



暨南大学
JINAN UNIVERSITY

网络与教育技术中心

2023年番禺一线学生勤助维护组笔试 I



扫描全能王 创建

姓名: 李康 年级: 大一 专业: 计算机科学与技术

一、主观测量 (共7题, 每题10分, 共70分)

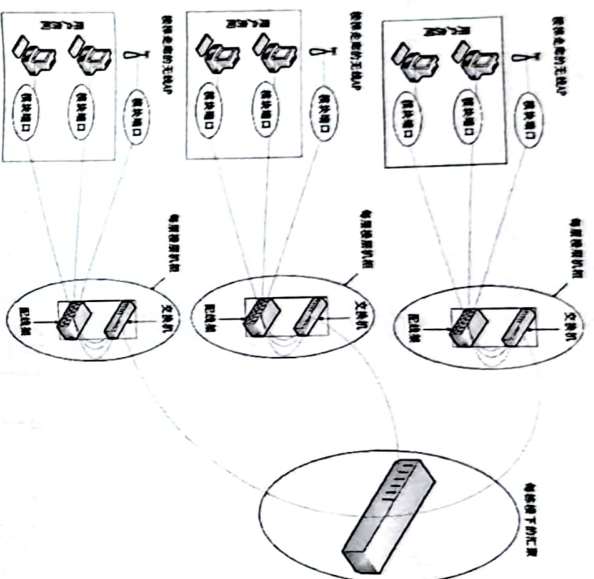
1、如果你收到同学们的故障报修单并且需要解决, 你会怎么做? 按步骤展开并说明理由。(故障报修单的内容包括用户描述的故障问题、用户联系手机号码等信息, 你可以持工作证上门协助用户处理)

- ① 根据用户反馈问题初步判断故障, 联系用户电话询问获取更多信息。
- ② 如果故障较为简单, 可尝试电话^{指导}让用户尝试解决;
- ③ 如果故障排查出现困难, 故障较为严重, 则登记清楚信息, 方便上门的时间等待持证上门解决。

2、在某次上门解决用户故障时, 你基本确定需要重装系统才能解决问题, 你会怎么处理?

1. 和用户交代清楚故障基本情况, 重装系统利弊, 让用户先行考量, 暂时不方便可留下联系方式等下次再来;
2. 如用户决定重装系统, 可用硬盘备份(条件允许前提下), 协助整个操作;
3. 如用户不认同, 则应交代清楚问题, 考虑部门同事是否再来并离开, 可建议送去专业维修处进一步排除。

3、下面是一楼栋网络拓扑图, 请简述该拓扑的工作原理, 并谈谈你解决有线网络问题的思路。



原理：忘了。

思路：故障测量网速工具。（笔记本、网线...）从用户房间网口进行排查，确定是用户房间设备问题，再考虑是否为交换机网线接错。松动、短路等问题。如果仍存在问题，则考虑汇聚问题。

4. Assuming a foreign user reported a network issue, please provide some English sentences that you may use to communicate with the user, and teach a foreign user how to pay for the campus network in English.

1. Feel free to ~~ask~~ ask me about any network issue.
2. Please check out whether you're logging in your network account.
3. Considering the difficulties, we intend to visit your room to make a full check, please tell us ~~where it~~ what time & you are convenient.

To use the campus network, you have to visit the network webpage [www...](#), to ~~pay~~ pay for the monthly or a year's fee.

There are also two types, ^{第2页/共4页} one is the single equipment the other is multiple one. Once you decide, click the button and pay. Then you are free to enter your account and surf the internet.



5、假如现在是午休时间，但是宿舍某一层楼出现大面积的无线网络故障，你需要去几个宿舍测试无线网络情况，你敲开门后用户很生气，这时你该如何和用户沟通？

6
非常抱歉打扰到您的休息。我是网络中心工作人员。现在你们楼层出现大面积断网，影响到很多同学，希望您能协助一下无线网络测试工作，我将会很快完成，尽量不打扰你们的。

6、如果你收到校内网络工作任务的报名通知，假设该工作任务可选择参加，但任务内容较为无聊繁琐，你是否选择报名？说明理由。

8
如元要事冲突，我会报名。担任职位，有工作人员在力所能及范围内完成相关任务，无论繁瑣都应前往。

7、如果今天不是你的值班时间，但遇到之前值班时处理过的用户再次向你询问网络问题，你会怎么处理？

8
乐于向该用户解释问题。如果涉及其他新的问题，可告知他向值班人员求助。

7



二、逻辑分析 (共 5 题, 每题 6 分, 共 30 分)

1、设一名白领有三个女儿, 三个女儿的年龄之和为 14, 三个女儿的年龄之积与白领的年龄数相同。若一下属已知白领的年龄, 但不确定三个女儿的年龄。这时候白领说有一女儿比其他女儿的年龄大很多, 然后这个下属就知道三个女儿的年龄了。则三个女儿的年龄分别是多少?

2

$$a+b+c=14$$

$$abc=x$$

不妨 $a > b, c$

分质质同数. 23, 42.

分别是 4 岁, 3 岁, 7 岁

2、设有 100 个乒乓球, 由两个人轮流取球装入口袋, 取到第 100 个乒乓球的人获胜。若每次至少要取 1 个, 但最多不超过 5 个, 如果你是首先取球的人, 你该取几个? 如何取能保证获胜?

6

$$100 - 6x > 0$$

$$x < 16$$

第一次取 4 个, 每次取到 $(4+6x)$ 个 $x \in \mathbb{N}$

从第一次开始 最后一次取到 100

3、设有一个 5 升的杯子、一个 6 升的杯子, 杯子都是不规则的形状。若水无限多, 则如何可得到 3 升的水?

6

先装 6 升 \rightarrow 倒给 5 升 \rightarrow 5 升倒掉 \rightarrow 6 升剩 1 升倒给 5 升 \rightarrow
 装 6 升 \rightarrow 倒给 5 升 \rightarrow 5 升倒掉 \rightarrow 6 升剩 2 升倒给 5 升 \rightarrow
 装 6 升 \rightarrow 倒给 5 升 \rightarrow 得到 3 升的杯子

4、设有 8 个乒乓球, 但其中一个乒乓球比其他的重。若只有一个秤, 则至少几次能够找出重的乒乓球?

3

2 次

5、设一瓶汽水价格 1 元, 喝完两个空瓶可换一瓶汽水。则 20 元最多可以喝到几瓶汽水?

1

37 瓶

