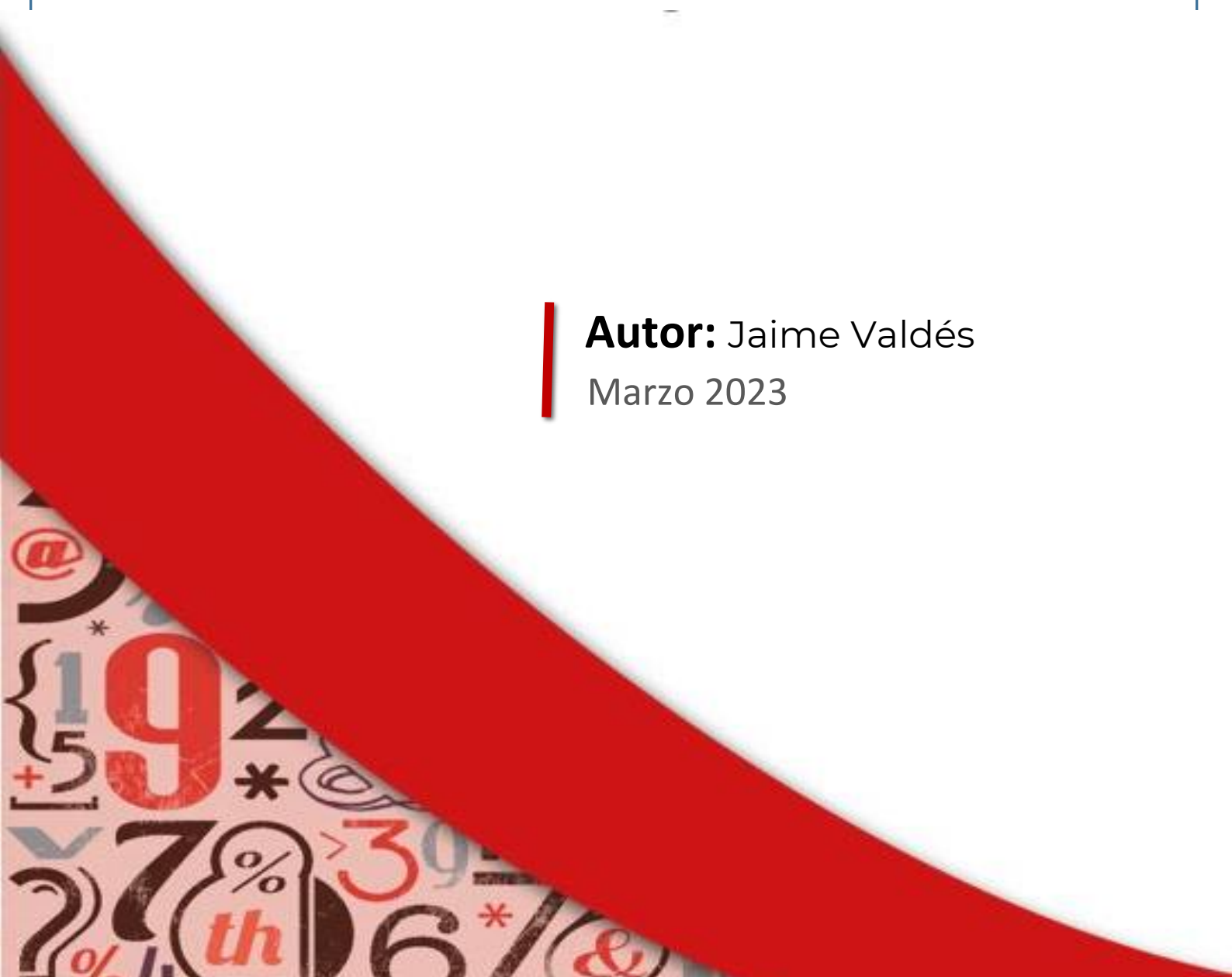


# La Caja de Ahorro y Seguro

## Reporte – Proyecto Final

**Autor:** Jaime Valdés  
Marzo 2023



# INDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
<b><u>CASOS DE PRUEBA:</u></b>	
<b>SECCIÓN - CENTRO DE OPERACIONES ONLINE (Ingreso)</b>	
CASO DE PRUEBA-01 / <b>ACCESO</b> – WEB.....	2
CASO DE PRUEBA-02 / <b>ACCESO</b> – MOBILE.....	3
CASO DE PRUEBA-03 / <b>ACCESO</b> – APP.....	6
<b>SECCIÓN - CENTRO DE OPERACIONES ONLINE (Registro)</b>	
CASO DE PRUEBA-04 / <b>REGISTRO</b> USUARIO – WEB .....	7
<b>BUG - 01</b> / COO-AÑO (Prioridad: BAJA) .....	8
<b>BUG - 02</b> / COO-VALIDEZ DE DATOS - (WEB/MOBILE/APP) (Prioridad: ALTA). .....	9
CASO DE PRUEBA-05 / <b>REGISTRO</b> USUARIO – MOBILE .....	10
CASO DE PRUEBA-06 / <b>REGISTRO</b> USUARIO – APP .....	12
<b>SECCIÓN - CENTRO DE OPERACIONES ONLINE (Ingreso)</b>	
CASO DE PRUEBA-07 / <b>COTIZADORES</b> - AUMOTOR – WEB .....	15
CASO DE PRUEBA-08 / <b>COTIZADORES</b> - COTIZADORES FLOTA – WEB .....	16
CASO DE PRUEBA-09 / <b>COTIZADORES</b> - ACCIDENTES PERSONALES – WEB .....	19
REPORTE DE BUGS .....	22
PRUEBA DE ESTRÉS.....	24
GRÁFICOS.....	31
CONCLUSIÓN .....	34
ANEXO.....	35

# INTRODUCCIÓN

Se realiza el análisis de la Web y la APP de **La Caja de Ahorro y Seguro** para evaluar su correcto funcionamiento y reportar los Bugs encontrados durante su análisis, para ello utilizaremos el método de casos de pruebas para el análisis de 3 sección, a través de 9 casos testigos dejaremos registro la funcionalidad correcta o no de los componentes que conforman experiencia del usuario. En todos los casos se trabajará bajo en ambiente de producción.

Cada caso es identificado con un código único, nombre de la sección y equipo en donde fue evaluado, con la intención de que sea de fácil reconocimiento para el usuario que lee dicho reporte y de esta manera evitar duplicidades.

En el análisis se utilizaron los siguientes equipos y software:

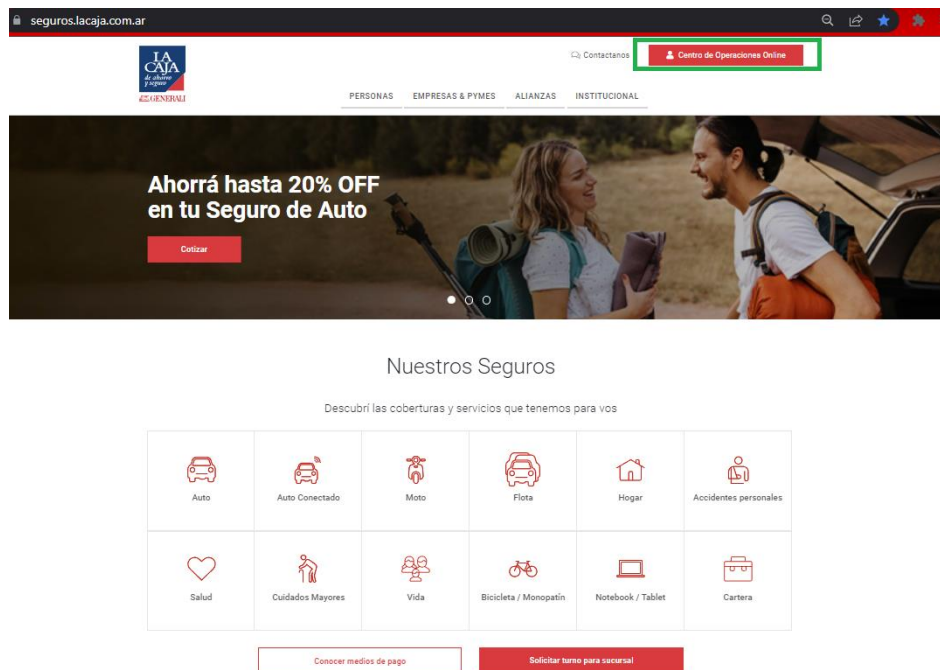
- **WEB - NoteBook HP Probook 445 G7**
  - Google Chrome - Versión 101.0.4951.67 (Build oficial) (64 bits)
- **MOBILE - Samsung Galaxy S8+**
  - APP del navegador "Google Chrome" - Versión 111.0.5563.57
- **APP - Samsung SM-A325M**
  - App "La Caja de Ahorro y Seguros" – Versión 4.0.0 (Actualizada 03/02/23)

# CASOS DE PRUEBAS

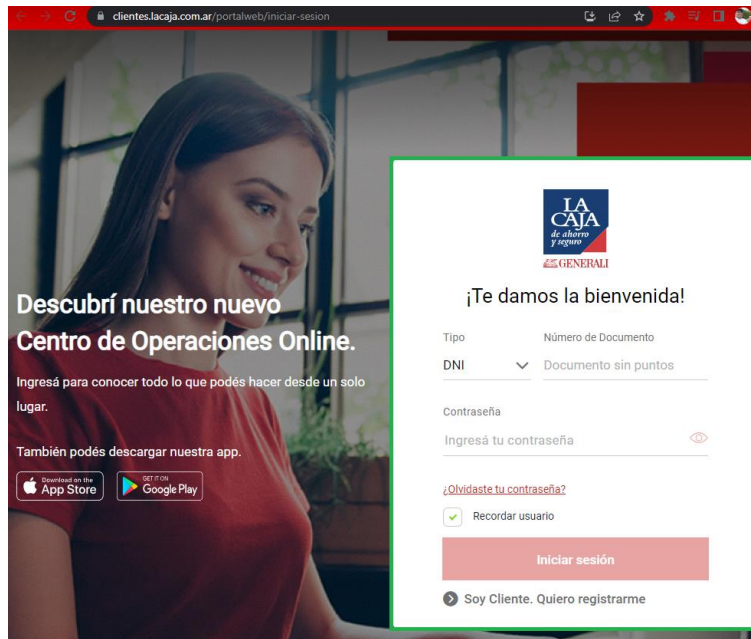
## SECCIÓN 1: “Centro de Operaciones Online”

El Centro de operaciones Online es una sección diseñada para que el usuario pueda interactuar en tiempo real con las pólizas de contratadas en la cía de seguro, verificaremos si el usuario ingresando en la Web, Mobile y App puede llegar hasta el front de inicio de sesión a la herramienta mencionada.

- **CASO DE PRUEBA - 01 / ACCESO – WEB**
  - Ambiente de producción
- Ingresar a la página web de <https://seguros.lacaja.com.ar/>
- Visualizar en la parte superior derecha el botón de Centro de Operaciones Online.
- Hacer click en el botón “Centro de Operaciones Online”.



- Visualizar el front de inicio de sesión a la herramienta “Centro Operaciones Online”.
  - o URL: <https://clientes.lacaja.com.ar/portalweb/iniciar-sesion>



- **CASO DE PRUEBA - 02 / ACCESO – MOBILE**

- o Ambiente de producción

- Ingresar a la página web de <https://seguros.lacaja.com.ar/>

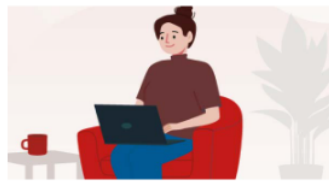


## Nuestros Seguros

Descubrí las coberturas y servicios que tenemos para vos



- Scrolllear hacia abajo hasta encontrar la sección de Gestioná tus seguros online.
- Hacer click en el botón “Centro de Operaciones Online”.



## Gestioná tus seguros online

- ✓ Pagá tu seguro
- ✓ Descargá toda tu documentación
- ✓ Visualizá pólizas y certificados
- ✓ Denunciá un siniestro y seguí su estado

### ¿Querés dar de baja tu póliza?

Si contrataste un seguro con La Caja de forma online, podés darlo de baja en cualquier momento haciendo click aquí.

### ¿Te arrepentiste?

Si contrataste de forma online en los últimos 10 días y te arrepentiste, podés cancelar tu póliza desde el Centro de Operaciones Online.

**Centro de Operaciones Online**

Registrarte por primera vez

- Visualizar el ingreso a la sección Centro de Operaciones Online.



- Scrollar hacia abajo hasta encontrar el botón “Ingresar”.
- Hacer click en el botón “Ingresar”.



Conocé todo lo que  
podes hacer desde  
nuestro Centro de  
Operaciones Online

- ✓ Denunciar un siniestro y hacer seguimiento
- ✓ Pagar tu seguro
- ✓ Descargar la documentación que necesites
- ✓ Modificar la forma de pago
- ✓ Actualizar tus datos personales
- ✓ Conocer el estado de tu seguro y los próximos vencimientos

Ingresar



- Visualizar el front de inicio de sesión a la herramienta “Centro Operaciones Online”.
  - o URL: <https://clientes.lacaja.com.ar/portalweb/iniciar-sesion>

LA CAJA  
de ahorro y seguro  
GENERALI

¡Te damos la bienvenida!

Tipo      Número de Documento

DNI      Documento sin puntos

Contraseña

Ingresá tu contraseña

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

☒ Recordar usuario

Iniciar sesión

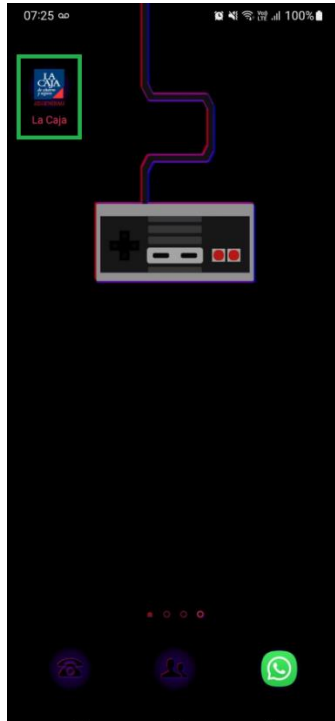
Soy Cliente. Quiero registrarme

LA CAJA  
de ahorro y seguro

- **CASO DE PRUEBA – 03 / ACCESO – APP**

- Ambiente de producción

- Visualizar el ícono de la APP de La Caja de Ahorro y Seguros.
- Hacer click en el ícono “La Caja”.



- Visualizar el front de inicio de sesión a la herramienta “Centro Operaciones Online”.



## SECCIÓN 2: “Registro de Usuario - Centro de Operaciones Online”

El Centro de operaciones Online es una sección diseñada para que el usuario pueda interactuar en tiempo real con las pólizas de contratadas en la cía de seguro, verificaremos si el usuario se puede registrar correctamente a la herramienta mencionada.

- **CASO DE PRUEBA - 04 / REGISTRO USUARIO – WEB**

- Ambiente de producción


- Ingresar al dominio <https://clientes.lacaja.com.ar/portalweb/iniciar-sesion>
- Visualizar en la parte inferior central el link “Soy Cliente. Quiero Registrarme”.
- Hacer click en el botón “Soy Cliente. Quiero Registrarme”.



¡Te damos la bienvenida!

Tipo	Número de Documento
DNI	▼ Documento sin puntos

Contraseña

Ingresá tu contraseña 

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

☒ Recordar usuario

Iniciar sesión

➔ Soy Cliente. Quiero registrarme

- Visualizar el formulario de carga de datos.

1/4 Datos personales

### Regístrate y comenzá a gestionar tus pólizas

Tipo	Número de documento	Nombre
DNI	Documento sin puntos	Marcela
Apellido		Fecha de nacimiento
González		dd / mm / aaaa
Correo electrónico		Confirmá el correo electrónico
mail@ejemplo.com		mail@ejemplo.com
Código postal		Estado civil
Solo números		Seleccioná tu estado civil
Género		
Seleccioná tu género		

Cancelar Continuar

- Completar los datos solicitados que solicita el formulario.
  - o Proceder a reportar el error inesperado del formulario, casilla “Año” de la sección Fecha de Nacimiento.
    - Si se coloca un año más antiguo a 1.945 el sistema lo autocorrigió y le asigna el año 1.945 como máximo año de nacimiento (78 años) para registrarse en el sistema, por lo tanto, los titulares de pólizas mayores a dicha edad no puedan hacer uso de la herramienta.
    - Trámite asignado bajo el código **PRUEBA-07 / REGISTRO-AÑO-FECHA NACIMIENTO - WEB (Prioridad: BAJA) - Ambiente de producción**

Regístrate y comenzá a gestionar tus pólizas

Tipo	Número de documento	Nombre
DNI	9444	jaime
Apellido		Fecha de nacimiento
valde		0 / 0 / 19
Correo electrónico		Confirmá el correo electrónico
jaimevalde@gmail.com		jaimevalde@gmail.com
Código postal		Estado civil
1100		Casado
Género		
Masculino		

Cancelar Continuar

- Hacer click en el botón “Continuar”.

### Regístrate y comenzá a gestionar tus pólizas

Tipo	Número de documento	Nombre
DNI	9444	jaime
Apellido	valde	Fecha de nacimiento
		0 / 0 / 19
Correo electrónico		Confirmá el correo electrónico
jaimervalde@gmail.com		jaimervalde@gmail.com
Código postal		Estado civil
1100		Casado
Género		
Masculino		

Cancelar Continuar

- Visualizar el error que indica el sistema, “No encontramos tu usuario”, el cual no permite avanzar al paso 2 de circuito de registro del usuario.



### No encontramos tu usuario

Puede ser que todavía no tengas un seguro con nosotros.  
Volvé a intentar o comunicate por WhatsApp al [11-4857-7777](tel:11-4857-7777)

code CUA GPZ 6ES

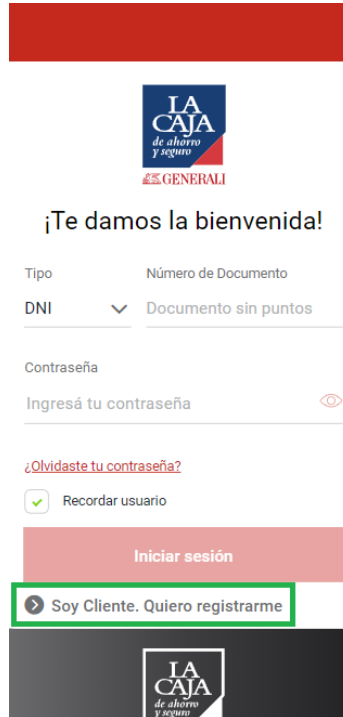
Volver a intentar

- Proceder al reporte del error que impide pasar al Paso 2 del proceso de registro de usuario a la plataforma.
- Trámite asignado bajo el código **BUG - 02 / COO-VALIDEZ DE DATOS – (WEB7MOBILE/APP) - (Prioridad: ALTA) - Ambiente de producción**

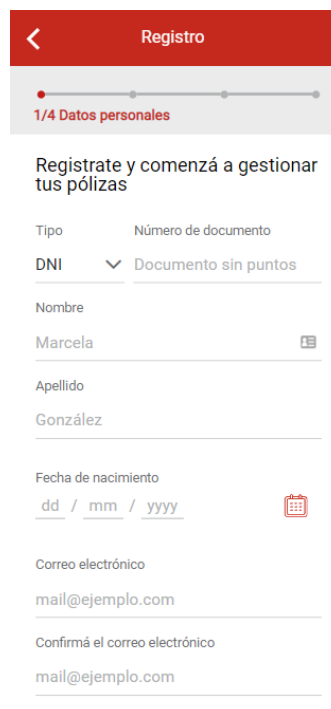
- **CASO DE PRUEBA - 05 / REGISTRO USUARIO – MOBILE**

- Ambiente de producción

- Ingresar al dominio <https://clientes.lacaja.com.ar/portalweb/iniciar-sesion>
- Visualizar en la parte inferior central el link “Soy Cliente. Quiero Registrarme”.
- Hacer click en el botón “Soy Cliente. Quiero Registrarme”.



- Visualizar el formulario de carga de datos.



- Completar los datos solicitados que solicita el formulario.

**Registro**

1/4 Datos personales

Regístrate y comenzá a gestionar tus pólizas

Tipo: DNI, Número de documento: 9444 [redacted]

Nombre: Jaime

Apellido: Valde

Fecha de nacimiento: 0 / 0 / 19 [redacted]

Correo electrónico: jaimevaldes@gmail.com

Confirmá el correo electrónico: jaimevaldes@gmail.com

- Hacer click en el botón “Continuar”.

**Registro**

1/4 Datos personales

jaimevaldes@gmail.com

Código postal: 1100

Estado civil: Casado

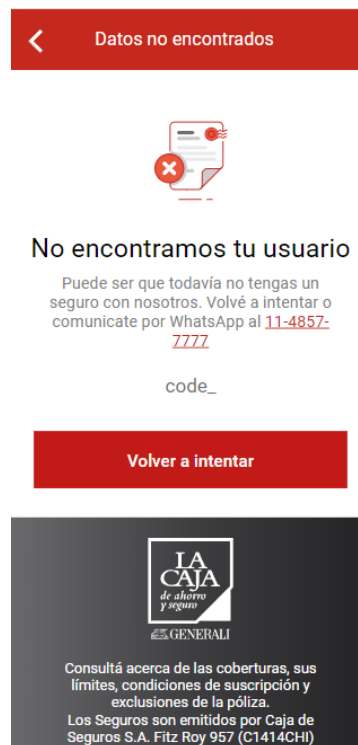
Género: Masculino

**Continuar**

Cancelar

LA CAJA de ahorro y seguro GENERALI

- Visualizar el error que indica el sistema, “No encontramos tu usuario”, el cual no permite avanzar al paso 2 de circuito de registro del usuario.



- Proceder al reporte del error que impide pasar al Paso 2 del proceso de registro de usuario a la plataforma.
- Trámite asignado bajo el código **BUG - 03 / COO-VALIDEZ DE DATOS - MOBILE (Prioridad: ALTA) - Ambiente de producción**

- **CASO DE PRUEBA - 06 / REGISTRO USUARIO – APP**

- Ambiente de producción

- Ingresar en la APP de LA CAJA DE AHORRO Y SEGUROS desde el celular.
- Visualizar en la parte inferior central el link “Soy Cliente. Quiero Registrarme”.
- Hacer click en el botón “Soy Cliente. Quiero Registrarme”.

16:46

¿Tenés un código de Protección Celular? [Ingresalo acá](#)

**LA CAJA**  
de ahorro y seguro  
**GENERALI**

¡Te damos la bienvenida!

Tipo: DNI  
Número de Documento: Documento sin puntos

Contraseña: Ingresá tu contraseña

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

☒ Recordar usuario

Iniciar sesión

Soy Cliente. Quiero registrarme

- Completar los datos solicitados que solicita el formulario.

16:47

Registro

1/4 Datos personales

Regístrate y comenzá a gestionar tus pólizas

Tipo: DNI  
Número de documento: 9444

Nombre: Jaime

Apellido: VALDE

Fecha de nacimiento: 0 / 0 / 19

Correo electrónico: jaimevaldes@gmail.com

Confirmá el correo electrónico: jaimevaldes@gmail.com

Código postal: 1100

Estado civil:

- Hacer click en el botón “Continuar”.

16:48 58%

< Registro

1/4 Datos personales

Fecha de nacimiento  
0 / 0 / 19

Correo electrónico  
jaimevaldes@gmail.com

Confirma el correo electrónico  
jaimevaldes@gmail.com

Código postal  
1100

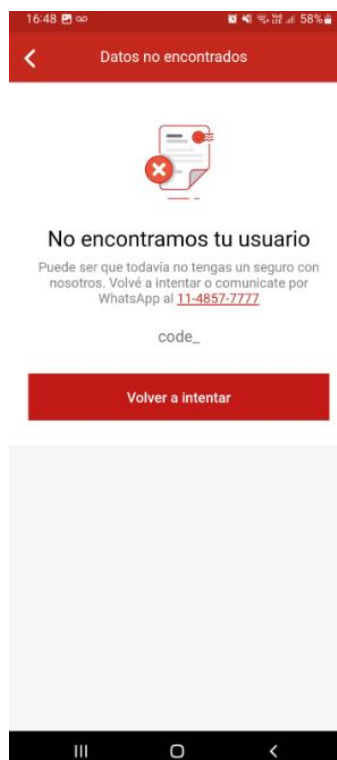
Estado civil  
Separado

Género  
Masculino

Continuar

Cancelar

- Visualizar el error que indica el sistema, “No encontramos tu usuario”, el cual no permite avanzar al paso 2 de circuito de registro del usuario.





- **CASO DE PRUEBA - 07 / COTIZADORES AUMOTOR – WEB**
  - Ambiente de producción

- Ingresar al dominio <https://seguros.lacaja.com.ar/>
- Seleccionar la opción “AUTO” en la lista de cotizadores.



- Verificar que haya ingresado en el cotizador, dominio <https://www.lacaja.com.ar/cotizadorauto>
- Realizar una cotización del siguiente riesgo:
  - Año: 2.010
  - Marca: SOUEAST
  - Modelo: Dx
  - Versión: 3
- Visualizar el error del modelo y versión del vehículo ya que no muestran ninguna alternativa, ya que la marca SOUEAST posee vehículos a partir del 2.020.
- Reportar que una vez seleccionado el año del vehículo que se va a cotizar, deben habilitarse solamente las marcas que tengan modelos y versiones registrados para el año seleccionado, por lo tanto, la marca SOUEAST solo figuraría a partir del 2.020.

## Cotizá tu seguro

### Datos de tu auto

Año

2010

¿Qué es un 0km?

Marca

SOUEAST

Modelo

Seleccione el modelo de su vehículo

Versión

Seleccioná

Seleccione la versión de su vehículo

¿Tiene GNC?

☐ Si

☒ No

☒ Mi auto es de uso particular













- **CASO DE PRUEBA - 08 / COTIZADORES FLOTA – WEB**

- Ambiente de producción

- Ingresar al dominio <https://seguros.lacaja.com.ar/>
- Seleccionar la opción “FLOTA” en la lista de cotizadores.

## Nuestros Seguros

Descubrí las coberturas y servicios que tenemos para vos

 Auto	 Auto Conectado	 Moto	 Flota	 Hogar	 Accidentes personales
 Salud	 Cuidados Mayores	 Vida	 Bicicleta / Monopatín	 Notebook / Tablet	 Cartera

Conocer medios de pago

Solicitar turno para cursar

- Verificar que haya ingresado al formulario de cotización, dominio <https://seguros.lacaja.com.ar/empresas/seguro-flota-automotor>
- Seleccionar la opción “Solicitar Cotización”.

TENEMOS ESTAS COBERTURAS PARA SU FLOTA AUTOMOTOR

TODO RIESGO		TERCEROS COMPLETO	
TODO RIESGO:		Segmento Básico	Segmento Full
Daño de Vidrios Laterales y Cerraduras		✓	✓
Daño de Luneta y Parabrisas		✗	✓
Daño Parcial por Accidente		✓	✓
Robo / Hurto Parcial		Según Plan seleccionado	✓
		<a href="#">Solicitar Cotización</a>	<a href="#">Comparar Planes</a>

- Verificar que haya ingresado al formulario de cotización, dominio <https://www.lacaja.com.ar/formulario/formulario-empresas/solicitud-cotizacion?from=1>
- Completar el pedido de cotización con la información solicitada:
  - Datos de la Empresa Solicitante:
    - CUIT: 30610252334
    - Razón Social: ARCOS DORADOS ARGENTINA S.A.
    - Actividad: Restaurantes (Sin Espectáculos)
    - Cantidad de Empleados: más de 100
    - Cantidad de Vehículos: más de 50
    - Código Postal: 1100
    - Localidad: Capital Federal
    - Provincia: Capital Federal
  - Datos para ser contactado por un representante de atención al cliente:
    - Nombre: Jaime
    - Apellido: Valdés
    - Correo Electrónico: [Jaimevaldes71@gmail.com](mailto:Jaimevaldes71@gmail.com)
    - Teléfono: Celular:
    - Código de Área: 011
    - Número: 60515335
  - Consulta:
    - Día y Hora: Lunes - 09:00 hrs.
    - Observaciones: Testeo.

## SOLICITUD DE COTIZACIÓN

Una amplia gama de soluciones que se adaptan a las necesidades de su Empresa

Por favor, seleccione el Tipo de Producto a Cotizar

Flota Automotor (desde tres vehículos)

### Datos de la Empresa Solicitante

Nro CUIT

30610252334

Denominación / Razón social

ARCOS DORADOS ARGENTINA SA

Actividad

Restaurantes (sin espectáculos)

Cantidad de Empleados

más de 100

Cantidad de Vehículos

más de 50

Código Postal

1100

Localidad

CAPITAL FEDERAL

Provincia

CAPITAL FEDERAL

### Datos para ser contactado por un representante de atención al cliente

Nombre/s

Jaime

Apellido/s

Valdés

Correo electrónico

jaimervaldes71@gmail.com

Teléfono de contacto

Celular

Cód. de Área

011

Número

60515335

### Consulta

Seleccione el día y horario en el que desea ser contactado

Lunes

09:00

Observaciones adicionales, día y horarios disponibles, ampliación de datos de la solicitud, etc.

Testeo de la herramienta.

✓ No soy un robot



reCAPTCHA  
Privacidad - Condiciones

Enviar Solicitud de contacto

- Seleccionar cerrar para dar por concluida el pedido de cotización.



- **CASO DE PRUEBA - 09 / COTIZADORES ACCIDENTES PERSONALES – WEB**
  - Ambiente de producción

- Ingresar al dominio <https://seguros.lacaja.com.ar/>
- Seleccionar la opción “ACCIDENTES PERSONALES” en la lista de cotizadores.




- Verificar que haya ingresado al formulario de cotización, dominio <https://seguros.lacaja.com.ar/personas/seguro-de-accidentes-personales>
- Seleccionar la opción “Solicitar Asesoramiento”.


**Seguro de Accidentes Personales**  
Seleccioná tu plan



**Protección Familiar**  
Te cuidamos y mantenemos seguro en todo momento



**Trabajo independiente**  
Te damos la tranquilidad que necesitas durante tu actividad laboral



**Profesionales**  
La mayor cobertura para planificar tu futuro



**Personal doméstico**  
El seguro más completo al trabajar como personal de servicio doméstico

**Solicitar asesoramiento**

**Protección Familiar**

Precio Mensual <sup>(1)</sup>	Precio Mensual <sup>(2)</sup>	Precio Mensual <sup>(3)</sup>
\$690	\$1.190	\$1.155
Muerte accidental \$2.100.000	Muerte accidental \$5.100.000	Muerte accidental \$6.300.000
Muerte accidental en tránsito <sup>(4)</sup> \$6.000.000	Muerte accidental en tránsito <sup>(4)</sup> ⊗	Muerte accidental en tránsito <sup>(4)</sup> \$10.000.000
Muerte accidental en transporte público <sup>(4)</sup> \$6.000.000	Muerte accidental en transporte público <sup>(4)</sup> ⊗	Muerte accidental en transporte público <sup>(4)</sup> ⊗
Invalidez total y parcial permanente por accidente <sup>(4)</sup> ⊗	Invalidez total y parcial permanente por accidente <sup>(4)</sup> \$5.100.000	Invalidez total y parcial permanente por accidente <sup>(4)</sup> ⊗
⊗ Ver beneficios	⊗ Ver beneficios	⊗ Ver beneficios

- Verificar que haya ingresado al formulario de cotización, dominio [https://www.lacaja.com.ar/retail/Retail/Transaccion/AgendaInputForm.Ink?\\_tipo=redirect&PARAMETRO=PERSONAS](https://www.lacaja.com.ar/retail/Retail/Transaccion/AgendaInputForm.Ink?_tipo=redirect&PARAMETRO=PERSONAS)
- Completar el pedido de cotización con la información solicitada:
  - Datos de la Empresa Solicitante:
    - Nombre: Jaime
    - Apellido: Valdés
    - Correo Electrónico: [jaimevaldes71@gmail.com](mailto:jaimevaldes71@gmail.com)
    - Teléfono de Contacto: Celular
    - Código de Área: 011
    - Número: 60515335
    - Dni: 94446800



TE LLAMAMOS

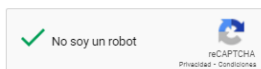
☎ 0810-555-2252

## Te llamamos

### Solicitud de contacto telefónico

Ingresá tus datos y un asesor de ventas se comunicará con vos.

Nombre/s	Apellido/s	Correo electrónico
<input type="text" value="JAIME"/>	<input type="text" value="VALDES"/>	<input type="text" value="jaimevaldes71@gmail.com"/>
Teléfono de contacto	Código de área	Número
<input type="text" value="Particular"/>	<input type="text" value="11"/>	<input type="text" value="60515335"/>
Tipo de documento	Número de documento	
<input type="text" value="Documento Nacional de Identidad"/>	<input type="text" value="94446800"/>	



ENVIAR

- Seleccionar la opción “enviar” para enviar el formulario de contacto.
- Seleccionar la opción “cerrar” para dar por concluida el pedido de asesoramiento.

#### SOLICITUD DE COTIZACIÓN

✕

Gracias por enviarnos su consulta.  
Nos pondremos en contacto a la brevedad.

Cerrar

# REPORTE DE BUGS

## BUGS en: "Registro de Usuario - Centro de Operaciones Online"

- **BUG - 01 / COO-AÑO (Prioridad: BAJA)**

- Ambiente de producción

- Cuando el usuario se quiere registrar en la herramienta del Centro de Operaciones Online, en caso de que su año de nacimiento sea menor al año 1.945 (78 años o más) el sistema directamente no permite registrarse, cambiando automáticamente al año de nacimiento 1.945 (78 años).
- Se intento colocar el año 1.940 simulando ser un cliente de 83 años y el sistema cambia el año de nacimiento automáticamente al año 1.945, no dejándolo registrarse a la herramienta.
- En caso de que la persona tenga más de 78 años no le es posible registrarse en dicha plataforma.

1/4 Datos personales

### Regístrate y comenzá a gestionar tus pólizas

Tipo	Número de documento	Nombre
DNI	12121212	samanta
Apellido	smith	Fecha de nacimiento
		01 / 02 / 1945
Correo electrónico	mail@ejemplo.com	Confirmá el correo electrónico
		mail@ejemplo.com
Código postal	Solo números	Estado civil
		Seleccioná tu estado civil
Género	Seleccioná tu género	

Cancelar Continuar



- **BUG - 02 / COO-VALIDEZ DE DATOS – WEB (Prioridad: ALTA)**

- Ambiente de producción

- Usuario con varias pólizas vigentes en la compañía de seguros La Caja se registrará en el “Centro de Operaciones Online”, se utilizarán datos reales.

Regístrate y comenzá a gestionar tus pólizas

Tipo	Número de documento	Nombre
DNI	9444	jaime
Apellido	valde	Fecha de nacimiento
Correo electrónico	jaimevalde@gmail.com	Confirma el correo electrónico
Código postal	1100	Estado civil
Género	Masculino	Casado

Cancelar

Continuar

- El sistema muestra un error que indica “No encontramos tu usuario”, cuando es la primera vez que se hace uso de la herramienta como usuario final.



No encontramos tu usuario

Puede ser que todavía no tengas un seguro con nosotros.  
Volvé a intentar o comunicate por WhatsApp al [11-4857-7777](tel:11-4857-7777)

code:CUA-GPZ-6ES

Volver a intentar

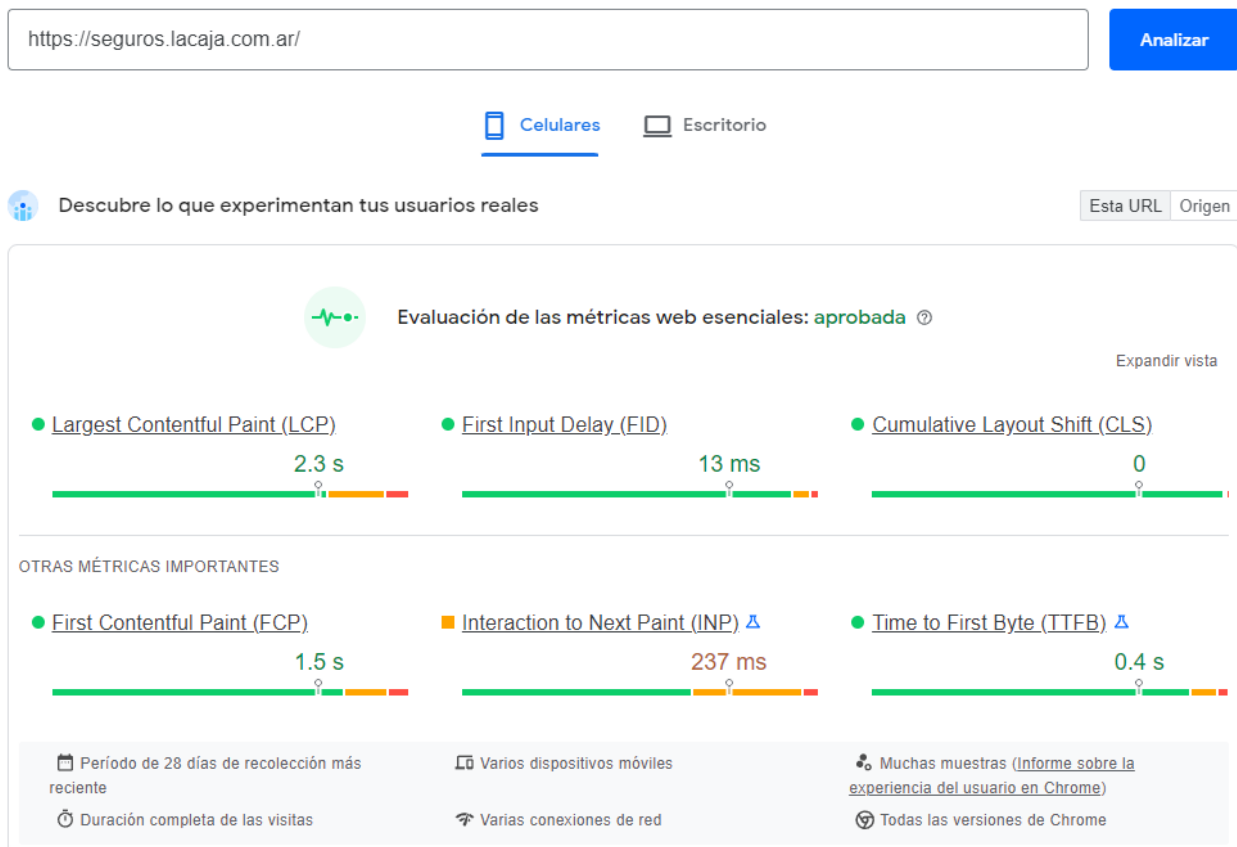
# PRUEBAS DE ESTRÉS

**HERRAMIENTA:** se utiliza el siguiente dominio de análisis.

[https://pagespeed.web.dev/analysis/https-seguros-lacaja-com-ar/g87a7p5r5l?form\\_factor=mobile](https://pagespeed.web.dev/analysis/https-seguros-lacaja-com-ar/g87a7p5r5l?form_factor=mobile)

Con el uso de la herramienta y el análisis que se genera con el dominio <https://seguros.lacaja.com.ar/>, se obtuvo el siguiente resultado.

- **CELULARES:**



🔍 Diagnostica problemas de rendimiento



Rendimiento



Accesibilidad



Recomendaciones



SEO



Rendimiento

Los valores son estimados y pueden variar. La [medición del rendimiento](#) se calcula directamente a partir de estas métricas. [Consulta la calculadora.](#)

▲ 0–49    ■ 50–89    ● 90–100



MÉTRICAS

■ First Contentful Paint  
**2.7 s**


▲ Total Blocking Time  
**1,410 ms**

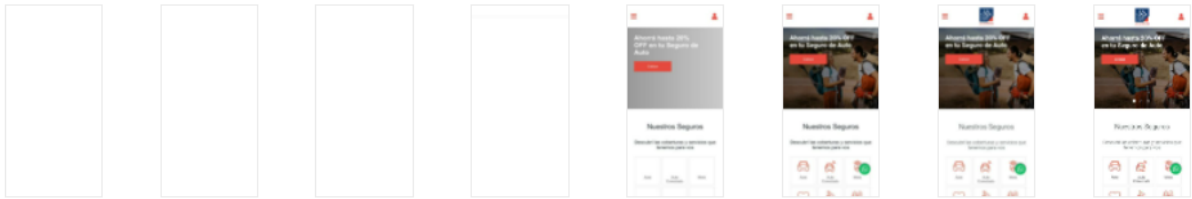
▲ Speed Index  
**8.0 s**

▲ Largest Contentful Paint  
**10.4 s**

● Cumulative Layout Shift  
**0.002**

Expandir vista

 [Ver diagrama de árbol](#)



Mostrar las auditorías relevantes para la métrica: [All](#) [FCP](#) [LCP](#) [TBT](#) [CLS](#)

#### OPORTUNIDADES

Oportunidad	Ahorro estimado
▲ Publica imágenes con formatos de próxima generación	3.15s ▼
▲ Elimina los recursos que bloqueen el renderizado	1.81s ▼
▲ Reduce el tiempo de respuesta del servidor	1.12s ▼
▲ Posterga la carga de imágenes que no aparecen en pantalla	1.05s ▼
▲ Reduce el código JavaScript sin usar	1.05s ▼
▲ Reduce el código CSS sin usar	0.90s ▼
■ Usa un tamaño adecuado para las imágenes	0.75s ▼
■ Reducir el uso de JavaScript	0.15s ▼

Estas sugerencias pueden hacer que tus páginas se carguen más rápido. No [afectan directamente](#) la medición del rendimiento.

- **NOTEBOOK:**

https://seguros.lacaja.com.ar/

Analizar

Celulares

Escritorio

Descubre lo que experimentan tus usuarios reales

Esta URL Origen



Evaluación de las métricas web esenciales: **aprobada**

Expandir vista

● Largest Contentful Paint (LCP)

2 s



● First Input Delay (FID)

3 ms



● Cumulative Layout Shift (CLS)

0



#### OTRAS MÉTRICAS IMPORTANTES

● First Contentful Paint (FCP)

1.2 s



● Interaction to Next Paint (INP)

111 ms



● Time to First Byte (TTFB)

0.3 s



📅 Período de 28 días de recolección más reciente

📱 Varios dispositivos de escritorio

👤 Muchas muestras ([Informe sobre la experiencia del usuario en Chrome](#))

🕒 Duración completa de las visitas

🌐 Varias conexiones de red

🔄 Todas las versiones de Chrome

Diagnostica problemas de rendimiento

78

Rendimiento

80

Accesibilidad

100

Recomendaciones

83

SEO



## Rendimiento

Los valores son estimados y pueden variar. La [medición del rendimiento se calcula](#) directamente a partir de estas métricas. [Consulta la calculadora.](#)

▲ 0–49    ■ 50–89    ● 90–100



### MÉTRICAS

[Expandir vista](#)

● First Contentful Paint

0.8 s

● Total Blocking Time

130 ms

▲ Speed Index

4.1 s

■ Largest Contentful Paint

2.2 s

● Cumulative Layout Shift

0.001

📅 Captured at 18 mar 2023 09:37 GMT-3

🖥️ Escritorio emulado with Lighthouse 10.0.2

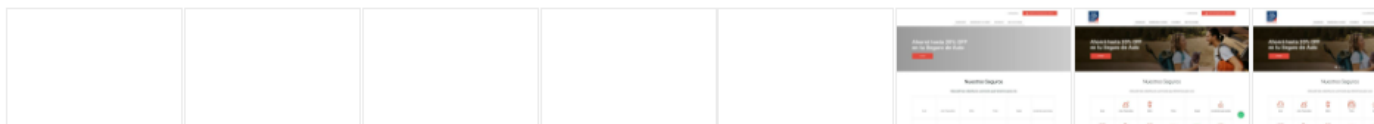
👤 Carga de una única página

🕒 Carga inicial de la página

🔧 Limitación personalizada

🔗 Using HeadlessChromium 111.0.5563.64 with Ir

📊 [Ver diagrama de árbol](#)



Mostrar las auditorías relevantes para la métrica: [All](#) [FCP](#) [LCP](#) [TBT](#) [CLS](#)

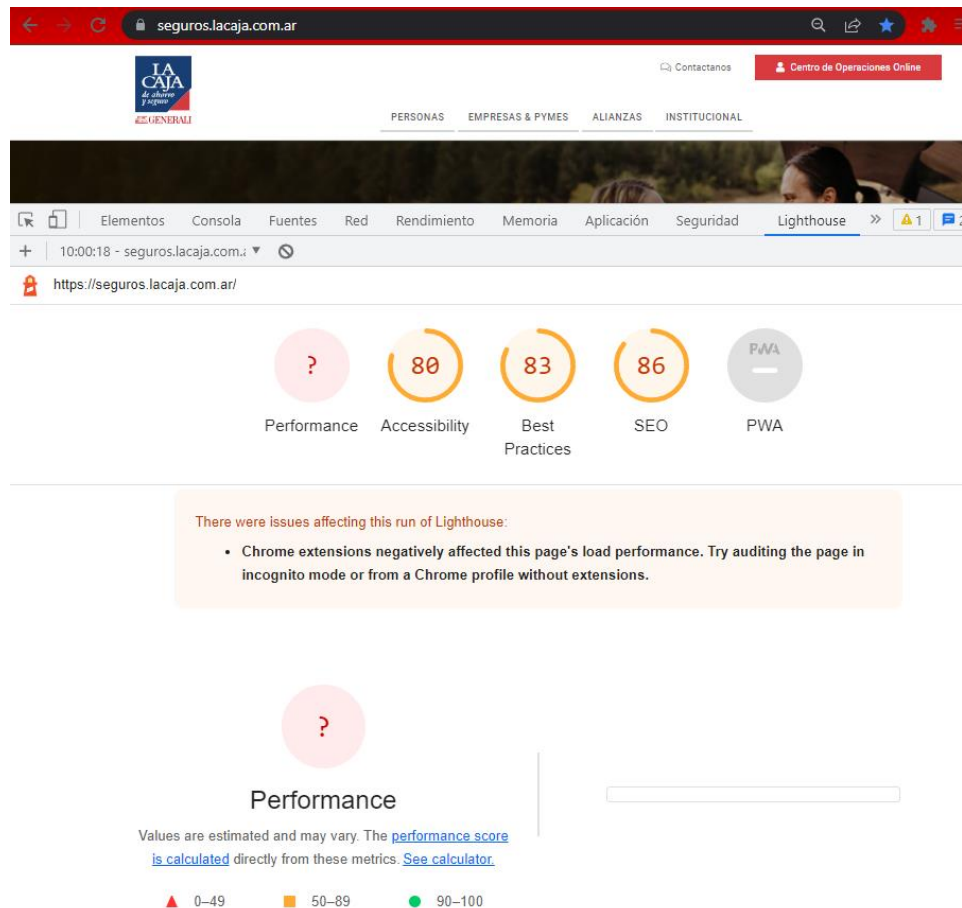
### OPORTUNIDADES

Oportunidad	Ahorro estimado
▲ Reduce el tiempo de respuesta del servidor	3.12s
■ Elimina los recursos que bloqueen el renderizado	0.56s
■ Publica imágenes con formatos de próxima generación	0.40s
■ Usa un tamaño adecuado para las imágenes	0.20s
■ Reduce el código CSS sin usar	0.20s

Estas sugerencias pueden hacer que tus páginas se carguen más rápido. No [afectan directamente](#) la medición del rendimiento.

## HERRAMIENTA: Informe de Lighthouse – Google Chrome (Inspeccionar)

Con el uso de la herramienta y el análisis que se genera con el dominio <https://seguros.lacaja.com.ar/>, se obtuvo el siguiente resultado para SEO.



## METRICS

Collapse view

### ■ First Contentful Paint

2.6 s

First Contentful Paint marks the time at which the first text or image is painted. [Learn more](#).

### ▲ Time to Interactive

11.6 s

Time to interactive is the amount of time it takes for the page to become fully interactive. [Learn more](#).

### ▲ Speed Index

Error!

Chrome didn't collect any screenshots during the page load. Please make sure there is content visible on the page, and then try re-running Lighthouse. (SPEEDINDEX\_OF\_ZERO)

### ■ Total Blocking Time

530 ms

Sum of all time periods between FCP and Time to Interactive, when task length exceeded 50ms, expressed in milliseconds. [Learn more](#).

### ▲ Largest Contentful Paint

7.1 s

Largest Contentful Paint marks the time at which the largest text or image is painted. [Learn more](#)

### ● Cumulative Layout Shift

0

Cumulative Layout Shift measures the movement of visible elements within the viewport. [Learn more](#).



## SEO

These checks ensure that your page is following basic search engine optimization advice. There are many additional factors Lighthouse does not score here that may affect your search ranking, including performance on [Core Web Vitals](#). [Learn more](#).

### CRAWLING AND INDEXING

#### ▲ Links are not crawlable

To appear in search results, crawlers need access to your app.

### CONTENT BEST PRACTICES

#### ▲ Image elements do not have `[alt]` attributes

Format your HTML in a way that enables crawlers to better understand your app's content.

### ADDITIONAL ITEMS TO MANUALLY CHECK (1)

Show

Run these additional validators on your site to check additional SEO best practices.



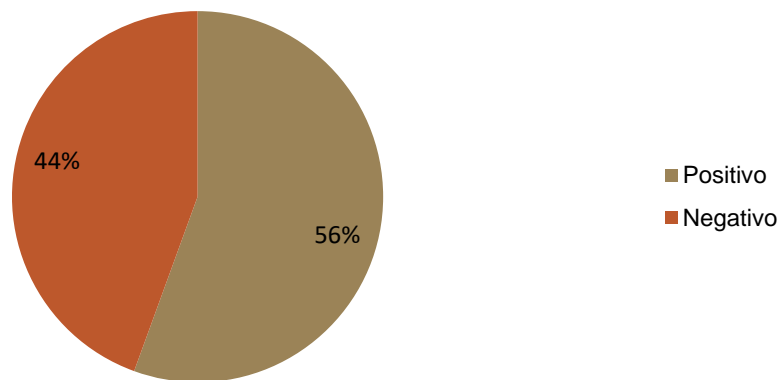
# GRÁFICOS

## HERRAMIENTA:

### - GRAFICO DE RESULTADO:

Positivo	5
Negativo	4

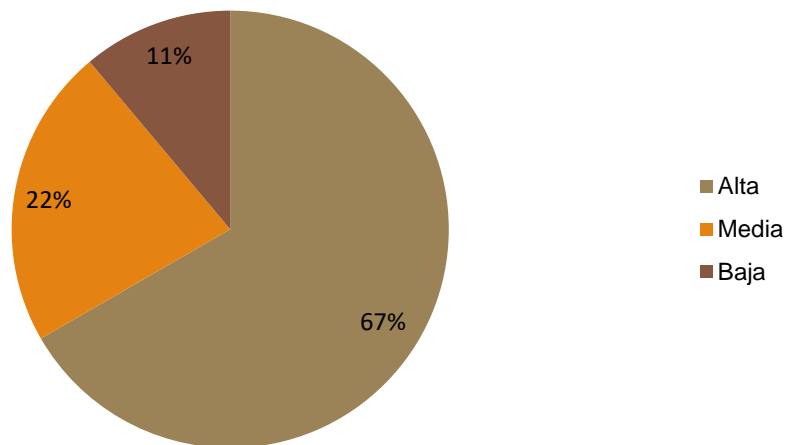
**Gráfico de resultado**



- **GRAFICO DE PRIORIDAD:**

Alta	6
Media	2
Baja	1

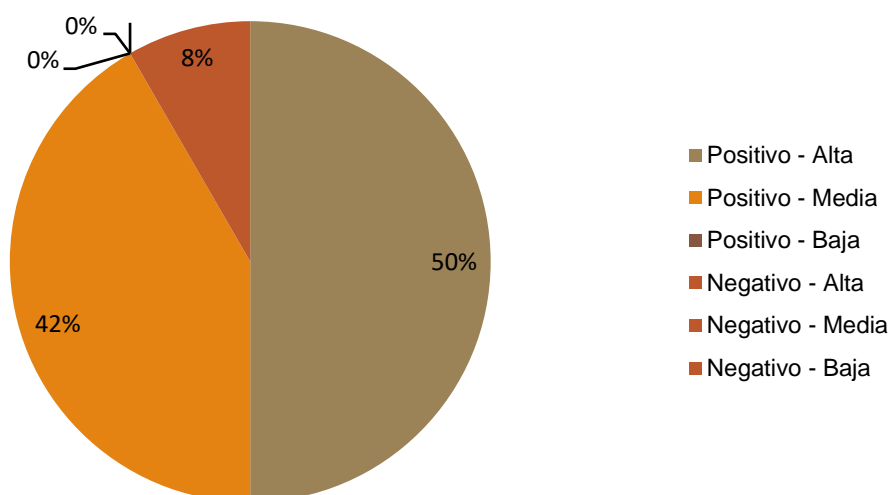
**Gráfico de prioridad**



- **GRAFICO DE RESULTADO + PRIORIDAD:**

Positivo - Alta	6
Positivo - Media	5
Positivo - Baja	0
Negativo - Alta	0
Negativo - Media	0
Negativo - Baja	1

**Gráfico de resultado + prioridad**



## CONCLUSIÓN

Luego de todas las pruebas realizadas, se observa que no pasa la prueba de Estrés SEO ya que debería estar por arriba del 90%, mientras que el % obtenido no fue suficiente, apenas un 86%

## ANEXO

Se anexa 2 archivos en formato Excel con todo el detalle analizado, según el siguiente desglose:

- **Casos de Prueba: en total 9 casos (EXCEL)**
  - 3 casos de prueba desde una notebook con el dominio <https://seguros.lacaja.com.ar/>
  - 3 casos de prueba desde un celular móvil, la APP de Google Chrome y el dominio <https://seguros.lacaja.com.ar/>
  - 3 casos de prueba desde un celular móvil y la APP de **LA CAJA DE AHORRO Y SEGUROS.**
- **Reporte de Bugs: en total 3 casos (PDF)**
  - 3 casos reales de Bugs en el dominio <https://seguros.lacaja.com.ar/>