



OC PIZZA

Application de gestion de pizzerias en ligne

Dossier d'exploitation

Version 1.0

Auteur

Stéphanie Mehraik
Analyste-programmeur



TABLE DES MATIÈRES

1.Versions	3
2.Introduction	4
2.1.Objet du document	4
2.2.Références	4
3.Pré-requis	5
3.1.Système	5
3.2.Bases de données	5
4.Procédure de déploiement	6
4.1.Déploiement de l'application web	6
4.1.1.Composition de l'application web	6
4.1.2.Configuration	6
4.1.3.Déploiement	6
4.1.4.Vérifications	8
5.Procédure de démarrage / arrêt	10
5.1.Base de données et application web	11
6.Procédure de mise à jour	12
6.1.Base de données	12
6.2.Application web	12
7.Supervision/Monitoring	13
7.1.Supervision de l'application web	13
8.Procédure de sauvegarde et restauration	14



1. VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
SME	09/07/20	Création du document	1.0



2.INTRODUCTION

2.1.Objet du document

Le présent document constitue le dossier d'exploitation de l'application OC PIZZA

Objectif du document :

Fournir les informations dont l'équipe d'exploitation a besoin pour pouvoir assurer une exploitation en règle du système et pouvoir réagir de manière appropriée lorsqu'un problème surgit.

2.2.Références

Pour de plus amples informations, se référer à :

1. **DCT - 1.0** : Dossier de conception technique de l'application
2. **DECF- 1.0** : Dossier de conception fonctionnelle de l'application
3. **PVL - 1.0** : Procès verbal de livraison finale



3. PRÉ-REQUIS

3.1. Système

L'application OC PIZZA est hébergée sur le serveur OVH

L'application sera accessible et liée au nom de domaine : ocpizza.ovh

3.2. Bases de données

Le SGBDR utilisé par l'application est MySQL dans sa version actuelle 8.0.19. Cette base de données est hébergée sur le serveur OVH



4.PROCÉDURE DE DÉPLOIEMENT

4.1.Déploiement de l'application web

4.1.1.Composition de l'application web

L'application est compressée sous la forme d'une archive Zip contenant les répertoires suivants :

- **docs** : fichiers contenant la documentation de l'application
- **README.md** : fichier contenant des information sur les autres fichiers
- **db_oc_pizza_dump.sql** : fichier permettant la création de la base de données
- **OC_PIZZA** : contient les fichiers de configuration de l'application et de Spring
- **Achats** : contient les fichiers liés au package « Achats » de l'application
- **Administration** : contient les fichiers liés au package « Administration » de l'application
- **Authentification** : contient les fichiers liés au package « Authentification » de l'application
- **static** : contient les fichiers image, CSS et JavaScript de l'application
- **templates** : contient les fichiers HTML de l'application

Extraire l'archive **PROJET_OC_PIZZA.zip** dans le répertoire :

usr/Applications/OC_PIZZA

4.1.2.Configuration

Voici les différents fichiers de configuration :

- **lib.txt** : liste des librairies nécessaires à l'application
- **ressources/application.properties** : fichiers de configuration de la base de données
- **WEB-INF**: fichiers de configuration de l'application

4.1.3.Déploiement

La procédure de déploiement est décrite sur le site d'OVH : <https://docs.ovh.com/fr/hosting/mettre-mon-site-en-ligne/>

1. Se connecter à l'espace de stockage :

Identifiant : OC_PIZZ@OVH

Mot de passe : oc_pizz@OVH!57*

Le **FTP Explorer d'OVH** permet d'accéder à l'espace de stockage depuis le navigateur internet. Pour l'utiliser, depuis l'onglet **FTP - SSH**, cliquer sur le bouton **FTP Explorer** ;



General information Multisite 1-click modules Visibility Pro **FTP - SSH** Databases Ongoing tasks More +

These settings allow you to put your website online

FTP server:

Primary FTP login:

Primary SSH login:

Home directory path:

FTP link to cluster:
 :21/

Cluster IP address:
164.132.

SSH access to cluster
 :22/

[Retrieve backup](#)
[Create an FTP user](#)
[FTP Explorer](#)

FTP login SSH login Target directory FTP SSH

2. Télécharger les fichiers sur l'espace de stockage.

Nous vous conseillons d'effectuer ce déploiement via FileZilla. Une fois connecté à l'espace de stockage, mettre en ligne les fichiers du site dans le dossier « www » en y faisant glisser le répertoire de l'application préalablement décompressé.

Il se peut que sur l'espace de stockage se trouve un fichier s'intitulant « index.html ». Ce dernier peut avoir été créé par OVH lors de l'installation de l'hébergement pour afficher une page par défaut sur le site internet. Si tel est le cas, ne pas oublier de le supprimer lors de la mise en ligne des fichiers.

3. Lier le site à la base de données.

- Créer la base de données chez OVH : Sur l' [espace client OVH](#), cliquer sur **Hébergements** dans la barre de services à gauche. Choisir le nom de l'hébergement concerné et se positionner sur l'onglet **Base de données**. Cliquer sur le bouton **Créer une base de données** ou, si ce dernier n'apparaît pas, sur **Actions** puis sur **Créer une base de données**.
- Nommer la base de données « **db_oc_pizza** »
- Suivre les informations qui s'affichent.

General information Multisite 1-click modules FTP - SSH **Databases** Ongoing tasks More +

These details are automatically refreshed every 24 hours

If you exceed the recommended storage space, you will be limited to read-only access.


To avoid this limitation, we recommend that you purge your database and recalculate your quotas so that you fall below the recommended limit. Your database will be automatically unlocked in a few minutes.

Actions ▾

Username	Database name	Server address	Size	Type	Status	Backups	
mydatabase	mydatabase	mydatabase.mysql.db	0 B / 400 MB	MYSQL v.5.6	OK	31	<input type="button" value="Q"/>



- Importer les données : cliquer sur les trois points à droite de la base de données nouvellement créée, puis sur **Importer un fichier**, et choisir le fichier « **db_oc_pizza_dump.sql** ». Suivre les informations qui s'affichent.

Username	Database name	Server address	Size	Type	Status	Backups	
mydatabase	mydatabase	mydatabase.mysql.db	0 B / 400 MB	MYSQL v.5.6	OK	31	

«

<

1

>

»

10

Change password

Create a backup

Restoring a back-up

Import file

- Modifier le fichier **ressources/application.properties** afin d'y indiquer les informations de la nouvelle base de données.

4.1.4. Vérifications

Une fois les fichiers téléchargés sur l'espace de stockage et la base de données liée à ce dernier, se rendre à l'adresse www.ocpizza.ovh. le site devra s'afficher correctement par le biais du navigateur.

Si celui-ci ne s'affiche pas correctement :

vérifier la configuration du nom de domaine : il se peut que la configuration DNS du nom de domaine ne permette pas à celui-ci d'afficher le site sur l'hébergement web OVH. S'assurer que l'enregistrement paramétré actuellement dans la zone DNS du domaine correspond bien à l'adresse IP de l'hébergement web OVH.

S'assurer qu'aucun fichier n'est manquant : il se peut que lors du téléchargement des fichiers vers l'hébergement web OVH, qu'une erreur se soit produite et que des fichiers soient manquants.

vérifier que le code du site ne comporte pas d'erreur : il se peut, malgré les tests réalisés, que les fichiers téléchargés comportent des erreurs et ne permettent pas au serveur d'afficher correctement le site Internet. Si tel est le cas, Contacter IT Consulting & Development.



La vérification de l'état de la base de données peut se faire directement via OVH :

Une fois connecté, se rendre dans l'application « Hébergements » puis dans l'onglet « Base de données ». L'état « OK » montre que la base a bien été implémentée.

General information Multisite 1-click modules FTP - SSH **Databases** Ongoing tasks More +

These details are automatically refreshed every 24 hours

If you exceed the recommended storage space, you will be limited to read-only access.

To avoid this limitation, we recommend that you purge your database and recalculate your quotas so that you fall below the recommended limit. Your database will be automatically unlocked in a few minutes.

Actions ▾

Searching... 🔍

Username	Database name	Server address	Size	Type	Status	Backups	
mydatabase	mydatabase	mydatabase.mysql.db	0 B / 400 MB	MYSQL v.5.6	OK	31 📄	⋮



5. PROCÉDURE DE DÉMARRAGE / ARRÊT

Une fois déployée sur OVH, l'application est par défaut en ligne.

Pour redémarrer le serveur : se connecter à l'espace client, -> Serveurs dédiés -> Services, et activer le reboot à distance.

Si le reboot à distance échoue, contacter le support techniques d'OVH pour un redémarrage physique.

Reboot

Quand redémarrer votre serveur ?



Votre serveur ne répond plus: pas de panique. OVH met à votre disposition le service de reboot à distance. Ce service est compris dans toute location de serveur dédié et privés.

Un service gratuit

Dès lors où vous hébergez votre serveur dédié (ou tout emplacement rackable), OVH vous offre le reboot à distance de votre machine si celle ci ne "ping" plus. Ainsi si votre machine ne répond plus, vous n'avez pas besoin de l'intervention d'OVH pour la rebooter.

Il vous suffit de vous rendre dans votre espace client, Section Serveurs Dédiés, puis Services: vous activerez le reboot à distance et immédiatement, vous en bénéficierez.

Un service disponible 24h/24

A n'importe quel moment du jour et de la nuit, si votre serveur ne ping plus, vous pouvez le rebooter grâce à un simple clic.

Le reboot à distance peut être utilisé autant de fois que vous en avez besoin. Il n'y a pas de limite maximale d'utilisation!

Si malgré vos tentatives de redémarrage de votre machine, celle ci ne répond toujours pas, n'hésitez pas à contacter notre support technique pour qu'il la redémarre physiquement.





5.1. Base de données et application web

Pour désactiver l'application, il suffit de se rendre sur le compte OVH, dans l'onglet « Hébergements », de cliquer sur le nom de domaine, puis se rendre dans la section « FTP-SSH ». En bas de la page, décocher l'état « Activé ».

Afin de rétablir l'application, il suffira de cocher l'état « Activé ».

Informations générales

Multisite

Modules en 1 clic

Visibilité Pro

FTP - SSH

Plus +

Ces paramètres vous permettront de mettre votre site en ligne

Restaurer une sauvegarde

FTP Explorer

Serveur FTP :
[REDACTED]

Lien FTP vers le cluster :
[REDACTED]

Chemin du répertoire home :
[REDACTED]

i

Votre offre ne permet pas de créer d'autres utilisateurs.

Changer d'offre

Login	Répertoire cible	Mot de passe	SFTP	Etat
[REDACTED]	.	[REDACTED]	<input type="checkbox"/> Désactivé	<input checked="" type="checkbox"/> Activé



6. PROCÉDURE DE MISE À JOUR

6.1. Base de données

Avant de mettre à jour la base de données, il est impératif de toujours effectuer une sauvegarde pour éviter quelque dégradation : se rendre sur le compte d'OVH, dans la section « Hébergements », et cliquer sur « Bases de données ». Sélectionner « Créer une sauvegarde » .

Vous pouvez ensuite écraser l'ancienne base avec la nouvelle en important le fichier correspondant

6.2. Application web

Pour toute modification du code source, il est fortement conseillé de faire appel aux équipes d'IT Consulting & Development. En effet, toute modification de la part du client qui se révélerait invalidante, sera difficilement identifiée et ceci allongera le temps de résolution de l'éventuel incident causé.

IT Consulting & Development se tient à disposition pour les futures mises à jour du design (front-end) ou des fonctionnalités (back-end). Tout changement non compris dans le contrat initial pourra occasionner des frais supplémentaires.

7.SUPERVISION/MONITORING

7.1.Supervision de l'application web

Afin de tester que l'application web est toujours fonctionnelle, OVH fournit des outils qui permettent de suivre l'état de la machine et de déclencher automatiquement l'intervention d'un technicien dans le Datacenter.

Les serveurs d'OVH et le réseau sont surveillés 24h/24 et 7j/7 par les équipes d'OVH.

Pour plus de précisions, nous invitons à lire cette section : https://www.ovh.com/tn/serveurs_dedies/monitoring.xml

Fonctionnement correct de l'application



Fonctionnement incorrect de l'application





8. PROCÉDURE DE SAUVEGARDE ET RESTAURATION

OVH propose un outil permettant la restauration du contenu de l'application, et ceci en cas de suppression accidentelle de fichiers et/ou toute modifications entrainant des dysfonctionnements de l'application.

Pour plus de précisions, nous invitons à lire cette section : <https://docs.ovh.com/fr/hosting/restauration-ftp-filezilla-espace-client/#etape-2-se-connecter-a-la-sauvegarde>

Restaurer une sauvegarde

Vous allez restaurer une sauvegarde de votre espace FTP

Instance à restaurer :

- j-1
- j-2
- j-3
- 1 semaine
- 2 semaines

Annuler Suivant