



INSTRUÇÃO DE TRABALHO Nº 1211

TÍTULO: REQUISIÇÃO GLPI – INTERNET E LIBERAÇÃO DE ACESSOS

1. OBJETIVO E CAMPO DE APLICAÇÃO

Esta Instrução de Trabalho tem como objetivo descrever a sistemática que cada usuário deverá realizar para solicitar a liberação de sites e acesso a internet através do GLPI.

2. PROCEDIMENTO

É de responsabilidade dos usuários através do GLPI realizar as seguintes operações:

2.1 REQUISIÇÃO – LIBERAÇÃO DE SITES

- Acesse o sistema <http://192.168.0.219/glpi> e clique sobre **Criar um chamado** e você será direcionado para a página abaixo:

- Na linha **Tipo** altere para **Requisição**

- Na linha **Categoria** escolha **Nível II, Liberação de Sites**

- No campo **informe-me sobre as ações tomadas**, caso desejar acompanhar sua solicitação por e-mail, deverá informá-lo e manter o campo **Acompanhar por e-mail** com a opção **Sim**

Elaboração	Aprovação	Revisão	IT	Data	Página
Tecnologia de Informação	Diretoria Adm/Comercial	0	IT Nº 1211	02/08/2022	1/4

(*) Indica alteração em relação ao documento anterior



INSTRUÇÃO DE TRABALHO Nº 1211

- Informe a **Localização** de quem está solicitando acesso, como por exemplo:

Localização ⓘ

- O restante dos dados serão preenchidos automaticamente conforme exemplo abaixo.

NOTA: Apenas deverá informar a **URL** do site desejado para liberação no campo **Lista de URLs**:

- Clique em **Enviar mensagem** e o seu chamado será criado.

A equipe de T.I realizará a análise do pedido e verificará se poderá ser liberado ou não o acesso do site especificado.

2.2 REQUISIÇÃO – LIBERAÇÃO DE INTERNET

- Acesse o sistema <http://192.168.0.219/glpi> e clique sobre **Criar um chamado** e você será direcionado para a página abaixo:

Elaboração	Aprovação	Revisão	IT	Data	Página
Tecnologia de Informação	Diretoria Adm/Comercial	0	IT Nº 1211	02/08/2022	2/4

(*) Indica alteração em relação ao documento anterior



- Na linha **Tipo** altere para **Requisição**

- Na linha **Categoria** escolha **Nível II, Liberação de Internet**

- No campo **informe-me sobre as ações tomadas**, caso desejar acompanhar sua solicitação por e-mail, deverá informá-lo e manter o campo **Acompanhar por e-mail** com a opção **Sim**

- Informe a **Localização** de quem está solicitando acesso, como por exemplo:

- O restante dos dados será preenchido automaticamente conforme exemplo abaixo.

- Apenas no campo **Motivo** informe qual a necessidade da liberação do acesso à internet.
- Clique em **Enviar mensagem** e o seu chamado será criado.

Elaboração	Aprovação	Revisão	IT	Data	Página
Tecnologia de Informação	Diretoria Adm/Comercial	0	IT Nº 1211	02/08/2022	3/4

(*) Indica alteração em relação ao documento anterior



INSTRUÇÃO DE TRABALHO Nº 1211

3. REFERÊNCIA

IT nº 1203 – GLPI – Central de Serviços de TI

4. DISTRIBUIÇÃO

Coordenadoria da qualidade
Tecnologia da informação
Todas as áreas

Elaboração	Aprovação	Revisão	IT	Data	Página
Tecnologia de Informação	Diretoria Adm/Comercial	0	IT Nº 1211	02/08/2022	4/4

(*) Indica alteração em relação ao documento anterior