



## INSTRUÇÃO DE TRABALHO Nº 1207

### TÍTULO: PLANO DE CONTINGÊNCIA PARA EMISSÃO DE NOTA FISCAL – SEFAZ FORA DE OPERAÇÃO

#### 1. OBJETIVO E CAMPO DE APLICAÇÃO

Esta Instrução de Trabalho tem como objetivo descrever o plano de contingência para emissão de nota fiscal quando o sistema SEFAZ (Secretaria Estadual da Fazenda) estiver fora de operação.

#### 2. RESPONSABILIDADE

A responsabilidade de verificação da operação ou não do SEFAZ é da área de Expedição, cabendo ao setor acionar a área de TI quando não for possível a emissão da nota fiscal.

A área de TI após conhecimento da não operação da SEFAZ, será responsável pela alteração no sistema Delsoft para emissão de nota fiscal no modo de contingência.

#### 3. PROCEDIMENTO

##### 3.1 VERIFICAÇÃO DE OPERAÇÃO DO SEFAZ (ON LINE E OFF-LINE)

A área de Expedição ao acessar o site <https://www.nfe.fazenda.gov.br/portal/disponibilidade.aspx>, verificará se existe um ponto em vermelho indicando que o sistema se encontra em modo off-line. Caso seja observado o modo off-line, deverá acionar a área de TI para execução do modo contingência.

Consultar Disponibilidade								
Visão Geral de Disponibilidade dos Serviços								
- Última Verificação: 09/05/2022 15:41:21								
- WebServices Versão 4.00								
Autorizador	Autorização <sup>4</sup>	Retorno Autorização <sup>4</sup>	Inutilização <sup>4</sup>	Consulta Protocolo <sup>4</sup>	Status Serviço <sup>4</sup>	Tempo Médio	Consulta Cadastro <sup>4</sup>	Recepção Evento <sup>4</sup>
AM	●	●	●	●	●	-	●	●
BA	●	●	●	●	●	-	●	●
CO	●	●	●	●	●	-	●	●
MG	●	●	●	●	●	-	●	●
MS	●	●	●	●	●	-	●	●
MT	●	●	●	●	●	-	●	●
PE	●	●	●	●	●	-	●	●
PR	●	●	●	●	●	-	●	●
RS	●	●	●	●	●	-	●	●
SP	●	●	●	●	●	-	●	●
SVAN	●	●	●	●	●	-	●	●
SVRS	●	●	●	●	●	-	●	●
SVC-AN	●	●	●	●	●	-	●	●
SVC-RS	●	●	●	●	●	-	●	●

**SIGLAS UTILIZADAS:**  
●SVAN - Sefaz Virtual Ambiente Nacional ●SVRS - Sefaz Virtual Rio Grande do Sul ●SVC - Sefaz Virtual de Contingência

UF que utilizam a SVAN - Sefaz Virtual do Ambiente Nacional: MA  
UF que utilizam a SVRS - Sefaz Virtual do RS:  
- Para serviço de Consulta Cadastro: AC, ES, RN, PB, SC  
- Para demais serviços relacionados com o sistema da NF-e: AC, AL, AP, CE, DF, ES, PA, PB, PI, RJ, RN, RO, RR, SC, SE, TO  
Autorizadores em contingência:  
- UF que utilizam a SVC-AN - Sefaz Virtual de Contingência Ambiente Nacional: AC, AL, AP, CE, DF, ES, MG, PA, PB, PI, RJ, RN, RO, RR, RS, SC, SE, SP, TO  
- UF que utilizam a SVC-RS - Sefaz Virtual de Contingência Rio Grande do Sul: AM, BA, GO, MA, MS, MT, PE, PR

Verificados através de conexões via Internet, as consultas aos serviços são feitas a intervalos regulares, variando com a estabilidade da rede e disponibilidade dos serviços. O Tempo Médio em segundos, extraído do Status do Serviço, indica a média da performance do serviço de processamento dos lotes NFe nos últimos 5 minutos (NI = não informado).

**Legendas da Disponibilidade**

● Vermelho: quando há respostas negativas seguidas para uma consulta (falha Serviço ou falha de conexão).  
Ocorre após o Amarelo.  
Havendo uma resposta positiva a qualquer momento, o estado Verde é retomado.

● Amarelo: a consulta retornou a primeira resposta negativa (falha Serviço ou falha de conexão).  
Ocorre após o Verde, permanecendo por até 10 minutos.  
Nesse estágio, uma resposta positiva à consulta retorna o estado para Verde.  
As respostas negativas, ao final do tempo, evoluem o estado para Vermelho.

● Verde: a consulta retornou resposta positiva.  
Ocorre após qualquer estágio.

Elaboração	Aprovação	Revisão	IT	Data	Página
Tecnologia de Informação	Diretoria Adm/Comercial	0	IT Nº 1207	10/05/2022	1/3

(\*) Indica alteração em relação ao documento anterior



## 3.2 EXECUÇÃO DO MODO CONTINGÊNCIA

**a) Acessar Gestão Comercial → Faturamento → Parâmetros → Parâmetros da Nfe e clicar no campo “Editar” na filial correspondente:**

**b) Alterar a opção Emissão de Nf-e em Contingência pelo setor Fiscal:**

Elaboração	Aprovação	Revisão	IT	Data	Página
Tecnologia de Informação	Diretoria Adm/Comercial	0	IT Nº 1207	10/05/2022	2/3

(\*) Indica alteração em relação ao documento anterior



## INSTRUÇÃO DE TRABALHO Nº 1207

- c) Opção pode ser 1(Contingência Normal) ou 6(Contingência SVC-AN);
- d) Após a alteração o departamento de TI avisará a área de Expedição para continuidade do procedimento de emissão de Nfe no modo contingência.

### 3.3 OPERAÇÃO ON LINE

Sempre que o sistema se apresentar off-line, após a emissão da Nfe em modo de contingência, o departamento de Expedição deverá monitorar o site do Sefaz até identificar o retorno da operação no status online.

Quando o SEFAZ estiver online, será necessário alterar o parametro novamente, no campo do sistema Delsoft “Emissão de NF-e em Contingência pelo setor Fiscal “ alterando para = N – Não utiliza.

### 4. REFERÊNCIA

DELSOFT  
PQ008 – Plano de Contingência/Análise de Risco

### 5. DISTRIBUIÇÃO

Coordenadoria da qualidade  
Tecnologia da informação  
Expedição

Elaboração	Aprovação	Revisão	IT	Data	Página
Tecnologia de Informação	Diretoria Adm/Comercial	0	IT Nº 1207	10/05/2022	3/3

(\*) Indica alteração em relação ao documento anterior