寻找根本原因：

石川图,又称因果图,鱼骨图。用于识别问题的主要原因或

根本原因。参考 PMBOK8.2.2.4。其他选项可查阅质量管理知识领域进一步了解详情。

优先级排序工具：

项目组合，帕雷托，名义小组，优先矩阵，风险定性分析，多标准决策分析

项目的质量改进：

PDCA， 精益六西格玛或者六西格玛（精益指的是即时，六西格玛指的是量化）