

Criado por:	Assunto	Versão	Data	Cod
Bruno Ricardo Pin	Instalação e Atualização GLPI 10	1	25/10/2022	MI072

## Atualizando o GLPI 9.5 para 10.0.3

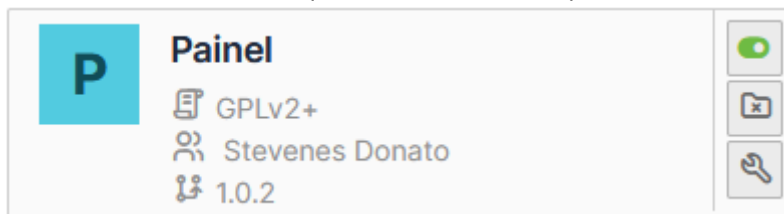
Essa documentação foi validada e corrigida conforme a necessidade da migração, devemos realizar toda a configuração com usuário de permissão total, e via Putty

- 1) Devemos atualizar o sistema.  
apt-get update  
apt-get upgrade
- 2) Devemos para o serviço Cron, responsável pelo agendamento de tarefas e abertura de chamados.  
Parando serviço cron  
etc/init.d/cron stop
- 3) Com o serviço parado, devemos primeiramente renomear a pasta do GLPI, para GLPI-OLD  
Acessar o caminho /var/www/html  
mv glpi glpi-old
- 4) Baixar o GLPI:  
# Baixar o pacote GLPI e descompactá-lo:  
wget -O- <https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.3/glpi-10.0.3.tgz> | tar -zxv  
-C /var/www/html/
- 5) Remover o diretório files e config do GLPI. Dentro do caminho: /var/www/html  
rm glpi/files -Rf  
rm glpi/config -Rf
- 6) Mover o diretório files e config do glpi-old. Dento do caminho: /var/www/html  
mv glpi-old/files glpi  
mv glpi-old/config glpi
- 7) Ajustando permissão de usuário, dando permissão de todos os diretórios para o apache. Dento do caminho: /var/www/html  
chown www-data. glpi -Rf
- 8) Acessar o glpi via bwoser e notar se existe alguma melhoria para ser feita.
- 9) Corrigindo o fuso horário do BD  
# Habilitando suporte ao timezone no MySQL/Mariadb  
mysql\_tzinfo\_to\_sql /usr/share/zoneinfo | mysql -p -u root mysql  
  
# Permitindo acesso do usuário ao TimeZone  
mysql -e "GRANT SELECT ON mysql.time\_zone\_name TO 'suporte'@'localhost';"

# Forçando aplicação dos privilégios  
mysql -e "FLUSH PRIVILEGES;"

- 10) Corrigindo o session.cookie\_httponly do PHP  
PHP directive "session.cookie\_httponly" should be set to "on" to prevent client-side script to access cookie values.  
Acessar o caminho:  
nano /etc/php/7.4/cli/php.ini  
Localizar o caminho e adicionar o 1, e salvar o arquivo  
session.cookie\_httponly = 1
- 11) Acessar via browser o GLPI, e clicar em Atualizar.
- 12) Para correção e migração das tabelas, colocar o GLPI em modo depuração.
- 13) Remover o arquivo install.php do caminho: /var/www/html  
rm glpi/install/install.php
- 14) Seguir as correções solicitadas na tela do GLPI. Dentro do caminho /var/www/html/glpi  
php bin/console glpi:migration:timestamps  
php bin/console glpi:migration:utf8mb4  
php bin/console glpi:migration:unsigned\_keys  
  
Tempo aproximado de uns 50min
- 15) Iniciar o Cron  
etc/init.d/cron start
- 16) Instalar o Pannel:  
Link para download:  
<https://github.com/99net/glpi-dashboard/releases/download/10.0.0/dashboard.zip>  
  
Acessar o diretório:  
/var/www/html/glpi/plugin  
wget <https://github.com/99net/glpi-dashboard/releases/download/10.0.0/dashboard.zip>  
descompactar o arquivo:  
unzip dashboard.zip  
Dando permissão:  
find /var/www/html/glpi/plugins -type d -exec chmod 755 {} \;  
find /var/www/html/glpi/plugins -type f -exec chmod 644 {} \;  
e remover o arquivo zip  
rm dashboard.zip
- 17) Ativando o Pannel  
Acessar o GLPI: Configurar → Plug-ins

Ao encontrar o Painel, clique em Atualizar, e depois em Ativar nos botões dentro do box:



## 18) Instalando o FusionInventory

Link para download:

<https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-for-glpi/releases/download/glpi10.0.3%2B1.0/fusioninventory-10.0.3+1.0.zip>

Acessar o diretório:

```
/var/www/html/glpi/plugin
```

```
wget https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-for-glpi/releases/download/glpi10.0.3%2B1.0/fusioninventory-10.0.3+1.0.zip
```

descompactar o arquivo:

```
unzip fusioninventory-10.0.3+1.0.zip
```

Dando permissão:

```
find /var/www/html/glpi/plugins -type d -exec chmod 755 {} \;
```

```
find /var/www/html/glpi/plugins -type f -exec chmod 644 {} \;
```

e remover o arquivo zip

```
rm fusioninventory-10.0.3+1.0.zip
```

## 19) Ativando o Painel

Acessar o GLPI: Configurar → Plug-ins

Ao encontrar o FusionInventory, clique em Atualizar, e depois em Ativar nos botões dentro do box:



## Criação de regras e modelos padrões de Funcionários

Acessar o caminho: Assistência → Chamados → Modelos de Chamados

Clique em +Adicionar

Modelo de chamado:

Informe o nome do modelo: ColaboradorSulplast

Comentários: Padrão para abertura de chamados utilizado pelos Colaboradores Sulplast

Deverá flegar Entidades filhas

Clique em Salvar

Campos obrigatórios:

Título: Interface simplificada + Interface padrão

Campos predefinidos:

Urgência: Média

Impacto: Médio

Data de abertura: Agora

Status: Novo

Tipos de itens associados: 0

Campos ocultos:

Requisição de validação

Prioridade

Tempo para solução

SLAs Tempo para solução

SLAs Tempo para atendimento

Duração total

Aprovação

Grupo observador

Tempo para atendimento

Tempo interno para solução

Tempo interno para atendimento

OLA Tempo interno para atendimento

OLA Tempo interno para solução

## Criação de Perfil para Colaborador Sulplast

Acessar o caminho: Administração → Perfils, clique em + Adicionar  
Deverá configurar da seguinte forma:

Nome	<input type="text" value="PerfilColaboradorSulplast"/>	
Perfil padrão	<input checked="" type="checkbox"/>	Comentários <div>Perfil Padrão para colaboradores da Sulplast</div>
Interface do perfil	<input type="text" value="Interface padrão"/>	
Atualizar senha	<input type="checkbox"/>	
Formulário de criação de chamado no login	<input type="checkbox"/>	

Clique em Salvar

Na aba Assistência:

CHAMADOS															
	VER MEU CHAMADO	LER	ATUALIZAR	CRIAR	EXCLUIR	APAGAR	VER CHAMADO DO GRUPO	VER TODOS CHAMADOS	VER ATRIBUÍDO	ATRIBUIR	APROPRIAR	SE TORNANDO ENCARREGADO	ALTERAR A PRIORIDADE	APROVAR SOLUÇÃO/RESPONDER A PESQUISA (MEU CHAMADO)	MARCAR/DESMARCAR TODOS
Chamados	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Custos do chamado		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>									<input type="checkbox"/>
Chamados recorrentes		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>									<input type="checkbox"/>
Marcar/Desmarcar todos		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>									<input type="checkbox"/>

ASSOCIAÇÃO	
Ver hardware em meus grupos	<input checked="" type="checkbox"/>
Relacionamento com itens para a criação de chamados	Meus periféricos <input checked="" type="checkbox"/> - Todos itens <input checked="" type="checkbox"/>
Itens associáveis a um chamado	<input checked="" type="checkbox"/> Computador <input checked="" type="checkbox"/> Impressora

Ciclos de vida:

CICLO DE VIDA DOS CHAMADOS							
DE \ PARA	NOVO	EM ATENDIMENTO (ATRIBUÍDO)	EM ATENDIMENTO (PLANEJADO)	PENDENTE	SOLUCIONADO	FECHADO	MARCAR/DESMARCAR TODOS
Novo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Em atendimento (atribuído)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Em atendimento (planejado)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pendente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Solucionado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fechado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marcar/Desmarcar todos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ferramentas:

FERRAMENTAS										
	LER	ATUALIZAR	CRIAR	APAGAR	ADMINISTRAÇÃO DA BASE DE CONHECIMENTO	PUBLICAR NO FAQ	COMENTÁRIOS	LER O FAQ	FAZER UMA RESERVA	MARCAR/DESMARCAR TODOS
Lembretes públicos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						<input type="checkbox"/>
Feeds RSS públicos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						<input type="checkbox"/>
Pesquisas salvas (públicas)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						<input type="checkbox"/>
Relatórios	<input type="checkbox"/>									<input type="checkbox"/>
Base de Conhecimento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Administração das reservas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marcar/Desmarcar todos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						<input type="checkbox"/>

## Configuração do perfil de usuário

Acessar o caminho: Administração → Usuários

Localizar o usuário desejado:

Deixa flegado o usuário, clique em Ações:

Ação: Associar a um perfil

Selecione: PerfilColaboradorSulplast

Adicionar.

Caso o usuário tiver mais de um perfil, deverá remover o perfil antigo.

Deixa flegado o usuário, clique em Ações:

Ação: Dessassociar de um perfil

Selecione o perfil que deseja remover

Clique em Excluir permanentemente.

Acesse o usuário para corrigir alguns itens:

Sobrenome: Sobrenome do usuário

E-mails: E-mail caso houver

Localização: Setor do colaborador

Perfil padrão: PerfilColaboradorSulplast

Clique em Salvar

Preferências:

Altere apenas a Guia central padrão para: Visão global

Clique em Salvar