



暨南大学
JINAN UNIVERSITY

网络与教育技术中心

2023 年番禺一线学生勤助维护组笔试 I

姓名: 陳城堅 年级: 大一 22 级 专业: 计算机科学与技术

一、主观测量 (共 7 题, 每题 10 分, 共 70 分)

1、如果你收到同学们的故障报修单并且需要解决, 你会怎么做? 按步骤展开并说明理由。(故障报修单的内容包括用户描述的故障问题、用户联系手机号码等信息, 你可以持工作证上门协助用户处理)

4 首先确定故障的基本原因, 通过手机号码或其它联系方式
获得详细的故障问题。这样可以确定故障点, 增加维修效率。
然后再尽快地解决问题。

2、在某次上门解决用户故障时, 你基本确定需要重装系统才能解决问题, 你会怎么处理?

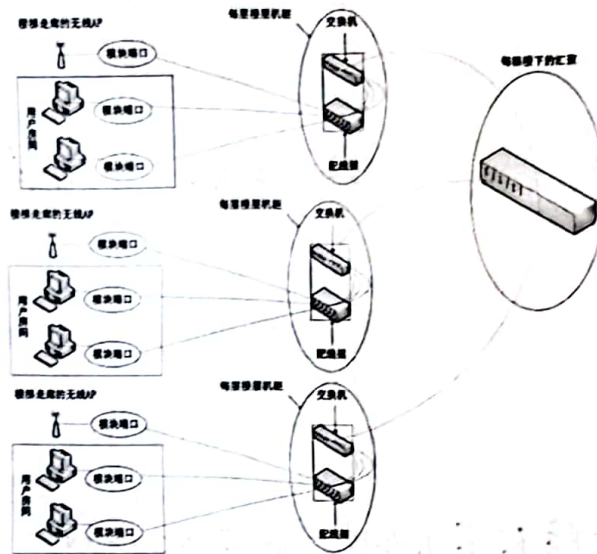
8 和用户沟通清楚, 说明解决方案, 提醒用户做好资料备份,
在取得用户的同意下, 协助用户重装系统。

7 并且在此之前先确定没有其它影响更小的解决方案和确定问题的
性质。

3、下面是一楼栋网络拓扑图, 请简述该拓扑的工作原理, 并谈谈你解决有线网络问题的思路。



扫描全能王 创建



2. 总环通过交换机扩展到每层楼,再由交换机扩展到端口
首先确定问题的影响范围,如果是楼层大面积故障则
检查楼层交换机到汇聚之间.如此类推。

4. Assuming a foreign user reported a network issue, please provide some English sentences that you may use to communicate with the user, and teach a foreign user how to pay for the campus network in English.

1. Hello, ~~is~~ could you tell me more ~~about~~ about the problem of the network.

2. the mynet.jnu.edu.cn can use for pay the network
you can use the wechat pay or Alipay. ~~it need~~
~~30 for each month~~ you can choose 15 or 30
for every month



- 5、假如现在是午休时间，但是宿舍某一层楼出现大面积的无线网络故障，你需要去几个宿舍测试无线网络情况，你敲开门后用户很生气，这时你该如何和用户沟通？

3 首先心平气和地和用户解释敲门的原因，尽量取得用户的谅解，在取得用户的同意后，再进入宿舍进行测试。

- 6、如果你收到校内网络工作任务的报名通知，假设该工作任务可选择参加，但任务内容较为无聊繁琐，你是否选择报名？说明理由。

7 6 我尽可能的选择参加，因为我相信就算工作任务繁琐也一定有收获的地方，我希望可以通过工作任务学习到或收获一些新的知识或能力。

- 7、如果今天不是你的值班时间，但遇到之前值班时处理过的用户再次向你询问网络问题，你会怎么处理？

首先我会了解用户的问题，如果问题简单或可以快速解决的话，我会为用户解决问题。

8 如果问题需要值班人员才能解决的话，我会记录问题并交接给当前的值班人员。在我值班时也会确认问题是否解决。



二、逻辑分析 (共 5 题, 每题 6 分, 共 30 分)

1、设一名白领有三个女儿, 三个女儿的年龄之和为 14, 三个女儿的年龄之积与白领的年龄数相同。若一下属已知白领的年龄, 但不确定三个女儿的年龄。这时候白领说有一女儿比其他女儿的年龄大很多, 然后这个下属就知道三个女儿的年龄了。则三个女儿的年龄分别是多少?

1岁, 3岁和10岁

2、设有 100 个乒乓球, 由两个人轮流取球装入口袋, 取到第 100 个乒乓球的人获胜。若每次至少要取 1 个, 但最多不超过 5 个, 如果你是首先取球的人, 你该取几个? 如何取能保证获胜?

~~先取偶数个, 在取偶数个时取偶数个球, 取奇数个球~~
~~对去取奇数个时取偶数个球~~

先取奇数个, 如 5 个, 并且每一次取球后剩下的个数为偶数

3、设有一个 5 升的杯子、一个 6 升的杯子, 杯子都是不规则的形状。若水无限多, 则如何可得到 3 升的水?

6 升杯子 倒入 5 升杯子, 此时 6 升的杯子有一升水 倒入 5 升杯子,
再用 6 升水杯子倒入有 1 升水的 5 升杯子, 6 升杯子有 2 升水 倒入空的 5 升杯子
再用 6 升水杯子倒入有 2 升水的 5 升杯子, 6 升杯子剩下 3 升水。

4、设有 8 个乒乓球, 但其中一个乒乓球比其他的重。若只有一个秤, 则至少几次能够找出重的乒乓球?

二次, 存在一种可能是第一次或第二次称的是重的乒乓球

5、设一瓶汽水价格 1 元, 喝完两个空瓶可换一瓶汽水。则 20 元最多可以喝到几瓶汽水?

$20 + 10 + 5 + 2 + 1 = 38$ 瓶

