

Criado por:	Assunto	Versão	Data	Cod
Bruno Ricardo Pin	Lentidão Sefaz Time Out	1	02/09/2022	MI062

Lentidão no Sefaz SP – Apresentando retorno de Read time out ao transmitir a NFe.

Problema ocorrer devido a sobrecarga no sistema do Sefaz, podemos consultar o painel diretamente no endereço: <https://www.nfe.fazenda.gov.br/portal/disponibilidade.aspx>

Caso esteja tudo verde, e continua o time out, o problema se deve a perda de conexão com o servidor do Sefaz.

Autorizador	Autorização ⁴	Retorno Autorização ⁴	Inutilização ⁴	Consulta Protocolo ⁴	Status Serviço ⁴	Tempo Médio	Consulta Cadastro ⁴	Recepção Evento ⁴
AM	●	●	●	●	●	-		●
BA	●	●	●	●	●	-	●	●
GO	●	●	●	●	●	-	●	●
MG	●	●	●	●	●	-	●	●
MS	●	●	●	●	●	-	●	●
MT	●	●	●	●	●	-	●	●
PE	●	●	●	●	●	-	●	●
PR	●	●	●	●	●	-	●	●
RS	●	●	●	●	●	-	●	●
SP	●	●	●	●	●	-	●	●
SVAN	●	●	●	●	●	-		●
SVRS	●	●	●	●	●	-	●	●
SVC-AN	●	●	●	●	●	-		●
SVC-RS	●	●		●	●	-		●

Devemos seguir os seguintes critérios:

- 1) Pesquisar na Nfe se gerou a chave, e se a chave está autorizada no Sefaz:

Acessar no Delsoft: **Gestão Comercial → Faturamento → Movimentação → Nota Fiscal de Saída (wwnfs_notafiscal-00238)**

Seleciona a **Nfe** que apresentou time out, e clique na **Lupa**, na aba **Informações NF-e** irá apresentar a **Chave de Acesso da NF-e**, a qual deverá ser copiado para consulta;

Nota Fiscal de Saída (nfs_notafiscal-00203)

Filial	SULPLAST - TST	Sequência	86891	1°	
Geral	Endereços	Transporte	NF Referência	Itens	Valores
Informações NF-e					
Informações Nota Fiscal Eletrônica (NF-e)					
Serviço da NF-e "E" Estadual "F" Federal		E			
Número Randômico da NF-e		24498446			
2°	Chave de Acesso da NF-e	35220852287497000174550010000538426244984466			

- 2) Consultar a chave no site do Sefaz:

Acessar o site: <https://www.nfe.fazenda.gov.br/> Clique em **Serviços → Consultar NF-e**
Cole a chave da **NF-e** e clique em **Continuar**

Deverá verificar se existe o número de **Protocolo**, o qual deverá ser copiado para darmos sequência na NF-e.

- 3) Dentro do Delsoft, deverá informar o número do **Protocolo na NF-e**, acessar o seguinte endereço **Gestão Comercial → Faturamento → Movimentação → Nota Fiscal Relaciona NFe (wwnfs_notafiscalrelacionanfe-00005)**




Deverá preencher o número da **Nota Fiscal**, e clicar em **atualizar**.
Na NF-e que aparecer na tela, clique em **Editar**, conforme print


Nota Fiscal Relaciona Nfe (wwnfs_notafiscalrelacionanfe-00005)

1ª


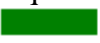
Data de Emissão

Cliente/Fornecedor

2ª	Filial	Sequência	Nota Fiscal	Série	Client
	52287497000174			1	55064

Página 1 de 1

- 4) Dentro da edição da **NF-e** deverá alterar os seguintes campos:
Situação da NF-e para **Enviada**
E colar a informação do protocolo no campo: **Protocolo de Envio da NF-e**
Caso o usuário tentar várias vezes, notamos que a chave de acesso é alterada, e sendo necessário informar a chave correta.
E clicar em **Confirmar**
- 5) Acessar a tela de Nota Fiscal de Saída: **Gestão Comercial → Faturamento → Movimentação → Nota Fiscal de Saída (wwnfs_notafiscal—00238)**
Selecione a **NF-e** que foi informado o protocolo e clique em **Consultar NF-e**  note que a **NF-e** ficará com status de **Nota Autorizada**  **Nota Autorizada!**