

姓名: 赵家豪 年级: 2022 专业: 网络空间安全

一、主观测量 (共 7 题, 每题 10 分, 共 70 分)

1、如果你收到同学们的故障报修单并且需要解决, 你会怎么做? 按步骤展开并说明理由。(故障报修单的内容包括用户描述的故障问题、用户联系手机号码等信息, 你可以持工作证上门协助用户处理)

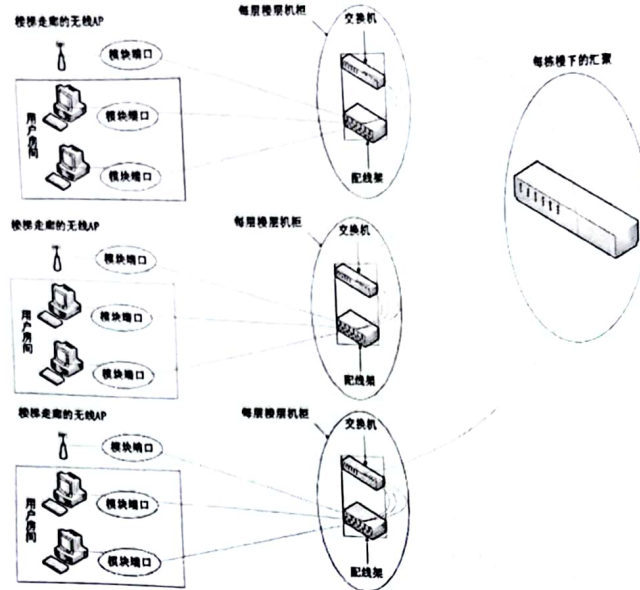
- 4
- ① 分析用户描述的故障问题
 - ② 提出解决方案并准备好相关工具
 - ③ 通过用户联系电话与用户联系, 根据自己时间安排和用户的时间要求与用户约定上门协助日期.
 - ④ 在约定日期持工作证上门协助
 - ⑤ 解决好相关问题后记录情况

2、在某次上门解决用户故障时, 你基本确定需要重装系统才能解决问题, 你会怎么处理?

- 5
- ① 向用户说明~~并尊重~~^{自己}的判断
 - ② 尊重用户的选择, 如果同意, 可以进行重装系统

3、下面是一楼栋网络拓扑图, 请简述该拓扑的工作原理, 并谈谈你解决有线网络问题的思路。





每层楼用户房间的模块端口和楼梯走廊的无线AP模块端口
与每层楼层机柜的配线架相连，通过每层楼
层机柜中的交换机再汇聚到每栋楼下的机柜。

解决思路：用户网络故障时先^{检查}用户电脑的模块端口是
否出现问题，如果没有问题再^{检查}楼层机柜中的
配线架和交换机是^否故障，如果没有问题再检查^{整栋楼}
的汇聚是^否出现问题。

4、Assuming a foreign user reported a network issue, please provide some English sentences that you may use to communicate with the user, and teach a foreign user how to pay for the campus network in English.

Hello, sir. ~~What happened~~ How can I ~~be~~ help you?

~~I know have known~~

I get it, it's easy.

~~You should pay for this serve~~

You should pay for the campus network now.

~~So please do~~



5、假如现在是午休时间，但是宿舍某一层楼出现大面积的无线网络故障，你需要去几个宿舍测试无线网络情况，你敲开门后用户很生气，这时你该如何和用户沟通？

打扰了，实在不好意思。因为现在这一层宿舍正出现大面积的无线网络故障，所以紧急需要进入几个宿舍测试无线网络情况。我们的测试真的很快，尽量做到不打扰您的正常作息，希望理解。

6、如果你收到校内网络工作任务的报名通知，假设该工作任务可选择参加，但任务内容较为无聊繁琐，你是否选择报名？说明理由。

会。因为首先维修网络为同学们提供服务本身就是一件无聊繁琐的任务也需要有人做，但报名维修网络就要

如果一个人任务没人愿意做

所以每个人报名时就要有这种准备

其次无聊繁琐的任务一般内容简单一些，所以也并非全是坏处

7、如果今天不是你的值班时间，但遇到之前值班时处理过的用户再次向你询问网络问题，你会怎么处理？

问题简单时可以直接处理。

问题繁琐，不是一时能处理的问题时，

我会将情况告知当前值班同学，请他处与用户联系解决。



二、逻辑分析 (共 5 题, 每题 6 分, 共 30 分)

1、设一名白领有三个女儿, 三个女儿的年龄之和为 14, 三个女儿的年龄之积与白领的年龄数相同。若一下属已知白领的年龄, 但不确定三个女儿的年龄。这时候白领说有一女儿比其他女儿的年龄大很多, 然后这个下属就知道三个女儿的年龄了。则三个女儿的年龄分别是多少?

~~分别为~~ 1, 3, 10

2、设有 100 个乒乓球, 由两个人轮流取球装入口袋, 取到第 100 个乒乓球的人获胜。若每次至少要取 1 个, 但最多不超过 5 个, 如果你是首先取球的人, 你应该取几个? 如何取能保证获胜?

取 5 个。
~~第一次取 5 个, 以后每次取球数取球数~~
保证 99-93 个时是自己先手时刻可以。
取到

100
100-5=95
95-5=90
90-5=85
85-5=80
80-5=75
75-5=70
70-5=65
65-5=60
60-5=55
55-5=50
50-5=45
45-5=40
40-5=35
35-5=30
30-5=25
25-5=20
20-5=15
15-5=10
10-5=5
5-5=0

3、设有一个 5 升的杯子、一个 6 升的杯子, 杯子都是不规则的形状。若水无限多, 则如何可得到 3 升的水?

取 6 升水 ~~倒入~~ 6 升的杯子里, 用 6 升杯子倒满 5 升的杯子, 剩下的水为 1 升。
再将这 1 升的水倒入 5 升的杯子里, 然后再倒满 6 升的杯子, 再将 6 升杯子里的水倒空, 剩下的水为 2 升, 同理可得 3 升水。

4、设有 8 个乒乓球, 但其中一个乒乓球比其他的重。若只有一个秤, 则至少几次能够找出重的乒乓球?

2 次。
情况为 ~~正好~~ 称量一个重的乒乓球和一个轻的乒乓球。

5、设一瓶汽水价格 1 元, 喝完两个空瓶可换一瓶汽水。则 20 元最多可以喝到几瓶汽水?

~~58 瓶~~ 38 瓶

20
10
5
1

