

Criado por:	Assunto	Versão	Data	Cod
Alisson Santos	Correção office 2021 Home and Busines	1	07/11/2022	MI074
Kayke Vertu	Correções na formatação e ortografia	2	08/02/2024	

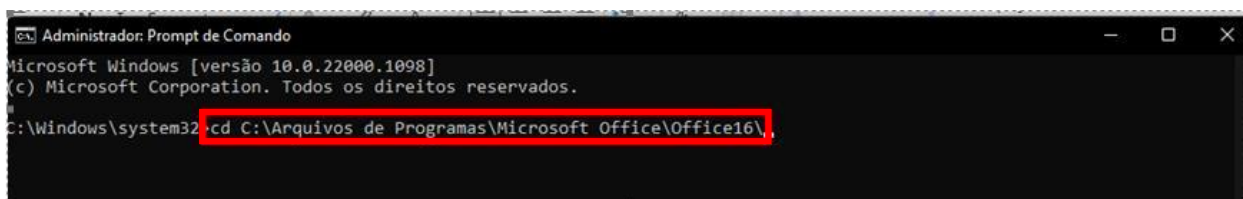
Correção office 2021 Home and Business

Para realizar a correção da ativação do office 2021 Home and Business, será necessário realizar os seguintes procedimentos abaixo:

1 – Procedimento para a remoção da chave de produto do office.

- Executar o CMD em modo Administrador e inserir o seguinte comando:

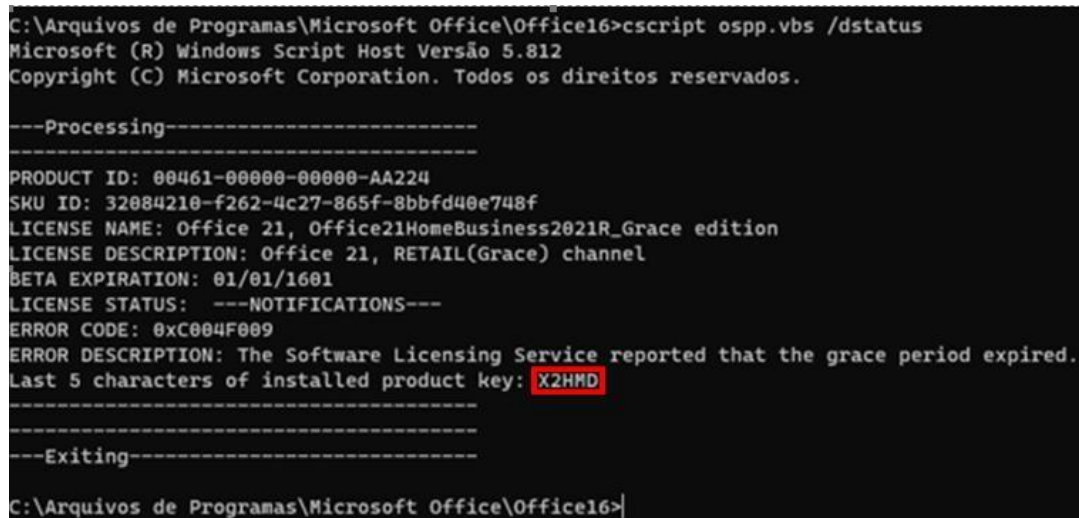
cd C:\Arquivos de Programas\Microsoft Office\Office16



```
Administrador: Prompt de Comando
Microsoft Windows [versão 10.0.22000.1098]
(c) Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.
C:\Windows\system32>cd C:\Arquivos de Programas\Microsoft Office\Office16\
```

- Dentro do diretório “\Office16\”, inserir o comando abaixo para visualizar os 5 últimos caracteres da informação da licença instalada de forma replicada na máquina.

cscript ospp.vbs /dstatus



```
C:\Arquivos de Programas\Microsoft Office\Office16>cscript ospp.vbs /dstatus
Microsoft (R) Windows Script Host Versão 5.812
Copyright (C) Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.

---Processing-----
PRODUCT ID: 00461-00000-00000-AA224
SKU ID: 32084210-f262-4c27-865f-8bbfd40e748f
LICENSE NAME: Office 21, Office21HomeBusiness2021R_Grace edition
LICENSE DESCRIPTION: Office 21, RETAIL(Grace) channel
BETA EXPIRATION: 01/01/1601
LICENSE STATUS: ---NOTIFICATIONS---
ERROR CODE: 0xC004F009
ERROR DESCRIPTION: The Software Licensing Service reported that the grace period expired.
Last 5 characters of installed product key: X2HMD

---Exiting-----
C:\Arquivos de Programas\Microsoft Office\Office16>
```

- Após obter a informação dos 5 últimos caracteres, basta inserir o comando:

cscript ospp.vbs /unpkey:X2HMD

Onde o código “**X2HMD**” se trata dos 5 últimos caracteres da licença instalada na máquina.

```
C:\Arquivos de Programas\Microsoft Office\Office16>cscript ospp.vbs /unpkey:X2HMD
Microsoft (R) Windows Script Host Versão 5.812
Copyright (C) Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.

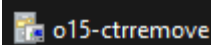
---Processing-----
Uninstalling product key for: Office 21, Office21HomeBusiness2021R_Grace edition
<Product key uninstall successful>
---Exiting-----
C:\Arquivos de Programas\Microsoft Office\Office16>
```

Após execução do comando, será exibida a informação que a chave de produto do office foi desativada.

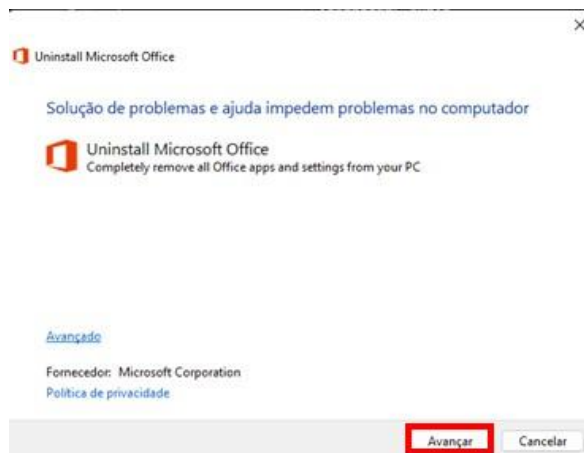
```
---Processing-----
Uninstalling product key for: Office 21, Office21HomeBusiness2021R_Grace edition
<Product key uninstall successful>
---Exiting-----
```

2 – Remoção do Office 2021 utilizando o arquivo de remoção.

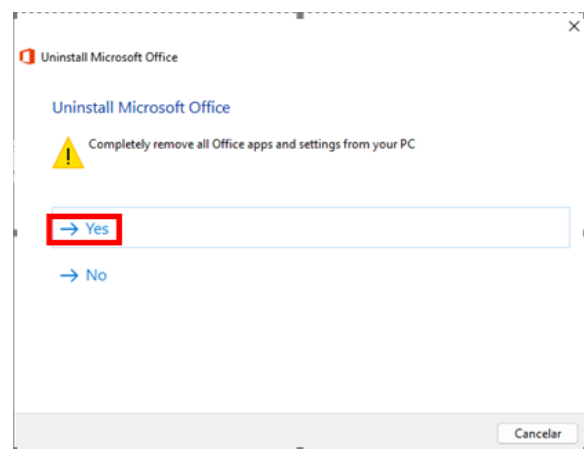
Acessar o diretório <\\192.168.0.249\Informatica\Instaladores\CorrecaoOffice> e executar o arquivo de remoção do office “015-ctrremove.exe”



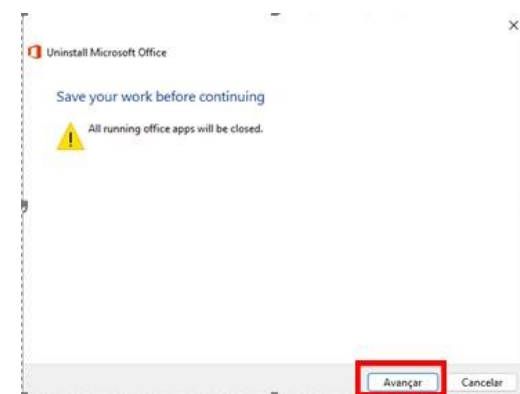
- Clicar em avançar



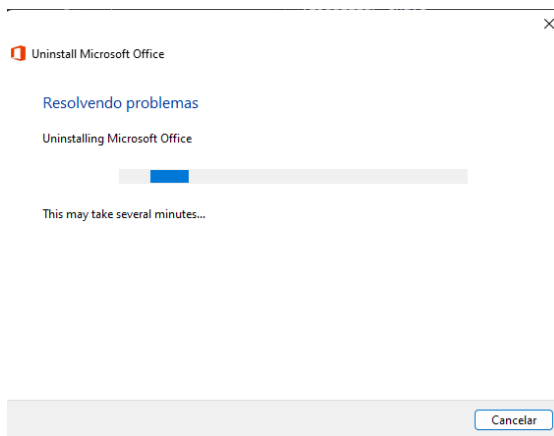
- Clicar em “Yes”.



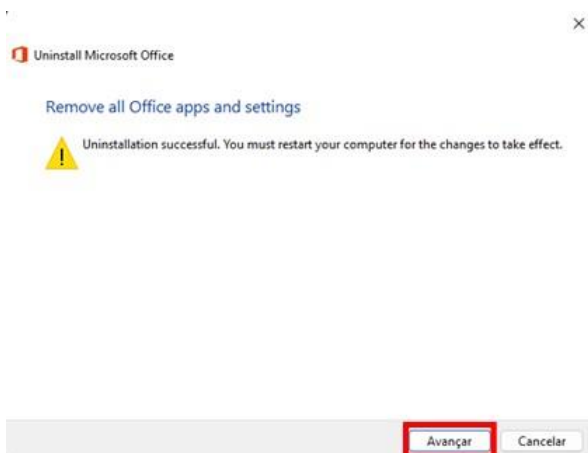
- Clicar em “Avançar”.



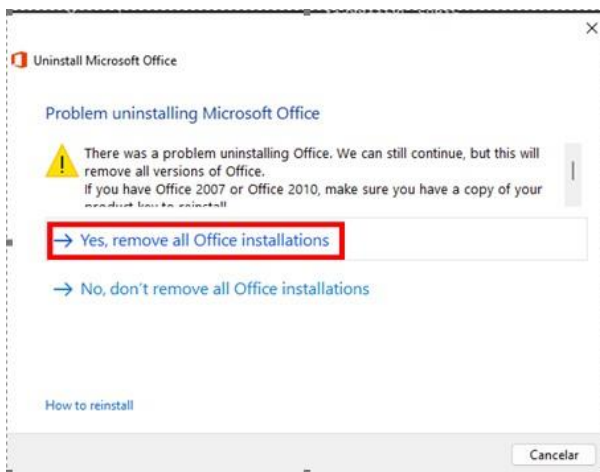
- Esperar até a desinstalação seja concluída.



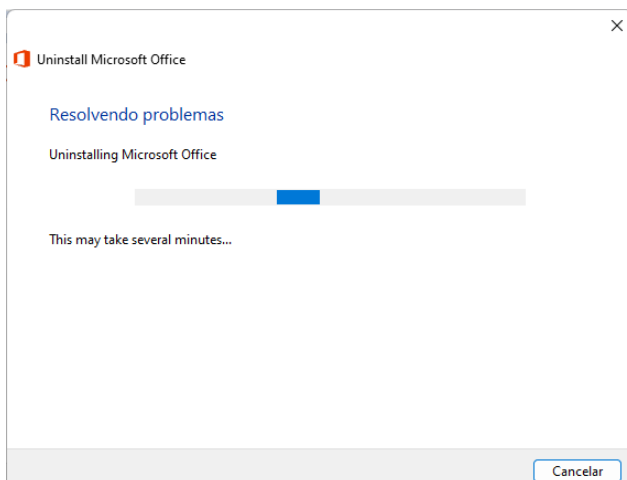
- Na tela seguinte, clique em Avançar.



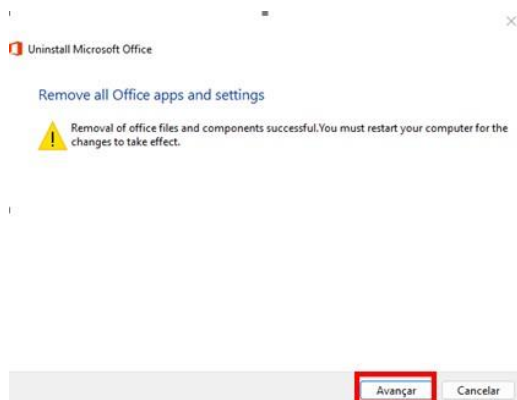
- Clique em “Yes, remove all Office installations”.



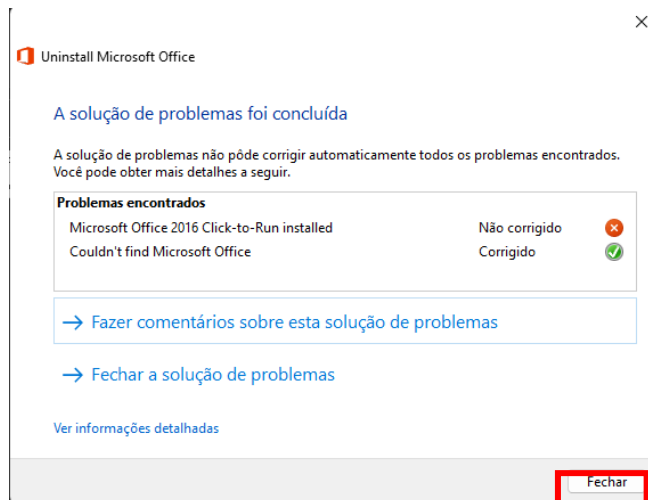
- Aguarde por um instante.



- Clique em Avançar na tela seguinte.



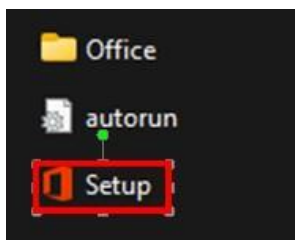
- Após a solução de problemas for concluída, clique em “Fechar”.



3 – Reinstalação do Office 2021.

Após a remoção do office, será necessário realizar a reinstalação, para isso:

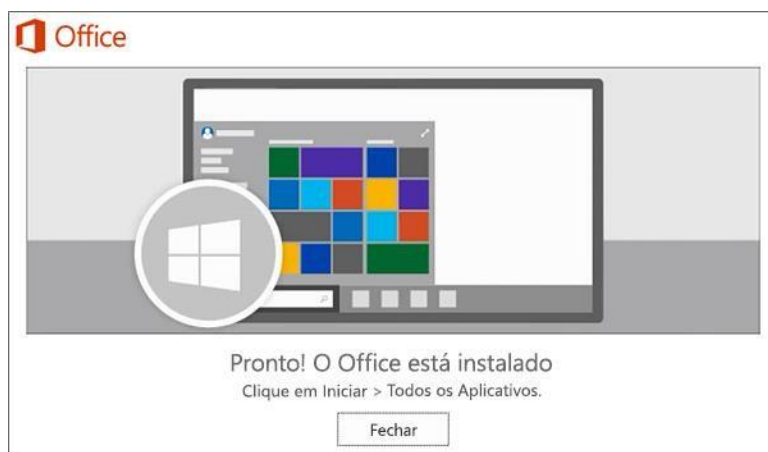
- Acessar o diretório “I:\Instaladores\Office 2021 HB\Office” e executar o arquivo Setup.exe.



- A instalação é iniciada.



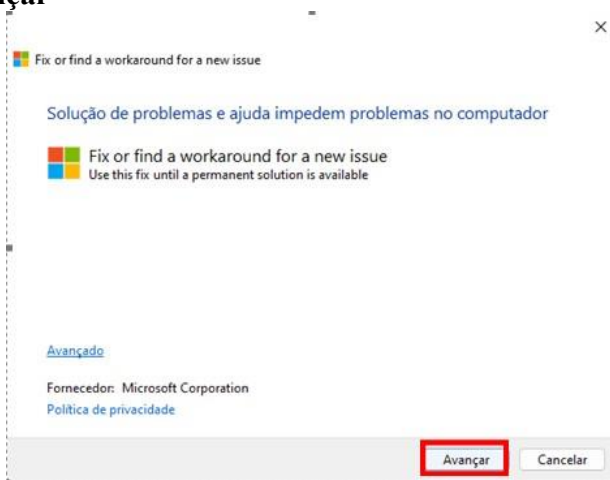
- A instalação estará concluída quando for exibida a frase, "**Pronto! O Office está instalado**" e uma animação será reproduzida para mostrar a você onde localizar aplicativos do Office em seu computador. Selecione **Fechar**

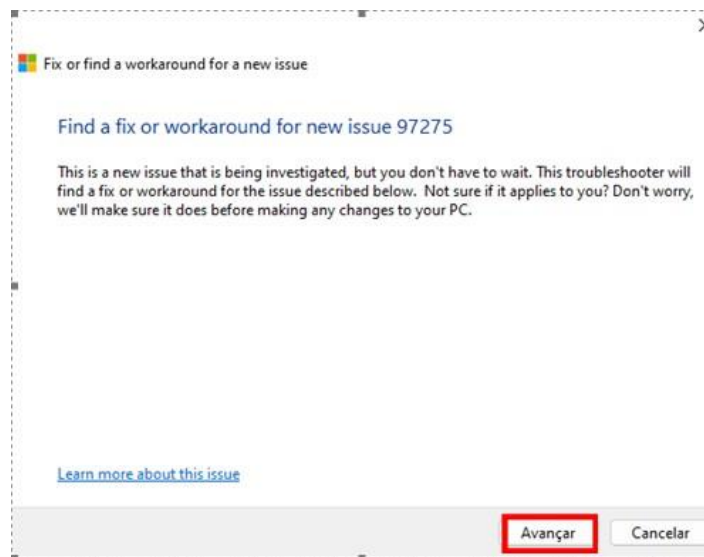


4 – Executar o arquivo de correção de ativação do office.

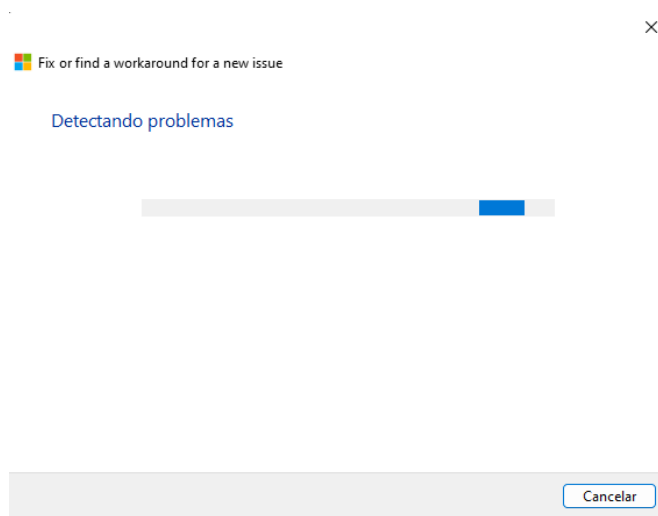
- Acessar o diretório "**I:\Instaladores\CorrecaoOffice**" e executar o arquivo "**cssemerng97275.exe**" .

- Selecione "**Avançar**"





- Aguarde até que detecte o problema.



- Após concluída a solução de problema, clique em “Fechar”.

Fix or find a workaround for a new issue

Solução de problemas concluída

A solução de problemas efetuou alterações no sistema. Tente executar a tarefa novamente.

Problemas encontrados

Emerging issue 97275

Corrigido



Resolvemos seu problema?

[Ver informações detalhadas](#)

- Após ter realizado todos os procedimentos acima, basta acessar qualquer aplicativo do office e realizar a ativação através da conta de e-mail da microsoft disponibilizada na PLANILHA.