

## **Política de privacidad**

### **1. Información general y principios del tratamiento de datos**

Nos complace que esté visitando nuestro sitio web. Santander España Merchant Services, Entidad de Pago, SL ("SL") y PagoNxt Merchant Solutions, SL - Sucursal alemana, ("PagoNxt", conjuntamente "nosotros") ofrecemos a nuestros clientes productos y servicios relacionados con pagos electrónicos. En la medida que SLU opera como institución financiera que procesa pagos con tarjeta de crédito o débito en nombre de los comerciantes (adquirente) y PagoNxt opera como encargado del tratamiento. Nuestro objetivo es permitir que las empresas y los consumidores de todo el mundo procesen transacciones electrónicas de forma segura y sin problemas. La seguridad y protección de los datos personales es uno de los aspectos más importantes a la hora de procesar pagos.

Por ello damos especial importancia a los altos estándares de protección de datos. PagoNxt opera este sitio web de acuerdo con los requisitos del RGPD y todas las demás leyes de protección de datos relevantes.

Según el art. 4 N.º 1 del RGPD, los datos personales se refieren a cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable. Esto incluye, por ejemplo, información como su nombre y apellido, su dirección, su número de teléfono, su dirección de correo electrónico, pero también su dirección IP.

Los datos para los que no se puede establecer ninguna referencia a su persona, como la información anonimizada, no son datos personales. Tratamiento (por ejemplo, recogida, conservación, recuperación, consulta, uso, transmisión, supresión o destrucción) de acuerdo con el art. 4 N.º 2 del RGPD siempre requiere su consentimiento u otra base legal. Los datos personales procesados deben eliminarse tan pronto como se haya logrado el propósito del tratamiento y ya no existan obligaciones de retención legalmente prescritas que cumplir.

Aquí puede encontrar información sobre el manejo de sus datos personales cuando visita nuestro sitio web. Para proporcionar las funciones y los servicios de nuestro sitio web, es necesario que recopilemos datos personales sobre usted.

A continuación también encontrará información sobre el tipo y alcance del tratamiento de datos respectivo, el propósito y la base legal correspondiente, así como el período de almacenamiento respectivo.

Esta política de privacidad solo se aplica a este sitio web. No se aplica a sitios web de terceros a los que nos referimos simplemente mediante un hipervínculo. No podemos aceptar ninguna responsabilidad por el manejo confidencial de sus datos personales en estos sitios web de terceros, ya que no tenemos ninguna influencia sobre si cumplen con las disposiciones legales de protección de datos. Infórmese sobre el tratamiento de sus datos personales por parte de terceros directamente en sus sitios web.

## **2. Entidad responsable**

Institución financiera que procesa pagos con tarjeta de crédito o débito en nombre de comerciantes (adquirente):

Santander España Merchant Services, Entidad de Pago, S.L. CALLE JUAN IGNACIO  
LUCA DE TENA, 11 - 13  
28027 MADRID  
España  
Correo electrónico: [connect@getneteuropa.com](mailto:connect@getneteuropa.com)

Instituciones que procesan datos en nombre del adquirente (Encargados del tratamiento):

PagoNxt Merchant Solutions, S.L. – Sucursal alemana  
Einsteinring 35  
85609 Aschheim, Alemania  
Tel .: +49 4424 1212  
Correo electrónico: [connect@getneteuropa.com](mailto:connect@getneteuropa.com)

## **3. Delegado de protección de datos**

También puede ponerse en contacto con nuestro responsable de protección de datos en cualquier momento si tiene preguntas sobre la protección de datos::

Dr. Georg F. Schröder, LL.M.  
legal data Schröder Rechtsanwaltsgesellschaft mbH  
Prannerstr. 1  
80333 Múnich, Alemania  
  
Teléfono: +49-89 - 954 597 520  
Fax: +49-89 - 954 597 522  
Correo electrónico: [georg.schroeder@legaldata.law](mailto:georg.schroeder@legaldata.law)

#### **4. Suministro y uso de los archivos de registro del sitio web / servidor**

##### **a) Tipo y alcance del tratamiento de datos**

Si utiliza este sitio web sin transmitirnos datos de ninguna otra manera (por ejemplo, registrándose o utilizando el formulario de contacto), recopilamos datos técnicamente necesarios en forma de datos de registro (los llamados archivos log), que se transmiten automáticamente a nuestro servidor por su dispositivo, incluyendo:

- dirección IP
- Fecha y hora de la solicitud
- URL de la subpágina recuperada
- URL de la página desde la que se realizó el reenvío a nuestra página (la denominada URL de referencia)
- Estado de acceso / código de estado HTTP
- Tipo, idioma y versión del software del navegador
- Sistema operativo

##### **b) Finalidad y base jurídica del tratamiento de datos**

Este tratamiento es técnicamente necesario para mostrarle nuestro sitio web. También utilizamos los datos para garantizar la seguridad y estabilidad de nuestro sitio web.

La base legal para el tratamiento es el art. 6 párr. 1 lit. f) del RGPD. El tratamiento de los datos antes mencionados es necesario para la prestación de nuestro sitio web y, por lo tanto, sirve para proteger un interés legítimo de nuestra empresa.

##### **c) Periodo de almacenamiento**

Tan pronto como los datos personales antes mencionados ya no sean necesarios para mostrar el sitio web, se eliminarán. Este es el caso a más tardar siete días después de visitar nuestro sitio web. La recopilación de datos para la provisión del sitio web y el almacenamiento de los datos en archivos log es necesaria para el funcionamiento del sitio web. En consecuencia, el usuario no tiene posibilidad de oponerse a este aspecto. El almacenamiento adicional puede tener lugar en casos individuales si requerido por la ley.

#### **5. Recopilación de datos para la implementación de medidas precontractuales y para el cumplimiento del contrato con usted**

##### **a) Tipo y alcance del tratamiento de datos**

En el período precontractual y tras la celebración del contrato, recopilamos datos personales suyos. Esto se refiere, por ejemplo, al nombre y apellido, la dirección, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono o los datos bancarios.

b) Finalidad y base jurídica del tratamiento de datos

Recopilamos y procesamos estos datos exclusivamente con el fin de cumplir con el contrato con usted o cumplir con las obligaciones precontractuales.

La base legal para esto es el art. 6 párr. 1 lit. b) del RGPD. Si también ha dado su consentimiento, la base legal adicional es el art. 6 párr. 1 lit. a) del RGPD.

c) Periodo de almacenamiento

Los datos se eliminan tan pronto como ya no sean necesarios para su tratamiento. Además, puede haber obligaciones legales de retener datos por hasta 10 años, por ejemplo, obligaciones de retener datos bajo la ley comercial o fiscal. Si existen tales obligaciones de retención, bloquearemos o eliminaremos sus datos una vez que expiren estos períodos de retención legales.

## **6. Formulario de contacto**

a) Tipo y alcance del tratamiento de datos

En nuestro sitio web, puede contactarnos a través de un formulario disponible. Durante el proceso de envío de su solicitud a través del formulario de contacto, se hace referencia a esta declaración de protección de datos para obtener su consentimiento.

Si utiliza el formulario de contacto en la sección <https://getneteuropa.com/contact-sales-team/>, se pueden procesar los siguientes datos personales suyos:

- Firma
- Correo electrónico
- Nombre
- Apellido
- País en que desea operar
- Salutación
- Sitio web
- Ingresos anuales
- Descripción

Estos datos se almacenan en nuestro sistema de gestión de relaciones con los clientes ("sistema CRM"). Al utilizar el formulario de contacto, sus datos personales no se cederán a terceros.

b) Finalidad y base jurídica del tratamiento de datos

El propósito de procesar su información de contacto es

- responder a su consulta;
- de forma anónima para respaldar nuestros objetivos comerciales internos, a saber, análisis de datos, auditorías, desarrollo de nuevos productos, mejora de este sitio web, mejora de nuestros servicios, identificación de tendencias de uso y determinación de la eficacia de nuestras campañas publicitarias;
- prevenir e identificar abusos o fraudes.

La base legal para el tratamiento es su consentimiento de acuerdo con el art. 6 párr. 1 lit.

a) del RGPD, que puede usted revocar en cualquier momento en el futuro.

c) Periodo de almacenamiento

Los datos que ingrese en el formulario de contacto permanecerán con nosotros hasta que nos solicite que los eliminemos, revoquemos su consentimiento para almacenarlos o el propósito de almacenamiento de los datos ya no se aplique (por ejemplo, después de que hayamos completado el tratamiento de su solicitud).

Las disposiciones legales obligatorias, en particular los períodos de conservación de acuerdo con la ley comercial o fiscal, no se ven afectadas.

## **7. Opciones de contacto por correo electrónico**

a) Tipo y alcance del tratamiento de datos

Puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico. Nuestra recopilación de datos se limita a la dirección de correo electrónico de la cuenta de correo electrónico que utiliza para comunicarse con nosotros, los metadatos (sello de tiempo, destinatarios adicionales) y los datos personales que proporciona como lo desea cuando se comunica con nosotros.

Tenga en cuenta que los correos electrónicos generalmente se envían sin cifrar y, por lo tanto, no se puede excluir el acceso de un tercero. También puede contactarnos por correo en cualquier momento.

b) Finalidad y base jurídica del tratamiento de datos

La finalidad del tratamiento de los datos es responder a su solicitud. La base legal para esto es el art. 6 párr. 1 lit. f) del RGPD. Tenemos un interés legítimo en procesar los datos personales mencionados anteriormente para atender su solicitud.

c) Periodo de almacenamiento

La duración del almacenamiento de los datos anteriores depende de los antecedentes de su contacto. Sus datos personales se eliminarán regularmente si el propósito de la comunicación ya no se aplica y el almacenamiento ya no es necesario debido a las obligaciones legales de retención. Este puede ser el caso si hemos completado el tratamiento de su solicitud.

## **8. Application possibility**

a) Tipo y alcance del tratamiento de datos

Puede enviarnos una solicitud por correo electrónico. Cuando presenta su solicitud, recopilamos y almacenamos los datos que nos envía por correo electrónico (consulte también el número 7 de esta política de privacidad).

b) Finalidad y base jurídica del tratamiento de datos

Utilizamos sus datos únicamente con el fin de procesar su solicitud. Sus datos no se cederán a terceros. La base legal para el tratamiento es el interés legítimo de contratar, Art. 6 para. 1 lit. f) RGPD. Si, en caso de rechazo, la base legal es el art. 6 párr. 1 lit. a) del RGPD, si nos da permiso para seguir almacenando sus datos para que podamos regresar a su solicitud en el futuro.

c) Periodo de almacenamiento

Si no podemos ofrecerle un puesto, almacenaremos sus datos durante un máximo de seis meses después de la finalización del proceso de solicitud. El inicio del período es la recepción de la carta de rechazo.

Si nos ha dado su consentimiento para incluirle en nuestro grupo de solicitantes, almacenaremos sus datos durante un máximo de dos años.

d) Transferencia de datos

Sus datos solo serán cedidos a los departamentos involucrados en el proceso de toma de decisiones (departamentos de RRHH responsables o especialistas, gerencia).

Además, podemos estar obligados por ley, orden administrativa o judicial a divulgar sus datos a las autoridades públicas (por ejemplo, fiscalía, policía, autoridades supervisoras, agencia tributaria, instituciones de seguridad social, etc.).

Otros destinatarios de datos pueden ser aquellas entidades para las que nos ha dado su consentimiento para transferir datos.

## **9. Grabación de llamadas**

### **a) Tipo y alcance del tratamiento de datos**

En el caso de llamadas telefónicas de clientes, puede dar su consentimiento para la grabación de la conversación telefónica. Solo grabaremos conversaciones telefónicas con usted si acepta dicha grabación antes o durante la llamada telefónica. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento. Además de las grabaciones de llamadas, almacenamos datos técnicos de llamadas como el número de llamada, el inicio de la llamada, el final de la llamada y la hora de la llamada. Si es necesario, tomamos notas escritas sobre el curso de la conversación. Estas notas se utilizan para documentar el contenido de la llamada.

### **b) Finalidad y base jurídica del tratamiento de datos**

Utilizamos la información y los datos obtenidos con fines formativos y para mejorar la calidad del servicio. Analizamos algunas llamadas relacionadas con la comunicación con nuestros clientes, el cumplimiento de los estándares corporativos y la optimización de los procesos de nuestros clientes. Solo en casos individuales nos referimos a partes específicas de la llamada telefónica en las evaluaciones de los empleados. Esto sirve para formar a nuestros empleados. Nuestro objetivo es mejorar constantemente la comunicación con nuestros clientes y así ofrecerles un mejor servicio y calidad de consultoría. The legal basis is your consent according to Art. 6 par. par. 1 lit. a) del RGPD.

### **c) Periodo de almacenamiento**

Todas las grabaciones de llamadas se eliminarán después de 24 meses como máximo, o antes si ha retirado su consentimiento.

### **d) Transferencia de datos**

Los datos recopilados son procesados y utilizados exclusivamente por departamentos internos o por un encargado del tratamiento y no se transmiten a terceros.

Además, podemos estar obligados por ley, orden administrativa o judicial a divulgar sus datos a las autoridades públicas (por ejemplo, fiscalía, policía, autoridades supervisoras, agencia tributaria, instituciones de seguridad social, etc.).

## **10. Uso de cookies**

Usamos cookies. Las cookies son pequeños archivos que se colocan en su computadora y son almacenados por su navegador. Algunas funciones de nuestro sitio web no se pueden ofrecer sin el uso de cookies técnicamente necesarias. Otras cookies, por otro lado, nos

permiten realizar varios análisis. Por ejemplo, algunas cookies pueden reconocer el navegador que está utilizando cuando visita nuestro sitio web nuevamente y transmitirnos información diversa. Usamos cookies para facilitar y mejorar el uso de nuestro sitio web. Entre otras cosas, las cookies nos permiten hacer que nuestro sitio web sea más fácil de usar y efectivo para usted, por ejemplo, rastreando su uso de nuestro sitio web y determinando su configuración preferida (por ejemplo, configuración de país e idioma). Si terceros procesan información a través de cookies, recopilan la información directamente de su navegador. Las cookies no causan ningún daño a su dispositivo final. No pueden ejecutar programas ni contener virus. En nuestro sitio web se utilizan varios tipos de cookies, cuyo tipo y función nos gustaría explicar a continuación.

#### *Cookies temporales / cookies de sesión*

Nuestro sitio web utiliza las llamadas cookies temporales o cookies de sesión, que se eliminan automáticamente tan pronto como cierra su navegador. Con la ayuda de este tipo de cookies, es posible registrar su ID de sesión. Esto hace posible asignar varias solicitudes desde su navegador a una sesión común y reconocer su dispositivo durante visitas posteriores al sitio web. Estas cookies de sesión caducan al final de la sesión.

#### *Cookies persistentes*

En nuestro sitio web se utilizan las denominadas cookies persistentes. Las cookies persistentes son cookies que se almacenan en su navegador durante un período de tiempo más largo y pueden transmitir información. El período de almacenamiento respectivo varía según la cookie. También puede eliminar manualmente las cookies permanentes a través de la configuración de su navegador.

#### *Base legal y período de almacenamiento*

Con base en los propósitos descritos, la base legal para el tratamiento de datos personales mediante cookies es el art. 6 párr. 1 lit. f) del RGPD. Si nos ha dado su consentimiento para el uso de cookies en una herramienta de consentimiento ("banner de cookies") emitida por nosotros en el sitio web, la base legal es el art. 6 párr. 1 lit. a) del RGPD.

Tan pronto como los datos que se nos transmiten a través de las cookies ya no sean necesarios para los fines descritos anteriormente, esta información se eliminará. El almacenamiento adicional puede tener lugar en casos individuales si así lo exige la ley.



### *Configuración de la configuración del navegador*

La mayoría de los navegadores web están preestablecidos para aceptar cookies automáticamente. Sin embargo, puede configurar su navegador respectivo para que solo acepte determinadas cookies o ninguna. Sin embargo, nos gustaría señalar que es posible que ya no pueda utilizar todas las funciones de nuestro sitio web.

También puede eliminar las cookies que ya están almacenadas en su navegador a través de la configuración de su navegador. Además, es posible configurar su navegador para que le notifique antes de que se almacenen las cookies. Dado que los distintos navegadores pueden diferir en sus respectivos modos de funcionamiento, le pedimos que consulte el menú de ayuda correspondiente de su navegador para conocer las opciones de configuración correspondientes.

Deshabilitar el uso de cookies puede requerir el almacenamiento de una cookie permanente en su computadora. Si elimina esta cookie, debe volver a configurarla para que surta efecto.

Para obtener más información sobre cómo configurar las cookies en los respectivos navegadores, consulte:

- [Internet Explorer](#)
- [Edge](#)
- [Safari](#)
- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Opera](#)

### *Categorías de cookies*

Usamos las siguientes categorías de cookies:

#### a) Necessary cookies

Las cookies necesarias garantizan funciones sin las cuales nuestro sitio web no se puede utilizar según lo previsto. Estas cookies esenciales sirven, por ejemplo, para garantizar que los usuarios registrados permanezcan siempre conectados cuando acceden a varias subpáginas. Son las llamadas cookies de origen, que solo nosotros configuramos y usamos. Estas cookies no requieren su consentimiento. Puede desactivar las cookies en su navegador en cualquier momento.

#### b) Cookies funcionales

Las cookies funcionales nos permiten ampliar la funcionalidad de nuestro sitio para mostrarle información adicional útil o para optimizar la presentación de nuestro sitio. Los datos recopilados mediante dichas cookies pueden variar según el propósito de la cookie y se enumeran directamente con la herramienta de consentimiento respectiva utilizada.

#### c) Cookies de estadísticas

Las cookies de estadísticas se pueden utilizar para recopilar información sobre el uso de un sitio web con el fin de mejorar su atractivo, contenido y funcionalidad. Esto se refiere, por ejemplo, a la cantidad de tiempo que se pasa en la página, las subpáginas a las que se accede y las funciones utilizadas (ruta de clics).

#### d) Cookies de marketing

Las cookies de marketing se pueden utilizar para mostrar publicidad basada en intereses a los visitantes del sitio web y para medir la efectividad de las campañas publicitarias. Con la ayuda de estas cookies, los visitantes pueden ser reconocidos en otros sitios web y se les pueden mostrar anuncios personalizados allí.

### 11. Google Analytics

#### a) Tipo y alcance del tratamiento de datos

En este sitio web utilizamos la herramienta de análisis Google Analytics. Google Analytics es un servicio de análisis web proporcionado por Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow Street, Dublin D04 E5W5, Irlanda, Teléfono: +353 1 543 1000, Fax: +353 1 686 5660 ("Google").

Google Analytics utiliza cookies, que son archivos de texto que se colocan en su computadora, para ayudarnos a analizar cómo los usuarios interactúan con el sitio web. La información generada por la cookie sobre su uso del sitio web generalmente será transmitida y almacenada por Google en servidores en los Estados Unidos.

En nombre del operador del sitio web, Google utilizará esta información con el fin de evaluar sistemáticamente la interacción del usuario con el sitio web, compilar informes sobre la actividad del sitio web y proporcionarnos servicios estadísticos y analíticos similares relacionados con la actividad del sitio web como operador del sitio web.

Si se accede a páginas individuales del sitio web, se procesan los siguientes datos:

- Tres bytes de la dirección IP del sistema del usuario (dirección IP anónima)
- El sitio web visitado

- El sitio web desde el que se redirigió al usuario a la página (referencia)
- Las subpáginas que se ven desde la página visitada
- El tiempo de permanencia en el sitio web.
- La frecuencia de visitas de un sitio.

Usamos Google Analytics con la anonimización de IP habilitada. Con la anonimización de IP, las direcciones IP se acortan en el último octeto (por ejemplo, 192.168.79. \*\*\*; el llamado enmascaramiento de IP). Ya no es posible rastrear la dirección IP abreviada hasta el dispositivo final del usuario.

#### b) Objeto y base jurídica

El servicio Google Analytics se utiliza para analizar el comportamiento de uso de este sitio web. La base legal es su consentimiento según el art. 6 par. 1 lit. a) del RGPD.

#### c) Derecho de oposición

Puede desactivar el uso de cookies seleccionando la configuración adecuada en su navegador. Sin embargo, tenga en cuenta que, en este caso, es posible que no pueda utilizar todas las funciones de este sitio web. También puede evitar que Google recopile los datos generados por la cookie y relacionados con su uso del sitio web (incluida su dirección IP) y que procese estos datos instalando el complemento del navegador disponible en el siguiente enlace: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>

Obtenga más información sobre las condiciones de uso de Google Analytics :

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/es>

Para obtener más información, consulte las prácticas de datos de Google Analytics:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=es>

Además, puede oponerse en cualquier momento cambiando la configuración de las cookies.

## 12. Seguimiento de conversiones de Google Adwords

#### a) Tipo y alcance del tratamiento de datos

Usamos Google Adwords para mostrar publicidad en los sitios web de Google y de otros terceros. Google Adwords Conversion-Tracking es un servicio de análisis web de Google Ireland Ltd, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda ("Google").

Con el seguimiento de conversiones podemos determinar el éxito de las medidas

publicitarias individuales. Nuestro propósito es mostrarle anuncios que sean de su interés y hacer que nuestro sitio web sea más interesante para usted. Google envía la publicidad a través de los denominados "servidores de anuncios". Usamos cookies para medir ciertos parámetros para medir el éxito, como la inserción de anuncios o los clics por parte de los usuarios. Si accede a nuestro sitio web a través de un anuncio de Google, Google Adwords almacena una cookie en su PC. Estas cookies generalmente caducan después de 30 días y no están destinadas a identificarlo personalmente. Para esta cookie, el ID de cookie único, el número de impresiones de anuncios por ubicación (frecuencia), la última impresión (relevante para las conversiones posteriores a la vista) y la información de exclusión voluntaria (marca que el usuario ya no desea que se le dirija) generalmente se almacenan como valores de análisis.

Estas cookies permiten a Google reconocer su navegador de Internet. Si un usuario visita ciertas páginas del sitio web de un cliente de Adwords y la cookie almacenada en su computadora no ha expirado, Google y el cliente pueden reconocer que el usuario ha hecho clic en el anuncio y ha sido redirigido a esta página. A cada cliente de Adwords se le asigna una cookie diferente. Por lo tanto, las cookies no se pueden rastrear a través del sitio web de los clientes de Adwords. No recopilamos ni procesamos ningún dato personal en las medidas publicitarias antes mencionadas. Solo recibimos evaluaciones estadísticas de Google. Sobre la base de estas evaluaciones, podemos reconocer cuáles de las medidas publicitarias utilizadas son particularmente efectivas. No recibimos más datos del uso de material publicitario; en particular, no podemos identificar a los usuarios sobre la base de esta información.

Debido a las herramientas de marketing utilizadas, su navegador establece automáticamente una conexión directa con los servidores de Google. No tenemos influencia sobre el alcance y el uso posterior de los datos por parte de Google y le informamos de acuerdo con nuestro nivel de conocimiento: Al integrar el seguimiento de conversiones de AdWords, Google recibe la información que usted ha llamado a la parte correspondiente de nuestra presencia en Internet o ha hecho clic en un anuncio nuestro. Si está registrado en un servicio de Google, Google puede asociar su visita con su cuenta. Incluso si no está registrado en Google o no ha iniciado sesión, es posible que el proveedor obtenga y almacene su dirección IP.

#### b) Objeto y base jurídica

El seguimiento de conversiones de Google Adwords se utiliza para analizar el comportamiento de uso en este sitio web. La base legal es su consentimiento según el art. 6 par. 1 lit. a) del RGPD.

c) Derecho de oposición

Puede rechazar el uso de cookies seleccionando la configuración adecuada en su navegador; sin embargo, tenga en cuenta que, si lo hace, es posible que no pueda utilizar todas las funciones de este sitio web. También puede evitar que Google recopile los datos generados por la cookie y relacionados con su uso del sitio web (incluida su dirección IP) y que procese estos datos por parte de Google descargando e instalando el plug-in del navegador disponible en el siguiente enlace:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>

Para obtener más información, consulte la política de privacidad de Google:

<https://policies.google.com/privacy?hl=es>

Además, puede oponerse en cualquier momento cambiando la configuración de las cookies.

### **13. Remarketing de Google Adwords**

a) Tipo y alcance del tratamiento de datos

Utilizamos Google Adwords Remarketing. Google Adwords Remarketing es un servicio de análisis web proporcionado por Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda, Tel: +353 1543 1000, Fax: +353 1686 5660 ("Google").

Esta aplicación nos permite mostrar anuncios en otros sitios web después de que haya visitado nuestro sitio web. Esto se hace mediante cookies almacenadas en su navegador, que Google utiliza para registrar y evaluar sus patrones de uso cuando visita varios sitios web. De esta forma, Google puede determinar su visita anterior a nuestro sitio web. Según las propias declaraciones de Google, los datos recopilados en el curso de remarketing no se combinan con sus datos personales, que pueden ser almacenados por Google. En particular, según Google, se utiliza una seudonimización para el remarketing.

b) Objeto y base jurídica

El servicio Google Adwords Remarketing se utiliza para analizar el comportamiento de uso de nuestro sitio web. La base legal es su consentimiento de acuerdo con el art. 6 par. 1 lit. a) del RGPD.

c) Derecho de oposición

Puede desactivar permanentemente el uso de cookies por parte de Google siguiendo el siguiente enlace y descargando e instalando el complemento que se proporciona allí:

<https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=es>

Para obtener más información sobre Google Remarketing y su política de privacidad, visite:

<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=es>

Para obtener más información consulte la política de privacidad de Google:

<https://policies.google.com/privacy?hl=es>

Además, puede oponerse en cualquier momento cambiando la configuración de las cookies.

## **14. Google Maps**

### **a) Tipo y alcance del tratamiento de datos**

Integramos los mapas del servicio Google Maps. Google Maps es un servicio de Google Ireland Ltd, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda ("Google").

Esto nos permite mostrar mapas interactivos directamente en nuestro sitio web y le permite utilizar la función de mapa cómodamente.

Si utiliza el componente de Google Maps integrado en nuestro sitio web, Google almacenará una cookie en su dispositivo final a través de su navegador de Internet y procesará los siguientes datos:

- El sistema operativo
- Información sobre el tipo de navegador y la versión utilizada
- Information about your Internet service provider
- Su dirección IP
- Fecha y hora de acceso
- Sitios web desde los que llegó a nuestro sitio web
- Sitios web que visita a través de nuestro sitio web

Esto ocurre independientemente de si Google proporciona una cuenta de usuario en la que ha iniciado sesión o si no hay una cuenta de usuario. Si ha iniciado sesión en Google, su información se asociará directamente con su cuenta. Si no desea que su perfil esté asociado con Google, deberá cerrar la sesión.

El proveedor Google tiene su sede en EE. UU. (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU.). Por lo tanto, el tratamiento de datos personales también puede tener lugar en un tercer país (un país fuera de la Unión Europea o los

estados signatarios del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo). Google se compromete a celebrar las denominadas cláusulas contractuales estándar de la UE en el sentido del art. 46 del RGPD. Sobre la base de este conjunto de normas contractuales, los destinatarios en terceros países también están obligados a cumplir con un estándar de protección de datos que se corresponde esencialmente con el estándar europeo. Sin embargo, tenga en cuenta que el cumplimiento real de los requisitos derivados de las cláusulas contractuales estándar de la UE no puede garantizarse en todos los casos (por ejemplo, debido al acceso oficial a los datos en el país receptor).

#### b) Objeto y base jurídica

Google almacena sus datos como perfiles de usuario y los utiliza con fines publicitarios, estudios de mercado y/o el diseño de su sitio web de acuerdo con los requisitos. Esta evaluación se lleva a cabo en particular (incluso para los usuarios que no están conectados) con el fin de proporcionar publicidad orientada a la demanda. La evaluación también se lleva a cabo para informar a otros usuarios de la red social sobre sus actividades en nuestro sitio web. Usamos Google Maps para mostrarle mapas en nuestro sitio web, especialmente para obtener direcciones.

La base legal es su consentimiento según el art. 6 párr. 1 lit. a del RGPD.

#### c) Derecho de oposición

Tiene derecho a oponerse a la formación de estos perfiles de usuario. Debe dirigirse a Google. Puede evitar la transferencia de datos a Google desactivando JavaScript en la configuración de su navegador. En ese caso, no podrá utilizar Google Maps en nuestro sitio web.

Obtenga más información sobre los Términos de uso de Google Maps:

<https://policies.google.com/terms?gl=DE&hl=es>

Obtenga más información sobre las Condiciones de servicio adicionales de Google Maps:

[www.google.com/intl/es\\_es/help/terms\\_maps.html](http://www.google.com/intl/es_es/help/terms_maps.html)

Para obtener más información, consulte la política de privacidad de Google:

<https://policies.google.com/privacy?hl=es>

Además, puede oponerse en cualquier momento cambiando la configuración de las cookies.

## 15. Google reCAPTCHA

### a) Tipo y alcance del tratamiento de datos

Usamos reCAPTCHA, un servicio de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda, Tel: +353 1 543 1000, Fax: +353 1 686 5660, Correo electrónico: support-deutschland@google.com ("Google").

Este servicio permite a Google determinar qué sitio web está enviando una solicitud y desde qué dirección IP está utilizando el cuadro de entrada llamado reCAPTCHA.

Además de su dirección IP, Google puede recopilar otra información necesaria para proporcionar y garantizar este servicio.

### b) Objeto y base jurídica

El propósito de utilizar Google reCAPTCHA es garantizar la seguridad de los datos durante la transmisión de formularios.

Esto sirve sobre todo para diferenciar si la entrada es realizada por una persona física o si se utiliza indebidamente mediante un tratamiento mecánico y automatizado. El servicio incluye el envío de la dirección IP y cualquier otro dato requerido por Google para el servicio reCAPTCHA a Google.

La base legal es el art. 6 párr. 1 lit. f) del RGPD. Nuestro interés legítimo radica en la seguridad de nuestra presencia en Internet y en la defensa contra el acceso automatizado no deseado en forma de spam.

### c) Derecho de oposición

Puede rechazar el uso de cookies seleccionando la configuración adecuada en su navegador, sin embargo, tenga en cuenta que, si lo hace, es posible que no pueda utilizar todas las funciones de este sitio web.

Si no desea que Google recopile sus datos a través de nuestro sitio web, también se pueden utilizar las denominadas cookies de exclusión voluntaria. Estos impiden el tratamiento futuro de sus datos personales cuando visita nuestro sitio web. Para evitar el tratamiento de sus datos personales en diferentes sistemas, debe utilizar la cookie de exclusión voluntaria en todos los sistemas utilizados.

Para obtener más información, consulte la política de privacidad de Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=es>.



## 16. Google Tag Manager

Usamos Google Tag Manager. Google Tag Manager es un servicio de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda, Tel: +353 1 543 1000, Fax: +353 1 686 5660 ("Google") que permite a los especialistas en marketing administrar tags de sitios web a través de una única interfaz.

Google Tag Manager solo implementa tags. Los tags son pequeños elementos de código en su sitio web que se utilizan, entre otras cosas, para medir el tráfico y el comportamiento de los visitantes, medir el impacto de la publicidad online y los canales sociales, utilizar el remarketing y la segmentación, y probar y optimizar su sitio web.

Esto significa que no se utilizan cookies adicionales. No se recopilan datos personales. Google Tag Manager activa otros tags, que a su vez pueden recopilar datos. Google Tag Manager no accede a estos datos. Si se ha realizado una desactivación a nivel de dominio o cookie, especialmente si ha elegido la solución de oposición descrita anteriormente para Google Analytics o ha realizado la configuración adecuada en su navegador, permanecerá vigente para todos los tags de seguimiento, siempre que estén implementado con Google Tag Manager.

Para obtener más información, consulte la política de privacidad de Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=es>

Política de privacidad para publicidad:  
<https://www.google.com/intl/es/policies/technologies/ads/>.

## 17. Transmisión de datos

Solo compartiremos su información personal con terceros si:

- ha dado su consentimiento expreso para esto en casos individuales de acuerdo con el art. 6 párr. 1 lit. a) del RGPD;
- esto es legalmente permitido y necesario de acuerdo con el art. 6 párr. 1 lit. b) del RGPD para el cumplimiento de una relación contractual con usted o la implementación de medidas precontractuales (por ejemplo, a los proveedores de servicios de pago, envío, entrega o recolección);
- de acuerdo con el art. 6 párr. 1 lit. c) del RGPD, existe una obligación legal para la divulgación (por ejemplo, a las autoridades, las compañías de seguros sociales, las compañías de seguros de salud, las autoridades de supervisión y los organismos encargados de hacer cumplir la ley);
- la divulgación es necesaria de acuerdo con el art. 6 párr. 1 lit. f) del RGPD para la

protección de intereses comerciales legítimos, así como para la afirmación, el ejercicio o la defensa de reclamos legales y no hay razón para suponer que tiene usted un interés primordial en la no divulgación de sus datos (por ejemplo, para el cobro de deudas a proveedores de servicio) ;

- utilizamos proveedores de servicios externos (los denominados encargados del tratamiento) para el tratamiento de acuerdo con el art. 28 del RGPD, que procesan los datos de acuerdo con nuestras instrucciones y están obligados a manejar sus datos con cuidado (por ejemplo, en las áreas de TI o marketing).

Al transferir datos a destinatarios externos en terceros países, es decir, fuera de la Unión Europea (UE) o los estados contratantes del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo (EEE), nos aseguramos de que estos destinatarios traten sus datos personales con el mismo cuidado que dentro de la UE o del EEE. Solo transferimos datos personales a terceros países para los que la Comisión de la UE ha confirmado un nivel adecuado de protección o si podemos asegurar el manejo cuidadoso de los datos personales a través de acuerdos contractuales u otras garantías adecuadas.

## **18. Medidas de seguridad y copia de seguridad de los datos**

Nos comprometemos a proteger su privacidad y a tratar sus datos personales de forma confidencial. Para ello, tomamos amplias precauciones de seguridad técnicas y organizativas, que se revisan periódicamente y se adaptan al progreso tecnológico.

Esto incluye, entre otras cosas, el uso de métodos de cifrado reconocidos (SSL o TLS). Sin embargo, los datos divulgados de forma no cifrada, por ejemplo, por correo electrónico, pueden ser leídos por terceros. No tenemos ninguna influencia en esto. Es responsabilidad del usuario proteger los datos proporcionados contra el uso indebido mediante cifrado o de otro modo.

PagoNxt utiliza firewalls para evitar el acceso no autorizado a los servidores. Los servidores están ubicados en un lugar seguro en Alemania, al que solo tienen acceso los empleados autorizados. Todos los empleados y todas las personas involucradas en el tratamiento de datos están obligados a cumplir con todas las regulaciones de protección de datos y a manejar los datos personales de manera confidencial.

## **19. Cambios en la política de privacidad**

Nos reservamos el derecho de actualizar esta declaración en consecuencia en cualquier momento si es necesario.

## **20. Tus derechos legales**

A continuación puede usted encontrar sus derechos legales en relación con sus datos personales. Los detalles se pueden encontrar en los artículos 7, 15-22 y 77 del RGPD. También puede contactarnos como controlador (N.º 2) o nuestro delegado de protección de datos (N.º 3) en este sentido.

### **a) Derecho a revocar su consentimiento de protección de datos de conformidad con el art. 7 párr. 3 s. 1 del RGPD**

Usted puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento con efecto para el futuro. Sin embargo, la licitud del tratamiento realizado hasta la revocación no se ve afectada por ello.

### **b) Derecho de acceso según el art. 15 del RGPD**

Usted tiene derecho a solicitar confirmación sobre si estamos procesando datos personales que le conciernen. Si este es el caso, tiene derecho a obtener información sobre estos datos personales, así como más información, por ejemplo, los fines del tratamiento, las categorías de datos personales procesados, los destinatarios y la duración prevista del almacenamiento o los criterios para determinar la duración.

### **c) Derecho de rectificación según el art. 16 del RGPD**

Usted tiene derecho a solicitar la corrección de los datos inexactos sin demoras indebidas. Teniendo en cuenta las finalidades del tratamiento, usted tiene derecho a solicitar la cumplimentación de los datos incompletos.

### **d) Derecho de supresión (“derecho al olvido”) según el art. 17 del RGPD**

Usted tiene derecho a supresión en la medida en que el tratamiento ya no sea necesario. Este es el caso, por ejemplo, si sus datos ya no son necesarios para los fines originales, ha revocado su declaración de consentimiento en virtud de la ley de protección de datos o los datos se procesaron ilegalmente.

### **e) Derecho a la limitación del tratamiento de acuerdo con el art. 18 del RGPD**

Usted tiene derecho a restringir el tratamiento, por ejemplo, si cree que los datos personales son incorrectos.

### **f) Derecho a la portabilidad de los datos según el art. 20 del RGPD**

Usted tiene derecho a recibir los datos personales que le conciernen que nos haya proporcionado en un formato estructurado, común y legible por máquina.

**g) Derecho de oposición según el art. 21 del RGPD**

Usted tiene derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de determinados datos personales que le conciernen.

En el caso de marketing directo, usted, como interesado, tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de los datos personales que le conciernen para los fines de dicho marketing; esto también se aplica a la elaboración de perfiles en la medida en que esté relacionada con dicho marketing directo.

**h) Decisión automatizada en casos individuales, incluida la elaboración de perfiles de acuerdo con el art. 22 del RGPD**

Usted tiene derecho a no estar sujeto a una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, excepto en las circunstancias excepcionales mencionadas en el art. 22 del RGPD.

La toma de decisiones basada exclusivamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, no se lleva a cabo.

**i) Reclamación ante una autoridad supervisora de protección de datos de conformidad con el art. 77 del RGPD**

Además, usted puede presentar una queja ante una autoridad supervisora de protección de datos en el país en el que reside en cualquier momento, por ejemplo, si cree que el tratamiento de datos no cumple con la normativa de protección de datos.

## **21. Google Fonts**

**a) Tipo y alcance del tratamiento de datos**

En este sitio web utilizamos fuentes externas de Google. Google Fonts es un servicio de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda, Tel: +353 1 543 1000, Fax: +353 1 686 5660 ("Google").

La integración de estas fuentes web se realiza mediante una llamada al servidor. También puede ser un servidor de Google en EE.UU. En este caso, el servidor es informado de cuáles de nuestras páginas de Internet que usted ha visitado. La dirección IP de su dispositivo final también es procesada por Google.

**b) Objeto y base jurídica**

El objetivo de utilizar Google Fonts es la representación uniforme de las fuentes. La base jurídica es su consentimiento de conformidad con el art. 6 Abs. 1 lit. a) del RGPD.

**c) Período de almacenamiento**

Los datos recogidos por Google debido al uso de Google Fonts no serán tratados por nosotros.

**d) Derecho de oposición**

Tiene derecho a oponerse a la creación de estos perfiles de usuario. Sobre esto debe dirigirse a Google.

Puede encontrar información más detallada en la política de privacidad de Google, a la que puede acceder aquí: <https://policies.google.com/privacy?hl=es>