

Polityka Prywatności

1. Informacje ogólne i zasady przetwarzania danych

Cieszymy się, że odwiedzasz naszą stronę internetową. Getnet Europe, Entidad de Pago, S.L.U. ("Getnet EU") i PagoNxt Merchant Solutions, S.L. – Oddział w Niemczech („PagoNxt”, łącznie „my”) oferują naszym klientom produkty i usługi związane z płatnościami elektronicznymi. Getnet EU działa jako instytucja finansowa, która przetwarza płatności kartą kredytową lub debetową w imieniu akceptantów (centrum autoryzacyjno-rozliczeniowe), a PagoNxt działa jako podmiot przetwarzający dane. Naszym celem jest umożliwienie firmom i konsumentom na całym świecie bezpiecznego i płynnego przetwarzania transakcji elektronicznych. Bezpieczeństwo i ochrona danych osobowych to jeden z najważniejszych aspektów przetwarzania płatności. W związku z tym przywiązujemy szczególną wagę do wysokich standardów ochrony danych. PagoNxt obsługuje tę stronę internetową zgodnie z wymogami RODO i wszystkich innych odpowiednich przepisów o ochronie danych.

Zgodnie z art. 4 ust. 1 RODO, dane osobowe to wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Obejmują na przykład informacje takie jak imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, ale także adres IP.

Dane, których nie można powiązać z Twoją osobą, takie jak informacje zanonimizowane, nie są danymi osobowymi. Przetwarzanie (np. gromadzenie, przechowywanie, odzyskiwanie, obsługa zapytań, wykorzystywanie, przesyłanie, usuwanie lub niszczenie) zgodnie z art. 4 ust. 2 RODO zawsze wymaga Twojej zgody lub innej podstawy prawnej. Przetwarzane dane osobowe muszą zostać usunięte, gdy tylko cel przetwarzania zostanie osiągnięty i nie ma już nałożonych prawnie obowiązków przechowywania.

Tutaj znajdziesz informacje na temat postępowania z Twoimi danymi osobowymi podczas odwiedzania naszej strony internetowej. Aby zapewnić funkcje i usługi naszej strony internetowej, konieczne jest gromadzenie danych osobowych o Tobie.

Poniżej znajdziesz również informacje na temat rodzaju i zakresu przetwarzania danych, celu i odpowiedniej podstawy prawnej oraz odpowiedniego okresu przechowywania.

Niniejsza polityka prywatności ma zastosowanie tylko do tej strony internetowej. Nie ma zastosowania do zewnętrznych stron internetowych, do których odsyłamy jedynie za pomocą hiperłącza. Nie przyjmujemy żadnej odpowiedzialności za poufne przetwarzanie Twoich danych osobowych na takich zewnętrznych stronach internetowych, ponieważ nie

mamy wpływu na ich zgodność z ustawowymi przepisami o ochronie danych. Prosimy o zapoznanie się z informacjami o postępowaniu z Twoimi danymi osobowymi przez zewnętrzne podmioty bezpośrednio na ich odpowiednich stronach internetowych.

2. Podmiot odpowiedzialny

Instytucja finansowa przetwarzająca płatności kartą kredytową lub debetową w imieniu akceptantów (centrum autoryzacyjno-rozliczeniowe):

Getnet Europe, Entidad de Pago, S.L.U.
CALLE JUAN IGNACIO LUCA DE TENA, 11 - 13
28027 MADRYT
Hiszpania
E-mail: connect@getneteuropa.com

Instytucje przetwarzające dane w imieniu centrum autoryzacyjno-rozliczeniowego (Podmioty Przetwarzające Dane):

PagoNxt Merchant Solutions, S.L. – Oddział w Niemczech
Balanstr. 71a
81541 Monachium, Niemcy
Tel.: +49 4424 1212
E-mail: connect@getneteuropa.com

3. Inspektor Ochrony Danych

W każdej chwili możesz również skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych w przypadku pytań dotyczących ochrony danych:

Dr. Georg F. Schröder, LL.M.
legal data Schröder Rechtsanwaltsgesellschaft mbH
Prannerstr. 1
80333 Monachium, Niemcy

Telefon: +49-89 - 954 597 520
Faks: +49-89 - 954 597 522
E-mail: georg.schroeder@legaldata.law

4. Udostępnianie i korzystanie z plików dziennika strony internetowej/serwera

a) Rodzaj i zakres przetwarzania danych

Jeśli korzystasz z tej strony internetowej bez przekazywania nam danych w inny sposób (np. rejestrując się lub korzystając z formularza kontaktowego), zbieramy niezbędne technicznie dane w postaci danych dziennika (tzw. plików dziennika), które są automatycznie przesyłane na nasz serwer przez Twoje urządzenie, w tym:

- Adres IP
- Data i godzina zgłoszenia
- URL pobranej podstrony
- URL strony, z której nastąpiło przekierowanie na naszą stronę (tzw. przekierowujący adres URL)
- Status dostępu/kod statusu HTTP
- Typ, język i wersja oprogramowania przeglądarki
- System operacyjny

b) Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

Przetwarzanie to jest technicznie konieczne w celu wyświetlania naszej strony internetowej. Dane wykorzystujemy również w celu zapewnienia bezpieczeństwa i stabilności naszej strony internetowej.

Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Przetwarzanie wyżej wymienionych danych jest niezbędne do udostępniania naszej strony internetowej, a tym samym służy ochronie uzasadnionego interesu naszej firmy.

c) Okres przechowywania

Gdy tylko wyżej wymienione dane osobowe nie są już potrzebne do wyświetlania strony internetowej, są usuwane. Dzieje się tak najpóźniej siedem dni po odwiedzeniu naszej strony internetowej. Zbieranie danych w celu udostępniania strony internetowej i przechowywanie danych w plikach dziennika jest niezbędne do działania strony internetowej. W konsekwencji nie ma możliwości, aby użytkownik sprzeciwił się temu aspektowi. Dalsze przechowywanie może mieć miejsce w indywidualnych przypadkach, jeżeli jest to wymagane przez prawo.

5. Gromadzenie danych w celu realizacji działań poprzedzających zawarcie umowy i realizacji zawartej umowy

a) Rodzaj i zakres przetwarzania danych

W okresie poprzedzającym zawarcie umowy oraz po zawarciu umowy zbieramy o Tobie dane osobowe. Obejmują one np. imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu czy dane bankowe.

b) Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

Gromadzimy i przetwarzamy te dane wyłącznie w celu realizacji zawartej z Tobą umowy lub wypełnienia zobowiązań poprzedzających zawarcie umowy.

Podstawą prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit b) RODO. W razie wyrażenia zgody dodatkową podstawą prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

c) Okres przechowywania

Dane są usuwane, gdy tylko nie są już potrzebne do celu ich przetwarzania. Ponadto mogą istnieć prawne zobowiązania do przechowywania danych przez okres do 10 lat, na przykład obowiązek przechowywania danych na mocy przepisów prawa handlowego lub podatkowego. Jeśli istnieją takie obowiązki dotyczące przechowywania, zablokujemy lub usuniemy Twoje dane po upływie tych ustawowych okresów przechowywania.

6. Formularz kontaktowy

a) Rodzaj i zakres przetwarzania danych

Na naszej stronie internetowej możesz skontaktować się z nami poprzez udostępniony formularz. W trakcie procesu wysyłania zapytania przez formularz kontaktowy odwołujemy się do niniejszego oświadczenia o ochronie danych w celu uzyskania odpowiedniej zgody.

Jeśli korzystasz z formularza kontaktowego <https://getneteuropa.com/contact-sales-team/>, wówczas mogą być przetwarzane Twoje następujące dane osobowe:

- Spółka
- Email
- Imię
- Nazwisko
- Kraj, w którym chcesz prowadzić działalność
- Pozdrowienie
- Strona internetowa
- Przychody roczne

- Opis

Dane te są przechowywane w naszym systemie zarządzania relacjami z klientami („system CRM”). Podczas korzystania z formularza kontaktowego Twoje dane osobowe nie będą przekazywane osobom trzecim.

b) Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

Celem przetwarzania Twoich danych kontaktowych jest:

- udzielenie odpowiedzi na Twoje zapytanie;
- anonimowo w celu wspierania naszych wewnętrznych celów biznesowych, takich jak analizy danych, audyty, opracowywanie nowych produktów, ulepszanie strony internetowej, ulepszanie naszych usług, identyfikacja trendów użytkowania i określanie skuteczności naszych kampanii reklamowych;
- zapobieganie i ujawnianie nadużyć lub oszustw.

Podstawę prawną przetwarzania stanowi Twoja zgoda w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, którą możesz w każdej chwili cofnąć ze skutkiem na przyszłość.

c) Okres przechowywania

Dane, które wprowadzisz w formularzu kontaktowym pozostaną u nas do momentu, gdy zażadasz od nas ich usunięcia, cofniesz zgody na ich przechowywanie lub przestanie obowiązywać cel przechowywania danych (np. po zakończeniu przez nas przetwarzania Twojego wniosku).

Bezwzględnie obowiązujące przepisy prawne – w szczególności okresy przechowywania zgodnie z przepisami prawa handlowego lub podatkowego – pozostają bez zmian.

7. **Możliwości kontaktu przez e-mail**

a) Rodzaj i zakres przetwarzania danych

Możesz skontaktować się z nami przez e-mail. Zbieranie przez nas danych ogranicza się do adresu e-mail konta e-mail, którego używasz do kontaktu z nami, metadanych (znacznik czasu, dodatkowi odbiorcy) oraz danych osobowych, które podajesz dobrowolnie, kontaktując się z nami.

Należy pamiętać, że wiadomości e-mail są zwykle wysyłane w postaci niezaszyfrowanej, a zatem nie można wykluczyć dostępu osób trzecich. W każdej chwili możesz również skontaktować się z nami drogą pocztową.

b) Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

Celem przetwarzania danych jest udzielenie odpowiedzi na Twój wniosek. Podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Mamy prawnie uzasadniony interes w przetwarzaniu ww. danych osobowych w celu obsługi Twojego zapytania.

c) Okres przechowywania period

Czas przechowywania powyższych danych zależy od pochodzenia Twojego kontaktu. Twoje dane osobowe będą regularnie usuwane, jeśli cel komunikacji przestanie obowiązywać, a przechowywanie nie będzie już wymagane ze względu na ustawowy obowiązek przechowywania. Może tak być w przypadku, gdy zakończyliśmy przetwarzanie Twojego wniosku.

8. **Możliwość aplikacji**

a) Rodzaj i zakres przetwarzania danych

Możesz aplikować do nas przez e-mail. Kiedy aplikujesz, zbieramy i przechowujemy dane, które wysyłasz nam pocztą elektroniczną (patrz również punkt 7 niniejszej polityki prywatności).

b) Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

Twoje dane wykorzystujemy wyłącznie w celu obsługi Twojej aplikacji. Twoje dane nie będą przekazywane osobom trzecim. Podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes w rekrutacji, art. 6 par. 1 lit. f) RODO. Jeżeli, w przypadku odrzucenia, podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, , if you give us permission to continue to store your data so that we can return to your application in the future.

c) Okres przechowywania

Jeśli nie będziemy w stanie zaoferować Ci stanowiska, będziemy przechowywać Twoje dane maksymalnie przez sześć miesięcy po zakończeniu procesu aplikacyjnego. Początek biegu okresu to data odbioru pisma o odrzuceniu.

Jeśli wyrazisz zgodę na włączenie do naszej puli kandydatów, będziemy przechowywać Twoje dane przez maksymalnie dwa lata.

d) Przekazywanie danych

Twoje dane będą udostępniane wyłącznie działom zaangażowanym w proces decyzyjny (odpowiedzialne działy HR lub działy specjalistyczne, kierownictwo).

Ponadto możemy zostać zobowiązani z mocy prawa, nakazu administracyjnego lub sądowego do udostępnienia Twoich danych organom publicznym (np. prokuraturze, policji, organom nadzorczym, urządowi skarbowym, zakładom ubezpieczeń społecznych itp.).

Innymi odbiorcami danych mogą być podmioty, co do których wyrazisz zgodę na przekazywanie im danych.

9. Nagrywanie rozmów

a) Rodzaj i zakres przetwarzania danych

W przypadku rozmów telefonicznych z klientami możesz wyrazić zgodę na nagrywanie rozmowy telefonicznej. Będziemy nagrywać rozmowy telefoniczne z Tobą tylko wtedy, gdy wyrazisz zgodę na takie nagrywanie przed lub w trakcie rozmowy telefonicznej. Zgodę możesz wycofać w dowolnym momencie. Oprócz nagrań rozmów przechowujemy dane techniczne rozmów takie jak numer rozmowy, początek rozmowy, koniec rozmowy i czas rozmowy. W razie potrzeby robimy pisemne notatki z przebiegu rozmowy. Notatki te służą do dokumentowania treści rozmowy.

b) Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

Pozyskane informacje i dane wykorzystujemy w celach szkoleniowych oraz w celu poprawy jakości usług. Analizujemy niektóre rozmowy w ramach komunikacji z naszymi klientami, zgodności ze standardami korporacyjnymi i optymalizacji procesów obsługi klientów. Tylko w indywidualnych przypadkach odwołujemy się do konkretnych fragmentów rozmowy telefonicznej w ocenach pracowniczych. Służy to szkoleniu naszych pracowników. Naszym celem jest ciągle doskonalenie komunikacji z klientami, a tym samym oferowanie im lepszej jakości usług i doradztwa. Podstawę prawną stanowi Twoja zgoda w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

c) Okres przechowywania

Wszystkie nagrania rozmów zostaną usunięte najpóźniej po 24 miesiącach lub wcześniej, jeśli wycofasz zgodę.

d) Przekazywanie danych

Gromadzone dane są przetwarzane i wykorzystywane wyłącznie przez działy wewnętrzne lub przez podmiot przetwarzający i nie są przekazywane osobom trzecim.

Ponadto możemy zostać zobowiązani z mocy prawa, nakazu administracyjnego lub sądowego do udostępnienia Twoich danych organom publicznym (np. prokuraturze, policji, organom nadzorczym, urządnom skarbowym, zakładom ubezpieczeń społecznych itp.).

10. Wykorzystywanie plików cookie

Używamy plików cookie. Pliki cookie to małe pliki, które są umieszczane na Twoim komputerze i przechowywane przez Twoją przeglądarkę. Niektóre funkcje naszej strony

internetowej nie mogą być oferowane bez użycia technicznie niezbędnych plików cookie. Z kolei inne pliki cookie umożliwiają nam wykonywanie różnorodnych analiz. Na przykład niektóre pliki cookie mogą rozpoznawać przeglądarkę, z której korzystasz, gdy ponownie odwiedzasz naszą witrynę i przekazują nam wówczas różnego rodzaju informacje. Używamy plików cookies, aby ułatwić i usprawnić korzystanie z naszej strony internetowej. Pliki cookie umożliwiają nam między innymi uczynienie naszej strony internetowej bardziej przyjazną dla użytkownika i wydajną, na przykład poprzez śledzenie korzystania z naszej strony internetowej i ustalanie Twoich preferowanych ustawień (np. ustawienia kraju i języka). Jeśli osoby trzecie przetwarzają informacje za pomocą plików cookie, zbierają informacje bezpośrednio z Twojej przeglądarki. Pliki cookie nie powodują uszkodzeń Twojego urządzenia końcowego. Nie mogą uruchamiać programów ani zawierać wirusów. Na naszej stronie internetowej stosowane są różne rodzaje plików cookie, których rodzaj i funkcję wyjaśniamy poniżej.

Tymczasowe pliki cookie/sesyjne pliki cookie

Nasza strona internetowa wykorzystuje tzw. pliki cookie tymczasowe lub sesyjne, które są automatycznie usuwane po zamknięciu przeglądarki. Za pomocą tego typu plików cookie możliwe jest zapisanie identyfikatora sesji. Dzięki temu możliwe jest przyporządkowanie różnych żądań z Twojej przeglądarki do wspólnej sesji i rozpoznawanie Twojego urządzenia podczas kolejnych wizyt na stronie internetowej. Sesyjne pliki cookie wygasają pod koniec sesji.

Trwałe pliki cookie

Na naszej stronie internetowej stosowane są tak zwane trwałe pliki cookie. Trwałe pliki cookie to pliki, które są przechowywane w Twojej przeglądarce przez dłuższy czas i mogą przekazywać informacje. Odpowiedni okres przechowywania różni się w zależności od pliku cookie. Możesz również ręcznie usunąć stałe pliki cookie za pomocą ustawień przeglądarki.

Podstawa prawna i okres przechowywania

W oparciu o opisane cele, podstawę prawną przetwarzania danych osobowych z wykorzystaniem plików cookie stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Jeżeli wyrazisz zgodę na wykorzystywanie plików cookie w narzędziu do wyrażania zgody („baner cookie”) udostępnianym przez nas na stronie internetowej, podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

Gdy tylko dane przesłane do nas za pośrednictwem plików cookie nie są już potrzebne do celów opisanych powyżej, informacje te są usuwane. Dalsze przechowywanie może mieć miejsce w indywidualnych przypadkach, jeżeli jest to wymagane z mocy prawa.

Konfiguracja ustawień przeglądarki

Większość przeglądarek internetowych jest ustawiona tak, aby automatycznie akceptować pliki cookie. Możesz jednak skonfigurować przeglądarkę tak, aby akceptowała tylko niektóre pliki cookie lub wcale ich nie akceptowała. Zwracamy jednak uwagę, że w takim przypadku możesz nie być w stanie korzystać ze wszystkich funkcji naszej strony internetowej.

Możesz również usunąć pliki cookie już zapisane w przeglądarce za pomocą ustawień przeglądarki. Ponadto możliwe jest ustawienie przeglądarki tak, aby powiadamiała Cię przed zapisaniem plików cookie. Ponieważ różne przeglądarki mogą różnić się trybem działania, prosimy o zapoznanie się z odpowiednim menu pomocy przeglądarki w celu uzyskania odpowiednich opcji konfiguracji.

Wyłączenie stosowania plików cookie może wymagać przechowywania stałego pliku cookie na Twoim komputerze. Jeśli usuniesz ten plik cookie, musisz ustawić go ponownie, aby ustawienia obowiązywały.

Więcej informacji na temat konfiguracji ustawień plików cookie w poszczególnych przeglądarkach znajdziesz tutaj:

- [Internet Explorer](#)
- [Edge](#)
- [Safari](#)
- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Opera](#)

Kategorie plików cookie

Używamy następujących kategorii plików cookie:

a) Niezbędne pliki cookie

Niezbędne pliki cookie zapewniają funkcje, bez których nasza strona internetowa nie może być używana zgodnie z przeznaczeniem. Te niezbędne pliki cookie służą na przykład do tego, aby zalogowani użytkownicy zawsze pozostawali zalogowani podczas uzyskiwania dostępu do różnych podstron. Są to tak zwane własne pliki cookie, które są ustawiane i używane tylko przez nas. Te pliki cookie nie wymagają Twojej zgody. W każdej chwili możesz wyłączyć obsługę plików cookie w przeglądarce.

b) Funkcjonalne pliki cookie

Funkcjonalne pliki cookie pozwalają nam rozszerzyć funkcjonalność naszej strony internetowej, aby pokazać dodatkowe przydatne informacje lub zoptymalizować prezentację witryny. Dane gromadzone za pomocą takich plików cookie mogą się różnić w zależności od celu pliku cookie i są wymienione bezpośrednio przy użyciu odpowiedniego narzędzia do wyrażania zgody.

c) Statystyczne pliki cookie

Statystyczne pliki cookie mogą służyć do zbierania informacji o sposobie korzystania ze strony internetowej w celu poprawy jej atrakcyjności, zawartości i funkcjonalności. Dotyczy to np. czasu spędzonego na stronie, odwiedzanych podstron i używanych funkcji (ścieżka kliknięcia).

d) Marketingowe pliki cookie

Marketingowe pliki cookie mogą być wykorzystywane do wyświetlania reklam opartych na zainteresowaniach odwiedzających stronę internetową oraz do pomiaru skuteczności kampanii reklamowych. Za pomocą tych plików cookie odwiedzający mogą być rozpoznawani na innych stronach internetowych i mogą być tam wyświetlane spersonalizowane reklamy.

11. Google Analytics

a) Rodzaj i zakres przetwarzania danych

Na tej stronie internetowej korzystamy z narzędzia analitycznego Google Analytics. Google Analytics to usługa analizy internetowej świadczona przez Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow Street, Dublin D04 E5W5, Irlandia, telefon: +353 1 543 1000, faks: +353 1 686 5660 („Google”).

Google Analytics używa plików cookie, które są plikami tekstowymi umieszczanymi na Twoim komputerze, aby pomóc nam analizować sposób interakcji użytkowników ze stroną internetową. Informacje generowane przez plik cookie na temat korzystania ze strony internetowej są zazwyczaj przesyłane i przechowywane przez Google na serwerach w Stanach Zjednoczonych.

W imieniu operatora strony internetowej Google będzie wykorzystywać te informacje w celu systematycznej oceny interakcji użytkownika ze stroną, tworzenia raportów dotyczących ruchu na stronie oraz świadczenia nam jako operatorowi strony internetowej podobnych usług statystycznych i analitycznych związanych z ruchem na stronie.

W przypadku wejścia na poszczególne podstrony strony internetowej przetwarzane są następujące dane:

- Trzy bajty adresu IP systemu użytkownika (anonimizowany adres IP)
- Odwiedzana strona internetowa
- Strona internetowa, z której użytkownik został przekierowany na stronę (referrer)
- Podstrony, które są przeglądane z odwiedzanej strony
- Czas spędzony na stronie internetowej
- Częstotliwość wizyt w witrynie

Korzystamy z Google Analytics z włączoną anonimizacją IP. W przypadku anonimizacji IP adresy IP są skracane o ostatni oktet (np. 192.168.79.***; tzw. maskowanie IP). Nie ma wówczas możliwości wyśledzenia urządzenia końcowego użytkownika na podstawie skróconego adresu IP.

b) Cel i podstawa prawna

Usługa Google Analytics służy do analizy zachowań użytkowników na tej stronie internetowej. Podstawę prawną stanowi Twoja zgoda w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

c) Prawo do sprzeciwu

Możesz wyłączyć obsługę plików cookie, wybierając odpowiednie ustawienia w swojej przeglądarce. Należy jednak pamiętać, że w takim przypadku możesz nie być w stanie korzystać z pełnej funkcjonalności tej strony internetowej. Możesz również uniemożliwić Google zbieranie danych generowanych przez plik cookie i związanych z korzystaniem ze strony internetowej (w tym adresu IP) oraz przetwarzanie tych danych, instalując wtyczkę do przeglądarki dostępną pod następującym łączem:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>

Dowiedz się więcej o warunkach korzystania z Google Analytics:

<http://www.google.com/analytics/terms/pl.html>

Więcej informacji można znaleźć w praktykach obsługi danych Google Analytics:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=pl>

Ponadto możesz w każdej chwili wyrazić sprzeciw, zmieniając ustawienia dotyczące plików cookie.

12. Śledzenie konwersji Google Adwords

a) Rodzaj i zakres przetwarzania danych

Używamy Google Adwords do wyświetlania reklam na stronach internetowych Google i innych zewnętrznych stronach internetowych. Google Adwords Conversion-Tracking to usługa analizy internetowej firmy Google Ireland Ltd, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlandia („Google”).

Dzięki śledzeniu konwersji możemy określić skuteczność poszczególnych działań reklamowych. Naszym celem jest pokazywanie reklam, które Cię zainteresują i uatrakcyjnianie naszej strony internetowej. Reklama jest dostarczana przez Google za pośrednictwem tak zwanych „serwerów reklam”. Używamy plików cookie do pomiaru niektórych parametrów pomiaru skuteczności takich jak wstawianie reklam lub kliknięcia użytkowników. Jeśli uzyskujesz dostęp do naszej strony internetowej za pośrednictwem reklamy Google, Google Adwords przechowuje plik cookie na Twoim komputerze. Te pliki cookie zwykle wygasają po 30 dniach i nie mają na celu osobistej identyfikacji użytkownika. W przypadku tego pliku cookie unikalny identyfikator pliku cookie, liczba wyświetleń reklamy na emisję (częstotliwość), ostatnie wyświetlenie (istotne dla konwersji po obejrzeniu) i informacje o rezygnacji (oznaczenie, że użytkownik nie chce już być uwzględniany) są zwykle przechowywane jako wartości analizy.

Te pliki cookie umożliwiają Google rozpoznanie Twojej przeglądarki internetowej. Jeśli użytkownik odwiedza określone podstrony strony internetowej klienta Adwords, a plik cookie przechowywany na komputerze użytkownika nie wygasł, Google i klient mogą rozpoznać, że użytkownik kliknął reklamę i został przekierowany na tę podstronę. Każdemu klientowi Adwords przypisywany jest inny plik cookie. W związku z tym pliki cookie nie mogą być śledzone za pośrednictwem strony internetowej klientów Adwords. Nie gromadzimy i nie przetwarzamy żadnych danych osobowych w ramach wyżej wymienionych środków reklamowych. Otrzymujemy tylko oceny statystyczne od Google. Na podstawie tych ocen możemy rozpoznać, które z zastosowanych środków reklamowych są szczególnie skuteczne. Nie otrzymujemy żadnych dalszych danych z wykorzystania materiałów reklamowych; w szczególności nie możemy zidentyfikować użytkowników na podstawie tych informacji.

Dzięki używanym narzędziom marketingowym Twoja przeglądarka automatycznie nawiązuje bezpośrednie połączenie z serwerami Google. Nie mamy wpływu na zakres i dalsze wykorzystanie danych przez Google i informujemy Cię zgodnie z naszym poziomem wiedzy: Dzięki integracji AdWords Conversion-Tracking Google otrzymuje informacje o

wywołaniu przez Ciebie odpowiedniej części naszej oferty internetowej lub o kliknięciu naszej reklamy. Jeśli zarejestrujesz się w usłudze Google, Google może powiązać wizytę z Twoim kontem. Nawet jeśli nie zarejestrujesz się w Google lub nie zalogujesz się, możliwe jest, że dostawca może uzyskać i przechowywać Twój adres IP.

b) Cel i podstawa prawna

Google Adwords Conversion-Tracking służy do analizy zachowań użytkowników na tej stronie internetowej. Podstawę prawną stanowi Twoja zgoda w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit.

a) RODO.

c) Prawo do sprzeciwu

Możesz odmówić używania plików cookie, wybierając odpowiednie ustawienia w swojej przeglądarce, jednak pamiętaj, że jeśli to zrobisz, możesz nie być w stanie korzystać z pełnej funkcjonalności tej strony internetowej. Możesz również uniemożliwić Google gromadzenie danych generowanych przez plik cookie i związanych z korzystaniem ze strony internetowej (w tym adresu IP) oraz przetwarzanie tych danych przez Google, pobierając i instalując wtyczkę do przeglądarki dostępną pod następującym łączem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>

Więcej informacji można znaleźć w polityce prywatności Google:

<https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

Ponadto możesz w każdej chwili wyrazić sprzeciw, zmieniając ustawienia plików cookie.

13. Remarketing Google Adwords

a) Rodzaj i zakres przetwarzania danych

Korzystamy z remarketingu Google Adwords. Google Adwords Remarketing to usługa analityki internetowej świadczona przez Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, tel.: +353 1 543 1000, faks: +353 1 686 5660 ("Google").

Ta aplikacja pozwala nam wyświetlać reklamy na innych stronach internetowych po odwiedzeniu naszej strony internetowej. Odbywa się to za pomocą plików cookie przechowywanych w Twojej przeglądarce, które są wykorzystywane przez Google do rejestrowania i oceny Twoich wzorców użytkowania podczas odwiedzania różnych stron internetowych. W ten sposób Google może zweryfikować Twoją poprzednią wizytę na naszej stronie internetowej. Według własnych oświadczeń Google dane zbierane w ramach remarketingu nie są łączone z Twoimi danymi osobowymi, które mogą być przechowywane przez Google. W szczególności według Google do remarketingu stosowana jest

pseudonimizacja.

b) Cel i podstawa prawna

Usługa Google Adwords Remarketing służy do analizy zachowań związanych z użytkowaniem naszej strony internetowej. Podstawę prawną stanowi Twoja zgoda w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

c) Prawo do sprzeciwu

Możesz na stałe wyłączyć korzystanie z plików cookie przez Google, klikając poniższe łącze oraz pobierając i instalując udostępnioną tam wtyczkę:
<https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=pl>

Aby uzyskać więcej informacji na temat remarketingu Google i odpowiedniej polityki prywatności, odwiedź: <https://www.google.com/privacy/ads/>

Więcej informacji można znaleźć w polityce prywatności Google:
<https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

Ponadto możesz w każdej chwili wyrazić sprzeciw, zmieniając ustawienia plików cookie.

14. Mapy Google

a) Rodzaj i zakres przetwarzania danych

Korzystamy z integracji map z usługi Google Maps. Google Maps to usługa firmy Google Ireland Ltd, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlandia („Google”).

Dzięki temu możemy wyświetlać interaktywne mapy bezpośrednio na naszej stronie internetowej i wygodnie korzystać z funkcji mapy.

Jeśli korzystasz z komponentu Google Maps zintegrowanego na naszej stronie internetowej, Google zapisuje plik cookie na Twoim urządzeniu końcowym za pośrednictwem Twojej przeglądarki internetowej i przetwarza następujące dane:

- System operacyjny
- Informacje o typie i używanej wersji przeglądarki
- Informacje o dostawcy usług internetowych
- Twój adres IP
- Data i godzina dostępu
- Strony internetowe, z których trafiasz na naszą stronę internetową

- Strony internetowe, które odwiedzasz za pośrednictwem naszej strony internetowej

Dzieje się tak niezależnie od tego, czy Google udostępnia konto użytkownika, do którego się logujesz czy też nie ma konta użytkownika. Jeśli zalogujesz się w Google, Twoje informacje będą bezpośrednio powiązane z Twoim kontem. Jeśli nie chcesz, aby Twój profil był powiązany z Google, musisz się wylogować.

Dostawca Google ma swoją siedzibę w Stanach Zjednoczonych (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Stany Zjednoczone). Przetwarzanie danych osobowych może zatem odbywać się również w państwie trzecim (kraju spoza Unii Europejskiej lub państw sygnatariuszy Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym). Google zobowiązuje się do zawierania tzw. standardowych klauzul umownych UE w rozumieniu art. 46 RODO. Na podstawie tego umownego zbioru zasad odbiorcy w krajach trzecich są również zobowiązani do przestrzegania standardu ochrony danych, który zasadniczo odpowiada standardowi europejskiemu. Należy jednak pamiętać, że nie w każdym przypadku może być zapewniona rzeczywista zgodność z wymogami wynikającymi ze standardowych klauzul umownych UE (np. ze względu na oficjalny dostęp do danych w kraju odbiorcy).

b) Cel i podstawa prawna

Google przechowuje Twoje dane jako profile użytkowników i wykorzystuje je do celów reklamy, badań rynku i/lub projektowania swojej strony internetowej zgodnie z wymaganiami. Taka ocena jest przeprowadzana w szczególności (nawet w przypadku niezalogowanych użytkowników) w celu dostarczania reklam opartych na zainteresowaniach. Ocena jest również przeprowadzana w celu poinformowania innych użytkowników sieci społecznościowej o Twoich działaniach na naszej stronie internetowej. Korzystamy z Google Maps, aby wyświetlać mapy na naszej stronie internetowej, w szczególności wskazówki dojazdu. Podstawę prawną stanowi Twoja zgoda w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

c) Prawo do sprzeciwu

Masz prawo sprzeciwu wobec tworzenia takich profili użytkowników. Sprzeciw musi zostać skierowany do Google.

Możesz uniemożliwić przesyłanie danych do Google, wyłączając obsługę JavaScript w ustawieniach przeglądarki. W takim przypadku nie będzie możliwości korzystania z Google Maps na naszej stronie internetowej.

Dowiedz się więcej o Warunkach korzystania z Map Google:

<https://policies.google.com/terms?gl=DE&hl=pl>

Dowiedz się więcej o dodatkowych warunkach korzystania z Google Maps:

www.google.com/intl/pl_pl/help/terms_maps.html

Więcej informacji można znaleźć w polityce prywatności Google:

<https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

Ponadto możesz w każdej chwili wyrazić sprzeciw, zmieniając ustawienia plików cookie.

15. Google reCAPTCHA

a) Rodzaj i zakres przetwarzania danych

Korzystamy z reCAPTCHA, usługi firmy Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia, tel.: +353 1 543 1000, faks: +353 1 686 5660 („Google”).

Ta usługa umożliwia Google określenie, która strona internetowa wysyła żądanie i z jakiego adresu IP korzystasz z tak zwanego pola wprowadzania reCAPTCHA.

Oprócz Twojego adresu IP, Google może zbierać inne informacje niezbędne do świadczenia i zagwarantowania tej usługi.

b) Cel i podstawa prawna

Celem korzystania z Google reCAPTCHA jest zapewnienie bezpieczeństwa danych podczas przesyłania formularzy.

Służy to przede wszystkim rozróżnieniu, czy dane wejściowe są wprowadzane przez osobę fizyczną czy też są niewłaściwie wykorzystywane przez systemy mechanicznego i zautomatyzowanego przetwarzania. Usługa obejmuje przesłanie adresu IP oraz wszelkich innych danych wymaganych przez Google dla usługi reCAPTCHA do Google.

Podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Nasz uzasadniony interes polega na bezpieczeństwie naszej obecności w Internecie i ochronie przed niechcianym, zautomatyzowanym dostępem w postaci spamu.

c) Prawo do sprzeciwu

Możesz odmówić używania plików cookie, wybierając odpowiednie ustawienia w swojej przeglądarce, jednak pamiętaj, że jeśli to zrobisz, możesz nie być w stanie korzystać z pełnej funkcjonalności tej strony internetowej.

Jeśli nie chcesz sobie, aby Twoje dane były zbierane przez Google za pośrednictwem naszej strony internetowej, możesz również użyć tak zwanych plików cookie rezygnacji. Zapobiegają one przyszłemu przetwarzaniu Twoich danych osobowych podczas odwiedzania naszej strony internetowej. Aby zapobiec przetwarzaniu Twoich danych osobowych w różnych systemach, musisz użyć pliku cookie rezygnacji we wszystkich używanych systemach.

Więcej informacji można znaleźć w polityce prywatności Google:
<https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

16. Google Tag Manager

Korzystamy z Google Tag Manager. Google Tag Manager to usługa firmy Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia, Tel: +353 1 543 1000, Faks: +353 1 686 5660 ("Google"), która umożliwia marketerom zarządzanie znacznikami strony internetowej za pomocą jednego interfejsu.

Google Tag Manager tylko implementuje znaczniki. Znaczniki to małe elementy kodu na Twojej stronie internetowej, które są wykorzystywane między innymi do pomiaru ruchu i zachowań odwiedzających, pomiaru wpływu reklam online i kanałów społecznościowych, wykorzystania remarketingu i przekierowań oraz do testowania i optymalizacji Twojej strony internetowej.

Oznacza to, że nie są używane żadne dodatkowe pliki cookie. Żadne dane osobowe nie są gromadzone. Google Tag Manager uruchamia inne znaczniki, które z kolei mogą zbierać dane. Google Tag Manager nie ma dostępu do tych danych. Jeśli dezaktywacja została dokonana na poziomie domeny lub pliku cookie - w szczególności jeśli wybierzesz wyżej opisane rozwiązanie w postaci sprzeciwu zgłoszonego do Google Analytics lub dokonasz odpowiednich ustawień w przeglądarce - będzie ona obowiązywać dla wszystkich znaczników śledzących, o ile są zaimplementowane za pomocą Google Tag Manager.

Więcej informacji można znaleźć w polityce prywatności Google:
<https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

Polityka Prywatności dotycząca reklam: <https://www.google.com/intl/pl/policies/technologies/ads/>

17. Przekazywanie danych

Udostępniamy Twoje dane osobowe osobom trzecim tylko wtedy, gdy:

- wyrazisz na to wyraźną zgodę w każdym indywidualnym przypadku zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;

- jest to prawnie dopuszczalne i konieczne zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w celu realizacji stosunku umownego z Tobą lub wdrożenia środków poprzedzających zawarcie umowy (np. w przypadku dostawców usług płatniczych, spedycyjnych, dostawczych lub windykacyjnych);
- zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, istnieje prawny obowiązek ujawnienia (np. organom, zakładom ubezpieczeń społecznych, zakładom ubezpieczeń zdrowotnych, organom nadzorczym i organom ścigania);
- ujawnienie jest konieczne zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu ochrony prawnie uzasadnionych interesów biznesowych, a także dochodzenia, wykonywania lub obrony przed roszczeniami i nie ma powodu, aby zakładać, że masz nadrzędny interes w nieujawnianiu swoich danych (np. dostawcom usług windykacji);
- korzystamy z usług zewnętrznych dostawców (tzw. podmioty przetwarzające zamówienia) do przetwarzania zgodnie z art. 28 RODO, które przetwarzają dane zgodnie z naszymi instrukcjami i są zobowiązane do starannego obchodzenia się z Twoimi danymi (np. w obszarach IT czy marketingu).

Przekazując dane do odbiorców zewnętrznych w państwach trzecich, tj. poza Unię Europejską (UE) lub państwa będące stronami Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG) zapewniamy, że odbiorcy ci traktują Twoje dane osobowe z taką samą starannością jak w ramach UE lub EOG. Przekazujemy dane osobowe tylko do krajów trzecich, dla których Komisja Europejska potwierdziła odpowiedni poziom ochrony lub jeśli możemy zapewnić ostrożne obchodzenie się z danymi osobowymi poprzez zobowiązania umowne lub inne odpowiednie gwarancje.

18. Bezpieczeństwo danych i środki tworzenia kopii zapasowych

Zobowiązujemy się chronić Twoją prywatność i traktować Twoje dane osobowe w sposób poufny. W tym celu podejmujemy szeroko zakrojone techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa, które są regularnie sprawdzane i dostosowywane do postępu technologicznego.

Chodzi między innymi o stosowanie uznanych metod szyfrowania (SSL lub TLS). Jednocześnie jednak dane ujawniane w sposób niezaszyfrowany, np. w wiadomości e-mail, mogą zostać odczytane przez osoby trzecie. Nie mamy na to wpływu. Obowiązkiem użytkownika jest ochrona dostarczonych danych przed niewłaściwym wykorzystaniem za pomocą szyfrowania lub w inny sposób.

PagoNxt używa zapór firewall, aby zapobiec nieupoważnionemu dostępowi do serwerów. Serwery znajdują się w zabezpieczonej lokalizacji w Niemczech, do której dostęp mają

tylko upoważnieni pracownicy. Wszyscy pracownicy i wszystkie osoby zaangażowane w przetwarzanie danych są zobowiązani do przestrzegania wszystkich przepisów dotyczących ochrony danych oraz do poufnego postępowania z danymi osobowymi.

19. Zmiany w polityce prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do odpowiedniej aktualizacji niniejszego oświadczenia w dowolnym momencie, jeśli zajdzie taka potrzeba.

20. Twoje prawa

Poniżej znajdziesz swoje prawa w związku z Twoimi danymi osobowymi. Szczegółowe informacje znajdziesz w art. 7, 15-22 i 77 RODO. Możesz również skontaktować się z nami jako administratorem (art.. 2) lub z naszym inspektorem ochrony danych (art. 3) w tym zakresie.

a) Prawo do odwołania zgody w zakresie ochrony danych w rozumieniu art. 7 ust. 3 punkt 1 RODO

W każdej chwili możesz odwołać zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych ze skutkiem w przyszłości. Nie ma to jednak wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego do czasu takiego odwołania zgody.

b) Prawo do informacji zgodnie z art. 15 RODO

Masz prawo żądać potwierdzenia, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe. W takim przypadku masz prawo do uzyskania informacji o tych danych osobowych, a także dalszych informacji np. o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, odbiorcach i planowanym okresie przechowywania lub kryteriach ustalania okresu przechowywania.

c) Prawo do sprostowania i uzupełnienia zgodnie z art. 16 RODO

Masz prawo żądać niezwłocznego sprostowania niedokładnych danych. Z uwzględnieniem celów przetwarzania masz prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych.

d) Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) zgodnie z art. 17 RODO

Masz prawo do usunięcia danych, o ile przetwarzanie nie jest już konieczne. Dzieje się tak na przykład w przypadku, gdy Twoje dane nie są już potrzebne do pierwotnych celów, wycofasz oświadczenie o wyrażeniu zgody na podstawie przepisów o ochronie danych lub dane były przetwarzane niezgodnie z prawem.

e) Prawo do ograniczenia przetwarzania zgodnie z art. 18 RODO

Masz prawo do ograniczenia przetwarzania, np. jeśli uważasz, że dane osobowe są nieprawidłowe.

f) Prawo do przenoszenia danych zgodnie z art. 20 RODO

Masz prawo otrzymać swoje dane osobowe, które nam przekażesz, w ustrukturyzowanym, powszechnie akceptowalnym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie.

g) Prawo do sprzeciwu zgodnie z art. 21 RODO

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw, z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, wobec przetwarzania niektórych Twoich danych osobowych.

W przypadku marketingu bezpośredniego jako podmiot danych masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych na potrzeby takiego marketingu; dotyczy to również profilowania, o ile jest ono związane z takim marketingiem bezpośrednim.

h) Zautomatyzowane podejmowanie decyzji w indywidualnych przypadkach, w tym profilowanie zgodnie z art. 22 RODO

Masz prawo nie podlegać decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu – w tym profilowaniu – z zastrzeżeniem wyjątkowych okoliczności, o których mowa w art. 22 RODO. Podejmowanie decyzji oparte wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu - w tym profilowaniu - nie ma miejsca.

i) Skarga do organu nadzoru ds. ochrony danych zgodnie z art. 77 RODO

Ponadto w każdym momencie możesz złożyć skargę do organu nadzoru ds. ochrony danych w kraju miejsca zamieszkania, na przykład jeśli uważasz, że przetwarzanie danych jest niezgodne z przepisami o ochronie danych.

21. Google Fonts

a) Rodzaj i zakres przetwarzania danych

Na tej stronie internetowej używamy zewnętrznych czcionek Google. Google Fonts to usługa firmy Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia, tel.: +353 1 543 1000, faks: +353 1 686 5660 („Google”).

Integracja tych czcionek internetowych odbywa się przez wywołanie serwera. Może to być również serwer Google w Stanach Zjednoczonych. W takim przypadku serwer jest informowany, które z naszych stron internetowych odwiedzasz. Adres IP Twojego urządzenia końcowego jest również przetwarzany przez Google.

b) Cel i podstawa prawna

Celem korzystania z Google Fonts jest jednolita reprezentacja czcionek. Podstawę prawną stanowi Twoja zgoda w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

c) Czas przechowywania

Dane zebrane przez Google w wyniku korzystania z Google Fonts nie będą przez nas przetwarzane.

d) Prawo do sprzeciwu

Masz prawo sprzeciwić się tworzeniu takich profili użytkowników. Zgłoszenie musisz kierować do Google.

Więcej informacji znajdziesz w polityce prywatności Google, którą możesz pobrać tutaj:
<https://www.google.com/policies/privacy/>