

อนุมัติ
approval\_1 = ตรวจเช็คคำร้อง
approval\_2 = ประเมินแนวทางการช่อม
approval\_3 = อนุมัติแนวทางการช่อม ฝ่ายช่าง
approval\_4 = อนุมัติแนวทางการช่อม ฝ่ายผู้แจ้ง
approval\_5 = เลือกช่างที่จะมอบหมายงาน
approval\_6 = ช่างกดรับผลการประเมิน แนวทางการซ่อม
approval\_7 = ประเมินงานช่อม เมื่อช่างช่อมเสร็จแล้ว
approval\_8 = ผู้ใช้ประเมินงานช่อม
approval\_9 = อนุมัติปิดงานช่อม
spare\_part = เก็บประวัติไว้ว่า เคยมีการเบิกอะไหล่

สถานะ

1.ยกเลิกรายการ

2.ไม่อนุมัติ

3.รอการอนุมัติ

4.รอส่งงานให้ช่าง

5.รอการตรวจสอบ

6.รออะไหล่

7.กำลังดำเนินการ

8.ตรวจเช็คงานช่อม

9.ดำเนินการเสร็จสิ้น

10.ดีเสีย/ช่อมไม่คุ้ม

11.ส่งช่อมข้างนอก

12.รอผู้ใช้ตรวจรับงาน

13.รอการอนุมัติปิดงาน

14.รอประเมินแนวทางการช่อม

15.รออนุมัติแนวทางการช่อมจาก ฝ่ายผู้แจ้ง