

YELLOW BELT CERTIFICATION

A Yokoten Desenvolvimento Pessoal e Profissional confere a

AUGUSTO MATHIAS ADAMS

certificado de participação no treinamento, online, de certificação profissional

LEAN SIX SIGMA YELLOW BELT

Carga horária de 12 horas

08 October 2021



Fundamentos Six Sigma

Introdução ao Pensamento Enxuto- Lean Thinking

- Ciclo PDCA;
- Fluxo de Valor;
- MFV (mapa de fluxo de valor);
- Os 7 desperdícios do Lean;
- Ferramenta Diagrama de Espagete;
- 5 S;
- Kaizen;
- Melhoria Contínua.

Estatística Básica

- Curva de Gauss (população, amostra e distribuição normal);
- Conceito de distribuição;
- Estatísticas Descritivas;

DMAIC- Fase Define

- VOZ DO CLIENTE, ou VOC (Voice of Customer);
- Ferramenta SIPOC.

DMAIC- Fase Measure

- Tipos de mapas de processos;
- Análise de valor agregado;
- Análises gráficas;
- Gráfico de Pareto.

DMAIC- Fase Analyse

- Análise de causa raiz;
- Matriz de Ishikawa;
- 5 Porquês.

DMAIC- Fase Improve

- Estruturação do plano de melhorias;
- Matriz GUT e ferramentas de priorização;
- Plano de ação 5W2H;
- Mapa de esforço e impacto.

DMAIC- Fase Control

- Controle e sustentabilidade de processos.

Kaizen e Melhoria Contínua

- Mudança de mindset;
- Melhoria contínua

Carga horária de 12 horas.

VILSON FOGAÇA JUNIOR

Diretor Técnico

ANA JUSSARA TRZASKACZ

Diretora Executiva

TLLKVLZQGV-SSYSSTTM-RHRRRKKLHD