

20221026 电子秤下秤故障

故障报障时间：2022-10-26 07:36:00

故障实际发生时间：2022-10-26 07:36:00

故障开始处理时间：2022-10-26 07:36:00

故障恢复时间：2022-10-26 07:46:00

故障影响范围：APP 调价下秤功能不可用 (PC端下秤功能正常可用, 不影响门店作业)

故障问题描述：20221026 电子秤下秤故障

故障根因：

- 1. APP调价功能, 入参为小类, 但是处理逻辑中按照大类处理, 因此在APP调价时会引发异常, 导致APP调价失败
- 2. 线下测试场景中, 覆盖了下载资料功能、PC页面调价功能, 但是未覆盖APP调价场景, 导致该问题没有暴露出来

故障处理与分析过程：

2022-10-26 07:36:00 : 业务报账 PC调价可用, 但是APP调价不可用

永辉灭火🔥大队🚒

卢小鹏

Chat history for 群聊

谢凤鸿: 上渡店电子秤价格手机传不了, 电脑可以, 麻烦问下是哪里出问题了吗?

伊斌: @郭章勇 将乐店价格也传不下去

卢小鹏: 是手机端传不了吗? 用电脑是否...

余志东

20分钟左右, 如果着急可以先走自营配

卢小鹏

Chat history for 群聊

2022-10-26

谢凤鸿 10-26 7:36

上渡店电子秤价格手机传不了, 电脑可以, 麻烦问下是哪里出问题了吗?

伊斌 10-26 7:58

@郭章勇 将乐店价格也传不下去

卢小鹏 10-26 7:58

是手机端传不了吗? 用电脑是否可以? @伊斌

丘菊英 10-26 8:01

上杭店价格也无法上传

丘菊英 10-26 8:01

都传不了 @卢小鹏

2022-10-26 07:38:00 : 开始引导业务进行PC调价, 不要使用APP调价, 并且研发确认需要进行代码回滚, 以便快速解决问题

两家门店报了

yh-sod-scale-deviceadapter/1488951-2022.10.20-171426-master

yh-shop-scale-priority-deviceadapter/1488984-2022.10.20-171824-master

yh-sod-scale-data/1492295-2022.10.21-193540-master

10-26 7:38

回滚吧

郭章勇 10-26 7:45

变更内容：yh-sod-scale-
deviceadapter、yh-shop-scale-
priority-deviceadapter、yh-sod-scale-
data 应用回滚

操作时间：2022-10-26 7:43

影响说明：app 调价

变更人：邹建锋

确认人：刘钦涛

2022-10-26 07:46:00 : 回滚成功,但是APP调价未恢复,原因是仓店通项目未回滚(因为仓店通项目有对应的其他改造,不能回滚)

2022-10-26 07:46:00 : 持续有门店报障,研发一次进行分析确认,绝大部分都可正常通过PC端传秤,少部分为秤没联网、秤设置问题.同时各个运维群中,告知门店暂时使用APP下秤功能,改成使用PC调价

2022-10-26 07:46:00 : 此时,已经确认,PC端下秤功能可用.问题仅出现在APP调价功能中,故故障止血方案已经执行完毕(回滚+PC页面下秤),对门店作业已经基本无影响.研发线下进行问题排查

根因分析:

1. APP调价功能,入参为小类,但是处理逻辑中按照大类处理,因此在APP调价时会引发异常,导致APP调价失败

APP调价为历史功能,但是研发使用较少,该功能中,传入了小类,但是后台是按照大类进行处理的,老的逻辑中做了一定的兼容逻辑,本次为会员价开发的新逻辑中,并不知道会有入参为小类的情况,导致没有进行兼容.

2. 线下测试场景中,覆盖了下载资料功能、PC页面调价功能,但是未覆盖APP调价场景,导致该问题没有暴露出来

故障该功能经线下测试,能够进行复现该问题,因此在回归场景中未能覆盖到APP调价的逻辑,也导致了Bug没有在线上及时识别出来.

上午 3:28

@刘钦涛 @黄骏宇 价签折价商品展示优化（顶尖称）和调价单下称需求已发上线，生产验证结果：
1、v2、v3新老下称链路OK
2、变价以及批量下载资料接口ok

待办：
1、26号早上6-7点我会监控下群里是否有业务报障，七点之后麻烦涛哥 @刘钦涛 跟进；
2、调价单待验证 @黄骏宇

上午 3:34

服务对应上版本号，方便回滚：
yh-sod-scale-deviceadapter/1488951-2022.10.20-171426-master
yh-shop-scale-priority-deviceadapter/1488984-2022.10.20-171824-master
yh-sod-scale-data/1492295-2022.10.21-193540-master
xsboss-business-rest/1489817-2022.10.20-201515-master
xsboss-api/1489818-2022.10.20-201659-master

改进措施action：

- 1、后续代码改造, 研发侧对逻辑改造要更仔细, 做好兼容逻辑减少bug出现 @刘钦涛 10-28
- 2、后续涉及传秤相关改造, 回归用例要覆盖APP、PC的场景 @刘钦涛 @马聃 10-28
- 3、补齐自动化回归，增大覆盖范围 @马聃

故障责任人：刘钦涛、邢晖

故障等级：线上BUG