



## **ACESSO DDNS TECVOZ**

## PROCURANDO EQUIPAMENTO VIA SADP

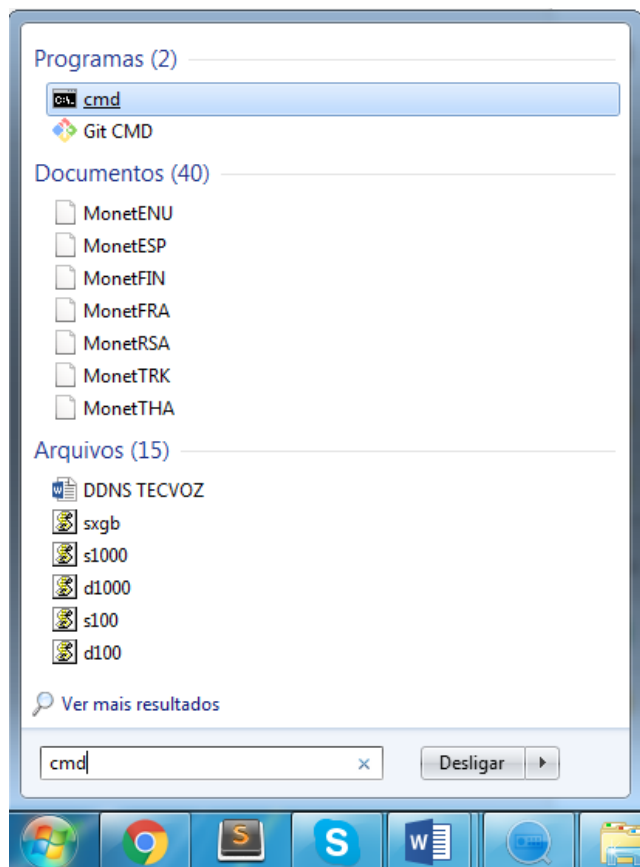
The screenshot shows the SADP interface with a table of online devices. The table has columns: ID, Device Type, Security, IPv4 Address, Port, Software Version, IPv4 Gateway, HTTP Port, and Device Serial No. The first row is highlighted, showing ID 001, Device Type T1-STV104, Security Active, IPv4 Address 10.0.0.171, Port 8000, Software Version V3.1.8build 1510..., IPv4 Gateway 10.0.0.1, HTTP Port 80, and Device Serial No. T1-STV1040420140626AAWR47054. The sidebar on the right is titled 'Modify Network Parameters' and contains fields for Device Serial No., IP Address (10.0.0.171), Port (8000), Subnet Mask (255.255.255.0), Gateway (10.0.0.1), IPv6 Address (fe80::8ee7:48ff:fe72:a8a3), IPv6 Gateway (::), IPv6 Prefix Length (64), HTTP Port (80), and Admin Password. There is a 'Modify' button at the bottom of the sidebar and a 'Forgot Password' link.

ID	Device Type	Security	IPv4 Address	Port	Software Version	IPv4 Gateway	HTTP Port	Device Serial No.
001	T1-STV104	Active	10.0.0.171	8000	V3.1.8build 1510...	10.0.0.1	80	T1-STV1040420140626AAWR47054

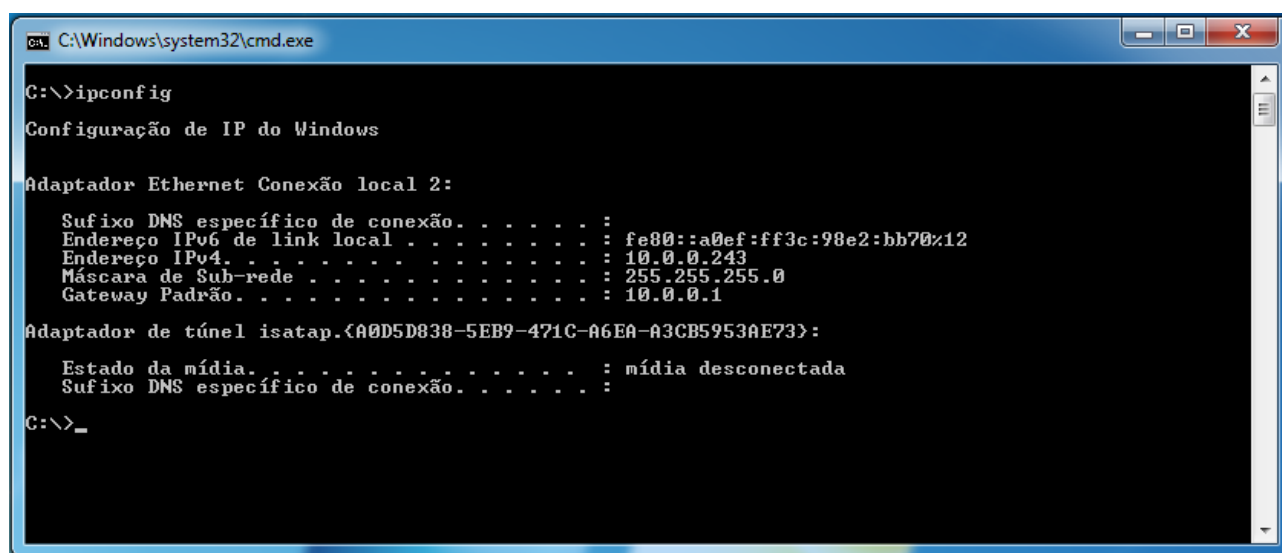
Por padrão a maioria dos DVRs Tecvoz vem com o DHCP ativado que é uma função que busca automaticamente um IP livre na rede e define-o no equipamento. Mas se você preferir pode alterar para um de sua preferência no próprio SADP e, para descobrir um IP que esteja livre basta fazer um teste simples pelo **cmd** do Windows.

## DEFININDO IP VIA CMD

Para abrir o cmd basta digitar cmd na barra de iniciar do Windows



Já no cmd digite o comando **ipconfig**, ele lhe listará algumas informações de rede da sua máquina atual, como seu IP, Máscara e Gateway.



Bem, como dito o ipconfig é o comando para ver as informações atuais da sua rede, já o comando para ver se o IP que você deseja inserir no equipamento está livre ou não é o **ping + IP**. Exemplo: **ping 10.0.0.180**

```
C:\Windows\system32\cmd.exe

C:\>ping 10.0.0.180

Disparando 10.0.0.180 com 32 bytes de dados:
Resposta de 10.0.0.243: Host de destino inacessível.
Resposta de 10.0.0.243: Host de destino inacessível.
Resposta de 10.0.0.243: Host de destino inacessível.
Resposta de 10.0.0.243: Host de destino inacessível.

Estatísticas do Ping para 10.0.0.180:
    Pacotes: Enviados = 4, Recebidos = 4, Perdidos = 0 (0% de perda),

C:\>ping 10.0.0.90

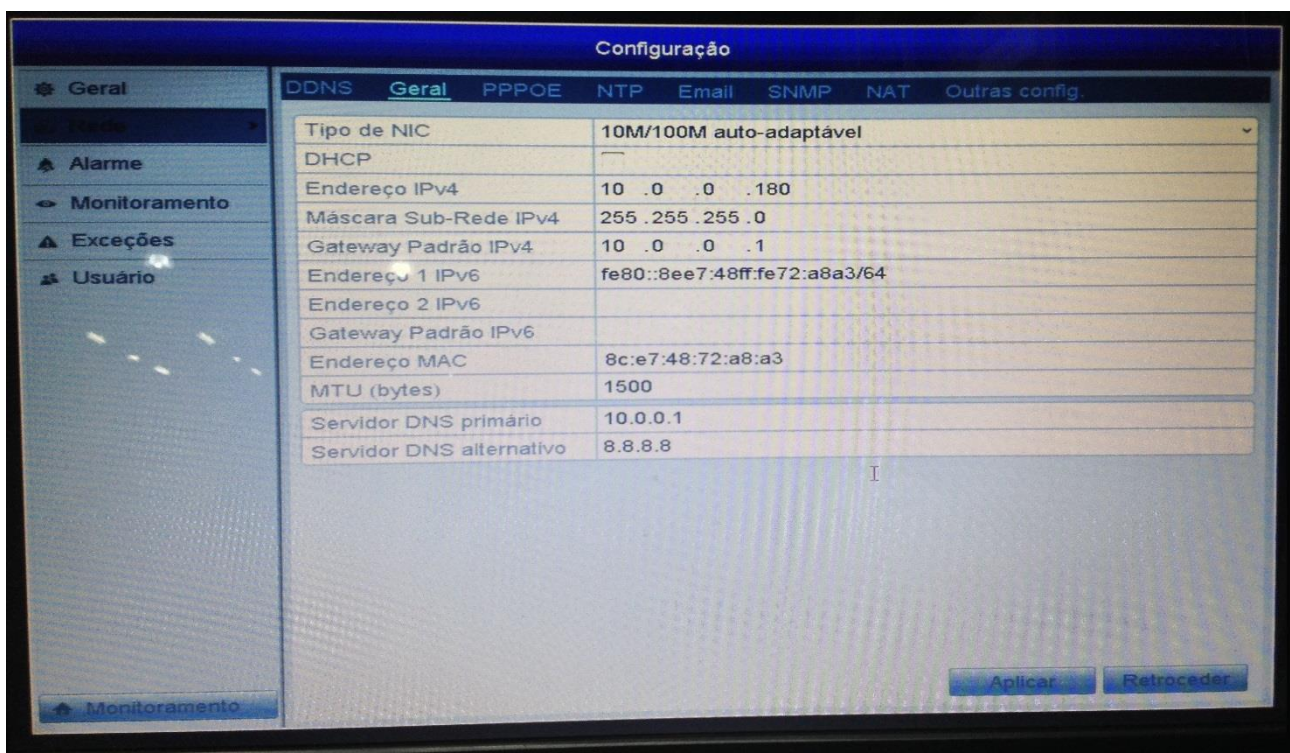
Disparando 10.0.0.90 com 32 bytes de dados:
Resposta de 10.0.0.90: bytes=32 tempo<1ms TTL=64
Resposta de 10.0.0.90: bytes=32 tempo<1ms TTL=64
Resposta de 10.0.0.90: bytes=32 tempo<1ms TTL=64
Resposta de 10.0.0.90: bytes=32 tempo<1ms TTL=64

Estatísticas do Ping para 10.0.0.90:
    Pacotes: Enviados = 4, Recebidos = 4, Perdidos = 0 (0% de perda),
Aproximar um número redondo de vezes em milissegundos:
    Mínimo = 0ms, Máximo = 0ms, Média = 0ms

C:\>_
```

Como pode ver o **IP 10.0.0.180** está livre para o uso e o **10.0.0.90** (usado para demonstrar um IP em uso) está em uso.

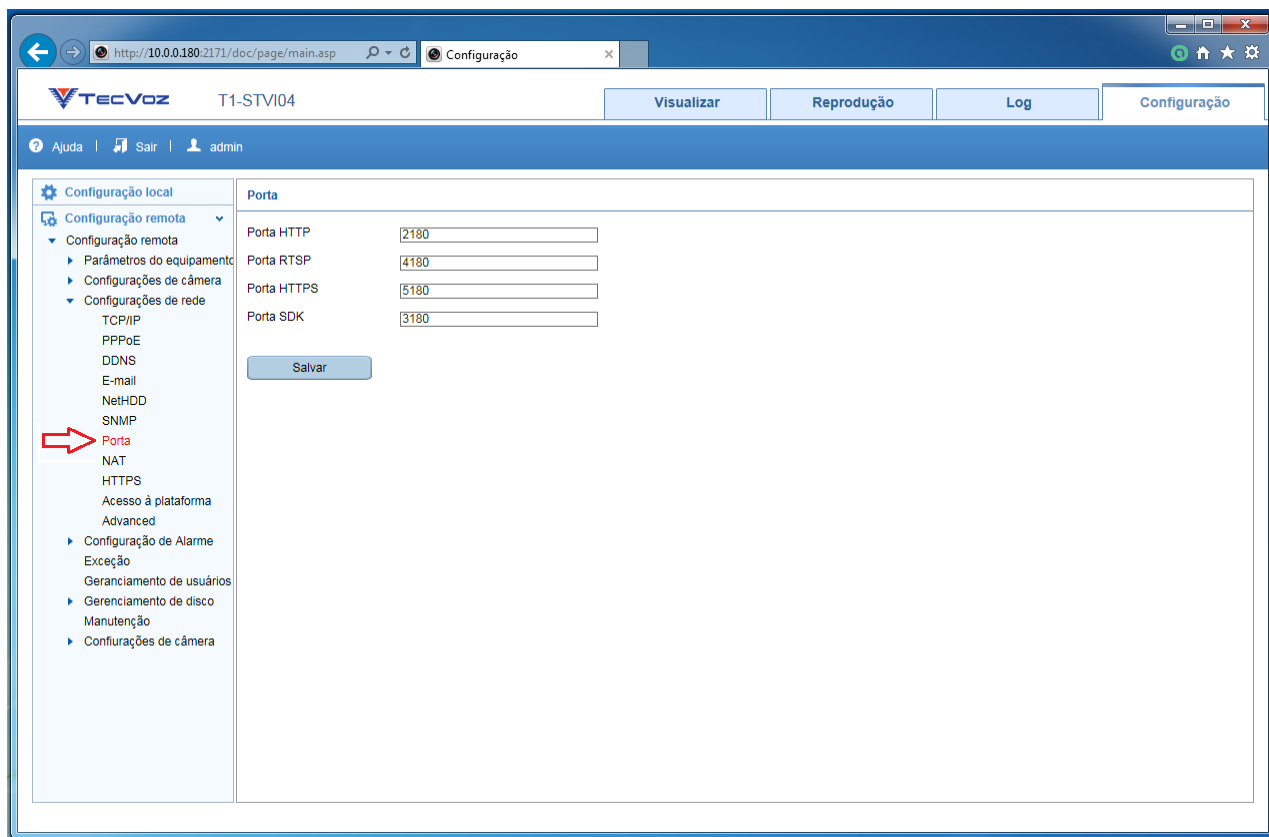
Com um IP livre em mãos basta defini-lo no SADP ou no próprio sistema do DVR:



## DEFININDO PORTAS

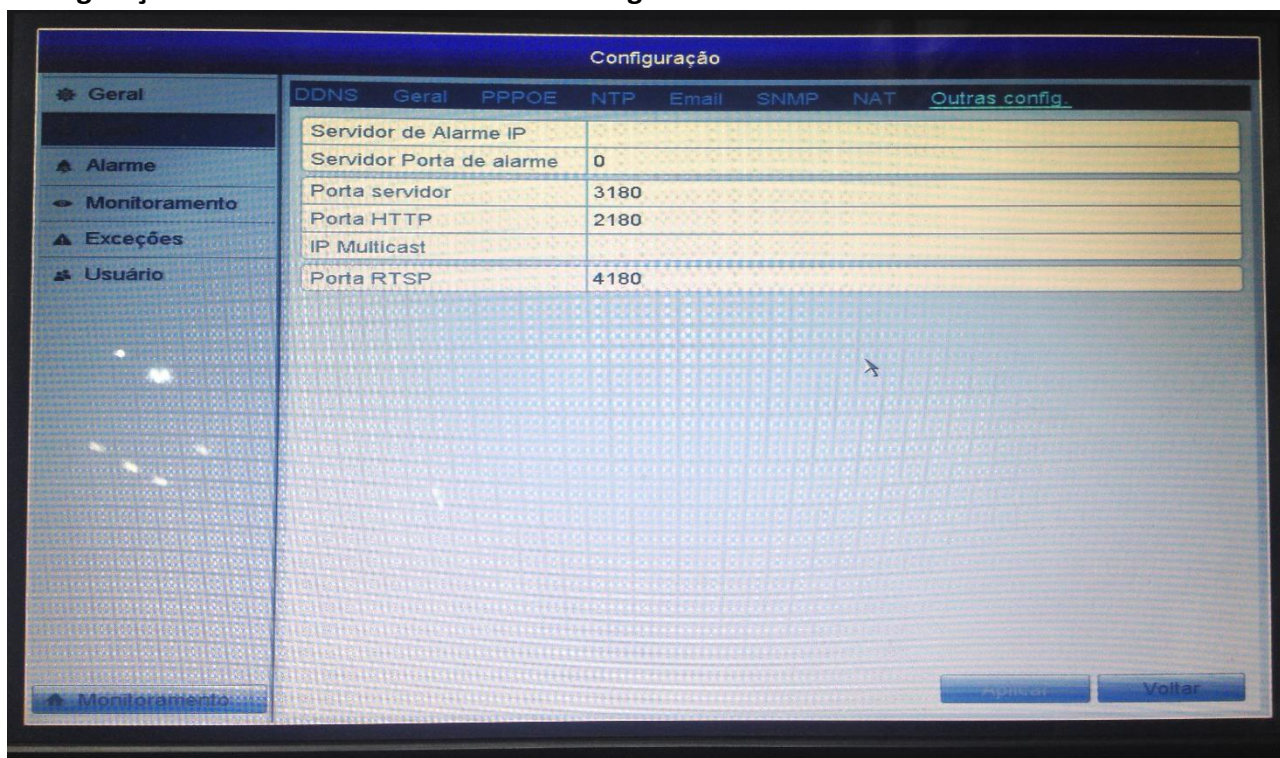
via Browser

Configuração > Configuração Remota > Configurações de Rede > Porta



via sistema DVR

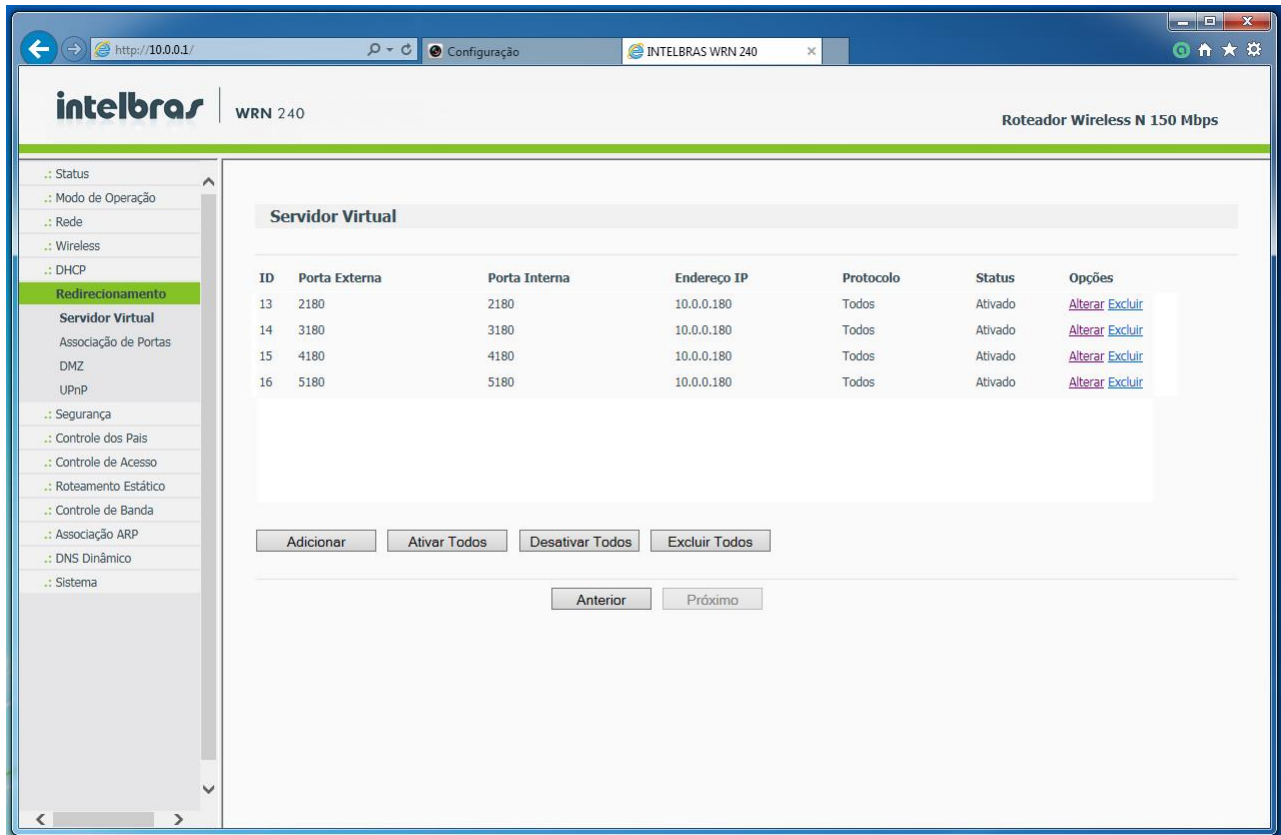
Configuração do Sistema > Rede > Outras config





## LIBERANDO PORTAS

Para liberar as portas você tem de saber o IP do seu Roteador, se não souber basta abrir o cmd e digitar ipconfig, em Gateway ele lhe dirá o IP do seu roteador.



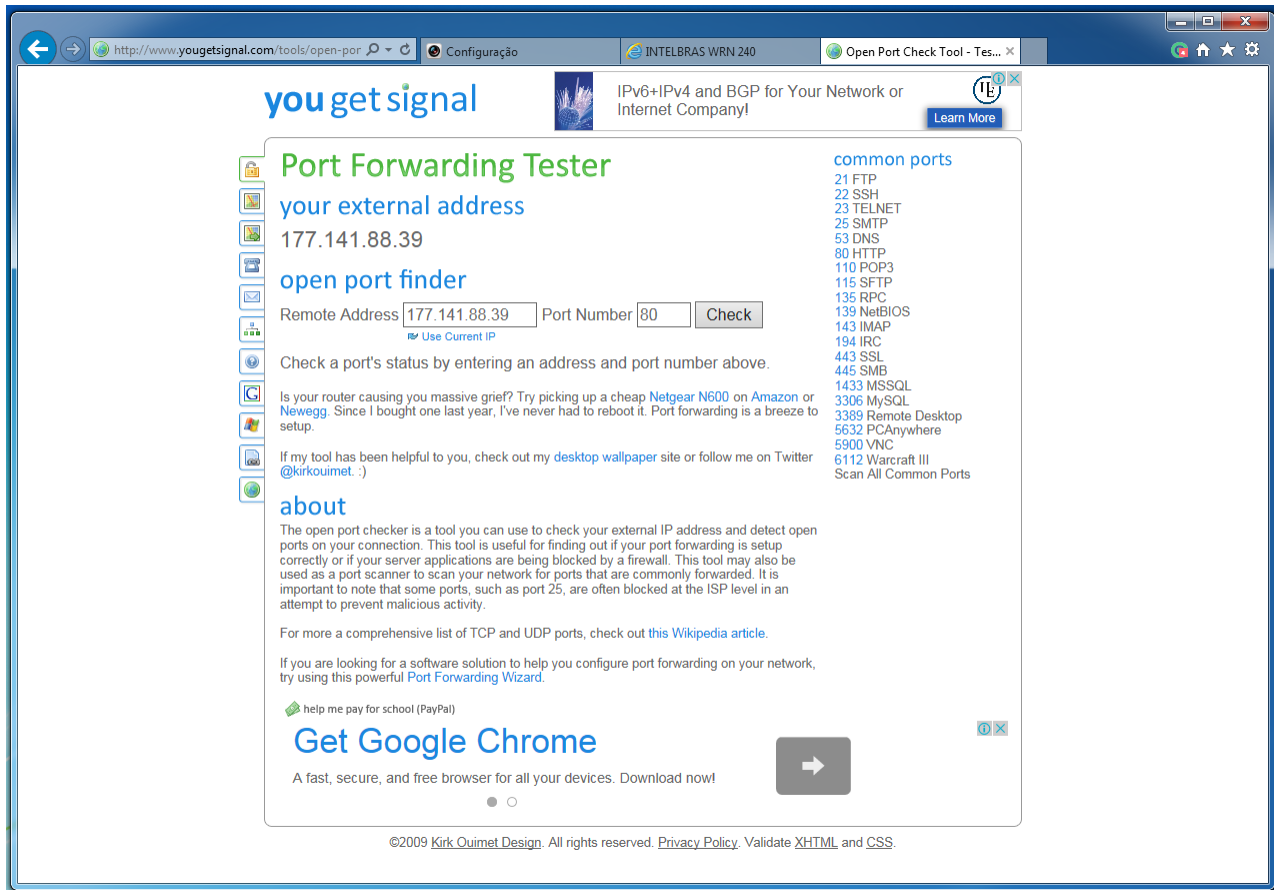
Com todas as portas devidamente liberadas já podemos testa-las.

**\*Recomenda-se fazer esse teste em um provedor de internet diferente do qual o equipamento está instalado. Pode ser até em seu smartphone via 3G/4G.**

## TESTANDO PORTAS

O teste de portas pode ser realizado tanto pelo site [www.meuip.com.br](http://www.meuip.com.br) como pelo [www.yougetsignal.com/tools/open-ports/](http://www.yougetsignal.com/tools/open-ports/)

Neste tutorial usaremos o You Get Signal – Open Ports



Em **Remote Address** você deve digitar o IP do provedor em que o equipamento está instalado. Já em **Port Number** basta digitar o número da porta. Feito isso clique em “Check”.

Se a porta estiver liberada ele lhe mostrará a seguinte mensagem:

🚩 Port 2180 is open on 177.141.88.39.

Se não,

🚩 Port 2180 is closed on 177.141.88.39.

## CRIANDO DOMÍNIO TECVOZ

Para criar um domínio gratuito Tecvoz basta acessar o site [www.tecvozddns.com.br](http://www.tecvozddns.com.br)

**Observação:** Sempre que for criar um domínio tecvoz crie-o na mesma rede na qual o equipamento está instalado, pois o site [www.tecvozddns.com.br](http://www.tecvozddns.com.br) pega o endereço de provedor da máquina na qual você está criando o domínio.

**Por exemplo:**

- Instalei o equipamento no cliente X no qual usa o provedor de internet da VIVO. E, decidi criar o domínio do equipamento na minha empresa que usa NET. O site de criação de domínios da tecvoz irá pegar o endereço de provedor da minha empresa e não do cliente X no qual tem de ser o correto para realizar o acesso externo.

Criar uma conta



Já existe um cadastro com este e-mail. Tente gerenciar sua conta [clcando aqui](#).

Nome Completo:

Razão Social

CPF/CNPJ:

E-mail:

Confirme o e-mail:

Tipo

Distribuição ▼

Estado

Cidade

Telefone

Senha:

Confirme a senha:

Permissão para Newsletter?

☐

Continuar



Depois de criado a conta, crie um subdomínio tecvozddns.com.br

**Subdomínios gravados**

Subdomínio	Ativo
<a href="#">suporte-projet.tecvozddns.com.br</a>	177.141.88.39

**Novo subdomínio** **Alterar dados cadastrados**

[\[ Encerrar sessão \]](#)

Insira um nome de domínio que esteja disponível (quando disponível ele exibirá uma mensagem afirmando o mesmo).

Nome do subdomínio

Tipo

**Criar subdomínio** **Voltar**

[\[ Encerrar sessão \]](#)

Feito isso será seu domínio será listado conforme a imagem abaixo

**Subdomínios gravados**

Subdomínio	Ativo
<a href="#">nomedominio.tecvozddns.com.br</a>	177.141.88.39
<a href="#">suporte-projet.tecvozddns.com.br</a>	177.141.88.39

**Novo subdomínio** **Alterar dados cadastrados**

[\[ Encerrar sessão \]](#)

Para alterar a senha ou excluir o mesmo basta clicar em cima do link desejado

Nome do subdomínio [nomedominio.tecvozddns.com.br](#)

Último IP 177.141.88.39

Última atualização 05/08/2016, 15:57:29

Senha do subdomínio

**Salvar alterações** **Excluir este subdomínio** **Voltar**

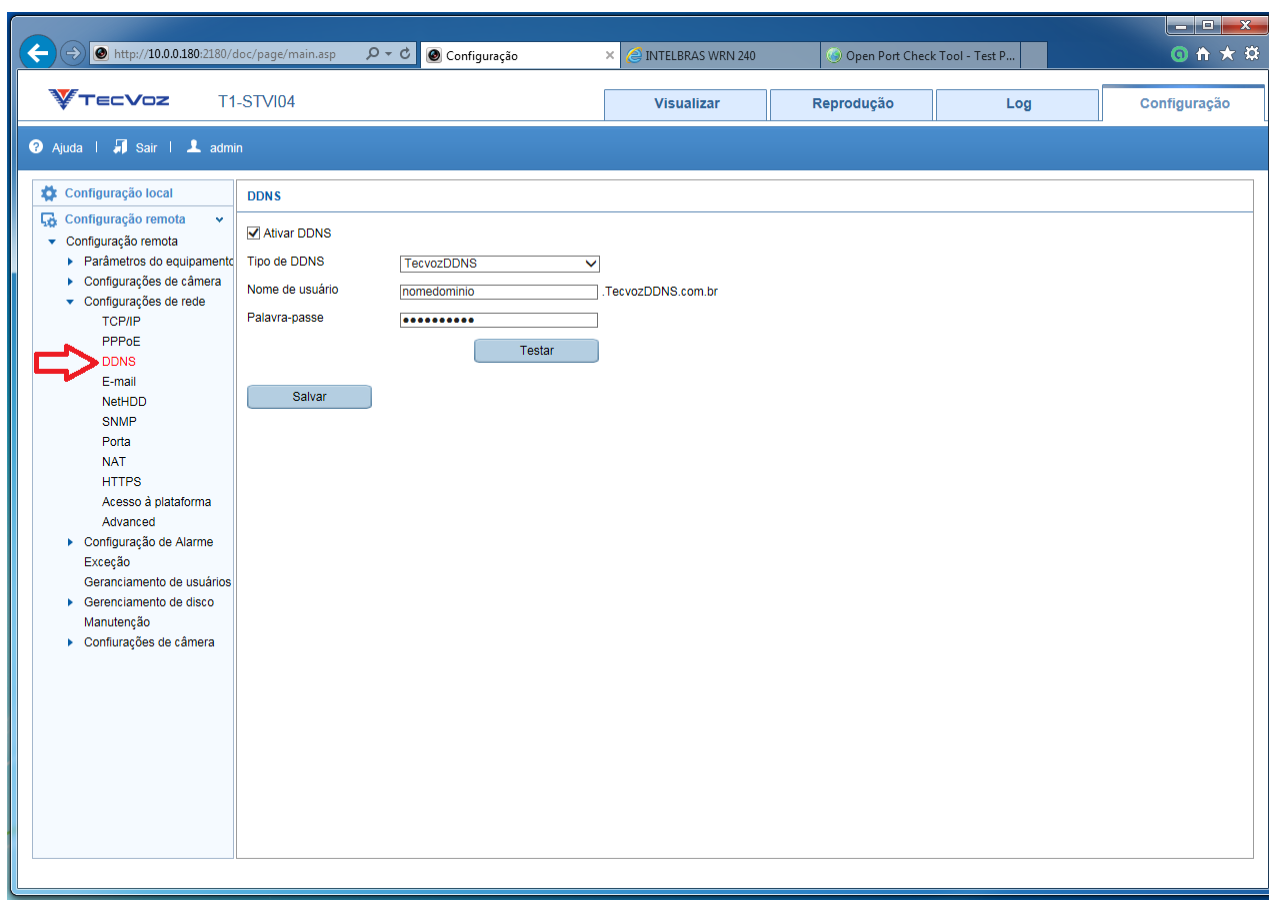
[\[ Encerrar sessão \]](#)

**\*Repare em "Último IP". Essa informação refere-se ao endereço do seu provedor, então, como dito anteriormente crie o domínio na mesma rede na qual seu equipamento foi instalado.**

## INSERINDO O DOMINIO CRIADO NO EQUIPAMENTO

via Browser

**Configuração > Configuração Remota > Configurações de Rede > DDNS**



Ativar DDNS: Ative o mesmo

### Tipo de DDNS

Em Tipo de DDNS você poderá escolher uma das 4 opções atualmente disponíveis (08/08/2016) para o seu acesso remoto.

- DynDNS
- TecvozDDNS
- NO-IP
- ddns.com.br

Neste tutorial estamos usando TecvozDDNS que é gratuito.

### Nome de Usuário

O nome de usuário que você vai inserir é o nome de domínio que você acabou de criar no site da tecvozddns.

### Palavra passe

Coloque a mesma senha definida na criação do domínio no site tecvozddns.

E por fim clique em testar, se tudo estiver certo ele vai mostrar a mensagem: “**Sucesso Atualização**” se não, “**Nome do usuário ou senha incorreto**”. Feito isso, clique em Salvar.

via sistema DVR

## Configuração do Sistema > Rede > DDNS

Configuração	
DDNS	
Ativar P2P	<input checked="" type="checkbox"/>
Personalizado	<input checked="" type="checkbox"/>
Endereço servidor	dev.sa.hicloudcam.com
Habilitar criptografia de s...	<input checked="" type="checkbox"/>
Código de verificação	ABCDEF
Estado	Ligado
DDNS	<input checked="" type="checkbox"/>
Tipo de DDNS	TecvozDDNS
Nome de usuário	nomedominio
Senha	*****

.tecvozddns.com.br

Aplicar Voltar

Ativar DDNS: Ative o mesmo

### Tipo de DDNS

Em Tipo de DDNS você poderá escolher uma das 4 opções atualmente disponíveis (08/08/2016) para o seu acesso remoto.

- DynDNS
- TecvozDDNS
- NO-IP
- ddns.com.br

Neste tutorial estamos usando TecvozDDNS que é gratuito.

### Nome de Usuário

O nome de usuário que você vai inserir é o nome de domínio que você acabou de criar no site da tecvozddns.

### Senha

Coloque a mesma senha definida na criação do domínio no site tecvozddns.

E por fim clique em aplicar para finalizar.

**\*Para tudo dá certo a senha tem de estar exatamente como a definida no site tecvozddns.**