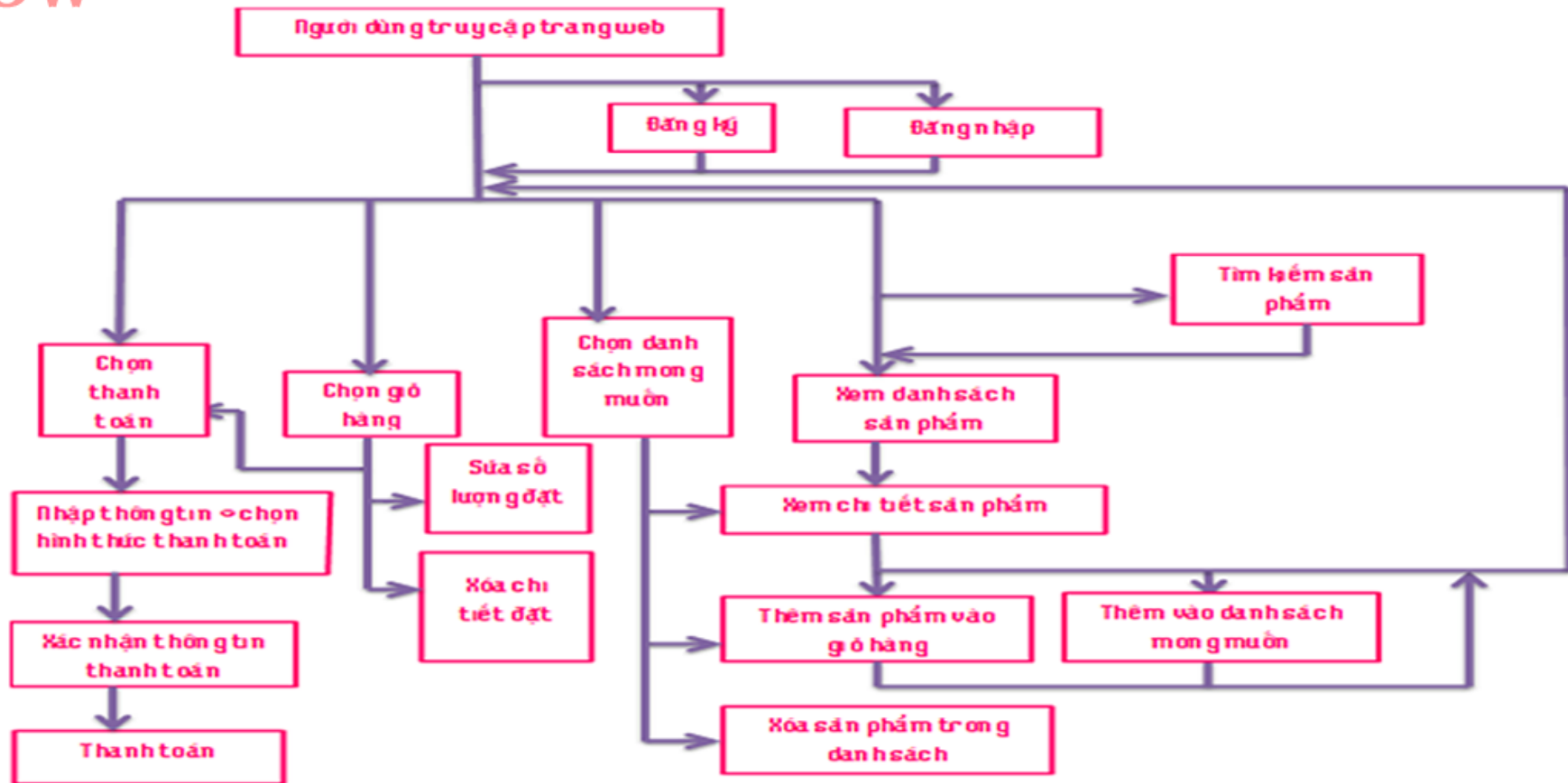
Thiết bị & Nền tảng



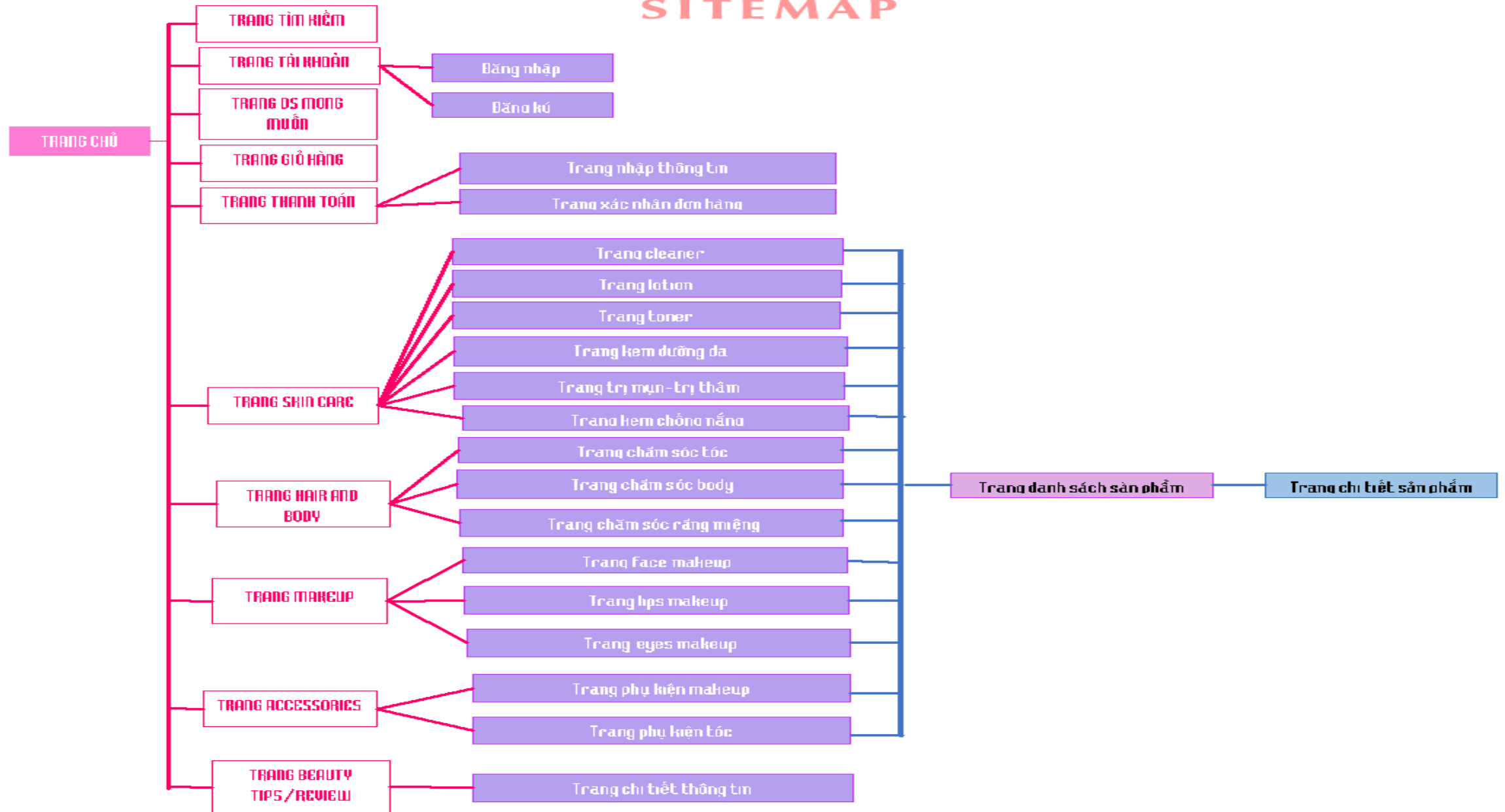
Nhu cầu sử dụng



USERFLOW

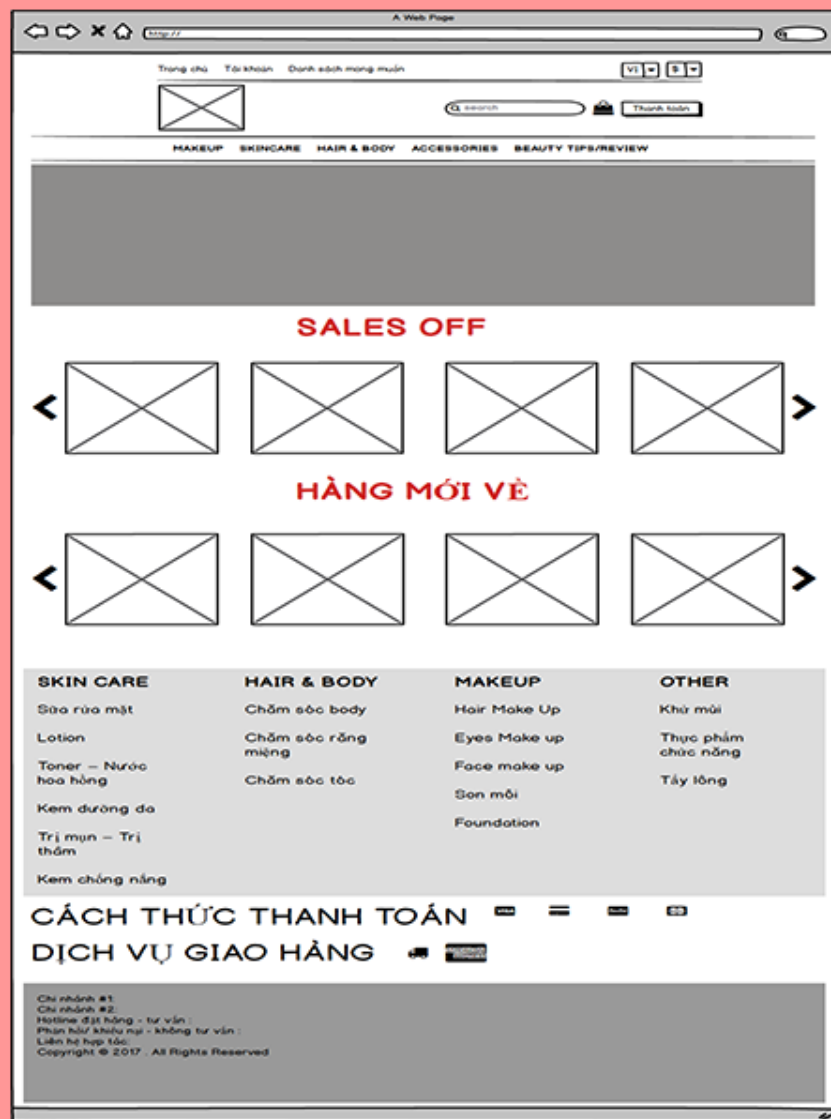


SITEMAP



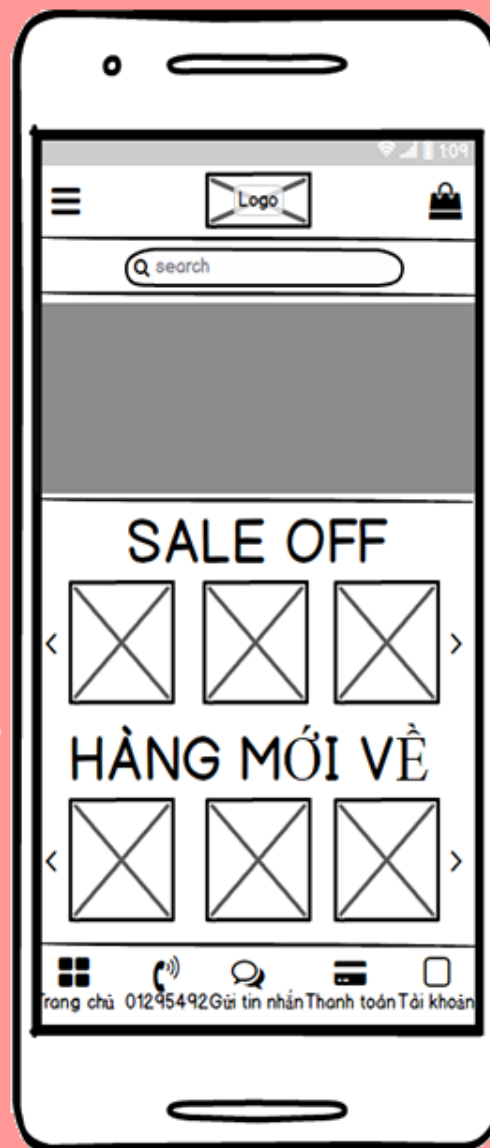


CÁC BẢN THIẾT KẾ PROTOTYPE

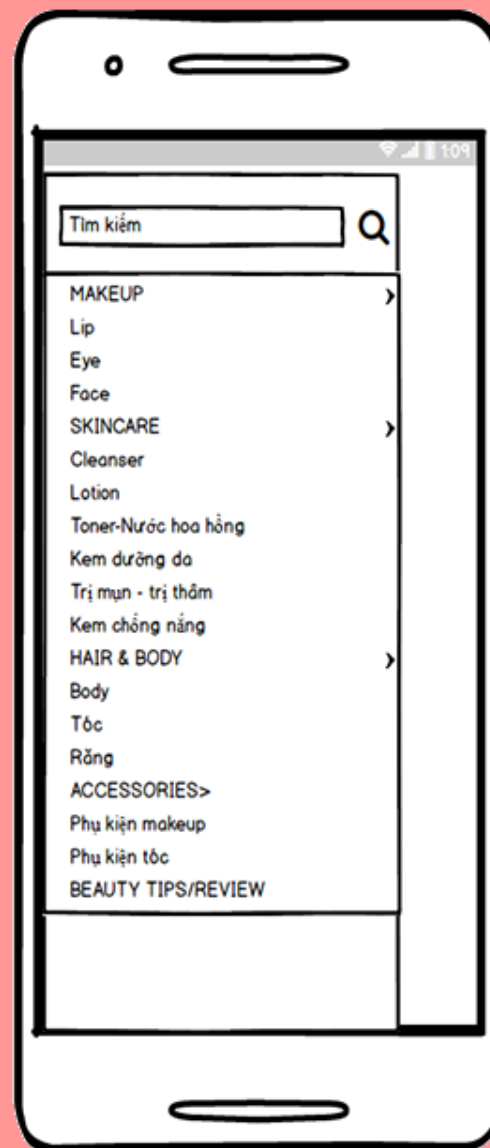


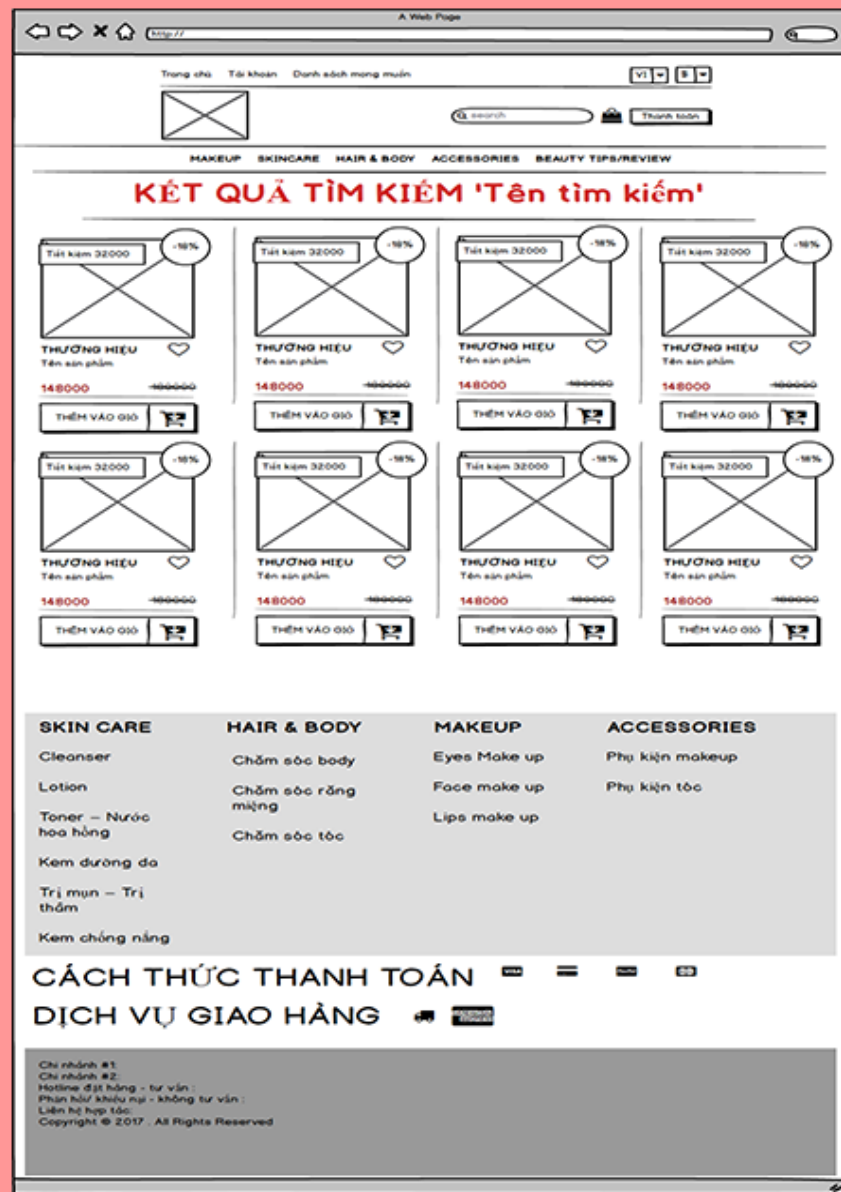
TRANG CHỦ

WIREFRAME
DÀNH CHO
PC - MOBILE



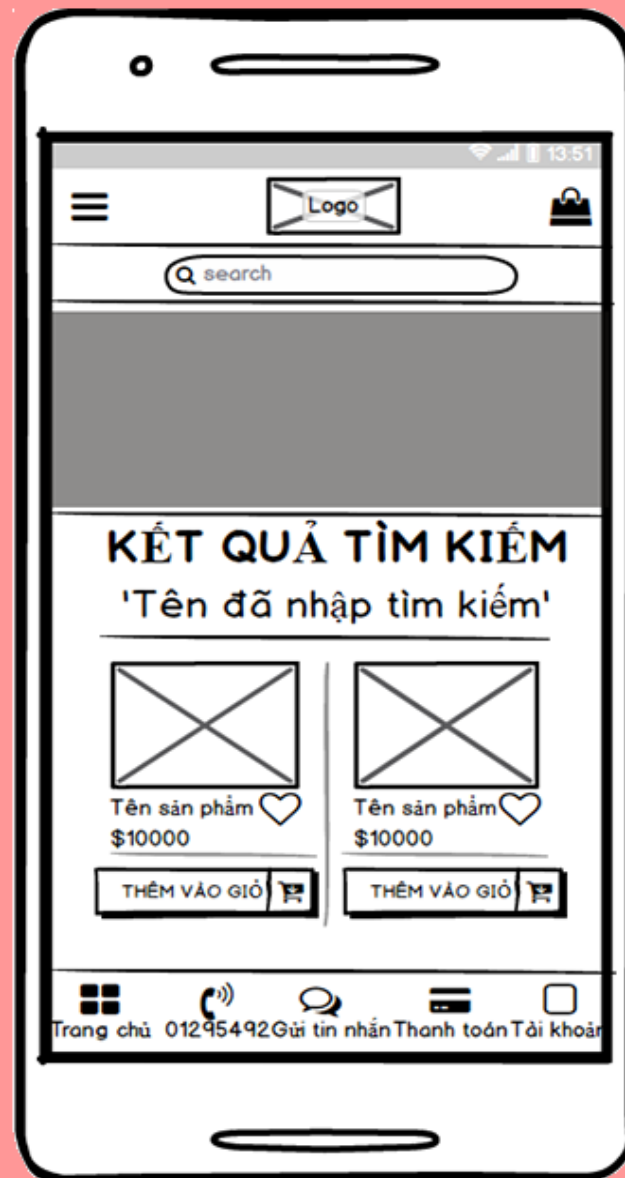
TRANG CHỦ





TRANG KẾT QUẢ TÌM KIẾM

WIREFRAME DÀNH CHO PC - MOBILE



TRANG KẾT QUẢ TÌM KIẾM

A Web Page

http://

Trang chủ Tài khoản Danh sách mong muốn

Logo search Thanh toán

MAKEUP SKINCARE HAIR & BODY ACCESSORIES BEAUTY TIPS/REVIEW

DĂNG KÝ

với mạng xã hội của bạn

GOOGLE FACEBOOK

Hoặc

Tài khoản Mật khẩu Nhập lại mật khẩu Email

Họ và Tên Số điện thoại Địa chỉ Mã xác nhận 95494

DĂNG KÝ

CÁCH THỨC THANH TOÁN

VISA MASTERCARD

DỊCH VỤ GIAO HÀNG

Chi nhánh #1:
Chi nhánh #2:
Hotline đặt hàng - tư vấn:
Phân bán/ khiếu nại - không tư vấn:
Liên hệ hợp tác:
Copyright © 2017. All Rights Reserved

TRANG ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

WIREFRAME
DÀNH CHO
PC - MOBILE

Logo search

DĂNG KÝ

với mạng xã hội của bạn

GOOGLE FACEBOOK

Hoặc

Tài khoản Mật khẩu Nhập lại mật khẩu Email

Họ và Tên Số điện thoại Địa chỉ Mã xác nhận 95494

DĂNG KÝ

Trang chủ 01295492 Gửi tin nhắn Thanh toán Tài khoản

TRANG ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

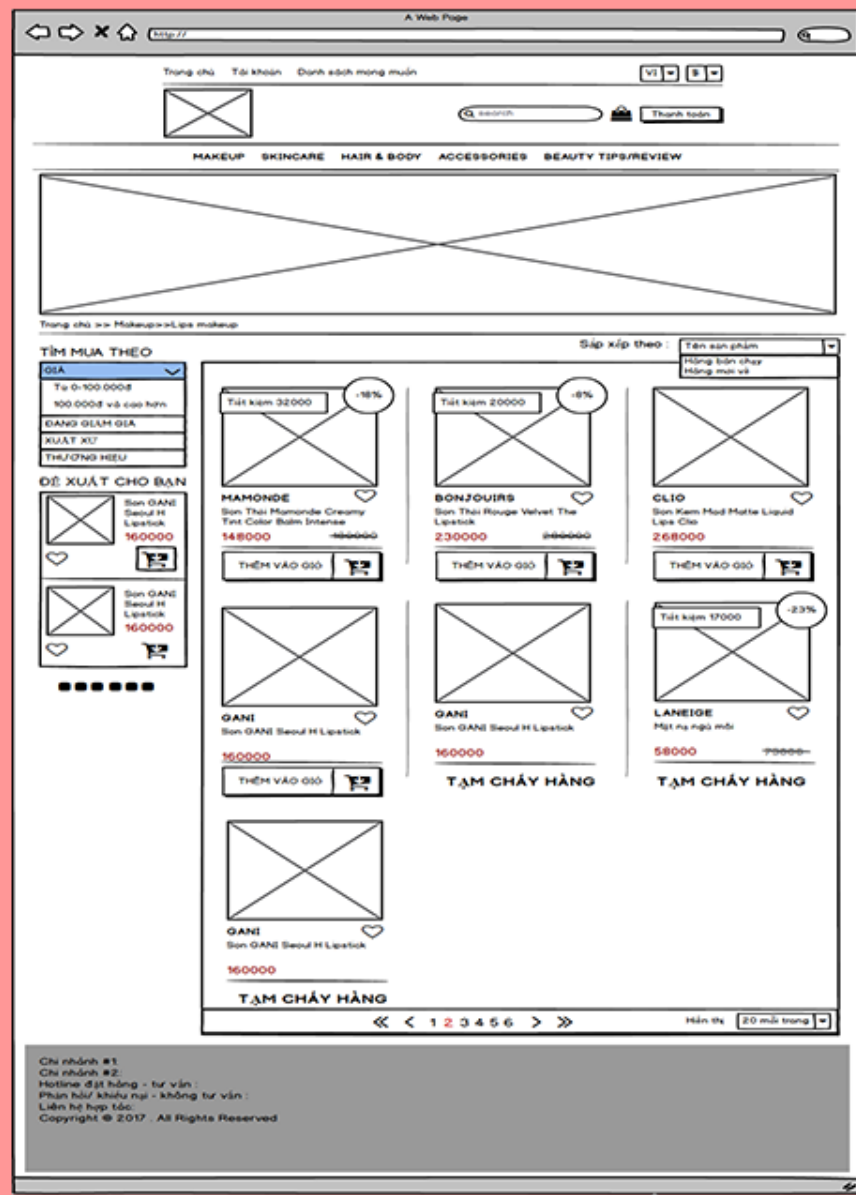


TRANG ĐĂNG NHẬP

WIREFRAME
DÀNH CHO
PC - MOBILE

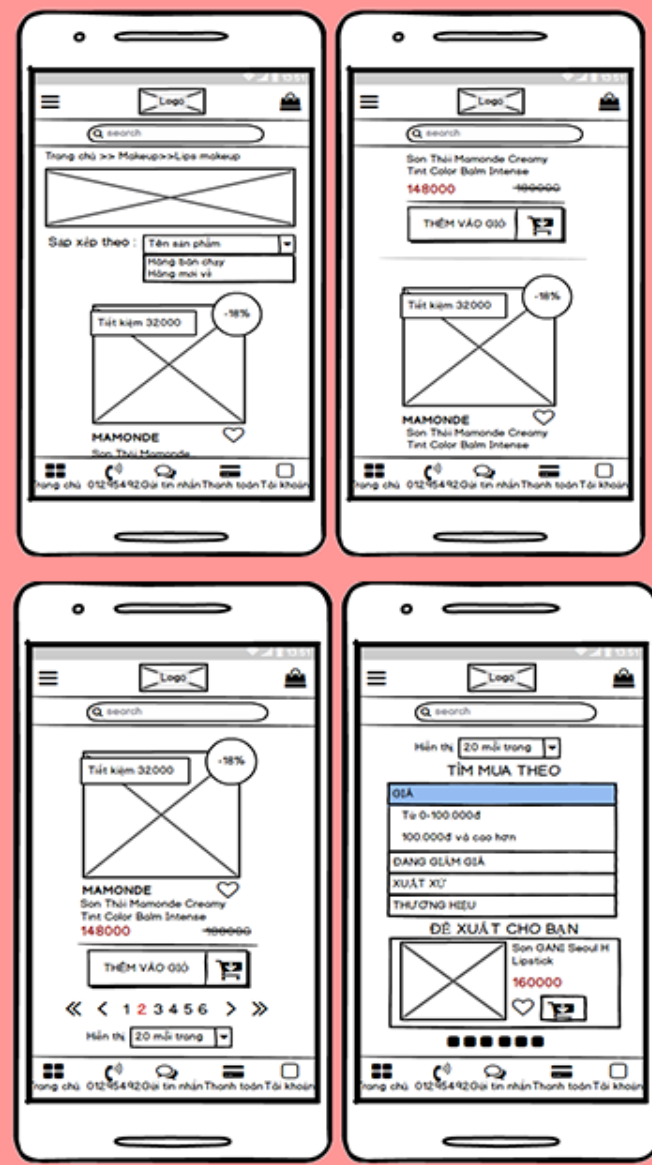


TRANG ĐĂNG NHẬP

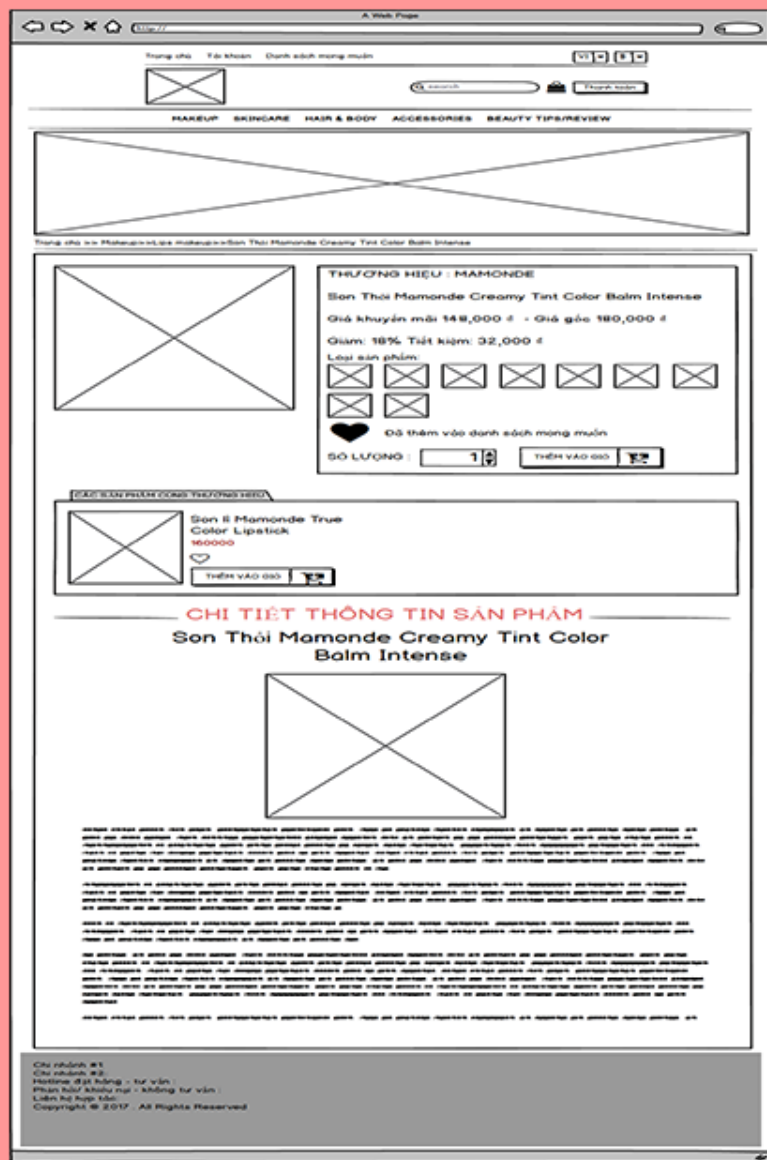


TRANG DANH SÁCH SẢN PHẨM

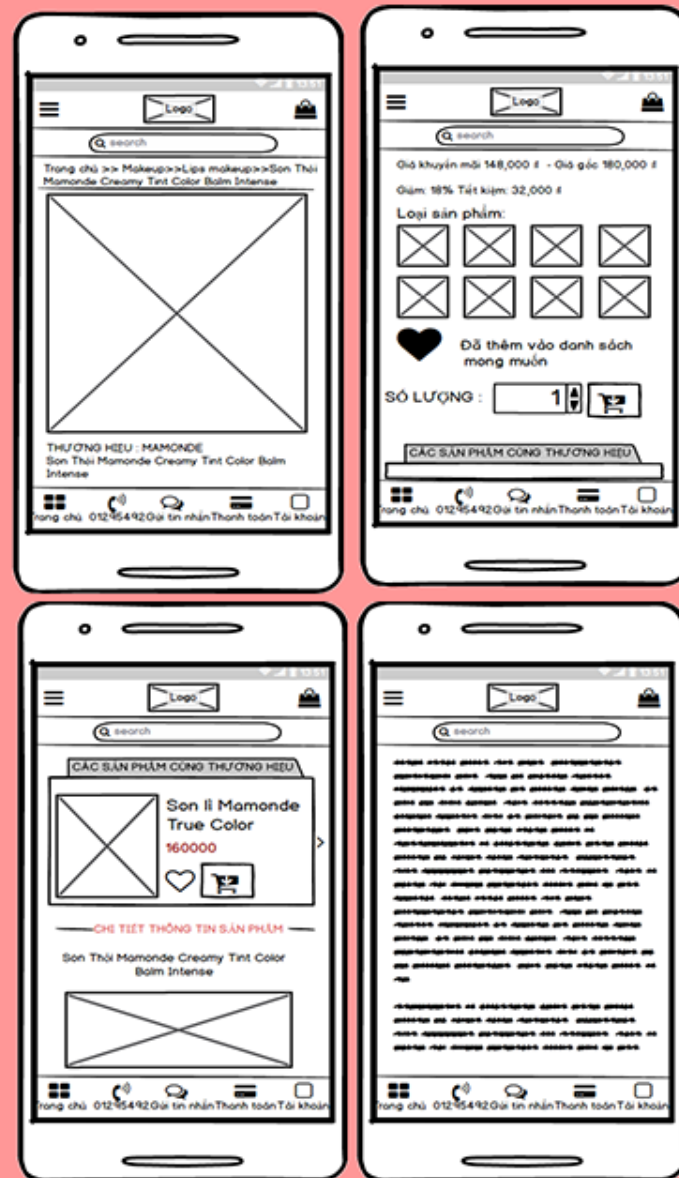
WIREFRAME DÀNH CHO PC - MOBILE



TRANG DANH SÁCH SẢN PHẨM

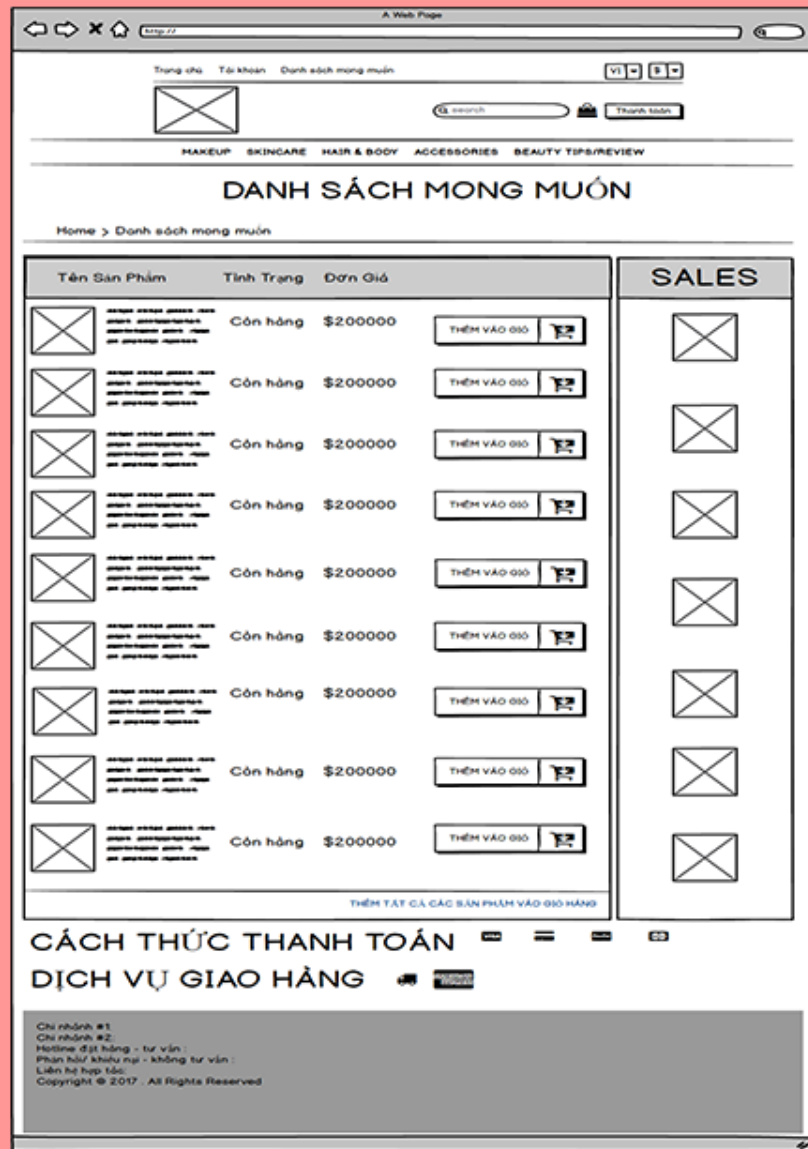


WIREFRAME DÀNH CHO PC - MOBILE



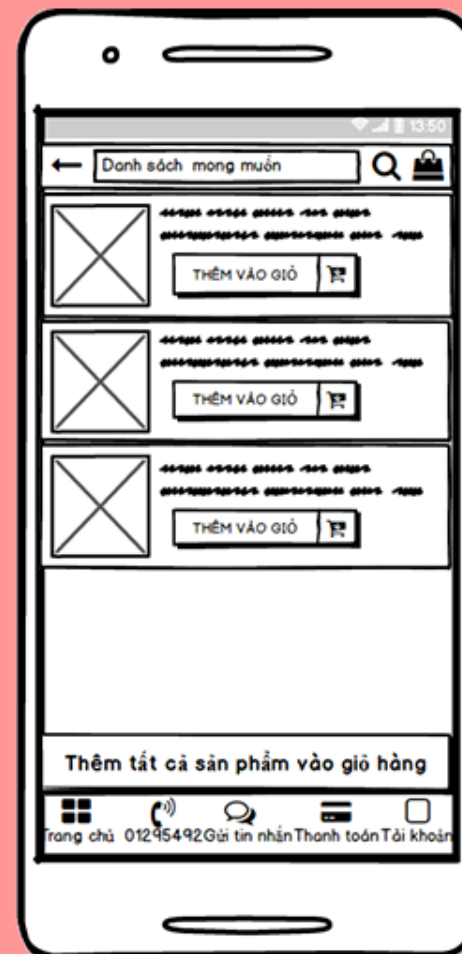
TRANG CHI TIẾT SẢN PHẨM

TRANG CHI TIẾT SẢN PHẨM

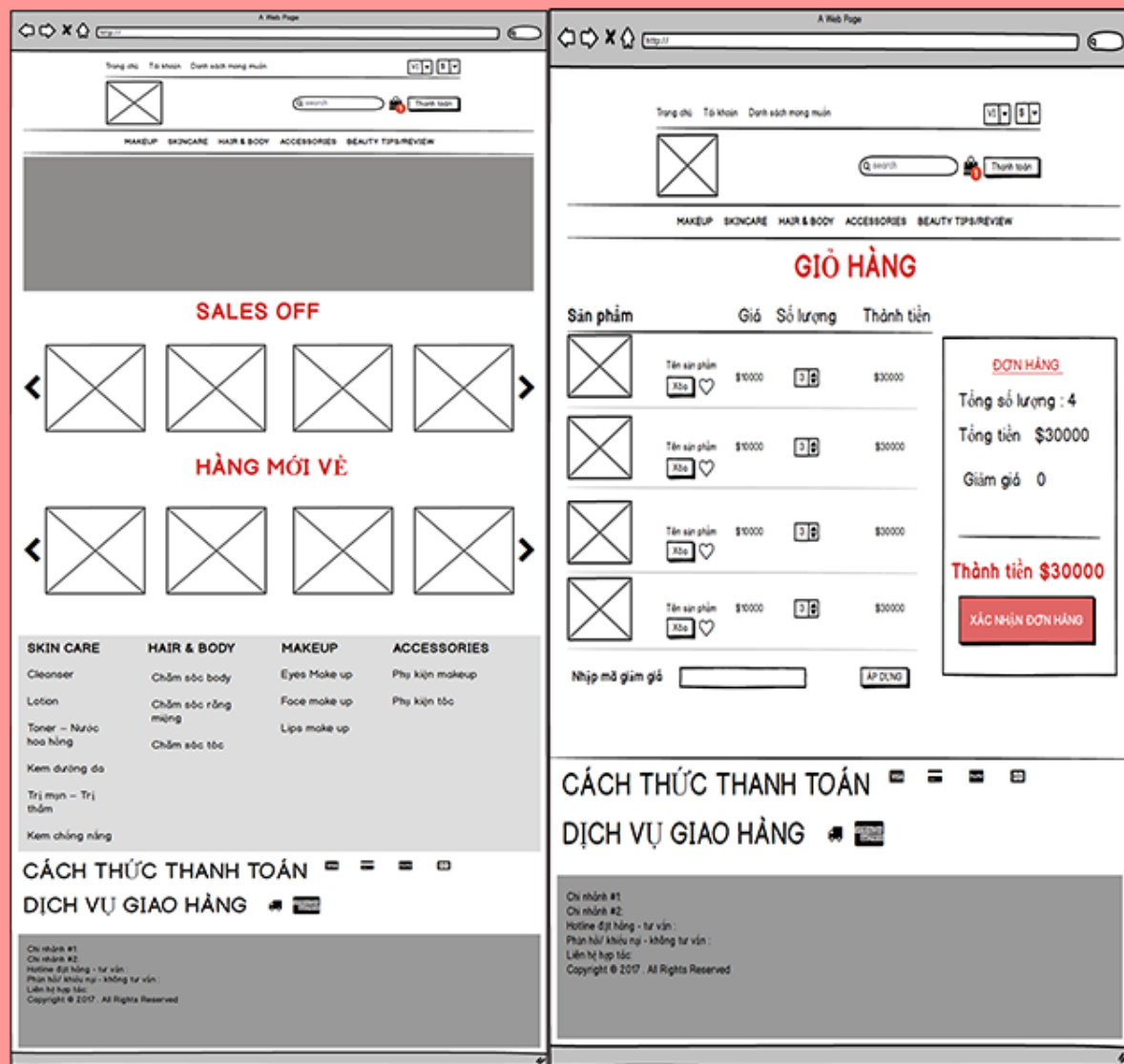


TRANG DANH SÁCH MONG MUỐN

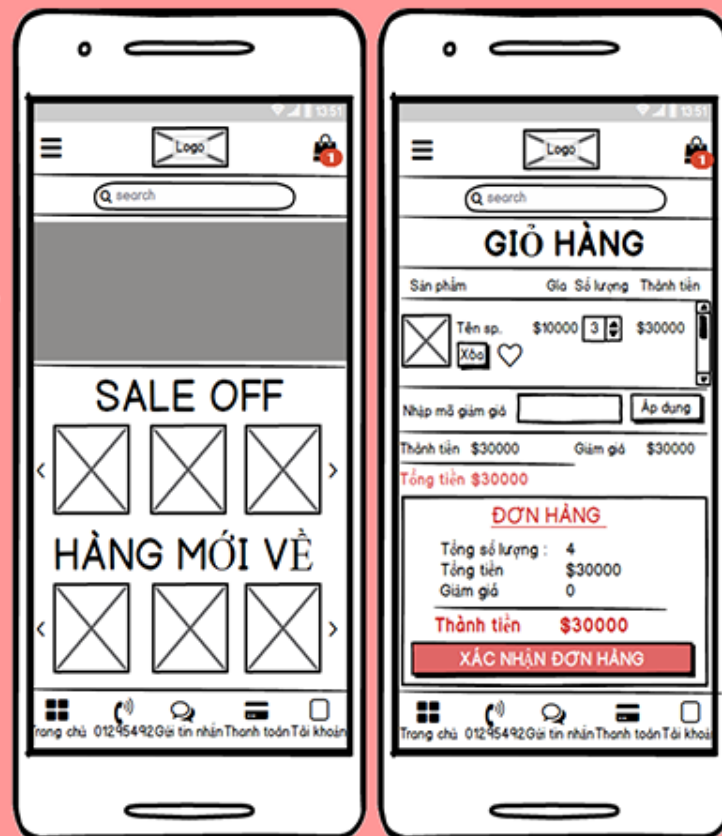
WIREFRAME DÀNH CHO PC - MOBILE



TRANG DANH SÁCH MONG MUỐN



WIREFRAME DÀNH CHO PC - MOBILE



TRANG GIỎ HÀNG

TRANG GIỎ HÀNG

A Web Page

Trang chủ | Tài khoản | Danh sách mong muốn

Logo

MAKEUP SKINCARE HAIR & BODY ACCESSORIES BEAUTY TIPS/REVIEW

THANH TOÁN

Họ tên khách hàng:

Email:

Số điện thoại:

Phương thức vận chuyển: Giao hàng tận nơi

Địa chỉ giao hàng:

Quận/Huyện:

Tỉnh/Thành phố:

Quốc gia: Việt Nam

Phương thức thanh toán:

☐ Thanh toán trực tiếp

☒ Thanh toán bằng thẻ

Số thẻ:

Ngày hết hạn: Tháng 3 / 2018

CSC:

☐ Thanh toán bằng tài khoản Paypal

Lưu thông tin

SKIN CARE	HAIR & BODY	MAKEUP	ACCESSORIES
Cleanser	Chăm sóc body	Eyes Make up	Phụ kiện makeup
Lotion	Chăm sóc răng miệng	Face make up	Phụ kiện tóc
Toner - Nước hoa hồng	Chăm sóc tóc	Lips make up	
Kem dưỡng da			
Trị mụn - Trị thâm			
Kem chống nắng			

CÁCH THỨC THANH TOÁN

DỊCH VỤ GIAO HÀNG

Chi nhánh #1
Chi nhánh #2
Hotline đặt hàng - tư vấn:
Phân xử khiếu nại - Không tư vấn:
Liên hệ nạp mã:
Copyright © 2017. All Rights Reserved

WIREFRAME DÀNH CHO PC - MOBILE

Logo

Q search

Trang chủ >

THANH TOÁN

1 Thông tin khách hàng 2 Phương thức vận chuyển 3 Phương thức thanh toán

Họ tên khách hàng:

Email:

Số điện thoại:

Tiếp tục

Phương thức vận chuyển:

Giao hàng tận nơi

Địa chỉ giao hàng:

Quận/Huyện:

Tỉnh/Thành phố:

Quốc gia: Việt Nam

Phương thức thanh toán:

☐ Thanh toán trực tiếp

☒ Thanh toán bằng thẻ

Số thẻ:

Ngày hết hạn: Tháng 3 / 2018

CSC:

☐ Thanh toán bằng tài khoản Paypal

Tiếp tục

Trang chủ >

THANH TOÁN

1 Thông tin khách hàng 2 Phương thức vận chuyển 3 Phương thức thanh toán

Họ tên khách hàng:

Email:

Số điện thoại:

Tiếp tục

Phương thức vận chuyển:

Giao hàng tận nơi

Địa chỉ giao hàng:

Quận/Huyện:

Tỉnh/Thành phố:

Quốc gia: Việt Nam

Phương thức thanh toán:

☐ Thanh toán trực tiếp

☒ Thanh toán bằng thẻ

Số thẻ:

Ngày hết hạn: Tháng 3 / 2018

CSC:

☐ Thanh toán bằng tài khoản Paypal

Tiếp tục

Trang chủ >

THANH TOÁN

1 Thông tin khách hàng 2 Phương thức vận chuyển 3 Phương thức thanh toán

Họ tên khách hàng:

Email:

Số điện thoại:

Tiếp tục

Phương thức vận chuyển:

Giao hàng tận nơi

Địa chỉ giao hàng:

Quận/Huyện:

Tỉnh/Thành phố:

Quốc gia: Việt Nam

Phương thức thanh toán:

☐ Thanh toán trực tiếp

☒ Thanh toán bằng thẻ

Số thẻ:

Ngày hết hạn: Tháng 3 / 2018

CSC:

☐ Thanh toán bằng tài khoản Paypal

Tiếp tục

TRANG THANH TOÁN • NHẬP THÔNG TIN

TRANG THANH TOÁN • NHẬP THÔNG TIN

A Web Page

Trang chủ Tài khoản Danh sách mong muốn

MAKEUP SKINCARE HAIR & BODY ACCESSORIES BEAUTY TIPS/REVIEW

THANH TOÁN - XÁC NHẬN ĐƠN HÀNG

Thông tin đặt hàng

Họ tên khách hàng:
 Email:
 Số điện thoại:
 Phương thức vận chuyển:
 Địa chỉ giao hàng:
 Phương thức thanh toán:

Sản phẩm đã đặt:

Tên sản phẩm	Đơn giá	Số lượng	Thành tiền

Tổng cộng: ~ đồng

Thanh toán

SKIN CARE	HAIR & BODY	MAKEUP	ACCESSORIES
Cleanser	Chăm sóc body	Eyes Make up	Phụ kiện makeup
Lotion	Chăm sóc răng miệng	Face make up	Phụ kiện tóc
Toner - Nước hoa hồng	Chăm sóc tóc	Lips make up	
Kem dưỡng da			
Trị mụn - Trị thâm			
Kem chống nắng			

CÁCH THỨC THANH TOÁN

DỊCH VỤ GIAO HÀNG

Chi nhánh #1
 Chi nhánh #2
 Hotline đặt hàng - tư vấn:
 Phụ kiện khẩu trang - không tư vấn:
 Liên hệ hợp tác:
 Copyright © 2017 - All Rights Reserved

WIREFRAME DÀNH CHO PC - MOBILE

Logo

search

Trang chủ >

THANH TOÁN - XÁC NHẬN ĐƠN HÀNG

Thông tin đặt hàng

Họ tên khách hàng:
 Email:
 Số điện thoại:
 Phương thức vận chuyển:
 Địa chỉ giao hàng:

Trang chủ 012 954 92 Gửi tin nhắn Thanh toán Tài khoản

Logo

search

Phương thức thanh toán:

Sản phẩm đã đặt

Sản phẩm x Số lượng - Thành tiền
 Sản phẩm x Số lượng - Thành tiền
 Sản phẩm x Số lượng - Thành tiền
 Sản phẩm x Số lượng - Thành tiền

Tổng cộng: ~ đồng

Thanh toán

Trang chủ 012 954 92 Gửi tin nhắn Thanh toán Tài khoản

TRANG THANH TOÁN • XÁC NHẬN ĐƠN HÀNG

TRANG THANH TOÁN • XÁC NHẬN ĐƠN HÀNG