



暨南大学
JINAN UNIVERSITY

网络与教育技术中心

2023 年番禺一线学生勤助维护组笔试 I

姓名: NG MAN HWEI 年级: 大一 专业: 新闻学

一、主观测量 (共 7 题, 每题 10 分, 共 70 分)

1、如果你收到同学们的故障报修单并且需要解决, 你会怎么做? 按步骤展开并

说明理由。(故障报修单的内容包括用户描述的故障问题、用户联系手机号码等信息, 你可以持工作证上门协助用户处理)

理由: 故障原因有很多, 一张单子不能包含所有问题, 所以必须通过询问知道准确的信息后, 再作上门处理。

1. 我会先联系这位同学, 询问具体的故障问题, 想一遍怎么解决, 有了完整解决方案后, 带好工具, 上门协助用户处理。

如果较为紧急的话, 我会立刻带好工具出发协助处理。

2. 如果用户故障问题可以通过手机指导解决的话, 我便不会上门协助用户处理。

理由: 有时或许可能只是出现了轻微的问题, 需要查点网络, 这类问题可通过手机辅助用户自己解决, 便不需要浪费人力。

2、在某次上门解决用户故障时, 你基本确定需要重装系统才能解决问题, 你会怎么处理?

5

我会帮这位用户重装系统。

我会帮这位用户重装系统, 服务本就是我们的职责, 如果过程非常久的话, 我会叫上另一位同事一起解决。

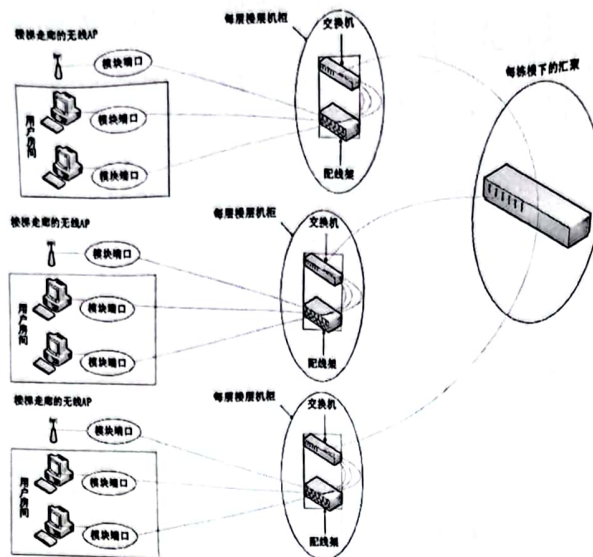
如果客户不方便的话, 我会另请师傅协助, 重装系统。

3、下面是一楼栋网络拓扑图, 请简述该拓扑的工作原理, 并谈谈你解决有线网络问题的思路。



扫描全能王 创建

2



有线网络的又部分问题出自于电线的破损, 或者安装的位置不对, 一般情况下会先检查电线是否损坏, 或者是不是因为雷雨的交杂而遭到破坏。

4

4、Assuming a foreign user reported a network issue, please provide some English sentences that you may use to communicate with the user, and teach a foreign user how to pay for the campus network in English.

- Good afternoon / morning sir / miss, this is campus network service, may I know what question or problem you meet, can you describe the problem? now I will record your problem.
- how to pay for the campus network
first, you can go to ~~the~~ at search JNU at weixin. after that, choose for "网络服务", (small service), after that choose for campus network, pay it will und paid at here.
or you can go to 120 ask and paid.



5、假如现在是午休时间，但是宿舍某一层楼出现大面积的无线网络故障，你需要去几个宿舍测试无线网络情况，你敲开门后用户很生气，这时你该如何和用户沟通？

我会先说明缘由，解释自己的目的，如果此时用户允许我测试无线网络情况，我会尽快完成，如果用户仍是无法冷静，我会先离开，到别的宿舍询问并处理无线网络问题，最后才回去到那位较生气用户的宿舍。

6、如果你收到校内网络工作任务的报名通知，假设该工作任务可选择参加，但任务内容较为无聊繁琐，你是否选择报名？说明理由。

会，每次的工作任务对我来说都是一次可以提升自己的机会，即使较为繁琐无聊，但这就是工作的日常，更是我选择来这里的目的。

7、如果今天不是你的值班时间，但遇到之前值班时处理过的用户再次向你询问网络问题，你会怎么处理？

我会选择解决这位用户的疑问，即使不是我的值班时间，我也有义务处理这位用户的询问，因为是之前处理过的用户，相对其他人来说，我肯定是更了解的，这样也有助于提升工作效率。在当下比较空闲的话，我会解决这位用户的疑问。

如果当下较为忙碌，我会向值班的同事复述一遍这位用户之前的询问，让他了解这位用户的情况与处理，平复心情。



二、逻辑分析 (共 5 题, 每题 6 分, 共 30 分)

1、设一名白领有三个女儿, 三个女儿的年龄之和为 14, 三个女儿的年龄之积与白领的年龄数相同。若一下属已知白领的年龄, 但不确定三个女儿的年龄。这时候白领说有一女儿比其他女儿的年龄大很多, 然后这个下属就知道三个女儿的年龄了。则三个女儿的年龄分别是多少?

$$\begin{aligned} x+y+z &= 14 \\ xy &= z \\ x &= y+2 \\ 10 \times 2 \times 2 &= 40 \\ 20 \times 2 &= 40 \\ 10 \times 2 + 2 &= 14 \\ 20 + 2 &= 22 \\ 10 \times 2 \times 2 &= 40 \end{aligned}$$

2、设有 100 个乒乓球, 由两个人轮流取球装入口袋, 取到第 100 个乒乓球的人获胜。若每次至少要取 1 个, 但最多不超过 5 个, 如果你是首先取球的人, 你该取几个? 如何取能保证获胜?



4, 6

3、设有一个 5 升的杯子、一个 6 升的杯子, 杯子都是不规则的形状。若水无限多, 则如何可得到 3 升的水?

$$\begin{aligned} 6-5 &= 1 \\ 6+5 &= 11 \\ 6 \times 5 &= 30 \end{aligned}$$

解: 先将 5 升的杯子倒满, 倒入 6 升的杯子。
2. 第二次将 5 升的杯子倒满, 倒入 6 升的杯子, 此时 6 升的杯子有 4 升水, 然后将 6 升的水倒掉。
3. 第三次将 5 升的杯子倒满, 倒入 6 升的杯子, 此时 6 升的杯子有 3 升水。
4. 设有 8 个乒乓球, 但其中一个乒乓球比其他的重。若只有一个秤, 则至少几次能够找出重的乒乓球?

$$\begin{aligned} 5 &= 1 \times 0000 \\ 0 &= 0000 \\ \text{解: } 3 \text{ 次} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} 2. & \quad 00 \\ & \quad \underline{00} \\ & \quad 00 \end{aligned}$$

5、设一瓶汽水价格 1 元, 喝完后两个空瓶可换一瓶汽水。则 20 元最多可以喝到几瓶汽水?

$$\begin{aligned} 20 & \div 2 = 10 \\ 10 & \div 2 = 5 \\ \text{解: } 30 \text{ 瓶} \end{aligned}$$

