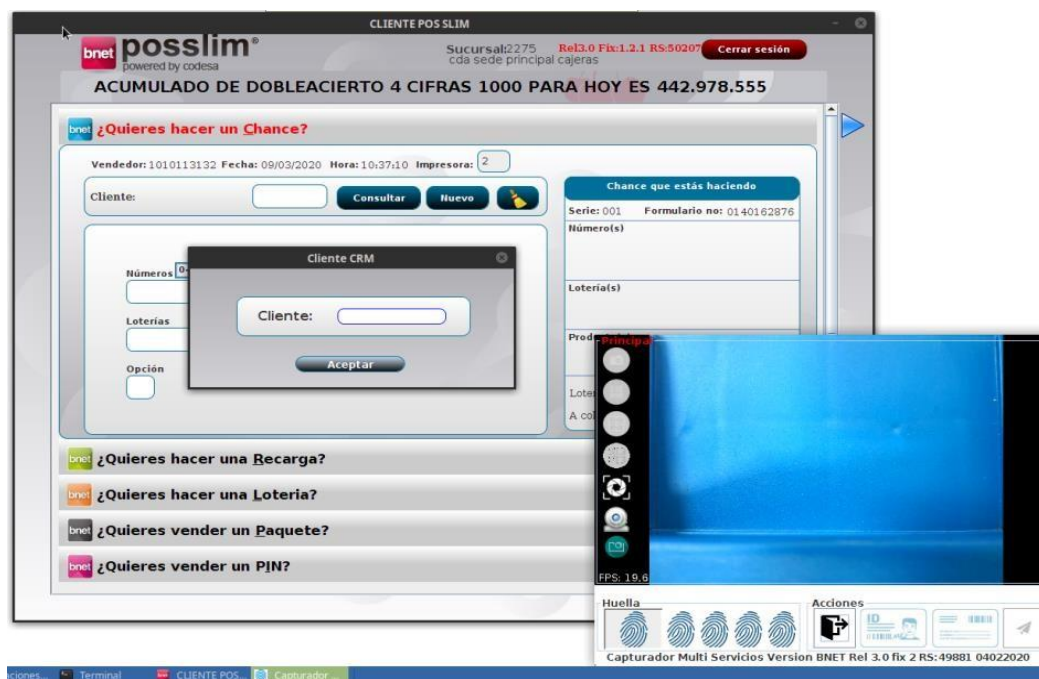


PROCESO TIC INSTRUCTIVO CRM

CRM (Customer Relationship Management, o Gestión de las relaciones con clientes) es una aplicación que permite centralizar en una única Base de Datos todas las interacciones entre una empresa y sus clientes.

Al ingresar a POSSLIM visualizará la siguiente interfaz.



- En la ventana de Cliente CRM se debe digitar la cedula del cliente, **IMPORTANTE** hacerlo siempre antes de cada transacción (recarga, paquetes, chance entre otros).



PROCESO TIC INSTRUCTIVO CRM

- Luego que se digite la cedula, el sistemas despliega la siguiente ventana.



Para realizara el proceso de registro le damos clic Captura Datos del five

The screenshot displays a web browser window with the URL 'http://localhost:3408221,1219'. The main content is a 'Formulario de captura de información'. It has two columns of input fields: 'Cédula *', 'Nombre 1 *', 'Nombre 2 *', 'Apellido 1 *', 'Apellido 2 *', 'Fecha de Nacimiento *', 'Tipo de Sangre *', 'Sexo *', and 'Celular *'. To the right of these fields is a 'Documento' section showing 'Reverso' and 'Anverso' views of an ID card. A red arrow points to a blue button labeled 'Capturar Datos Five' located above the 'Documento' section. Another blue button, 'Capturar Datos Lector', is to its right. The bottom of the page has a status bar with text: 'Usuario: CV1143408221', 'Punto Venta: 1219', 'Usuarios Enrolados : 2', and 'CODESA - Todos los derechos reservados VERSION Rel:2.0 Fix:7.5 RS: 47568 Fecha: 24-05 V1'.

PROCESO TIC

INSTRUCTIVO CRM

Se debe tener en cuenta la posición correcta de la cedula como se muestra en la siguiente imagen:



La huella debe estar ubicada en la parte izquierda,

Para cuando el programa realice la validación de la huella pueda encontrar la en su posición, de igual manera para el código de barra.

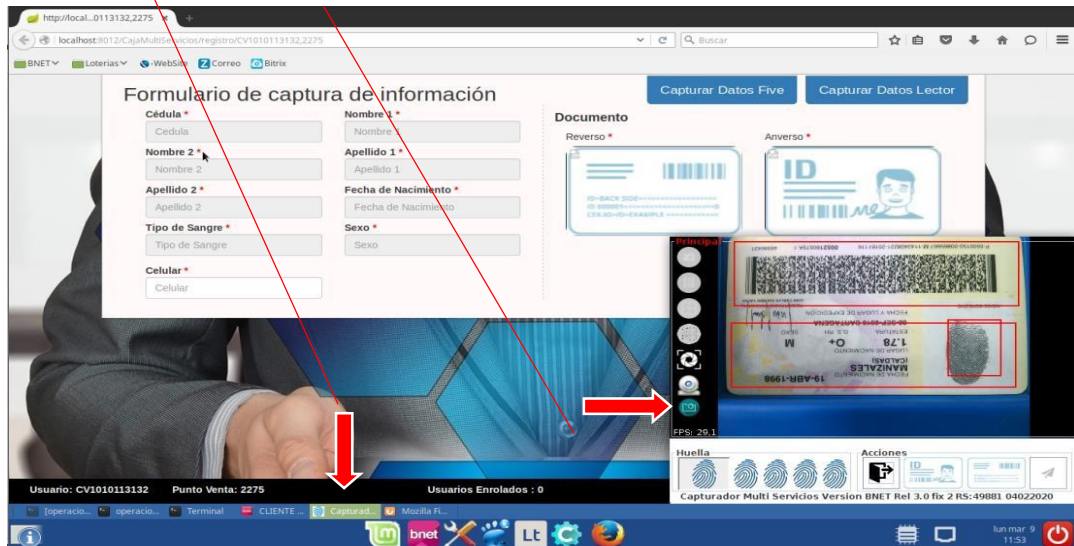
- En la siguiente ventana podremos validar si la cedula está en la posición correcta antes de darle capturar datos five.



PROCESO TIC

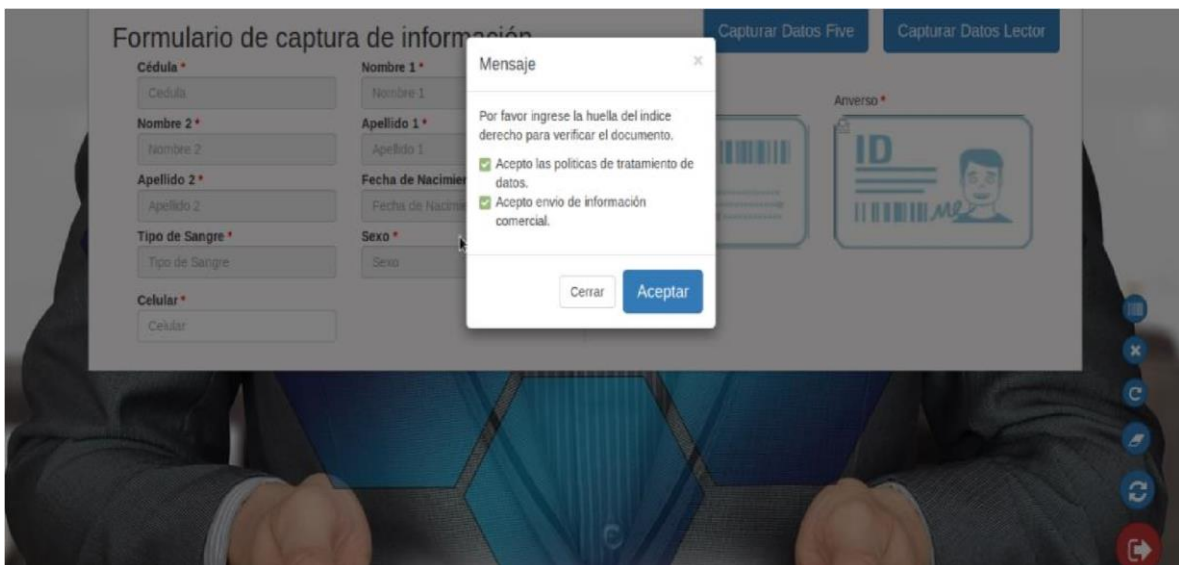
INSTRUCTIVO CRM

En el **Icono** del capturador para las cédulas presionamos para que nos salga la ventana al frente, luego podremos visualizar la forma correcta presionando el primer icono del capturador de **abajo** hacia arriba “mostrar marco de capturas”



NOTA: Este paso solo es por si desean validar la posición correcta de la cédula.

Luego que presionemos capturar datos five, se visualizara la siguiente ventana confirmando el acceso de los datos de la cédula.



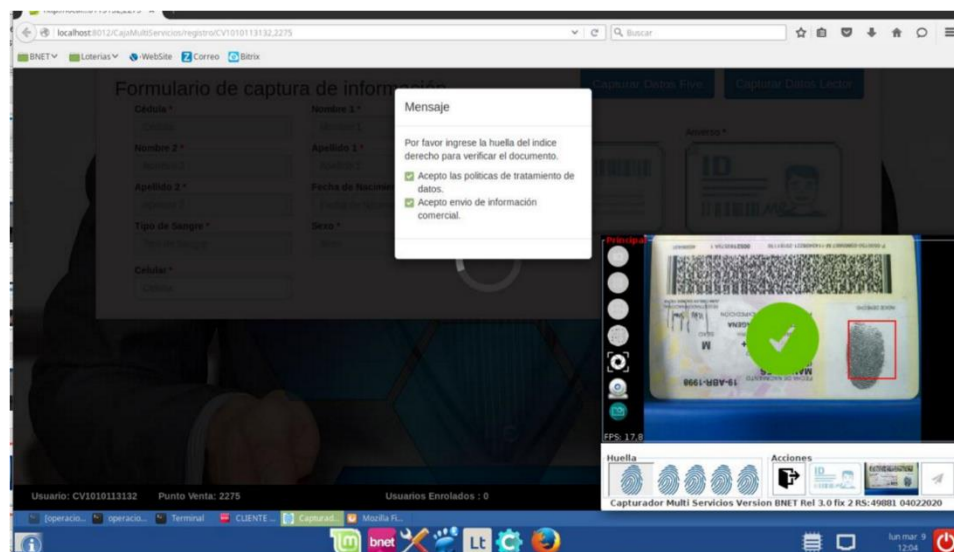
PROCESO TIC INSTRUCTIVO CRM

El programa realizara dos validaciones:

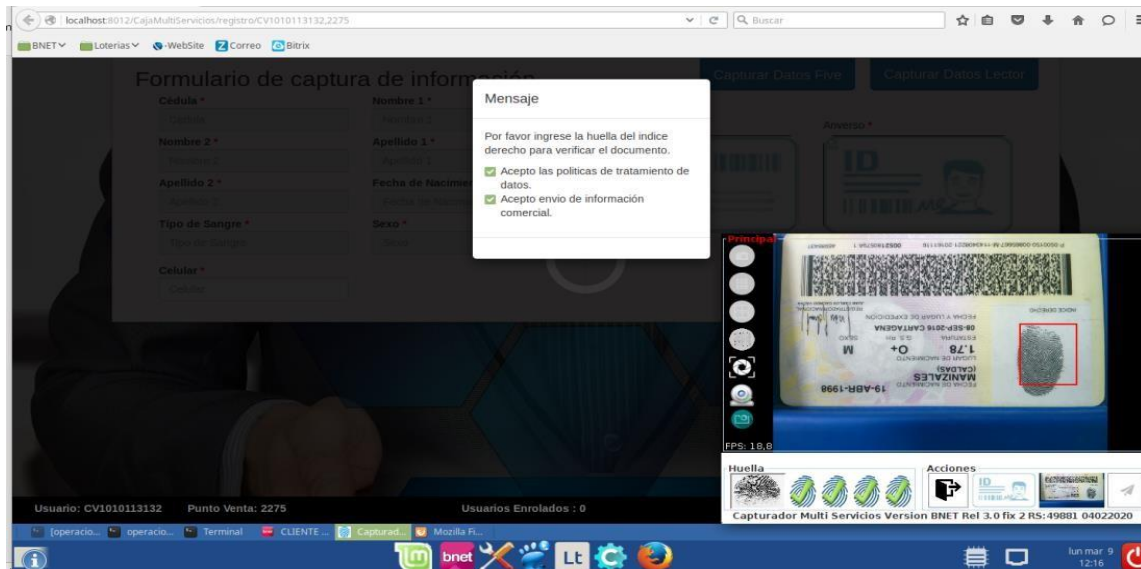
- Validación del código de barras en la captura todos los datos de la cedula para realizar esta validación debe estar en buen estado, ya que rota o sucia complica la validación.
- Lectura de huella es por medio de la cual se verifica que la cedula y la persona que coloque el dedo (índice derecho) es la misma persona.



Luego de haber realizado la validación del código de barras el cliente debe colocar el índice derecho sobre el biométrico la cual mostrara 4 chulo verde confirmando que se realizó el proceso correctamente.



PROCESO TIC INSTRUCTIVO CRM



Luego del enrolamiento traerá todos los campos automáticamente.

El único campo que se coloca manualmente y el más **IMPORTANTE** es el número de celular..

NOTA: En caso tal el cliente no tenga número celular ni fijo ni sepa otro número lo registramos con 310 y el resto del número los completamos con 0 para que se coloque en verde y nos deje continuar con el proceso.

Si tiene fijo se marca el indicativo con “360” y se digita seguido al número telefónico 6677180.

PROCESO TIC INSTRUCTIVO CRM

Formulario de captura de información

Cédula * 1047425328	Nombre 1 * SILFREDO
Nombre 2 * *	Apellido 1 * BARRIOS
Apellido 2 * NOEL	Fecha de Nacimiento * 22-08-1990
Tipo de Sangre * O+	Sexo * MASCULINO
Celular * Celular	Siguiente

Documento

Reverso * Anverso *

Usuario: CV1143408221 Punto Venta: 1219 Usuarios Enrolados : 2 CODESA - Todos los derechos reservados VERSION Rel.2.0 Fix.7.5 RS. 47568 Fecha: 24-05 V1

- Le damos continuar y de manera automática nos sale la opción avisándonos Que necesita capturar la parte frontal de la cedula.

Formulario de captura de información

Cédula * 1047425328	Nombre 1 * SILFREDO
Nombre 2 * *	Apellido 1 * BARRIOS
Apellido 2 * NOEL	Fecha de Nacimiento * 22-08-1990
Tipo de Sangre * O+	Sexo * MASCULINO
Celular * 3102133017	

Documento

Reverso * Anverso *

Presionamos el icono de la imagen frontal para hacer la captura, no olvide voltear la cedula.

Presionamos el icono de la imagen frontal para hacer la captura, no olvide voltear la cedula.

PROCESO TIC INSTRUCTIVO CRM

http://localhost:3408221,1219

localhost:8012/CajaMultiServicios/registro/CV1143408221,1219

BNET Criterias WebSite Correo Bitrix

Formulario de captura de información

Cédula * 1047425328	Nombre 1 * SILFREDO
Nombre 2 * *	Apellido 1 * BARRIOS
Apellido 2 * NOEL	Fecha de Nacimiento * 22-08-1990
Tipo de Sangre * O+	Sexo * MASCULINO
Celular * 3102133017	

Documento

Reverso *

Anverso *

Guardar

Usuario: CV1143408221 Punto Venta: 1219 Usuarios Enrolados : 2 CODESA - Todos los derechos reservados VERSIÓN Rel:2.0 Fic:7.5 RS: 47568 Fecha: 24-05 V1

Luego de haber realizado el proceso se guardar el registro.

http://localhost:3408221,1219

localhost:8012/CajaMultiServicios/registro/CV1143408221,1219

BNET Criterias WebSite Correo Bitrix

Formulario de captura de información

Cédula * 1047425328	Nombre 1 * SILFREDO
Nombre 2 * *	Apellido 1 * BARRIOS
Apellido 2 * NOEL	Fecha de Nacimiento * 22-08-1990
Tipo de Sangre * O+	Sexo * MASCULINO
Celular * 3102133017	

Documento

Reverso *

Anverso *

Guardar

Usuario: CV1143408221 Punto Venta: 1219 Usuarios Enrolados : 2 CODESA - Todos los derechos reservados VERSIÓN Rel:2.0 Fic:7.5 RS: 47568 Fecha: 24-05 V1

PROCESO TIC INSTRUCTIVO CRM

Al haber guardado podremos ver el número total de enrolados.

Formulario de captura de información

Capturar Datos Five Capturar Datos Lector

Cédula *
Cedula

Nombre 1 *
Nombre 1

Nombre 2 *
Nombre 2

Apellido 1 *
Apellido 1

Apellido 2 *
Apellido 2

Fecha de Nacimiento *
Fecha de Nacimiento

Tipo de Sangre *
Tipo de Sangre

Sexo *
Sexo

Celular *
Celular

Documento

Reverso *
Anverso *

Usuario: CV1143408221 Punto Venta: 1219 Usuarios Enrolados : 3 CODESA - Todos los derechos reservados VERSIÓN Rel.2.0 Fix:7.5 RS: 47568 Fecha: 24-05 V1

El proceso de sincronización lo hace automáticamente, pero puede fallar por alguna pérdida de conexión del operador con el que se trabaje en la siguiente ventana podremos validar el total de usuarios sincronizados donde nos muestra el total sincronizados correctamente y lo que no se sincronizaron (enviaron la información a la base de datos) en caso tal tengamos en no sincronizados le damos “sincronizar” y el programa realizara el proceso.

Formulario de captura de información

Cédula *
1143408221

Nombre 1 *
SEBASTIAN

Nombre 2 *
*

Apellido 1 *
VALENCIA

Apellido 2 *
CASTELLANOS

Fecha de Nacimiento *
19-04-1998

Tipo de Sangre *
O+

Sexo *
MASCULINO

Siguiente

Celular *
Celular

Documento

Reverso *
Anverso *

Usuario: CV1010113132 Punto Venta: 2275 Usuarios Enrolados : 0 CODESA - Todos los derechos reservados VERSIÓN 22/01/2020

PROCESO TIC INSTRUCTIVO CRM



- Luego de haber realizado el enrolamiento se cierra la ventana para que cuando venga un próximo cliente verifique si está registrado o no, es importante cerrarla en la “x” cada vez que realice un enrolamiento.

Mozilla Firefox

http://local...0113132,2275

localhost:8012/CajaMultiServicios/registro/CV1010113132,2275

BNET Loterías WebSite Correo Bitrix

Formulario de captura de información

Cédula * 1143408221	Nombre 1 * SEBASTIAN
Nombre 2 * *	Apellido 1 * VALENCIA
Apellido 2 * CASTELLANOS	Fecha de Nacimiento * 19-04-1998
Tipo de Sangre * O+	Sexo * MASCULINO
Celular * Celular	Siguiente.

A las dos horas de haberse registrado correctamente el cliente puede fidelizar sus compras acumular puntos.

PROCESO TIC INSTRUCTIVO CRM

bnet possim[®]
powered by codesa

Sucursal: 2275 Rel3.0 Fix: 1.2.1 RS: 50207 Cerrar sesión
cda sede principal cajeras

DIA PICO Y PLACA CLARO TERMINADO EN 0 Y 1

¿Quieres hacer un **Chance**?

¿Quieres hacer una **Recarga**?

Vendedor: 1010113132 Fecha: 09/03/2020 Hora: 12:54:16

Cliente: 1143408221 Sebastian Valencia Consultar Nuevo

Recarga que estás haciendo

Serie: BBB
Número: 0000000001
Proveedor: TIGO
Servicio: RECTIGO
Producto: RECTIGO

Opciones Links

Numero	Producto	Valor	Recibo
	RECTIGO		<input checked="" type="checkbox"/>

Pagar

¿Quieres hacer una **Lotería**?

¿Quieres vender un **Paquete**?

¿Quieres vender un **PIN**?

Digitan la cedula del cliente

Cliente CRM

Cliente: 1143408221

Aceptar

NOTA: En caso el cliente venga actualizar el número de celular le debemos cambiar un numero al final de la cedula para que nos pueda abrir nuevamente la ventana de registro y podamos actualizar el número de la persona.

En este caso se lo cambiamos al final por 22.

PROCESO TIC INSTRUCTIVO CRM

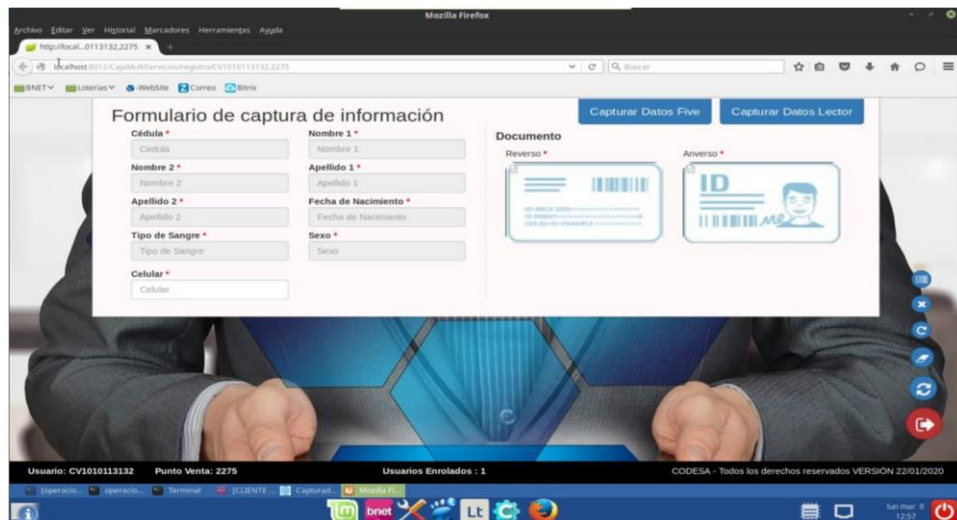


Cliente CRM

Cliente: 1143408221

Aceptar

Así de esa forma podremos entrar nuevamente a esta ventana y enrolarlo nuevamente para actualizar el único campo manual que es el número de celular.



Formulario de captura de información

Capturar Datos Fvse Capturar Datos Lector

Cédula *
Cédula

Nombre 1 *
Nombre 1

Nombre 2 *
Nombre 2

Apellido 1 *
Apellido 1

Apellido 2 *
Apellido 2

Fecha de Nacimiento *
Fecha de Nacimiento


Tipo de Sangre *
Tipo de Sangre

Sexo *
Sexo

Celular *
Celular

Documento
Reverso *
Anverso *

Usuario: CV1010113132 Punto Venta: 2275 Usuarios Enrolados: 1 CODESA - Todos los derechos reservados VERSION 22/01/2020



Formulario de captura de información

Nombre 1 *
SEBASTIAN

Apellido 1 *
VALENCIA

Fecha de Nacimiento *
19-04-1998

Sexo *
MASCULINO

Mensaje
El documento ya existe en base de datos local. Se actualizarán algunos datos.

Documento
Reverso *
Anverso *

PROCESO TIC INSTRUCTIVO CRM

Luego de hacerle todo el proceso nos mostrara que ya existe, pero se actualizaron unos datos “el número de celular” que es el único campo manual, a las dos horas ya tendrá su número actualizado exitosamente.