

# XX大学-失物招领 需求方案

## 修订记录

日期	修订人	版本	修改内容
2017/01/22	柏基源	V1.0	初始版本
2017/02/18	柏基源	V1.1	1. 增加寻物启事搜索框 2. 增加联系方式

## 目 录

### 1、 目录

目 录	3
二、 方案说明	4
1. 服务名称	4
2. 核心关键词	4
3. 文档及图例说明	4
二、 业务调研	5
1. 核心需求	5
2. 需求对接	5
三、 业务解决方案	6
1. 业务流程图	6
2. 原型图文件	6
3. 业务流程说明	7
四、 功能权限	9
五、 接口清单	10
六、 方案签署	10

# 1、 方案说明





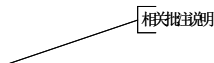


## 1. 服务名称

失物招领

## 2. 核心关键词

失物；认领；招领

## 3. 文档及图例说明

图标	说明
	表示流程开始或结束
	表示关键工作项或工作节点（ <u>线下业务</u> ）
	表示关键工作项或工作节点（ <u>线上业务</u> ）
	业务流程判断
	表示批注说明
	表示连接其它业务流程或其他系统接口
	表示业务检查点或关键控制点

# 2、 业务调研

## 1. 核心需求

需求场景	当师生或者校园职工人员捡到丢失的一卡通、钱包等物品，没有统一的平台发布和查询信息，师生信息不能共享和查询，捡到东西的人苦于找不到失主，丢了东西的人苦于找不到物品，导致物品被找到的匹配度不高，导致包含有明确信息的丢失物品返还给失主的效率很低，实现校园内”失物尽快找到主人”。		
服务价值	为全校师生提供统一的失物招领平台，捡到物品可以发布，丢了东西可以快速查询，并且对于有明确信息的一卡通和学生证等，可以利用共享数据进行查询，快速定位失主信息，精确匹配物品信息，提供寻物者与招领者之间信息的链接，提高物品归还的效率。		
服务负责人（部门）	校园保卫部门、后勤部门、宿管部门		
服务参与人（部门）	全校师生		
服务最大负荷	每年最多800个失物招领		
服务时段	全年、随时		
运行终端	PC端	移动端APP √	移动端微信
菜单功能	失物详情（认领）、失物招领、发布招领		

## 2. 需求对接

需求调研参与人员名录			
需求洽谈参与方	部门/院系	参与人	联系电话
校方	校园保卫部门	王主席老师	177*****
	计划科	束老师	136*****
金智方	工程中心	柏基源	177*****

## 3、业务解决方案

### 1. 业务流程图

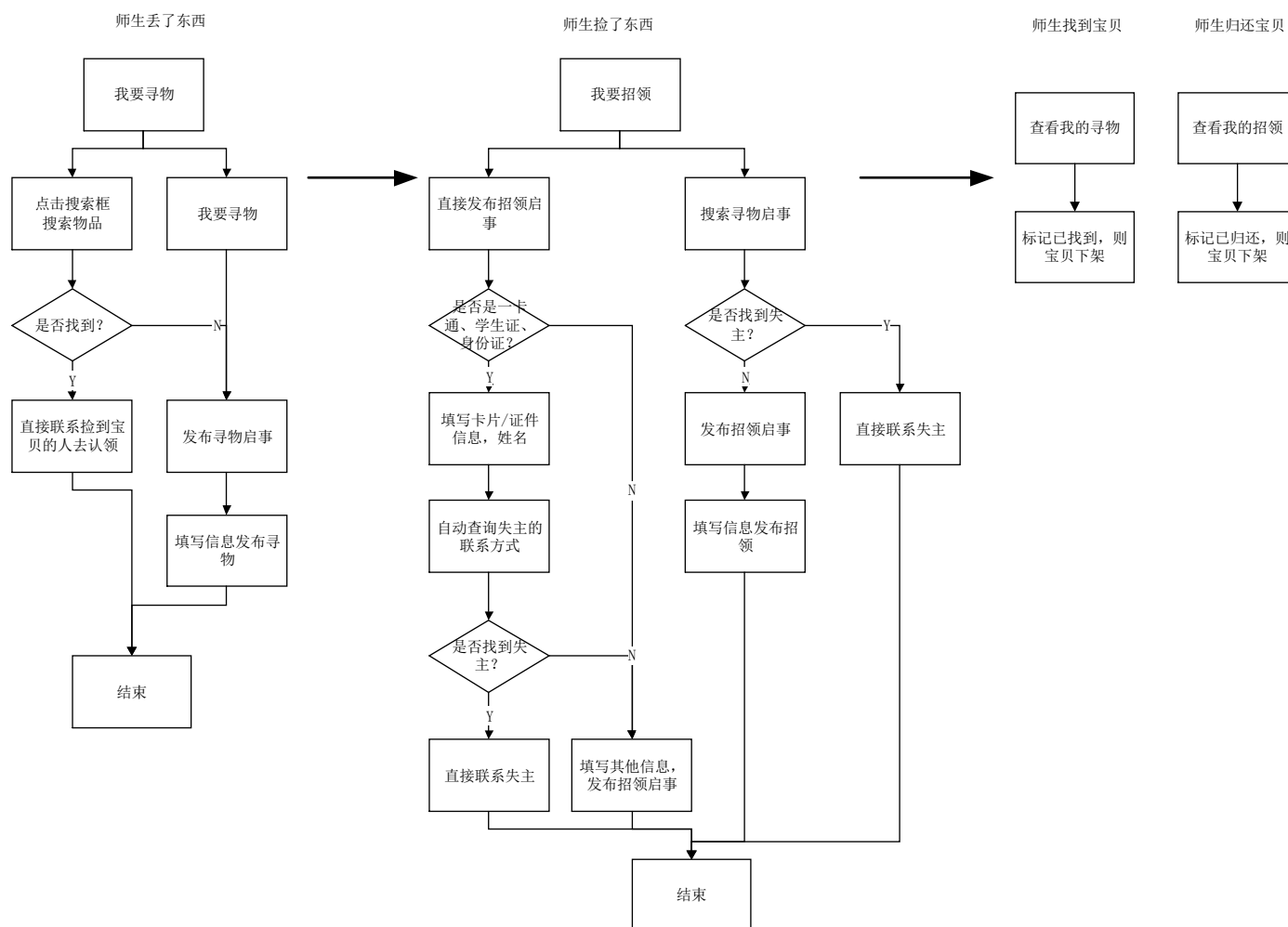


图1：业务流程图

### 2. 原型图文件

原型图文件如下：



失物招领移动端高  
保真.rar

### 3. 业务流程说明

当师生捡到物品时，如果情况不允许他在线录入物品信息，可以交给保卫处、后勤、宿管、食堂等部门去登记；如果情况允许，可以登录办事大厅，进入失物招领平台，点击我要发布，按照物品类型，填写物品的描述，以及联系方式等发布；如果是一卡通或学生证类，在卡证上具有明确的卡号和姓名时，可以自动查询到失主，发布招领后系统会给失主一个提醒通知失主认领。也提倡捡到物品的人直接搜索物品关键字，查询是否失主已发布寻物启事，根据关键字匹配信息。具体如下图：



中国移动 10:24 39%

< 发布招领

填写标题 (必填)

说说你捡到了什么

50

手机号 > 手机号码

物品类型 请选择 >

**提交**

已发布的信息可以进行搜索：

中国移动 10:24 39%

招领 ▼ Phone 6s 取消

**捡到安卓手机一部**  
微软将计提 9.5 亿美元的减值和重组费用, 其中包括 2 亿美 .....  
电子数码 9小时前

**意外捡到笔记本一台, 速领**  
电脑不断的重启, 拔了电源都不管用, 怎么办呢? 求大神帮忙 .....  
电子数码 9小时前

**宝马车钥匙寻找主人**  
电脑宽带网络连不上  
电子数码 3小时前

**信息楼3楼214室**  
作为主要的移动通信标准必要专利权人, 其有权从使用其技术但未获得专利 许可的公司获得 .....  
电子数码 昨天

**成教院女生宿舍402室**  
作为主要的移动通信标准必要专利权人, 其有权从使 .....  
电子数码 昨天

中国移动 10:24 39%

招领 ▼ Phone 6s 取消

**捡到安卓手机一部**  
微软将计提 9.5 亿美元的减值和重组费用, 其中包括 2 亿美 .....  
电子数码 9小时前

**意外捡到笔记本一台, 速领**  
电脑不断的重启, 拔了电源都不管用, 怎么办呢? 求大神帮忙 .....  
电子数码 9小时前

**宝马车钥匙寻找主人**  
电脑宽带网络连不上  
电子数码 3小时前

**信息楼3楼214室**  
作为主要的移动通信标准必要专利权人, 其有权从使用其技术但未获得专利 许可的公司获得 .....  
电子数码 昨天

**成教院女生宿舍402室**  
作为主要的移动通信标准必要专利权人, 其有权从使 .....  
电子数码 昨天

并且可以查看自己已经发布的信息：





备注：

1. 当师生填写的信息发生变动或有误时，可以修改发布的招领启事。
2. 当师生发布的物品确认已被失主招领，可以选择下架该启事。
3. 当师生丢失了物品，急需寻找时，可以登录办事大厅，如果是一卡通和学生证的，看待办是否有相关提醒；没有直接进入失物招领平台，输入物品关键字，尽量多个关键词，查找物品是否已被登记。如果查找到类似的，可以直接联系捡到的人员进行认领。如果没找到，则可以发布寻物启事。
4. 服务每隔半年将会下架一批半年前的招领启事信息。

## 4、功能权限

功能模块	全校师生	系统后台
我要招领		
我要寻物		
我的发布		
后台清理任务		（半年清理一次后台失物记录）

## 5、接口清单

类型	分类	输入参数	输出参数	数据源提供方
查询	教职工个人信息	一卡通卡号	工号、姓名、手机、 邮箱	人事
更新	学生个人信息	工号、姓名、手机、邮箱	N/A	APP
查询	学生个人信息	学号	姓名、手机、邮箱	人事
更新	教职工个人信息	工号、姓名、手机、邮箱	N/A	APP

## 6、 方案签署

甲方（南理工）	乙方（需求分析师）
需求对接人签字：	项目负责人（或代表）签字：
          年   月   日	          年   月   日