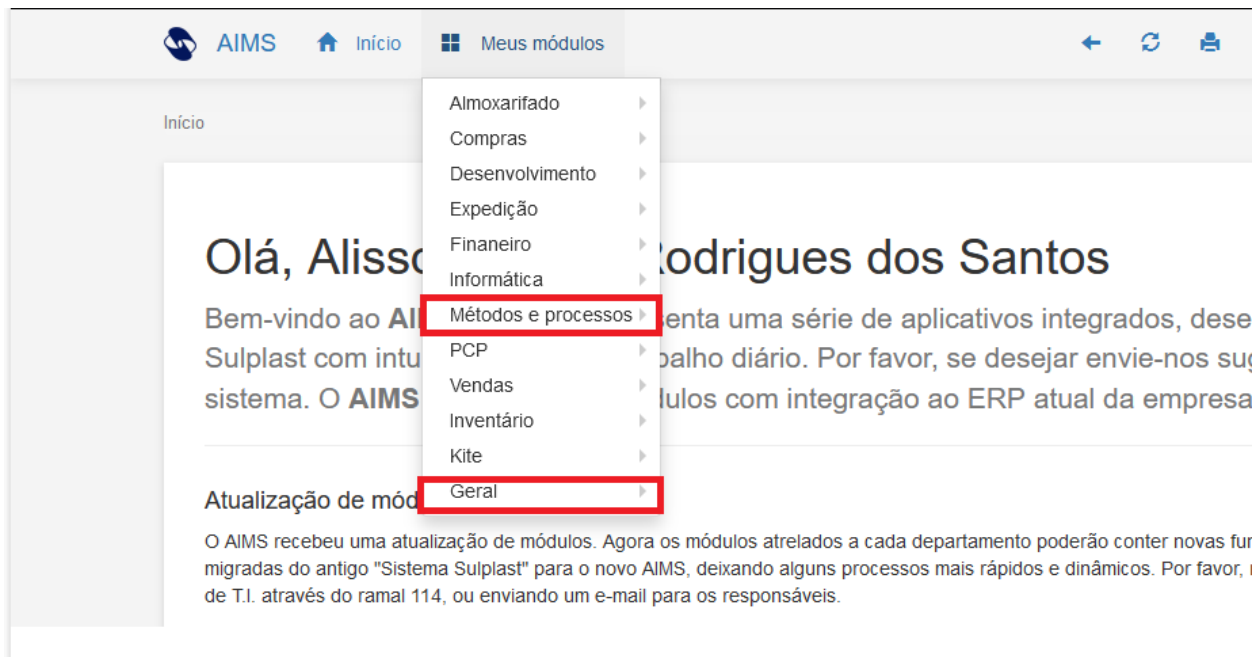


Criado por:	Assunto	Versão	Data	Cod
Alisson Santos	Mapeamento de processos sistema AIMS – Setor Métodos e Processos	1	19/05/2023	MI087
Kayke Vertu	Correções na formatação	2	08/02/2024	

Mapeamento de processos sistema AIMS – Setor Métodos e Processos

Os usuários do setor Métodos e Processos possuem acesso a 2 módulos no AIMS, módulo **Métodos e processos** e ao módulo **Geral**.



Abaixo será descritos todas as telas dos módulos ao qual o setor possui acesso para a realização de procedimentos internos.

Módulo: Métodos e processos

Métodos e processos → Controle de orçamentos

O setor possui acesso a este módulo para as visualização das capas de orçamentos técnicos e tratativas da APQP após o recebimento da Comunicação de Aprovação do Orçamento Técnico emitida por vendas recebida por e-mail disparado pelo o sistema.

Obs.: Informações específicas serão documentadas no documento de mapeamento do setor **Desenvolvimento**.

Métodos e processos → Estrutura dos produtos em árvore

Gera relatório de estrutura do produto com informações de custos de determinado MÊS/ANO de referência

Para gerar o relatório de estrutura do produto, informe o código do produto no campo **Código do produto**.

Código do produto

099180

Digite o código do produto para pesquisar as informações da estrutura.

Informe o **Mês de referência**, **Ano de referência** para o cálculo dos custos e especifique o **Tipo do custo** a ser considerado na estrutura.

Mês de referência	Ano de referência	Tipo do custo
<div>Abril</div>	<div>2023</div>	<div>Custo médio</div>
<small>Selecione o mês de referência para cálculo dos custos.</small>	<small>Especifique o ano de referência para cálculo dos custos.</small>	<div>Custo médio</div> <div>Última compra (sem imposto)</div>

Flag o campo **Adicionar custos (R\$) no relatório?** ☒ **Adicionar custos (R\$) no relatório?** para exibir os resumos dos processos ou desmarque para não exibir.

Clique em **Gerar Relatório** Gerar relatório.

Será aberto uma nova guia com as informações do relatório.

No cabeçalho do relatório temos as seguintes informações:


- 1 - Estrutura do produto com valor**
- 2 - Estrutura 1 / PADRAO / Validade: Não definida / Custo: Médio**
- 3 - 099180 - (3374162) COBERTURA DIREITA (24/05/2023)**

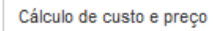
Onde,

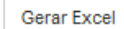
- 1 – É o nome do relatório.
- 2 – É Informações referente a versão da estrutura, validade e custo.
- 3 – É a descrição do produto

Logo abaixo do cabeçalho, é exibido quatro botões

Voltar Voltar, para voltar a tela anterior;

Imprimir relatório  para a impressão do relatório

Cálculo de custo e preço  para simulação de calculos, geralmente utilizado pelo setor de Vendas.

Gerar Excel  para gerar o relatório em arquivo .csv

No corpo é exibido as seguintes informações:

Código: Código do produto ou operação

Descrição: Descrição do produto ou operação

CC: Centro de custo

P/S: **P:** Produto e **S:** Serviço

QTD: Quantidade

VLMA: Valor do material

VLMO: Valor da mão de Obra

VLAC: Valor acumulado

Abaixo do corpo do relatório é exibido o **Resumo dos Processos** com os valores totais de todos os itens da estrutura.

Resumo dos processos			
099180	(3374162) COBERTURA DIREITA	12,848400	113,984700 126,833100
R099180	(3374162) COBERTURA DIREITA	0,000000	4,440955 131,274055
129186	(3374162) COBERTURA DIREITA	-53,900100	14,591493 91,965448
325759	CHAPA PPT 20 PRETO 1040 X 1480 X 5,5 MM	81,377300	35,844100 209,186848
304280	ESMALTE PU PRETO MEDIO BRILHO CATERPILLAR	3,661700	0,000000 212,848548

Métodos e processos → Número de operadores por recurso

Consulta todas as estruturas atrelado de um recurso.

Para consultar as estruturas de um recurso específico, acesse **Métodos e processos -> Números de operadores por recurso**

Na tela **Estruturas e Recursos**, selecione o recurso desejado

Estruturas e Recursos

Para consultar um processo, por favor, entre com as informações necessárias no formulário abaixo.

Selecione o recurso

MAO DE OBRA ACT (MOACT)

Os produtos são cadastrados no Delsoft X

Clique em **Pesquisar** .

Estrutura e recursos de MAO DE OBRA ACT

Listagem de todas as estruturas atreladas ao recurso selecionado.

Código	Descrição	Operadores	Cód. Atividade	Atividade
006947	CANECA PLASTICA PPT 1L.(FABRICACAO SULPLAST)	1	183	SERRAR (FITA)
071196	DESCASCADOR PEQUENO EM ABS 34329	1	183	SERRAR (FITA)
071196	DESCASCADOR PEQUENO EM ABS 34329	1	205	CORTAR TUPIA
071196	DESCASCADOR PEQUENO EM ABS 34329	1	248	FURACAO
071196	DESCASCADOR PEQUENO EM ABS 34329	1	256	ACABAMENTO TERMOPLASTICO
072087	PARALAMA TRAS. VELHO 1678122 PC 0895795	1	183	SERRAR (FITA)
072087	PARALAMA TRAS. VELHO 1678122 PC 0895795	1	205	CORTAR TUPIA
072087	PARALAMA TRAS. VELHO 1678122 PC 0895795	1	248	FURACAO
072087	PARALAMA TRAS. VELHO 1678122 PC 0895795	1	493	REBARBAR
072087	PARALAMA TRAS. VELHO 1678122 PC 0895795	1	264	LIMPEZA
072087	PARALAMA TRAS. VELHO 1678122 PC 0895795	1	361	MANUSEIO
072087	PARALAMA TRAS. VELHO 1678122 PC 0895795	1	353	OUTROS
072087	PARALAMA TRAS. VELHO 1678122 PC 0895795	1	100013	QUEIMAR COM MACARICO

Insira o código uma estrutura para a pesquisa de um item em específico

Estrutura e recursos de MAO DE OBRA ACT

Listagem de todas as estruturas atreladas ao recurso selecionado.

Código	Descrição	Operadores	Cód. Atividade	Atividade
099180	(3374162) COBERTURA DIREITA	1	183	SERRAR (FITA)
099180	(3374162) COBERTURA DIREITA	1	493	REBARBAR
099180	(3374162) COBERTURA DIREITA	1	6645	PREPARAR P/ PINTURA
099180	(3374162) COBERTURA DIREITA	1	264	LIMPEZA
099180	(3374162) COBERTURA DIREITA	1	361	MANUSEIO

Será exibido as informações de nº de **Operadores**, **Código da Atividade** e o nome da **Atividade** da estrutura atrelada ao recurso selecionado.

Métodos e processos → Observações da ordem de fabricação

Através desta tela é possível cadastrar uma observação nas ordens de fabricação impressas pelo AIMS.

Métodos e processos → Orçamento técnico

O setor possui acesso a este módulo para as visualização das capas de orçamentos técnicos e tratativas da APQP após o recebimento da Comunicação de Aprovação do Orçamento Técnico emitida por vendas recebida por e-mail disparado pelo o sistema.

Obs.: Informações específicas serão documentadas no documento de mapeamento do setor Desenvolvimento.

Por esta tela é possível pesquisar todos os **recursos alternativos** de determinado produto.

Para realizar a pesquisa, insira o código no campo indicado e clique em **Gerar relatório**

[Gerar relatório](#)

Recursos alternativos por produto

Especifique o código do produto abaixo para pesquisar os recursos alternativos deste produto.

Informações da gerais

Código do produto

Digite o código do produto para pesquisar no sistema.

[Gerar relatório](#)

Será exibido o relatório dos recursos alternativos para o produto informado.

O relatório é composto das seguintes informações:

- 1- **Recursos alternativos para o produto 157422**
- 2- Exibindo recursos alternativos para o produto 157422. Relatório emitido por Alisson Daniel Rodrigues dos Santos em 26/05/2023 às 11:25:34

3 - Produto	Atividade	Recurso principal	Recurso alternativo
157422 - (47653960) TAMPA DE ACESSO PLASTICO	APANHAR CHAPAS	MOLDADEIRA EF02 51001	MOLDADEIRA EF01 50001
157422 - (47653960) TAMPA DE ACESSO PLASTICO	APANHAR CHAPAS	MOLDADEIRA EF02 51001	MOLDADEIRA EF04 57001
157422 - (47653960) TAMPA DE ACESSO PLASTICO	APANHAR CHAPAS	MOLDADEIRA EF02 51001	MOLDADEIRA EF05 58001
157422 - (47653960) TAMPA DE ACESSO PLASTICO	COLOCAR CHAPA	MOLDADEIRA EF02 51001	MOLDADEIRA EF01 50001
157422 - (47653960) TAMPA DE ACESSO PLASTICO	COLOCAR CHAPA	MOLDADEIRA EF02 51001	MOLDADEIRA EF04 57001
157422 - (47653960) TAMPA DE ACESSO PLASTICO	COLOCAR CHAPA	MOLDADEIRA EF02 51001	MOLDADEIRA EF05 58001
157422 - (47653960) TAMPA DE ACESSO PLASTICO	AQUECIMENTO	MOLDADEIRA EF02 51001	MOLDADEIRA EF01 50001
157422 - (47653960) TAMPA DE ACESSO PLASTICO	AQUECIMENTO	MOLDADEIRA EF02 51001	MOLDADEIRA EF04 57001
157422 - (47653960) TAMPA DE ACESSO PLASTICO	AQUECIMENTO	MOLDADEIRA EF02 51001	MOLDADEIRA EF05 58001
157422 - (47653960) TAMPA DE ACESSO PLASTICO	MOLDAR	MOLDADEIRA EF02 51001	MOLDADEIRA EF01 50001
157422 - (47653960) TAMPA DE ACESSO PLASTICO	MOLDAR	MOLDADEIRA EF02 51001	MOLDADEIRA EF04 57001
157422 - (47653960) TAMPA DE ACESSO PLASTICO	MOLDAR	MOLDADEIRA EF02 51001	MOLDADEIRA EF05 58001
157422 - (47653960) TAMPA DE ACESSO PLASTICO	RESFRIAMENTO	MOLDADEIRA EF02 51001	MOLDADEIRA EF01 50001
157422 - (47653960) TAMPA DE ACESSO PLASTICO	RESFRIAMENTO	MOLDADEIRA EF02 51001	MOLDADEIRA EF04 57001
157422 - (47653960) TAMPA DE ACESSO PLASTICO	RESFRIAMENTO	MOLDADEIRA EF02 51001	MOLDADEIRA EF05 58001
157422 - (47653960) TAMPA DE ACESSO PLASTICO	RETIRAR CHAPA	MOLDADEIRA EF02 51001	MOLDADEIRA EF01 50001
157422 - (47653960) TAMPA DE ACESSO PLASTICO	RETIRAR CHAPA	MOLDADEIRA EF02 51001	MOLDADEIRA EF04 57001
157422 - (47653960) TAMPA DE ACESSO PLASTICO	RETIRAR CHAPA	MOLDADEIRA EF02 51001	MOLDADEIRA EF05 58001

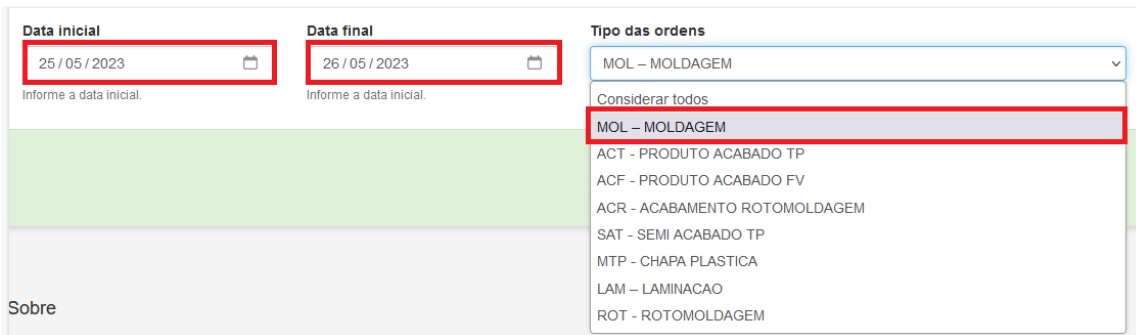
- 1 – **Nome do relatório** + o **código do produto**.
- 2 – Descrição informando o **código do produto**, o **nome de usuário** que emitiu o relatório e a **data e hora** da emissão.
- 3- Corpo do relatório composto por 4 colunas, **Produto**, **Atividade**, **Recurso principal** e **Recurso alternativo**, onde:

Produto: Código e descrição do produto;
Atividade: Atividade realizada pelo o recurso;
Recurso principal: Recurso principal cadastrado para o produto;
Recurso alternativo: Recurso alternativo cadastrado para o produto onde é possível a execução das mesmas atividades realizadas pelo o recurso alternativo.

Métodos e processos → Relatório de peso real por peso padrão

Nesta tela é possível emitir um relatório de peso real por peso padrão filtrando o período e os tipos das ordens de fabricação.
O objetivo deste relatório é mostrar a diferença do peso padrão (informada na OF) e o peso real do produto (apontada após produção) para apresentações em relatórios de análises QOS.

Para emitir um relatório, insira as informações de Data Inicial, Data final e o Tipo das ordens:



The screenshot shows a web form for generating a report. It has three main sections: 'Data inicial' with a date field set to '25 / 05 / 2023', 'Data final' with a date field set to '26 / 05 / 2023', and 'Tipo das ordens' which is a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing a list of order types: 'MOL - MOLDAGEM', 'ACT - PRODUTO ACABADO TP', 'ACF - PRODUTO ACABADO FV', 'ACR - ACABAMENTO ROTOMOLDAGEM', 'SAT - SEMI ACABADO TP', 'MTP - CHAPA PLASTICA', 'LAM - LAMINACAO', and 'ROT - ROTOMOLDAGEM'. The 'MOL - MOLDAGEM' option is highlighted with a red box. Below the form, there is a green button labeled 'Gerar relatório'.

Clique em **Gerar relatório**

Gerar relatório

Será baixado o relatório em arquivo .cvs

O relatório é composto das seguintes informações:

Onde,

- Página 8 de 34

fábrica. Após gerar o relatório, o gestor da área compila todas as informações obtidas para então apresentar os percentuais em reuniões de relatório da QOS.

Obs.: Informações específicas do relatório serão documentadas no documento de mapeamento do setor PCP.

Métodos e processos → Relatório de refugo do mês

Este módulo faz parte dos relatórios de controle do setor PCP, onde após os lançamentos de refugos realizada no ERP é possível gerar o relatório de refugo para determinado mês.

O setor possui acesso a este módulo para a extração de informações de lançamentos de refugos dos produtos para a obtenção de controle dos defeitos e causas de todos os departamentos da área fabril. Após gerar o relatório, o gestor da área compila todas as informações obtidas para então apresentar os percentuais em reuniões de relatório da QOS.

Obs.: Informações específicas do relatório serão documentadas no documento de mapeamento do setor PCP.

Módulo: Geral

Este módulo é composto por telas ao qual é compartilhadas para mais de um setor.

Geral → APQP

De acordo com o documento de procedimento da ferramenta de gerenciamento APQP (PQ-005 – APQP Ver 20), ao qual se trata de um cronograma interno utilizado para todos os projetos que estão sendo desenvolvidos na Sulplast.

O setor possui o acesso a esta tela para a análise crítica de um novo produto e a verificação da viabilidade de cumprimento das datas do programa do cliente em função das datas programadas internamente.

Obs.: Informações específicas serão documentadas no documento de mapeamento do setor Desenvolvimento.

Geral → Controle orçamentos

O setor possui acesso a este módulo para a visualização das capas de orçamentos técnicos e tratativas da APQP após o recebimento da Comunicação de Aprovação do Orçamento Técnico emitida por vendas recebida por e-mail disparado pelo o sistema.

Obs.: Informações específicas serão descritas no documento de mapeamento do setor Desenvolvimento.

Geral → Cotações do desenvolvimento

O setor possui acesso a este módulo para as visualização das capas de orçamentos técnicos e tratativas da APQP após o recebimento da Comunicação de Aprovação do Orçamento Técnico emitida por vendas recebida por e-mail disparado pelo o sistema.

Obs.: Informações específicas serão documentadas no documento de mapeamento do setor **Desenvolvimento**.

Geral → Estrutura do produto em Arvore

Gera relatório de estrutura do produto com informações de custos de determinado **MÊS/ANO** de referência.

Procedimentos já especificado acima em **Métodos e processos → Estrutura dos produtos em árvore**.

Geral → Impressão de solicitação de compra

Esta tela também é compartilhada para os acessos dos usuários de todos os setores.

Após criar uma solicitação de compra pelo ERP, é possível realizar a impressão da mesma por esta tela.

Obs.: Esta tela será especificada na documentação de mapeamento do setor de compras.

Geral → Orçamento Técnico

O setor possui acesso a este módulo para as visualização das capas de orçamentos técnicos e tratativas da APQP após o recebimento da Comunicação de Aprovação do Orçamento Técnico emitida por vendas recebida por e-mail disparado pelo o sistema.

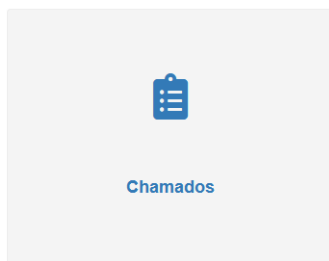
Obs.: Informações específicas serão documentadas no documento de mapeamento do setor **Desenvolvimento**.

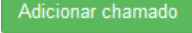
Geral → SEMM

Através do **SEMM** (Solicitação eletrônica de manutenção da modelagem) é possível gerenciar informações relevantes sobre a manutenção de ferramentais e também acompanhar o ciclo dos mesmos para cada profuto atrelado.

Obs.: Informações específicas serão documentadas no documento de mapeamento do setor **Desenvolvimento**.

Através do SISCOR (Sistema de Chamado e Ocorrência do Robô) é possível solicitar e gerenciar chamados e programação dos robôs.

GERAL → SISCOR → CHAMADOS

Na tela Chamados – SISCOR, clique em **Adicionar chamado** .

Será necessário preencher os seguinte campos:

Código do chamado: Número sequencial atribuído automaticamente pelo sistema

Selecione o robô: Nome do robô

Usuário Solicitante: Nome do usuário que está registrando o chamado atribuído automaticamente pelo sistema.

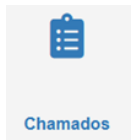
Data de abertura: Horário do registro do chamado atribuído automaticamente pelo sistema.

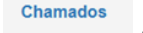
Ocorrência: Seleção

Selecione o cliente: Código do cliente do produto conforme cadastro no ERP

Selecione o produto: Código do produto conforme cadastro no ERP.


Descrição/ocorrência: Campo para o usuário informar a descrição detalhada do problema.



Para abrir um novo chamado do Robô, clique em .

Clique no combobox do campo **Selecione o robô** para especificar em qual robô aconteceu o problema.

Selecione o robô

 Robô III

Por favor, Selecione um robô...

Robô I

Robô II

Robô III

Selecione o tipo de ocorrência do problema no campo **Ocorrência**.

abrir um

Problema no corte da peça
Problema troca ferramenta
Quebra da broca
Quebra da fresa
Gabarito sem tomada
Diferença no binário da tomada
Problema no vácuo
Robô não funciona (início corte)
Colisão do robô
Spindle desligando
Manutenção Robô
Teste gabarito (modelagem / Desenvolvimento)
Teste vácuo (modelagem/ Desenvolvimento)
Robô em alarme
Outros

Ocorrê

Selecione a ocorrência que melhor define este chamado.

Informe o cliente digitando a razão social ou cnpj no campo **Selecione o cliente**.

Selecione o cliente

 CNH INDUSTRIAL ARGENTINA S.A.

Informe o CNH INDUSTRIAL ARGENTINA S.A. - CNH_ARGENTINA - 1

CNH INDUSTRIAL ARGENTINA S.A. - IVECO ARGENTINA - 30585895268

Selecione o produto

 Digite o código

Informe o código do produto no campo **Selecione o produto**

Selecione o produto

 r560879

Informe o R560879 - (48199186) SHIELD

Descreva o problema no campo **Descrição/ocorrência**

Descrição/ocorrência

Peça empenada

Utilize este campo para informar detalhadamente as informações referentes a abertura do chamado. Para uma análise precisa, forneça o maior número possível de detalhes.

Após o preenchimento de todas as informações, clique em **Abrir um chamado** para registra-lo.

Abrir um chamado

Na tela inicial do **SISCOR** (Meus módulos/Geral/SISCOR) é possível consultar o chamado recentemente criado com o status em **Aberto**.

Aberto

Chamados - SISCOR

Listando os chamados para o gerenciamento dos robôs.

Adicionar chamado

Buscar

Código	Status	Descrição	Solicitante/Data	Atendido por	Ações
000000908 Problema no corte da peça Robô III	Aberto	Peça empenada r560879	Alisson Daniel Rodrigues dos Santos 31/05/2023 11:01	N/A	 

Após registro do chamado, geralmente criado pelo líder da área fabril, os analistas do setor Método e Processos são notificados por e-mail com todas as informações do chamado. Este e-mail é gerado e disparado de forma automática pelo AIMS após o registro do chamado. A seguir imagem do corpo de e-mail disparados para os analista.



Mailer - Sulplast <noreply@sulplast.com.br>

Para carlos.eli@sulplast.com.br; luiz.felipe@sulplast.com.br; andrey@sulplast.com.br; marcelo.massaro@sulplast.com.br; vanderlei@sulplast.com.br; murillo.bombini@sulplast.com.br; felipe.santos@sulplast.com.br; lucas.silv
lucas.farias@sulplast.com.br; vitor.carvalho@sulplast.com.br

Se houver problemas com o modo de exibição desta mensagem, clique aqui para exibi-la em um navegador da Web.



Responder



Re

Novo chamado aberto 000000983 - CNH_ARGENTINA - 1 - R560879 - (48199186) SHIELD.



Nova notificação de chamado aberto 000000983.

Dados da notificação

**Segue abaixo maiores detalhes da
notificação registrada no chamado:**

Cliente:	CNH_ARGENTINA - 1
Produto:	R560879 - (48199186) SHIELD
Robô:	Robô III
Ocorrência:	Problema no corte da peça
Descrição:	Peça empenada

Ação necessária

**É necessário realizar a análise da
notificação no SISCOR e dar andamento
nos procedimentos descritos para que
seja encerrada a análise.**

<http://192.168.0.204/aims/siscor/chamado/983>

[Website Sulplast](#) | [Facebook Sulplast](#) | [Comunicar problema](#)

Copyright © 2023 - Sulplast - Fibra de Vidro e Termoplástico
LTDA. Este e-mail é enviado automaticamente pelo sistema
AIMS. Por favor, não responda-o.

Após o recebimento do e-mail, analista acessa o chamado clicando no link do e-mail ao qual é redirecionado para a seguinte tela do **AIMS**.

Início / SISCOR / Chamados / 000000908

000000908 - Chamado - SISCOR

Aberto Exibindo informações relacionadas ao chamado do robô.

Ações do chamado

Informações do chamado

Código 000000908	Robô associado Robô III	Solicitado Por Alisson Daniel Rodrigues dos Santos
Ocorrência Problema no corte da peça	Produto r560879	Cliente CNH INDUSTRIAL ARGENTINA S.A.
Descrição Peça empenada		
Adicionada em 31/05/2023 11:01:47		

Mensagens

Alisson Daniel Rodrigues dos Santos
Chamado adicionado
31/05/2023 11:01 - #3068

Para iniciar as análises, o analista deverá clicar em **Ações do chamado** e em seguida **Iniciar análise**. Será exibido a janela de confirmação da análise com as informações do nome do analista e a data da abertura da análise. Clique em **Inciar análise**.

Iniciar análise

Início | Meus módulos (TST)

Iniciar análise do chamado 000000908

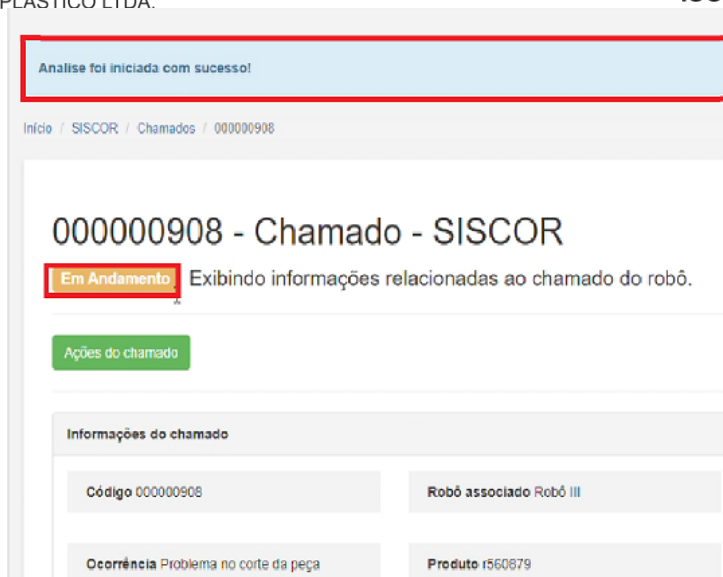
Você está iniciando a análise do chamado. Deseja confirmar o início da análise?

Analista Vitor dos Santos Carvalho

Data da abertura da análise 31/05/2023 11:34

Iniciar análise

Após, será exibido uma mensagem informando que a análise foi iniciada com sucesso e o status do chamado alterado para **Em andamento**.



Analise foi iniciada com sucesso!

Início / SISCOR / Chamados / 00000908

00000908 - Chamado - SISCOR

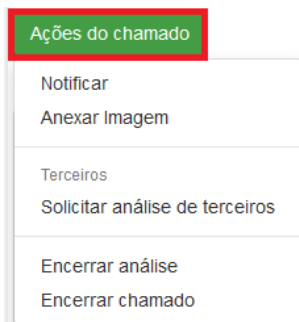
Em Andamento Exibindo informações relacionadas ao chamado do robô.

Ações do chamado

Informações do chamado

Código 00000908	Robô associado Robô III
Ocorrência Problema no corte da peça	Produto r560679

Ao clicar em **Ações do chamado**, é exibido as seguinte opções



Ações do chamado

- Notificar
- Anexar Imagem
- Terceiros
- Solicitar análise de terceiros
- Encerrar análise
- Encerrar chamado

onde,

Notificar: É possível **notificar** uma nova interação ao chamado para uma ou mais pessoas por e-mail com possibilidade de envio de imagens.

Para notificar uma pessoa relacionado ao chamado (geralmente o requisitante), clique em

Notificar **Notificar**. Informe a mensagem de **notificação**, o **e-mail** do remetente e caso seja necessário selecione alguma **imagem**.

Notificar

Notificação

Teste

Utilize este campo para documentar/notificar uma nova interação neste chamado.

Enviar e-mail para

vitor.carvalho@sulplast.com.br

Informe o e-mail que receberá a sua notificação. Separe os e-mails com ; (sem espaços)

Anexar imagem

Procurar... Captura de Tela (2).png

Informe caso deseje anexar uma imagem atrelada a esta notificação.

Notificar

O remetente receberá o seguinte modelo de e-mail:

[SISCOR] Nova notificacao, chamado #000000984



Mailer - Sulplast <noreply@sulplast.com.br>
Para vitor.carvalho@sulplast.com.br



Resp

Se houver problemas com o modo de exibição desta mensagem, clique aqui para exibi-la em um navegador da Web.
Clique aqui para baixar imagens. Para ajudar a proteger sua privacidade, o Outlook impediu o download automático de algumas imagens desta mensagem.

Nova notificação no chamado 000000984 - CNH_ARGENTINA - 1 - 500890.

Nova notificação no chamado 000000984.

Dados da notificação

Segue abaixo maiores detalhes da notificação registrada no chamado:

Usuário: Vitor dos Santos Carvalho
Mensagem: Teste

Ação necessária

É necessário realizar a análise da notificação no SISCOR e dar andamento nos procedimentos descritos para que seja encerrada a análise.

<http://192.168.0.204/aims/siscor/chamado/984>

[Website Sulplast](#) | [Facebook Sulplast](#) | [Comunicar problema](#)

Copyright © 2023 - Sulplast - Fibra de Vidro e Termoplástico
LTDA. Este e-mail é enviado automaticamente pelo sistema
AIMS. Por favor, não responda-o.

Após enviar a notificação, a interação é registrada no campo **Mensagens** do chamado.

Mensagens

Vitor dos Santos Carvalho
Teste
31/05/2023 11:40 - #3293

Vitor dos Santos Carvalho
Análise iniciada com sucesso
31/05/2023 11:39 - #3291

Anexar imagem: É possível anexar imagem ao chamado durante a análise.

Para adicionar uma imagem ao chamado, clique em **Ações do chamado** e em seguida **Anexar imagem**.

Ações do chamado

Anexar Imagem

Será exibido a janela **Anexar Imagem**, clique em **Procurar** para selecionar a imagem. No campo **Atrelar** em uma mensagem é possível adicionar a imagem em

Procurar...

alguma mensagem do chamado informando o **ID**.

Vitor dos Santos Carvalho
Teste
31/05/2023 11:40 - #3293

Após selecionar, basta clicar em **Adicionar Imagens**.

Anexar Imagem

Escolher arquivo

Teste.png

Anexar imagem(ns) ou foto(s) ao chamado.

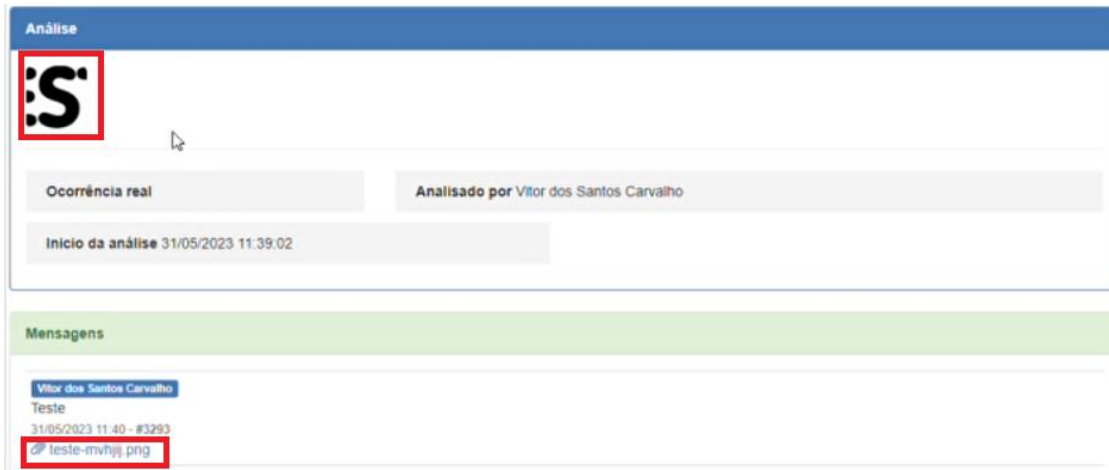
Atrelar em uma mensagem

3293


Informe o ID da mensagem caso você deseje atrelar esta imagem em uma mensagem do chamado.

Adicionar imagens

Podemos verificar que a imagem foi adicionada no campo **Análise e Mensagens**.



Análise



Ocorrência real

Analisado por Vitor dos Santos Carvalho


Início da análise 31/05/2023 11:39:02

Mensagens

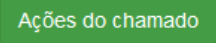

Vitor dos Santos Carvalho

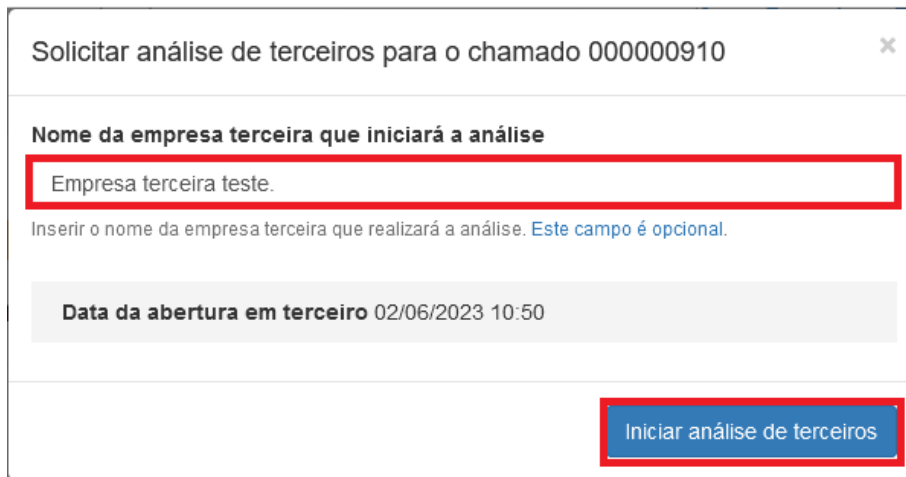
Teste

31/05/2023 11:40 - #3293



Solicitar análise de terceiros: Caso o problema tenha que ser enviado para análise de terceiros, é possível fazer o registro de encaminhamento no próprio chamado.

Clique em **Ações do Chamado** , em seguida **Solicitar análise de terceiros**, informe o nome da empresa no campo **Nome da empresa terceira que iniciará a análise** e clique em **Iniciar análise de terceiros** .



Solicitar análise de terceiros para o chamado 000000910

Nome da empresa terceira que iniciará a análise

Empresa terceira teste.

Inserir o nome da empresa terceira que realizará a análise. [Este campo é opcional.](#)

Data da abertura em terceiro 02/06/2023 10:50

Iniciar análise de terceiros

Será adicionado um novo campo **Em terceiros** ao chamado

Em terceiros

Empresa Empresa terceira teste.

Solicitado em 02/06/2023 11:05:14

Encerrar análise de terceiros: Encerramento de análises de terceiros

Para encerrar a análise de terceiros, volte **Ações do chamado** e clique em **Encerrar análise de terceiros** | Encerrar análise de terceiros. Informe a descrição da conclusão das análises do terceiro e em seguida clique em **Encerrar análise em terceiro**

Encerrar análise em terceiro

O status do chamado será alterado para Terc. Concluído

Terc. concluído

000000910	Terc. concluído	Chamado teste.
Manutenção Robô	02/06/2023	089630 - (2010055001) REVESTIMENTO COLUMNA A
Robô III		DIANTEIRA ESQ.

Encerrar análise: É possível encerrar a análise iniciado do chamado.

Para encerrar uma análise clique em **Ações do Chamado** | Ações do chamado, e em seguida | Encerrar análise

Na janela **Encerrar Analise**, será exibido a **Data de encerramento da análise**.

Informe o tipo da **Ocorrência Real**, e descreva a conclusão da análise do chamado e clique em **Encerrar Analise** | Encerrar Analise.

Encerrar Análise ✕

Data de encerramento da análise 02/06/2023 10:04

Ocorrência Real

Colisão do robô ✓

Informe a ocorrência real deste chamado.

Conclusão

Descrição da análise teste.

Descreva a conclusão da análise para este Chamado. Utilize este campo para identificar possíveis relevâncias.

Encerrar Análise

Podemos verificar que o status do chamado alterou para **Analísado** **Analísado**.

Código	Status	Descrição
000000910 Manutenção Robô Robô III	Analísado 02/06/2023	Chamado teste. 089630 - (2010055001) REVESTIMENTO COLUMNA A DIANTEIRA ESQ.

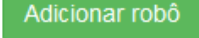

Encerrar chamado: Após a solução do problema é preciso encerrar o chamado.

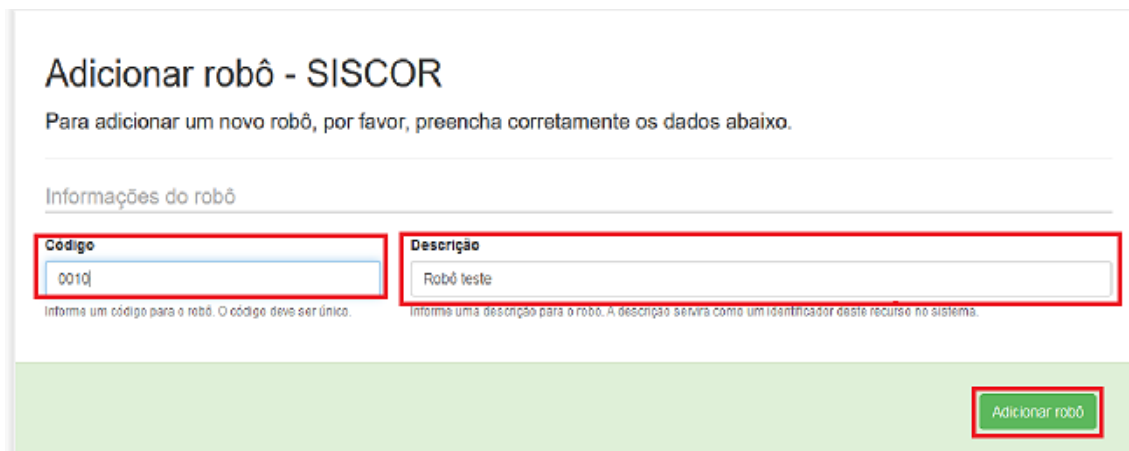
Acesse **Ações do chamado** **Ações do chamado** e em seguida **Encerrar chamado** **Encerrar chamado**

Descreva a conclusão referente ao chamado. Em seguida clique em **Encerrar Chamado**

Encerrar Chamado

Para cadastrar um novo robô, acesse **SISCOR -> Cadastrar e gerenciar robôs**.



Clique em **Adicionar robô** , preencha as informações de **Código** e **Descrição**, após clique em **Adicionar robô** .

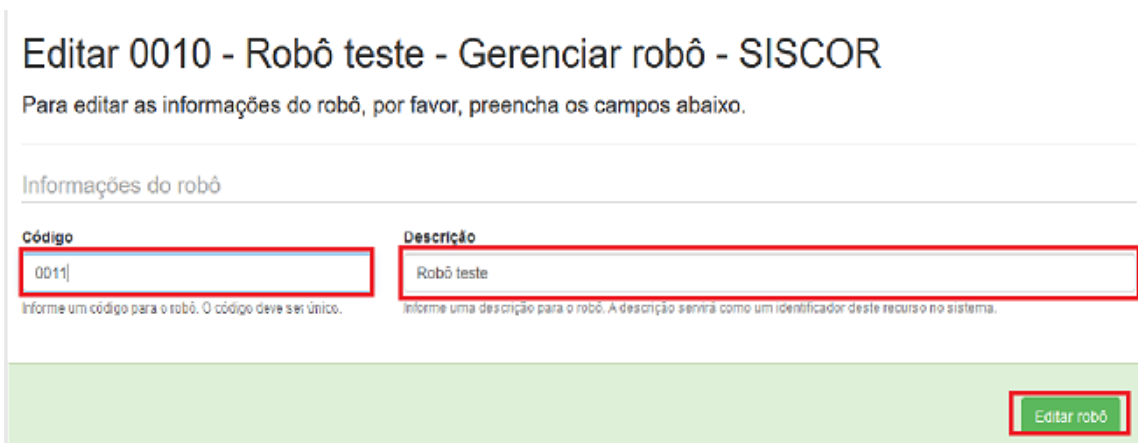


Será exibido a seguinte mensagem ao adicionar:

Robô 0010 - Robô teste cadastrado com sucesso!

ALTERAÇÕES DE INFORMAÇÕES DO ROBÔ



Para editar as informações de qualquer robô cadastrado, clique em **Editar** . Será possível alterar as informações de código e **Descrição**. Após alterar, clique em **Editar robô** .




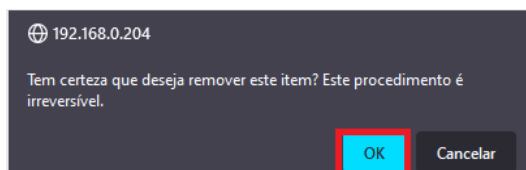
Após alteração, será exibida a seguinte mensagem:

Robô 0011 - Robô teste alterado com sucesso!

EXCLUSÃO DE CADASTRO DE ROBÔ

Para excluir qualquer cadastro de robô, na coluna , clique em **Excluir** .

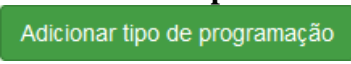
Código	Descrição	
0011	Robô teste	 



Confirme a exclusão clicando em **Ok**, após será exibido a seguinte mensagem:

Robô 0011 - Robô teste removido com sucesso!

GERAL → SISCOR → CADASTRAR TIPO DE PROGRAMAÇÕES

Para cadastrar um novo tipo de programação, acesse **SISCOR > Gerenciar tipos de programações**. Clique em **Adicionar tipo de programação**  e preencha o campo **Descrição**. Clique em **Adicionar tipo de programação**.

Adicionar tipo de programação - SISCOR

Para adicionar um novo tipo de programação, por favor, preencha corretamente

Informações do tipo de programação

Descrição

Tipo de programação teste

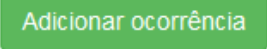
Informe uma descrição para o tipo de programação. A descrição servirá como um identificador deste recurso no sistema.

Adicionar tipo de programação

Após o cadastro do novo tipo será possível escolher a opção no momento da abertura da solicitação.

GERAL → SISCOR → CADASTRAR TIPO DE OCORRÊNCIAS

Para que seja realizado o acompanhamento e manutenção das ordens e programações do robô, é necessário que eles estejam cadastrados nesta sessão.

Clique em Adicionar ocorrência  e informe o nome da ocorrência.

Início / SISCOR / Ocorrências / Adicionar

Adicionar ocorrência - SISCOR

Para adicionar uma nova ocorrência, por favor, preencha corretamente os dados abaixo.

Informações da ocorrência

Descrição

Informe a descrição da ocorrência. A ocorrência deve ser única.



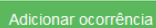
Após clique em Adicionar ocorrência. Será exibido a seguinte mensagem:


Ocorrência 000000038 - Teste ocorrência cadastrado com sucesso!

Podemos visualizar a ocorrência recentemente criada na tela **Gerenciar ocorrências – SISCOR**

Gerenciar ocorrências - SISCOR

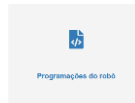
Para que seja realizado o acompanhamento e manutenção das ordens e programações do robô, é necessário que eles estejam cadastrados nesta sessão.



Código	Descrição	
000000038	Teste ocorrência	  

Esta funcionalidade é utilizada pelo o setor para as análises de solicitação de programação para o robô de novas peças ou alterações de programação de itens já existentes.

Para registrar um solicitação ou alteração de programação de robô, acesse **Meus módulos**>



Geral > SISCOR e clique em **Programações de robô**.

Clique em **Adicionar programação**.

Adicionar programação

Será necessário preencher os seguintes campos:

Código: Número sequencial atribuído automaticamente pelo sistema

Robô: Selecione o nome do robô

Usuário Solicitante: Nome do usuário que esta registrando o chamado atribuído automaticamente pelo sistema.

Data da solicitação: Data e horário do registro da solicitação atribuído automaticamente pelo sistema.

Cliente: Código do cliente do produto conforme cadastro no ERP

Produto: Código do produto conforme cadastro no ERP.

Tipo de programação: Se será solicitado a programação de um novo Item ou programação/alteração de um item já existente.

Prioridade: Seleção de prioridade para Programável, Crítico ou Urgente.

Descrição: Descrição detalhada para a programação.

Parâmetros da programação: Seleção dos parâmetros que fazem parte desta programação.

Adicionar programação - SISCOR

Para abrir uma solicitação de programação do robô, por favor, preencha os campos abaixo.

Código 134 <small>Código referente a programação.</small>	Robô Robô I <small>Selecione o robô que receberá a programação.</small>	Usuário solicitante Alisson Daniel Rodrigues dos Santos <small>Usuário solicitante da programação.</small>	Data da solicitação 02/06/2023 16:16 <small>Data de abertura da solicitação.</small>
Cliente CATERPILLAR_PIRACICABA - 61064911000177 <small>Selecione o cliente referente a esta programação.</small>	Produto R559415 - (3813123) PLENUM AS <small>Selecione o produto referente a esta programação.</small>	Tipo de programação Item Novo <small>Informe o tipo de programação.</small>	
Prioridade Programável <small>Informe a prioridade da programação.</small>			
Descrição Programar novo corte robotizado. <u>Alteração</u> técnica 2. <small>Informe uma descrição para a programação.</small>			
Parâmetros da programação Por favor, marque abaixo os parâmetros que fazem parte desta programação.			
<input checked="" type="checkbox"/> Dispositivo existente <input checked="" type="checkbox"/> Existe peça padrão <input checked="" type="checkbox"/> Dispositivo com pino guia			
<input checked="" type="checkbox"/> Programado moldagem com pino guia <input checked="" type="checkbox"/> Dispositivo foi testado (vácuo) <input checked="" type="checkbox"/> Dispositivo foi testado (dimensões)			

Após o preenchimento clique em **Solicitar Programação**.

Solicitar Programação

Na tela **Programações do robô – SISCOR** é possível visualizar a solicitação recentemente criada.

Código	Status	Produto/Cliente/Descrição	Solicitante/Data	Últ. atualização	Ações
000000134 Programável Robô I	Aberto 02/06/2023	R559415 - (3613123) PLENUM AS CATERPILLAR_PIRACICABA - 61064911000177 Programar novo corte robotizado. Alteração técnica 2.	Alisson Daniel Rodrigues dos Santos 02/06/2023 16:52	02/06/2023	 

Os analistas do setor métodos e **processos recebem por e-mail a notificação de abertura de uma nova solicitação.** (Obs. Funcionalidade não esta funcionando, será aberto um chamado para Pedro Roccon analisar)

Após o recebimento será necessário iniciar a análise da solicitação de programação.

Acesse a solicitação recentemente criada e clique em **Ações da programação**

Ações da programação

e em seguida **Iniciar análise** Iniciar análise será exibida a tela de confirmação de início da solicitação de programação onde é possível confirmar os itens de parâmetros da programação e adicionar alguma observação referente a análise da programação.

Iniciar programação

Confirme os parâmetros da programação

Para iniciar ordem de programação, por favor, confirme os parâmetros abaixo.

☒ Dispositivo existente
☒ Existe peça padrão
☒ Dispositivo com pino guia
☒ Programado moldagem com pino guia
☒ Dispositivo foi testado (vácuo)
☒ Dispositivo foi testado (dimensões)

Análise iniciada por Alisson Daniel Rodrigues dos Santos

Data de abertura da análise 05/06/2023 08:09

Descrições do início da análise

Análise iniciada para teste.

Preencha este campo caso queira adicionar alguma observação referente ao início da análise desta programação. Este campo é opcional.

Iniciar programação

Clique em **Iniciar programação**

Iniciar programação

Após iniciar a análise, será exibido todas as informações relacionadas a programação do robô:

Informações básicas:

- **Código:** Número do chamado.
- **Robô associado:** Numero do Robô
- **Produto:** Código da peça
- **Descrição:** Descrição da solicitação
- **Adicionada em:** Data da abertura

Parâmetros da programação:

Parâmetros selecionados no momento da abertura da solicitação.

Acompanhamento da ordem:

Iniciada por: Nome do analista do setor métodos e processos reponsável em iniciar a análise.

Iniciada em: Data do início da análise

Observações: Descrição informada no momento da confirmação do inicio da análise.

Em **acompanhamento da ordem**, o sistema também registra todo o histórico referente a análise.

000000134 - Programação - SISCOR

Exibindo informações relacionadas a programação do robô.

Ações da programação

Informações básicas

Código 000000134

Robô associado Robô 1

Produto R559415 - (3613123) PLENUM AS

Descrição Programar novo corte robotizado. Alteração técnica 2.

Adicionada em 02/06/2023 16:52:21

Alterada em 05/06/2023 08:28:28

Parâmetros da programação

☒ Dispositivo existente

☒ Existe peça padrão

☒ Dispositivo com pino guia

☒ Programado moldagem com pino guia

☒ Dispositivo foi testado (vácuo)

☒ Dispositivo foi testado (dimensões)

Acompanhamento da ordem

Iniciada por Alisson Daniel Rodrigues dos Santos

Iniciada em 05/06/2023 08:28:28

Observações Análise iniciada para teste.

Análise inicializada.

Ordem aberta com os parâmetros:

Dispositivo existente

Existe peça padrão

Dispositivo com pino guia

Programado moldagem com pino guia

Dispositivo foi testado (vácuo)

Dispositivo foi testado (dimensões)

Ao iniciar a ordem os parâmetros selecionados foram:

Dispositivo existente

Existe peça padrão

Dispositivo com pino guia

Programado moldagem com pino guia

Dispositivo foi testado (vácuo)

Dispositivo foi testado (dimensões)

➔ Alisson Daniel Rodrigues dos Santos em 05/06/2023 08:28

Nova programação aberta

➔ Alisson Daniel Rodrigues dos Santos em 02/06/2023 16:52

Nesta mesma tela também é possível realizar uma notificação da análise

Clique em **Ações da Programação** e em seguida **Notificar análise**

Notificar análise

. Será exibido a janela **Notificar ocorrência** para inserir a notificação.

Será necessário preencher os seguintes campos:

Mensagem: Descrição da mensagem da ocorrência.

Enviar e-mail para: Endereços de e-mail que recebera as notificações.

Após o preenchimento clique em **Notificar** para enviar a notificação.

Ao enviar, a pessoa do e-mail informado, geralmente o requisitante, recebera a seguinte notificação:

[SISCOR] Nova notificacao, programação #000000134



Mailer - Sulplast <noreply@sulplast.com.br>
Para alisson.ti@sulplast.com.br



Respon

Se houver problemas com o modo de exibição desta mensagem, clique aqui para exibi-la em um navegador da Web.
Clique aqui para baixar imagens. Para ajudar a proteger sua privacidade, o Outlook impediu o download automático de algumas imagens desta mensagem.

Nova notificação na programação 000000134 - CATERPILLAR_PIRACICABA - 01004911000177 - R559415 - (3613123)
PLENUM AS.

Nova notificação na programação 000000134.

Dados da notificação

Segue abaixo maiores detalhes da notificação registrada na programação:

Usuário: Alisson Daniel Rodrigues dos Santos

Mensagem Análise teste. Os seguintes e-mails foram notificados: alisson.ti@sulplast.com.br

Ação necessária

É necessário realizar a análise da notificação no SISCOR e dar andamento nos procedimentos descritos para que seja encerrada a análise.

<http://192.168.0.204/aims/siscor/programacao/134>

[Website Sulplast](#) | [Facebook Sulplast](#) | [Comunicar problema](#)

Para verificar a notificação, basta a pessoa requisitante clicar no link do e-mail para o redirecionamento no chamado do AIMS.

No campo **Acompanhamento da ordem**, é possível visualizar as informações da notificação, o nome do analista e a data/hora da criação.

Análise teste. Os seguintes e-mails foram notificados: alisson.ti@sulplast.com.br

➔ Alisson Daniel Rodrigues dos Santos em 05/06/2023 11:58

ENCERRAMENTO DA PROGRAMAÇÃO DE ROBÔ

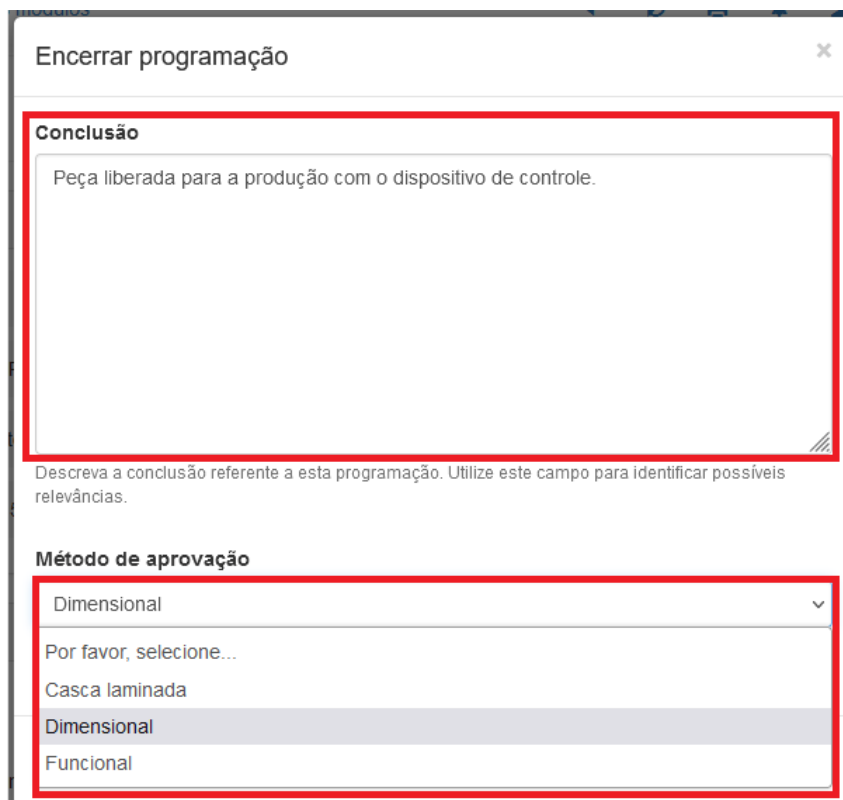
O encerramento da solicitação de programação de robô é de responsabilidade única do usuário requisitante. Os analistas responsável pela a análise da solicitação não possuem acesso para encerrar a mesma.

Para encerrar a programação, o usuário requisitante deverá acessar **Ações da programação**

Ações da programação

Encerrar programação

, em seguida **Encerrar** **programação**, é necessário descrever a conclusão referente a programação no campo Conclusão e informar o método de aprovação.



Encerrar programação

Conclusão

Peça liberada para a produção com o dispositivo de controle.

Descreva a conclusão referente a esta programação. Utilize este campo para identificar possíveis relevâncias.

Método de aprovação


Dimensional

Por favor, selecione...

Casca laminada

Dimensional

Funcional

Clique em **Encerrar programação**  para encerrar a solicitação de programação do robô.

É possível visualizar a notificação do encerramento no campo **Acompanhamento da ordem**

Programação encerrada. **Método de aprovação selecionado: Dimensional**. Peça liberada para a produção com o dispositivo de controle.

➔ Alisson Daniel Rodrigues dos Santos em 05/06/2023 16:37

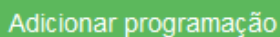
CADASTRO DE PARÂMETROS DAS PROGRAMAÇÕES – SISCOR


É possível adicionar ou editar os parâmetros das programações – SISCOR.

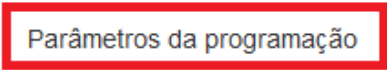
Acesse **SISCOR - > Programações do robô -> Parâmetros da programação**

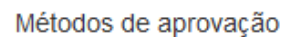
Programações do robô - SISCOR

Listagem com as solicitações de programação do robô.

 Adicionar programação

 Buscar

 Parâmetros da programação

 Métodos de aprovação

Para adicionar, clique em **Adicionar parâmetros** , informe o título do parâmetro e as observações e clique em .

Adicionar parâmetros da programação

Para adicionar um novo parâmetro de programação, por favor, preencha os campos abaixo..

Informações básicas

Título do parâmetro

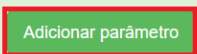
Parâmetro Teste

Informe um título para o seu parâmetro da programação.

Observações

Teste

Informe uma observação. Este campo é opcional.

 Adicionar parâmetro

Na **tela Parâmetros das programações – SISCOR** será exibido o parâmetro recentemente criado.

Parâmetros das programações - SISCOR

Listando parâmetros das programações.

Adicionar parâmetros

Código	Título	Descrição	Ações
000000009	Parâmetro Teste	Teste	 


Ao abrir uma nova solicitação de programação, será possível visualizar o parâmetro.

Parâmetros da programação


Por favor, marque abaixo os parâmetros que fazem parte desta programação.

- ☐ Dispositivo existente
 ☐ Existe peça padrão
 ☐ Dispositivo com pino guia
- ☐ Programado moldagem com pino guia
 ☐ Dispositivo foi testado (vácuo)
 ☐ Dispositivo foi testado (dimensões)
- ☒ Parâmetro Teste

EDIÇÃO DE PARÂMETRO


Para editar, qualquer parâmetro, na coluna **Ações**, clique em **Editar** 


Código	Título	Descrição	Ações
000000009	Parâmetro Teste	Teste	 

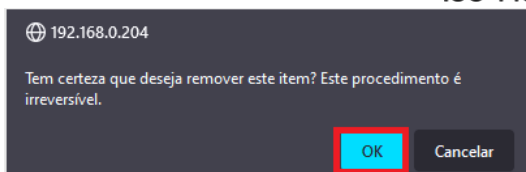
Altere as informações e clique em **Editar parâmetro** . Será exibido a seguinte mensagem:

Parâmetro 9 - Parâmetro Teste alterada com sucesso!

EXCLUSÃO DOS PARÂMETROS

Para excluir qualquer parâmetro, na coluna **Ações**, clique em **Excluir** 

Código	Título	Descrição	Ações
000000009	Parâmetro Teste	Teste	 



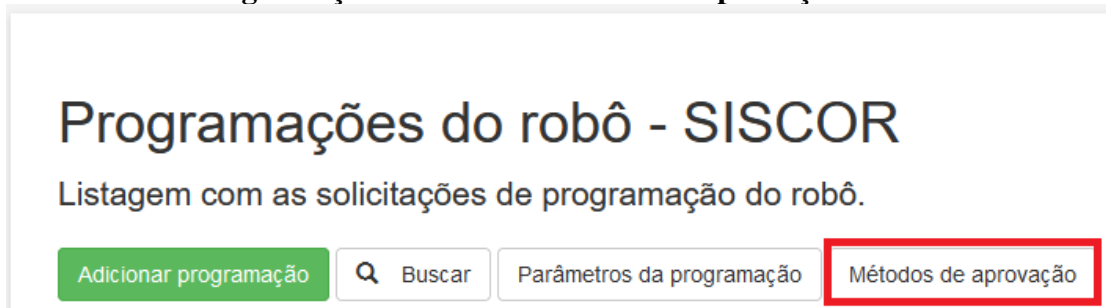
Confirme a exclusão clicando em **Ok**, após será exibido a seguinte mensagem:

Parâmetro 9 - Parâmetro Teste removida com sucesso!

CADASTRO DE MÉTODOS DE APROVAÇÃO – SISCOR

É possível adicionar ou editar os métodos de aprovação – SISCOR

Acesse **SISCOR > Programações do robô > Métodos de aprovação**



Clique em **Adicionar métodos** e preencha os campos **Título do método** e **Descrição**. Clique em **Adicionar método**.

Adicionar métodos de aprovação

Para adicionar um novo método de aprovação, por favor, preencha os campos abaixo..

Informações básicas

Título do método

Métodos teste

Informe um título para o seu método da programação.

Descrição


Teste

Ao acessar a tela **Métodos de aprovação – SICOR** é possível verificar o método recentemente adicionado.

Métodos de aprovação - SISCOR

Listando métodos de aprovação das programações.

Adicionar métodos

Código	Título	Descrição	Ações
000000002	Casca laminada	Não informado...	 
000000001	Dimensional	Não informado...	 
000000003	Funcional	Não informado...	 
000000004	Métodos teste	Teste	 

EDIÇÃO DOS MÉTODOS DE APROVAÇÃO

Para editar qualquer método de aprovação, na coluna **Ações**, clique em Editar 

Código	Título	Descrição	Ações
000000004	Métodos teste	Teste	 

Altere as informações e clique em **Editar parâmetro** . Será exibido a seguinte mensagem:

Método 4 - Métodos teste alterado com sucesso!

EXCLUSÃO DOS MÉTODOS DE APROVAÇÃO

Para excluir qualquer método de aprovação, na coluna **Ações**, clique em **Excluir** 

Código	Título	Descrição	Ações
000000004	Métodos teste	Teste	 

192.168.0.204

Tem certeza que deseja remover este item? Este procedimento é irreversível.

OK

Cancelar

Confirme a exclusão clicando em **Ok**, após será exibido a seguinte mensagem:

Método 4 - Métodos teste removido com sucesso!