# 단순함에서 맞춤으로.
# 카카오 T의 진화된 연결.

| Designer | Contribution. | Design Tool. | Research & Ideation |
|---|---|---|---|
| seokyoung koo | 100% | Figma, Photoshop, Illustrator, | Miro |

VIEW →

버튼을 클릭하시면 프로토타입 화면을 확인할 수 있습니다.

## OVERVIEW

본 프로젝트는 현재의 카카오T를 기술 중심의 효율적인 배차 시스템을 넘어, 이동의 전 과정 속에서 '나에게 꼭 맞는 최적의 이동'이라는 깊은 가치와 '사용자 중심'이라는 변치 않는 철학까지 함께 경험할 수 있는, 가장 신뢰받는 이동 파트너로 재정립하는 것을 목표로 합니다.

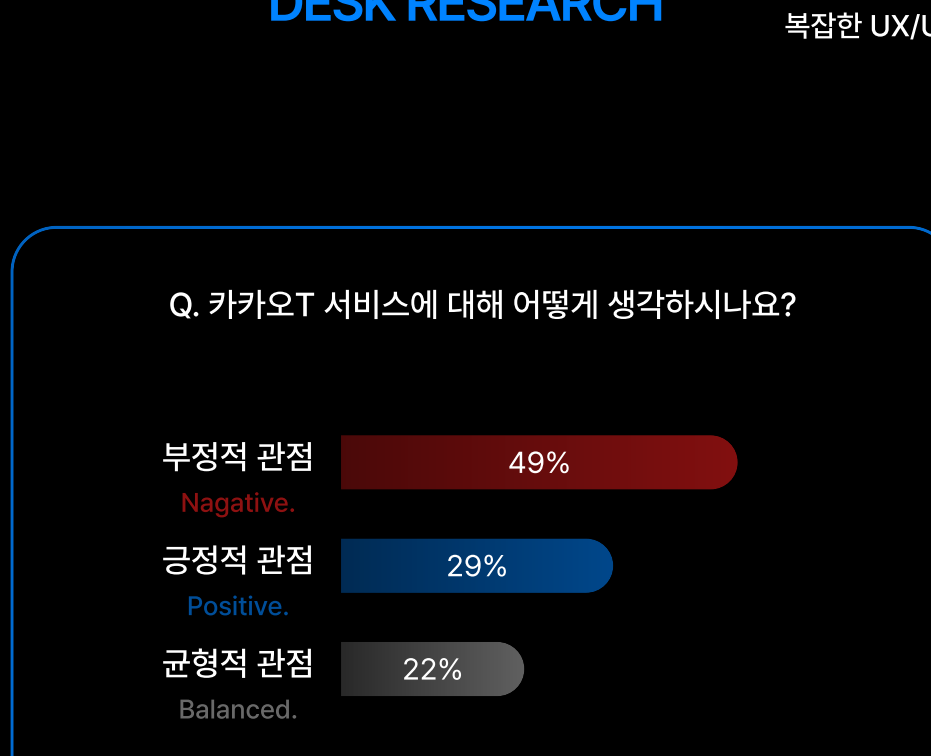
**Why ?**
More Effective
&
More Comfortable

**What?**
KAKAO T Connect
&
Experience

**How?**
Renewal UX/UI
&
Innovative Functions

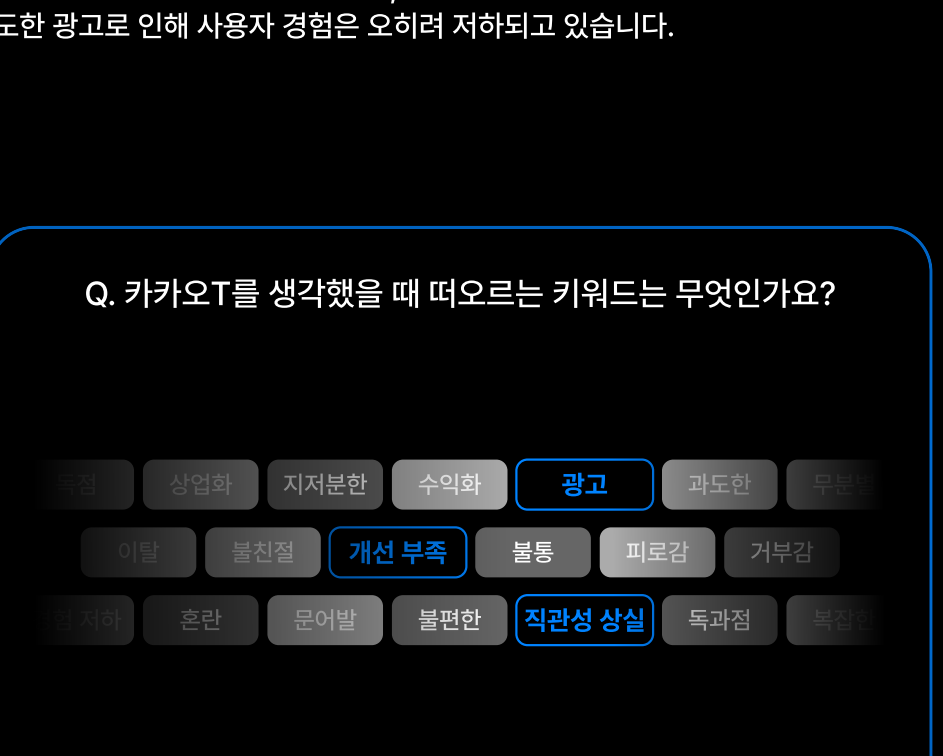
## DESK RESEARCH

카카오T는 시장 점유율 1위로 양적 성장을 이루었으나,
복잡한 UX/UI와 과도한 광고로 인해 사용자 경험은 오히려 저하되고 있습니다.



Q. 카카오T 서비스에 대해 어떻게 생각하시나요?

49%의 응답자가 **부정적**이라고 답함



Q. 카카오T를 생각했을 때 떠오르는 키워드는 무엇인가요?

**광고**, **개선 부족**, **직관성 상실** 같은 단어가 많이 나옴

## PROBLEM & SOLUTION

사용자 리서치(인터뷰, 앱 리뷰)를 기반으로
카카오T의 UI/UX 문제점 및 개선안을 도출했습니다.

AS IS

| 불필요한 정보 과다로 인한 정보 전달력 저하 | 유모차, 큰 짐, 반려동물 동반 탑승 시 불편함 존재 | 필터링 기능 부재로 필요한 택시를 찾기 위한 서비스의 필요성 |
|---|---|---|

TO BE

| 홈 화면을 단순화하고 사용자에게 필요한 기능만 노출 | 유모차, 반려동물 동반탑승 등 특정 사용자의 니즈 반영 서비스 추가 | 호출 시 원하는 등급의 택시만 노출되는 필터링 기능 추가 |
|---|---|---|

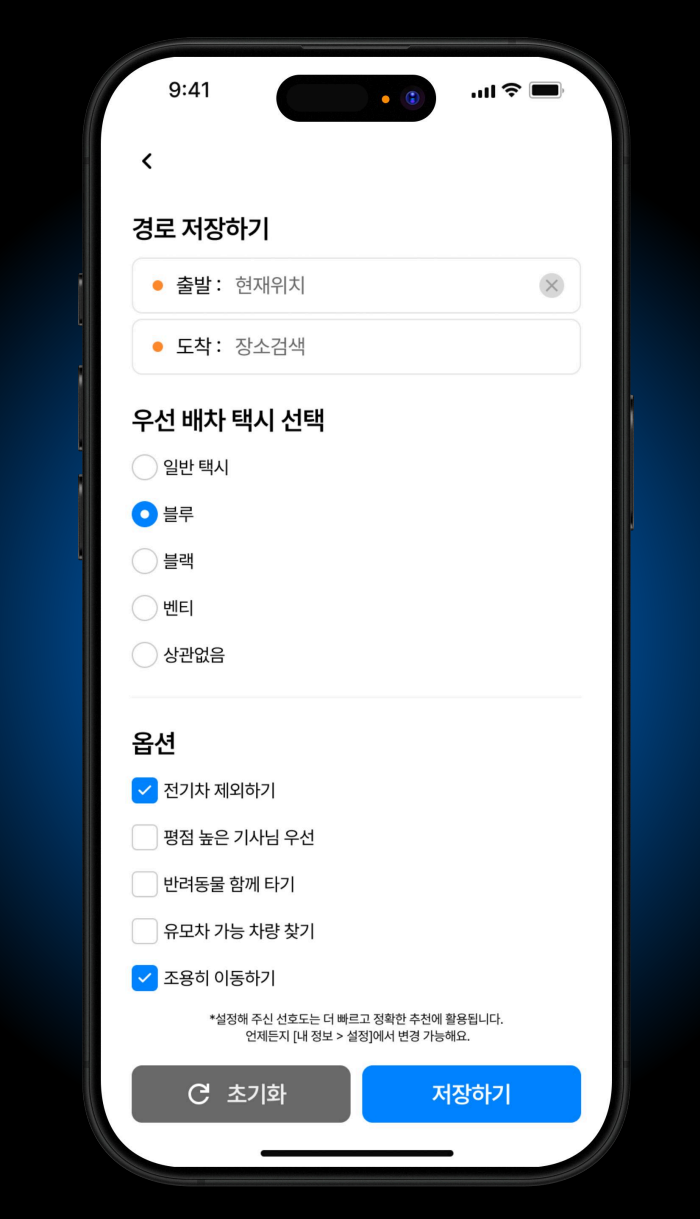
KAKAO T
MOBILE APP
DESIGN.
RIDE NOW KAKAO TAXI

## SETTING

### 탑승 전 선호 옵션을 미리 설정 할 수 있는 첫 화면 구성

사용자 니즈를 반영한 '경로 저장' 기능 UI
선호 조건에 맞춘 '우선 배차 택시' 옵션 선택
미리 설정 가능한 호출 조건으로 효율성 강화

kakao T
시작하기



경로 저장하기
- 출발 : 현재위치
- 도착 : 장소검색

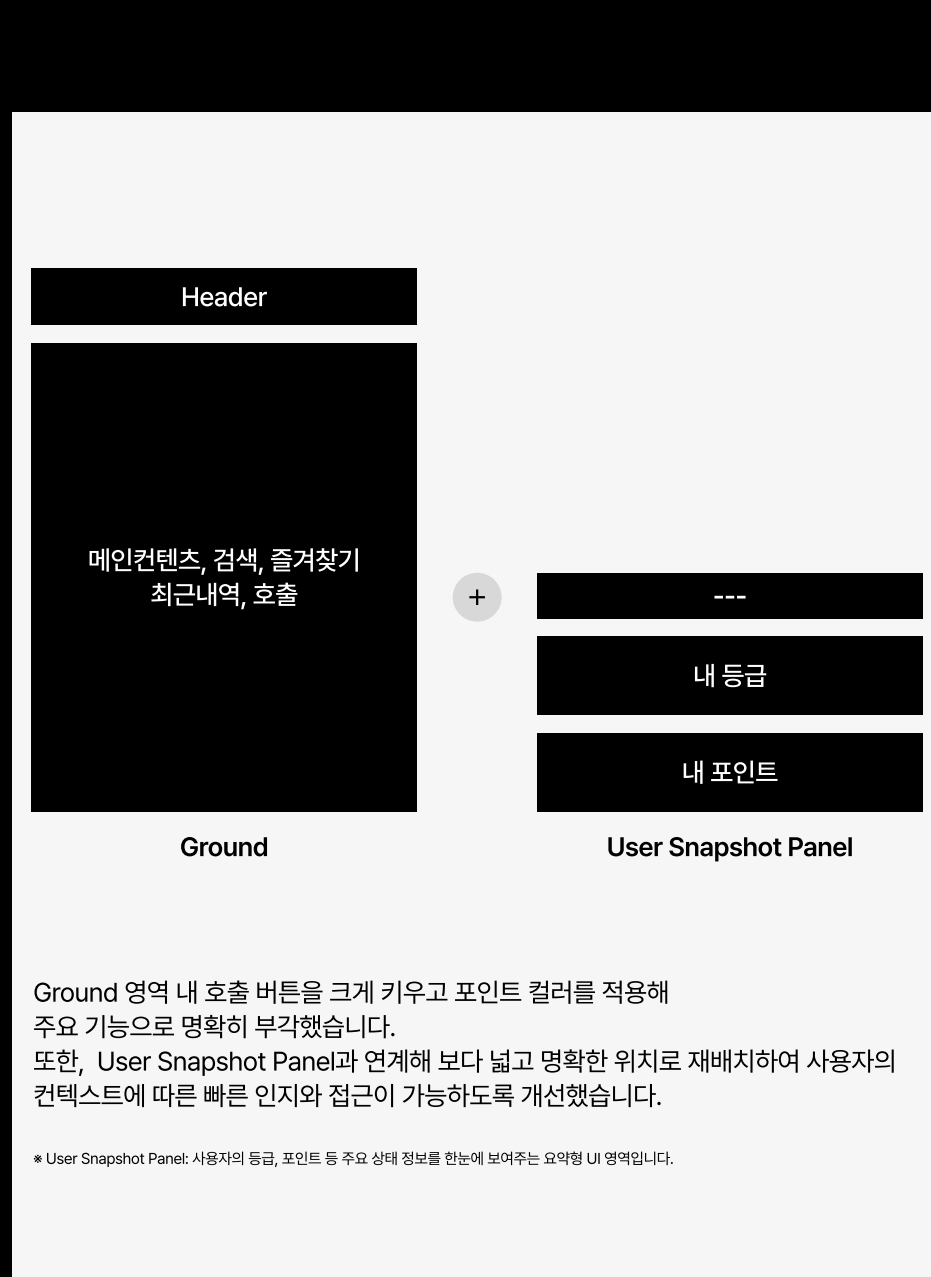
우선 배차 택시 선택
- ○ 일반 택시
- ● 블루
- ○ 블랙
- ○ 벤티
- ○ 상관없음

옵션
- ☑ 전기차 제외하기
- ☐ 평점 높은 기사님 우선
- ☐ 반려동물 함께 타기
- ☐ 유모차 가능 차량 찾기
- ☑ 조용히 이동하기

자주 이용하는 경로는 메인 설정 화면에서 바로 저장할 수 있도록 구성해, 반복 호출의 흐름을 간결하게 설계했습니다.
사용자 선호에 따라 택시 종류를 미리 선택할 수 있는 '우선 배차' 기능을 배치해, 호출 전 경험의 유연성을 높였습니다.
또한 전기차 제외, 조용히 이용하기 등 주요 옵션을 사전 설정할 수 있도록 구성해
상황에 맞는 택시 호출이 보다 직관적이고 효율적으로 이루어지도록 UI를 정돈했습니다.
전체적으로는 기능적 목적을 고려하면서도, 카카오T만의 실용성과 접근성을 담아 사용자 중심의 흐름을 설계했습니다.

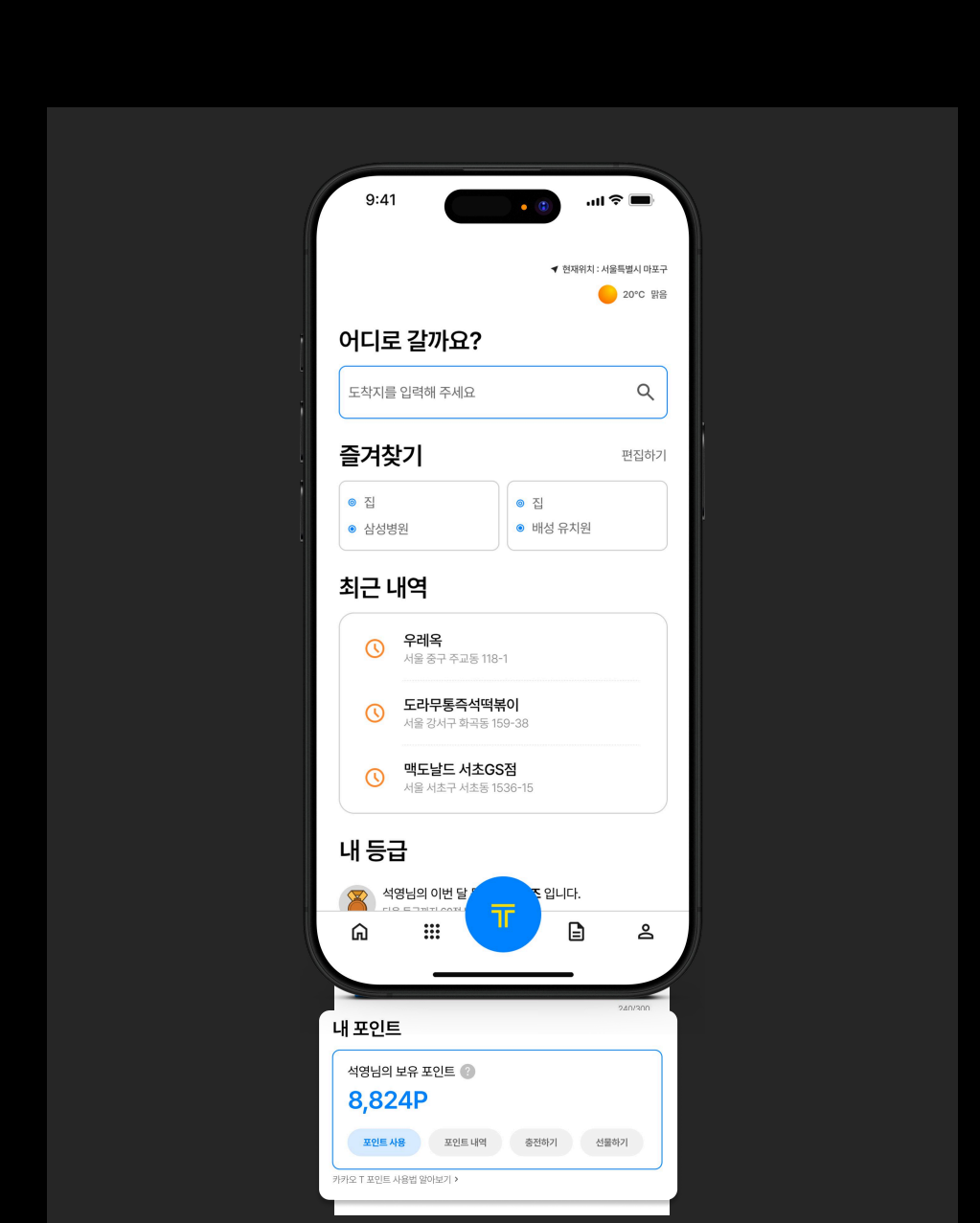
## HOME PANEL

홈 패널은 사용자의 기대 행동에 집중할 수 있도록
Ground와 Snapshot 구조로 명확히 기능을 구분하고,
각자의 맥락에 맞게 정보를 유연하게 제공합니다.

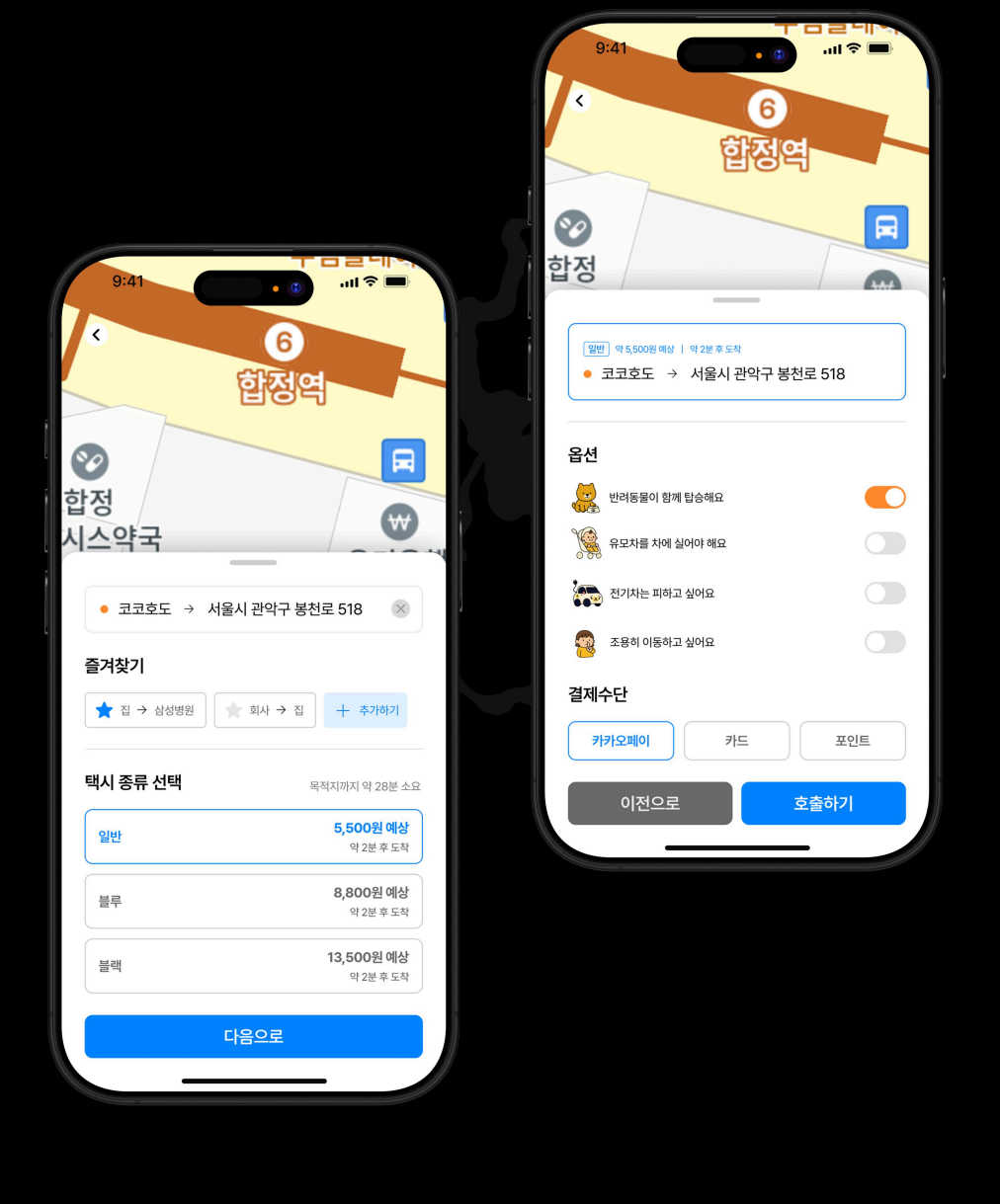

Header
메인컨텐츠, 검색, 즐겨찾기
최근내역, 호출
+
내 등급
내 포인트
Ground
User Snapshot Panel

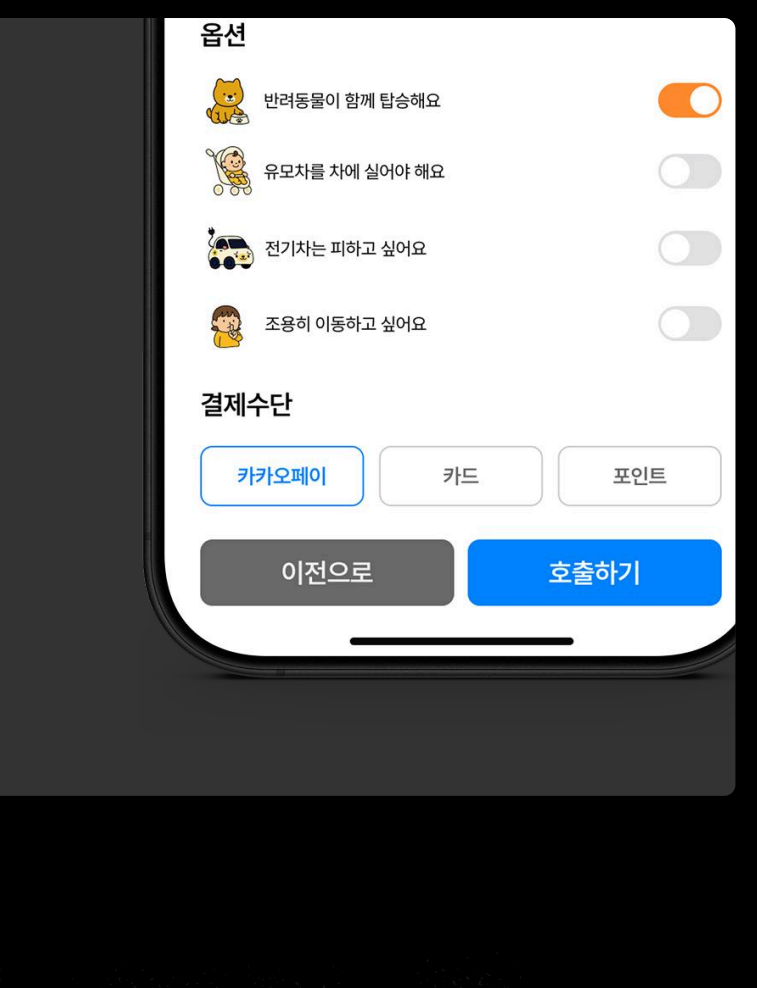
Ground 영역 내 호출 버튼을 크게 키우고 포인트 컬러를 적용해
주요 기능으로 명확히 부각했습니다.
또한, User Snapshot Panel과 연계해 보다 넓고 명확한 위치로 재배치하여 사용자의
컨텍스트에 따른 빠른 인지와 접근이 가능하도록 개선했습니다.

* User Snapshot Panel: 사용자의 등급, 포인트 등 주요 상태 정보를 한눈에 보여주는 요약형 UI 영역입니다.


어디로 갈까요?
즐겨찾기
최근 내역
내 등급
내 포인트
8,824P

# CALL & RIDE


합정역
코코호도 → 서울시 관악구 봉천로 518
즐겨찾기
택시 종류 선택
일반 5,500원 예상
블루 8,800원 예상
블랙 13,500원 예상
다음으로
옵션
결제수단
이전으로
호출하기

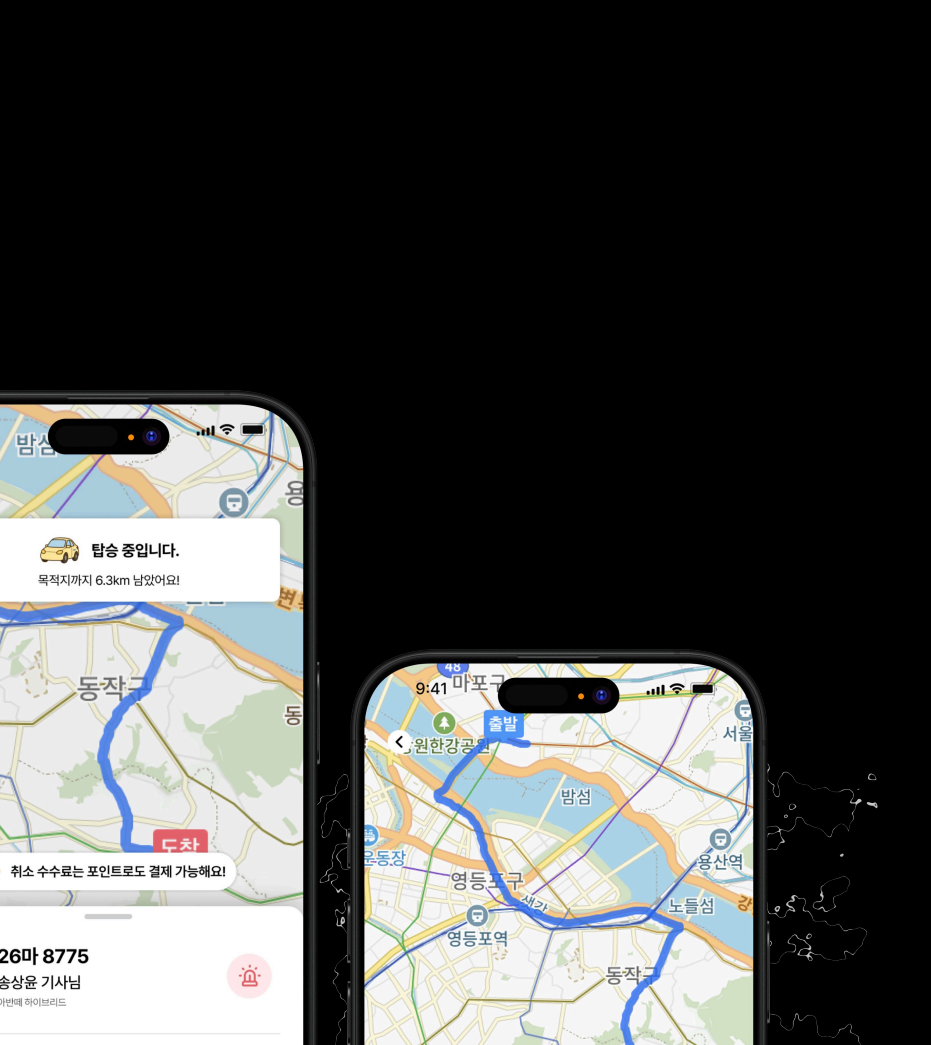


옵션
- 반려동물이 함께 탑승해요
- 유모차를 차에 실어야 해요
- 전기차는 피하고 싶어요
- 조용히 이동하고 싶어요

결제수단
카카오페이
카드
포인트
이전으로
호출하기

## CALL & RIDE

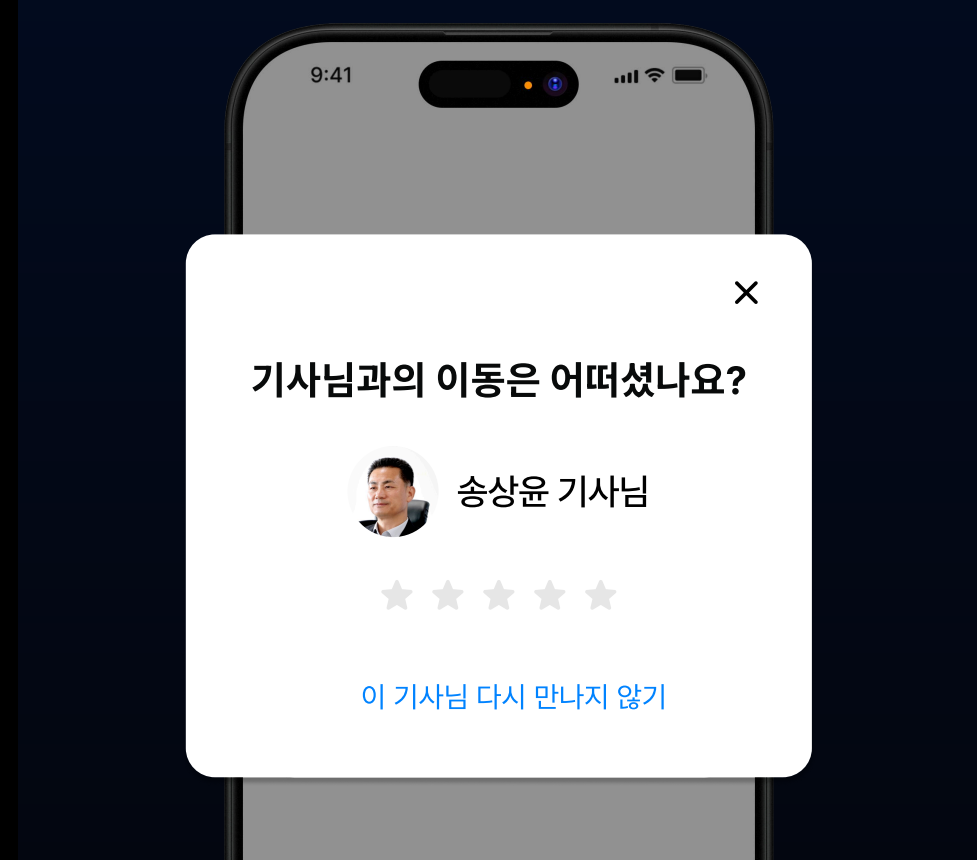
호출 화면은 호출 시 원하는 차량만 선택할 수 있으며, 옵션 설정을 통해
반려동물 동반, 조용한 탑승 등 상황에 맞는 조건을 유연하게 설정할 수 있습니다.
이를 통해 사용자마다 다른 선호와 상황에 맞춰 편리하고 직관적인 호출 경험을
제공하고자 했습니다.

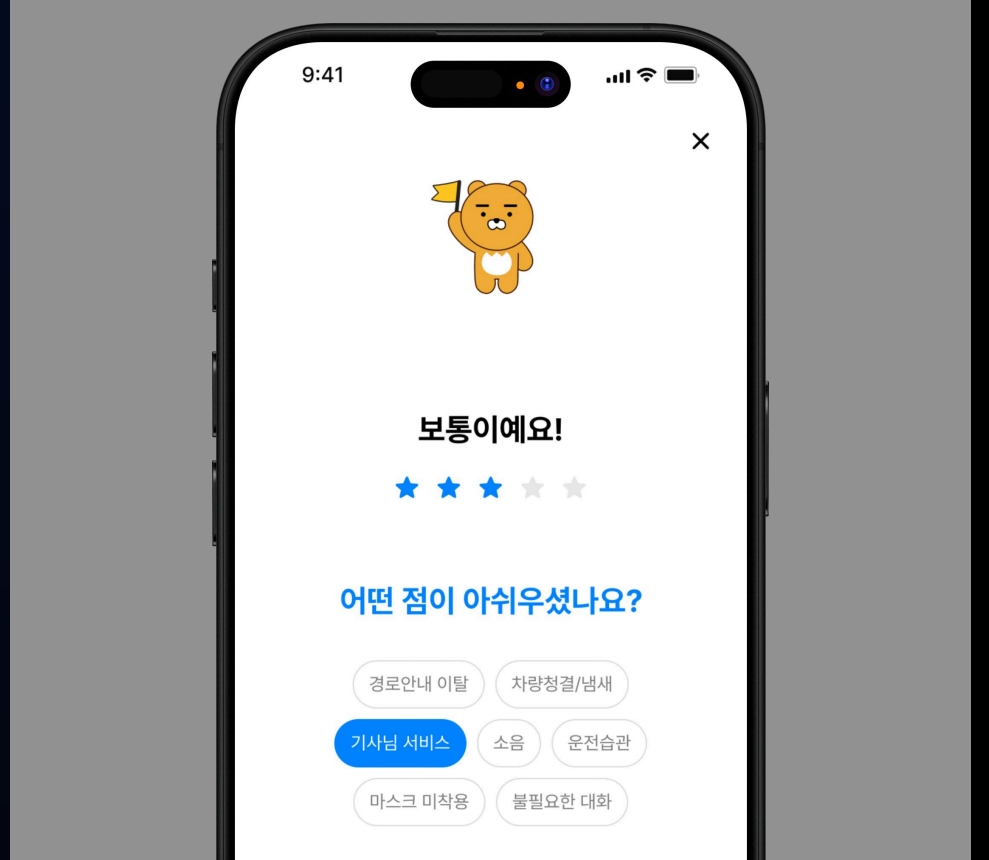

탑승 중입니다.
목적지까지 6.3km 남았어요!
취소 수수료는 포인트로도 결제 가능해요!
26마 8775
송상윤 기사님
4,800원~5,500원
안심할 수 있도록 지인에게 공유할래요
정차 요청하기
약 2분 후 도착
취소하기

맞춤 차량 자동 추
메시지 템플릿 제
선택형 알림 전송
탑승 데이터 기반
관적이고 편리한
편한 커뮤니케이
호 차량, 온도, 음악 줄어든 번거로움 선택의 명확
Personalized
Mobility

## MY REVIEW

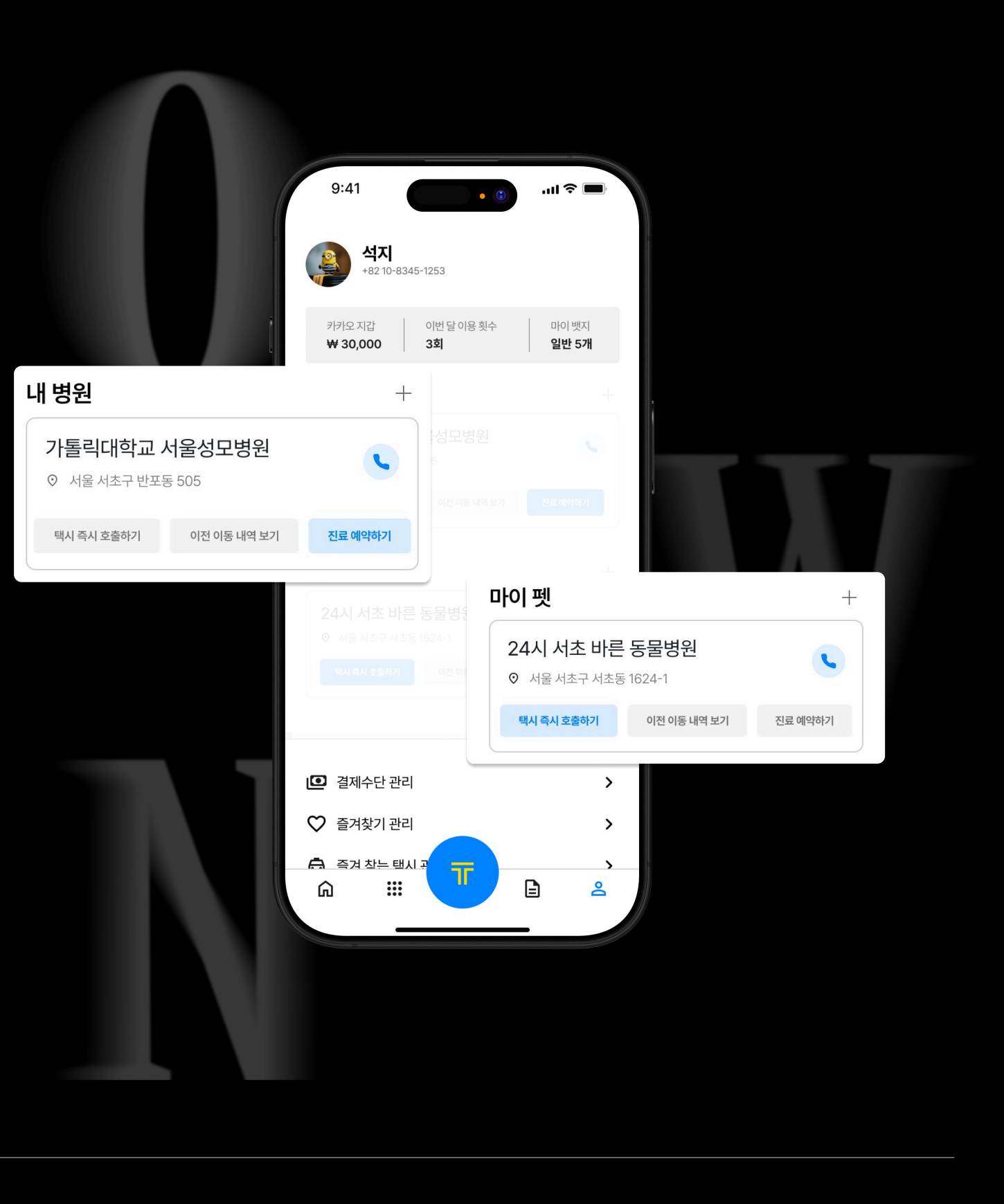
이용이 끝난 뒤, 별점 평가와 선택형 피드백으로 탑승 경험을 남길 수 있으며,
기사 서비스, 차량 상태 등 세부 평가 항목을 통해 불편했던 점도 구체적으로
전달할 수 있도록 구성했습니다.


기사님과의 이동은 어떠셨나요?
송상윤 기사님
이 기사님 다시 만나지 않기


보통이에요!
어떤 점이 아쉬우셨나요?
경로안내 이탈
차량청결/냄새
기사님 서비스
소음
운전습관
마스크 미착용
불필요한 대화

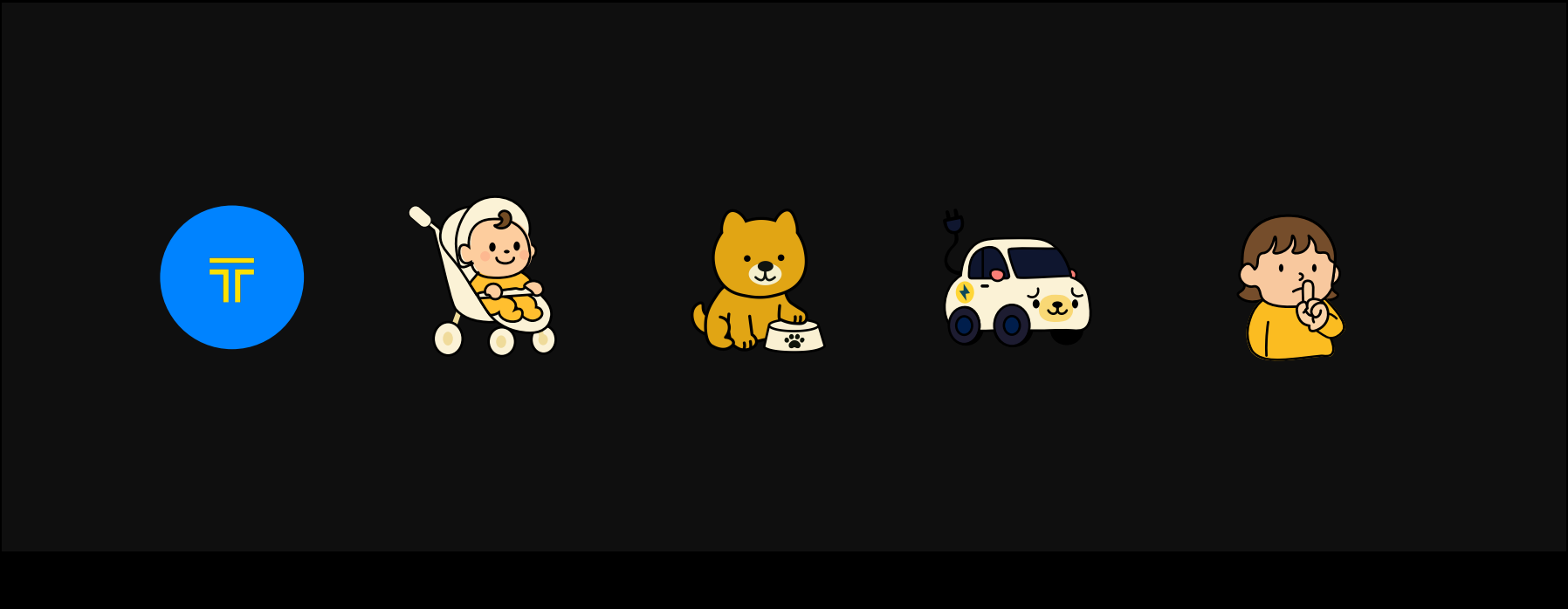
## MY PAGE

다양한 설정과 목적지에 맞춘 병원 설정으로 더 간편한 이동을 제공합니다.
자주 가는 병원이나 반려동물 병원을 미리 등록해두면 목적지 입력 없이
빠르게 택시를 호출할 수 있습니다.


석지
카카오 지갑 ₩ 30,000
이번 달 이용 횟수 3회
마이 뱃지 일반 5개
내 병원
가톨릭대학교 서울성모병원
서울 서초구 반포동 505
택시 즉시 호출하기
이전 이동 내역 보기
진료 예약하기
마이 펫
24시 서초 바른 동물병원
서울 서초구 서초동 1624-1
결제수단 관리
즐겨찾기 관리

## ICON

기능적인 요소와 브랜드 감성을 동시에 담기 위해,
익숙한 아이콘과 부드러운 색감을 중심으로 디자인했습니다.



View Prototype.

| E-MAIL. | PHONE. | PROTOTYPE. |
|---|---|---|
| tjrwl92@gmail.com | +82 10-8824-3751 | Link |