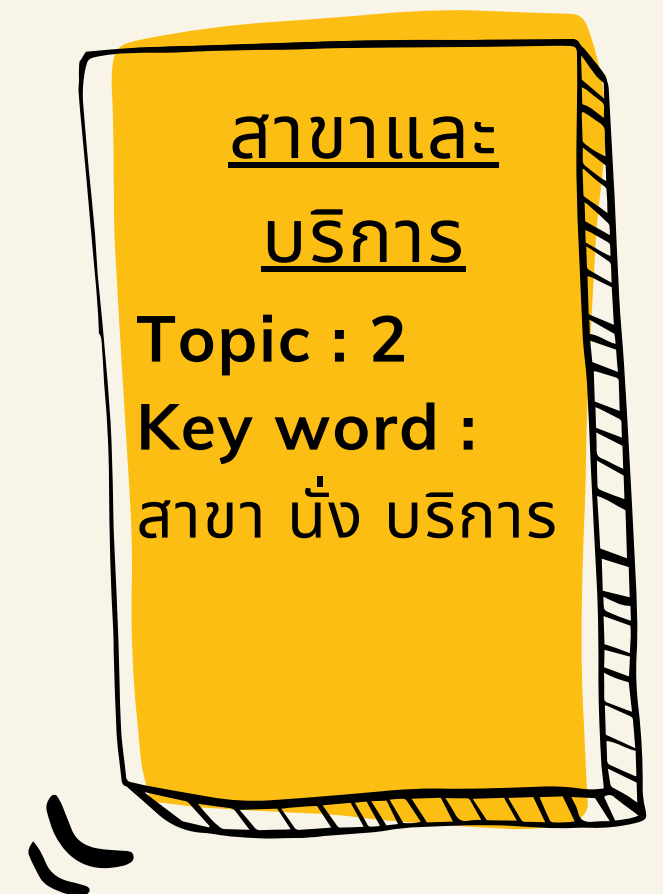
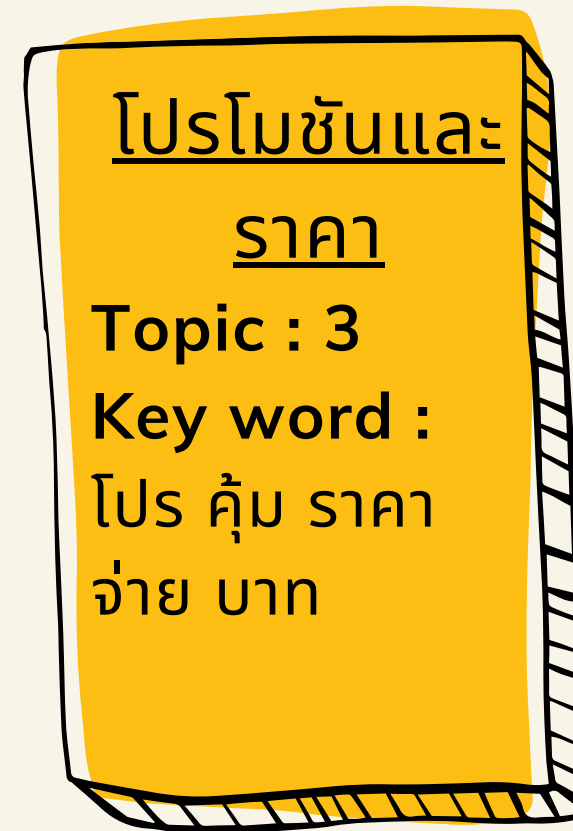
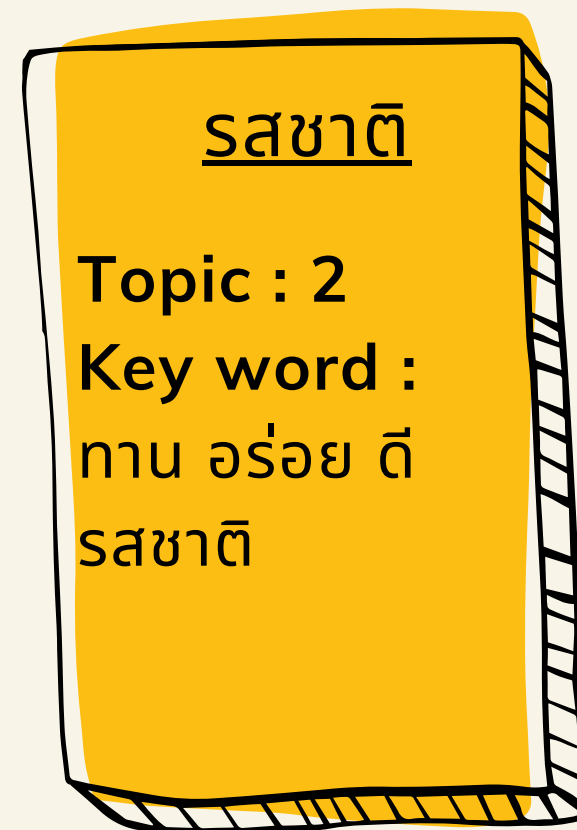
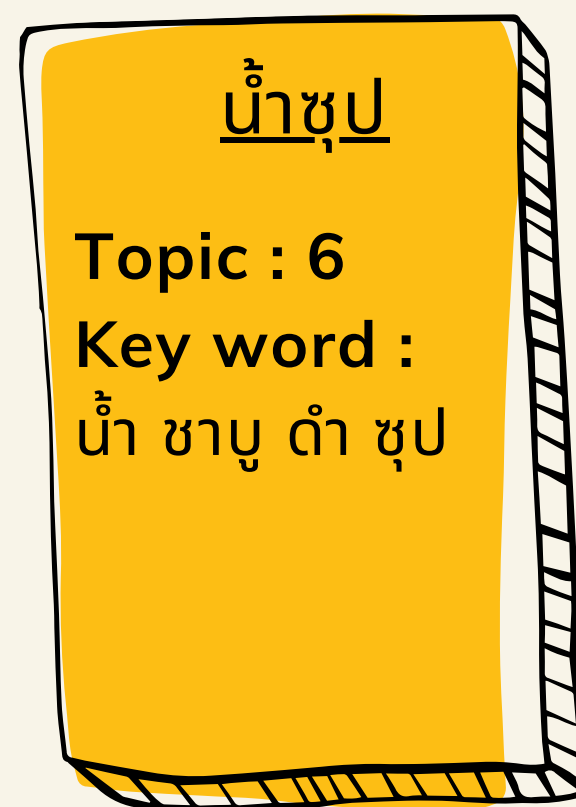
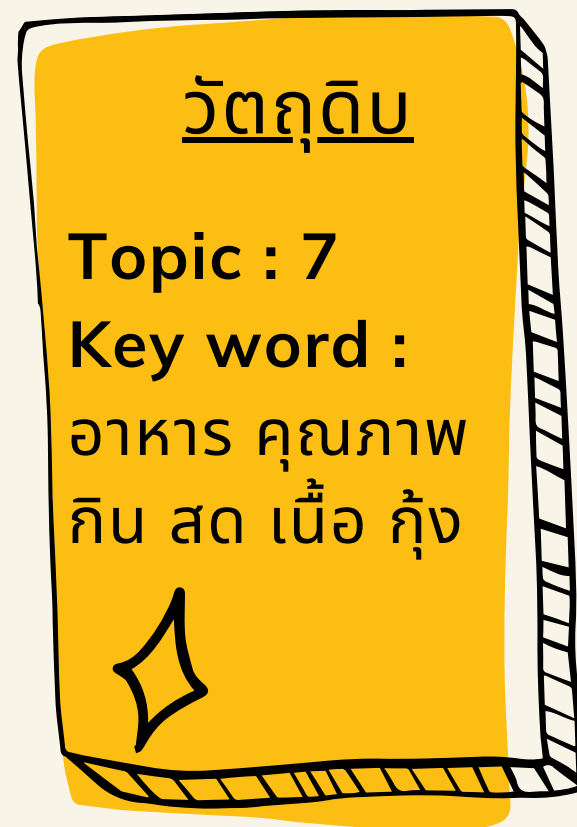


TOPICS

จากการแบ่งหัวข้อที่คน Review ออกเป็น 20 topic สามารถจำแนกได้ 5 เรื่อง ดังนี้



เมื่อดู Visualization จะพบว่า Topic ที่คนพูดถึงมากที่สุดและไม่ทับซ้อนกับ Topic อื่นๆ มี 2 Bubble หลัก คือ

Bubble 1 : ทาน น้ำ ซาบู อร่อย รสชาติ
"โดยรวมเป็นการพูดถึงรสชาติของอาหารเป็นหลัก"

Bubble 3 : กิน สด กุ้ง
"โดยรวมเป็นการพูดถึงคุณภาพอาหาร"

จากการ Review ของลูกค้า สอดคล้องกับ Expectation ที่ว่าลูกค้าให้ความสำคัญกับคุณภาพอาหารทั้งวัตถุดิบ และน้ำซุปร เป็นหลัก เนื่องจากในปัจจุบันมีร้านซาบูและร้านบุฟเฟต์เกิดขึ้นมากมาย ความใส่ใจในเรื่องนี้จึงมีความสำคัญมากสำหรับผู้ประกอบการในการดึงดูดลูกค้าและรักษาฐานลูกค้าไว้