



暨南大学
JINAN UNIVERSITY

网络与教育技术中心

2023 年番禺一线学生勤助维护组笔试 I



扫描全能王 创建

姓名:

陈杨

年级:

大一

专业:

信息安全

一、主观测量 (共 7 题, 每题 10 分, 共 70 分)

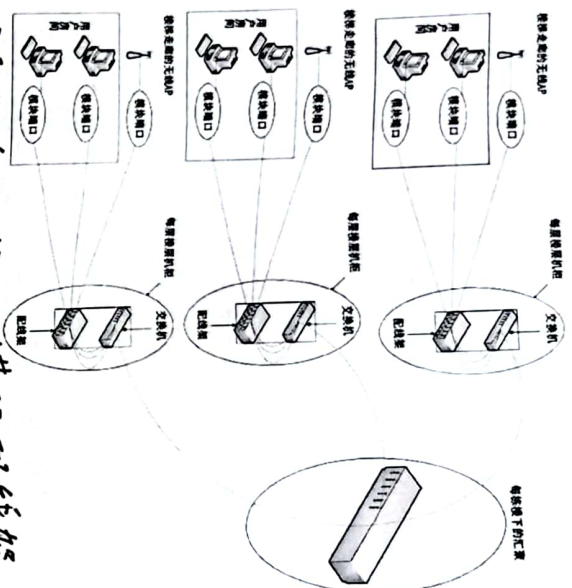
1、如果你收到同学们的故障报修单并且需要解决, 你会怎么做? 按步骤展开并说明理由。(故障报修单的内容包括用户描述的故障问题、用户联系手机号码等信息, 你可以持工作证上门协助用户处理)

- 5
- ① 先看故障报修单上所述问题, 分析并制定相关解决方案;
 - ② 根据问题是应用哪种类型, 方案复杂程度及与用户的沟通, 选择是否上门协助用户处理;
 - ③ 若工作较忙, 或是中有紧急事务需处理, 便可在手中通过电话联系用户且其自己解决;
 - ④ 若工作上无特殊事务, 且所述问题极其复杂, 解决方案均繁琐, 便可选择持工作证上门协助用户处理。

2、在某次上门解决用户故障时, 你基本确定需要重装系统才能解决问题, 你会怎么处理?

- ① 先与用户沟通, 阐述需要重装的理由;
- ② 询问他是否有更好的方案, 及他是否有任何不可删除文件, 尚未备份的重要资料及文本等;
- ③ 在征得用户同意后, 若尚未想出更好更完善的解决方案之时, 便重装系统。

3、下面是一楼栋网络拓扑图, 请简述该拓扑的工作原理, 并谈谈你解决有线网络问题的思路。



汇聚各点信号, 在交换机接收, 并分配给服务器, 传输到每层楼的无线接口, 其中每个接口插入到无线路由器中, 甚至到为每个房间。
① 增加交换机 ② 增加无线接口 ③ 优化无线接口。

4. Assuming a foreign user reported a network issue, please provide some English sentences that you may use to communicate with the user, and teach a foreign user how to pay for the campus network in English.

We have got

We have got your reports, and there are some advices for you that may help you solve the problems
or you may need up to help you right there
There are the only problem is that the cost for the campus network, so you can use Wechat Pay or Aipay to pay the cost in school's Wechat Xiao ChenXV.



5、假如现在是午休时间，但是宿舍某一层楼出现大面积的无线网络故障，你需要去几个宿舍测试无线网络情况，你敲开门后用户很生气，这时你该如何和用户沟通？

- ① 向他简述发生的情况，并礼貌道歉并请他谅解。
② 说明你来他宿舍的目的与所要执行的工作，请他稍等自己。
③ 在解决完后礼貌离开，并再次感谢、道歉，并请求原谅。

4

6、如果你收到校内网络工作任务的报名通知，假设该工作任务可选择参加，但任务内容较为无聊繁琐，你是否选择报名？说明理由。

是，较为无聊繁琐的任务往往需要认真完成任务，才能为无聊繁琐的任务带来进步，接受挑战有利于提高自己的能力水平。

7、如果今天不是你的值班时间，但遇到之前值班时处理过的用户再次向你询问网络问题，你会怎么处理？

我会尽可能帮并且礼貌地为他提供帮助。
若是能在解决过程中超出能力范围，我会为他转交给当天值班的同事。





暨南大学
JINAN UNIVERSITY

二、逻辑分析 (共5题, 每题6分, 共30分)

1、设一名白领有三个女儿, 三个女儿的年龄之和为14, 三个女儿的年龄之积与

白领的年龄数相同。若一下属已知白领的年龄, 但不确定三个女儿的年龄。这时

候白领说有一女儿比其他女儿的年龄大很多, 然后这个下属就知道三个女儿的年

龄了。则三个女儿的年龄分别是多少?
 答 因有规定年龄20岁

$$x+y+z=14 \quad 30 \leq x < 40$$

$$xy = z$$

$$y = z/x$$

$$x > y$$

$$\begin{aligned} x &= 10 \\ y &= 3 \\ z &= 1 \end{aligned}$$

$$6 \quad 6 \quad 12/16$$

2、设有100个乒乓球, 由两个人轮流取球装入口袋, 取到第100个乒乓球的人

获胜。若每次至少要取1个, 但最多不超过5个, 如果你是首先取球的人, 你该

取几个? 如何取能保证获胜?

答 第一次取4个, 剩96个, 之后每次对面取x个, 我们

取(6-x)个, 则最后必定剩12个且轮到对面选, 无论对面

选多少个, 我们只需取(6-x)个即可, 最后对面选完后, 我们必定

多, 则如何可得到3升的水?

① 5升杯装满水, 倒入6升杯中;

② 5升杯再次装满水, 倒入6升杯中直至6升杯满;

③ 倒掉6升杯中的水, 并将5升杯剩余水倒入6升杯中;

④ 5升杯再次装满, 倒入6升杯中直至6升杯满, 5升杯中剩3升水

4、设有8个乒乓球, 但其中一个乒乓球比其他的重。若只有一个秤, 则至少几

次能够找出重的乒乓球?

至少取三次

① 将8个球分为4个组, 每组取重的一个;

② 将4个球分为2个组, 每组取重的一个;

③ 将2个球分为1个组, 取重的一个。

5、设一瓶汽水价格1元, 喝完两个空瓶可换一瓶汽水。则20元最多可以喝到

几瓶汽水?
 20元 → 20瓶汽水 + 20个空瓶

20个空瓶 → 10瓶汽水 + 10个空瓶

10个空瓶 → 5瓶汽水 + 5个空瓶

5个空瓶 → 2瓶汽水 + 3个空瓶

3个空瓶 → 1瓶汽水 + 1个空瓶

2个空瓶 → 1瓶汽水 + 1个空瓶

共 20 + 10 + 5 + 2 + 1 + 1 = 39瓶汽水。



扫描全能王 创建