



Nơi hội tụ mọi thương hiệu nổi tiếng trên thế giới





ĐẶT VẤN ĐỀ

Hiện nay, thị trường mỹ phẩm ngày càng được mở rộng, các sản phẩm từ nhiều quốc gia trên thế giới như Mỹ, Nhật, Hàn, Pháp đã dần trở nên quen thuộc và được ưa chuộng tại thị trường Việt Nam. Tuy nhiên, có không ít trường hợp sản phẩm khách mua phải là hàng nhái, hàng giả, không đảm bảo chất lượng đến sức khỏe.

Nhằm đưa đến khách hàng những sản phẩm tốt nhất và chính hãng với giá phải chăng cùng nhiều chương trình khuyến mãi khác thông qua website bán hàng trên nền tảng PC và di động, chúng tôi xây dựng một thương hiệu.



PHÂN TÍCH VÀ NGHIÊN CỨU



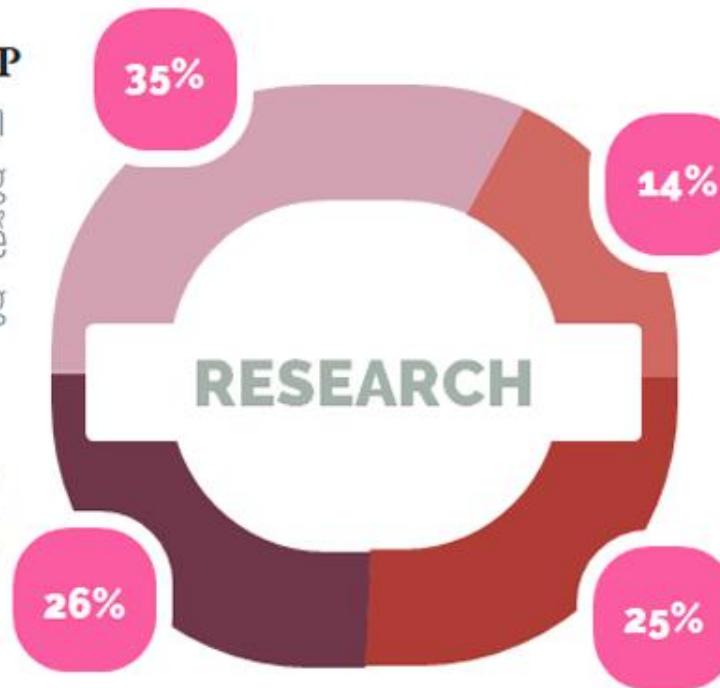
KHẢO SÁT NGƯỜI DÙNG KẾT QUẢ KHẢO SÁT

GIAO TIẾP

Không thể có được sự tư vấn của cửa hàng khiến người dùng cảm thấy không thuận tiện để mua hàng

CHẤT LƯỢNG SẢN PHẨM

Thông tin sản phẩm không đủ để người dùng có thể tin tưởng rằng sản phẩm có đảm bảo chất lượng không



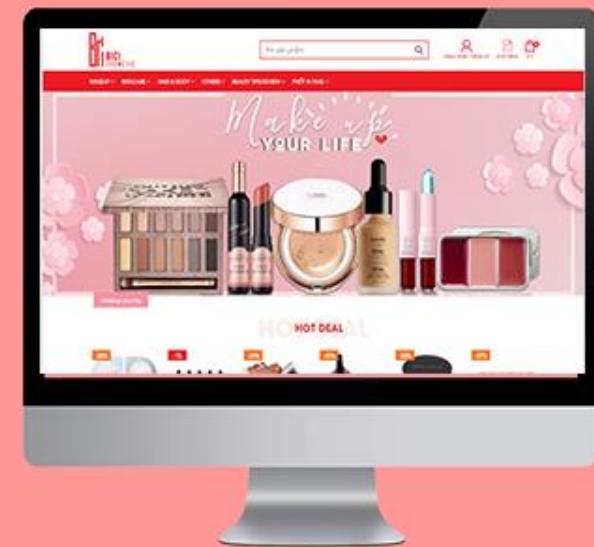
NỘI DUNG

Nội dung được sắp xếp không phân loại sử dụng nên gây khó khăn cho người dùng khi muốn lọc tìm dữ liệu

THÔNG TIN SẢN PHẨM

Thông tin sản phẩm quá ít làm khách hàng cảm thấy có nhiều phản ứng trong việc mua sản phẩm

PHÂN TÍCH ĐỐI THỦ CẠNH TRANH





Bán mỹ phẩm đa dạng



Kinh nghiệm kinh doanh



Chương trình ưu đãi



Đăng ký user và thẻ
thành viên



Trang tin tức review



Chat box hỗ trợ khách
mua online



Nền tảng web(Pc+mobile)

PC

PC

MỤC TIÊU DỰ ÁN

Xây dựng website bán hàng trên nền tảng PC và app mobile để cạnh tranh với đối thủ

Xây dựng chatbox có nhân viên hỗ trợ khách hàng mà không gây cản trở việc mua hàng như giao diện bên Koala



Chương trình ưu đãi tốt hơn cả đối thủ

Hiệu suất xử lý đơn hàng nhanh chóng do có nhân viên trực và kiểm tra đơn hàng, không chậm như đối thủ



ĐỊNH HƯỚNG NGƯỜI DÙNG VÀ SẢN PHẨM

Nguyễn Thùy Trang



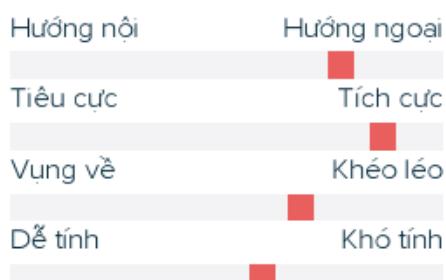
Tuổi còn trẻ, mình cứ làm những gì
mình thích thôi.

Tuổi : 19

Đại học Mở - ngành Tài chính
ngân hàng

Địa chỉ : 316 Nguyễn Thị Minh
Khai

Tính cách



Thích giao du

Quyết đoán

Tìm kiếm sự phấn khích

Ấm áp

Trải nghiệm người dùng

- Giao diện thân thiện
- Tiên lợi khi sử dụng
- Đảm bảo an toàn

Cần làm

- Cài đặt và nâng cấp dễ dàng
- Giao diện thân thiện, bắt mắt
- Tương thích với nhiều thiết bị di động
- Dung lượng nhẹ
- Chạy ổn định

Không nên làm

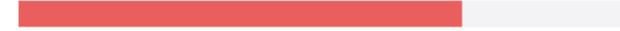
- Dung lượng ứng dụng lớn
- Quảng cáo quá nhiều
- Giao diện gây chói mắt
- Không có tình trạng dừng đột ngột trên thiết bị di động

Công nghệ

IT & Internet



Sử dụng phần mềm



Sử dụng ứng dụng điện thoại



Mạng xã hội



Thiết bị & nền tảng



Nhu cầu sử dụng

Trò chơi



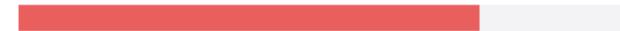
Gọi và nhắn tin



Lướt web



Chụp





Áp lực công việc làm cho cơ thể bị
lão hóa. Kèm với đó là thời gian
chăm sóc bản thân cũng bị hạn chế

Tuổi: 27

Công Việc: Nhân Viên Văn Phòng

Tình trạng hôn nhân: Độc thân

Nơi sống: Hồ Chí Minh

Tính cách



Hòa đồng

Cẩn thận

Lãng漫

Trải nghiệm người dùng

- Giao diện thân thiện
- Dễ thao tác
- Nhanh chóng

Cần làm

- Giảm sự phức tạp của website
- Câu hỏi và tùy chọn rõ ràng
- Cung cấp thông tin đầy đủ
- Giải quyết được giao diện mobile

Không nên làm

- Quá nhiều thao tác
- Sử dụng quá nhiều font chữ

Công nghệ

IT và Internet

Sử dụng phần mềm

Sử dụng ứng dụng điện thoại

Mạng xã hội

Thiết bị & Nền tảng



Nhu cầu sử dụng

Trò chơi

Gọi & Nhắn tin

Lướt Web

Chụp ảnh



"Đến tuổi 30, dấu ấn của thời gian bắt đầu hiện ra trên gương mặt và làn da chỉ em phu nữ"

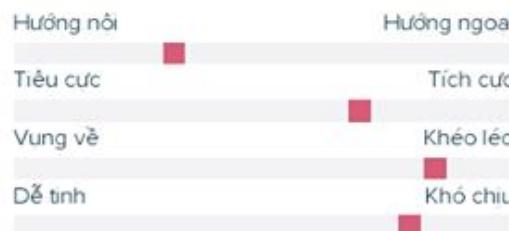
Tuổi: 32

Công việc: Nhân viên văn phòng

Tình trạng hôn nhân: Đã kết hôn

Nơi sống: Hồ Chí Minh

Tính cách



Có Điều Kiện

Khó Chọn Lựa

Ít Thời Gian Rảnh

Trải nghiệm người dùng

- Bắt mắt
- Dễ dàng sử dụng
- Trình chiếu sản phẩm gọn gàng

Cần làm

- Tìm kiếm theo giá
- Tăng kích thước logo

Không nên làm

- Quá nhiều màu
- Font chữ bé

Công nghệ

IT và Internet



Sử dụng phần mềm



Sử dụng ứng dụng điện thoại



Mạng xã hội



Thiết bị & Nền tảng

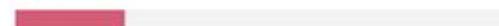


Nhu cầu sử dụng

Trò chơi



Gọi & Nhắn tin



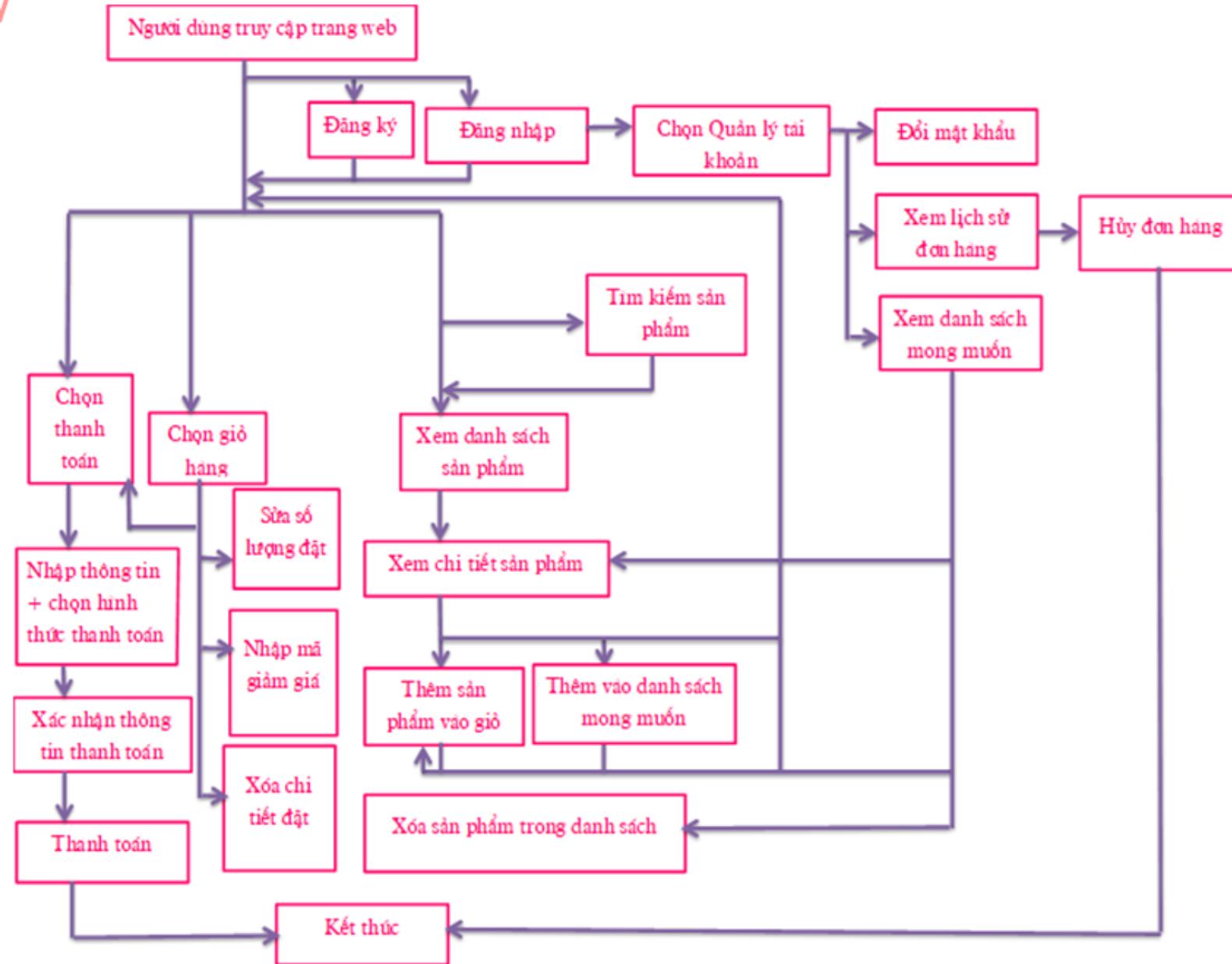
Lướt web



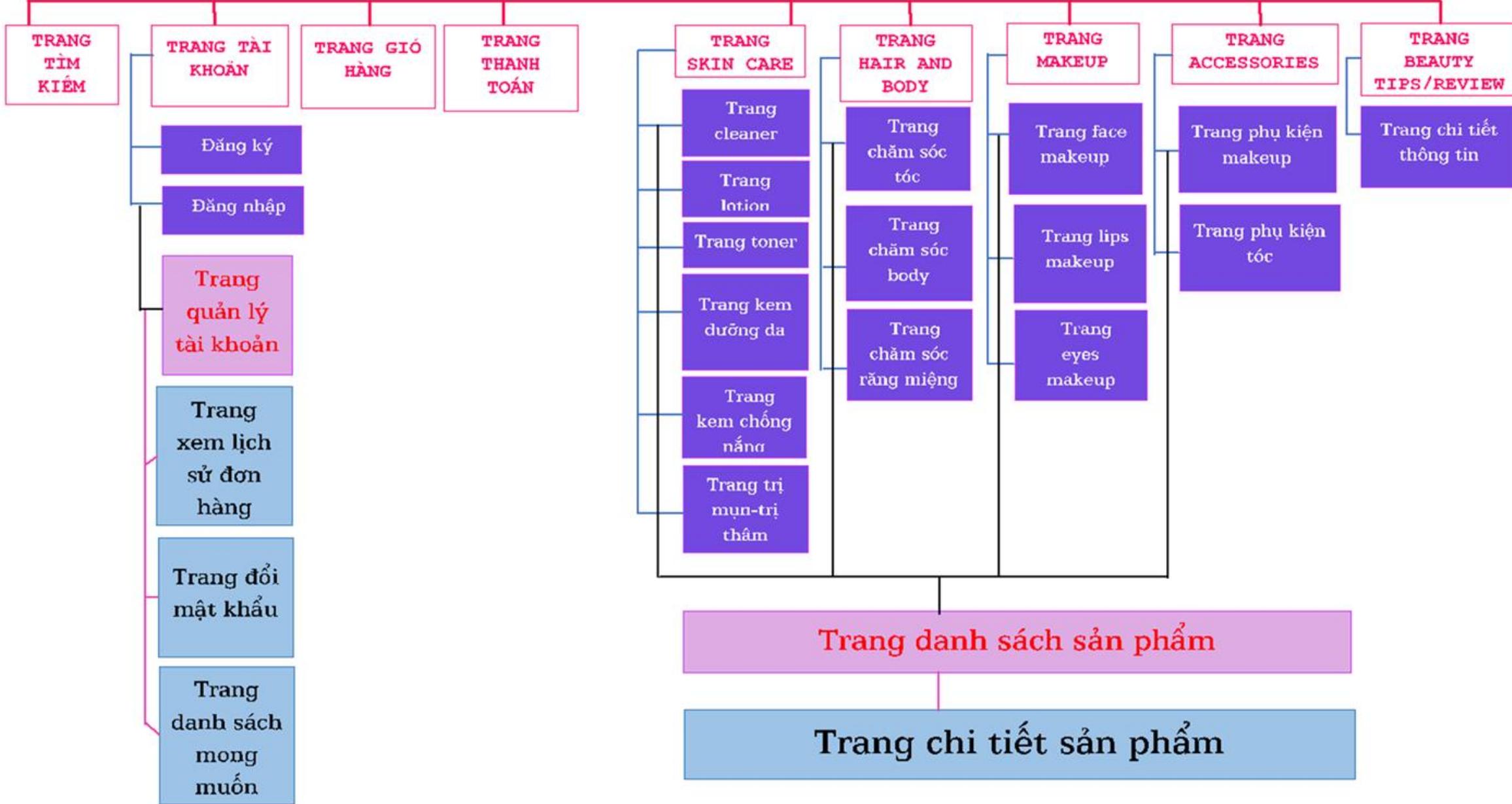
Chụp ảnh



USERFLOW



SITEMAP





CÁC BẢN THIẾT KẾ PROTOTYPE

BẢN PHÁC THẢO LOGO



BẢN PHÁC THẢO BIỂU TƯỢNG



Phiên bản 1



Phiên bản 2



Phiên bản 3

CÁC PHIÊN BẢN BANNER

Phiên bản PC - 1000x300



Phiên bản mobile - 315 x 125



Banner quảng cáo giảm giá tại trang chủ

CÁC PHIÊN BẢN BANNER

Phiên bản 1 cho PC - 1000x300



Phiên bản cho mobile - 315x125



Phiên bản 2 cho PC - 1000x300



Banner cho menu makeup

CÁC PHIÊN BẢN BANNER

Phiên bản 1 cho PC - 1000x300



Phiên bản cho mobile -315x125



Phiên bản 2 cho PC - 1000x300



Banner cho menu Skin care

CÁC PHIÊN BẢN BANNER

Phiên bản 1 cho PC - 1000x300



Phiên bản cho mobile -315x125



Phiên bản 2 cho PC - 1000x300



Banner cho menu Hair&Body

CÁC PHIÊN BẢN BANNER

Phiên bản 1 cho PC - 1000x300



Phiên bản cho mobile -315x125



Phiên bản 2 cho PC - 1000x300



Banner cho menu Accessories

CÁC PHIÊN BẢN BANNER

Phiên bản 1 cho PC - 1000x300



Phiên bản cho mobile -315x125

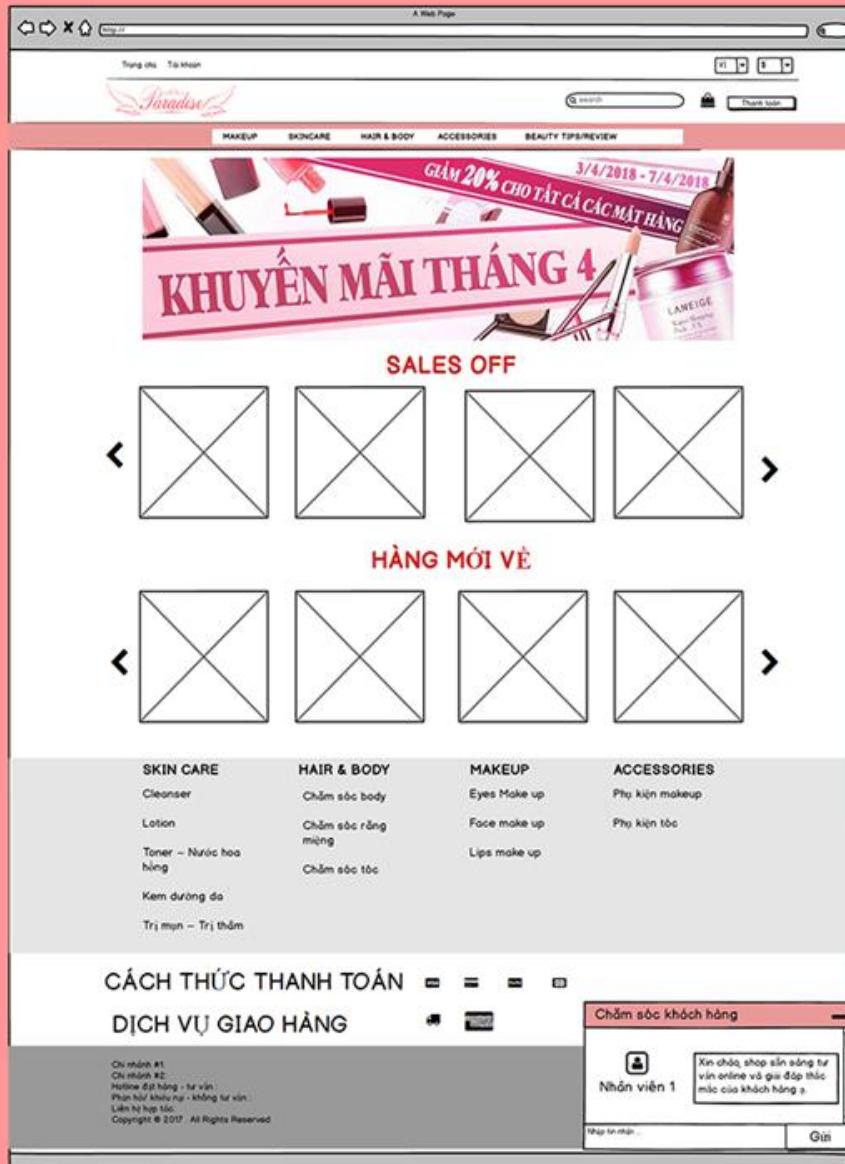


Phiên bản 2 cho PC - 1000x300



Banner cho menu Beauty Tips/Review

WIREFRAME DÀNH CHO PC - MOBILE



TRANG CHỦ



TRANG CHỦ



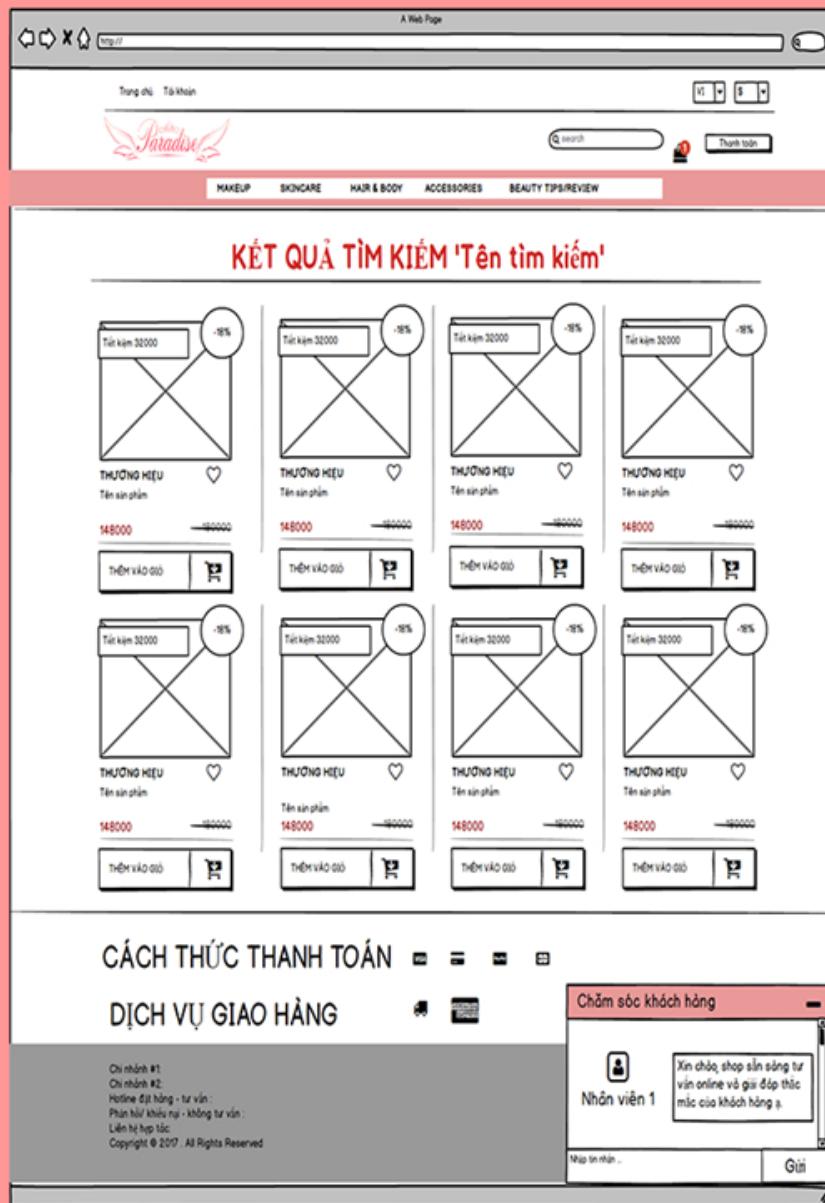
WIREFRAME DÀNH CHO PC - MOBILE



CHATBOX HỖ TRỢ KHÁCH

CHATBOX HỖ TRỢ KHÁCH

WIREFRAME DÀNH CHO PC - MOBILE



TRANG KẾT QUẢ TÌM KIẾM



TRANG KẾT QUẢ TÌM KIẾM

WIREFRAME DÀNH CHO PC - MOBILE

The wireframe shows a desktop browser window with the following layout:

- Header:** Trang chủ Tài khoản A Web Page
- Top navigation:** MAKEUP SKINCARE HAIR & BODY ACCESSORIES BEAUTY TIPS/REVIEW
- Title:** ĐĂNG NHẬP
- Text:** với mạng xã hội của bạn
- Social login buttons:** GOOGLE FACEBOOK
- Form fields:** Tài khoản, Mật khẩu
- Checkboxes:** Tôi đồng ý
- Links:** Quên mật khẩu?
- Buttons:** ĐĂNG NHẬP, Chưa có tài khoản, Đăng ký ngay

Bottom section:

- Section title:** CÁCH THỨC THANH TOÁN
- Section title:** DỊCH VỤ GIAO HÀNG
- Form:** Chăm sóc khách hàng (Employee 1: Nhân viên 1) - A message box with placeholder text: Xin chào, shop sẵn sàng tư vấn online và gửi đáp ứng mức của khách hàng.
- Footer:** Chi nhánh #1, Chi nhánh #2, Hotline đặt hàng - tư vấn: Phản hồi khiếu nại - không tư vấn: Liên hệ hợp tác: Copyright © 2017, All Rights Reserved

TRANG ĐĂNG NHẬP



TRANG ĐĂNG NHẬP

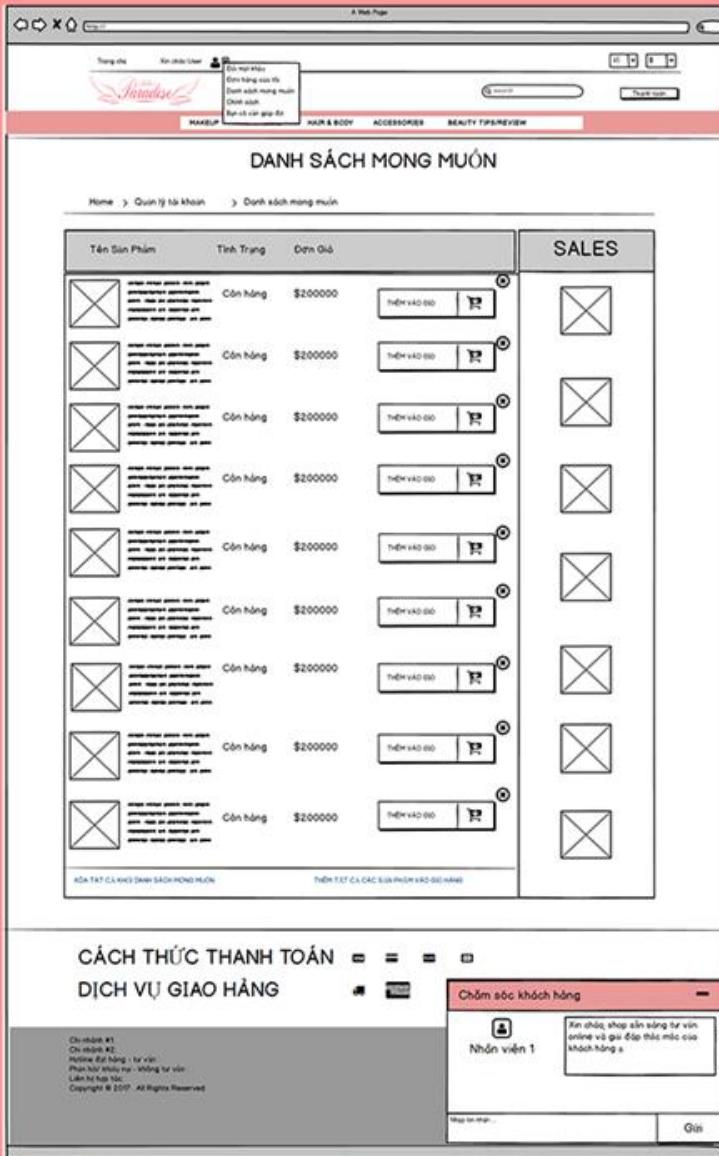


WIREFRAME DÀNH CHO PC - MOBILE

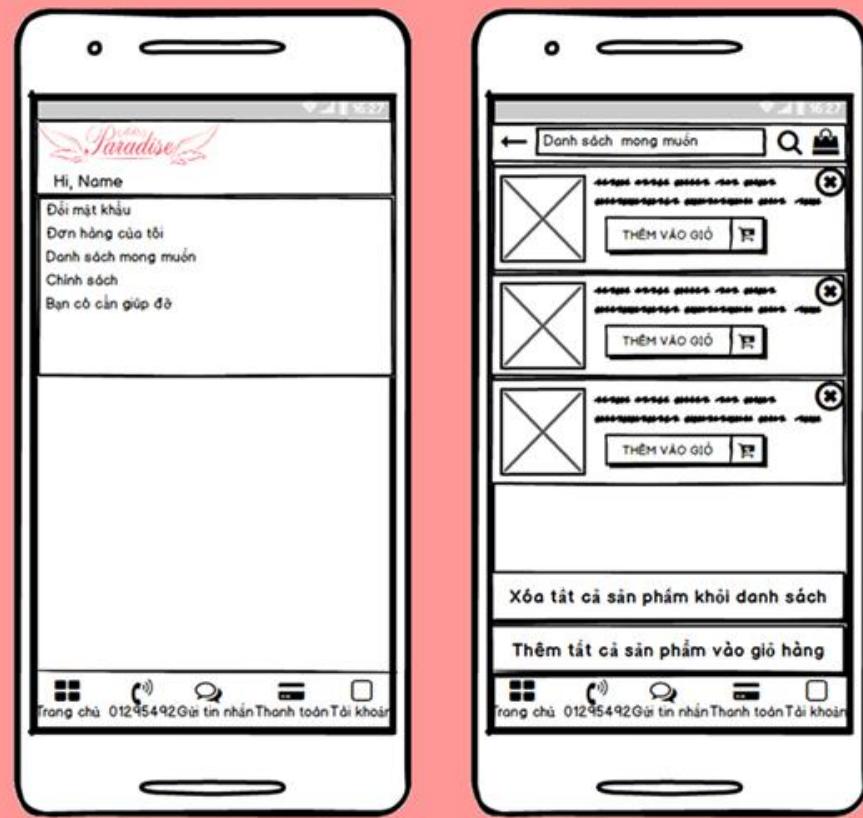


MENU QUẢN LÝ TÀI KHOẢN

MENU QUẢN LÝ TÀI KHOẢN

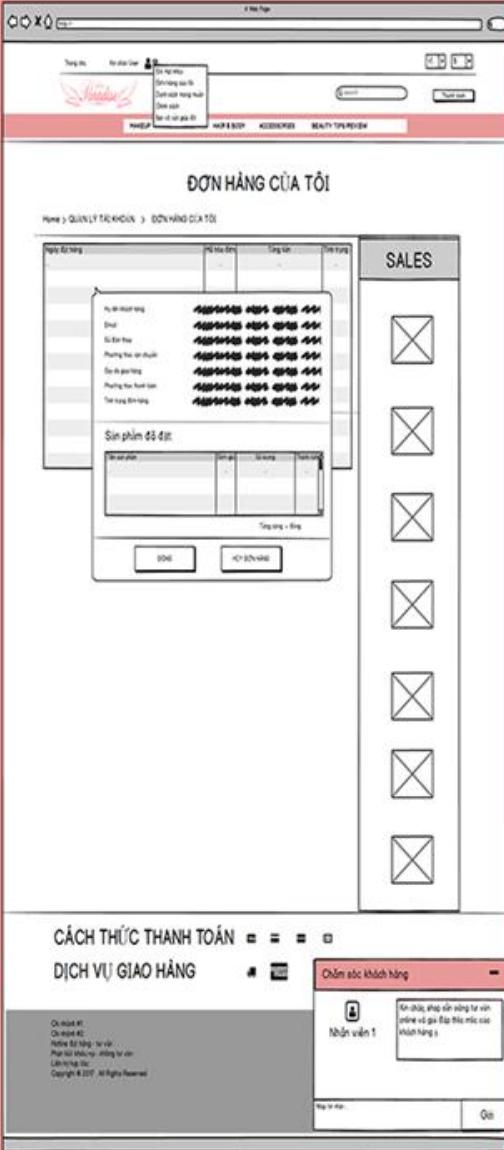
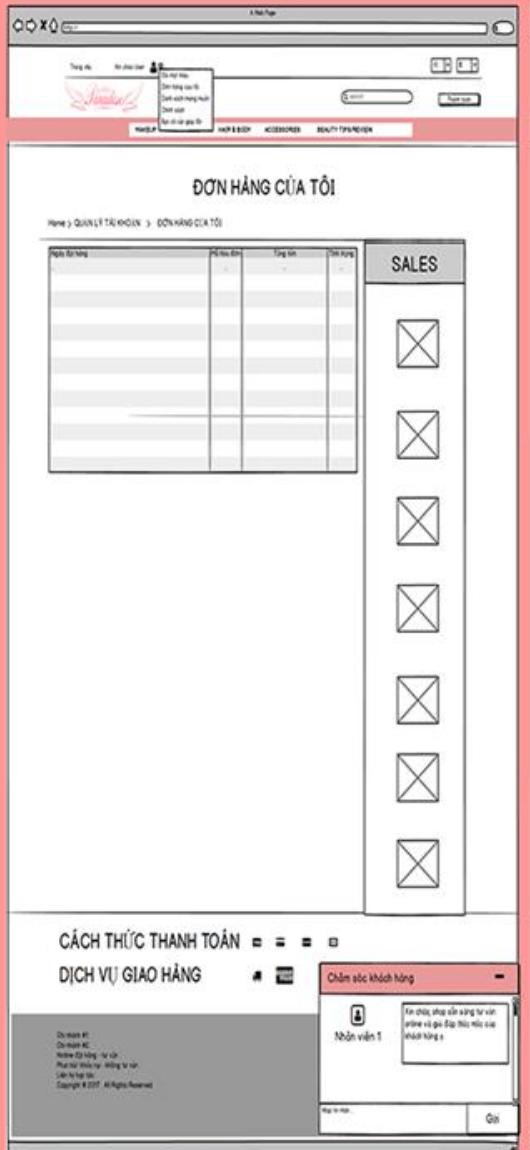


WIREFRAME DÀNH CHO PC - MOBILE



TRANG DANH SÁCH MONG MUỐN

TRANG DANH SÁCH MONG MUỐN



WIREFRAME DÀNH CHO PC - MOBILE



TRANG XEM LỊCH SỬ ĐƠN HÀNG

TRANG XEM LỊCH SỬ ĐƠN HÀNG

A Web Page

Tổng chủ | Xin chào User | Đăng nhập tài khoản | Đăng nhập của tôi | Danh sách mong muốn | Chính sách | Bạn có cần giúp đỡ?

ĐỒI MẬT KHẨU

Home > Quản lý tài khoản > Đổi mật khẩu

Mật khẩu hiện tại: _____

Nhập mật khẩu mới: _____

Nhập lại mật khẩu mới: _____

Mã xác nhận: _____ 95494

ĐỔI MẬT KHẨU

CÁCH THỨC THANH TOÁN

DỊCH VỤ GIAO HÀNG

Chăm sóc khách hàng

Nhân viên 1

Xin chào, shop sẵn sàng tư vấn online và gửi đáp trả nhanh cho khách hàng a.

Mua trả góp... Gửi

Chính sách

Điện thoại - Viber

Phản hồi khách hàng - Tư vấn

Lien he hop tac - Kinh doanh

Copyright © 2017. All Rights Reserved

TRANG ĐỔI MẬT KHẨU

WIREFRAME DÀNH CHO PC - MOBILE



TRANG ĐỔI MẬT KHẨU

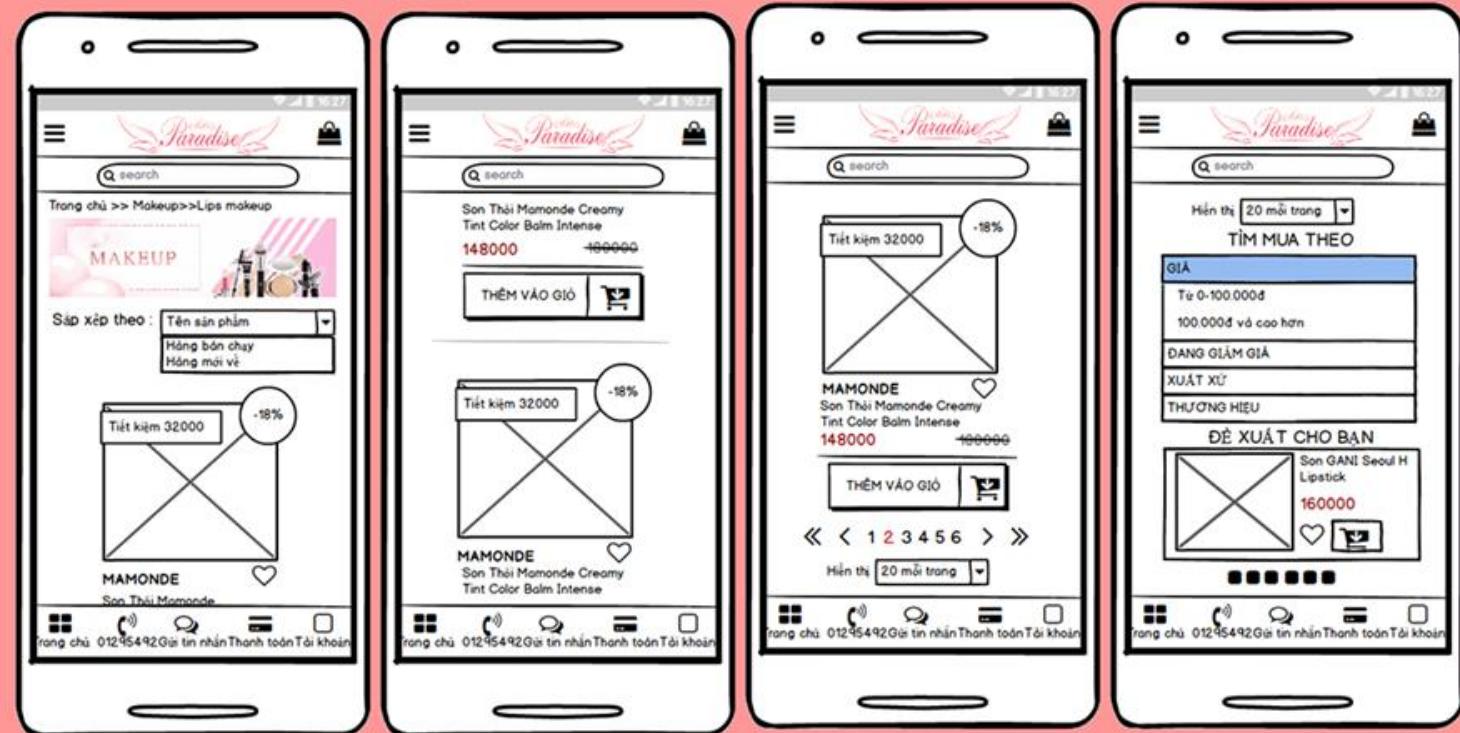
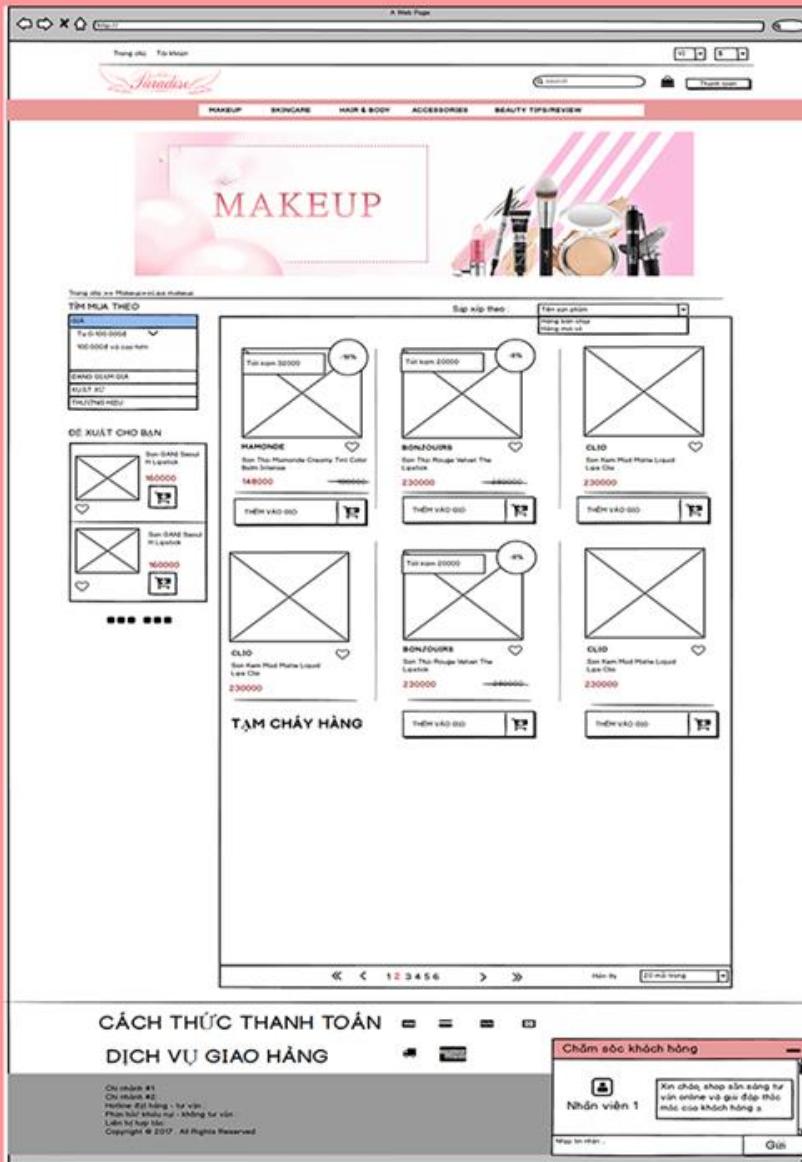
WIREFRAME DÀNH CHO PC - MOBILE

TRANG ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

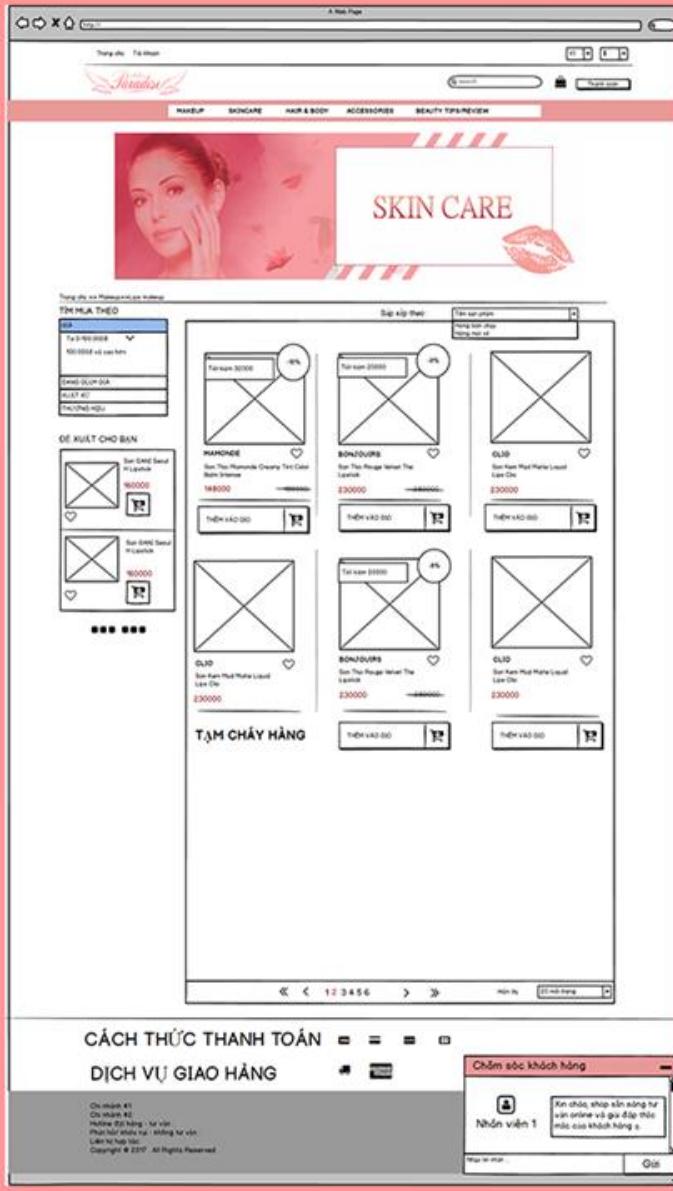


TRANG ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

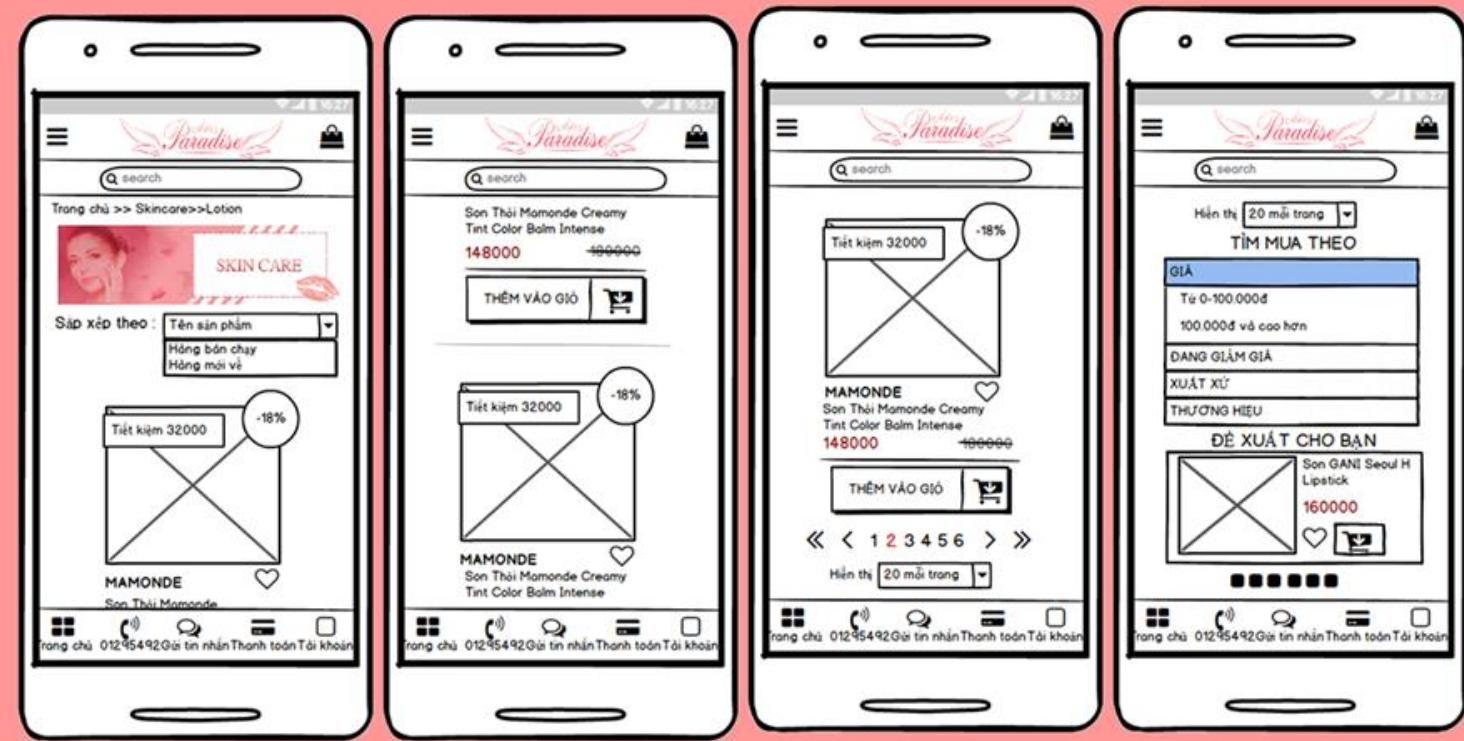
WIREFRAME DÀNH CHO PC - MOBILE



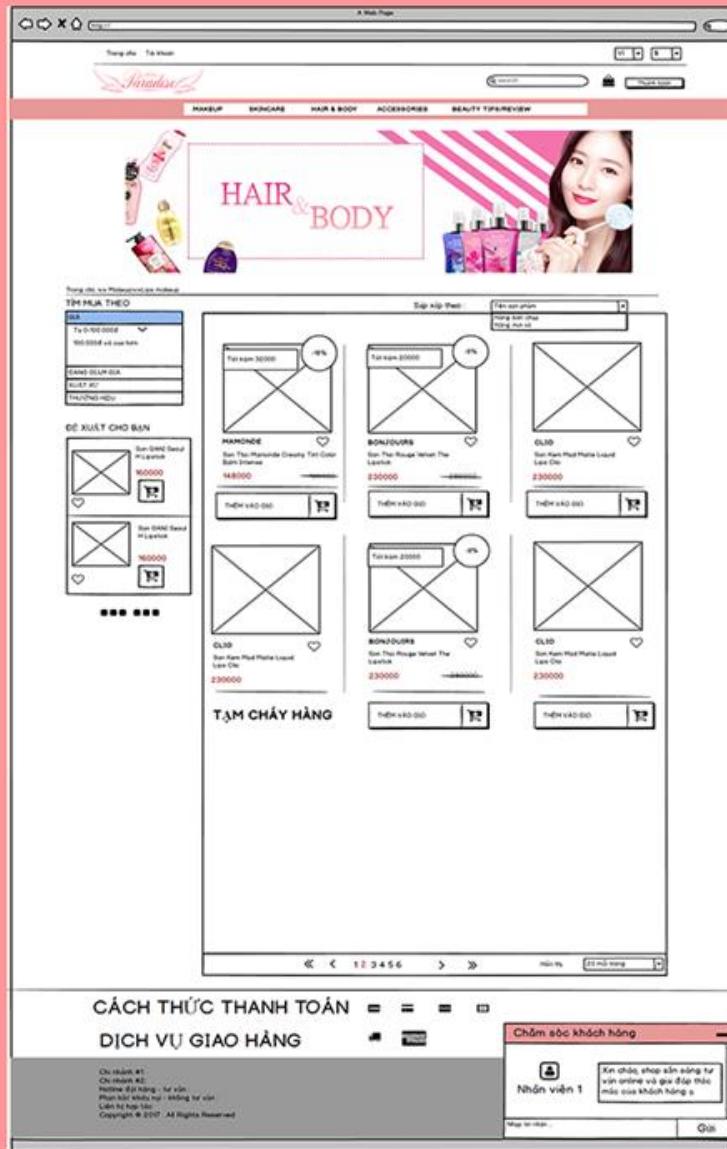
TRANG DÀNH SÁCH SẢN PHẨM MENU MAKEUP



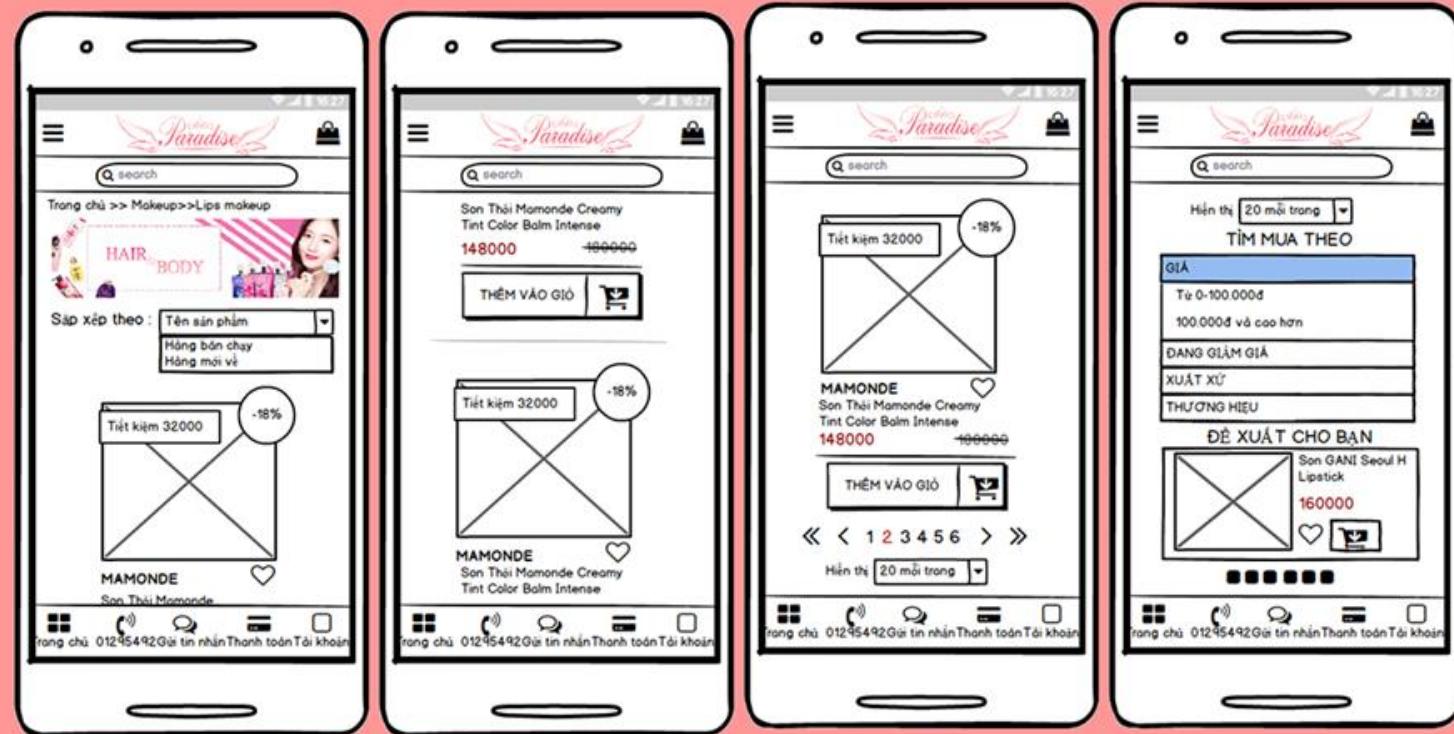
WIREFRAME DÀNH CHO PC - MOBILE



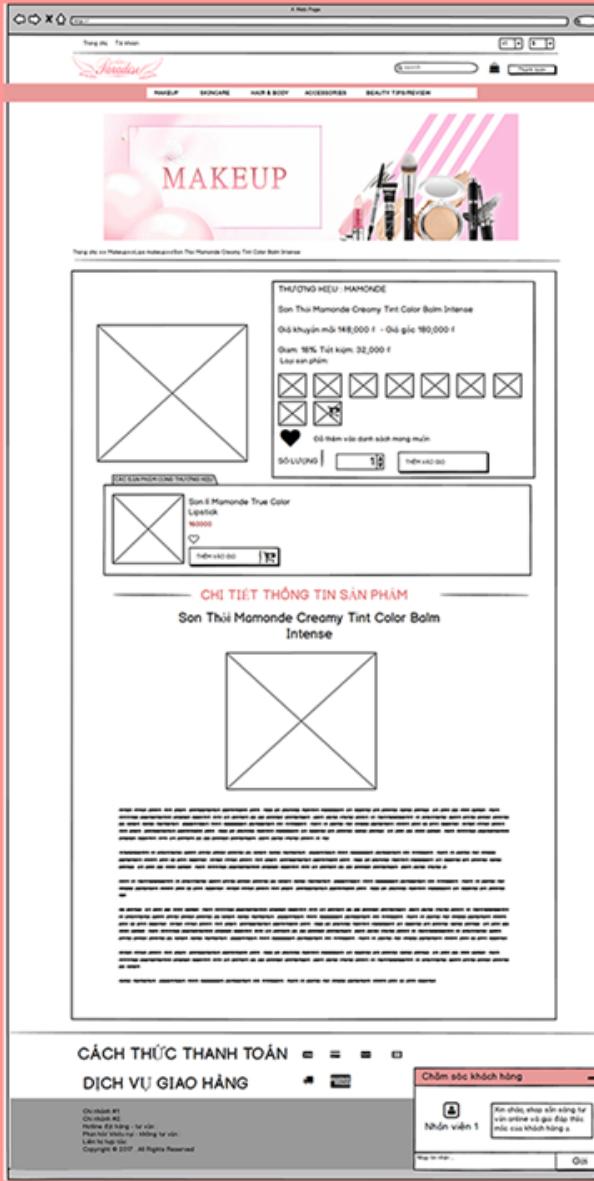
TRANG DANH SÁCH SẢN PHẨM MENU SKIN CARE



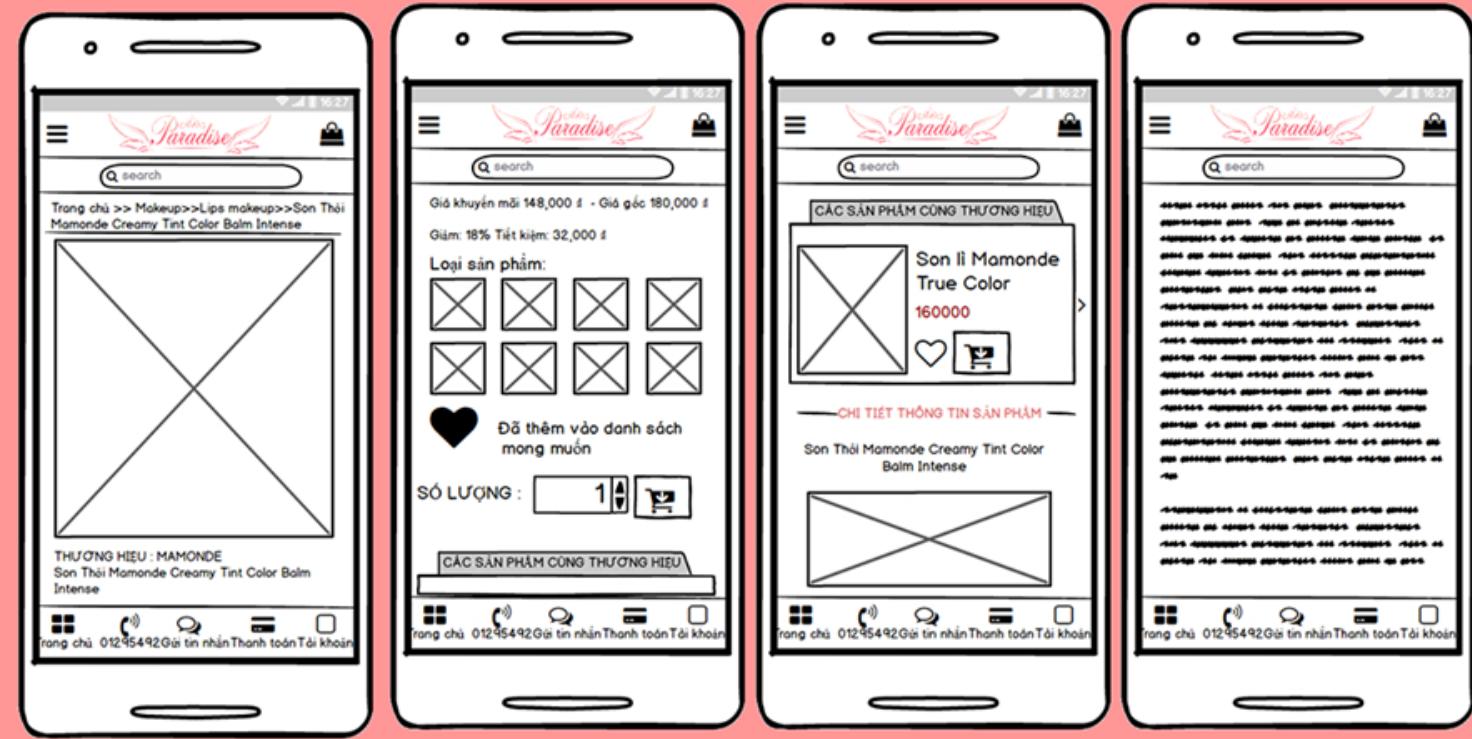
WIREFRAME DÀNH CHO PC - MOBILE



TRANG DANH SÁCH SẢN PHẨM MENU HAIR + BODY



WIREFRAME DÀNH CHO PC - MOBILE



TRANG CHI TIẾT SẢN PHẨM

TRANG CHI TIẾT SẢN PHẨM

WIREFRAME DÀNH CHO PC - MOBILE

The wireframe shows a desktop browser window with the Paradise Cosmetics website. The header includes a search bar and a login button. A promotional banner at the top left says "GẶM 20% CHO TẤT CẢ CÁC MÃ THÀNG 3/4/2018 - 7/4/2018". Below it, a large red banner says "KHUYẾN MÃI THÁNG 4" and "SALES OFF". The main content area displays a grid of four product categories: "HÀNG MỚI VỀ" (New Arrivals) with four placeholder boxes, and "SKIN CARE", "HAIR & BODY", "MAKEUP", and "ACCESSORIES" sections with their respective product lists. On the right, a sidebar shows "CÁCH THỨC THANH TOÁN" (Payment Methods) and "DỊCH VỤ GIAO HÀNG" (Delivery Services). At the bottom, there's a footer with legal text and a copyright notice.

GIỎ HÀNG

Sản phẩm	Giá	Số lượng	Thành tiền
[Placeholder]	\$10000	3	\$30000
[Placeholder]	\$10000	3	\$30000
[Placeholder]	\$10000	3	\$30000
[Placeholder]	\$10000	3	\$30000

DƠN HÀNG

- Tổng số lượng: 4
- Tổng tiền: \$30000
- Giảm giá: 0
- Thành tiền: \$30000

Nhập mã giảm giá: _____ **Áp dụng**

CÁCH THỨC THANH TOÁN

DỊCH VỤ GIAO HÀNG

Chăm sóc khách hàng

Điều khoản 1: Điều khoản 2: Xin chào, shop sẵn sàng tư vấn online và giao hàng tận nhà của Khách hàng. Nhân viên 1 Xin chào, shop sẵn sàng tư vấn online và giao hàng tận nhà của Khách hàng.

TRANG GIỎ HÀNG

The wireframe shows a mobile phone displaying the Paradise Cosmetics website. The layout is similar to the desktop version, featuring a header with a search bar and login button, a promotional banner, and a main content area with product grids and a sidebar for payment and delivery methods. The shopping cart summary and payment section are also present. The mobile version includes icons for social media sharing and a QR code.

GIỎ HÀNG

Sản phẩm	Giá	Số lượng	Thành tiền
[Placeholder]	\$10000	3	\$30000

Nhập mã giảm giá: _____ **Áp dụng**

DƠN HÀNG

- Tổng số lượng: 4
- Tổng tiền: \$30000
- Giảm giá: \$30000
- Thành tiền: \$30000

THANH TOÁN

Chăm sóc khách hàng

Điều khoản 1: Điều khoản 2: Xin chào, shop sẵn sàng tư vấn online và giao hàng tận nhà của Khách hàng. Nhân viên 1 Xin chào, shop sẵn sàng tư vấn online và giao hàng tận nhà của Khách hàng.

TRANG GIỎ HÀNG

WIREFRAME DÀNH CHO PC - MOBILE



TRANG NHẬP THÔNG TIN THANH TOÁN

TRANG NHẬP THÔNG TIN THANH TOÁN

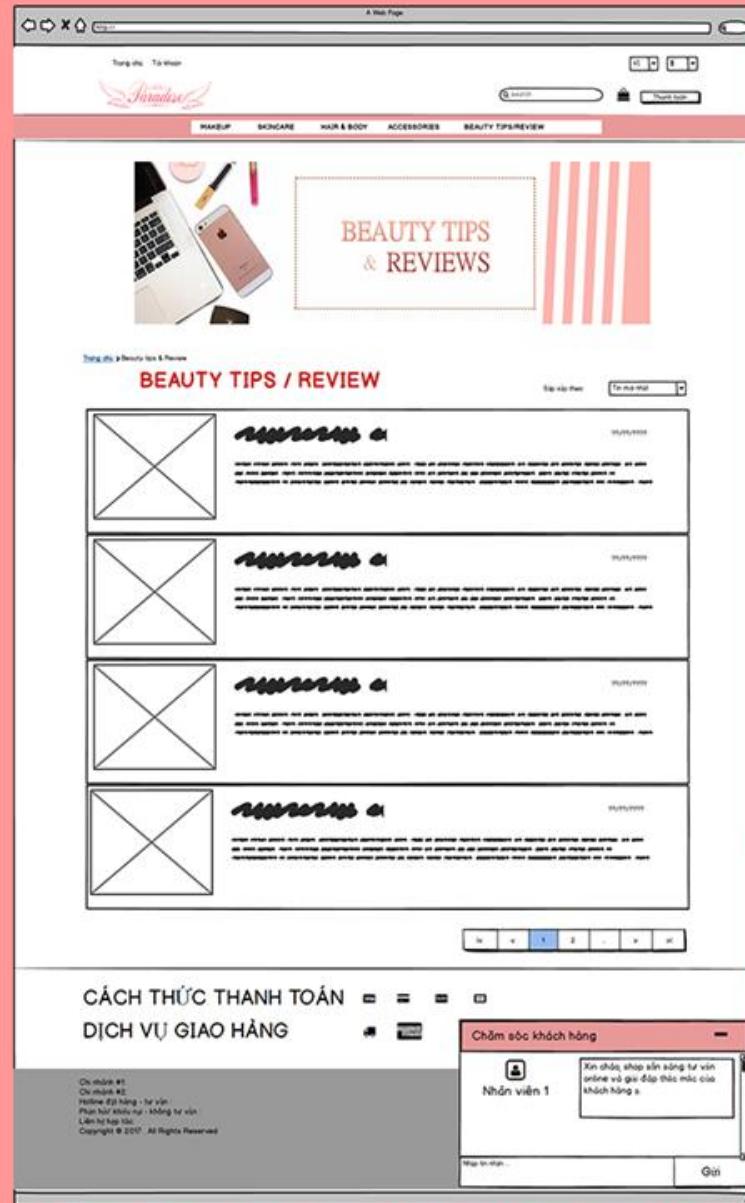


WIREFRAME DÀNH CHO PC - MOBILE

TRANG XÁC NHẬN ĐƠN HÀNG



TRANG XÁC NHẬN ĐƠN HÀNG

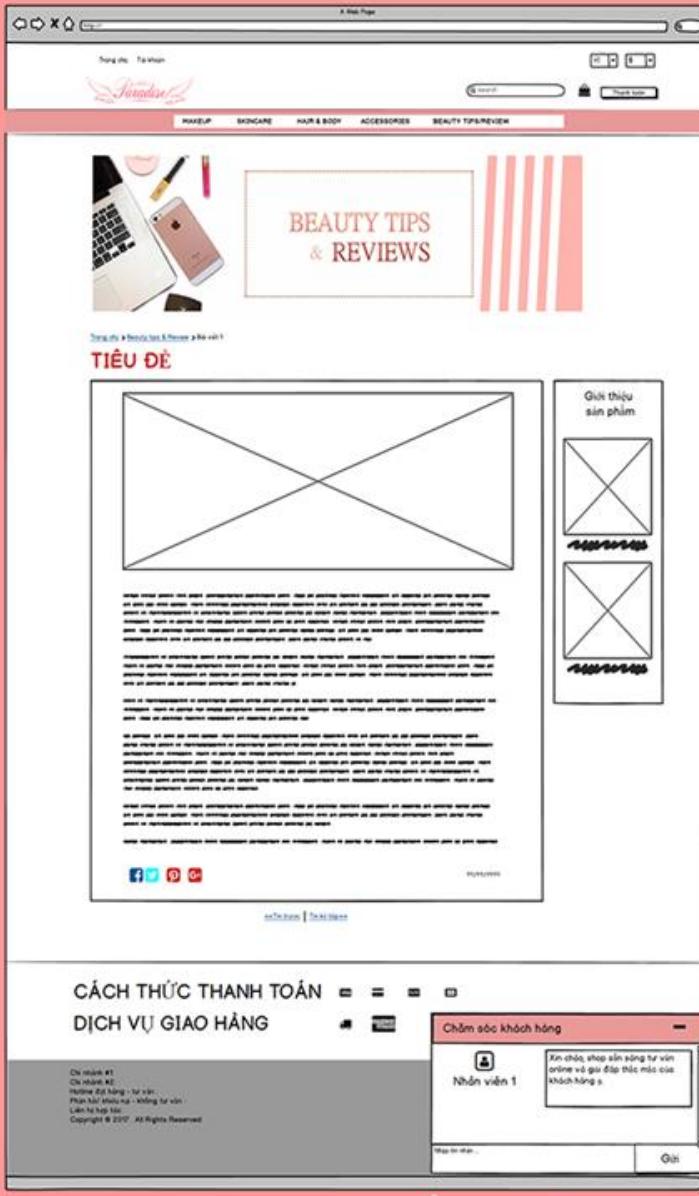


WIREFRAME DÀNH CHO PC - MOBILE

TRANG BEAUTY TIPS/REVIEW

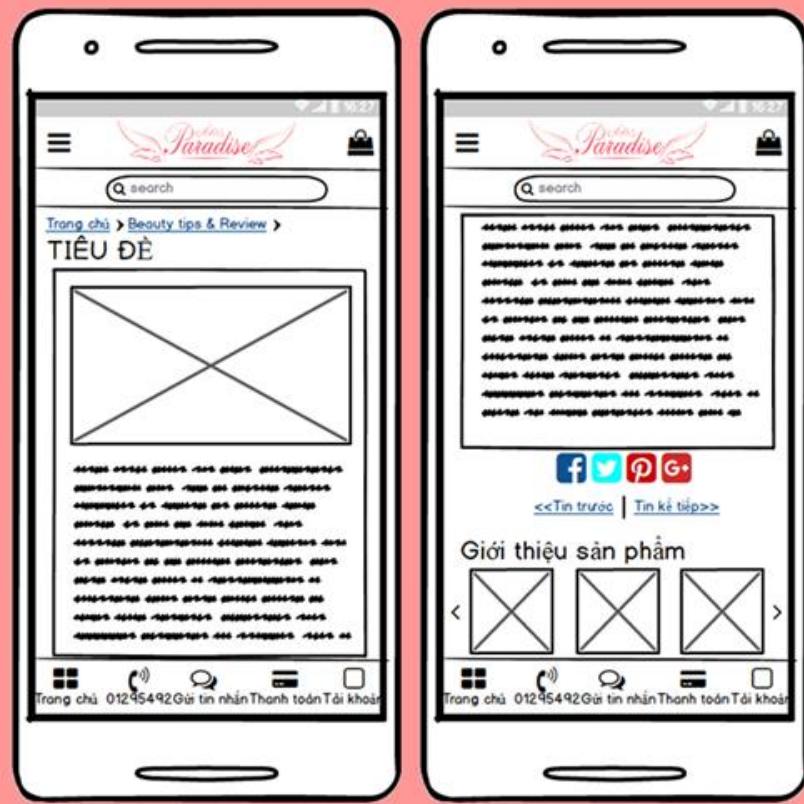


TRANG BEAUTY TIPS/REVIEW



TRANG CHI TIẾT BÀI VIẾT

WIREFRAME DÀNH CHO PC - MOBILE



TRANG CHI TIẾT BÀI VIẾT