



暨南大学
JINAN UNIVERSITY

网络与教育技术中心

2023 年番禺一线学生勤助维护组笔试 I



扫描全能王 创建

姓名: 李依庭 年级: 2022级 专业: 信息安全

一、主观测量 (共 7 题, 每题 10 分, 共 70 分)

1、如果你收到同学们的故障报修单并且需要解决, 你会怎么做? 按步骤展开并说明理由。(故障报修单的内容包括用户描述的故障问题、用户联系手机号码等信息, 你可以持工作证上门协助用户处理)

① 联系用户, 询问关于网络更加详细的问题, 如果可以通过手机联系解决的问题就不需要麻烦用户等待我们上门解决, 若不能通过手机联系解决就询问用户的空闲时间上门解决.

② 与用户沟通好时间, 持工作证上门协助处理.

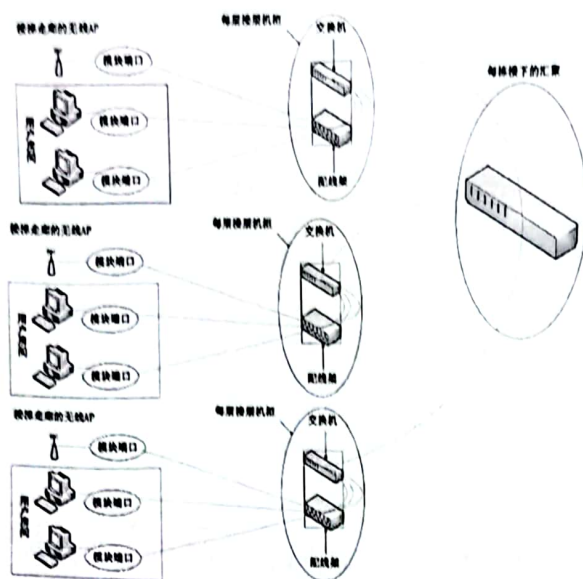
2、在某次上门解决用户故障时, 你基本确定需要重装系统才能解决问题, 你会怎么处理?

① 通过手机联系询问更加专业的学长学姐或老师, 请求是否有更加高效简单的解决方案.

② 若否则采用更加简单高效的方法, 若无则在询问过用户的意见后才采取措施.

并告知用户解决方案的相关问题.

3、下面是一楼栋网络拓扑图, 请简述该拓扑的工作原理, 并谈谈你解决有线网络问题的思路.



通过每台电脑与端口的连接，端口与交换机的连接，再与主连接器的连接实现网络通信。

① 检查每电脑的网络连接是否有问题。

② 若无则再检查电脑端口处与交换机的连接是否有问题

③ 主连接器若都无问题检查的情况。

4. Assuming a foreign user reported a network issue, please provide some English sentences that you may use to communicate with the user, and teach a foreign user how to pay for the campus network in English.

First, you should check out you network of your computer. If you can't connecce your the network, I will check out your network with the recharge. Don't worry. I will try my best to resolve your problem. And you can load your Id. of JNU to the website of school and you can find a link of about school campus network. Click in and you will find the pay of campus network.

5、假如现在是午休时间，但是宿舍某一层楼出现大面积的无线网络故障，你需要去几个宿舍测试无线网络情况，你敲开门后用户很生气，这时你该如何和用户沟通？

4

- ① 先出示工作证并向用户表示歉意以及上门的目的。
- ② 询问他们的意见是否允许我们检测网络情况。
- ③ 若允许，则去测试网络情况，否则换一间宿舍。

6、如果你收到校内网络工作任务的报名通知，假设该工作任务可选择参加，但任务内容较为无聊繁琐，你是否选择报名？说明理由。

7

根据自身情况以及工作任务带给我自身的价值所决定。

- ① 先检查自己的课表和安排看是否是与工作时间冲突。
- ② 若无则进一步考虑这项工作的任务内容是否能给自己带来价值和意义，如果是有价值意义的无聊繁琐那也是不值一提的。

7、如果今天不是你的值班时间，但遇到之前值班时处理过的用户再次向你询问网络问题，你会怎么处理？

7

- ① 如果是在我空闲的时候询问我，我很乐意为他/她解决用一些简单的问题，但若这些问题太过于复杂，我更加建议他/她去申请故障报修单。
- ② 如果是在我较忙的时候询问我，我会晚点再回复他/她再如①方法去解决。



二、逻辑分析 (共 5 题, 每题 6 分, 共 30 分)

1、设一名白领有三个女儿, 三个女儿的年龄之和为 14, 三个女儿的年龄之积与白领的年龄数相同。若一下属已知白领的年龄, 但不确定三个女儿的年龄。这时候白领说有一女儿比其他女儿的年龄大很多, 然后这个下属就知道三个女儿的年龄了。则三个女儿的年龄分别是多少?

10, 2, 2

2、设有 100 个乒乓球, 由两个人轮流取球装入口袋, 取到第 100 个乒乓球的人获胜。若每次至少要取 1 个, 但最多不超过 5 个, 如果你是首先取球的人, 你该取几个? 如何取能保证获胜?

3、设有一个 5 升的杯子、一个 6 升的杯子, 杯子都是不规则的形状。若水无限多, 则如何可得到 3 升的水?

先将 6 升的杯子装满 → 倒入 5 升的杯子 → 在 6 升的杯子中得到 1 升水
→ 把装满水的 5 升的杯子倒掉 → 把 6 升杯子中 1 升水倒入 5 升杯子中 → 再将 6 升杯子装满重复上述步骤 2 次。

4、设有 8 个乒乓球, 但其中一个乒乓球比其他的重。若只有一个秤, 则至少几次能够找出重的乒乓球?

5. 先将乒乓球分为 2 组, 称定两组的重量, 再将较重的一组分为 2 个一组, 又将较重的一组拿来称。

5、设一瓶汽水价格 1 元, 喝完两个空瓶可换一瓶汽水。则 20 元最多可以喝到几瓶汽水?

39

