



暨南大学
JINAN UNIVERSITY

网络与教育技术中心

2023 年番禺一线学生勤助维护组笔试 I

姓名: 高明 年级: 2022 级 专业: 软件工程

一、主观测量 (共 7 题, 每题 10 分, 共 70 分)

1、如果你收到同学们的故障报修单并且需要解决, 你会怎么做? 按步骤展开并说明理由。(故障报修单的内容包括用户描述的故障问题、用户联系手机号码等信息, 你可以持工作证上门协助用户处理)

1. 首先要仔细阅读故障报修单, 基本了解故障.
2. 随后要拨打用户号码进行确认, 询问详细信息, 以及故障发生的具体位置, 方便上门维修, 同时还要问清楚具体时间, 避免上门维修时用户外出.
3. 参考个人能力, 如果是在个人能力范围的维修任务, 则可以约好时间后上门协助用户处理; 如果超出能力范围则要求其他工作人员的帮助.

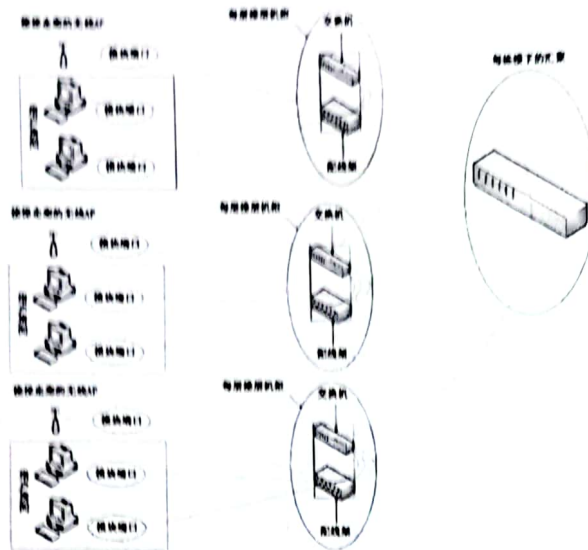
2、在某次上门解决用户故障时, 你基本确定需要重装系统才能解决问题, 你会怎么处理?

1. 与其他工作人员商议后确认没有别的办法了之后, 将情况如实汇报给用户.
2. 在征得用户同意并且用户已保存了重要文件之后, 在专业方法指导下, 则可进行重装系统操作.



扫描全能王 创建

3、下面是一楼栋网络拓扑图, 请简述该拓扑的工作原理, 并谈谈你解决有线网络问题的思路。



工作原理: 每栋楼下有的汇聚连接各楼层的交换机, 交换机发出的线经由配线架连接用户房间的模块端口及楼梯走廊的无线AP的模块端口, 进行网络传输
解决思路: 溯源法, 由发生问题的用户端进行检查, 然后是相应楼层的机柜中的交换机和配线架, 排除接口松动等原因。

4. Assuming a foreign user reported a network issue, please provide some English sentences that you may use to communicate with the user, and teach a foreign user how to pay for the campus network in English.

What problems are you facing right now?
Have you already reopened the computer?
Don't worry about it. We'll fix it.

First, sign in the campus website : <https://mynet.jnu.cn>, using your ID and password. Second, click the "home" button. Then you will see the "service paying", where you can choose to pay for the campus network for a month or a year.

5、假如现在是午休时间，但是宿舍某一层楼出现大面积的无线网络故障，你需要去几个宿舍测试无线网络情况，你敲开门后用户很生气，这时你该如何和用户沟通？

6 “同学，实在是抱歉打扰到你们午休了，我们也是突然接到通知说这一层楼大面积无线网络故障需要紧急抢修，实在不好意思，如果方便的话，我们花几分钟检测一下你们宿舍的网络情况，实在不方便的话我们先去测试别的宿舍，打扰了！”

6、如果你收到校内网络工作任务的报名通知，假设该工作任务可选择参加，但任务内容较为无聊繁琐，你是否选择报名？说明理由。

8 我会选择报名，因为我是一个新手，还是要怀抱谦虚的态度，踏实做好生活中的小事，正所谓不积跬步，无以至千里。另外，可能对于工作人员是无聊繁琐的任务，但对于用户确是让人焦头烂额的大麻烦，能为别人排忧解难也是一件很有意义的事。

7、如果今天不是你的值班时间，但遇到之前值班时处理过的用户再次向你询问网络问题，你会怎么处理？

8 1. 如果只是简单的几句话就能搞定的问题，我会抽空进行回复解答。

2. 如果是难度较大、较为复杂的问题，我会帮他联系今日值班的工作人员；若问题不是很紧急又与我之间的工作相关的活，我可能会和他商量在我值班的时候进行回访。



二、逻辑分析（共 5 题，每题 6 分，共 30 分）

1、设一名白领有三个女儿，三个女儿的年龄之和为 14，三个女儿的年龄之积与白领的年龄数相同。若一下属已知白领的年龄，但不确定三个女儿的年龄。这时候白领说有一女儿比其他女儿的年龄大很多，然后这个下属就知道三个女儿的年龄了。则三个女儿的年龄分别是多少？

女儿：10 岁，3 岁，1 岁 白领：30 岁

女儿：10 岁，2 岁，2 岁 白领：40 岁

女儿：9 岁，4 岁，1 岁 白领：36 岁

2、设有 100 个乒乓球，由两个人轮流取球装入口袋，取到第 100 个乒乓球的人获胜。若每次至少要取 1 个，但最多不超过 5 个，如果你是首先取球的人，你该取几个？如何取能保证获胜？

轮到谁取第 96 个球，一次取 5 个

若还剩 10 个球，则我取 4 个，对方取一次之后，我取到 100

3、设有一个 5 升的杯子、一个 6 升的杯子，杯子都是不规则的形状。若水无限多，则如何可得到 3 升的水？

6 升杯子装满，倒入 5 升空杯中，直至加满。6 升杯子中有 1 升水，将 5 升杯子倒空，6 升杯子中的 1 升水倒入 5 升杯子。6 升杯子装满，倒入 5 升杯子，6 升杯子倒空，6 升杯子中的 2 升水倒入 5 升杯子。6 升杯子装满，倒入 5 升杯子中直至加满，此时 6 升杯子中有 3 升水。

4、设有 8 个乒乓球，但其中一个乒乓球比其他的重。若只有一个秤，则至少几次能够找出重的乒乓球？

二分法至少称 3 次

5、设一瓶汽水价格 1 元，喝完两个空瓶可换一瓶汽水。则 20 元最多可以喝到几瓶汽水？

$$20 + 10 + 5 + 2 + 1 + 1 = 39$$

答：20 元最多可以喝到 39 瓶汽水

