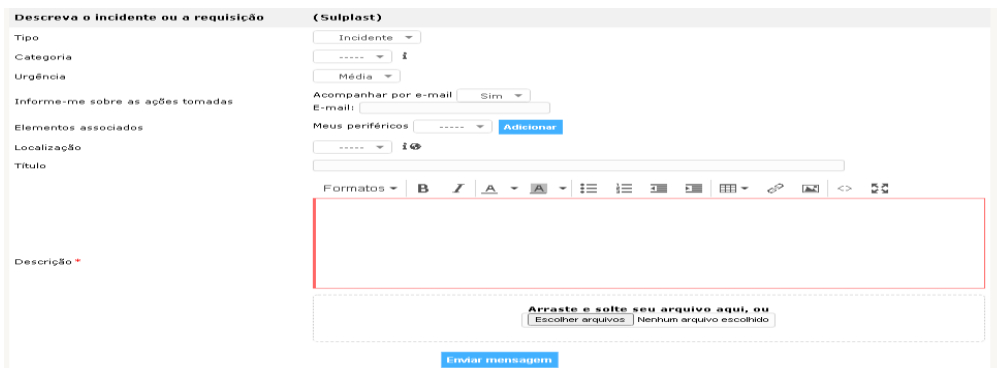


Criado por:	Assunto	Versão	Data	Cod
Leandro Costa	Requisição de liberação de internet	1	07/07/2022	MI056
Bruno Ricardo Pin	Correções nas instruções	2	29/07/2022	
Leandro Costa	Adição do campo motivo	3	01/08/2022	

## Requisição de liberação de internet

1. Como Abrir uma requisição de liberação de internet no **GLPI**.
2. Acesse o sistema <http://192.168.0.219/glpi> e clique sobre **Cria um chamado**

**Cria um chamado +** voce será direcionado para a pagina abaixo.



3. Na linha **Tipo** altere para **Requisição**

Tipo Requisição ▼

4. Na linha **Categoria** escolha **Nível II, Liberação de Internet**

Categoria Nível II > Liberação de Internet ▼

5. No campo **Informe-me sobre as ações tomadas**, caso desejar acompanhar sua solicitação por e-mail, deverá informa-lo e manter o campo **Acompanhar por e-mail** com a opção **Sim**
6. Informe a **Localização** de quem esta solicitando acesso ex.

Localização Laboratório ▼

7. O restante dos dados serão preenchidos automaticamente conforme exemplo abaixo.

Descreva o incidente ou a requisição		(Sulplast)
Tipo	Requisição ▾	
Categoria	Nível II > Liberação de Internet ▾ ⓘ	
Urgência	Alta ▾	
Informe-me sobre as ações tomadas	Acompanhar por e-mail Sim ▾ E-mail: <input type="text"/>	
Localização	----- ▾ ⓘ	
Título *	<input type="text" value="Liberação de Internet"/>	
<div>Formatos ▾ <b>B</b> <i>I</i> <u>A</u> ▾ <b>A</b> ▾       </div>		
Descrição	<p><b>Liberação diária de acesso a internet!</b></p> <p>Por favor preencher o motivo da solicitação:</p> <p><b>Motivo:</b></p> <p>Acesso sujeito a aprovação!</p> <p>Seu acesso será <b>monitorado</b>, e analisado!</p> <p>Acesso liberado a partir do momento da requisição com <b>validade</b> até às <b>17h30</b>.</p>	

No campo **Motivo** informe qual a necessidade da liberação do acesso a internet.  
Clique em enviar mensagem e o chamado será criado.

**Depois de recebido pela equipe de T.I será analisado e efetuado a liberação do acesso a internet.**