

12.17 compute-engine-search-10 topic消息挤压

故障日期：2021-12- 17 00:00	恢复日期：2021-12-17 11:42
故障类型：数据延迟	故障等级：L5
故障处理人：魏东东	影响系统：今日凌晨至11:15 上下架的商品用物无感知 影响范围：1那些本来售罄的没同步为售罄状态的商品，可能会增加曝光 2如果新上架的商品，那就不会搜到了
<p>故障问题描述：</p> <p>1、问题描述：</p> <p>上午10:42 收到中间件团队人员通知：compute-engine-search-10 这个topic消息产生堆积现象。</p> <p>2、故障原因：</p> <p>(1) 找到该topic处理服务compute-engine</p> <p>(2) 查看compute-engine服务pod状态，显示正常。查看compute-engine日志，发现无输出，通过健康检查接口发现服务无响应，判断出服务未启动。回滚!</p> <p>(3) 启动服务，处理积压消息，与11:42消费完历史消息，过程日下</p> <div><p>消费堆积总览 ~</p></div> <p>(4) 排查代码，发现tce环境缺少增量同步物料开关配置，且项目中以Value形式注入，导致昨晚服务发布启动失败。</p> <p>3、数据恢复时间：25分钟</p>	
<p>操作经过：</p> <p>2021-12-17 11:00 李钿田通知毛夏君消息积压，接着排查问题</p> <p>2021-12-17 11:10 联系运维重启服务</p> <p>2021-12-17 11:15 成功启动服务，开始处理历史消息</p> <p>2021-12-17 11:42 历史消息处理完毕</p> <p>2021-12-17 11:45 对比本次发布代码，发现tce缺少相关配置，且项目中以Value方式注入</p>	
<p>改进措施：</p> <p>1、打开tce环境compute-engine healthCheck 发版本时打开@魏东东</p> <p>2、添加业务相关rocketMQ警告人 done</p> <p>3、确认服务启动成功方式（pod状态和日志均查看）@魏东东@搜推开发</p>	