



# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE & DIREITO DOS TITULARES – WEBSITE**

*Sulplast Fibra de Vidro e Termoplástico Ltda.*

## **1. OBJETIVO E ESCOPO**

A **SULPLAST Fibra de Vidro e Termoplástico Ltda.**, fundada em agosto de 1978, é uma empresa com capital totalmente nacional capaz de produzir peças em fibra de vidro e termoplástico para várias aplicações industriais, em conformidade com as mais diversas e exigentes especificações do mercado.

Nós existimos para criar vínculos fortes e duradouros com os nossos clientes, oferecendo soluções em peças técnicas com competitividade e qualidade, sempre buscando a sustentabilidade e rentabilidade do nosso negócio.

A extensão desta relação também encontra espaço no ambiente digital, no qual mantemos os mesmos princípios e responsabilidades que guiaram nossa trajetória até aqui. Por esta razão, nossa empresa leva a sua privacidade e a proteção dos seus dados a sério.

Como expressão de tais diretrizes, este documento reitera o comprometimento legítimo da Sulplast com todas as partes interessadas e explica o tratamento de seus dados pessoais, quais são os seus direitos e como você pode exercê-los.

Nossa sede está localizada na Avenida Sulplast, nº 1.969, Distrito Industrial, CEP 13505-680, Rio Claro - SP e estamos disponíveis para contato por meio dos seguintes canais:

- E-mail: [sulplast@sulplast.com.br](mailto:sulplast@sulplast.com.br);
- Telefone: (19) 3535-6550;
- Website: [www.sulplast.com.br](http://www.sulplast.com.br).

## 2. CONCEITOS E APLICABILIDADE

### 2.1 O QUE É PRECISO SABER PARA COMPREENDER ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

Para simplificar a leitura deste documento, apresentamos algumas definições úteis para facilitar a interpretação:

Termo	Conceito
Dado Pessoal	São informações relacionadas a uma pessoa física, capazes de identificá-la ou possibilitar sua identificação.  Exemplos de dados pessoais que podem permitir sua identificação: nome, CPF, telefone, e-mail, empresa, cargo, placa de veículo, etc.
Tratamento	É qualquer forma de uso que podemos fazer dos seus Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando, às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão e avaliação.  Este termo (e outros derivados dele) não será usado com letras maiúsculas neste documento.
Cookies	Os Cookies são pequenos arquivos criados por sites visitados e que são salvos no computador do usuário por meio do navegador. Esses arquivos contêm informações que servem para identificar o visitante, seja para personalizar a página de acordo com o perfil ou para facilitar o transporte de dados entre as páginas de um mesmo site. Cookies são arquivos de texto armazenados no navegador da Internet ou no sistema computacional do usuário. Quando um usuário acessa um website, é possível que um Cookie seja armazenado no sistema operacional do usuário. Esse Cookie contém uma sequência de caracteres característica que permite a identificação exata do navegador ao acessar novamente o website.
Titular	É você, a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.
Empresa	Somos nós, a Sulplast Fibra de Vidro e Termoplástico Ltda.
Política	É esta Política de Privacidade.

## 2.2 QUE TIPOS DE DADOS PESSOAIS A EMPRESA TRATA?

Quando você contrata, utiliza, interage com nosso website ou se comunica conosco de alguma forma, você pode nos fornecer algumas informações. Os tipos de Dados Pessoais e a forma como a Empresa os coleta atendem aos princípios da transparência, finalidade e legitimidade. Temos o intuito de oferecer a máxima segurança e melhorar a experiência dos usuários dentro do nosso Website, sendo que utilizaremos os dados fornecidos diretamente por você dentro dos parâmetros legais estabelecidos.

Listamos abaixo as situações em que a Sulplast poderá tratar os seus Dados Pessoais:

Finalidades de Tratamento	Tipos de Dados Tratados
1. Identificá-lo para responder às suas solicitações em nosso Canal de Transparência. 2. Identificá-lo para eventual participação em nossos processos de recrutamento e seleção, após recebimento de dados fornecidos pelo usuário (você) por meio do Canal - Trabalhe Conosco.	Nome E-mail Telefone Endereço Currículo

Importante lembrar que você é o responsável pela veracidade e precisão dos dados informados, e pode sempre nos contatar para retificá-los ou mantê-los atualizados.

Informamos que os Dados Pessoais coletados neste ambiente estão sob os nossos cuidados e responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.

Ressaltamos que todos os dados são tratados em conformidade com a lei aplicável, sendo cada dado usado apenas para uma finalidade específica e necessária para atendimento de sua demanda, não havendo desvirtuação do uso destes dados. O fluxo de dados pessoais tratados pela Sulplast é devidamente mapeado para atender à norma legal e às medidas de segurança da Empresa.

*Nota: Pontuamos ainda que nosso conteúdo não é direcionado às crianças e adolescentes, logo, não fazemos avaliação, qualificação ou coleta intencional de seus Dados Pessoais. Se você tem menos que 18 anos de idade, pedimos que não envie quaisquer dados pessoais por meio de nosso website ou quaisquer plataformas, sem o consentimento expresso e a participação de um responsável.*

### **2.3 COMPARTILHAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS**

Seus Dados Pessoais não são comercializados com terceiros e apenas os compartilhamos na proporção necessária para as finalidades anteriormente indicadas.

Lembramos que quando ocorre o compartilhamento de seus dados, as entidades receptoras atuam enquanto Operadora de Dados, portanto, somente tem a legalidade de tratar seus dados para os fins já estabelecidos pela Sulplast, seja via contrato ou por obrigação legal.

Ressaltamos também, que todas as operações em que ocorre o compartilhamento de dados estão devidamente mapeadas e legitimadas nos termos da lei aplicável.

### **2.4 PRÁTICAS DE TERCEIROS**

Esta Política de Privacidade não abrange as práticas de terceiros e não nos responsabilizamos por condutas externas, ficando a responsabilização da Sulplast restrita àquela já elencada em contrato (quando aplicável).

### **2.5 COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO**

Nossa plataforma digital utiliza cookies para tratar de forma automática os dados sobre como você utiliza o nosso website e tornar a sua experiência mais agradável e prática. Ao utilizar esses cookies, tomamos medidas para garantir que sua privacidade seja protegida e respeitada em todos os momentos.

Quando você visita nossa página, será informado por um aviso específico, sobre a utilização destes pequenos arquivos, sua forma de regulação e poderá consentir ou não com seu uso, a depender do tipo de cookie.

Para aprimorar conhecimentos sobre os Cookies de forma geral, veja a seguir os tópicos de Cookies e suas funcionalidades:

#### **❖ Cookies de Desempenho**

Estes cookies ajudam a entender a sua interação com nosso website, nos indicando quais áreas foram visitadas, o tempo da sua visita e problemas encontrados em sua navegação, como forma de melhorar nosso desempenho.

#### **❖ Cookies de Funcionalidade**

Estes cookies permitem que nossa página acesse suas escolhas anteriores, para que sejam mantidos os padrões funcionais de sua experiência, como: idioma, preenchimento dos campos de contato, dentre outros.

❖ Cookies Publicidade

Estes cookies podem ser ativados tanto em nossa plataforma quanto dos nossos parceiros. São usados para veicular publicidade no ambiente digital de forma personalizada e podem ajudar a lhe mostrar anúncios on-line de produtos que podem ser do seu interesse. Eles não armazenam diretamente informações pessoais, mas não baseados nos dados relativos à sua navegação.

## 2.6 SEUS DIREITOS ENQUANTO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais são seus e a lei brasileira lhe garante uma série de direitos relacionados a eles. Estamos comprometidos em cumprir esses direitos e, nessa seção, explicaremos quais são esses direitos e como você pode exercê-los.

Seus Direitos	Explicação
<b>Confirmação e acesso</b>	Você pode solicitar à Empresa que confirme se seus dados pessoais foram processados para que, em caso afirmativo, você possa acessá-los, inclusive solicitando cópias dos registros que temos sobre você.
<b>Correção</b>	Você pode solicitar a correção dos seus Dados Pessoais se estiverem incompletos, imprecisos ou desatualizados.
<b>Anonimização, bloqueio ou eliminação</b>	Você pode solicitar: (a) anonimização dos seus Dados Pessoais desnecessários, para que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, não sejam mais Dados Pessoais; (b) bloquear seus dados pessoais, suspendendo temporariamente nossa capacidade de processá-los para determinados fins; (c) exclusão de seus Dados Pessoais, caso em que devemos excluir todos os seus Dados Pessoais sem possibilidade de reversão.
<b>Portabilidade</b>	Você pode solicitar que a Empresa forneça os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável visando a sua transferência a terceiros, desde que tal transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios.
<b>Informação de compartilhamento</b>	Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas que estão compartilhando seus Dados Pessoais. Dependendo da aplicação, podemos limitar as informações fornecidas a você se a divulgação violar propriedade intelectual ou segredos comerciais.
<b>Possibilidade de não consentir</b>	Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento quando ele for solicitado. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.
<b>Retirada de consentimento</b>	Quando você consente para qualquer finalidade de processamento de seus Dados Pessoais, sempre poderá optar por retirar seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado antes da revogação. Se você retirar seu consentimento, talvez não possamos fornecer a você determinados serviços.
<b>Oposição</b>	A lei autoriza o processamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, apenas processaremos os seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para fazê-lo. Caso não concorde com qualquer finalidade para o tratamento dos seus Dados Pessoais, poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção, podendo a Empresa atender ou não, conforme a lei aplicável.

## 2.7 AVISOS IMPORTANTES

Para sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, a **Empresa poderá solicitar algumas informações e/ou documentações complementares para que possamos comprovar a sua identidade**, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e privacidade de todos.

Em alguns casos, a **Empresa pode ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos**. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que uma revelação de informações específicas poderia violar direitos de propriedade intelectual, segredos de negócio ou de terceiros, bem como casos em que pedidos de exclusão de dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação de retenção de dados – seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar a defesa da Empresa ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

Ademais, **algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata**, mas a Sulplast se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

## 2.8 SEGURANÇA APLICADA AO TRATAMENTO DE DADOS

Os Dados Pessoais tratados pela Sulplast são protegidos por medidas físicas, técnicas e organizacionais de segurança. Dentre as principais iniciativas, podemos citar a restrição de acesso a arquivos físicos e digitais, bem como a utilização de sistemas com acesso via login e senha, de caráter pessoal e intransferível. Ações efetivas que buscam reduzir ao máximo os incidentes de segurança sobre os Dados Pessoais.

Mas infelizmente, nenhuma transmissão de dados pela internet ou sistemas de armazenamento de dados pode ser garantida como 100% segura. Se você suspeitar ou tiver motivos para acreditar que sua interação com a Sulplast não é segura, entre em contato conosco por meio de nosso Canal de Transparência.

Esta Política de Privacidade se aplica às circunstâncias acima mencionadas durante todo o período em que a Sulplast tratar seus dados pessoais.

A Sulplast possui uma Política de Retenção e Eliminação de Dados Pessoais alinhada com a lei aplicável. Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que forem necessários para cumprir com as finalidades para as quais foram coletadas, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção, como cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras permitidas sob a lei. Após o tempo necessário, são devidamente descartados conforme regulado em nossa Política.

## 2.9 FALAR COM A SULPLAST SOBRE DADOS PESSOAIS

Se você acredita que seus Dados Pessoais foram tratados de maneira incompatível com esta Política ou com as suas escolhas enquanto Titular dos seus Dados Pessoais, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou

sugestões relacionadas a esta Política e à forma como tratamos seus Dados Pessoais, entre em contato conosco. Nosso Encarregado está à disposição nos seguintes endereços de contato:

E-mail: [lgpd@sulplast.com.br](mailto:lgpd@sulplast.com.br)

Endereço para correspondências: Avenida Sulplast, nº 1.969, Distrito Industrial, CEP 13505-680, Rio Claro - SP

### **3. MUDANÇA NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Estamos sempre em busca de aprimorar nossos produtos, processos e serviços. Desta forma, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Assim, nos reservamos no direito de alterar essa política sempre que necessário, visando garantir a você mais segurança, conveniência e uma experiência cada vez mais satisfatória. Logo, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

### **4. LEI APLICÁVEL**

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, ficando eleito o Fórum da Comarca de Rio Claro, São Paulo, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente termo, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

### **5. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO**

**ELABORAÇÃO**

**TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

-----

**APROVAÇÃO**

**DIRETORIA ADMINISTRATIVA/COMERCIAL**\_\_\_\_\_

**DIRETORIA**  
**TÉCNICA/INDUSTRIAL**\_\_\_\_\_