

**A presente Política de Privacidade é apresentada num formato em camadas.**

## **1. Informações gerais e princípios relativos ao tratamento de dados**

Agradecemos a sua visita ao nosso website. A Getnet Europe, Entidad de Pago, S.L.U. ("Getnet EU") e a PagoNxt Merchant Solutions, S.L. – German Branch, ("PagoNxt", coletivamente "nós") oferecem produtos e serviços relacionados com pagamentos eletrónicos aos seus clientes. Nesta medida, a S.L.U. atua como uma instituição financeira que processa pagamentos de cartão de crédito e de débito em nome dos comerciantes (compradores) e a PagoNxt atua como responsável pelo tratamento de dados. O nosso objetivo é permitir às empresas e consumidores de todo o mundo o processamento de transações eletrónicas de forma segura e sem problemas. A segurança e a proteção de dados pessoais é um dos aspetos mais importantes ao processar pagamentos. É por isso que atribuímos particular importância aos mais elevados padrões de proteção de dados. A PagoNxt gere este website em conformidade com os requisitos do RGPD, do BDSG e de todas as outras leis de proteção de dados relevantes.

De acordo com o Artigo 4.º, n.º 1 do RGPD, os dados pessoais são quais informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável. Isto inclui, por exemplo, informações como o seu nome e apelido, a sua morada, o seu número de telefone, o seu endereço de e-mail, mas também o seu endereço IP.

Os dados para os quais não pode ser estabelecida qualquer referência à sua pessoa, como informações anónimas, não são dados pessoais. O tratamento (por exemplo, recolha, armazenamento, obtenção, consulta, utilização, transmissão, eliminação, destruição), de acordo com o Artigo 4.º, n.º 2 do RGPD, exige sempre o seu consentimento ou de outra base jurídica. Os dados pessoais que forem tratados têm de ser eliminados logo que a finalidade do tratamento tenha sido cumprida e já não existam obrigações de retenção legalmente prescritas a cumprir.

Aqui pode encontrar quaisquer informações relativas ao tratamento dos seus dados pessoais quando visita o nosso website. Para disponibilizar as funções e serviços do nosso website, é necessário recolher os seus dados pessoais.

Abaixo também encontra informações sobre o tipo e o âmbito do respetivo tratamento de dados, a finalidade e a base jurídica correspondente, bem como, o respetivo período de armazenamento.

A presente Política de Privacidade aplica-se apenas ao website. Não se aplica a websites de terceiros aos quais nos referimos apenas através de uma hiperligação. Não podemos aceitar qualquer responsabilidade pelo tratamento confidencial dos seus dados pessoais nestes websites de terceiros, uma vez que não temos qualquer influência no que respeita à sua conformidade com as disposições legais de protecção de dados. Informe-se sobre o tratamento dos seus dados pessoais por terceiros diretamente nos seus websites.

## **2. Entidade responsável**

Instituição financeira que processa pagamentos com cartão de crédito ou débito em nome de comerciantes (adquirente):

Getnet Europe, Entidad de Pago, S.L.U.  
CALLE JUAN IGNACIO LUCA DE TENA, 11 – 13  
28027 MADRID  
Espanha  
E-mail: [connect@getneteuropa.com](mailto:connect@getneteuropa.com)

Instituições que processam dados em nome do adquirente (Processadores de Dados):

SIBS  
A/C DPO (Encarregado Geral de Proteção de Dados)  
Rua Soeiro Pereira Gomes, lote 1  
1649 – 031 Lisboa  
E-mail: connect@getneteuropa.com

### 3. Oficial de Proteção de Dados

Também pode contactar o nosso encarregado da proteção de dados a qualquer momento com questões sobre proteção de dados:

Beatriz Rodríguez Martínez  
PagoNxt Merchant Solutions  
Avda. Cantabria s/n  
28660 Boadilla del Monte  
Mobile: +34 605 321 265  
E-mail: beatriz.rodriguezmartinez@pagonxt.com

### 4. Fornecimento e utilização do website/ficheiros de registo do servidor

#### a) Tipo e âmbito do tratamento de dados

Se utilizar este website sem nos transmitir dados de qualquer outra forma (por exemplo, ao registar-se ou ao utilizar o formulário de contacto), vamos proceder à recolha de dados tecnicamente necessários sob a forma de dados de registo (os chamados ficheiros de registo), que são automaticamente transmitidos ao nosso servidor pelo seu dispositivo, incluindo:

- Endereço IP
- Data e hora do pedido
- URL da subpágina obtida
- URL da página onde ocorreu o reencaminhamento para a nossa página (o chamado URL de referência)
- Código do estado de acesso/estado do HTTP
- Tipo, idioma e versão do software do navegador
- Sistema operativo

#### b) Finalidade e base jurídica do tratamento de dados

Este tratamento é tecnicamente necessário para lhe mostrar o nosso website. Utilizamos também os dados para garantir a segurança e estabilidade do nosso website.

A base legal para o tratamento é o art.º 6 par. 1 lit. f) RGPD. O tratamento dos dados acima referidos é necessário para a disponibilização do nosso website e, portanto, serve para proteger um interesse legítimo da nossa empresa.

#### c) Período de armazenamento

Assim que os dados pessoais acima mencionados deixarem de ser necessários para exibir o website, são eliminados. É o caso, o mais tardar, sete dias depois de visitar o nosso site. A recolha de dados para o fornecimento do website e o armazenamento dos dados nos ficheiros de registo são necessários para o funcionamento do website. Consequentemente, não existe possibilidade de o utilizador se opor a este aspeto. O armazenamento adicional pode ser realizado em casos individuais, se tal for exigido por lei.

## 5. Recolha de dados para a implementação de medidas pré-contratuais e para o cumprimento do contrato consigo

### a) Tipo e âmbito de tratamento de dados

No período pré-contratual e após a celebração do contrato, recolhemos dados pessoais sobre si. Isto diz respeito, por exemplo, ao primeiro e último nome, endereço, endereço de e-mail, número de telefone ou dados bancários.

### b) Finalidade e base jurídica do tratamento de dados

Recolhemos e processamos estes dados exclusivamente com o objetivo de cumprir o contrato consigo ou cumprir obrigações pré-contratuais.

A base legal para isto é o art.º 6 par. 1 lit. b) RGPD. Se também deu o seu consentimento, a base legal adicional é o art.º 6 par. 1 lit. a) RGPD.

### c) Período de armazenamento

Os dados são eliminados assim que deixar de ser necessário para efeitos do seu tratamento. Além disso, pode haver obrigações legais de conservação de dados até 10 anos, por exemplo, obrigações de conservação de dados ao abrigo do direito comercial ou fiscal. Se tais obrigações de retenção existirem, bloquearemos ou eliminaremos os seus dados após a expiração destes períodos legais de retenção.

## 6. Formulário de contacto

### a) Tipo e âmbito do tratamento de dados

No nosso website, pode entrar em contacto connosco através do formulário fornecido. Durante o processo de envio do seu pedido através do formulário de contacto, far-se-á referência a esta declaração de proteção de dados, para obter o seu consentimento.

Se utilizar o formulário de contacto em Contactar equipa de vendas, os seguintes dados pessoais podem ser tratados:

- Empresa
- E-mail
- Nome
- Apelido
- País onde pretende operar
- Saudação
- Website
- Receita anual
- Descrição

Estes dados são armazenados no nosso sistema de gestão de relacionamento com o cliente ("Sistema CRM"). Ao utilizar o formulário de contacto, os seus dados pessoais não serão transmitidos a terceiros.

### b) Finalidade e base jurídica do tratamento de dados

A finalidade do tratamento das suas informações de contacto consiste em

- responder ao seu pedido;
- apoiar, de forma anónima, os nossos objetivos comerciais internos, nomeadamente, análise de dados, auditorias, desenvolvimento de novos produtos, melhoria deste website, melhoria dos nossos serviços, identificação de tendências de utilização e determinação da eficácia das nossas campanhas publicitárias;

- prevenir e identificar abusos e fraudes.

A base legal para o tratamento é o seu consentimento de acordo com o art.º 6 par. 1 lit. a) RGPD, , que pode revogar a qualquer momento no futuro.

**c) Período de armazenamento**

Os dados que introduzir no formulário de contacto permanecerão connosco até que nos solicite que os eliminemos, revoguemos o seu consentimento para o armazenar, ou a finalidade para armazenar os dados já não se aplique (por exemplo, depois de concluída a análise do seu pedido).

As disposições legais obrigatórias – em especial, os períodos de retenção de acordo com direito comercial ou fiscal – permanecem inalteradas.

## 7. Opções de contacto por e-mail

**a) Tipo e âmbito de tratamento de dados**

Pode contactar-nos por e-mail. A nossa recolha de dados está limitada ao endereço de e-mail da conta de e-mail que utiliza para nos contactar, os metadados (marcação temporal, destinatários adicionais) e os dados pessoais que fornece quando nos contactar.

Por favor, note que os e-mails são geralmente enviados descriptados e, portanto, o acesso de terceiros não pode ser excluído. Também pode contactar-nos por correio a qualquer momento.

**b) Finalidade e base jurídica do tratamento de dados**

A finalidade do tratamento de dados é responder ao seu pedido. A base legal para isto é o art.º 6 par. 1 lit. f) RGPD. Temos um interesse legítimo em processar os dados pessoais acima mencionados para lidar com o seu pedido.

**c) Período de armazenamento**

A duração do armazenamento dos dados acima depende do motivo do seu contacto. Os seus dados pessoais serão eliminados regularmente se a finalidade da comunicação deixar de ser aplicável e o armazenamento deixar de ser exigido devido a obrigações legais de retenção. Este pode ser o caso se tivermos concluído o tratamento do seu pedido.

## 8. Possibilidade de candidatura

**a) Tipo e âmbito de tratamento de dados**

Pode candidatar-se a trabalhar connosco por e-mail. Quando se candidata, recolhemos e armazenamos os dados que nos envia por e-mail (ver também o n.º 7 desta política de privacidade).

**b) Finalidade e base jurídica do tratamento de dados**

Utilizamos os seus dados apenas para efeitos de tratamento da sua aplicação. Os seus dados não serão transmitidos a terceiros. A base legal para o tratamento é o interesse legítimo de recrutar, Arte. 6 par. 1 lit. f) RGPD. Se, em caso de rejeição, a base jurídica for o art.º 6 par.1 lit. a) RGPD, se nos der permissão para continuar a armazenar os seus dados para que possamos voltar à sua candidatura no futuro.

**c) Período de armazenamento**

Se não conseguirmos oferecer-lhe uma posição, armazenaremos os seus dados durante um máximo de seis meses após o fim do processo de candidatura. O início do período é a receção da carta de rejeição.

Se nos tiver dado o consentimento para o incluir no nosso grupo de candidatos, armazenaremos os seus dados por um período máximo de dois anos.

**d) Transferência de dados**

Os seus dados só serão divulgados aos departamentos envolvidos no processo de tomada de decisão (RH responsável ou departamentos especializados, direção).

Além disso, podemos ser obrigados por ordem legal, administrativa ou judicial a divulgar os seus dados às autoridades públicas (por exemplo, Ministério Público, polícia, autoridades de supervisão, serviço fiscal, instituições de segurança social, etc.).

Outros destinatários de dados podem ser as entidades às quais nos deu o seu consentimento para transferir dados.

## **9. Gravação de chamadas**

**a) Tipo e âmbito de tratamento de dados**

No caso de chamadas telefónicas do cliente, pode consentir a gravação da conversa telefónica. Só gravaremos conversas telefónicas consigo se concordar com essa gravação antes ou durante a chamada telefónica. Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento. Além das gravações de chamadas, armazenamos dados técnicos de chamadas, tais como número de chamada, início da chamada, fim da chamada e hora de chamada. Se necessário, tomamos notas escritas sobre o decurso da conversa. Estas notas são utilizadas para documentar o conteúdo da chamada.

**b) Finalidade e base jurídica do tratamento de dados**

Utilizamos a informação e os dados obtidos para fins de formação e para melhorar a qualidade do serviço. Analisamos algumas chamadas relativas à comunicação com os nossos clientes, ao cumprimento dos padrões corporativos e à otimização dos nossos processos de clientes. Só em casos individuais nos referimos a passagens específicas da chamada telefónica nas avaliações dos funcionários. Isto serve para dar formação aos nossos empregados. O nosso objetivo é melhorar constantemente a comunicação com os nossos clientes e, assim, oferecer-lhes um melhor serviço e qualidade de consultoria. A base legal é o seu consentimento de acordo com o art.º 6 par. 1 lit. a) RGPD.

**c) Período de armazenamento**

Todas as gravações de chamadas serão apagadas após 24 meses, o mais tardar, ou antes de ter retirado o seu consentimento.

**d) Transferência de dados**

Os dados recolhidos são tratados e utilizados exclusivamente por departamentos internos ou por um subcontratante e não são transmitidos a terceiros.

Além disso, podemos ser obrigados por ordem legal, administrativa ou judicial a divulgar os seus dados às autoridades públicas (por exemplo, Ministério Público, polícia, autoridades de supervisão, serviço fiscal, instituições de segurança social, etc.)

## 10. Utilização de cookies

Usamos cookies. Os cookies são pequenos ficheiros que são colocados no seu computador e armazenados pelo seu navegador. Algumas funções do nosso website não podem ser oferecidas sem a utilização de cookies tecnicamente necessários. Outros cookies, por outro lado, permitem-nos realizar várias análises. Por exemplo, alguns cookies podem reconhecer o navegador que está a usar quando visita o nosso site novamente e transmitir várias informações para nós. Utilizamos cookies para facilitar e melhorar o uso do nosso website. Entre outras coisas, os cookies permitem-nos tornar o nosso website mais fácil de utilizar e eficaz para si, por exemplo, rastreando a sua utilização do nosso website e determinando as suas definições preferidas (por exemplo, configurações de país e idioma). Se terceiros processarem informações através de cookies, recolhem as informações diretamente do seu navegador. Os cookies não causam danos no seu dispositivo final. Não podem executar programas ou conter vírus. Vários tipos de cookies são utilizados no nosso site, tipo e função que gostaríamos de explicar abaixo.

### *Cookies temporários / cookies de sessão*

O nosso website utiliza os chamados cookies temporários ou cookies de sessão, que são automaticamente eliminados assim que fecha o seu navegador. Com a ajuda deste tipo de cookie, é possível gravar o seu ID de sessão. Isto permite atribuir vários pedidos do seu navegador a uma sessão comum e reconhecer o seu dispositivo durante visitas subsequentes ao site. Estes cookies de sessão expiram no final da sessão.

### *Cookies persistentes*

Os chamados cookies persistentes são utilizados no nosso site. Os cookies persistentes são cookies que são armazenados no seu navegador por um período de tempo mais longo e podem transmitir informações. O respetivo período de armazenamento difere dependendo do cookie. Também pode eliminar manualmente cookies permanentes através das definições do seu navegador.

### *Base jurídica e período de armazenamento*

Com base nas finalidades descritas, a base legal para o tratamento de dados pessoais através de cookies é o art.º 6 par. 1 lit. f) RGPD. Se nos tiver dado o seu consentimento para a utilização de cookies numa ferramenta de consentimento ("banner de cookies") emitida por nós no site, a base legal é o art.º 6 par. 1 lit. a) RGPD.

Assim que os dados transmitidos através dos cookies deixarem de ser necessários para as finalidades acima descritas, esta informação é eliminada. O armazenamento adicional pode ser realizado em casos individuais, se tal for exigido por lei.

### *Configuração de configurações do navegador*

A maioria dos navegadores da Web está predefinida para aceitar cookies automaticamente. No entanto, pode configurar o seu respetivo navegador para que apenas aceite determinados cookies ou nenhum. No entanto, gostaríamos de salientar que poderá, então, deixar de poder utilizar todas as funções do nosso website.

Também pode eliminar os cookies já armazenados no seu navegador através das definições do seu navegador. Além disso, é possível configurar o seu navegador para notificá-lo antes de os cookies serem armazenados. Uma vez que os vários navegadores podem diferir nos respetivos modos de funcionamento, pedimos-lhe que consulte o menu de ajuda do seu navegador para as opções de configuração correspondentes.

Desativar o uso de cookies pode exigir o armazenamento de um cookie permanente no seu computador. Se eliminar este cookie, deve, então, defini-lo novamente para que este possa produzir efeitos.

Para obter mais informações sobre como configurar as definições de cookies nos respetivos navegadores, consulte:

- Internet Explorer
- Borda
- Safari
- Cromo
- Firefox
- Ópera

## **Utilizamos as seguintes categorias de cookies:**

### **a) Cookies necessários**

Os cookies necessários garantem funções sem as quais o nosso website não pode ser utilizado como pretendido. Estes cookies essenciais servem, por exemplo, para garantir que os utilizadores com login permanecem sempre registados no acesso a várias subpáginas. São os chamados cookies primários, que são apenas definidos e usados por nós. Estes cookies não requerem o seu consentimento. Pode desativar os cookies no seu navegador a qualquer momento.

### **b) Cookies funcionais**

Os cookies funcionais permitem-nos alargar a funcionalidade do nosso site para lhe mostrar informações úteis adicionais ou para otimizar a apresentação do nosso site. Os dados recolhidos através desses cookies podem variar consoante a finalidade do cookie e são listados diretamente com a respetiva ferramenta de consentimento utilizada.

### **c) Cookies de estatísticos**

Os cookies estatísticos podem ser usados para recolher informações sobre a utilização de um website de forma a melhorar a sua atratividade, o seu conteúdo e a sua funcionalidade. Isto diz respeito, por exemplo, ao tempo despendido na página, às subpáginas acedidas e às funções utilizadas (percurso de cliques).

### **d) Cookies de marketing**

Os cookies de marketing podem ser usados para exibir publicidade baseada nos interesses dos visitantes do site e para medir a eficácia das campanhas publicitárias. Com a ajuda destes cookies, os visitantes podem ser reconhecidos noutros sites e os anúncios personalizados podem ser exibidos nos mesmos.

## **11. Google Analytics**

### **a) Tipo e âmbito de tratamento de dados**

Neste site, utilizamos a ferramenta de análise Google Analytics. O Google Analytics é um serviço de análise web fornecido pela Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow Street, Dublin D04 E5W5, Irlanda, Telefone: +353 1 543 1000, Fax: +353 1 686 5660 ("Google").

O Google Analytics utiliza cookies, que são ficheiros de texto colocados no seu computador, para nos ajudar a analisar como os utilizadores interagem com o website. As informações geradas pelo cookie sobre a sua utilização do website serão geralmente transmitidas e armazenadas pela Google em servidores nos Estados Unidos.

Em nome do operador do site, a Google utilizará estas informações com o objetivo de avaliar sistematicamente a interação do utilizador com o website, compilando relatórios sobre a atividade do site e fornecendo serviços estatísticos e analíticos semelhantes relacionados com a atividade do website como operador do site.

Se as páginas individuais do website forem acedidas, os seguintes dados são processados:

- Três bytes do endereço IP do sistema do utilizador (endereço IP anonimizado)
- O site visitado
- O website a partir do qual o utilizador foi reencaminhado para a página (indicador)
- As subpáginas que são vistas a partir da página visitada
- O tempo despendido no site
- A frequência das visitas a um site

Utilizamos o Google Analytics com anonimização de IP ativada. Com a anonimização de IP, os endereços de IP são encurtados pelo último octeto (por exemplo, 192.168.79.\*\*\*; a chamada máscara de rede IP). Já não é possível rastrear o endereço de IP abreviado para o dispositivo final do utilizador.

#### **b) Finalidade e base jurídica**

O serviço Google Analytics é utilizado para analisar o comportamento de utilização neste website. A base legal é o seu consentimento de acordo com o art.º 6 par. 1 lit. a) RGPD.

#### **c) Direito de objeção**

Pode desativar a utilização de cookies selecionando as definições apropriadas no seu navegador. No entanto, por favor, note que neste caso, pode não ser capaz de usar a funcionalidade completa deste site. Pode também impedir que o Google recolha os dados gerados pelo cookie e relacionado com a sua utilização do website (incluindo o seu endereço de IP) e processe estes dados instalando o plug-in do navegador disponível no seguinte link:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Saiba mais sobre os termos de utilização do Google Analytics:

<http://www.google.com/analytics/terms/gb.html>

Para mais informações, consulte as práticas de dados do Google Analytics:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>

Além disso, pode opor-se a qualquer momento alterando as definições de cookies.

## **12. Google Adwords Conversion-Tracking**

#### **a) Tipo e âmbito de tratamento de dados**

Usamos o Google Adwords para exibir publicidade nos websites da Google e de outros terceiros. Google Adwords Conversion-Tracking é um serviço de análise web da Google Ireland Ltd, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda ("Google").



Com o rastreio de conversão podemos determinar o sucesso das medidas publicitárias individuais. O nosso objetivo é mostrar-lhe anúncios que lhe interessam e tornar o nosso website mais interessante para si. A publicidade é entregue pela Google através dos chamados “servidores de anúncios”. Utilizamos cookies para medir determinados parâmetros para medir o sucesso, como a inserção de anúncios ou cliques pelos utilizadores. Se aceder ao nosso website através de um anúncio do Google, o Google Adwords armazena um cookie no seu PC. Estes cookies normalmente expiram após 30 dias e não se destinam a identificá-lo pessoalmente. Para este cookie, o ID exclusivo de cookies, o número de impressões de anúncios por colocação (frequência), última impressão (relevante para conversões pós-visualização) e informações de opt-out (marca que o utilizador já não deseja ser endereçado) são geralmente armazenados como valores de análise.

Estes cookies permitem ao Google reconhecer o seu navegador de Internet. Se um utilizador visitar certas páginas do website de um cliente do Adwords e o cookie armazenado no seu computador não tiver expirado, o Google e o cliente podem reconhecer que o utilizador clicou no anúncio e foi redirecionado para esta página. A cada cliente do Adwords é atribuído um cookie diferente. Os cookies não podem, portanto, ser rastreados através do site dos clientes do Adwords. Não recolhemos e tratamos quaisquer dados pessoais nas medidas publicitárias acima referidas. Só recebemos avaliações estatísticas do Google. Com base nestas avaliações, podemos reconhecer quais das medidas publicitárias utilizadas são particularmente eficazes. Não recebemos mais dados da utilização de material publicitário; em particular, não podemos identificar os utilizadores com base nestas informações.

Devido às ferramentas de marketing utilizadas, o seu navegador estabelece automaticamente uma ligação direta aos servidores do Google. Não temos qualquer influência na extensão e utilização posterior dos dados pela Google e informamos-o de acordo com o nosso nível de conhecimento: Ao integrar o AdWords Conversion-Tracking Google recebe as informações a que chamou a parte correspondente da nossa presença na Internet ou clicou num anúncio nosso. Se estiver registado num serviço Google, o Google poderá associar a sua visita à sua conta. Mesmo que não esteja registado no Google ou não tenha iniciado sessão, é possível que o fornecedor possa obter e armazenar o seu endereço IP.

#### **b) Finalidade e base jurídica**

O Google Adwords Conversion-Tracking é usado para analisar o comportamento de utilização neste site. A base legal é o seu consentimento de acordo com o Art. 6 par. Um iluminado. a) RGPD.

#### **c) Direito de objeção**

Pode recusar a utilização de cookies selecionando as definições apropriadas no seu navegador, no entanto tenha em atenção que se o fizer poderá não conseguir utilizar a funcionalidade completa deste website. Pode também impedir que o Google recolha os dados gerados pelo cookie e relacionado com a sua utilização do website (incluindo o seu endereço IP) e de processar estes dados pela Google, descarregando e instalando o plug-in do navegador disponível no seguinte link:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Para mais informações consulte a política de privacidade do Google:

<https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Além disso, pode opor-se a qualquer momento alterando as definições de cookies.

## 13. Remarketing google Adwords

### a) Tipo e âmbito de tratamento de dados

Usamos o Google Adwords Remarketing. Google Adwords Remarketing é um serviço de análise web fornecido pela Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda, Tel: +353 1 543 1000, Fax: +353 1 686 5660, E-mail: support-deutschland@google.com ("Google").

Esta aplicação permite-nos exibir anúncios em outros sites depois de ter visitado o nosso website. Isto é feito através de cookies armazenados no seu navegador, que são usados pela Google para gravar e avaliar os seus padrões de uso quando visita vários sites. Desta forma, o Google pode determinar a sua visita anterior ao nosso site. De acordo com as próprias declarações da Google, os dados recolhidos no decurso do remarketing não se combinam com os seus dados pessoais, que podem ser armazenados pela Google. Em particular, de acordo com o Google, uma pseudónimo é usada para remarketing.

### b) Finalidade e base jurídica

O serviço de Remarketing do Google Adwords é utilizado para analisar o comportamento de utilização do nosso website.

Base legal é o seu consentimento de acordo com o Art. 6 par. Um iluminado. a) RGPD.

### c) Direito ao objeto

Pode desativar permanentemente a utilização de cookies pela Google seguindo o seguinte link e descarregando e instalando o plug-in aí fornecido:

<https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=en>

Para mais informações sobre o Google Remarketing e a sua política de privacidade, visite:

<https://www.google.com/privacy/ads/>

Para mais informações consulte a política de privacidade do Google:

<https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Além disso, pode opor-se a qualquer momento alterando as definições de cookies.

## 14. Google Maps

### a) Tipo e âmbito de tratamento de dados

Integramos os mapas do serviço Google Maps. O Google Maps ist um serviço da Google Ireland Ltd, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda, E-mail: support-deutschland@google.com ("Google").

Isto permite-nos exibir mapas interativos diretamente no nosso website e permite-lhe utilizar a função do mapa convenientemente.

Se utilizar o componente Do Google Maps integrado no nosso website, a Google armazenará um cookie no seu dispositivo final através do seu navegador de Internet e processará os seguintes dados:

- O sistema operativo
- Informações sobre o tipo e versão do navegador utilizados
- Informações sobre o seu fornecedor de serviços de Internet
- O seu endereço IP
- Data e hora de acesso
- Websites a partir dos quais veio ao nosso site
- Websites que visita através do nosso site

Isto ocorre independentemente de o Google fornecer uma conta de utilizador à qual está a iniciar sessão ou se não existe conta de utilizador. Se estiver a iniciar sessão no Google, as suas informações estarão diretamente associadas à sua conta. Se não quiser que o seu perfil seja associado ao Google, terá de fazer login.

O fornecedor Google tem a sua sede nos EUA (Google LLC, 1600 Anfitriato Parkway, Mountain View, CA 94043, EUA). Por conseguinte, o tratamento de dados pessoais pode também ocorrer num país terceiro (um país fora da União Europeia ou os Estados signatários do Acordo sobre o Espaço Económico Europeu). A Google compromete-se a concluir as chamadas Cláusulas Contratuais Padrão da UE na aceção do Art. 46 RGPD. Com base neste conjunto de regras contratuais, os beneficiários de países terceiros são igualmente obrigados a cumprir uma norma de proteção de dados que corresponde essencialmente à norma europeia. Note-se, no entanto, que o cumprimento efetivo dos requisitos resultantes das Cláusulas Contratuais-Padrão da UE não pode ser assegurado em todos os casos (por exemplo, devido ao acesso oficial aos dados no país beneficiário).

#### **b) Finalidade e base jurídica**

A Google armazena os seus dados como perfis de utilizador e utiliza-os para fins de publicidade, pesquisa de mercado e/ou design do seu website de acordo com os requisitos. Esta avaliação é efetuada em particular (mesmo para utilizadores que não estejam registados) com o objetivo de fornecer publicidade orientada para a procura. A avaliação é também feita para informar outros utilizadores da rede social sobre as suas atividades no nosso site. Utilizamos o Google Maps para lhe mostrar mapas no nosso site, especialmente para direções.

A base legal é o seu consentimento de acordo com o Art. 6 par. Um iluminado. um RGPD.

#### **c) Direito à objeção**

Tem o direito de se opor à formação destes perfis de utilizador. Isto deve ser endereçado ao Google.

Pode impedir a transferência de dados para o Google desativando o JavaScript nas definições do seu navegador. Nesse caso, não poderá utilizar o Google Maps no nosso website.

Saiba mais sobre os Termos de Utilização do Google Maps:

[policies.google.com/terms?gl=DE&hl=en](https://policies.google.com/terms?gl=DE&hl=en)

Saiba mais sobre os Termos Adicionais de Serviço do Google Maps:

[www.google.com/intl/en\\_US/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/intl/en_US/help/terms_maps.html)

Para mais informações consulte a política de privacidade do Google:

<https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Além disso, pode opor-se a qualquer momento alterando as definições de cookies.

## 15. Google reCAPTCHA

### a) Tipo e âmbito de tratamento de dados

Utilizamos o reCAPTCHA, um serviço da Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda, Tel: +353 1 543 1000, Fax: +353 1 686 5660, Email: support-deutschland@google.com ("Google").

Este serviço permite ao Google determinar que website está a enviar um pedido e a partir do qual o endereço IP está a utilizar a chamada caixa de entrada reCAPTCHA.

Além do seu endereço IP, a Google poderá recolher outras informações necessárias para fornecer e garantir este serviço.

### b) Finalidade e base jurídica

O objetivo de usar o Google reCAPTCHA é garantir a segurança dos dados durante a transmissão de formulários.

Isto serve sobretudo para diferenciar se a entrada é feita por uma pessoa singular ou se é utilizada indevidamente por processamento mecânico e automatizado. O serviço inclui o envio do endereço IP e quaisquer outros dados exigidos pela Google para o serviço reCAPTCHA para o Google.

A base legal é art. 6 par. Um iluminado. f) RGPD. O nosso legítimo interesse reside na segurança da nossa presença na Internet e na defesa contra o acesso indesejado e automatizado sob a forma de spam.

### c) Direito ao objeto

Pode recusar a utilização de cookies selecionando as definições apropriadas no seu navegador, no entanto, tenha em atenção que se o fizer poderá não conseguir utilizar a funcionalidade completa deste website.

Se não desejar que os seus dados sejam recolhidos pela Google através do nosso website, os chamados cookies de opt-out também podem ser utilizados. Estes impedem o processamento futuro dos seus dados pessoais quando visita o nosso site. Para evitar o tratamento dos seus dados pessoais em diferentes sistemas, deve utilizar o cookie de opt-out em todos os sistemas utilizados.

Para mais informações consulte a política de privacidade da Google:

<https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

## 16. Google Tag Manager

Usamos o Gestor de Etiquetas do Google. O Google Tag Manager é um serviço da Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda, Tel: +353 1 543 1000, Fax: +353 1 686 5660 E-mail: support-deutschland@google.com ("Google") que permite aos marketers gerir as etiquetas do site através de uma única interface.

O Gestor de Etiquetas do Google apenas implementa tags. As etiquetas são pequenos elementos de código no seu website que são usados, entre outras coisas, para medir o tráfego e o comportamento dos visitantes, para medir o impacto da publicidade online e dos canais sociais, para utilizar o remarketing e o targeting, e para testar e otimizar o seu website.

Isto significa que não são utilizados cookies adicionais. Não são recolhidos dados pessoais. O Google Tag Manager ativa outras tags, que por sua vez podem recolher dados. O Gestor de Etiquetas do Google não acede a estes dados. Se tiver sido feita uma desativação a nível de domínio ou cookies – especialmente se escolheu a solução de objeção acima descrita para o Google Analytics ou fez as definições apropriadas no seu navegador – permanecerá em vigor para todas as tags de rastreio, desde que sejam implementadas com o Google Tag Manager.

Para mais informações consulte a política de privacidade do Google:

<https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Política de Privacidade para Publicidade:

<https://www.google.com/intl/en/policies/technologies/ads/>

## 17. Transmissão de dados

Só partilharemos as suas informações pessoais com terceiros se:

- deu o seu consentimento expresso para isso em casos individuais, de acordo com o Art. 6 para. Um iluminado. a) RGPD;
- isto é legalmente admissível e necessário de acordo com o art. 6 para. Um iluminado. b) RGPD para o cumprimento de uma relação contratual consigo ou para a implementação de medidas pré-contratuais (por exemplo, prestadores de serviços de pagamento, transporte, entrega ou cobrança);
- de acordo com a Art. 6 para. Um iluminado. c) RGPD, existe uma obrigação legal para a divulgação (por exemplo, às autoridades, às transportadoras de seguros sociais, às companhias de seguros de saúde, às autoridades de supervisão e às autoridades responsáveis pela aplicação da lei);
- a divulgação é necessária de acordo com o Art. 6 para. Um iluminado. f) RGPD para a proteção de interesses comerciais legítimos, bem como para a afirmação, exercício ou defesa de créditos legais e não há razão para assumir que tem um interesse primordial na não divulgação dos seus dados (por exemplo, aos prestadores de serviços de cobrança de dívidas);
- utilizamos prestadores de serviços externos (os chamados processadores de encomendas) para processamento de acordo com o Art. 28 RGPD, que processam dados de acordo com as nossas instruções e são obrigados a lidar com os seus dados com cuidado (por exemplo, nas áreas de TI ou marketing).

Ao transferir dados para destinatários externos em países terceiros, ou seja, fora da União Europeia (UE) ou dos Estados contratantes para o Acordo sobre o Espaço Económico Europeu (EEE), asseguramos que estes destinatários tratem os seus dados pessoais com os mesmos cuidados que na UE ou no EEE. Apenas transferimos dados pessoais para países terceiros para os quais a Comissão da UE confirmou um nível adequado de proteção ou se podemos assegurar o tratamento cuidadoso dos dados pessoais através de acordos contratuais ou outras garantias adequadas.

## 18. Medidas de segurança de dados e de backup

Estamos empenhados em proteger a sua privacidade e tratar os seus dados pessoais de forma confidencial. Para tal, tomamos amplas precauções técnicas e organizacionais de segurança, que são regularmente revistas e adaptadas ao progresso tecnológico.

Isto inclui, entre outras coisas, a utilização de métodos de encriptação reconhecidos (SSL ou TLS). No entanto, os dados divulgados de forma não encriptada, por exemplo por e-mail, podem ser lidos por terceiros. Não temos influência nisto. É da responsabilidade do utilizador proteger os dados fornecidos contra a utilização indevida de encriptação ou de outra forma.

PagoNxt utiliza firewalls para impedir o acesso não autorizado aos servidores. Os servidores estão localizados num local seguro na Alemanha, ao qual apenas os funcionários autorizados têm acesso. Todos os colaboradores e todas as pessoas envolvidas no tratamento de dados são obrigados a cumprir todas as regras de proteção de dados e a tratar os dados pessoais de forma confidencial.

## **19. Alterações à política de privacidade**

Reservamo-nos o direito de atualizar esta declaração em conformidade, se necessário