

姓名: 庄楷锐 年级: 大一 专业: 光电信息科学与工程

一、主观测量 (共 7 题, 每题 10 分, 共 70 分)

1、如果你收到同学们的故障报修单并且需要解决, 你会怎么做? 按步骤展开并说明理由。(故障报修单的内容包括用户描述的故障问题、用户联系手机号码等信息, 你可以持工作证上门协助用户处理)

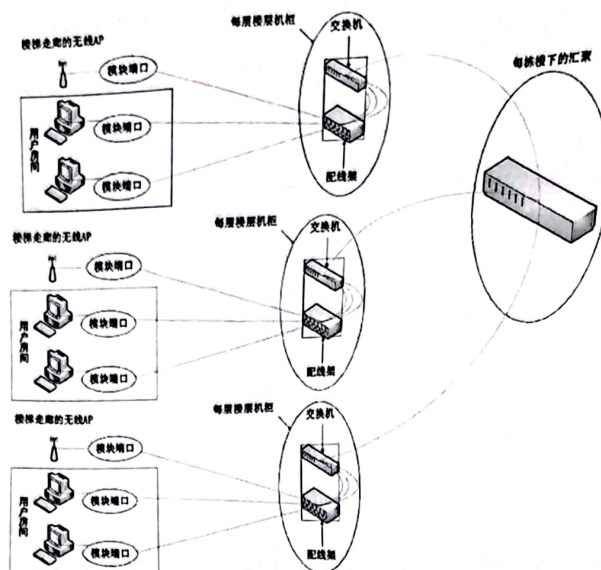
1. 记录问题、用户信息; 如若不够详细, 联系同学询问。[获取足够信息]
2. 初步判断故障问题方向, 作维修准备, 若判断上报小组; [作做好准备, 记录在案]
3. 与同学沟通, 指导维修, 若需上门协助, 约好时间。
4. [若无法单独处理, 寻求组内成员协助]
5. 故障解决之后, 完善记录。

2、在某次上门解决用户故障时, 你基本确定需要重装系统才能解决问题, 你会怎么处理?

首先告知用户该情况, 如若用户接受, 说明重装系统的过程、影响。  
如若用户接受, 就按流程走; 如若不接受, 先联系组内成员, 寻求帮助, 看自己的判断是否正确, 若有其他解决方法, 再与用户沟通解决。  
若死, 则与用户商讨, 若不接受只能结束维修工作。

3、下面是一楼栋网络拓扑图, 请简述该拓扑的工作原理, 并谈谈你解决有线网络问题的思路。





楼层的模块端口汇总到该层机柜的配线架。

1 楼层的总机向楼层的机柜传输信号，由机柜交换机解译交换，由配线架散布到各个模块端口。

有线网络出现问题，~~如果~~若是<sup>为</sup>整个端口故障，~~需要处理总机的~~需要维修端口，也需要检查机柜的运行。

4、Assuming a foreign user reported a network issue, please provide some English sentences that you may use to communicate with the user, and teach a foreign user how to pay for the campus network in English.

4 Could you provide more informations about your network issue?

We ~~would~~ ~~or~~ could tell you how to resolve your problem, ~~in person~~, or we also could help to ~~repair~~ repair it in person.

You can use WeChat to pay for the campus network in JNU server online. Or you can ask for network ~~center~~ centre in school.



5、假如现在是午休时间，但是宿舍某一层楼出现大面积的无线网络故障，你需要去几个宿舍测试无线网络情况，你敲开门后用户很生气，这时你该如何和用户沟通？

调整 先说明自己的工作任务，安抚用户情绪，

向用户了解相关信息，并顺势安抚。

完成测试后告知用户其解决问题的大致时间。

6、如果你收到校内网络工作任务的报名通知，假设该工作任务可选择参加，但任务内容较为无聊繁琐，你是否选择报名？说明理由。

我会选择报名；现阶段我的学习任务较轻，相关事务也少，有较多课余时间；参加该工作任务可以让我接触更多网络工作事务，也能结识更多伙伴，学习提高相关工作技能；个人的情绪波动较小，对无聊繁琐工作的忍耐程度较大，收获大于付出。

7、如果今天不是你的值班时间，但遇到之前值班时处理过的用户再次向你询问网络问题，你会怎么处理？

认真对待，若有不明白的 联系组内伙伴寻求帮助；

同时也在

若需要上门解决，联系值班成员，对接情况。



二、逻辑分析（共 5 题，每题 6 分，共 30 分）

1、设一名白领有三个女儿，三个女儿的年龄之和为 14，三个女儿的年龄之积与白领的年龄数相同。若一下属已知白领的年龄，但不确定三个女儿的年龄。这时候白领说有一女儿比其他女儿的年龄大很多，然后这个下属就知道三个女儿的年龄了。则三个女儿的年龄分别是多少？

白领年龄应 35~45 生育间隔至少为 1 年。

则 女儿年龄应分别为 9 岁、4 岁、1 岁。

2、设有 100 个乒乓球，由两个人轮流取球装入口袋，取到第 100 个乒乓球的人获胜。若每次至少要取 1 个，但最多不超过 5 个，如果你是首先取球的人，你该取几个？如何取能保证获胜？

先取 1/2/3/4 个，再一直取 5！

3、设有一个 5 升的杯子、一个 6 升的杯子，杯子都是不规则的形状。若水无限多，则如何可得到 3 升的水？

装满 5 升杯子，倒进 6 升杯子。再装满 5 升杯子，倒满 6 升杯子。

此时剩 4 升。再将 6 升杯中的水倒掉，将 5 升杯中的水倒进 6 升杯，再装满 5 升杯。

倒满 6 升杯，此时 5 升杯中的水为 3 升。

4、设有 8 个乒乓球，但其中一个乒乓球比其他的重。若只有一个秤，则至少几次能够找出重的乒乓球？

二分法。至少 3 次。至少 5 次。

5、设一瓶汽水价格 1 元，喝完两个空瓶可换一瓶汽水。则 20 元最多可以喝到几瓶汽水？

先买 17 瓶，换 8 瓶，换 5 瓶，换 3 瓶，换 2 瓶，换 1 瓶。  
再买 1 瓶，换 1 瓶，买 1 瓶，买 1 瓶。

