12.17 compute-engine-search-10 topic消息挤压

故障日期: 2021-12- 17 00:00	恢复日期: 2021-12-17 11:42
故障类型: 数据延迟	故障等级: L5
故障处理人:魏东东	影响系统: 今日凌晨至11:15 上下架的商品用物无感知
	影响范围: 1那些本来售罄的没同步为售罄状态的商品,可能会增加曝光 2如果新上架的商品,那就不会搜到了

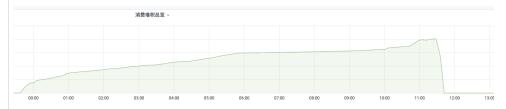
故障问题描述:

1、问题描述:

上午10:42 收到中间件团队人员通知: compute-engine-search-10 这个topic消息产生堆积现象。

2、故障原因:

- (1) 找到该topic处理服务compute-engine
- (2) 查看compute-engine服务pod状态,显示正常。查看compute-engine日志,发现无输出,通过健康检查接口发现服务无响应,判断出服务未启动。回滚针
- (3) 启动服务,处理积压消息,与11:42消费完历史消息,过程日下



(4) 排查代码,发现tce环境缺少增量同步物料开关配置,且项目中以Value形式注入,导致昨晚服务发布启动失败。

3、数据恢复时间: 25分钟

操作经过:

2021-12-17 11:00 李钿田通知毛夏君消息积压,接着排查问题

2021-12-17 11:10 联系运维重启服务

2021-12-17 11:15 成功启动服务, 开始处理历史消息

2021-12-17 11:42 历史消息处理完毕

2021-12-17 11:45 对比本次发布代码,发现tce缺少相关配置,且项目中以Value方式注入

改进措施:

- 1、打开tce环境compute-engine healthCheck 发版本时打开@魏东东
- 2、添加业务相关rocketMQ警告人 done
- 3、确认服务启动成功方式(pod状态和日志均查看)@魏东东@搜推开发