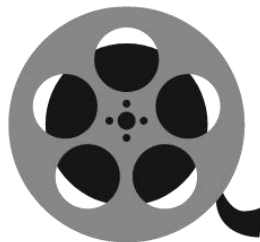




Università degli Studi di Salerno

Corso di Ingegneria del Software

**Rated
Requirement Analysis
Versione 1.0**



RATED

• COMMUNITY REVIEWS •

Data: 10/10/2024

Coordinatore del progetto:

Nome	Matricola

Partecipanti:

Nome	Matricola
Francesco Rao	0512116836
Bruno Nesticò	0512117268

Scritto da:	Francesco Rao, Bruno Nesticò
-------------	------------------------------

Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autore
28/10/2024	1.0	Prima stesura completa del Requirement Analysis comprendente: Introduzione e specifiche dettagliate del Sistema Proposto	Francesco Rao, Bruno Nesticò

Indice

1. Introduzione	4
1.1 Scopo del sistema	4
1.2 Ambito del sistema	4
1.3 Acrinimi, abbreviazioni e definizioni	4
1.4 Gerarchia e tipologia degli utenti del sistema	4
2. Sistema proposto	5
2.1 Requisiti funzionali	5
2.1.1 Gestione account personale	5
2.1.2 Pubblicazione e visualizzazione di recensioni	5
2.1.3 Sistema di valutazione e interazione	5
2.1.4 Gestione del catalogo film	6
2.1.5 Gestione di contenuti inappropriati	6
2.2 Requisiti non funzionali	6
2.2.1 Usabilità	6
2.2.2 Affidabilità	6
2.2.3 Prestazioni	6
2.2.4 Manutenibilità e portabilità	7
2.2.5 Implementazione	7
2.3 Modelli del sistema	7
2.3.1 Scenari di utilizzo	7
2.3.1 Use case model	7

1. Introduzione

1.1. Scopo del sistema

Rated è una piattaforma web destinata agli appassionati di cinema che desiderano condividere recensioni e opinioni sui film e interagire con una community di altri cinefili. Il sistema è stato progettato per favorire la creazione di contenuti di qualità attraverso un sistema di valutazione che mette in risalto le recensioni più apprezzate, facilitando una discussione costruttiva e interattiva. Gli utenti di Rated possono registrarsi, pubblicare recensioni, valutare quelle di altri membri e accedere a un sistema reputazionale che evidenzia i contenuti di qualità, dando visibilità ai recensori più attivi e apprezzati all'interno della community.

1.2. Ambito del sistema

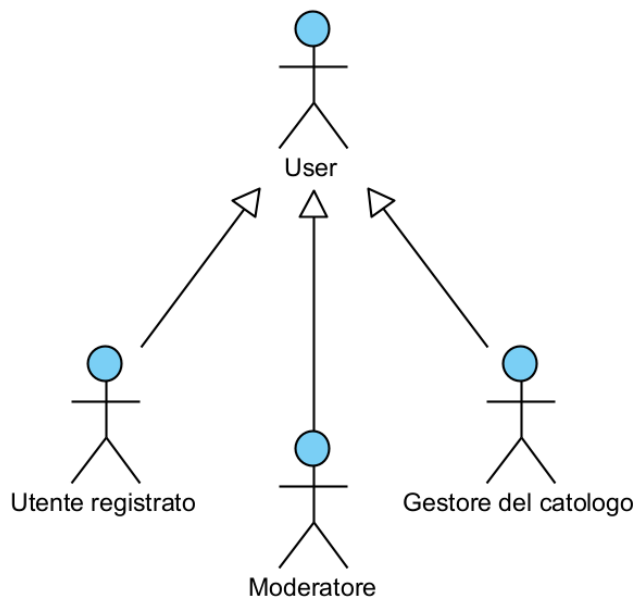
Rated è sviluppata come una web application responsive che consente una navigazione agevole su dispositivi di ogni tipo, dallo smartphone al desktop. La piattaforma si distingue per il sistema di votazione delle recensioni e un'interfaccia utente intuitiva che guida l'utente nella consultazione, pubblicazione e valutazione dei contenuti. Rated mira a coinvolgere gli utenti attraverso strumenti social come commenti, votazioni e badge di merito, promuovendo un ambiente inclusivo e stimolante per la condivisione delle opinioni sui film.

1.3. Acronimi, abbreviazioni e definizioni

Acronimo	Significato
FR	Requisito funzionale
NFR	Requisito, non funzionale
UCD	Use Case Diagram
UC	Use Case
EUC	Exception Use Case
SC	Scenario

1.4. Gerarchia e tipologia degli utenti del sistema

- **Utente:** Utente non registrato con accesso limitato alla consultazione di recensioni.
- **Utente registrato:** Utente che ha effettuato l'accesso, con piena possibilità di pubblicare e votare recensioni.
- **Moderatore:** Utente con i permessi di moderare le recensioni pubblicate, eliminando quelle inopportune e prendendo provvedimenti nei confronti degli utenti responsabili .
- **Gestore del catalogo:** Utente in grado di modificare il catalogo di schede di Film disponibili sulla piattaforma.



2. Sistema proposto

2.1. Requisiti funzionali

I requisiti funzionali descrivono le principali funzionalità di Rated.

2.1.1. Gestione account personale

- **FR1:** Il sistema deve consentire all'utente ospite di registrarsi.
- **FR2:** Il sistema deve consentire all'utente registrato di effettuare il login.
- **FR3:** Il sistema deve consentire all'utente autenticato di effettuare il logout.

2.1.2. Pubblicazione e visualizzazione recensioni

- **FR4:** Il sistema deve consentire agli utenti registrati di pubblicare recensioni su film.
- **FR5:** Il sistema deve consentire a tutti gli utenti di visualizzare le recensioni pubblicate.

2.1.3. Sistema di valutazione e interazione

- **FR6:** Il sistema deve consentire agli utenti registrati di votare le recensioni pubblicate da altri membri della community.
- **FR7:** Il sistema deve permettere agli utenti di visualizzare le recensioni ordinate in base alla votazione cumulativa ricevuta.
- **FR8:** Il sistema deve assegnare una valutazione cumulativa a ciascuna recensione in base al numero di voti positivi e negativi ricevuti.
- **FR9:** Il sistema deve calcolare un punteggio reputazionale per ogni utente da mostrare nel profilo.

- **FR10:** Il sistema deve permettere agli utenti registrati di segnalare recensioni considerate inopportune

2.1.4. Gestione del catalogo film

- **FR11:** Il sistema deve consentire ai gestori del catalogo di aggiornare le schede dei film presenti sulla piattaforma con i quali gli utenti possono interagire.

2.1.5. Gestione di contenuti inappropriati

- **FR12:** Il sistema deve permettere al moderatore di valutare le recensioni pubblicate segnalate e non e prendere eventuali provvedimenti in casi di mancato rispetto delle linee guida.

Le priorità dei requisiti funzionali sono tutte alte.

2.2. Requisiti non funzionali

I requisiti non funzionali descrivono aspetti relativi alla qualità del sistema, seguendo il modello FURPS+.

2.2.1. Usabilità

- **NFR1:** Il sistema deve fornire messaggi di errore chiari e dettagliati in caso di input non validi.
- **NFR2:** Il sistema deve avere un design intuitivo che consenta una navigazione fluida e un rapido accesso alle principali funzionalità.
- **NFR3:** Il sistema deve essere responsivo e ottimizzato per dispositivi mobili, tablet e desktop.

2.2.2. Affidabilità

- **NFR4:** Il sistema deve garantire che tutte le password rispettino criteri di sicurezza, richiedendo almeno 8 caratteri, inclusi lettere maiuscole, minuscole e numeri.
- **NFR6:** Il sistema deve rendere sicuri i campi di input che i gestori del catalogo usano per modificare o inserire le schede dei film.

2.2.3. Prestazioni

- **NFR6:** Il sistema deve garantire tempi di caricamento inferiori a 2 secondi per ogni pagina o funzione principale.

2.2.4. Manutenibilità e portabilità

- **NFR7:** Il codice deve essere strutturato in modo da permettere futuri aggiornamenti senza compromettere l'integrità del sistema.

2.2.5. Implementazione

- **NFR8:** La gestione dei dati persistenti tramite database verrà realizzata con MySQL.
- **NFR9:** Le password verranno criptate con l'algoritmo SHA-512
- **NFR10:** Il back-end verrà implementato con Java ed eventuali framework.
- **NFR11:** Il front-end verrà implementato con JavaScript, HTML e CSS.

2.3. Modelli del sistema

Questa sezione descrive i principali scenari d'uso e i modelli di interazione all'interno di Rated, al fine di illustrare i flussi operativi e la gestione degli utenti e dei contenuti.

2.3.1. Scenari

Di seguito vengono descritti alcuni scenari tipici che coinvolgono gli utenti di Rated.

SC1 - Registrazione di un nuovo utente

- **Utenti coinvolti:** Utente guest (ospite)
- **Descrizione:** Un utente non registrato naviga sulla homepage di Rated e decide di creare un account per accedere alle funzionalità della community. L'utente clicca sul pulsante "Registrati" e inserisce i propri dati nel form, che comprende informazioni come nome, indirizzo email e password. Il sistema valida i dati inseriti e, in caso di successo, crea l'account e reindirizza l'utente alla homepage, dove ora può accedere come utente registrato.

SC2 - Pubblicazione di una recensione

- **Utenti coinvolti:** Utente registrato
- **Descrizione:** Un utente autenticato desidera condividere una recensione su un film che ha visto. L'utente seleziona il film dal catalogo o utilizza la barra di ricerca, quindi accede alla scheda del film. Da qui, l'utente clicca su "Scrivi una recensione", inserisce il contenuto e assegna una valutazione numerica. Una volta pubblicata, la recensione sarà visibile agli altri membri della community.

SC3 - Valutazione delle recensioni

- **Utenti coinvolti:** Utente registrato
- **Descrizione:** Un utente registrato legge una recensione di un altro membro della community e desidera esprimere il proprio consenso o dissenso. L'utente può cliccare sul pulsante "Vota" per aggiungere un voto positivo o negativo alla recensione. Il sistema

aggiorna il punteggio cumulativo della recensione e, se necessario, ricalcola il punteggio reputazionale dell'autore.

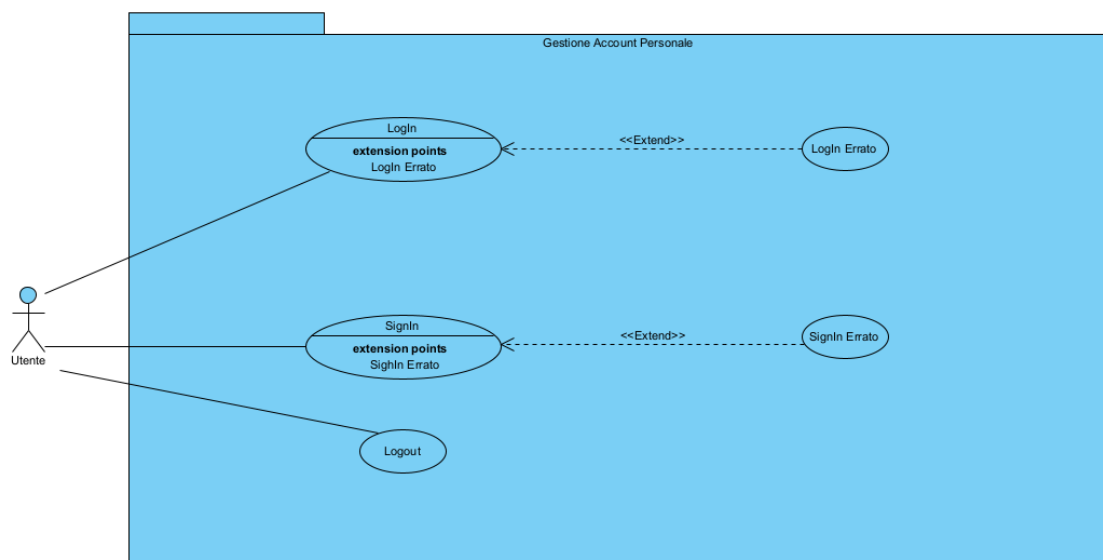
SC4 - Moderazione delle recensioni

- **Utenti coinvolti:** Moderatore
- **Descrizione:** Un moderatore accede all'area di moderazione per verificare il contenuto delle recensioni segnalate o visualizzare quelle recentemente pubblicate. Il moderatore ha la possibilità di rimuovere recensioni che violano le linee guida della community e di avvisare o sospendere l'account dell'utente responsabile, qualora necessario.

SC5 - Gestione del catalogo film

- **Utenti coinvolti:** Gestore del catalogo
- **Descrizione:** Un gestore accede alla sezione dedicata alla gestione dei film e può aggiungere nuove schede per film non ancora presenti nel catalogo o aggiornare le informazioni esistenti. In questa sezione, il gestore può inserire dettagli come titolo, anno di uscita, genere e una breve descrizione.

Sezione 2.3.2 - Use Case Model



UC01-Login

Name	Login
Utenti Partecipanti	Utente
Entry conditions	L'utente si trova nella homepage e non è autenticato
Flow degli eventi	1. L'utente clicca sul pulsante "Log In" 2. Il sistema mostra la pagina contenente il form di log in, composto da campo email e campo password 3. L'utente inserisce email e password 4. L'utente clicca sul pulsante "Accedi" 5. Il sistema verifica le credenziali di accesso 6. Il sistema mostra la homepage
Exit conditions	L'utente è autenticato nel sistema
Eccezioni	Al punto 5, se il sistema rileva che le credenziali inserite dall'utente non sono corrette, avviene EUC01

UC02-SignIn

Name	SignIn
Utenti Partecipanti	Utente
Entry conditions	L'utente si trova nella homepage e non è autenticato
Flow degli eventi	1. L'utente clicca sul pulsante "Log In" 2. L'utente clicca sul pulsante "Sign In" 3. Il sistema mostra la pagina contenente il form di registrazione, composto dai campi: nome, cognome, data di nascita, nazionalità, email e password 4. L'utente compila il form con tutti i campi 5. L'utente clicca sul pulsante "Registrati" 6. Il sistema controlla che le informazioni fornite sono valide 7. Il sistema crea e memorizza l'account 8. Il sistema mostra la homepage
Exit conditions	L'utente è nella homepage e non è autenticato
Eccezioni	Al punto 6, se il sistema rileva che i dati inseriti non sono validi oppure che l'email è già registrata, avviene EUC02

UC03-Logout

Name	Logout
Utenti Partecipanti	Utente

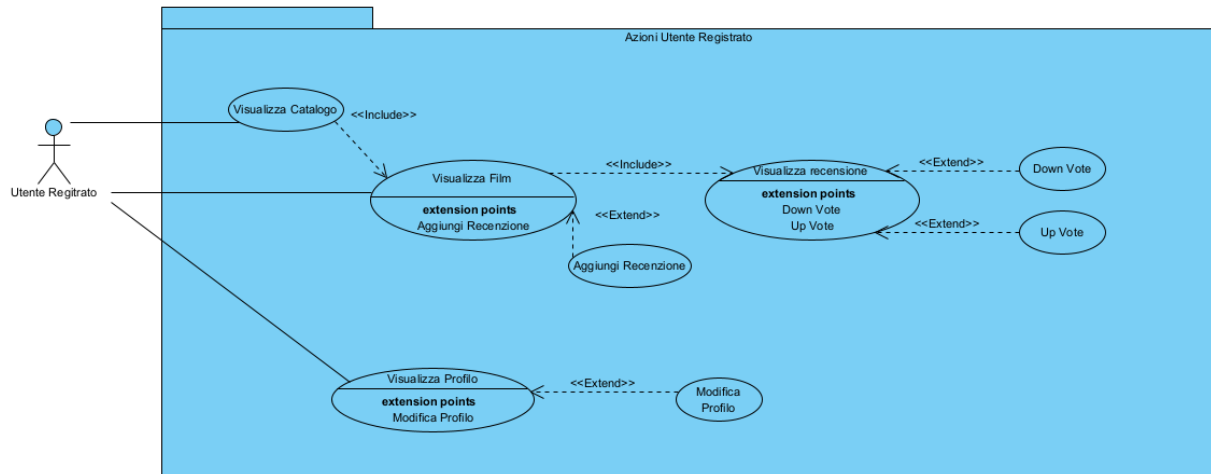
Entry conditions	L'utente è autenticato nel sistema
Flow degli eventi	1. L'utente clicca sul pulsante "Logout" 2. Il sistema effettua il logout dell'account 3. Il sistema reindirizza l'utente alla homepage
Exit conditions	L'utente è nella homepage, non autenticato
Eccezioni	

EUC01-LogIn Errato

Name	LogIn Errato
Utenti Partecipanti	Utente
Entry conditions	Durante il LogIn (UC01) il sistema rileva che le credenziali inserite dall'utente non sono corrette
Flow degli eventi	1. Il sistema mostra un messaggio di errore che comunica all'utente l'errato inserimento delle credenziali di accesso
Exit conditions	L'utente è nella pagina di login e non è autenticato
Eccezioni	

EUC02-SignIn Errato

Name	SignIn Errato
Utenti Partecipanti	Utente
Entry conditions	Durante il SignIn (UC02) il sistema rileva che i dati inseriti dall'utente non sono corretti
Flow degli eventi	1. Il sistema mostra un messaggio di errore che comunica all'utente quali dati non sono validi
Exit conditions	L'utente è nella pagina di registrazione e l'account non è stato creato
Eccezioni	



UC04- Ricerca di un film dalla barra di ricerca

Name	Ricerca Film
Utenti Partecipanti	Utente (registrato o guest)
Entry conditions	L'utente si trova sulla homepage del sistema.
Flow degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente inserisce il titolo del film (parziale o completo) nella barra di ricerca. 2. L'utente clicca sull'icona di ricerca (es. lente d'ingrandimento) o preme "Invio". 3. Il sistema elabora la query e cerca corrispondenze nel catalogo dei film. 4. Il sistema visualizza una lista di risultati corrispondenti (in base al titolo o alle parole chiave correlate). 5. L'utente seleziona un film dai risultati per accedere alla scheda dettagliata.
Exit conditions	L'utente accede alla scheda del film selezionato, oppure visualizza una lista di risultati.
Eccezioni	Se il sistema non trova corrispondenze, si verifica EUC03.

EUC03- Ricerca Film Non Trovato

Name	Ricerca Film Non Trovato
Utenti Partecipanti	Utente
Entry conditions	Durante la ricerca di un film (UC08), il sistema non trova corrispondenze con il testo inserito dall'utente.
Flow degli eventi	1. Il sistema mostra un messaggio all'utente, informandolo che non sono stati trovati risultati per la ricerca effettuata. 2. Il sistema propone suggerimenti per migliorare la ricerca (es. "Prova a usare termini simili" o "Verifica l'ortografia del titolo").
Exit conditions	L'utente visualizza il messaggio di ricerca senza risultati e può inserire una nuova query.
Eccezioni	

UC05-Pubblicazione di una recensione

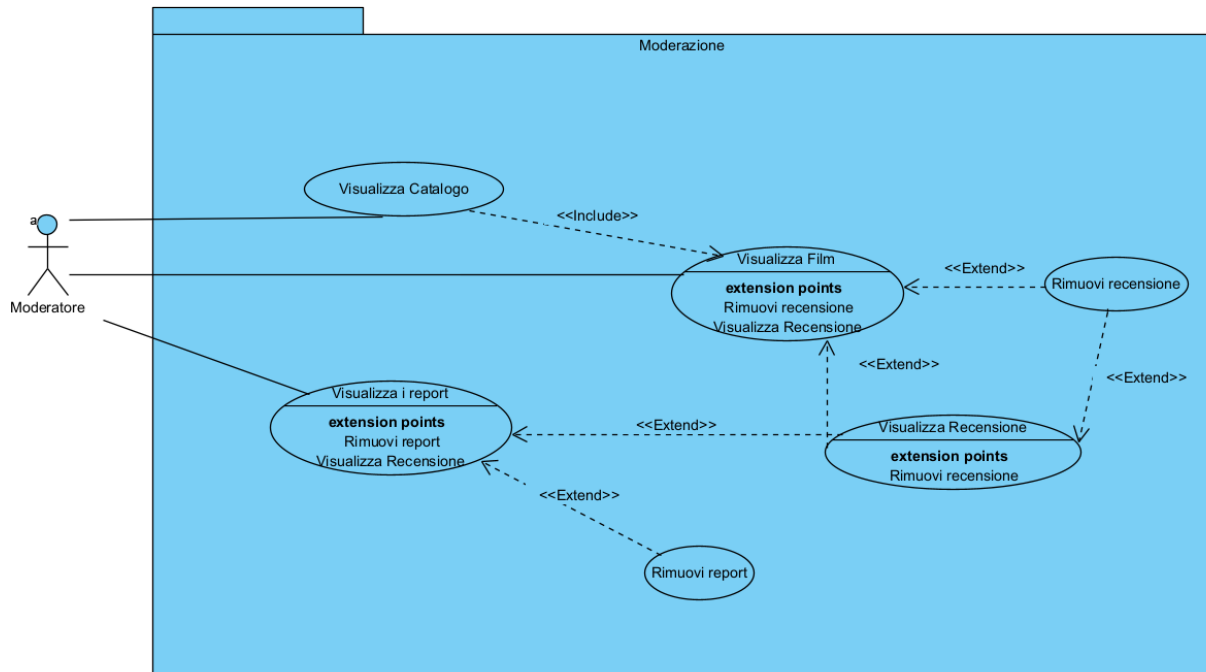
Name	Pubblicazione Recensione
Utenti Partecipanti	Utente registrato
Entry conditions	L'utente è autenticato nel sistema e visualizza la scheda di un film.
Flow degli eventi	1. L'utente clicca sul pulsante "Scrivi una recensione". 2. Il sistema visualizza il form di recensione, composto da un campo per il testo e un'opzione per la valutazione numerica (es. da 1 a 5 stelle). 3. L'utente compila il campo di testo con la sua opinione e seleziona il punteggio. 4. L'utente clicca su "Pubblica". 5. Il sistema memorizza la recensione e la rende visibile agli altri utenti.
Exit conditions	La recensione è pubblicata e visibile nella scheda del film.
Eccezioni	

UC06- Valutazione di una recensione

Name	Valutazione Recensione
Utenti Partecipanti	Utente registrato
Entry conditions	L'utente è autenticato e visualizza una recensione pubblicata da un altro utente.
Flow degli eventi	<ol style="list-style-type: none">1. L'utente clicca sul pulsante "Vota".2. Il sistema presenta le opzioni di voto (es. "Mi Piace" o "Non mi Piace").3. L'utente seleziona una delle opzioni di voto.4. Il sistema aggiorna il punteggio della recensione in base alla scelta dell'utente.
Exit conditions	Il sistema aggiorna il punteggio della recensione e, se necessario, il punteggio reputazionale dell'autore.
Eccezioni	

UC07- Segnalazione di una recensione

Name	Segnalazione Recensione
Utenti Partecipanti	Utente registrato
Entry conditions	L'utente è autenticato e sta visualizzando una recensione che considera inappropriata o che viola le linee guida della community.
Flow degli eventi	<ol style="list-style-type: none">1. L'utente clicca sull'opzione "Segnala" associata alla recensione.2. Il sistema registra la segnalazione e la inoltra all'area di moderazione per una revisione.3. Il sistema informa l'utente che la segnalazione è stata ricevuta con successo.
Exit conditions	L'utente rimane nella pagina di visualizzazione della recensione segnalata
Eccezioni	



UC08- Accesso all'area di moderazione

Name	Accesso Area Moderazione
Utenti Partecipanti	Moderatore
Entry conditions	Il moderatore è autenticato nel sistema e si trova nella homepage o in un'altra sezione dell'interfaccia.
Flow degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il moderatore clicca sul pulsante o link "Area Moderazione" presente nella pagina utente. 2. Il sistema verifica i privilegi dell'utente per l'accesso all'area di moderazione. 3. Il sistema carica e mostra l'area di moderazione, dove sono presenti le recensioni segnalate e quelle pubblicate di recente. 4. Il moderatore visualizza le opzioni di gestione per ogni recensione (es. "Approva", "Rimuovi", "Avvisa Utente", "Sospendi Utente").
Exit conditions	Il moderatore accede con successo all'area di moderazione e può interagire con i contenuti in base ai privilegi.
Eccezioni	

UC09- Accesso all'area di gestione del catalogo film

Name	Accesso Area Gestione Catalogo
Utenti Partecipanti	Gestore del catalogo
Entry conditions	Il gestore del catalogo è autenticato e si trova nella homepage o in un'altra sezione dell'interfaccia.
Flow degli eventi	<ol style="list-style-type: none">1. Il gestore clicca sul pulsante o link "Gestione Catalogo Film" nel profilo utente.2. Il sistema verifica i privilegi dell'utente per l'accesso all'area di gestione del catalogo.3. Il sistema carica e mostra l'area di gestione, con l'elenco dei film attuali e le opzioni per aggiungere, modificare o eliminare schede film.
Exit conditions	Il gestore accede con successo all'area di gestione del catalogo e può operare sulle schede dei film.
Eccezioni	

UC10- Visualizzazione del profilo utente

Name	Visualizzazione Profilo Utente
Utenti Partecipanti	Utente registrato
Entry conditions	L'utente è autenticato e desidera visualizzare il proprio profilo o quello di un altro utente.
Flow degli eventi	<ol style="list-style-type: none">1. L'utente clicca sull'icona del profilo o sul nome di un altro utente.2. Il sistema mostra la pagina del profilo, contenente informazioni come nome, data di iscrizione, numero di recensioni pubblicate e reputazione.3. Se l'utente è il proprietario del profilo, può vedere opzioni aggiuntive come "Modifica Profilo" o "Impostazioni Account".
Exit conditions	L'utente visualizza il profilo proprio o di un altro utente.
Eccezioni	

UC11- Moderazione delle recensioni

Name	Moderazione Recensione
Utenti Partecipanti	Moderatore
Entry conditions	Il moderatore accede all'area di moderazione e visualizza una recensione segnalata o pubblicata di recente.
Flow degli eventi	<ol style="list-style-type: none">1. Il moderatore seleziona una recensione da moderare.2. Il sistema visualizza i dettagli della recensione e le opzioni di moderazione (es. "Rimuovi", "Sospendi Utente").3. Il moderatore seleziona l'azione appropriata per la recensione.4. Il sistema esegue l'azione selezionata.
Exit conditions	La recensione viene rimossa, e l'utente viene avvisato o sospeso se necessario.
Eccezioni	

UC12- Gestione del catalogo film

Name	Gestione del catalogo film
Utenti Partecipanti	Gestore del catalogo
Entry conditions	Il gestore è autenticato e accede alla sezione di gestione del catalogo.
Flow degli eventi	<ol style="list-style-type: none">1. Il gestore seleziona "Aggiungi nuovo film" o "Modifica film esistente".2. Il sistema presenta un form di inserimento o modifica, con campi come titolo, anno di uscita, genere e descrizione.3. Il gestore compila o aggiorna i campi richiesti.4. Il gestore clicca su "Salva".5. Il sistema verifica che tutti i dati siano validi e completi.6. Il sistema memorizza o aggiorna i dettagli del film nel catalogo.
Exit conditions	Il film viene aggiunto o aggiornato nel catalogo.
Eccezioni	Se al punto 5 il sistema rileva dati mancanti o non validi, si verifica EUC04.

EUC04- Errore Gestione Catalogo Film

Name	Errore Gestione Catalogo Film
Utenti Partecipanti	Gestore del catalogo
Entry conditions	Durante la gestione del catalogo (UC12), il sistema rileva che i dati inseriti sono incompleti o non validi.
Flow degli eventi	Il sistema mostra un messaggio di errore, indicando i campi che necessitano correzione o completamento.
Exit conditions	Il gestore rimane sulla pagina di gestione del catalogo.
Eccezioni	