

| Criado por: | Assunto | Versão | Data | Cod |
|-------------|---------------------------------------|--------|------------|-------|
| | Plano de contigência Sefaz fora do ar | 1 | 10/05/2022 | MI035 |
| Pin | C | | | |



Qualidade

IATF 16949 / ISO 9001
ISO 14001 / Q1 / VDA 6.3

FIBRA DE VIDRO E TERMOPLÁSTICO LTDA.

1. OBJETIVO E CAMPO DE APLICAÇÃO

Esta Instrução de Trabalho tem como objetivo padronizar a realização do plano de contigência quando o sefaz estiver for a do ar.

2. RESPONSABILIDADE

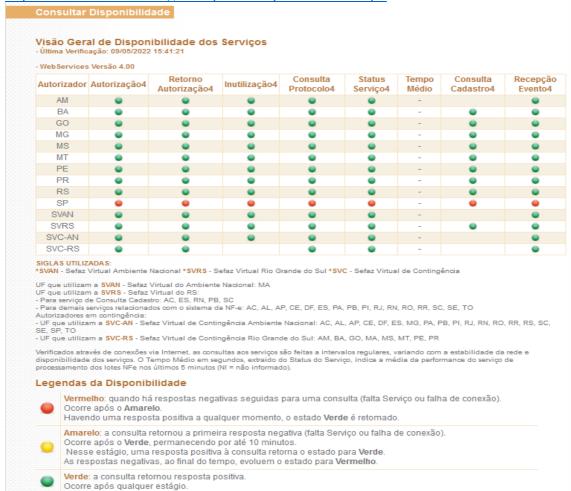
A responsabilidade de avisar caso o sefaz estiver fora do ar e não estiver realizando a emissão de nf é da Expedição.

Após o aviso, a TI irá realizar a alteração do parametro para emissão de NFe em contigência dentro do Delsoft.

3. PROCEDIMENTO

3.1 Verificar se o Sefaz está offline. Ao acessar o site, verificar se existe ponto em vermelho, indicando que está offline:

https://www.nfe.fazenda.gov.br/portal/disponibilidade.aspx



3.2 Ao confirmar que está offiline, será necessário alterar parâmetro no Delsoft:

Acessar Gestão Comercial → Faturamento → Parâmetos → Parâmetros da Nfe

Clicar em editar na filial correspondente:



Qualidade

IATF 16949 / ISO 9001
ISO 14001 / Q1 / VDA 6.3

0 C:\DelsoftNFeWeb\Nfe\

Parâmetros da NFe (wwnfs_nfeparametro-00016)

Filial SULPLAST - TST V Nome Filial

Filial Nome Filial Elim Envi Dias Venciment... Diretório Distribução

V

52287497000174 SULPLAST - TST

3.3 Alterar a opção: Emissão de Nf-e em Contingência pelo setor Fiscal: SULPLAST - TST Selan > Gestão Comercial > Faturamento > Parâmetros Q Pesqu Sulplast_{*} Parâmetros da NFe (nfs_nfeparametro-00060) Geral NFS-e E-mail Proxy 52287497000174 SULPLAST - TST Filial SULPLAST - TST → Home Elimina Arquivos Após Envio 👝 Gestão Gestão Comercial Gera Aviso de Embarque

Totaliza quantidade aviso de embarque Pedido de Venda Gera B2B Diretório Distribução C:\DelsoftNFeWeb\Nfe\ Diretório Cópia XML ☆ Parâmetros da NFe Envia NF-e na Confirmação Transportor por Estado da NFe Justificativa Padrão para Contingência ☆ Parâmetros por Usuários da NFe Utiliza comunicação direta com a SEFAZ ☆ Contas para Envio Email por Empresa Contas para Envio Email por Usuário C:\DelsoftNFeWeb\certificado\NFeCacerts ☆ Regime Especial de Tributação do depois que SEFAZ voltar ao normal, missão de NF-e em Contingência pelo setor Fiscal 1 - Contingência Normal • terá que voltar para NENHUM nessa opção A Parâmetros de Configuração do Usuário Diretorio PIN Suframa

Opção pode ser 1(Contigência Normal) ou 6(Contigência SVC-AN) Após a alteração, a TI irá avisar a expedição que poderá realizar novamente o procedimento de emissão de NFe

4 Monitorar o site do Sefaz, até ele ficar online novamente. Quando o SEFAZ estiver novamente online, será necessário alterar o parametro novamente, no campo **Emissão de NF-e em Contigência pelo setor Fiscal**, alterar para = N – Não utiliza