

合格证

检验员：

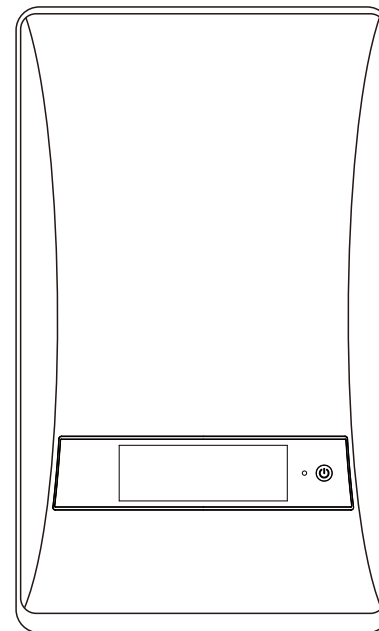
检验时间：

产品经检验合格准予出厂

使用说明书

壁挂式全热新风净化一体机

型号：EH-Z-7B200F



感谢您购买壁挂式全热新风净化一体机，在安装和使用产品前
请仔细阅读本用户手册并妥善保管，以备日后参考

执行标准：GB/T 21087-2007 GB 4706.1-2005

目录

使用建议	02
声明	03
安全注意事项	03
产品简介	03
产品特点	04
使用场所	05
装箱清单	05
产品参数	06
产品说明	07-08
主要配件说明	09
安装指南	10
安装提示	10
安装说明	11-15
操作使用指南	16
遥控器功能示意图	17
操作使用指南	18-19
清洁与维护/常见问题及排除办法	20-22
有害物质含有表	23
售后服务	24-25

使用建议

感谢您选择使用本产品，本机专为您和家人的健康呼吸设计；安装使用本产品前，请仔细阅读本说明书的所有相关提示，以确保您能安全和正确地使用本产品，避免您和家人受到伤害。



此标志是提醒您该项有可能引起人体伤害事故。



此标志是提示您该项有可能引起损害事故。



有此标志的事项是绝对禁止的行为，否则可能会造本机损害和使用者的的人身安全问题。



此标志表示本产品含有某些有害物质，在10年环保使用期限内可以放心使用，超过环保使用期限之后应进入回收循环系统。

声明/ 安全注意事项/ 产品简介

声明

请仔细阅读此说明书，特别注意以下关于安全注意事项所指出的说明。
产品在不断改进，设计与规格如有变更，请以产品实际数据为准。
若印刷品上产品实物与图片不一致，请以实物为准，本公司保留最终的解释权。

安全注意事项

- ⊗ 禁止在浴室内或其他高湿度地方使用本机。
- ⊗ 严禁使用湿手去拔或插电源插头，以防触电。
- ⊗ 不要损伤电源线以防触电和引起火灾事故。
- ⚠ 确保空气可以在四周自由地流动，不要把任何纺织品、纸张和类似的物品放在通风口，也不要任何物体放在本机的前面。
- ⚠ 不能让本机内有水珠，以免破坏控制电路。
- ⚠ 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、及其维修部或类似部门的专业人员进行更换。

产品简介

本机将室外新鲜空气经过过滤净化后引入室内，并将室内污浊的空气排出室外，24小时不间断循环新鲜富氧的洁净空气，确保室内空气24小时洁净如新；在新风置换的同时回收温湿能量，减少因空气置换带来的冷热能量损失。告别因开窗带来的噪音、粉尘、安全等问题。让每一个用户都能呼吸到健康、新鲜、富氧的洁净空气，远离空气污染物带来的健康威胁。

产品特点

- 24小时健康空气管理系统：通过24小时循环室内外空气，实现室内外空气质量的实时掌握。确保室内空气洁净富氧，对进入室内的空气进行高效过滤，确保空气新鲜洁净。
- 采用新一代激光粉尘传感器，检测更精准，数值更稳定。
(结果参考国家相关空气质量标准执行)
- 超低静音：静音运转，不会影响工作和睡眠。
- 时尚质感：简洁、大方，操作简单，实现智能化控制，去除繁琐的用户设置程序，同时配备红外遥控功能，使用便捷。
- 实时空气检测：实时污染检测系统，可以实时监控室内空气质量，室内空气质量一手掌控。
- 全热温湿交换：内置全球顶级的能量交换系统，有效降低因通风换气带来的能量损耗，效率高于普通能量交换器。
- 净化功能：较高的净化效率，快速清除室内PM2.5。
- 自动除霜：自动除霜系统，保证本机可靠运行，在北方严寒地区也可使用。
- 智能维护提示：高效过滤器更换提醒，健康空气有保障。
- 安装方便：不受时间空间约束，只需在墙上打孔即可，装修前后均可安装。

使用场所

本机可广泛应用于家居环境的卧室、客厅、会议室、书房等，亦可使用于教室、KTV、餐厅、办公室等商业服务机构，为各种人居应用环境提供新鲜洁净空气，是商用、家用通风净化的最佳选择！

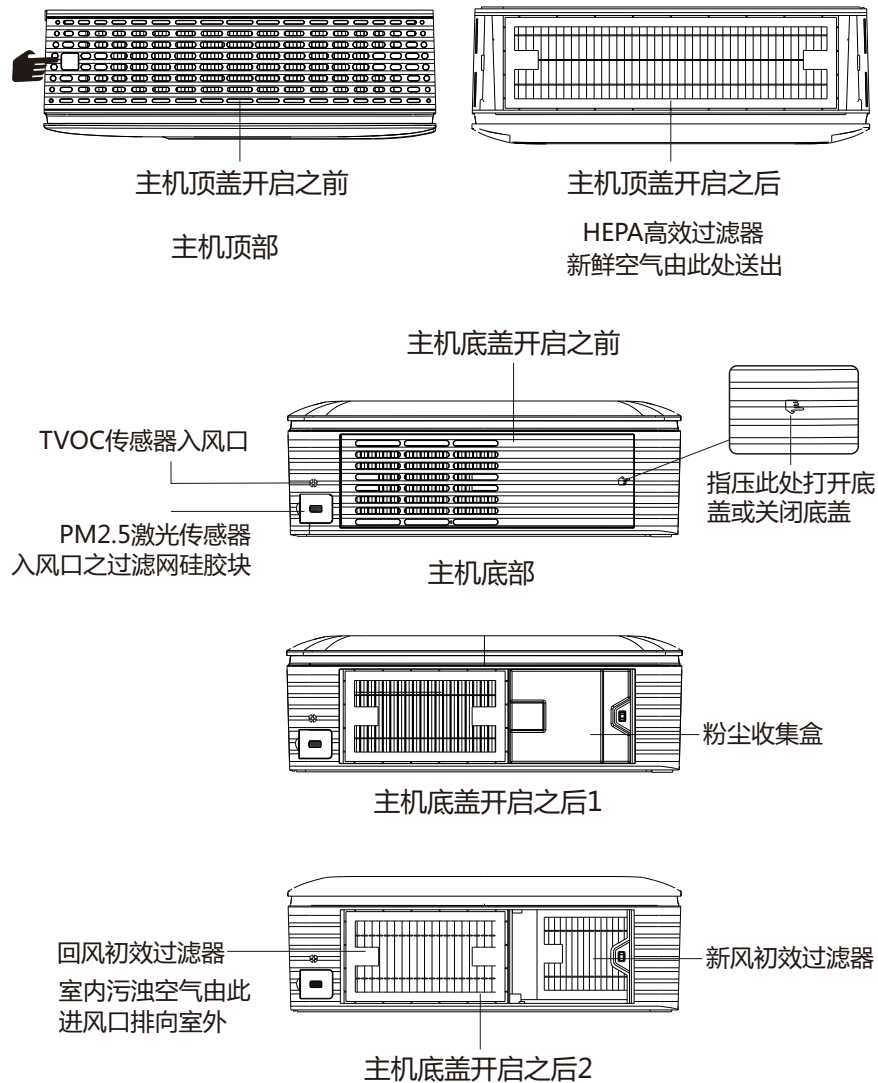
装箱单		
名称	单位	数量
壁挂式全热新风净化一体机	台	1
挂墙固定板	件	1
户外防雨连接件	个	2
排风口连接件	个	1
新风口连接件	个	1
通风管	根	2
十字沉头自攻螺钉	个	5
塑料膨胀塞	个	5
说明书	本	1
遥控器	个	1
Φ98风口密封垫	个	2
十字盘头自攻螺钉	个	8
防雨密封件	个	4
过滤网硅胶块	个	1
拉绳	条	1
管用十字自钻螺丝	个	6

产品参数

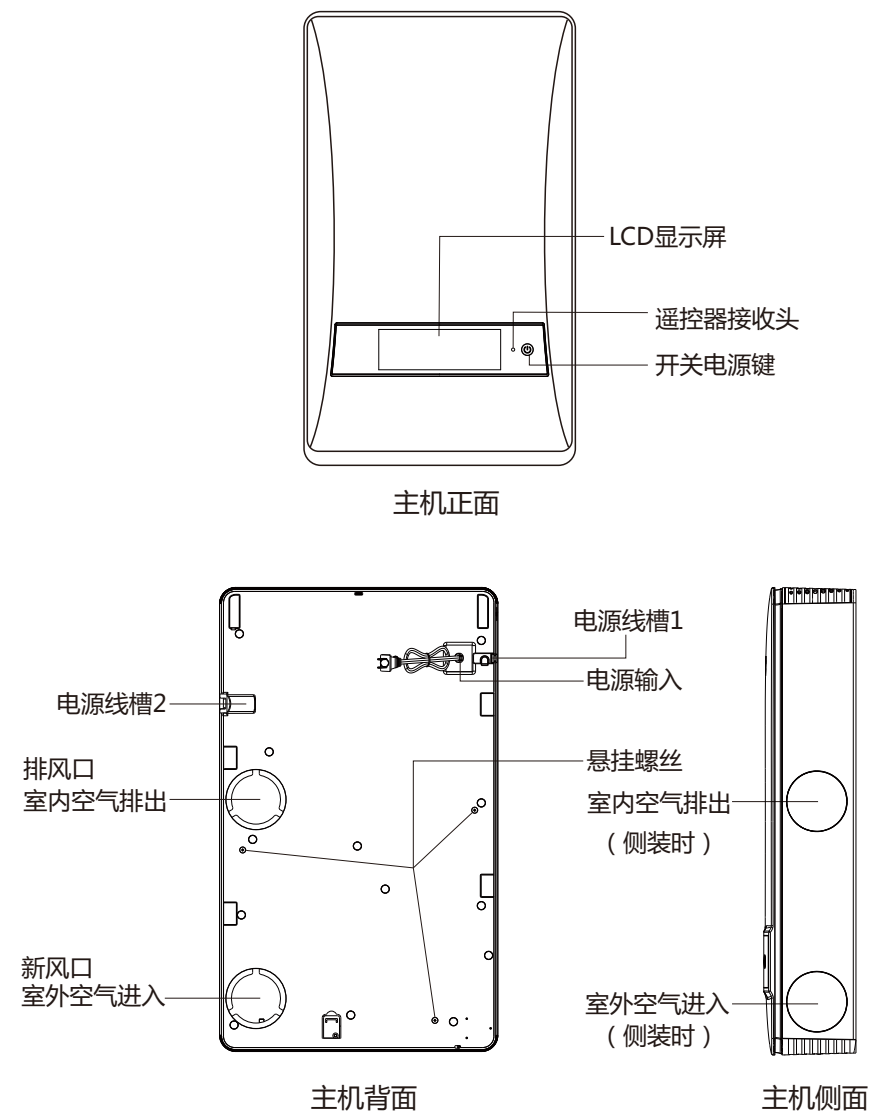
尺寸	W420×D143×H700mm
安装方式	壁挂式
机器重量	10kg
主机输入电源	220V~50Hz
额定功率	45W
风机	直流风机
新风量	100m³/h
总风量	200m³/h
噪音(高档)	≤48dB(A)<声压级>
过滤级别	高效HEPA
能量交换率	50%~65%
空气检测	PM2.5、类CO ₂ 、总挥发性有机物（TVOC）浓度
通风置换模式	新风/排风双向同步置换
风速模式	高档/低档/静音档
显示方式	液晶屏显示
控制方式	触摸按键+红外遥控
使用环境条件	温度：-20℃~+60℃ 相对湿度：≤95%无腐蚀气体

产品说明

主机

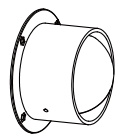


产品说明

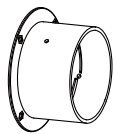


主要配件说明

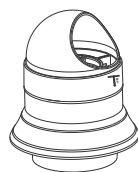
主要配件



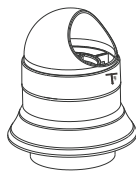
排风口连接件



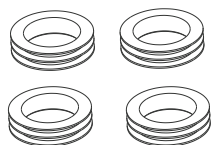
新风口连接件



户外防雨连接件



Φ98风口密封垫



防雨密封件



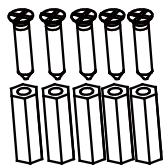
拉绳



侧装风口连接螺钉



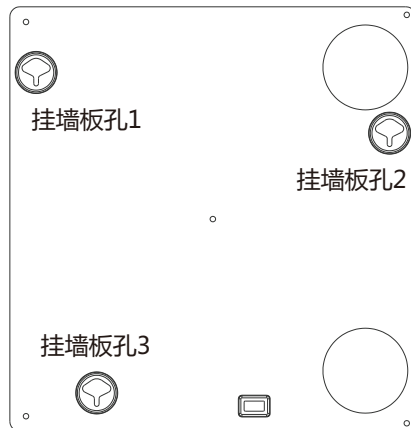
十字自钻螺丝



安装挂墙固定板
十字沉头自攻螺钉
+塑料膨胀塞



过滤网硅胶块



挂墙固定板



通风管

安装指南/提示

注意：

本机需要由专业人员或由制造商指定有资质的专业人士进行安装与维护，以避免危险。

安装指南

安装前请确保本机主机上端与天花板间距不低于300mm，否则，可能影响置换效果。

安装提示

本机的设计充分考虑您的安装条件，您不仅可以采用侧位开孔安装（右侧），也可以使用背开孔安装，请您根据使用条件自行选择；在安装之前，请您确认开孔位置，并将本机的设备风口与密封配件位置调整。

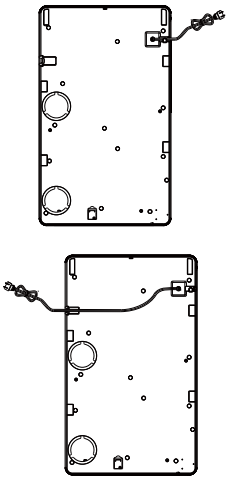
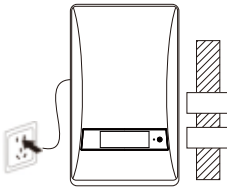
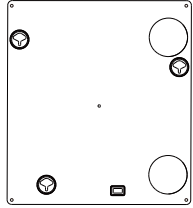
方法一：背装方式，此方式安装风管隐藏在本机背面，安装前将风管与本机的挂墙固定板连接，安装时确保机器背部2个风口盖已移除，机器右侧风口盖是密封状态。

方法二：侧装方式，此方式安装风管外露，安装时确保机器右侧的2个风口盖已移除，机器背部2个风口盖是密封状态，在特殊条件下可以采用此方式进行。

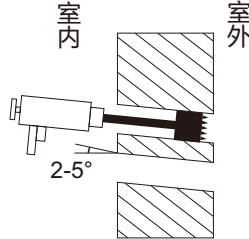
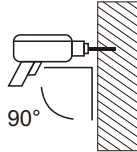
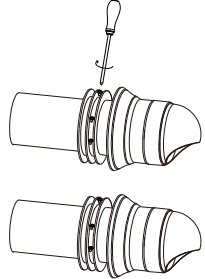
安装特别注意事项

❗ 禁止在淋浴房或含有水蒸气及易燃气体环境下安装使用本产品！

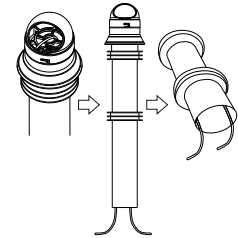
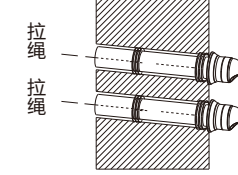
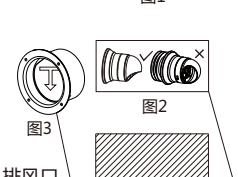
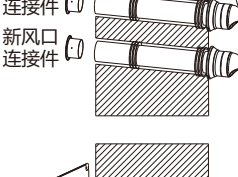
安装说明

安装步骤	注意事项与操作细则	安装图样
1.电源线出线方向。	<ul style="list-style-type: none"> •本机具有人性化设计，安装后电源线可左右出线，如果电源插座在左边，电源线可走左边布线，如在右边，电源线可走右边布线。如右图所示。 	
2.确定预装位置	<ul style="list-style-type: none"> •产品应安装在靠近室外的墙壁内侧； •产品安装在最靠近已有额定电压的电源线插座旁； •安装的墙面必须平整； •要确保打孔位置的墙内没有建筑物预埋的管线。 	
3.挂墙固定板定位	<ul style="list-style-type: none"> •利用水平仪在安装地点放置位置模板； •用铅笔或记号笔在墙面开孔位置做出记号。 (5 个小孔+3 个大孔) 	 <p>图1 (正面)</p>

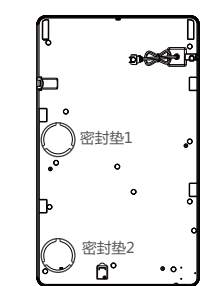
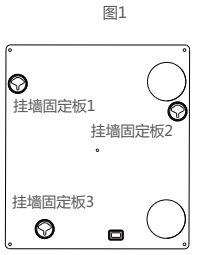
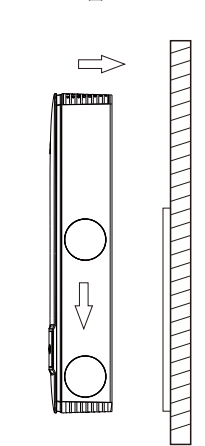
安装说明

安装步骤	注意事项与操作细则	安装图样
4.在墙上钻直径96mm通气孔	<ul style="list-style-type: none"> •在工作前穿上保护衣（至少要带上防护镜、手套和口罩）； •把取孔机上的钻头对准安装模板上的标记； •把取孔机向下倾斜2°-5°；（室外低，室内高） •小心地钻孔，直到钻头完全进入墙内； •在钻孔的过程中要经常退出钻头，以便让墙体材料出来，如果必要可以使用锤子和凿子； •重复上述动作，直到在墙上钻出合适的孔洞。 	
5.安装塑料膨胀塞孔（安装挂墙固定板）	<ul style="list-style-type: none"> •根据挂墙固定板上确定的孔位打孔； •钻头直径：6.0毫米； •钻孔深度：40毫米； •把塑料膨胀塞放入圆孔中。 	
6.户外防雨连接件与通风管和防雨密封件连接	<ul style="list-style-type: none"> •将风管截取与墙壁厚度相适应的长度（长度=墙体厚度-1cm） •用3颗自钻螺丝锁在连接户外防雨连接件和通风管及防雨密封件连接处。（如右图） 	

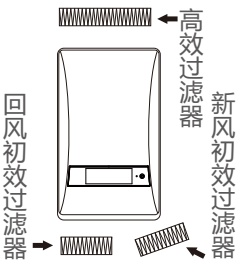
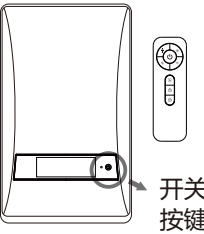
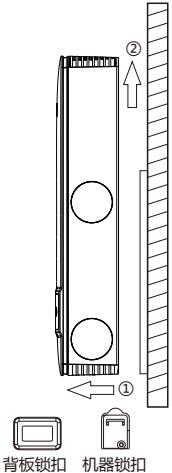
安装说明

安装步骤	注意事项与操作细则	安装图样
	<ul style="list-style-type: none">在穿墙防雨罩组件内套入拉绳（拉绳套入方式为安装之后可自由取出）让穿墙防雨罩组件从室内侧放入墙孔内，在室内侧拉入并确保防雨罩风口向下，保证穿墙防雨罩的硅胶圈完全贴紧外墙；(如图1) <p>备注：</p> <p>拉绳的一端或两端应吊上一个重物或栓在固定物上，防止安装时用力过猛把安装管推落楼下。</p> <ul style="list-style-type: none">将新风口连接件和排风口连接件安装在通风管上。 <p>备注：</p> <p>排风管法兰配有止逆阀，安装方向应按箭头提示方向安装，不能装反；（如图3）</p> <ul style="list-style-type: none">使用附带的自攻螺丝将挂墙固定板固定即可； <ul style="list-style-type: none">将孔洞及边沿的粉尘清理干净； <p>注意事项：右侧铁板不能翘起。</p> <p>备注：</p> <p>1. 安装时，防雨帽安装方向应按箭头提示方向安装，开口的一面要朝下；（如图2）</p>	 <p>图1</p>  <p>图2</p>  <p>图3</p>  <p>排风口连接件 新风口连接件</p>

安装说明

安装步骤	注意事项与操作细则	安装图样
7.将主机悬挂到挂墙固定板	<ul style="list-style-type: none">将 $\Phi 98$ 风口密封垫粘贴到主机与墙壁贴合侧的挂墙固定板风口位置(如右图1)；将主机背部的悬挂螺钉对正已固定在墙壁上的挂墙固定板上的三个圆孔，让主机与墙壁贴平，然后将主机慢慢往下拉，使主机背部的悬挂螺钉滑入挂墙固定板孔内即可。 <p>（注：采用侧装方式时，需先挂主机后再安装相应的风口管道）</p>	 <p>图1</p>  <p>图2</p> 

安装说明

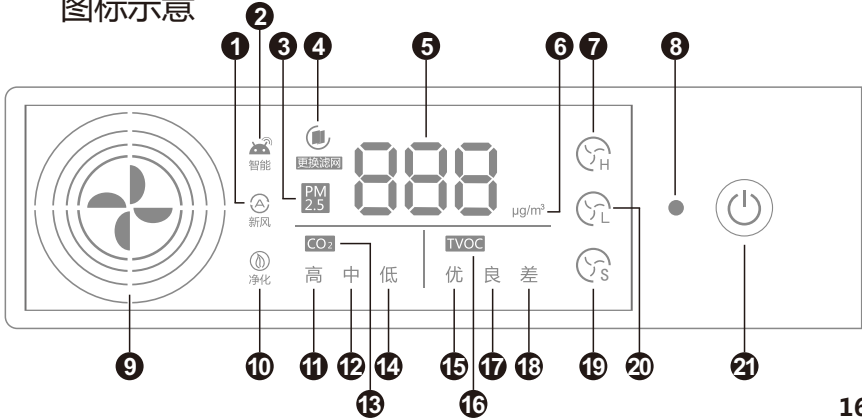
安装步骤	注意事项与操作细则	安装图样
8.完成安装	<ul style="list-style-type: none">取出 HEPA 高效过滤器并拆除外包装后放回主机；从主机底部打开盖板取出新风初效过滤器、回风初效过滤器并拆除外包装后放回主机；将主机接通电源。	
9.开机测试	<ul style="list-style-type: none">主机通电，机器处于待机状态；触摸主机开关电源键或使用遥控器开关键，机器就可以正常使用。	
10.主机取下	·双手托住主机底部往主机正对面方向拉，让主机脱离锁扣,然后托住主机往上推，就可以把主机取下（如右图所示）	

操作使用指南

一、功能说明

- 1：本机采用LCD显示屏显示各种数值和状态。不工作时，LCD显示屏为熄屏，工作时可以亮屏，也可熄屏。
- 2：本机主要有“智能”、“新风”、“净化”三大工作模式。开机后自动进入智能模式。
智能模式：在智能模式下，本机根据实时所测的各种数据值确定电机转速，因此，在“智能”模式下，本机不能变换档位。
新风模式：在新风模式下进行室内外气体交换，有高档、低档、静音档可通过遥控器上的档位按键进行选择。
净化模式：在净化模式下主要对室内空气进行内循环净化，有高档、低档、静音档可通过遥控器上的档位按键进行选择。
- 3：“智能”、“新风”、“净化”模式的转换可通过切换遥控器上相应的按键来实现，也可通过点按LCD屏上的电源触摸开关按键来实现。
- 4：本机的智能监控方面主要有PM2.5数值显示，总挥发性有机物（TVOC）含量水平，类CO₂的浓度高低，过滤器更换提示和档位状态的动态显示。
- 5：本机具有智能屏幕亮度控制功能，在正常使用过程中如不操作任何按键，LCD屏在30s后自动进入半亮状态，在半亮状态时，按任何健都有效。

二、主机显示屏功能图标示意



操作使用指南/ 遥控器功能示意图

- | | |
|---------------------|-------------------------------|
| 1.新风模式图标； | 11.CO ₂ 浓度“高”显示图标； |
| 2.智能模式图标； | 12.CO ₂ 浓度“中”显示图标； |
| 3.PM2.5显示图标； | 13.CO ₂ 显示图标； |
| 4.更换滤网指示图标； | 14.CO ₂ 浓度“低”显示图标； |
| 5.PM2.5/更换滤网数值显示区域； | 15.TVOC浓度“优”显示图标； |
| 6.PM2.5质量浓度单位； | 16.TVOC显示图标； |
| 7.高档运行图标； | 17.TVOC浓度“良”显示图标； |
| 8.红外遥控器接收区域 | 18.TVOC浓度“差”显示图标； |
| 9.高/低/静音档位状态显示图标； | 19.静音档运行图标； |
| 10.净化模式图标； | 20.低档运行图标； |
| | 21.电源触摸开关按键 |

三、遥控器按键功能

风速键：用于选择主机高档或低档或静音档

风速运行（非智能模式下有效）

屏灯键：在运行状态下用于控制屏幕点亮与熄灭

设定键：长按3s，屏幕上维护周期开始闪烁，再点按遥控器，用于设置维护周期（单位：月）；
单次点按遥控器，进入维护周期设置界面。进入维护周期设置界面后，每点击一次，维护周期数值加1，设置数值由0至9依次往复循环

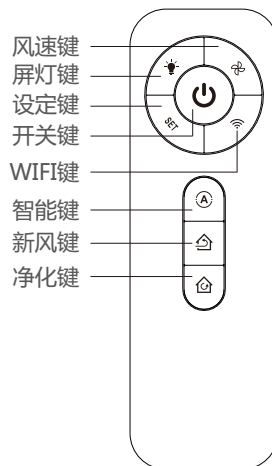
开关键：控制主机开启或关闭

智能键：选择智能模式运行

新风键：选择新风模式运行

净化键：选择净化模式运行

WIFI键：按此键无效



操作使用指南

四、LCD屏之电源触摸开关按键 的功能说明

1. 开关机：

开机：当主机接通电源时，主机处于待机状态，长按电源触摸开关按键2s，主机启动，屏幕点亮，主机开始以默认工作模式（智能模式）工作。

关机：当主机处于正常运行且亮屏模式时，长按电源触摸开关按键2s，主机蜂鸣器发声（声音为和弦式）一次，屏幕熄灭并关机。

2. 模式切换：

当主机开机运行，且屏幕处于点亮状态时，此时单次点击电源触摸开关按键，用于一次循环切换“智能”、“新风”、“净化”三种工作模式。

3. 点亮屏幕：

当主机正常运行时，且屏幕处于熄灭状态时，此时点击电源触摸开关按键，仅执行屏幕点亮命令。

备注：

在主机正常运行时，要想从亮屏模式进入熄屏模式，需使用遥控器的屏灯键来控制。

本机具有暗屏节能功能，在正常亮屏情况下连续工作30s，屏幕自动进入暗屏（半亮）状态以达到节能效果。

五、过滤器更换时间智能提醒模式的功能说明

当主机的过滤器达到维护周期时(系统出厂默认3个月)，屏幕显示为“0”，同时“更换滤网”闪烁（一秒一次），提示用户更换过滤器；当过滤器更换完成后，按照“遥控器按键功能”重新设置系统维护周期。

操作使用指南

注意：

若用户需要提前更换过滤器，则直接更换过滤器后，按照“按键功能”操作选择“1-9”选择对应的时间即可；若需要给用户演示过滤器更换提示功能，则按照“按键功能”操作选择“0”，退出设置状态后，屏幕维护周期显示为“0”，同时“更换滤网”闪烁（一秒一次），提示用户更换过滤器，即为提示状态，用户看过提示状态后，按照“按键功能”操作选择“1-9”变更为此前设置时间即可。

备注：

- ① 本机采用国际先进水平的类CO₂传感器，由英国知名传感器公司设计制造，其设计采用等效CO₂的原理，用eCO₂表示；只在人体释放TVOC的情况下才能测得等效CO₂，因此，不能用化学方法所产生的CO₂来检测CO₂的浓度；
- ② 机器如果闲置超过8小时，则机器需要预先工作30分钟之后TVOC和类CO₂显示质量读数才是准确、稳定的。

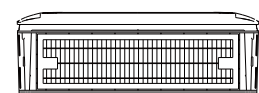
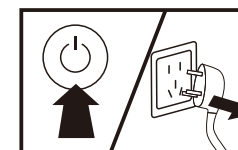
清洁与维护

维护注意事项

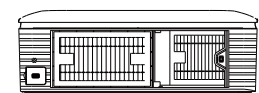
- ⚠ 在清理本机之前，先拔掉电源插头，切断本机的电源，然后取下本产品，打开前壳组件。
- ⊘ 不要使用具有腐蚀或溶解能力的清洗剂擦拭本机的外表面。
- ⌚ 不能让本机内有水珠，防止破坏控制电路。

过滤器安装及更换

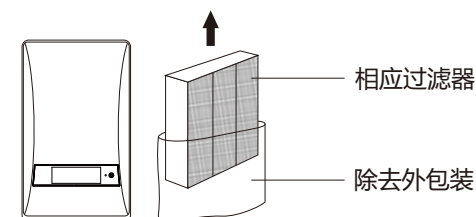
- 1、关闭电源，拔出电源插头，打开过滤器上盖/过滤器下盖；
- 2、更换相应部件；



打开上盖，取出高效过滤器



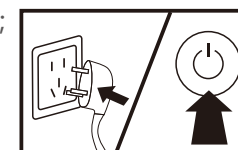
打开下盖，取出新风/回风初效过滤器



相应过滤器

除去外包装

- 3、更换完成后，重新装上过滤器上盖/过滤器下盖；
- 4、插上电源插头，启动开关，产品即可恢复运作。



清洁与维护

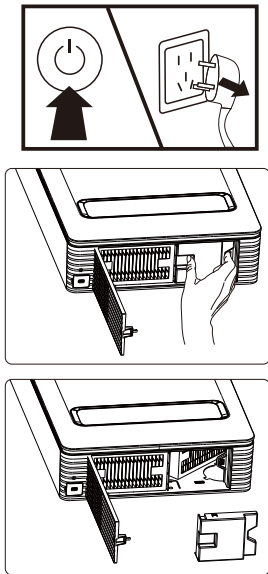
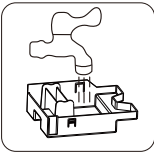
粉尘收集盒清洗

- 1、关闭电源，拔出电源插头，打开过滤器下盖；用手取出粉尘盒。

2、用吸尘器清理干净；或用水将粉尘盒冲洗干净；

3、冲洗晾干后，重新装回粉尘收集盒的位置；

4、插上电源插头，启动开关，产品即可恢复运作。

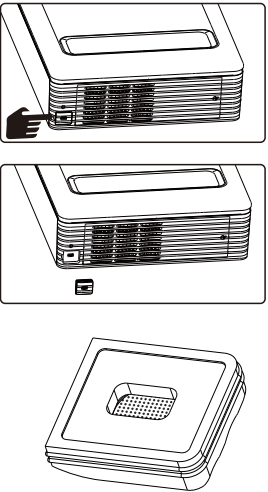
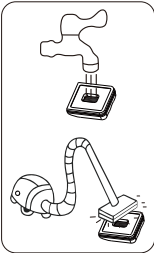


过滤网硅胶块清洗

- 1、关闭电源，拔出电源插头，用手取出过滤网硅胶块。

2、用吸尘器清理干净；或用水将过滤网硅胶块冲洗干净。

3、将备用过滤网硅胶块，重新装回原来位置；
- 备注：建议在清洁硅胶过滤网块的时候将本机电源关闭，如不关闭将备用过滤网块重新装上，防止皮屑、毛发等被吸入传感器导致堵塞。



清洁与维护/ 常见问题及排除方法

维护操作说明

部件名称	维护周期	维护方式
整机外观	无时间要求，根据表面积尘程度处理	根据要求用湿布沾中性清洁剂擦拭，或者使用干抹布擦拭即可
回风/新风初效过滤器	2-4个月	擦拭去表面的浮尘（不可水洗）后重新装入新风净化机，当滤网更换系统提示更换时，建议更换原厂生产的全新过滤器
HEPA 高效过滤器	8-10个月	更换过滤器时，建议更换原厂生产的全新过滤器
内部除尘	24-30个月	联系售后上门服务
全热交换芯	24-30个月	联系售后上门更换

特别提示：过滤器是保证进入室内的空气始终处于健康、洁净的保护神，为了您的健康请及时更换，并根据以上说明按要求进行维护。

常见问题及排除方法

故障现象	可能原因	排除方法
整机不能开机	电源插头没有插好或接触不良	重新插好电源插头
遥控器不灵	电量不足	请更换同规格新电池
风量变小	过滤器堵塞	擦拭去回风/新风初效过滤器表面的浮尘（不可水洗）或更换新过滤器

有害物质含有表

有害物质含有表


部件名称	有害物质成分					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
壳体	○	○	○	○	○	○
PCB板/LCD显示	✕	○	○	○	○	○
电机	✕	○	○	○	○	○
步进电机	○	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○
粉尘感应器	○	○	○	○	○	○
HEPA高效过滤器	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制

- ：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
- ✕：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求，因为在现有技术下还没有可替代的物质。

使用年限：

环保使用极限说明

 此标志适用于在中国销售的电子信息产品。依据2016年1月6日公布的《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》，以及SJ/T 11364-2014《电子电气产品有害物质限制使用标识要求》，标识产品在使用完结后可以再利用，数字表示的是环保保护使用期限，只要遵守与本产品有关的安全和使用上的注意事项，从制造日起在数字所表示的年限内，产品不会产生环境污染和对人体、财产的影响。

售后服务

保修内容

感谢您购本公司产品，我们将根据您保修卡上的有关条款，确认您的购买凭证并享受相应期限的免费保修服务，请妥善保管此卡，在申请维修服务时请您出示。

凡购买本公司产品，可以享受免费保修服务，整机保修一年，核心部件（电机）三年（注：网络销售往返运费需要客户承担）。

三包有效期从发票开具之日起计算，用户凭有效购机发票或有效购机凭证并同时出具产品保修卡，即可享受保修政策。

- 此保修卡及规定仅在中国大陆范围内有效。
 - 保修期所有更换的旧零件为本公司所有。
 - 超过免费保修期后，我们将提供有偿维修服务。
 - 若用户自行拆机、自行维修、改装或非本公司授权的第三方拆动、改装、维修产品，则此保修卡无效，保修服务立即终止。
 - 包修期内更换的备件仍旧按照当初购买该产品时的日期计算包修期。
- 以下情形提供有偿保修服务，本公司将不提供免费保修服务；
- (1) 因不可抗力因素（如水灾、火灾、雷击、地震等自然灾害）导致的故障；
- (2) 一切人为因素的损坏，包括不按说明书使用和保管，错误操作，自行不良运输等导致的故障，用户因电源电压不稳，不符合国家安全用电标准（AC220V+10%，50Hz）而造成的损坏；
- (3) 产品用做工业用途；
- (4) 产品的消耗品或者附件，如电池等；
- (5) 不能提供有效购买凭证，如保修卡，发票或网上购买凭证；
- (6) 超过保修期的产品。

产品保修卡

存根联

顾客姓名_____ 联系电话 _____

联系地址_____

机器型号_____ 产品序列号 _____

购买日期_____ 购买渠道 ☐ 网购 ☐ 专卖店

- 请在购买本公司产品时立即完整填写此保修卡，并妥善保管。
- 有任何问题请联系当地销售门店或网上购买门店。

售后服务

产品保修卡

用户联

顾客姓名_____联系电话 _____

联系地址_____

机器型号_____产品序列号 _____

购买日期_____购买渠道 ☐ 网购 ☐ 专卖店

● 请在购买本公司产品时立即完整填写此保修卡，以便存档备案。