



暨南大学
JINAN UNIVERSITY

网络与教育技术中心

2023 年番禺一线学生勤助维护组笔试 I

姓名: 黄嘉何 年级: 2023级 专业: 计算机科学与技术

一、主观测量 (共 7 题, 每题 10 分, 共 70 分)

1、如果你收到同学们的故障报修单并且需要解决, 你会怎么做? 按步骤展开并说明理由。(故障报修单的内容包括用户描述的故障问题、用户联系手机号码等信息, 你可以持工作证上门协助用户处理)

~~① 首先确定所发生的故障~~

① 首先确定所发生的故障的类型, 判断是否需要上门处理

② 与用户联系, 告知他可能的解决方案, ~~并联系用户~~

如果不能解决则约定时间上门处理

③ 进一步对故障进行分析, 并持工作证上门协助用户处理

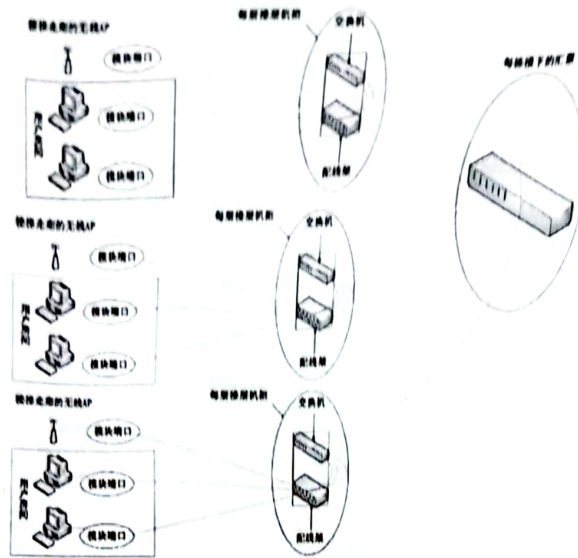
2、在某次上门解决用户故障时, 你基本确定需要重装系统才能解决问题, 你会怎么处理?

获取用户同意之后, 再帮助他重装系统。

3、下面是一楼栋网络拓扑图, 请简述该拓扑的工作原理, 并谈谈你解决有线网络问题的思路。



扫描全能王 创建



这是一个星型结构的网络，可以对上下行数据进行定向传输。

解决网络问题时，可以根据故障发生的区域判断故障的来源。

4、Assuming a foreign user reported a network issue, please provide some English sentences that you may use to communicate with the user, and teach a foreign user how to pay for the campus network in English.

4 Hello! my friend! ~~This~~ This is the network and educational technology center calling. What can I help you?

What's matter with your network?

If you want to pay for the campus network, you should find the site of the network and educational technology center. There is a button with the name of "campus network" on the main page. Click it and go into a page with a few blocks.

第 2 页 / 共 4 页

At ~~there~~ ^{here} you can know the kind of your network service and pay for it.



5、假如现在是午休时间，但是宿舍某一层楼出现大面积的无线网络故障，你需要去几个宿舍测试无线网络情况，你敲开门后用户很生气，这时你该如何和用户沟通？

5
首先要向他说明来意，说明自己的身份并出示工作证；然后向他们道歉并表示一定会尽快排除故障；
然后询问他们是否可以进行测试，如果不同意则换一间宿舍。

6、如果你收到校内网络工作任务的报名通知，假设该工作任务可选择参加，但任务内容较为无聊繁琐，你是否选择报名？说明理由。

6
会选择报名，因为哪怕再无聊繁琐的工作，也比在宿舍里无所事事要有趣多了。
~~也比在宿舍里无所事事要有趣多了。~~

7、如果今天不是你的值班时间，但遇到之前值班时处理过的用户再次向你询问网络问题，你会怎么处理？

7
帮助他解决问题，然后提醒他现在不是自己的值班时间，我会去找现在值班的人。



二、逻辑分析 (共5题, 每题6分, 共30分)

1、设一名白领有三个女儿, 三个女儿的年龄之和为14, 三个女儿的年龄之积与白领的年龄数相同。若一下属已知白领的年龄, 但不确定三个女儿的年龄。这时候白领说有一女儿比其他女儿的年龄大很多, 然后这个下属就知道三个女儿的年龄了。则三个女儿的年龄分别是多少?

10岁 3岁 1岁

2、设有100个乒乓球, 由两个人轮流取球装入口袋, 取到第100个乒乓球的人获胜。若每次至少要取1个, 但最多不超过5个, 如果你是首先取球的人, 你该取几个? 如何取能保证获胜?

首先取3个, 之后每次如果另一个人取了奇数个, 我就也取奇数个; 如果她取了偶数个, 我就取偶数个, 使剩下的球数在11~15之间, 同时,

3、设有一个5升的杯子、一个6升的杯子, 杯子都是不规则的形状。若水无限多, 则如何可得到3升的水?

① 将装满6升杯子, 再把水倒入5升杯子中直至装满, 在剩下的液体面画一道线
② 倒出6升杯子中的水, 装满5升杯子, 把5升杯子中的水倒入6升杯子中直至达到①中所画的线, 再倒空6升杯子, 把5升杯子中的水倒入6升杯子, 在液面画一道线
③ 装满6升杯子, 倒空5升杯子, 再把6升杯子中的水倒入5升杯子直至液面下降到②中的线, 设有8个乒乓球, 但其中一个乒乓球比其他的重。若只有一个秤, 则至少几次能够找出重的乒乓球?

3次

5、设一瓶汽水价格1元, 喝完后两个空瓶可换一瓶汽水。则20元最多可以喝到几瓶汽水?

38瓶

线, 再倒出6升杯子中的液体面下降到①中的线, 再把剩下的水倒入5升杯子中, 此时5升杯子中有3升水

