# 2023. 5. 10 采购下单故障

### 1、故障基本信息

故障报障时间: 2023-5-10 11:57 故障发生时间: 2023-5-10 11:50

故障恢复时间: 2023-5-10 12:01

故障影响范围: 故障期请求次数共计274052次, 26474次请求499超时, 影响比例9.7%

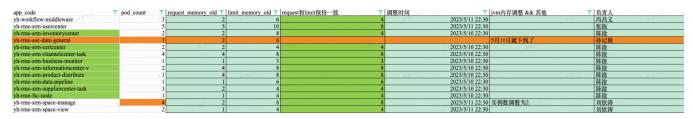
**故障问题描述**:门店+采购下单审单异常

**故障根因:** 在误删了devops\_service数据库后,供应链-用户中心服务(yh-rme-srm-usercenter)中的一个容器发生了重启。然而,由于devops\_service数据的丢失,导致下线的容器的IP无法与Kong网关同步。因此,Kong网关仍然保留了该容器的IP。这导致部分请求被发送到已经下线的容器IP上,从而产生了请求499的错误。

### 2、故障处理与分析过程

11:50:39 yh-rme-srm-usercenter-b71b7-5cb95655fb-pkhgj 服务重启就绪

重启原因: Node主机内存不足后重启



CNS
!! [故障:1条]!! 采购中台 pod 启动记录
[标签]
instance=172.29.232.45:8080
pod=yh-rme-srm-usercenter-b71b7-5cb95655fb-997z9
pod\_name=yh-rme-srm-usercenter-b71b7-5cb95655fb-997z9
[告警值]:1.040000
[描述]: pod: yh-rme-srm-usercenter-b71b7-5cb95655fb-997z9 近期发生启动,请关注!

11:51 kong网关收到告警信息,因devops相关数据被删除,无法快速定位数据,联系运维到集群检查确认



```
49-ubuntu:~# kubectl get pods -A
                                                      -o widelgrep yh-rme-srm-u:
er-b71b7-5cb95655fb-997z9
 -mid-p
                                                                                                                2/2
2/2
2/2
2/2
2/2
                                                         -b71b7-5cb95655fb-c9ahz
                                                                                                                                                       42d
42d
pc-mid-p
                                                                                                                                                                                      10.251.80.100
                                                                                                                                                                                                          <none>
                                                                                                                                                                                                                                <none>
                                                                                                                                                                                      10.251.80.67
c-mid-r
                                                         -h71h7-5ch95655fh-t6h8r
                                                                                                                          Running
                                                                                                                                                       3d20h
                                                                                                                                                                 172.29.231.90
                                                                                                                                                                                      10 251 80 102
                                                                                                                                                                                                          <none>
```

#### 11:57 灭火群业务报障

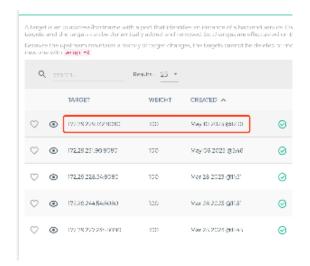


#### 12:00 kong网关手工处理异常数据

### agent上报数据的日志

2023-05-10 11:49:09 569|PRO|yh-dev-itwork|devops-service|INFO |172.20.6.76 | devops-service-84fd847f4d-q8491|[http-nio-8060-exec-1]|i.c.devops.api.eventhandler.SocketMe ssageHandler|TID:N/A|process msg (resource\_update): ("dispatch":false, "msgType":2, "payload": "{\"metadata\":{\"name\":\"yh-rme-srm-usercenter-b71b7-5cb95655fb-pkhgj
\",\"generateName\":\"yh-rme-srm-usercenter-b71b7-5cb95655fb-yh, "\namespace\*,"\"pc-mid-py\nds/yh,"\"selptink\":\"yh-rme-srm-usercenter-b71b7-5cb95655fb-pkhgj\",\"uid\":\"a19cb509-d28f-4ccf-953c-b63d5904eddd\",\"resourceVersion\":\"426551691\",\"creationTimestamp\":\"2023-03-28T15:32:52Z\",\"deletionTraestamp\":\"2023-03-28T15:32:52Z\",\"deletionTraestamp\":\"2023-05-10783:48:09Z\",\"deletionGraecPeriodSeconds\":0,\"labels\":\"\choerodon.io\":\"1.2.2\",\"choerodon.io/application\":\"yh-rme-srm-usercenter\",\"choerodon.io\":\"1.2.2\",\"itstio.io/canonical-rev\":\"yh-rme-srm-usercenter\",\"\"security.istio.io/canonical-rev\"sion\":\"security.istio.io/canonical-revision\":\"security.istio.io/canonical-revision\":\"security.istio.io/canonical-revision\":\"security.istio.io/canonical-revision\":\"latest\".\"security.istio.io/canonical-revision\":\"latest\".\"security.istio.io/canonical-revision\":\"latest\".\"security.istio.io/canonical-revision\":\"latest\".\"security.istio.io/canonical-revision\":\"latest\".\"security.istio.io/canonical-revision\":\"latest\".\"security.istio.io/canonical-revision\":\"latest\".\"security.istio.io/canonical-revision\":\"latest\".\"security.istio.io/canonical-revision\":\"latest\".\"security.istio.io/canonical-revision\":\"latest\".\"security.istio.io/canonical-revision\":\"latest\".\"security.istio.io/canonical-revision\":\"latest\".\"security.istio.io/canonical-revision\":\"latest\".\"security.istio.io/canonical-revision\":\"latest\".\"security.istio.io/canonical-revision\":\"latest\".\"security.istio.io/canonical-revision\":\"latest\".\"security.istio.io/canonical-revision\":\"latest\".\"security.istio.io/canonical-revision\":\"latest\".\"security.ist

#### 手工处理



12:01 业务故障恢复

## 3、改进措施action

- 所有库,包括基础架构的,都要走SQL上线,除了DBA以外,任何人都不允许拥有权限。 陈浩#81129941
- 应用系统oom导致的重启牟良#80727685
- 1. 梳理req和limit不一致的应用: 采购中台应用配置信息 --完成 2. 应用request和limit内存配置根据资源情况逐步保持一致,并观察主机剩余内存情况 --50%

故障责任人:张海

故障等级: L5