

Criado por:	Assunto	Versão	Data	Cod
Bruno Ricardo Pin	Plano de contingência Sefaz fora do ar	1	10/05/2022	MI035

1. OBJETIVO E CAMPO DE APLICAÇÃO

Esta Instrução de Trabalho tem como objetivo padronizar a realização do plano de contingência quando o sefaz estiver fora do ar.

2. RESPONSABILIDADE

A responsabilidade de avisar caso o sefaz estiver fora do ar e não estiver realizando a emissão de nf é da Expedição.

Após o aviso, a TI irá realizar a alteração do parametro para emissão de NFe em contingência dentro do Delsoft.

3. PROCEDIMENTO

3.1 Verificar se o Sefaz está offline. Ao acessar o site, verificar se existe ponto em vermelho, indicando que está offline:

<https://www.nfe.fazenda.gov.br/portal/disponibilidade.aspx>

Consultar Disponibilidade

Visão Geral de Disponibilidade dos Serviços

Última Verificação: 09/05/2022 15:41:21

WebServices Versão 4.00

Autorizador	Autorização4	Retorno Autorização4	Inutilização4	Consulta Protocolo4	Status Serviço4	Tempo Médio	Consulta Cadastro4	Recepção Evento4
AM						-		
BA						-		
GO						-		
MG						-		
MS						-		
MT						-		
PE						-		
PR						-		
RS						-		
SP						-		
SVAN						-		
SVRS						-		
SVC-AN						-		
SVC-RS						-		

SIGLAS UTILIZADAS:

*SVAN - Sefaz Virtual Ambiente Nacional *SVRS - Sefaz Virtual Rio Grande do Sul *SVC - Sefaz Virtual de Contingência

UF que utilizam a SVAN - Sefaz Virtual do Ambiente Nacional: MA

UF que utilizam a SVRS - Sefaz Virtual do RS:

- Para serviço de Consulta Cadastro: AC, ES, RN, PB, SC

- Para demais serviços relacionados com o sistema da NF-e: AC, AL, AP, CE, DF, ES, PA, PB, PI, RJ, RN, RO, RR, SC, SE, TO

Autorizadores em contingência:

- UF que utilizam a SVC-AN - Sefaz Virtual de Contingência Ambiente Nacional: AC, AL, AP, CE, DF, ES, MG, PA, PB, PI, RJ, RN, RO, RR, RS, SC, SE, SP, TO

- UF que utilizam a SVC-RS - Sefaz Virtual de Contingência Rio Grande do Sul: AM, BA, GO, MA, MS, MT, PE, PR

Verificados através de conexões via Internet, as consultas aos serviços são feitas a intervalos regulares, variando com a estabilidade da rede e disponibilidade dos serviços. O Tempo Médio em segundos, extraído do Status do Serviço, indica a média da performance do serviço de processamento dos lotes NFe nos últimos 5 minutos (NI = não informado).

Legendas da Disponibilidade

Vermelho: quando há respostas negativas seguidas para uma consulta (falta Serviço ou falha de conexão).
Ocorre após o Amarelo.
Havendo uma resposta positiva a qualquer momento, o estado Verde é retomado.

Amarelo: a consulta retornou a primeira resposta negativa (falta Serviço ou falha de conexão).
Ocorre após o Verde, permanecendo por até 10 minutos.
Nesse estágio, uma resposta positiva à consulta retorna o estado para Verde.
As respostas negativas, ao final do tempo, evoluem o estado para Vermelho.

Verde: a consulta retornou resposta positiva.
Ocorre após qualquer estágio.

3.2 Ao confirmar que está offline, será necessário alterar parâmetro no Delsoft:

Acessar Gestão Comercial → Faturamento → Parâmetros → Parâmetros da Nfe

Clicar em editar na filial correspondente:

Delsoft > Gestão Comercial > Faturamento > Parâmetros

Parâmetros da NFe (wwwfs_nfeparametro-00016)

Filial: **SULPLAST - TST** Nome Filial:

52287497000174 SULPLAST - TST 0 C:\Delsoft\NFeWeb\Nfe\

3.3 Alterar a opção: **Emissão de Nf-e em Contingência pelo setor Fiscal:**

SULPLAST - TST 1:36.8 RM 1386

Delsoft > Gestão Comercial > Faturamento > Parâmetros

Parâmetros da NFe (nfs_nfeparametro-00060)

Geral NFS-e E-mail Proxy

Informações Gerais

Filial: SULPLAST - TST

Elimina Arquivos Após Envio ☒

Envia Email ☒

Gera Aviso de Embarque ☐ Totaliza quantidade aviso de embarque ☒

Gera B2B ☐

Gera Dezenas Nota Premiada ☐

Diretório Distribuição C:\Delsoft\NFeWeb\Nfe\

Diretório Cópia XML

Envia NF-e na Confirmação ☐

Justificativa Padrão para Contingência **SEFAZ FORA DE OPERAÇÃO**

Utiliza comunicação direta com a SEFAZ ☒

Diretório dos Arquivos de Schema (XSD) C:\Delsoft\NFeWeb\schemas\

Arquivo de Certificados das Autorizadoras C:\Delsoft\NFeWeb\certificado\NFeCacerts

Emissão de NF-e em Contingência pelo setor Fiscal **1 - Contingência Normal** opção pode ser 1 ou 6 depois que SEFAZ voltar ao normal, terá que voltar para NENHUM nessa opção

Diretório PIN Suframa

Opção pode ser 1(Contingência Normal) ou 6(Contingência SVC-AN)

Após a alteração, a TI irá avisar a expedição que poderá realizar novamente o procedimento de emissão de NFe

- Monitorar o site do Sefaz, até ele ficar online novamente. Quando o SEFAZ estiver novamente online, será necessário alterar o parametro novamente, no campo **Emissão de NF-e em Contingência pelo setor Fiscal**, alterar para = **N – Não utiliza**