1906课堂模拟一错题集

53，54，58，59，60，61，64，66，69，71，76，77，81，82，86，88，91，94，96，99，100，101，102，107，108，110，116，117，118，120，122，126，130，131，132，133，136，137，138，139，140，141，142，143，144，145，147，150，157，159，160，162，168，169172，177，179，180，181，183，184，190，191，193，195，197，198，200

1.项目经理正在遵循一个价值 200.000 美元项目的风险管理计划,该计划中提出的其中

一个风险已经实现,项目经理按照所述内容实施了该计划,但是,他们担心尚未考虑到

某些结果。

项目经理应该怎么做?

A.将该问题升级上报给相关方以做出决定

B.使用专家判断来获得其他观点

C.应用头脑风暴技术来选择解决方案

D.执行敏感性分析以了解风险应对的结果

3.在新项目启动会议期间, 因为项目将需要采购新设备, 生产经理拒绝接受批准的章程。

然后项目经理通知项目发起人,由于生产经理缺席,章程未能包括设备釆购。

项目经理下一步应该怎么做?

A.与客户一起审查生产经理关切的问题。

B.记录生产经理关切的问题,并在项目启动大会之后获得他们的支持。

C.开展另一项成本效益分析,包括生产经理的反馈。

D.向生产经理解释设备成本不会影响项目业务价值。

6.由于超出项目经理控制的原因,项目落后于进度,一名有影响力但很少参加项目更新

会议的高级经理抱怨项目延期。

项目经理应该怎么做?

A.管理沟通并签发变更请求

B.更新相关方登记册和风险日志

C.控制沟通并更新项目文件

D.更新问题日志并控制相关方的参与程度

7.项目经理在收尾一个项目时遇到问题,因为相关方不接受项目章程中描述的大部分可

交付成果,项目经理应该做?

A.更新项目章程

B.提交变更请求

C.更新范围管理计划

D.核实范围

10.在一个项目中途,项目团队意识到他们低估了交付一部分产品的工作,结果该项目将

推迟两个月。项目经理下一步应该怎么做?

A.与项目发起人沟通该推迟情况,并请求批准新的交付日期

B.修改相关方参与计划以反映该变更,并请求相关方的批准

C.通知相关方并管理他们的期望

D.修改风险管理计划以反映该变更,并请求相关方的批准

11.在项目的制造阶段,在工程图纸中发现一个错误, 该错误导致重大的返工和成本超支,

项目经理执行根本原因分析,并发现未根据程序检查图纸。项目经理应该做些什么来确

保在未来的项目中不会发生这种情况?

A.识别并面对导致错误的人员

B.收集经验教训储存库中的结果

C.更新质量管理计划

D.通知所有其他项目经理

12.一个地理位置分散的团队成功完成了一个项目,项目经理希望快速获得团队的统计分

析反馈,项目经理应该使用下列哪种方法?

A.视频会议

B.焦点小组会议

C.调查问卷

D.电子邮件

13.项目经理了解到,一名团队成员变更客户需求以提供更高价值, 而且实施这一变更的

工作已经开始,项目经理应该怎么做?

A.将该问题上报给项目发起人

B.指示该团队成员立即修改工作,满足客户的原始需要

C.指示该团队成员停止变更的工作,直到收到变更控制委员会(CCB)的批准

D.批准该变更,并将其记录在变更日志中

15.按照既定的变更管理程序,一项变更请求获得批准,在实施该变更过程中,一位高级

管理人员对其未参与批准变更表示很惊讶,因为该变更的规模和成本都很大。若要避免

这个问题,项目经理应该事先做什么?

A.制定变更管理流程,要求根据成本估算需要不同的审批级别

B.确保项目团队接受培训,以识别该高级管理人员应该参与变更管理流程的情况

C.在项目的规划阶段,让该高级管理人员参与变更管理流程的设计

D.在提交变更请求之前先咨询该高级管理人员的意见

19.一次项目会议后, 市场营销经理要求在公司网站上添加一个在线服务功能,项目经理

首先应该怎么做?

A.审查预算并合并该变更

B.更新变更管理计划

C.执行变更控制过程

D.对请求的变更进行失效模式与影响分析(FMEA)

20.相关方已就项目可交付成果, 关键里程碑以及角色与职责达成一致意见,项目经理与

商业分析师开会,以评估项目的详细需求,项目经理首先应该怎么做?

A.安排需求评审会议

B.分享项目章程

C.制定范围管理计划

D.审查工作分解结构(WBS)

22.从事一个直接项目的项目经理收到现场经理关于设计团队施工图纸质量的反复投诉,

项目经理希望确定可能的行动,以确保不再发生这个问题,项目经理首先应该怎么做?

A.审查质量报告

B.开展质量审计

C.执行根本原因分析

D.创建并分析因果图

27.一个大型项目正处于收尾阶段, 客户拒绝签署同意项目可交付成果,提及之前从未讨

论过的需求,项目经理要求与客户开会,以讨论该问题。在会议之前应该查阅下列哪一

项?

A.工作绩效数据

B.验收标准

C.经验教训储存库

D.需求跟踪矩阵

28.根据批准的商业论证,项目必须在 12 个月内完成,以最大限度地提高经济效益,在

审查商业论证之后,项目经理识别到一些制约因素,这些制约因素将导致无法在此时间

范围内完成项目,项目经理应该怎么做?

A.在项目章程中包括 12 个月的项目持续时间

B.在考虑到这些制约因素的影响后,在项目章程中更新修订后的完成日期

C.通知管理层无法实现项目时间表

D.与管理层开会讨论此事并最终确定行动计划

29.在项目的质量审查期间,团队讨论了对当前质量管理计划的必要变更,以满足相关方

的期望,目前的计划包括特定产品的事项和特征,但缺少一个重要方面。若要完成质量

管理计划,项目经理应该怎么做?

A.评估交付团队的绩效

B.评估产品的性能

C.考虑产品等级

D.分析提供给客户的价值

30.公司聘用一名项目经理来协调一个期限紧迫的敏捷项目,项目经理和敏捷团队都由一

位项目组合经理管理, 该项目组合经理倾向于根据需要将开发人员重新分配给其他紧急

事项,当项目经理与其接洽时,项目组合经理坚持认为他们有权根据需要调动资源,项

目经理应该怎么做?

A.将此问题提升为问题日志中的问题

B.更新风险登记册

C.将此问题升级上报给项目组合经理的主管

D.请求额外的资源

31.在项目开始时,项目发起人宣布可用资金比原计划少 5%,项目经理应该怎么做?

A.与相关方开会以确定如何变更范围

B.重组项目团队以消化资金减少问题

C.激活项目应急储备以取代被削减的资金

D.监督项目进度以确定可以从范围中删除哪些任务

32.在一个大型项目中,项目经理决定将风险转移给供应商是最好的风险应对措施,在项

目执行期间,项目经理了解到该供应商因内部问题不再具有财务能力来承受风险,指定

新的供应商需要三周时间,在新计划生效之前,项目经理应该做些什么?

A.更新风险应对计划,通过停止工作来“规避”

B.与相关方开会审查风险应对计划,并讨论增加预算以适应该风险

C.继续进行项目工作

D.审查现有的安全措施和控制措施,并评估风险发生的可能性

37.在项目执行期间,项目经理注意到正在使用项目管理软件的免费试用版准备项目文

件,该项目将在六个月后结束,团队希望继续使用相同的软件,项目经理应该怎么做?

A.记录该软件是试用版,并继续使用该软件

B.记录该软件是试用版,通知所有相关方,并购买该软件的许可

C.通知相关方,执行风险分析,并获得该软件的许可版本

D.执行风险分析,并奖励团队节省项目支出

38.一位新项目经理负责管理一个处于规划阶段之后的项目。若要识别团队的角色与职

责,新项目经理应该审查哪一项?

A.组织结构图

B.资源管理计划

C.项目章程

D.工作分解结构(WBS)

40.一个组织变更管理项目包含来自不同部门的相关方,项目经理与所有相关方访谈,以

收集项目需求,但有些需求似乎不切实际并且超出范围。项目经理应该怎么做?

A.记录需要澄清和分析的所有需求

B.从需求文件中排除低层级需求

C.将所有需求包含进工作说明书(SOW)中

D.更新相关方登记册以包含这些需求

41.虚拟团队正在为一个具有全球影响力的客户执行项目,由于组织重组,团队将从 70

人减少到 58 人,项目经理应该怎么做?

A.将剩余的团队成员集中在一起办公,以提高他们作为团队执行工作的能力

B.获得额外资金以改善沟通技术,以便在团队成员之间建立更好的共识

C.通过使用新的可用信息更新项目管理计划来采取预防措施

D.更新工作分解结构(WBS)并确保所有活动按时完成

42.一个在实施中的项目对公司的成功至关重要,项目总监不相信该项目将按时交付,项

目经理应该怎么做?

A.审查相关方参与评估矩阵,并更新风险登记册

B.与项目总监开会,提供基准数据并解决问题

C.制定相关方参与计划,定期提供项目更新并鼓励反馈

D.修改风险登记册,以应对未能达到项目总监期望的风险

43.项目团队了解到新监管法律可能影响项目,项目经理执行定量分析并确定了如果触发

此风险的重大财务影响,项目经理应该怎么做?

A.更新风险登记册

B.聘请保险公司来承担该风险

C.影响发起人延迟实施法律,直到项目完成

D.修订项目预算

44.项目经理正在执行一个高端公共工程项目, 该项目具有一个多元化且忙碌的项目相关

方团体。项目相关方的公共部门非常担心,因为这个项目直接影响到他们的社区。

项目经理应使用什么来与这个项目相关方团体沟通?

A.推式沟通

B.交互式沟通

C.项目相关方沟通

D.项目报告

45.在一个项目即将完成时,一位相关方被替换,项目团队正在忙着完成剩余几项需求的

开发,项目经理与新相关方的第一次会议安排在下周,但该相关方已经发送了几封电子

邮件,要求变更已经实施的要求,项目经理下一步应该怎么做?

A.通知该新相关方,在项目后期变更需求将导致成本和进度超支

B.与团队讨论所请求的变更,并确定将其纳入最终可交付成果的影响

C.要求管理层一起参加与该新相关方的会议,以讨论该问题

D.通知该新相关方无法实施所请求的变更,因为它们未包含在已批准的范围内

48.根据一个工程项目的合同条款, 付款与项目总体进度的百分比挂钩,项目经理必须提

交月度进度报告,以促进发票开具流程,在项目团队成员每月报告其分配的活动时,项

目经理应该如何保持健康的现金流?

A.分配一位团队成员来整合数据

B.提供项目报告

C.执行定量分析

D.应用挣值(EV)原则

49.在项目完成执行阶段后,一位相关方意识到忽略了一个重要功能, 该相关方向项目经

理提供详细的理由,说明为什么这项变更对业务至关重要。项目正处于哪个过程?

A.控制范围

B.监控项目工作

C.核实范围

D.实施整体变更控制

50.项目经理收到设备采购的两份标书。 采购部门坚持接受最低报价, 而制造部门更愿意

选择性能最好但价格更高的设备。为了满足项目预算,项目经理选择最便宜的报价。

项目经理使用的是哪种冲突管理技巧?

A.妥协/调解

B.撤退/回避

C.缓和/包容

D.强迫/命令

53.在项目执行期间,项目发起人通知项目经理, 现金流制约因素已经导致原始预算资金

不可用。项目发起人修改资金可用性,并要求项目经理继续执行已减少活动的项目。

项目经理首先应该做什么?

A.生成变更请求

B.更新项目管理计划

C.更新工作分解结构(WBS)

D.接受请求并继续执行项目

54.在项目执行过程中,项目经理发现供应的材料晚到,且在某些情况下还不正确。项目

经理应该怎么做?

A.更新质量计划。

B.拒绝向供应商付款。

C.执行风险分析。

D.修改项目进度计划。

58.项目经理正在多个国家领导一项产品部署工作, 最终部署时间非常紧迫,项目经理必

须快速准备估算,项目经理应该使用什么估算技术?

A.类比估算

B.参数估算

C.自下而上估算

D.三点估算法

59.在初始项目会议期间,有权做出重要项目决策的关键相关方无法参加, 若要避免潜在

的项目交付风险,项目经理应该怎么做?

A.将关键相关方集合在一起,以澄清业务需求

B.与项目发起人开会,以获得对项目目标的批准

C.将会议纪要发送给关键相关方

D.与项目发起人一起审查相关方参与计划

60.在一个足球场建设项目的规划会议期间,项目团队决定在设计工程之前进行现场勘察

以确定地面状况。项目团队实施的是哪一个风险管理过程?

A.风险规划

B.风险识别

C.风险分析

D.风险应对规划

61.一个在地理位置上分散的团队正在从事一个 IT 项目,他们发现自己会改写彼此的代

码,有时还会处理相同的功能,Scrum 主管正在评估他们如何能够促进团队成员之间更

加一致的沟通,从而避免这些问题,Scum 主管应该怎么做?

A.举行冲刺评审

B.召开回顾总结会议

C.安排每日站会

D.开发一个任务分配系统

64.项目任务落后于进度。为了确保项目按时完成,项目经理聘请另一名工程师来完成任

务。

项目经理使用的是什么技术?

A.快速跟进

B.资源平衡

C.资源平滑

D.赶工

66.在为主承包商建设一个现场时,项目经理得知确定施工方法所使用的信息是过时的,

项目经理首先应该怎么做?

A.更新问题日志

B.将其添加到经验教训储存库中

C.寻求专家的专业支持

D.开展过程改进活动

69.公司的标准政策是为项目预算中的每个单项增加 5%的应急费用,财务部门要求对某

一特定单项增加 10%的应急费用,因为它设计一个新的可交付成果,该单项的主题专家

(SME)认为 15%的应急费用更为合适,发起人要求项目经理将预算中的平均应急费用降

低到 3%,项目经理应该为该特定单项增加多少百分比的应急费用?

A.3%

B.5%

C.10%

D.15%

71.为了帮忙做出关键决策,客户希望更频繁地收到技术项目更新,项目经理应该怎么

做?

A.邀请所有技术负责人和客户参加项目更新会议

B.将该请求上报给项目发起人

C.遵循沟通管理计划

D.要求每位技术负责人向客户发送报告

76.一个大型内容迁移项目的关键相关方对新系统的可行性表示怀疑,项目经理应该怎么

做?

A.更新沟通策略以说明这些问题

B.指导该相关方支持新项目

C.与相关方举行一次研讨会,记录他们的期望、关切点和问题

D.开展组织意识宣传活动,以宣布内容的变化

77.一个项目跨越不同国家,且时间紧迫,公司未来的成功取决于是否满足最后期限。

项目经理应该使用什么工具或技术来提高团队执行能力?

A.基本规则

B.集中办公

C.虚拟团队

D.培训

81.在项目执行两年后,项目经理确信项目范围将按照承诺交付,项目团队按计划工作,

所有问题都得到迅速解决,在完成日期前两个月,首席执行官命令执行一项范围变更,

项目经理应该怎么做?

A.因为会对进度和预算产生负面影响,建议首席执行官重新考虑该范围变更

B.向首席执行官询问该范围变更的原因,讨论潜在影响,然后采取适当的措施

C.告知首席执行官,必须通过适当的渠道进行该范围变更

D.向前推进并按要求记录该范围变更

82.项目经理正在执行一个项目, 该项目中包含简短的任务以及技能非常熟练的人员,在

测试阶段,项目经理注意到很高的失败率和许多缺陷,若要避免这个问题,项目经理应

该事先做什么?

A.实施质量保证计划

B.要求所有人员都遵循质量保证

C.在测试阶段期间执行质量控制任务

D.在所有任务中使用六西格玛程序

86.一个正在进行的项目涉及开发新的消费产品。 作为项目相关方的市场营销经理要求新

的产品功能来提高市场份额。

项目经理应该怎么做?

A.实施管理相关方参与程度过程

B.将该请求上报给项目发起人

C.在风险登记册中添加一个风险

D.实施整体变更控制过程

88.项目发起人要求项目经理确保在预算范围内支付产品,项目经理应使用什么技术?

A.成本效益分析

B.预防成本

C.面向 X 的设计

D.统计抽样

91.新聘用的项目经理加入一个正在进行的项目, 而该项目已经落后于进度,在规划阶段

未考虑到几个时间制约因素,并且批准的基准进度计划具有不灵活的完工期限,项目经

理首先应该怎么做?

A.制定进度计划

B.控制进度计划

C.为项目活动排序

D.快速跟进进度计划

94.项目经理正在为相关方准备项目收尾演示,一位相关方曾有拒绝签署项目收尾的历

史,在演示之前,项目经理应该怎么做?

A.与该相关方交谈以了解任何疑虑

B.要求所有相关方审查项目结果的详细报告

C.准备对该相关方最可能关注的问题点做出回应

D.请项目发起人与该相关方进行交涉

95.项目经理正在领导一个复杂的跨文化项目,该项目有 600 多名团队成员,分布在不同

的国家,来自其中一个国家的一些成员无法理解每日站会电话会议期间发生的情况,项

目经理应该怎么做?

A.更新沟通管理计划

B.修订相关方参与计划

C.关注团队建设的震荡阶段

D.重视团队建设的成熟阶段

97.项目经理签订了一份合同,领导一个供应商团队,执行全国性的系统实施项目。项目

启动后,合同签订组织宣布对系统进行变更,因为另一个独立供应商团队完成了额外工

作,这导致合同发生变化,项目经理应如何处理这些变化?

A.审查协议并为额外工作项开具发票

B.支持供应商团队根据初始合同实施这些变更

C.与供应商合作,提供有关工作的专家指导和检查点

D.与该组织合作制定支持变更和升级上报流程的计划

99.收到项目发起人批准项目章程后,项目经理安排召开项目启动大会,但是,七位关键

相关方中有四位没有参加这次会议,项目经理应该怎么做?

A.告知这些相关方的经理已经召开该会议

B.需求发起人与四个缺席的相关方开会,以讨论该项目

C.向所有相关方提供项目计划、范围和风险

D.计划向缺席的相关方更新项目进度报告

100.相关方表示非常担心某一非集中办公团队对项目期望和指示的理解,因为有之前与

该团队合作导致返工的经历,项目经理应该采用什么样的沟通方法来解决这个问题?

A.推式沟通

B.集中沟通

C.拉式沟通

D.交互式沟通

101、由于个人原因,工程团队的一位关键成员将在 10 天内无法工作,这会影响项目进

度和交付承诺。项目经理应该怎么做?

A.对工程团队成员提供的解决方案进行影响评估

B.更新项目管理计划并随时告知相关方

C.要求人力资源部门管理这种情况

D.查看和更新项目测量指标以确定添加新资源的可能性

102、在执行一个大型软件实施项目期间,服务器管理团队必须设置解决方案的基础架

构。但是,该团队需要比预期更长的时间来完成工作,这延长了整个项目进度。因此,

最初分配给项目的开发人员不可用。项目经理应该怎么做?

A.与相关方讨论资源制约因素,以确定更改资源管理计划的方案

B.在下一个状态报告中包含资源制约因素,并根据开发人员的可用性更新需求

C.使用资源制约因素作为雇佣和培训其他开发人员的正当理由

D.包含非工作日,以便可以在最初定义的时间表内交付项目

107、客户通知项目经理将在施工现场举行新闻发布会,这可能会导致额外的项目资金。

由于将有电视直播, 现场必须在活动期间保持干净和安静。项目经理审查项目管理计划,

但没有找到关于此事件的参考。项目经理首先应该怎么做?

A.询问客户是否有其他地方可以举办活动

B.将该事件视为轻微风险并将其添加到观察清单中

C.更新相关方登记册,并将该事项添加到问题日志

D.立即停止项目工作并开始清理现场

108、项目发起人、提供资金的相关方和客户一起共同开展效益分析,发起人继续完成

商业论证并制定项目章程。然而,发起人未咨询其他关键相关方的意见,包括主要政府

监管机构。若要尽可能减少风险,项目经理应该怎么做?

A.更新商业论证,以包含项目可行性

B.在最终确定项目章程之前,主动接洽所有相关方

C.在整个项目生命周期中不断更新商业论证

D.在项目期间遵循正常的风险管理程序

110、 项目经理正在准备一份定期状态报告,这时营销高管告知他们竞争对手推出了令

人兴奋的新功能。该高管表示,营销部门在项目可交付成果的初始版本中需要这一新功

能。项目经理应该怎么做?

A.要求对新功能进行执行审查,并确保审查项目范围和批准

B.向团队提交此新功能并在状态报告中记录范围变更

C.在状态报告中包含此信息,并指出包含新功能将需要范围变更

D.通知营销部门,项目团队将考虑该请求并在之后做出决定

116、任务 B 依赖于任务 A,而任务 A 延迟了。任务 B 的资源可用性有限,必须按时开始

任务 B。项目经理应该如何重新安排进度计划以使最终期限保持不变?

A.快速跟进任务 B 并立即开始工作

B.对任务 A 赶工,并在计划时间开始任务 B

C.重新计划任务 B 的开始日期,让其可以在 A 任务完成后开始

D.快速跟进任务 A 并移动任务 B 的开始日期

117、 飞行安全相关方启动了一个项目,以制定解决方案,防止飞机降落在错误的跑道

上。这些相关方正专注于一个针对大型航空公司的解决方案。尽管是私人飞行员(而非

商业飞行员)要为 90%以上的错误跑道事件负责。若要确保有效解决这个问题并提供预

期的效益,项目经理可以怎么做?

A.记录这些相关方的假设,专注于大型航空公司将有效减少错误跑道事件

B.与相关方开会,讨论范围中同时涵盖商业和私人飞行员需求的重要性

C.平衡相关方的观点,首先专注于减轻航空公司层面错误跑道降落的问题,然后在以后

关注私人飞行员的问题

D.根据代表大型航空公司的相关方数量调整项目范围

118.在范围基础批准会议期间,项目相关方要求包含不会影响进度计划的产品功能。项

目经理应该做么做?

A.创建变更请求

B.与主题专家(SMEs)讨论

C.包含该产品功能

D.咨询项目发起人

120、项目启动大会期间,一位相关方反复尝试向项目添加可交付成果。项目经理首先

应该怎么做?

A.请该相关方查阅项目范围管理计划

B.将该相关方包含进沟通管理计划

C.要求该相关方查阅项目工作说明书(SOW)

D.请该相关方查看变更管理过程

121、项目经理正在为一个复杂的电子商务应用程序工作。客户同意在项目开始时向应

用程序测试团队提供数据。但是,在用户验收测试(UAT)之前,客户数据将不可用。项

目经理首先应该怎么做?

A.将该问题升级上报给客户

B.让团队创建用于测试的虚拟数据

C.评估影响,并将其提交给变更控制委员会(CCB)

D.将该情况记录在风险登记册中

126、用于在开发过程中进行产品测试的一个供应商技术正在被逐步淘汰,如果需要,

项目委员会同意提供额外的时间和资金进行测试。项目经理应该如何处理这个风险?

A.通过从范围中删除测试来规避风险

B.通过将测试活动外包给合格供应商来转移风险

C.使用另一种测试技术来减轻风险

D.通过使用淘汰的技术进行测试来接受风险

130、 在一个系统开发项目的执行阶段,一位关键开发人员由于个人原因,需要延长并

进行计划外休假。项目经理知道,如果没有替代资源,项目进度计划就会面临风险。项

目经理应该立即采取哪些措施来确保进度计划不会受到不利影响?

A.与所有开发人员开会,以确定重新分配开发任务的方案

B.请求职能经理提供另一位技能熟练的开发人员

C.请求项目发起人提供有关处理资源问题的建议

D.审查项目范围以减少开发任务,并相应的重新调整进度计划

131.在新信息系统演示期间发生故障。在下一次状态会议上,项目经理发现两名团队成

员以两种不同的方式独立解决该故障。

若要预防任务重复,项目经理应该事先做什么?

A.更新风险登记册

B.与团队成员开会,讨论解决方案

C.将该问题记录在问题日志中

D.签发变更请求

132.项目经理希望从最近完成的一个项目中复制良好实践。然而,项目经理在有时间评

估以前的项目信息之前就负责管理另一个项目。

项目经理应该怎么做?

A.遵从分配调到新项目

B.召开实施后评审会议

C.与新团队分享之前项目的经验教训

D.要求项目管理办公室(PMO)和过程经理收集经验教训

133.在项目章程获得批准实施新的会计制度之后,项目经理试图了解会计部门的结构和

流程。项目经理下一步应该创建什么?

A.项目基准

B.范围管理计划

C.商业案例

D.项目范围说明书

134.在核实可交付成果期间,项目经理识别到不同影响级别的多个质量问题。项目经理

应该使用什么基本质量工具来对这些问题进行优先级排序?

A.直方图

B.帕累托图

C.控制图

D.石川图

136、项目团队发现新监管法律可能对项目产生重大影响的风险。发起人要求项目经理

进行进一步分析,以确定可能因此而发生的财务损失。项目经理应执行哪一项?

A.成本效益分析

B.定性分析

C.根本原因分析

D.定量分析

137、 由于紧急情况,一位分配到具有两天总浮动时间活动的团队成员从项目上离开,

这可能会影响活动和整个项目。项目团队目前已经难以实现下一个里程碑。将该问题添

加到问题日志后,项目经理下一步应该做什么?

A.评估对项目的影响并创建选项

B.更新风险登记册

C.请求额外资源

D.从具有更多浮动时间的另一个活动中分配一名人员

138、 在项目中途,一个挑剔的客户要求提供定期报告,包含比沟通管理计划中批准的

更详细的信息。这项请求将导致生产成本超出预算,项目经理不能承受让这个客户生气

的后果,但客户又拒绝见面讨论此事。项目经理应该怎么做?

A.提醒客户注意相关方参与计划中列出的要求并请求采取纠正措施

B.要求在该相关方组织中有影响的人物帮助指导客户的期望,使其与商定的计划保持一

致

C.提交变更请求以支付制作报告的额外费用

D.接受该请求,让客户满意并更新沟通管理计划