

网络与教育技术中心

2023年番禺一线学生勤助维护组笔试1

姓名: 然年過 年级: 410 专业: 网络空间安全

一、主观测量(共7题,每题10分,共70分)

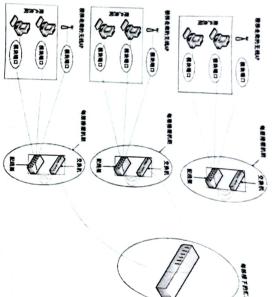
信息,你可以持工作证上门协助用户处理) 说明理由。(故障报修单的内容包括用户描述的故障问题、用户联系手机号码等 1、如果你收到同学们的故障报修单并且需要解决,你会怎么做?按步骤展开并

联系确认用户不能自主轻易解决问题 门极终时间, 对用户描述的故障问题 进行初步分析, 通世手机 择工作证上门 与领班同事分配工作,按约定 处理故障 后,告知上

2、在某次上门解决用户故障时,你基本确定需要重装系统才能解决问题,你会 怎么处理?

解决。 铂会先告知用户需要重 协助其重娱系统 克战 To 改降 司哈司 **%**

络问题的思路。 下面是一楼栋网络拓扑图,请简述该拓扑的工作原理,并谈谈你解决有线网



我会从用户端开始越密处故障出现的位置由下至上层层超道、确定故障位置设计解决方案。 **後会以田户端开的杨** 恭蘇二點 形成名尾楼 田户设备 的广 经过 首 无线 播城,通过西模块端口色 的面 AP 槟 机柜内交换机的转

sentences that you may use to communicate with the user, and teach a foreign user how 4. Assuming a foreign user reported a network issue, please provide some English to pay for the campus network in English.

What's wrong campus network? May Do you have trouble with your network? obtaining the access to I operate on your computer? the

of network you like translate Click the lick my net . inu , to visit the untent in English, and pay for it choose the website the type

5、假如现在是午休时间,但是宿舍某一层楼出现大面积的无线网络故障,你需 沟通? 要去几个宿舍测试无线网络情况,你敲开门后用户很生气,这时你该如何和用户 尾旗 相信我们为你处理问题的能力和速度 宿舍里测试无线网络情况,感谢配合, 很 抱歉 网络双辉给你带来的不便,现在这 都有无线图络故障, 我理解您的心情,但请

6、如果你收到校内网络工作任务的报名通知,假设该工作任务可选择参加,但 任务内容较为无聊繁琐, 你是否选择报名? 说明理由。 我 会尽量报名,如果 缺人我会选择报名, 假如本

理由: 人力充足 我会 查看我的 时间安排后 决定是否被名, 三 无卵聚酸的 工作也要有人放、

7、如果今天不是你的值班时间,但遇到之前值班时处理过的用户再次向你询问 网络问题,你会怎么处理?

沟通 向其提供值班同学的联系方式。 南福以故障问题 回及 名馬安山门 解头

创建

語 方大学 JINAN UNIVIRSITY

二、逻辑分析(共5週,每週6分,共30分)

1、设一名白领有三个女儿,三个女儿的年龄之和为14,三个女儿的年龄之积与 龄了。则三个女儿的年龄分别是多少? 候白领说有一女儿比其他女儿的年龄大很多,然后这个下属就知道三个女儿的年 白领的年龄数相同。若一下属已知白领的年龄,但不确定三个女儿的年龄。这时

10.31

取几个?如何取能保证获胜? 获胜。若每次至少要取1个,但最多不超过5个,如果你是首先取球的人。你该 2、设有100个乒乓球,由两个人轮流取球装入口袋,取到第100个乒乓球的人

设有一个5升的杯子、一个6升的杯子,杯子都是不规则的形状。若水无限

多,则如何可得到3升的水? 热端 6年积于,何为5年积平

女的一个一种人 一年兴爱)张、 ⑤杨空、例入一千水、装满面,面倒 ,何人2年, 铁港回,

次能够找出重的乒乓球?

4 水 大大的 ・ダセ 以一种 C新2次新重可以 智出

5、设一瓶汽水价格 1 元,喝完后两个空瓶可换一瓶汽水。则 20 元最多可以喝到 几瓶汽水?

本石