



暨南大学  
JINAN UNIVERSITY

网络与教育技术中心

2023 年番禺一线学生勤助维护组笔试 I

姓名: 陈若楠 年级: 22级 专业: 电子信息工程

一、主观测量 (共 7 题, 每题 10 分, 共 70 分)

1、如果你收到同学们的故障报修单并且需要解决, 你会怎么做? 按步骤展开并说明理由。(故障报修单的内容包括用户描述的故障问题、用户联系手机号码等信息, 你可以持工作证上门协助用户处理)

①根据报修单上的联系方式与用户取得联系, 以约定上门处理的时间与故障的程度, 事先预想处理方案。

②在约定的时间持工作证上门, 在旁协助用户处理, 确定故障问题, 并协助用户处理。

③若是问题棘手, 则上报上层, 让更专业的人士来协助解决

2、在某次上门解决用户故障时, 你基本确定需要重装系统才能解决问题, 你会怎么处理?

首先向用户阐述故障及其解决方案, 即重装系统, 并告知风险 (如数据丢失) 再询问用户是否愿意采取此种方案。

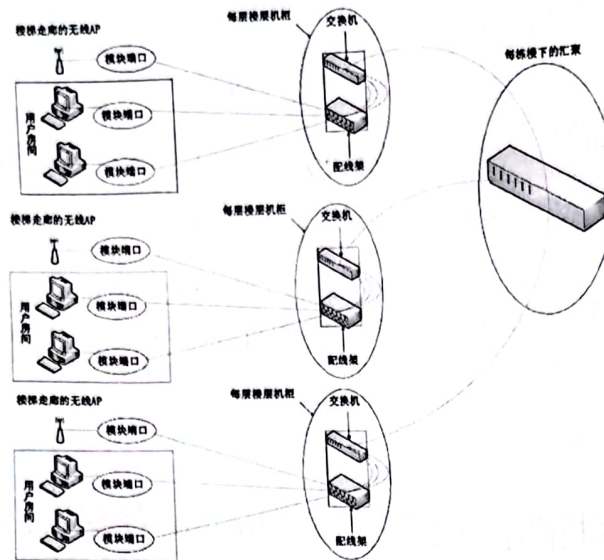
若是愿意, 则协助用户处理重装系统前的问题 (如数据备份), 待完成后, 再重装系统。

若是不愿, 则向用户表示自己水平有限, 无法使用除重装系统外的方案解决问题, 争取用户的体谅, 并向其建议找更专业的人士寻求帮助。

3、下面是一楼栋网络拓扑图, 请简述该拓扑的工作原理, 并谈谈你解决有线网络问题的思路。



扫描全能王 创建



或无线AP

若是个体用户出现问题,则优先检查其模块端口,若无故障,再检查配线架。  
若是一层楼的用户均出现故障,则可能为配线架或交换机故障,应逐一检查排除。  
若是一栋楼的用户均出现问题,则优先检查楼下汇聚点。  
大体上是使用排除法,若以上节点均无故障,则可能为某段线路出故障。

4、Assuming a foreign user reported a network issue, please provide some English sentences that you may use to communicate with the user, and teach a foreign user how to pay for the campus network in English.

It's not a network issue. Because the campus is not free, you should pay for it before you use it. Then, I will teach you how to do. Please click ~~click~~ it, and it, it, it... Now you can use your mode to pay for the campus network, and then you can use it successfully.



5、假如现在是午休时间，但是宿舍某一层楼出现大面积的无线网络故障，你需要去几个宿舍测试无线网络情况，你敲开门后用户很生气，这时你该如何和用户沟通？  
(先表达歉意)

4 十分抱歉，打扰您休息了。是这样的，这层楼出现了大面积的无线网络故障，我们需要测试无线网络情况(解释原因)，这种大面积的故障可能会引走……等问题，影响您的上网体验(阐明必要性并为用户切身利益挂钩)，所以您可以为我们的工作提供一点便利吗？(注意询问，将选择权交给用户)，好的，十分感谢您的帮助与理解。

6 6、如果你收到校内网络工作任务的报名通知，假设该工作任务可选择参加，但任务内容较为无聊繁琐，你是否选择报名？说明理由。

视情况而定。理由如下：若任务时间与我的学习时间冲突时，我选择不报名。若任务时间处于我的空闲时段，我会选择报名。

7、如果今天不是你的值班时间，但遇到之前值班时处理过的用户再次向你询问网络问题，你会怎么处理？

8 ①若是我空闲时，我会耐心解答问题。  
②若是我忙碌时，我会指引他向此时值班的同学询问。





## 二、逻辑分析 (共 5 题, 每题 6 分, 共 30 分)

1、设一名白领有三个女儿, 三个女儿的年龄之和为 14, 三个女儿的年龄之积与白领的年龄数相同。若一下属已知白领的年龄, 但不确定三个女儿的年龄。这时候白领说有一女儿比其他女儿的年龄大很多, 然后这个下属就知道三个女儿的年龄了。则三个女儿的年龄分别是多少?

- ①有三个女儿, 年龄和为 14, 说明白领年龄在 25~40 岁  
②又知年龄积与白领年龄数相同, 并且一女儿比其他女儿大很多  
则三个女儿年龄分别为 1, 3, 10 或 1, 4, 9

2、设有 100 个乒乓球, 由两个人轮流取球装入口袋, 取到第 100 个乒乓球的人获胜。若每次至少要取 1 个, 但最多不超过 5 个, 如果你是首先取球的人, 你该取几个? 如何取能保证获胜?

- 取 2 个, 之后对手取几个, 我取一样的数目, 使总共取的数目为偶数, 并使自己不取第 95 个, 取 94 个。

3、设有一个 5 升的杯子、一个 6 升的杯子, 杯子都是不规则的形状。若水无限多, 则如何可得到 3 升的水?

- ① 6 升杯装满, 倒满 5 升杯中, 6 升杯余 1 升将其倒入倒空的 5 升杯中;  
② 5 升杯倒空, 6 升杯再装满, 倒 5 升①重复 2 次, 5 升杯中可得 3 升水。  
③ 5 升杯装满, 倒全倒入 6 升杯中, 再装满 5 升杯, 倒满 6 升杯, 此时 5 升杯有 4 升水。  
④ 将 4 升杯倒入倒空的 6 升杯中, 再装满 5 升杯, 倒满 6 升杯, 此时 5 升杯得 3 升水。

4、设有 8 个乒乓球, 但其中一个乒乓球比其他的重。若只有一个秤, 则至少几次能够找出重的乒乓球?

5 次

0000 0000 0000  
1 2 3  
择重再分, 轻则重量除以 4 得数据①  
00 00  
3 4  
择重再分  
选一称, 与①对比。

5、设一瓶汽水价格 1 元, 喝完两个空瓶可换一瓶汽水。则 20 元最多可以喝到几瓶汽水?

38 瓶

20 元 → 10 瓶 → 5 瓶 → 2 瓶 → 1 瓶  
20 + 10 + 5 + 2 + 1 = 38

