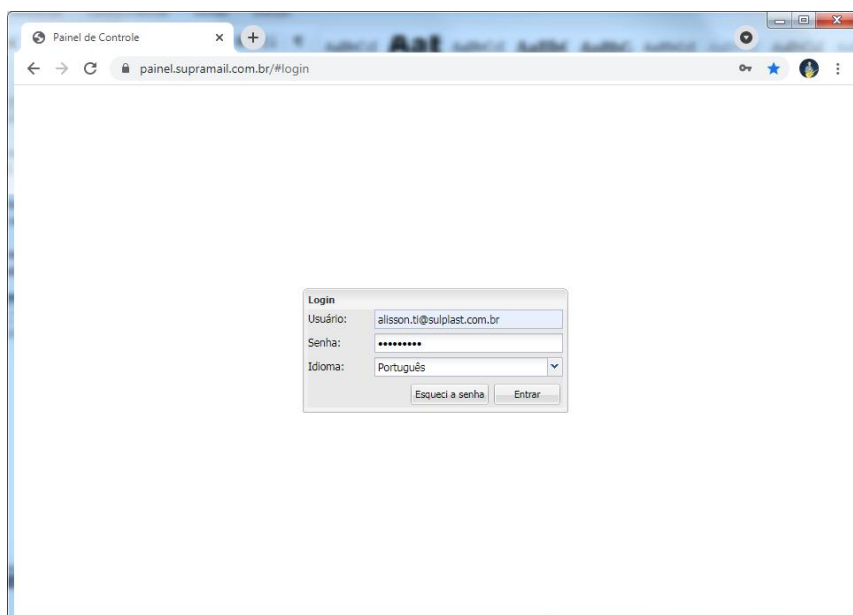


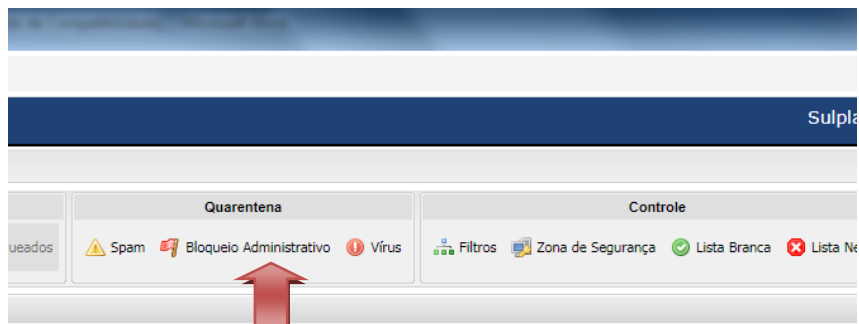
Criado por:	Assunto	Versão	Data	Cod
Alisson D R Santos	Rotina de verificação de e-mail no MAV Mail	1	01/09/2021	MI003

Este documento tem por objetivo explicar o procedimento da rotina de verificação de emails no painel MAV Mail. Como a taxa de numeros de e-mails é alta, é recomendável realizar a verificação em intervalos de 20 minutos afim de obter boa disponibilidade de e-mail aos usuários.

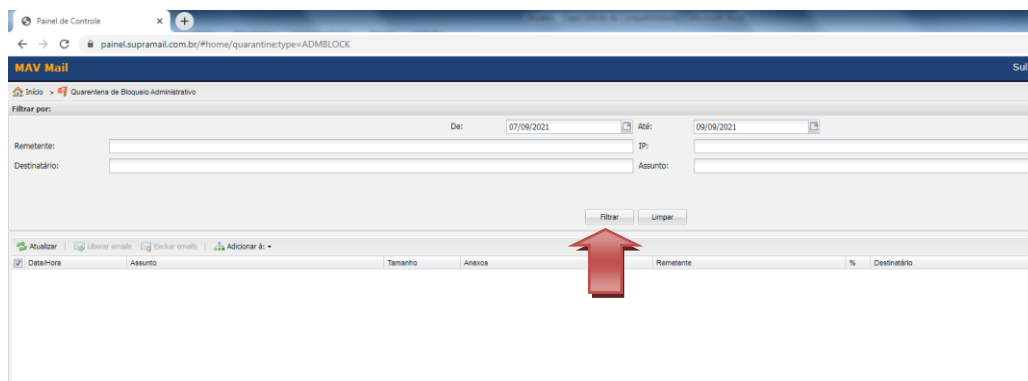
- 1) Acessar via browser o endereço <https://painel.supramail.com.br/#login> informando o usuário e senha.



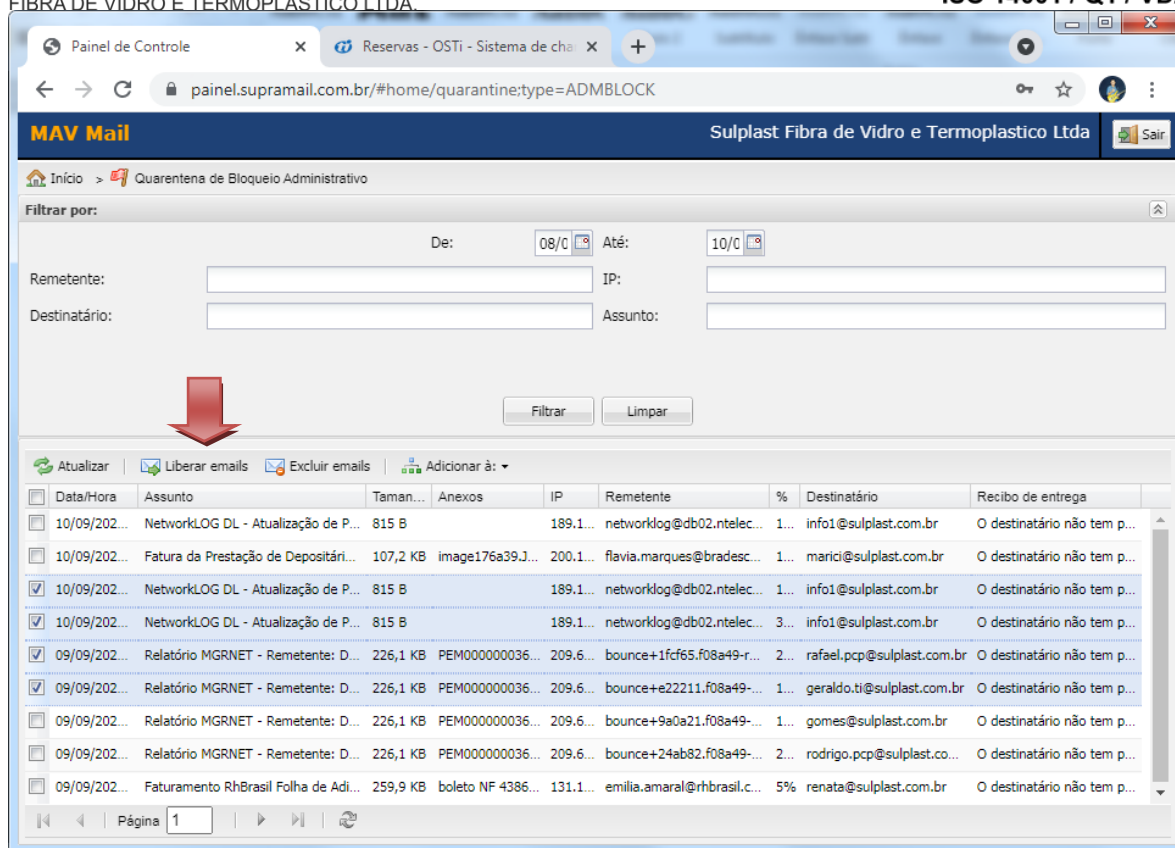
- 2) Como padrão a primeira atividade a ser realizada é a verificação de e-mails na aba “Bloqueio Administrativo”.



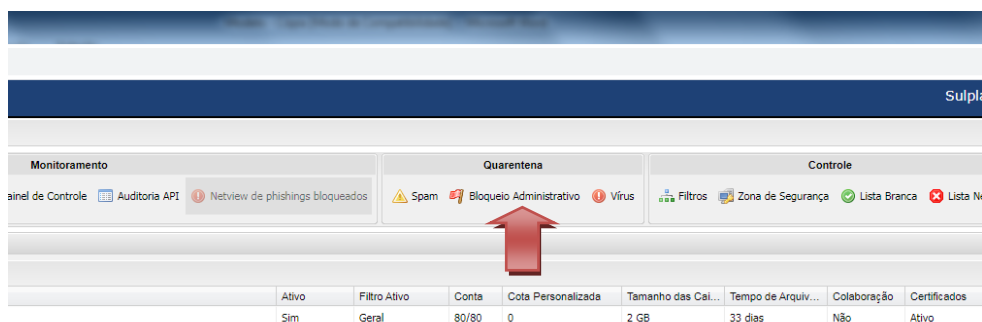
- 3) Na tela **“Quarentena de Bloqueio Administrativo”** é possível escolher a data e qual o campo de filtragem dos e-mails. Como a verificação é feita em todos os e-mails, apenas clicamos em **“Filtrar”** para listar todos os e-mails parado na caixa de spam.



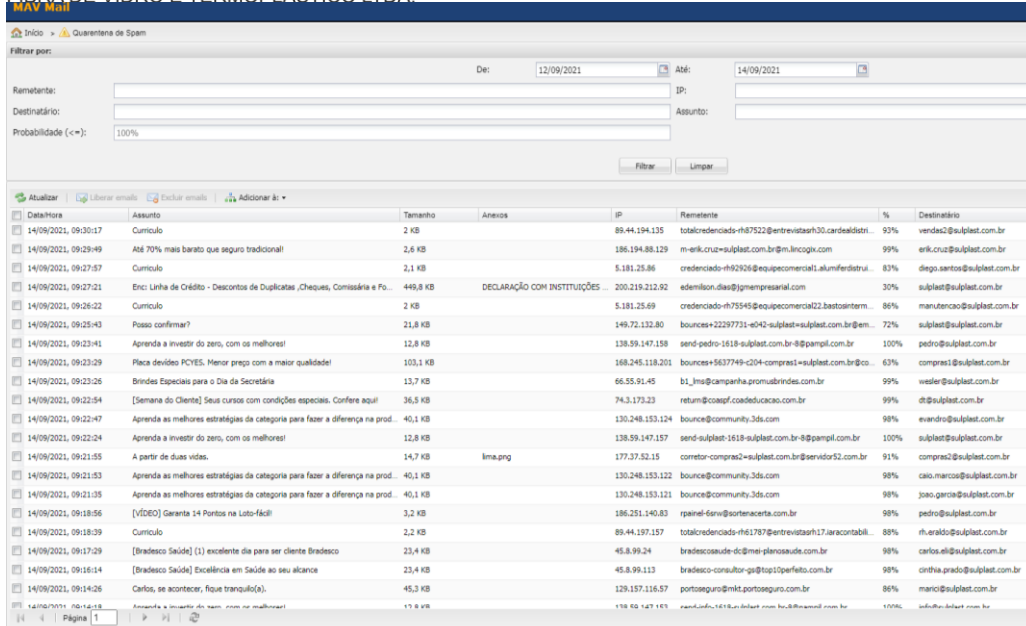
- 4) Após clicarmos em **“Filtar”**, é listados todos os emails em Bloqueio Administrativo. Basta agora analisar os e-mails para a liberação marcando as caixinhas de marcação, clicar em **“Liberar email”** caso o e-mail não seja spam ou **“Excluir emails”** caso seja spam.



- 5) Após a checagem de e-mails na aba **“Quarentena de Bloqueio Administrativo”**, agora é hora de verificar os e-mails na aba **“Spam”** na tela inicial do MAV Mail.



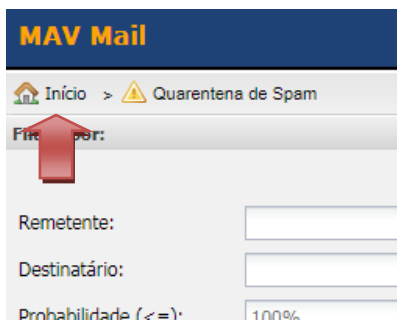
- 6) Abrirá a tela “Quarentena de Spam”. Nela iremos fazer o mesmo processo que foi feito em **“Quarentena de Bloqueio Administrativo”**, excluir todos os e-mails de spam e liberar os que não forem spam.-



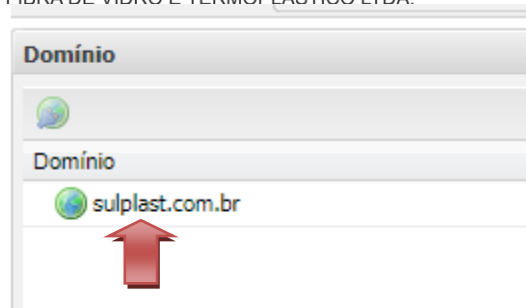
- 7) Para verificar um email específico que esteja parado na caixa de spam, basta voltar na tela de **“Início”**, dar um duplo click em **“sulplast.com.br”** na aba **“Domínio”**, selecionar no email desejado e clicar em **“Arquivamento”** e realizar as devidas filtrações para a verificação, como mostra as imagens abaixo.

Vale resaltar que esta verificação de e-mails específicos é uma rotina comum no dia a dia do setor de TI, pois os usuários ao perceber o não recebimento de emails esperado, faz a solicitação de verificação para saber se o e-mail está ou não parado na caixa spam.

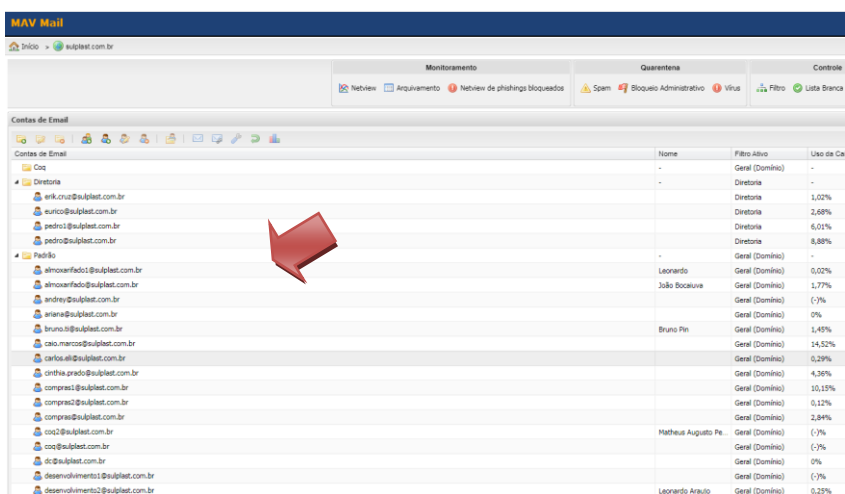
Clique em **“Início”**



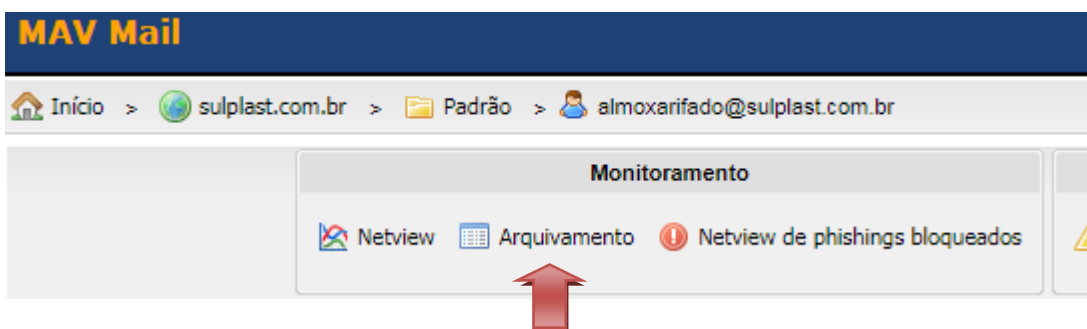
Clique em **“sulplast.com.br”**



É listados todos as contas de Email, basta dar um duplo clique na conta de verificação.



Logo em seguida clique em **“Arquivamento”**



Faça as devida filtragens e clique em **“Filtrar”**. Basta somente encontrar o email solicitado e liberá-lo.

MAV Mail

Sulplast Fibra de Vidro e

Início

>

sulplast.com.br

>

Padrão

>

almoanefado@sulplast.com.br

>

Arquivamento

Filtrar por:

De: 12/09/2021

Até: 14/09/2021

Remetente:

IP:

Destinatário:

Status:

Assunto:

☐ Somente emails com anexo

☐ Mostrar múltiplos destinatários

☐ Mostrar redirecionamentos

☒ Mostrar total de páginas

Filtrar

Limpar

Atualizar

Enviar agora

Cancelar Envio

Liberação emails

Reportar SPAM

Enviar cópia

Re-enviar email

Cópia Autenticada

Salvar Como:

Adicionar a:

Data/Hora	Assunto	Tamanho	Anexos	IP	Remetente	Destinatário	Status	Recebo de
12/09/2021, 18:55:21	Amil Saúde, condição imperdível para você	9,4 KB		185.249.203...	amilsaude-gerente-987@saudebrasiltenos.com.br	almoanefado@sulplast.com.br	Spam	
13/09/2021, 04:10:05	Economize Gasolina Depois De Ver Isso.mysd	5,2 KB		186.251.128.20	return@hospedagemfrees.info	almoanefado@sulplast.com.br	Spam	
13/09/2021, 07:33:22	Material para micronização	3,2 KB		189.18.140.146	almoanefado@sulplast.com.br	almoanefado@sulplast.com.br	OK	250 2.0.0
13/09/2021, 08:23:26	ENC: RES: RES: EMBALAGEM DE MADEIRA - CARENAGEM DO ...	1451,3 KB	image001.png, image002.png, i...	189.18.140.146	gomes@sulplast.com.br	almoanefado@sulplast.com.br	OK	250 2.0.0
13/09/2021, 09:04:03	ENC: RES: RES: EMBALAGEM DE MADEIRA - CARENAGEM DO ...	757 KB	image001.png, image002.png, i...	189.18.140.146	gomes@sulplast.com.br	almoanefado@sulplast.com.br	OK	250 2.0.0
13/09/2021, 09:20:03	PESO PALLET DE CHAPAS	2,9 MB	20210913_084548.jpg	189.18.140.146	almoanefado@sulplast.com.br	almoanefado@sulplast.com.br	OK	250 2.0.0
13/09/2021, 09:31:02	RES: PESO PALLET DE CHAPAS	76,5 KB	image001.jpg, image002.png, i...	189.18.140.146	patricia@sulplast.com.br	almoanefado@sulplast.com.br	OK	250 2.0.0
13/09/2021, 09:39:34	Colocação de chapas no pallet	75,3 KB	image001.jpg, image002.png, i...	189.18.140.146	patricia@sulplast.com.br	almoanefado@sulplast.com.br	OK	250 2.0.0
13/09/2021, 09:53:01	RES: Colocação de chapas no pallet	98,4 KB	image004.jpg, image005.jpg, i...	201.76.49.101	crstiano@ccoplast.com.br	almoanefado@sulplast.com.br	OK	250 2.0.0
13/09/2021, 12:51:11	Curriculo	2,1 KB		5.188.6.241	corporativo-rh885@officerh12.gremundostandes...	almoanefado@sulplast.com.br	Spam	
13/09/2021, 14:54:37	Alteração de Estágio da Requisição 42084	729 B		189.18.140.146	almoanefado@sulplast.com.br	almoanefado@sulplast.com.br	OK	250 2.0.0
13/09/2021, 16:07:14	NF-e 96199: VIPAR 6-A Ferramentas e Parafusos.	151,8 KB	35210905243408000108550010...	209.85.222.176	viperparafusos@gmail.com	almoanefado@sulplast.com.br	OK	250 2.0.0
13/09/2021, 17:09:57	RE: Coleta Dugale	163,7 KB	image004.png, image005.png, i...	40.107.95.106	aline.damazo@translabuta.com.br	almoanefado@sulplast.com.br	OK	250 2.0.0
13/09/2021, 17:12:09	Vista CAO INDUSCAR	6,9 KB		189.18.140.146	niva.brandt@sulplast.com.br	almoanefado@sulplast.com.br	OK	250 2.0.0
13/09/2021, 17:16:20	RES: Coleta Dugale	165,7 KB	image001.jpg, image002.gif, im...	189.18.140.146	ricardo@sulplast.com.br	almoanefado@sulplast.com.br	OK	250 2.0.0