



Nơi hội tụ mọi thương hiệu nổi tiếng trên thế giới





## ĐẶT VẤN ĐỀ

Hiện nay, thị trường mỹ phẩm ngày càng được mở rộng, các sản phẩm từ nhiều quốc gia trên thế giới như Mỹ, Nhật, Hàn, Pháp đã dần trở nên quen thuộc và được ưa chuộng tại thị trường Việt Nam. Tuy nhiên, có không ít trường hợp sản phẩm khách mua phải là hàng nhái, hàng giả, không đảm bảo chất lượng đến sức khỏe.

Nhằm đưa đến khách hàng những sản phẩm tốt nhất và chính hãng với giá phải chăng cùng nhiều chương trình khuyến mãi khác thông qua website bán hàng trên nền tảng PC và di động, chúng tôi xây dựng một thương hiệu.



# PHÂN TÍCH VÀ NGHIÊN CỨU



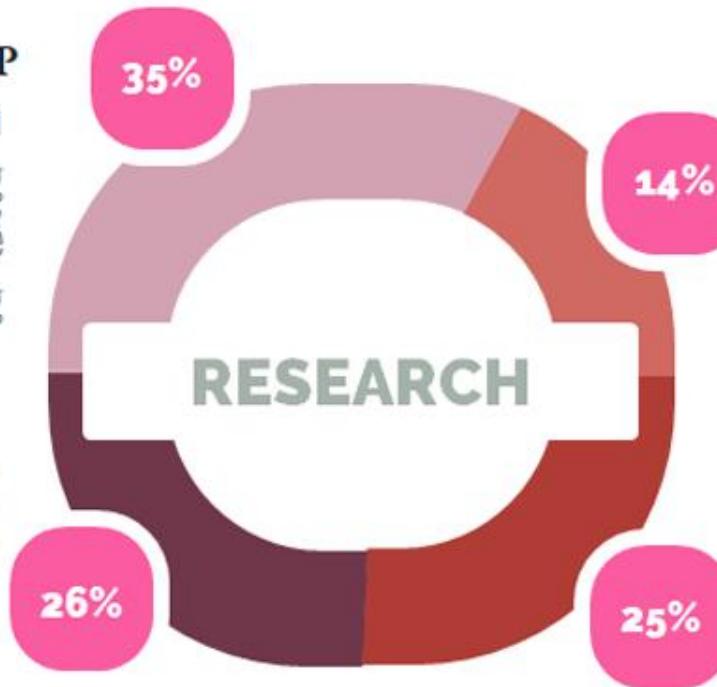
# KHẢO SÁT NGƯỜI DÙNG KẾT QUẢ KHẢO SÁT

## GIAO TIẾP

Không thể có được sự tư vấn của cửa hàng khiến người dùng cảm thấy không thuận tiện để mua hàng

## CHẤT LƯỢNG SẢN PHẨM

Thông tin sản phẩm không đủ để người dùng có thể tin tưởng rằng sản phẩm có đảm bảo chất lượng không



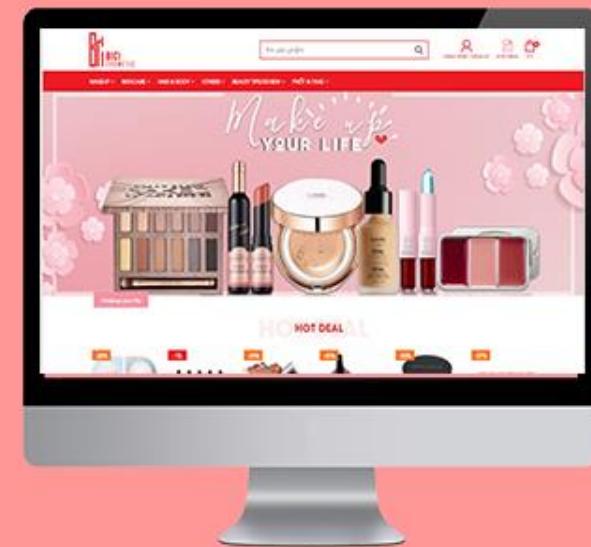
## NỘI DUNG

Nội dung được sắp xếp không phân loại sử dụng nên gây khó khăn cho người dùng khi muốn lọc tìm dữ liệu

## THÔNG TIN SẢN PHẨM

Thông tin sản phẩm quá ít làm khách hàng cảm thấy có nhiều phản ứng trong việc mua sản phẩm

# PHÂN TÍCH ĐỐI THỦ CẠNH TRANH





Bán mỹ phẩm đa dạng



Kinh nghiệm kinh doanh



Chương trình ưu đãi



Đăng ký user và thẻ  
thành viên



Trang tin tức review



Chat box hỗ trợ khách  
mua online



Nền tảng web(Pc+mobile)

PC

PC

# MỤC TIÊU DỰ ÁN

Xây dựng website bán hàng trên nền tảng PC và app mobile để cạnh tranh với đối thủ

Xây dựng chatbox có nhân viên hỗ trợ khách hàng mà không gây cản trở việc mua hàng như giao diện bên Koala



Chương trình ưu đãi tốt hơn cả đối thủ

Hiệu suất xử lý đơn hàng nhanh chóng do có nhân viên trực và kiểm tra đơn hàng, không chậm như đối thủ



## ĐỊNH HƯỚNG NGƯỜI DÙNG VÀ SẢN PHẨM

# Nguyễn Thùy Trang



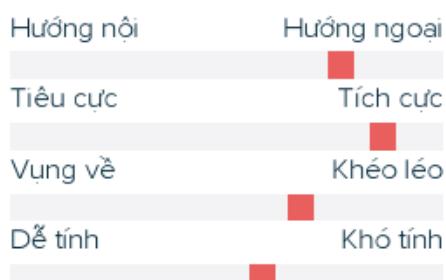
Tuổi còn trẻ, mình cứ làm những gì  
mình thích thôi.

Tuổi : 19

Đại học Mở - ngành Tài chính  
ngân hàng

Địa chỉ : 316 Nguyễn Thị Minh  
Khai

## Tính cách



Thích giao du

Quyết đoán

Tìm kiếm sự phấn khích

Ấm áp

## Trải nghiệm người dùng

- Giao diện thân thiện
- Tiên lợi khi sử dụng
- Đảm bảo an toàn

## Cần làm

- Cài đặt và nâng cấp dễ dàng
- Giao diện thân thiện, bắt mắt
- Tương thích với nhiều thiết bị di động
- Dung lượng nhẹ
- Chạy ổn định

## Không nên làm

- Dung lượng ứng dụng lớn
- Quảng cáo quá nhiều
- Giao diện gây chói mắt
- Không có tình trạng dừng đột ngột trên thiết bị di động

## Công nghệ

IT & Internet



Sử dụng phần mềm



Sử dụng ứng dụng điện thoại



Mạng xã hội



## Thiết bị & nền tảng



## Nhu cầu sử dụng

Trò chơi



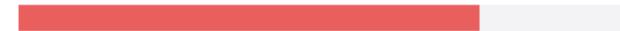
Gọi và nhắn tin



Lướt web



Chụp





Áp lực công việc làm cho cơ thể bị  
lão hóa. Kèm với đó là thời gian  
chăm sóc bản thân cũng bị hạn chế

Tuổi: 27

Công Việc: Nhân Viên Văn Phòng

Tình trạng hôn nhân: Độc thân

Nơi sống: Hồ Chí Minh

## Tính cách



Hòa đồng

Cẩn thận

Lãng漫

## Trải nghiệm người dùng

- Giao diện thân thiện
- Dễ thao tác
- Nhanh chóng

## Cần làm

- Giảm sự phức tạp của website
- Câu hỏi và tùy chọn rõ ràng
- Cung cấp thông tin đầy đủ
- Giải quyết được giao diện mobile

## Không nên làm

- Quá nhiều thao tác
- Sử dụng quá nhiều font chữ

## Công nghệ

IT và Internet

Sử dụng phần mềm

Sử dụng ứng dụng điện thoại

Mạng xã hội

## Thiết bị & Nền tảng



## Nhu cầu sử dụng

Trò chơi

Gọi & Nhắn tin

Lướt Web

Chụp ảnh



"Đến tuổi 30, dấu ấn của thời gian bắt đầu hiện ra trên gương mặt và làn da chỉ em phu nữ"

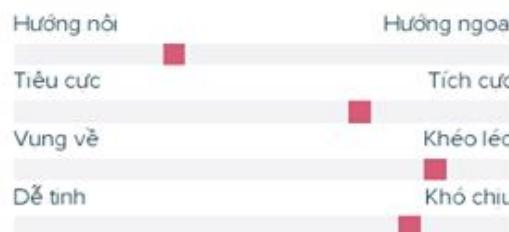
Tuổi: 32

Công việc: Nhân viên văn phòng

Tình trạng hôn nhân: Đã kết hôn

Nơi sống: Hồ Chí Minh

## Tính cách



Có Điều Kiện

Khó Chọn Lựa

Ít Thời Gian Rảnh

## Trải nghiệm người dùng

- Bắt mắt
- Dễ dàng sử dụng
- Trình chiếu sản phẩm gọn gàng

## Cần làm

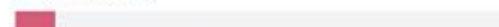
- Tìm kiếm theo giá
- Tăng kích thước logo

## Không nên làm

- Quá nhiều màu
- Font chữ bé

## Công nghệ

IT và Internet



Sử dụng phần mềm



Sử dụng ứng dụng điện thoại



Mạng xã hội



## Thiết bị & Nền tảng

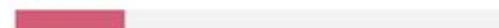


## Nhu cầu sử dụng

Trò chơi



Gọi & Nhắn tin



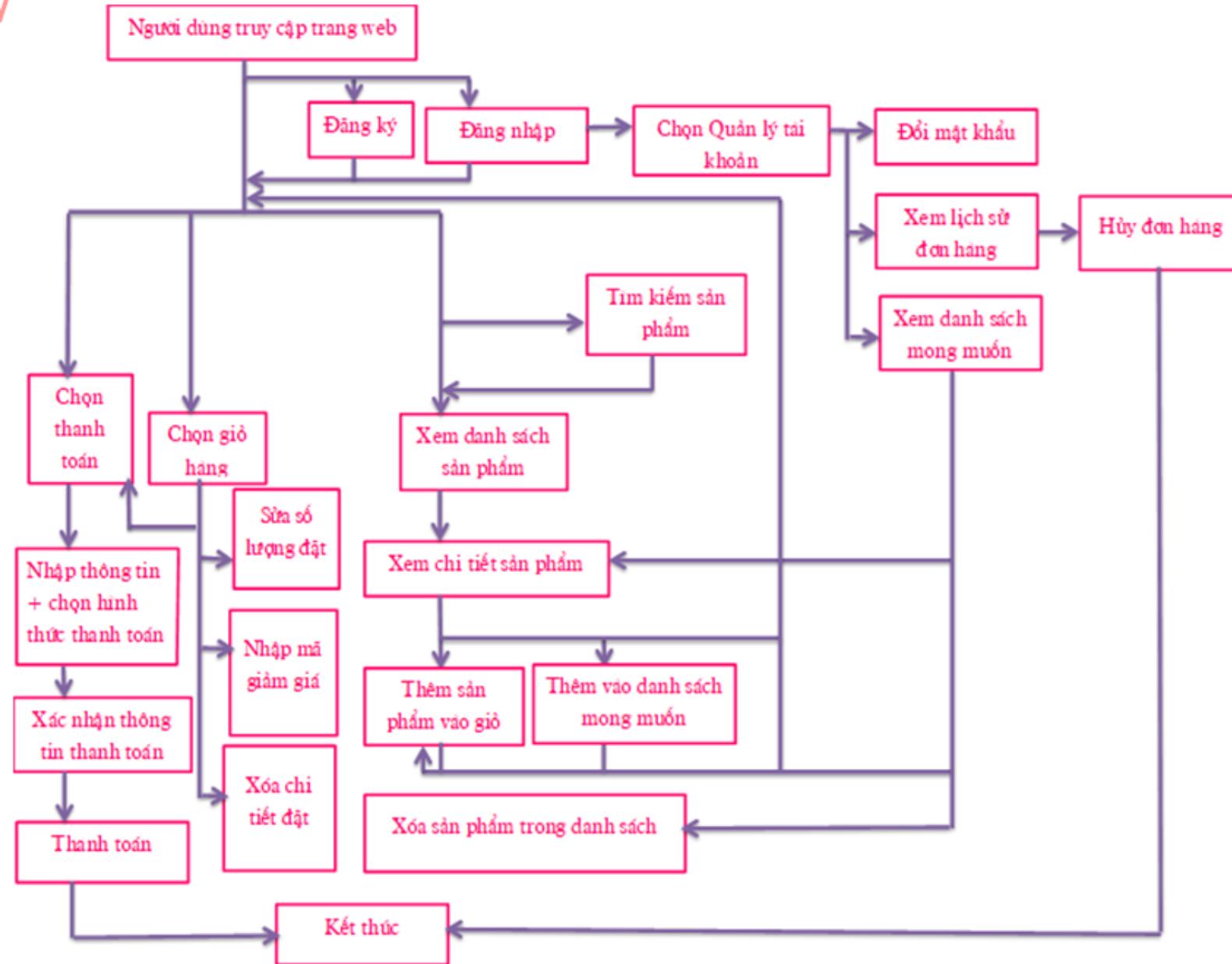
Lướt web



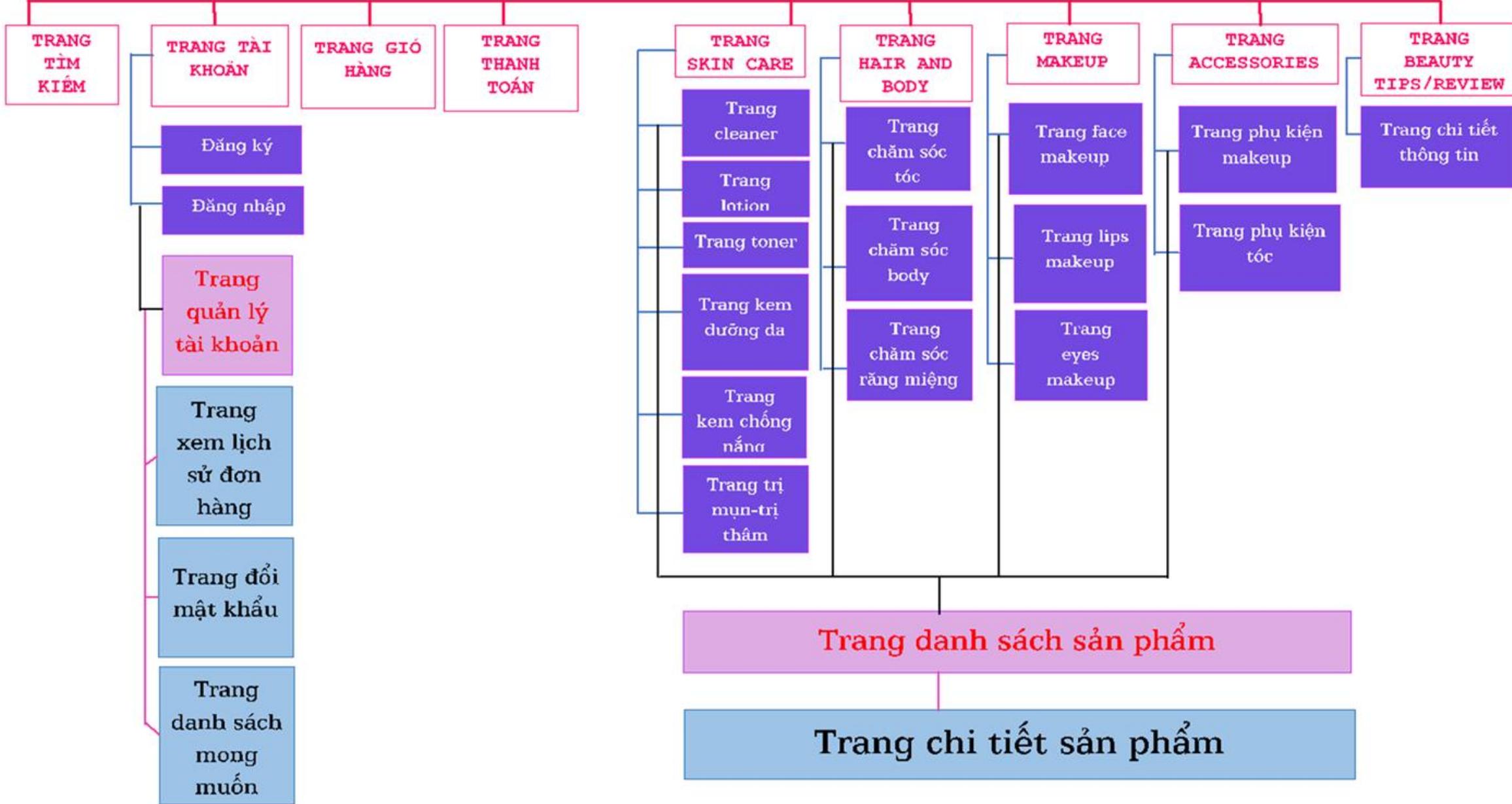
Chụp ảnh



# USERFLOW



# SITEMAP





## CÁC BẢN THIẾT KẾ PROTOTYPE

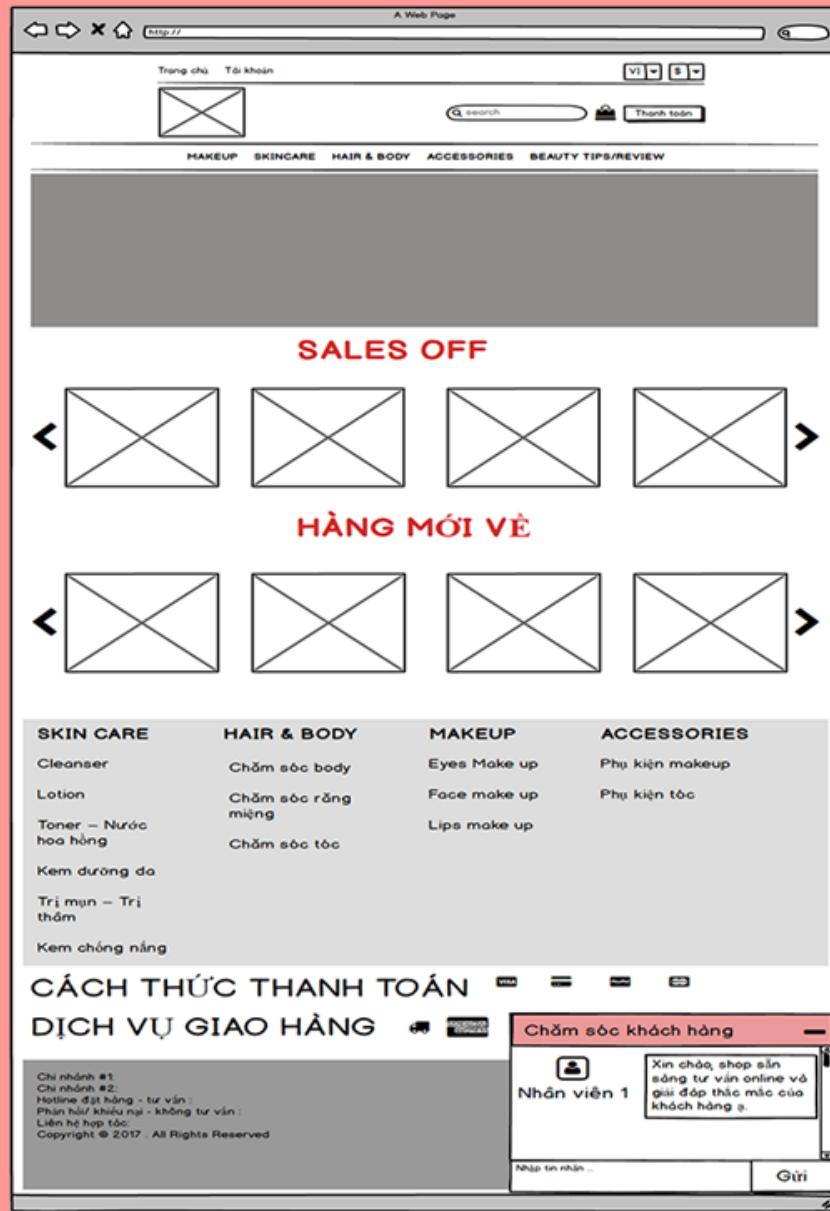
## BẢN PHÁC THẢO LOGO



## BẢN PHÁC THẢO BIỂU TƯỢNG

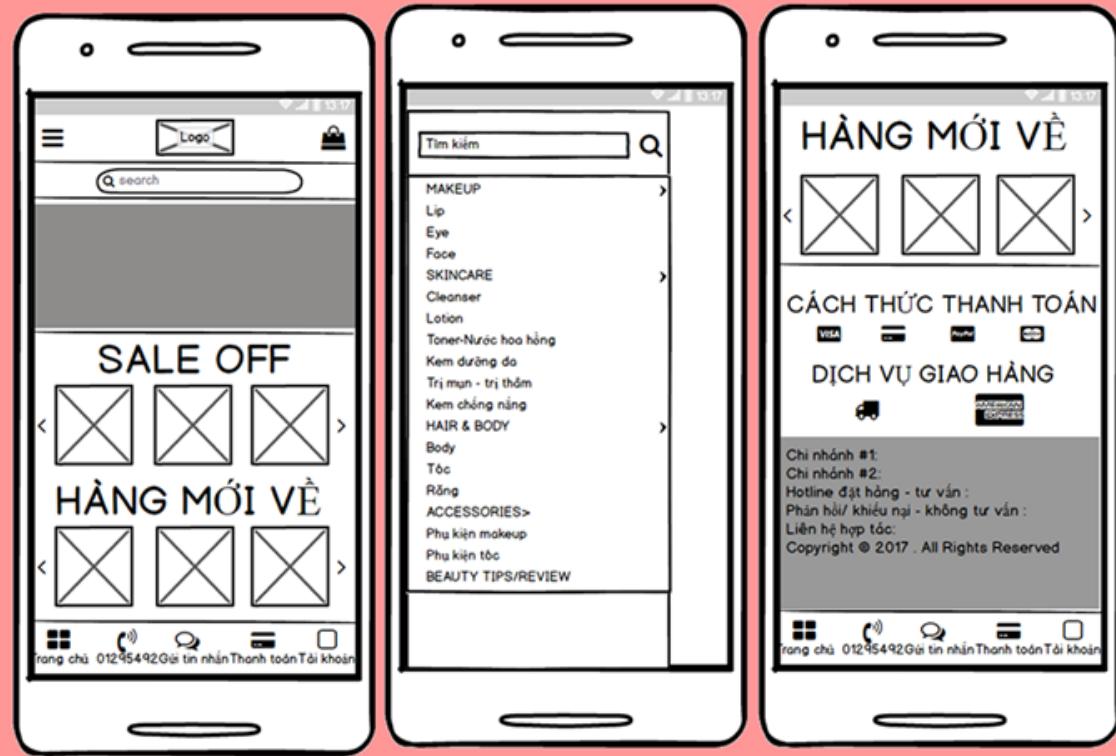


Phiên bản 3

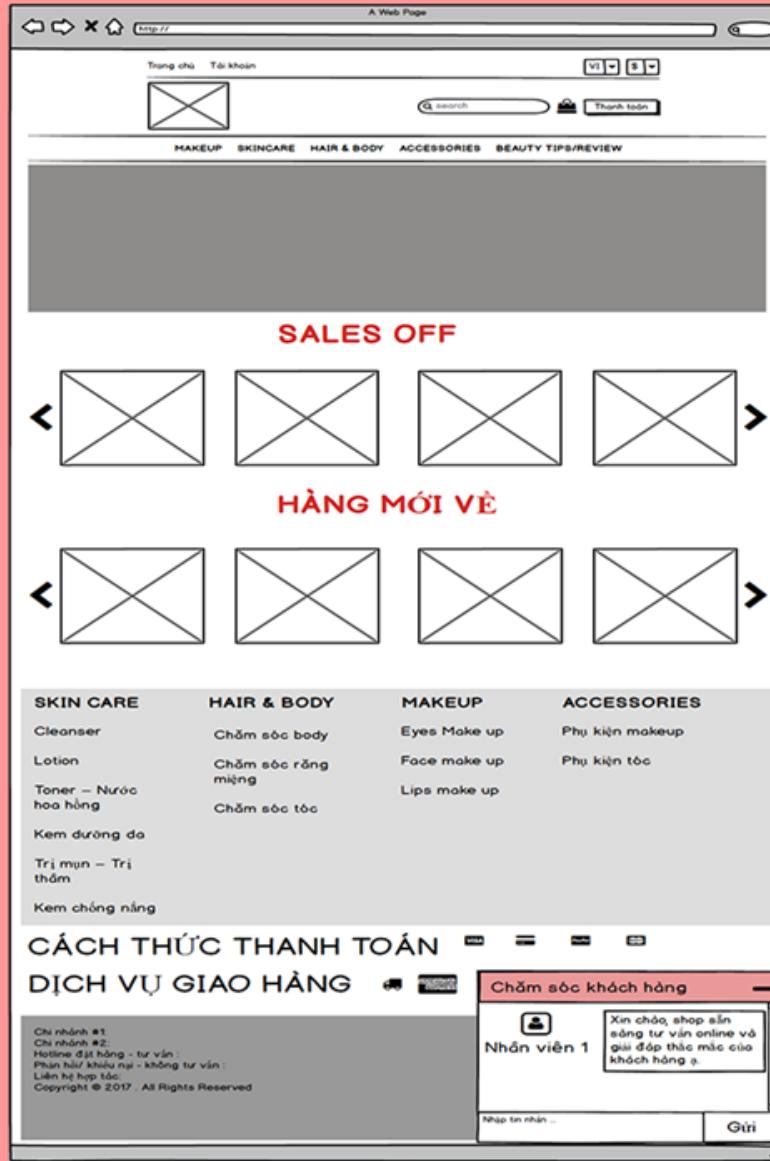


# WIREFRAME DÀNH CHO PC - MOBILE

TRANG CHỦ

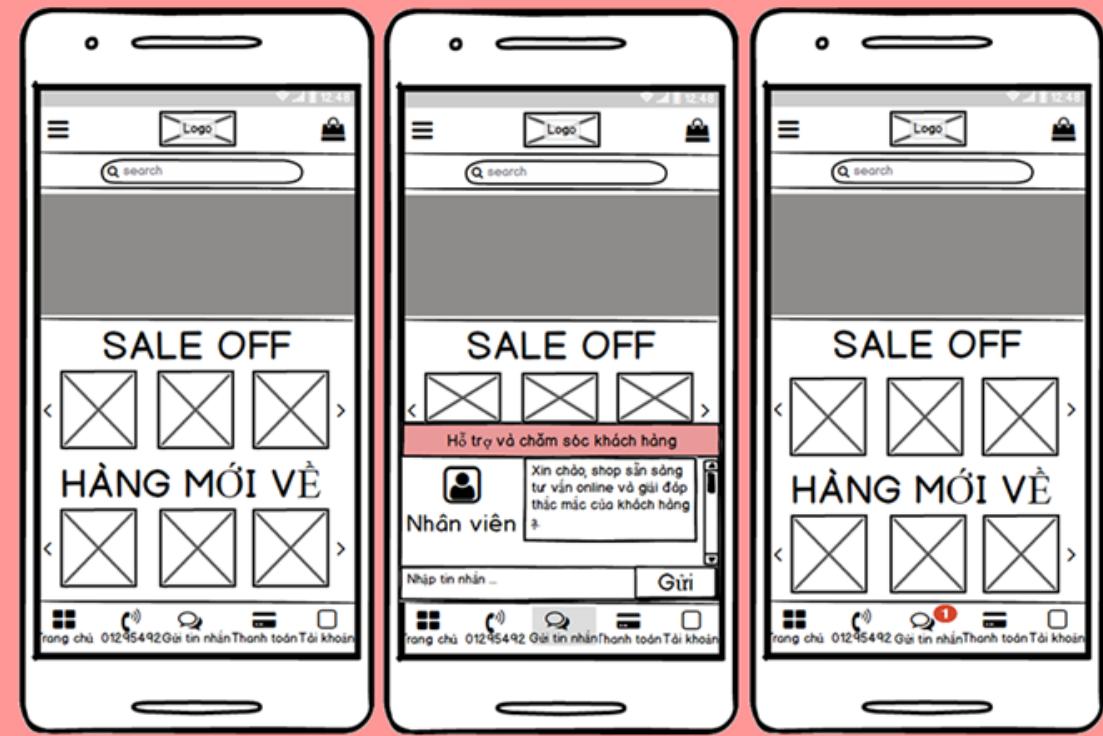


TRANG CHỦ

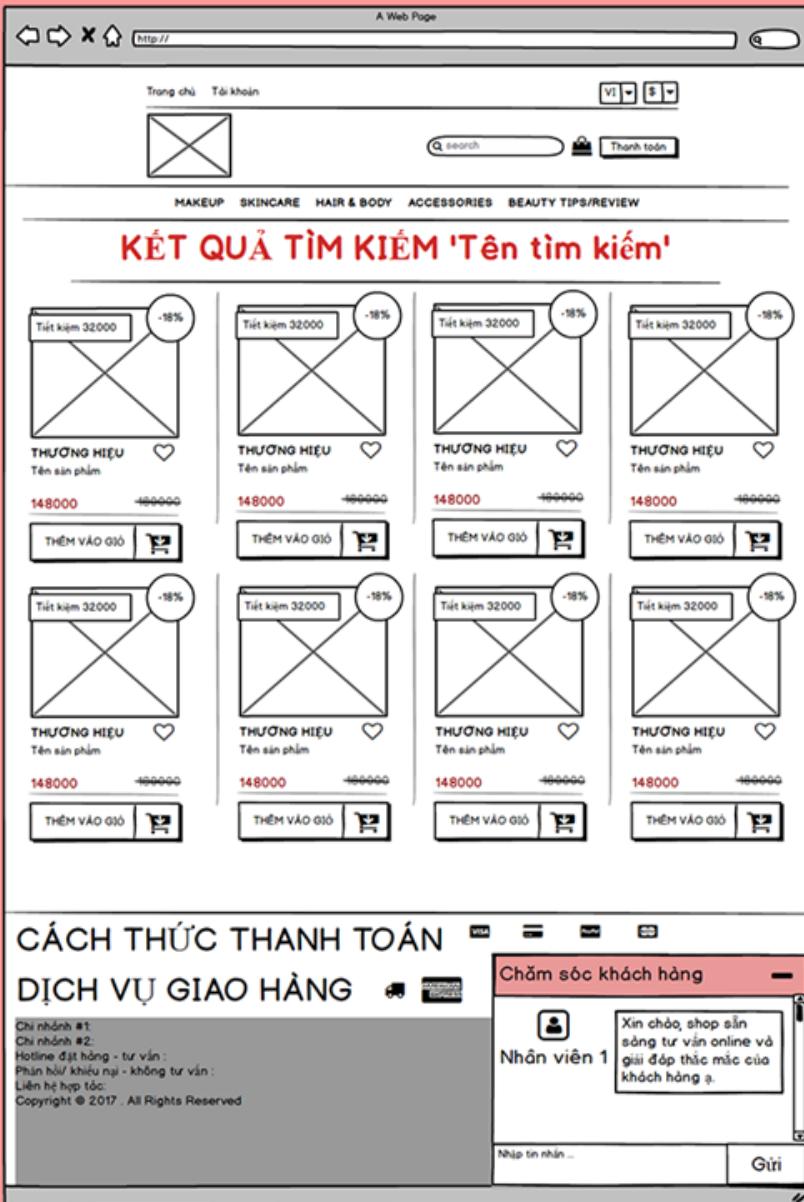


## WIREFRAME DÀNH CHO PC - MOBILE

CHATBOX HỖ TRỢ KHÁCH

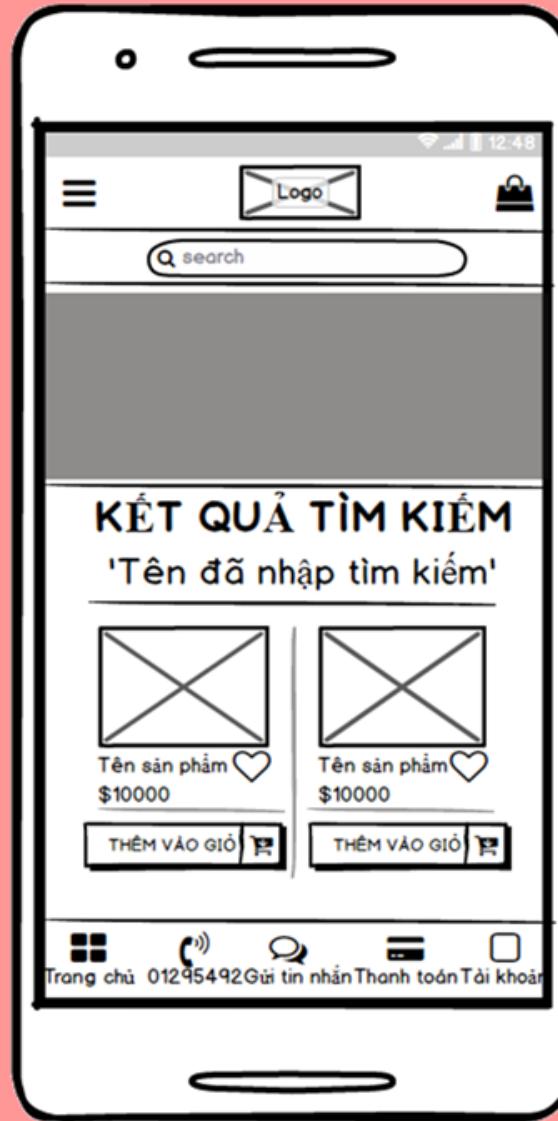


CHATBOX HỖ TRỢ KHÁCH

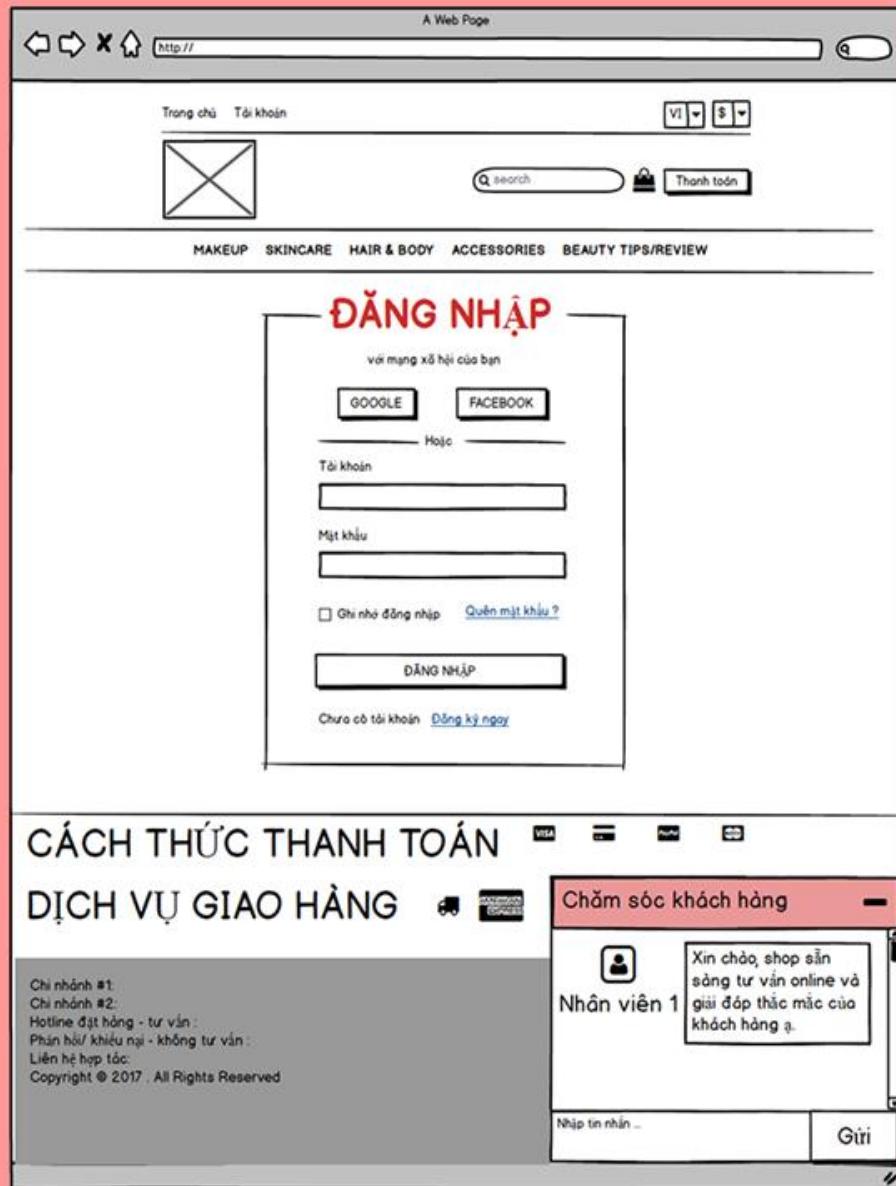


## WIREFRAME DÀNH CHO PC - MOBILE

TRANG KẾT QUẢ TÌM KIẾM



TRANG KẾT QUẢ TÌM KIẾM

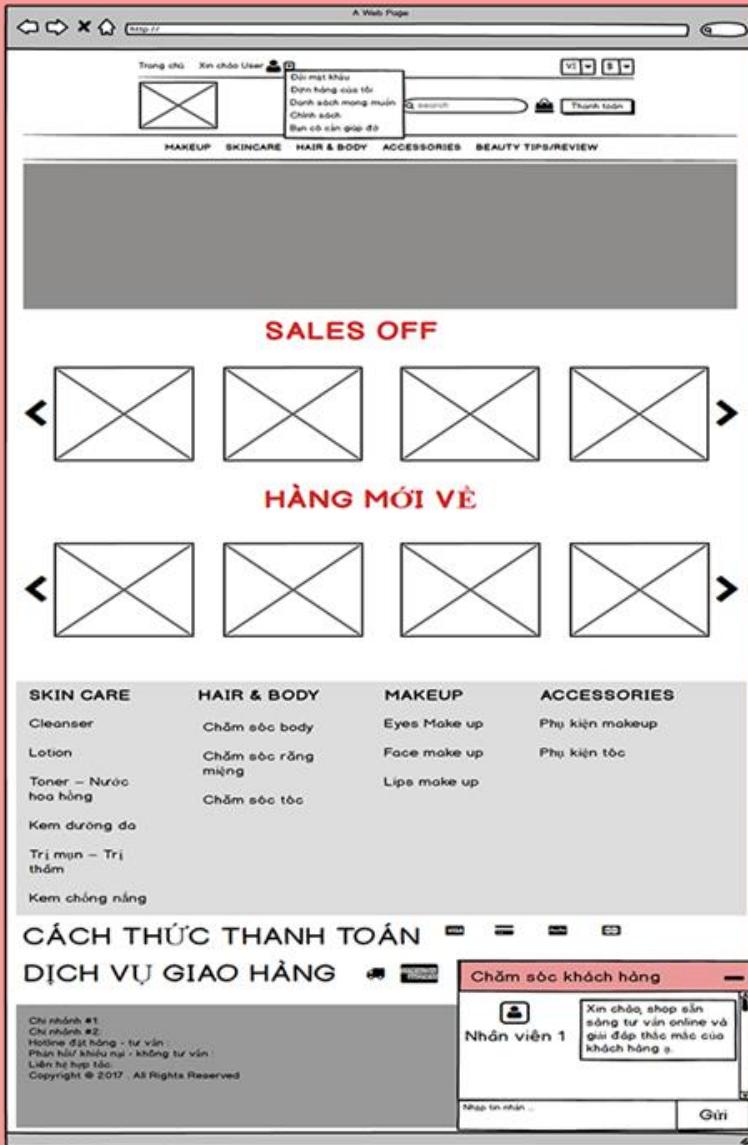


TRANG ĐĂNG NHẬP

## WIREFRAME DÀNH CHO PC - MOBILE



TRANG ĐĂNG NHẬP

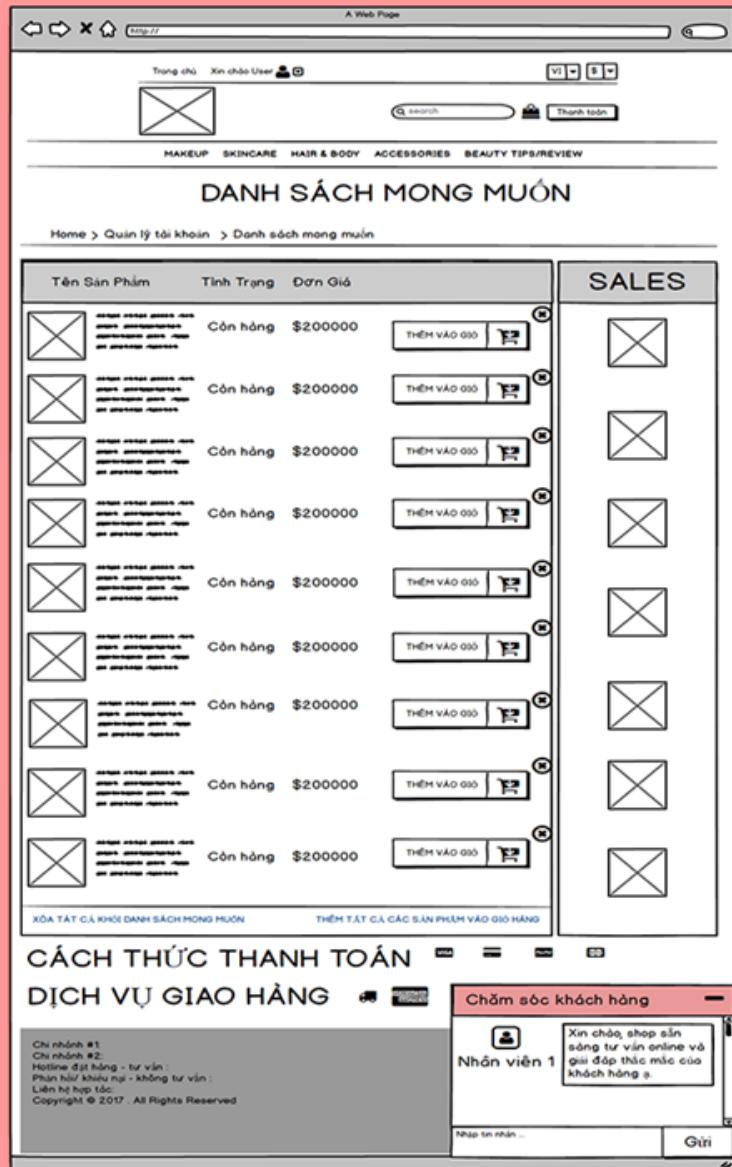


## WIREFRAME DÀNH CHO PC - MOBILE

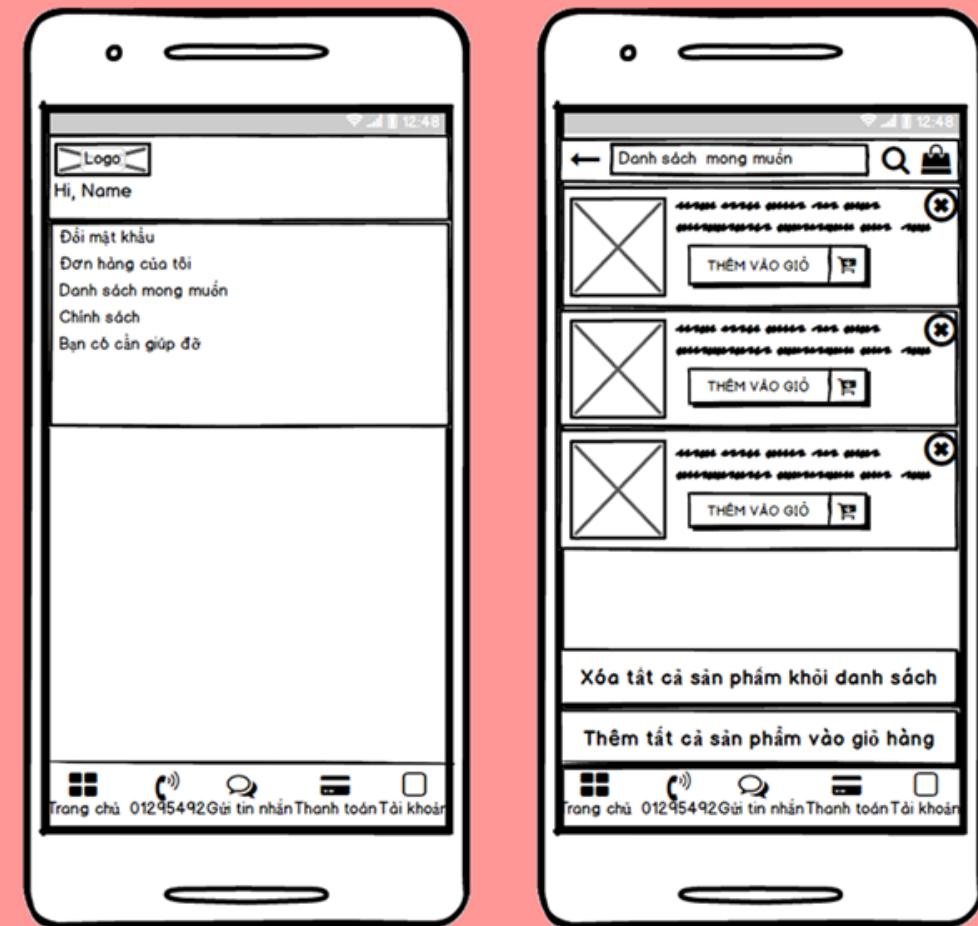
MENU QUẢN LÝ TÀI KHOẢN



MENU QUẢN LÝ TÀI KHOẢN

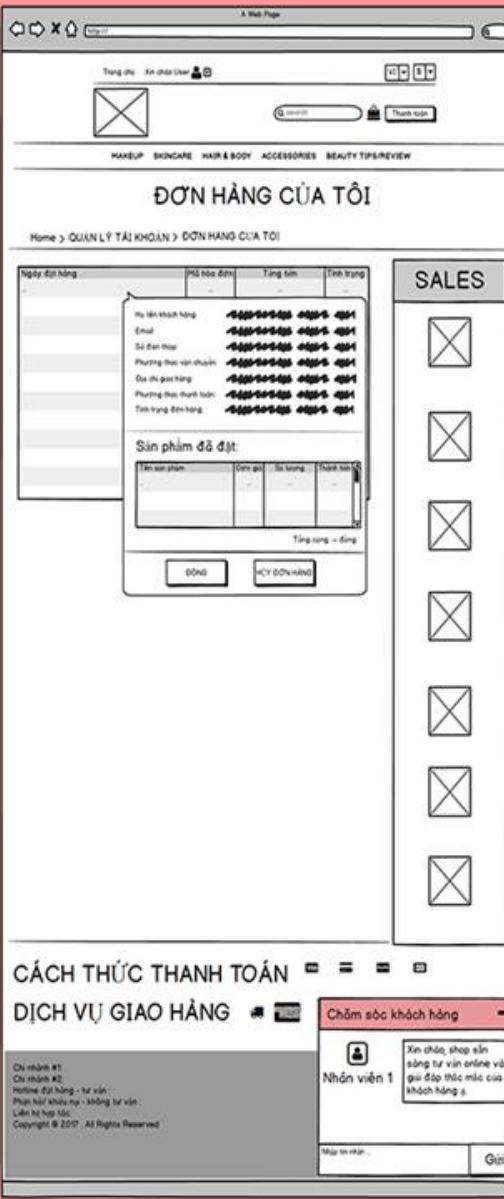
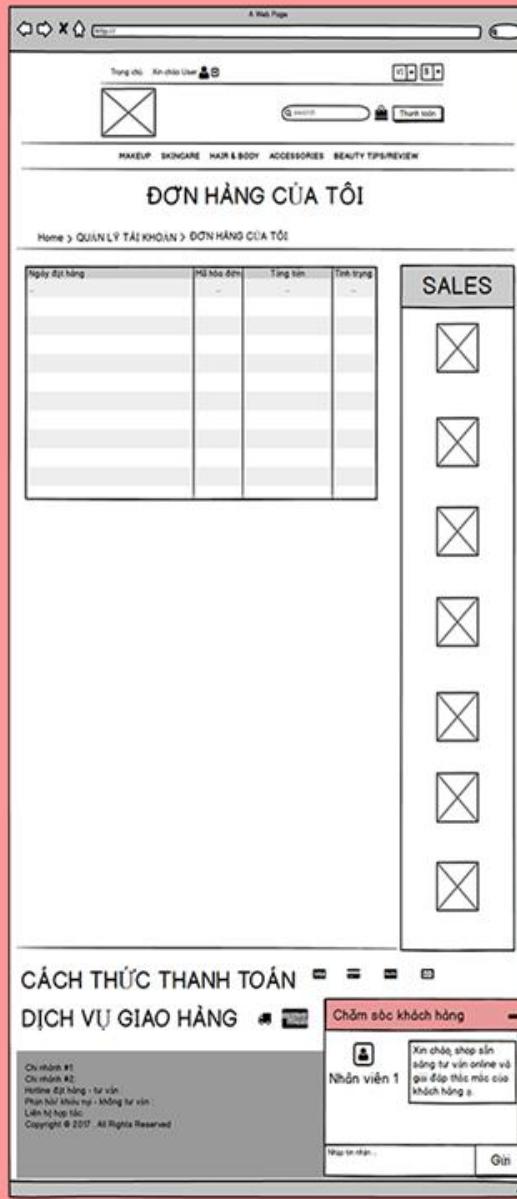


# WIREFRAME DÀNH CHO PC - MOBILE



TRANG DANH SÁCH MONG MUỐN

TRANG DANH SÁCH MONG MUỐN



TRANG XEM LỊCH SỬ ĐƠN HÀNG

# WIREFRAME DÀNH CHO PC - MOBILE



TRANG XEM LỊCH SỬ ĐƠN HÀNG

A Web Page  
 http://

Trang chủ Xin chào User

VI \$ Thanh toán

MAKEUP SKINCARE HAIR & BODY ACCESSORIES BEAUTY TIPS/REVIEW

## ĐỔI MẬT KHẨU

Home > Quản lý tài khoản > Đổi mật khẩu

Mật khẩu hiện tại :

Nhập mật khẩu mới :

Nhập lại mật khẩu mới :

Mã xác nhận :  95494

**ĐỔI MẬT KHẨU**

CÁCH THỨC THANH TOÁN

DỊCH VỤ GIAO HÀNG

Chăm sóc khách hàng

Chi nhánh #1  
Chi nhánh #2  
Hotline đặt hàng - tư vấn :  
Phản hồi/ khiếu nại - không tư vấn :  
Liên hệ hợp tác:  
Copyright © 2017 . All Rights Reserved

Xin chào, shop sẵn sàng tư vấn online và giải đáp thắc mắc của khách hàng ạ.

Nhân viên 1

Nhập tin nhắn ...

Gửi

TRANG ĐỔI MẬT KHẨU

# WIREFRAME DÀNH CHO PC - MOBILE



TRANG ĐỔI MẬT KHẨU

A Web Page

Trang chủ Tài khoản VI \$

search Thanh toán

MAKEUP SKINCARE HAIR & BODY ACCESSORIES BEAUTY TIPS/REVIEW

**ĐĂNG KÝ**  
với mạng xã hội của bạn

GOOGLE FACEBOOK

Hoặc

Tài khoản Họ và Tên

Mật khẩu Số điện thoại

Nhập lại mật khẩu Địa chỉ

Email Mã xác nhận 95494

DĂNG KÝ

CÁCH THỨC THANH TOÁN

DỊCH VỤ GIAO HÀNG

Chăm sóc khách hàng

Nhân viên 1 Xin chào, shop sẵn sàng tư vấn online và giải đáp thắc mắc của khách hàng ạ.

Nhập tin nhắn... Gửi

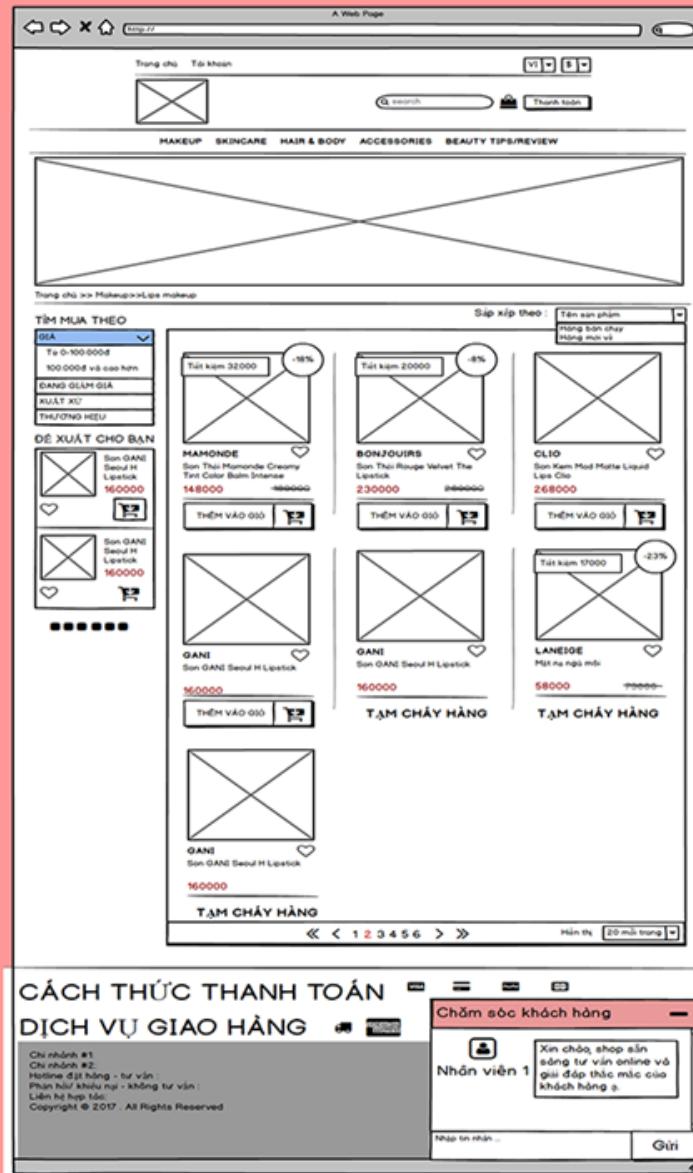
Chi nhánh #1:  
Chi nhánh #2:  
Hotline đặt hàng - tư vấn:  
Phan Ríi Kiều Nai - không tư vấn:  
Liên hệ gấp tốc:  
Copyright © 2017 . All Rights Reserved

TRANG ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

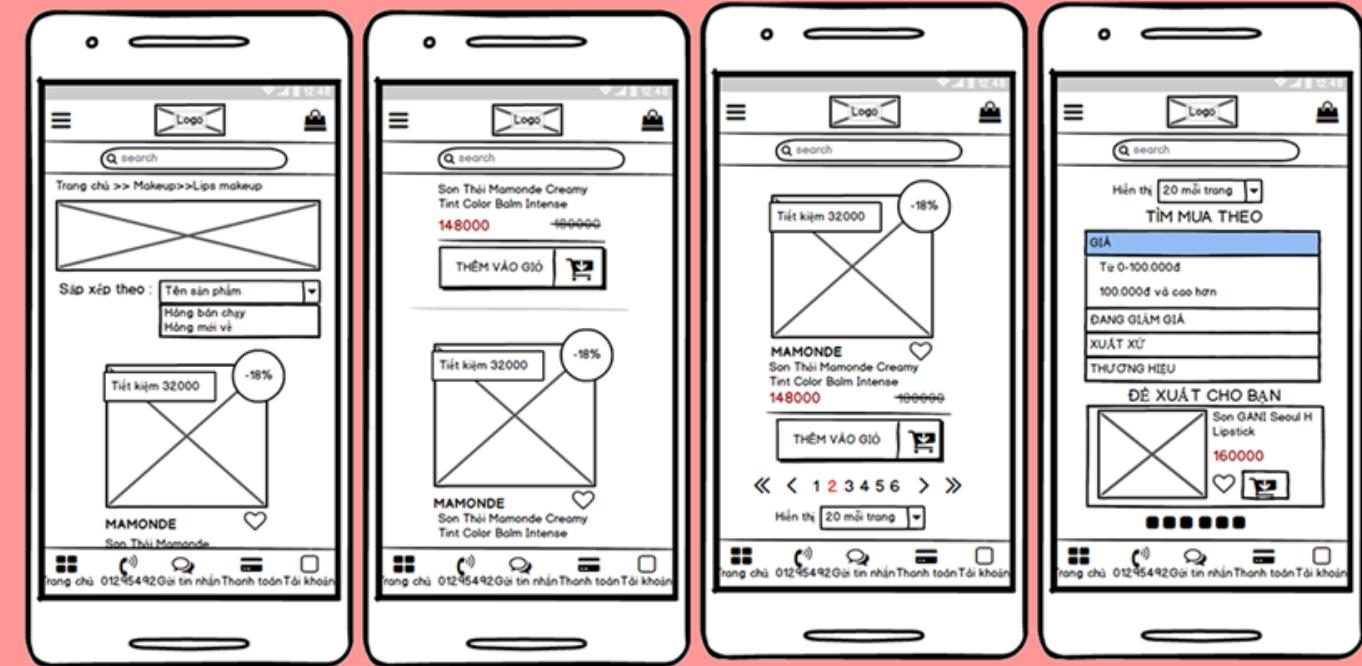
# WIREFRAME DÀNH CHO PC - MOBILE



TRANG ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

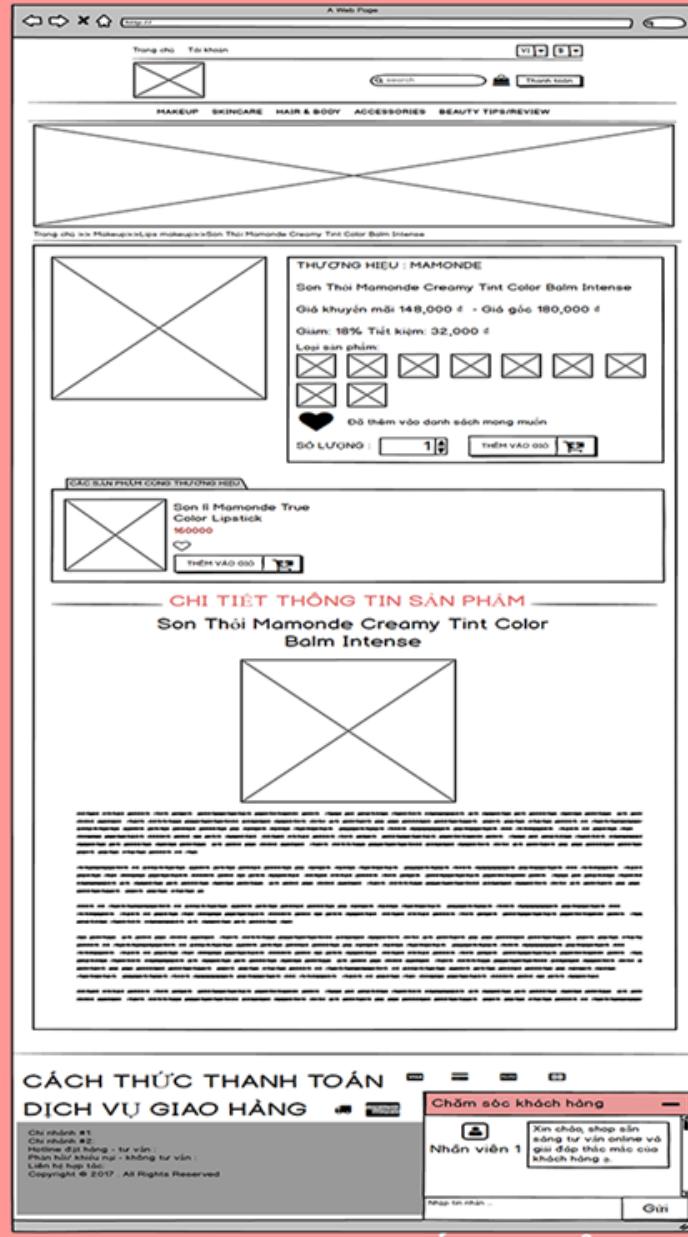


# WIREFRAME DÀNH CHO PC - MOBILE

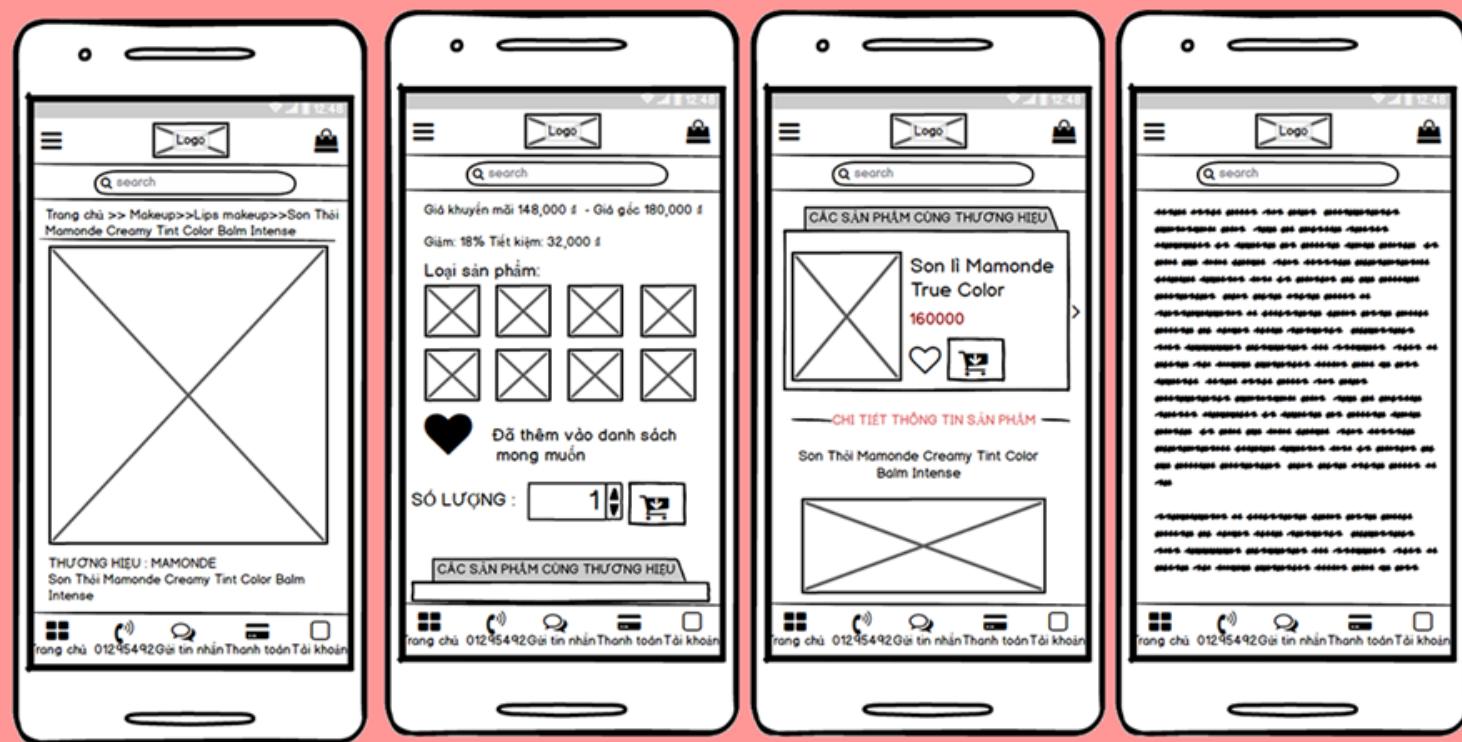


TRANG DANH SÁCH SẢN PHẨM

TRANG DANH SÁCH SẢN PHẨM



# WIREFRAME DÀNH CHO PC - MOBILE



TRANG CHI TIẾT SẢN PHẨM

TRANG CHI TIẾT SẢN PHẨM



TRANG GIỎ HÀNG



# WIREFRAME DÀNH CHO PC - MOBILE



TRANG GIỎ HÀNG

# WIREFRAME DÀNH CHO PC - MOBILE



TRANG NHẬP THÔNG TIN THANH TOÁN

TRANG NHẬP THÔNG TIN THANH TOÁN

A Web Page  
http://

Trang chủ Tài khoản VI EN Thanh toán

search  Thanh toán

MAKEUP SKINCARE HAIR & BODY ACCESSORIES BEAUTY TIPS/REVIEW

Trang chủ >

## THANH TOÁN - XÁC NHẬN ĐƠN HÀNG

Thông tin đặt hàng

Họ tên khách hàng:   
Email:   
Số điện thoại:   
Phương thức vận chuyển:   
Địa chỉ giao hàng:   
Phương thức thanh toán:

Sản phẩm đã đặt:

Tên sản phẩm	Đơn giá	Số lượng	Thành tiền
...	...	...	...

Tổng cộng: ~ đồng

Thanh toán

CÁCH THỨC THANH TOÁN

DỊCH VỤ GIAO HÀNG

Chăm sóc khách hàng

Nhân viên 1 Xin chào, shop sẵn sàng tư vấn online và giải đáp thắc mắc của khách hàng ạ.

Nhập tin nhắn...  Gửi

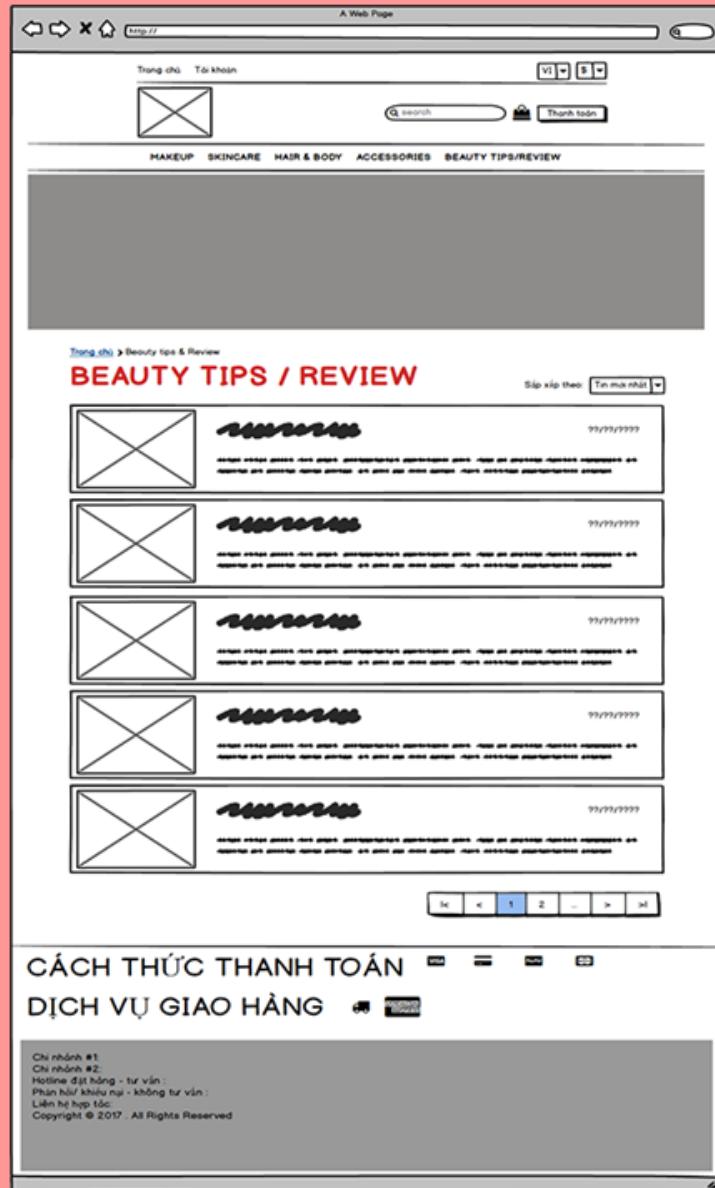
Chi nhánh #1:  
Chi nhánh #2:  
Hotline đặt hàng - tư vấn :  
Phản hồi/ khiếu nại - không tư vấn :  
Liên hệ hợp tác:  
Copyright © 2017 . All Rights Reserved

TRANG XÁC NHẬN ĐƠN HÀNG

# WIREFRAME DÀNH CHO PC - MOBILE



TRANG XÁC NHẬN ĐƠN HÀNG

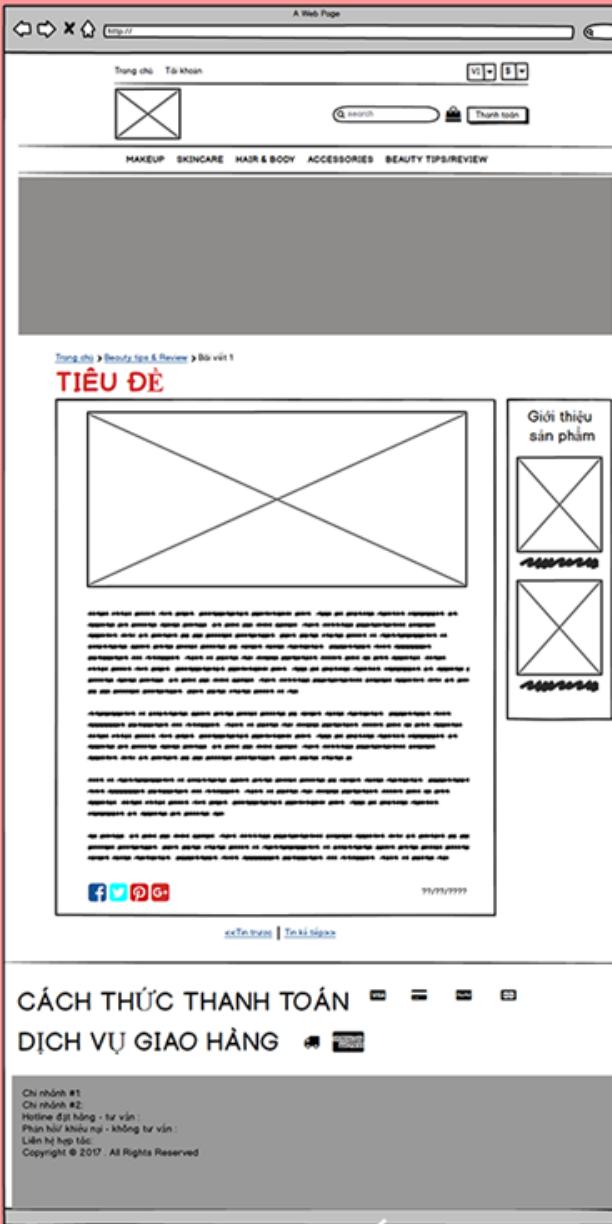


# WIREFRAME DÀNH CHO PC - MOBILE

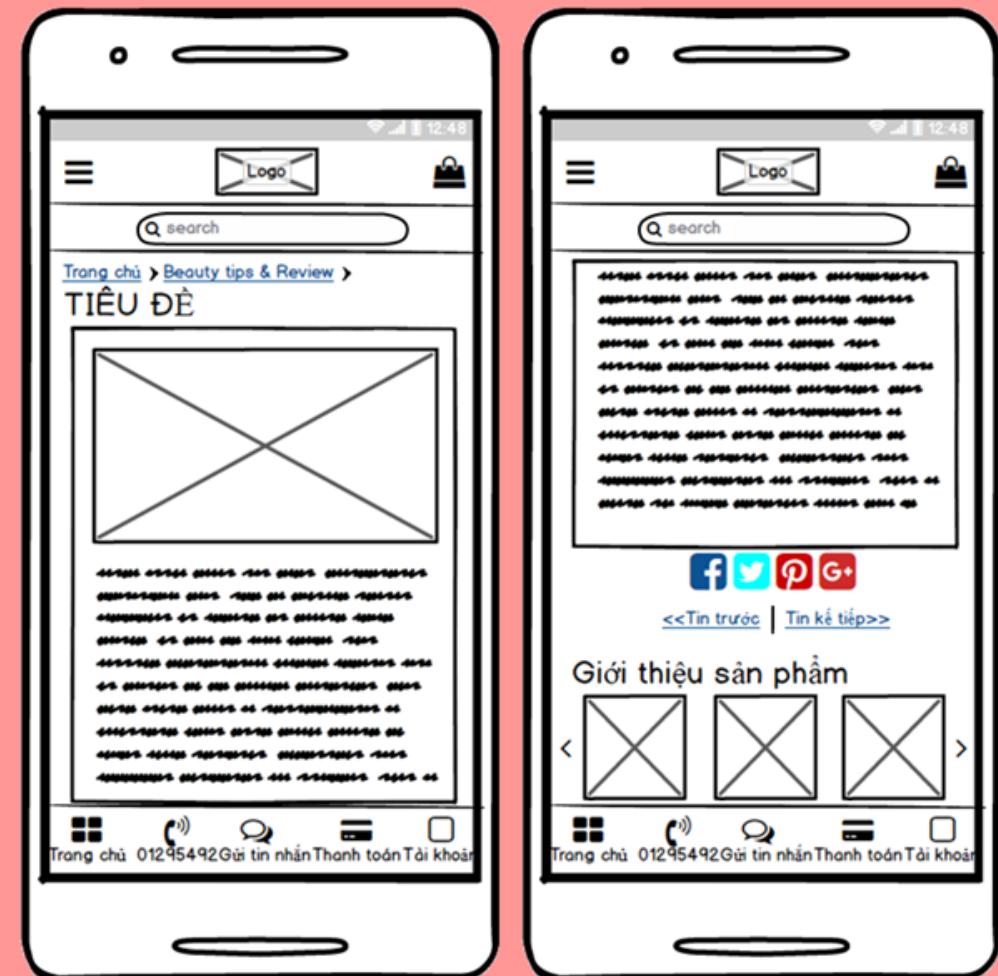


TRANG BEAUTY TIPS/REVIEW

TRANG BEAUTY TIPS/REVIEW



# WIREFRAME DÀNH CHO PC - MOBILE



TRANG CHI TIẾT BÀI VIẾT

TRANG CHI TIẾT BÀI VIẾT