

20220419yhdos门店秤价格消息堆积复盘

故障报障时间：2022-04-19 06:39:00

故障实际发生时间：2022-04-19 06:06:00

故障开始处理时间：2022-04-19 07:10:00

故障恢复时间： 2022-04-19 07:20:00

故障影响范围：YHDOS部分门店价格下发延迟

实际报故障门店11家门店：
汇达店、西洪店、金山公园道店、西园店、井楼店(井大店)、屏山店、东方名城店、奥体中心广场店、马尾中环广场店、红星苑店、碧水芳洲店

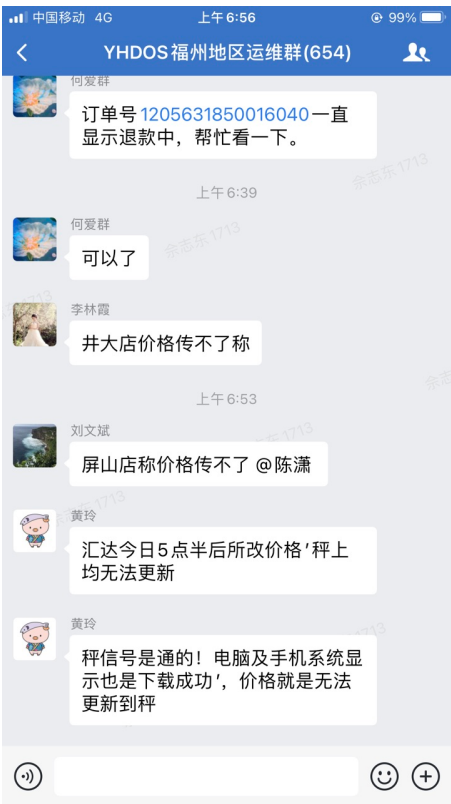
故障问题描述：因为服务器处理能力跟不上，所以MQ会有数据缓冲积压，价格下发出现延迟。

故障根因：服务器处理能力遇到瓶颈，消费跟不上，造成数据缓冲积压在消费队列中。

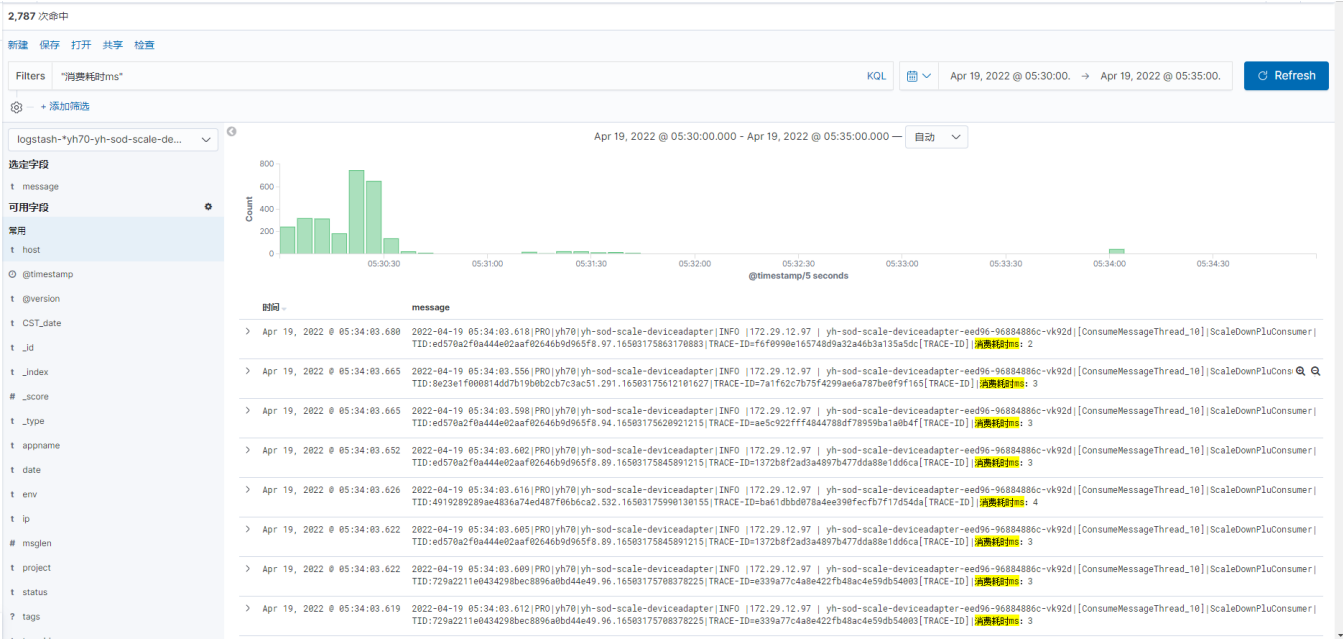
- 1. 平常的40万左右的下秤数据，19号139万，消费不及时导致下秤延时，扩容消费者后，下秤问题得到解决

故障处理与分析过程：

6:56灭火群报障，06:59 灭火群拉会处理



7:05开始排查延迟问题，并查看服务器消费日志。日志正常，进一步排查。



7:12发现下秤MQ出现拥堵情况，延迟消费数量11893 条。

SubscriptionGroup						
SubscriptionGroup	PRO_rocketmq-scale-consumer-group5		Delay	11893	LastConsumeTime	2022-04-19 05:32:59
Broker	Queue	consumerClient	brokerOffset	consumerOffset	diffTotal	lastTimeStamp
broker-a	0	172.29.12.97@rocketmq-scale-consumer-group-sdkcommand4	668147	665179	2968	2022-04-19 05:32:59
broker-a	1	172.29.14.123@rocketmq-scale-consumer-group-sdkcommand4	668137	665160	2977	2022-04-19 05:31:43
broker-a	2	172.29.15.156@rocketmq-scale-consumer-group-sdkcommand4	668150	665175	2975	2022-04-19 05:31:43
broker-a	3	172.29.16.160@rocketmq-scale-consumer-group-sdkcommand4	668156	665183	2973	2022-04-19 05:31:44

CLOSE

7:14 申请服务器资源扩容。

7:16 服务器扩容后，消息堆积量逐渐下降

PRO_scale_plu_down_

☒ NORMAL ☐ RETRY ☐ DLQ ☐ SYSTEM

ADD/ UPDATE

REFRESH

Topic

cale_plu_down_device_command

1 »

PRO_scale_plu_down_device_commandSubscriptionGroup

SubscriptionGroup	PRO_rocketmq-scale-consumer-group5	Delay	6396	LastConsumeTime	2022-04-19 07:23:32
-------------------	------------------------------------	-------	------	-----------------	---------------------

Broker	Queue	consumerClient	brokerOffset	consumerOffset	diffTotal	lastTimeStamp
broker-a	0	172.29.11.118@rocketmq-scale-consumer-group-sdkcommand4	668366	668365	1	2022-04-19 07:23:26
broker-a	1	172.29.12.97@rocketmq-scale-consumer-group-sdkcommand4	668357	665160	3197	2022-04-19 05:31:43
broker-a	2	172.29.13.139@rocketmq-scale-consumer-group-sdkcommand4	668376	668375	1	2022-04-19 07:23:32
broker-a	3	172.29.14.123@rocketmq-scale-consumer-group-sdkcommand4	668380	665183	3197	2022-04-19 05:31:44

CLOSE

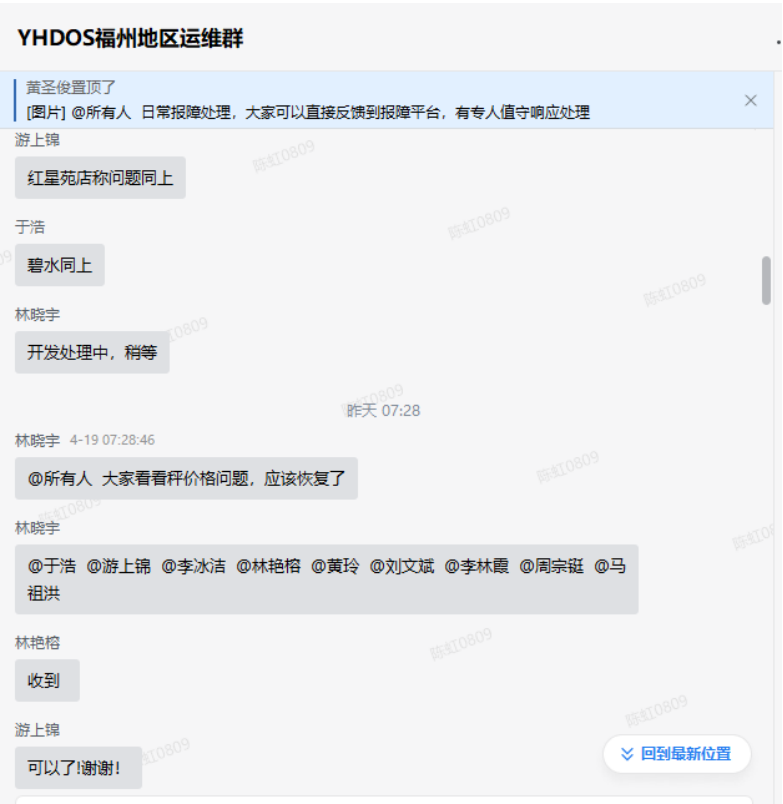
7:18 消息队列数扩容。

PRO_scale_plu_down_device_commandSubscriptionGroup

SubscriptionGroup	PRO_rocketmq-scale-consumer-group5	Delay	31	LastConsumeTime	2022-04-19 07:27:17
-------------------	------------------------------------	-------	----	-----------------	---------------------

Broker	Queue	consumerClient	brokerOffset	consumerOffset	diffTotal	lastTimeStamp
broker-a	0	172.29.11.118@rocketmq-scale-consumer-group-sdkcommand4	668406	668405	1	2022-04-19 07:27:17
broker-a	1	172.29.13.139@rocketmq-scale-consumer-group-sdkcommand4	668395	668394	1	2022-04-19 07:27:17
broker-a	2	172.29.14.123@rocketmq-scale-consumer-group-sdkcommand4	668417	668389	28	2022-04-19 07:25:07
broker-a	3	172.29.15.157@rocketmq-scale-consumer-group-sdkcommand4	668422	668421	1	2022-04-19 07:27:17
broker-b	0		0	0	0	1970-01-01 08:00:00
broker-b	1		0	0	0	1970-01-01 08:00:00
broker-b	2		0	0	0	1970-01-01 08:00:00
broker-b	3		0	0	0	1970-01-01 08:00:00

7:28 门店反馈价格下秤陆续恢复。



7:29 MQ队列中的消息已消费完毕。

PRO_scale_plu_down_device_commandSubscriptionGroup						
SubscriptionGroup	PRO_rocketmq-scale-consumer-group5	Delay	0	LastConsumeTime	2022-04-19 07:29:27	
Broker	Queue	consumerClient	brokerOffset	consumerOffset	diffTotal	lastTimeStamp
broker-a	0	172.29.11.118@rocketmq-scale-consumer-group-sdkcommand4	668417	668417	0	2022-04-19 07:29:27
broker-a	1	172.29.12.98@rocketmq-scale-consumer-group-sdkcommand4	668405	668405	0	2022-04-19 07:29:27
broker-a	2	172.29.13.139@rocketmq-scale-consumer-group-sdkcommand4	668427	668427	0	2022-04-19 07:29:27
broker-a	3	172.29.15.157@rocketmq-scale-consumer-group-sdkcommand4	668433	668433	0	2022-04-19 07:29:27
broker-b	0	172.29.16.161@rocketmq-scale-consumer-group-sdkcommand4	8	8	0	2022-04-19 07:29:26
broker-b	1	172.29.17.173@rocketmq-scale-consumer-group-sdkcommand4	12	12	0	2022-04-19 07:29:27
broker-b	2	172.29.18.26@rocketmq-scale-consumer-group-sdkcommand4	9	9	0	2022-04-19 07:29:27

改进措施action:

- 1、对计量中台-硬件适配器(yh-sod-scale-deviceadapter)进行服务器扩容
- 2、对下秤 MQ topic : PRO_scale_plu_down_device_command 队列进行扩容

代办:

1. 监控告警进入告警群。04-21@陈虹
2. 消费线程异步处理。04-21 @陈虹
3. Pod 超频配置提高 (高峰时间5:00~6:30) 时间: ? @李钊田
4. SDK 下秤效率压测 、门店电子秤数据下发时间跟踪测试04-28@陈虹
5. SDK 多线程池确认 (四个厂商: 顶尖、壹佳一、佰伦斯、托利多)04-21 @陈虹

故障责任人: 陈虹

故障等级: L5