



INSTRUÇÃO DE TRABALHO Nº 1206

TÍTULO: INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO - OPENVPN (Acesso Remoto)

1. OBJETIVO E CAMPO DE APLICAÇÃO

Esta Instrução de Trabalho tem como objetivo padronizar a realização da instalação e configuração do OpenVPN na estação do cliente para um acesso remoto e seguro aos computadores da Sulplast.

2. RESPONSABILIDADE

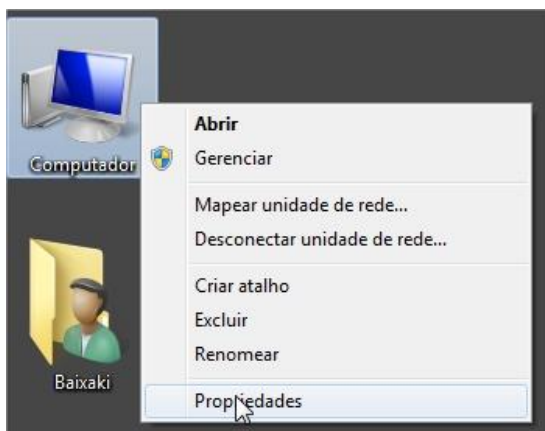
A responsabilidade de autorização para instalação e configuração do OpenVPN será do departamento de Recursos Humanos com aprovação da Diretoria Sulplast. Após aprovação o departamento de Recursos Humanos deve encaminhar um e-mail para a área de T.I. realizar os procedimentos de acesso ao colaborador.

3. PROCEDIMENTO

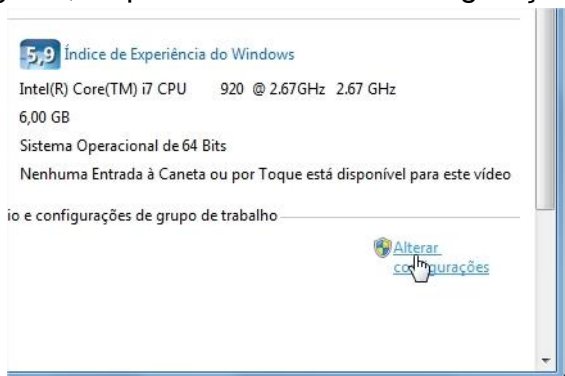
3.1. Configurando o computador Sulplast para receber o acesso remoto

- a) Acessar a estação do usuário e habilitar o acesso remoto.

No Windows 7 - Abrir a propriedades do Windows



Em seguida, clique no link "Alterar configurações" localizado à direita da janela de propriedades.

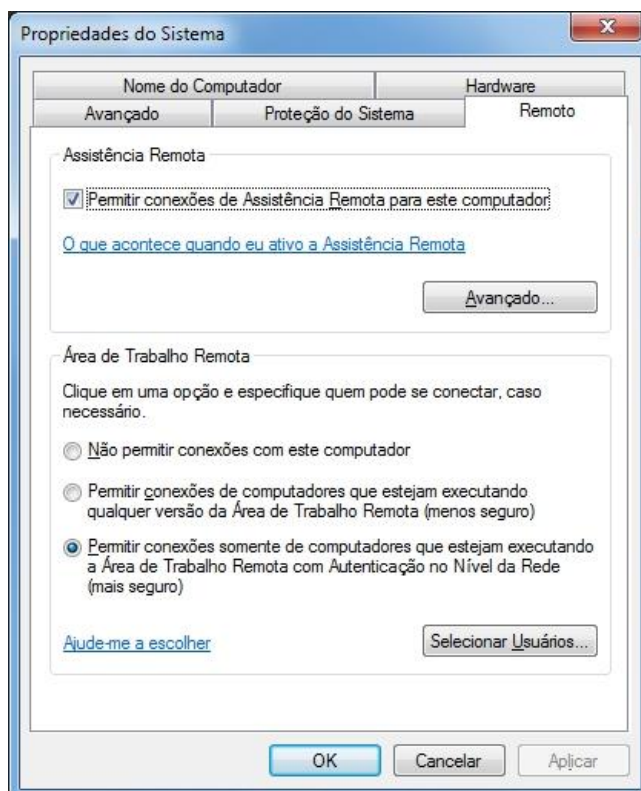


Elaboração	Aprovação	Revisão	IT	Data	Página
Tecnologia de Informação	Diretoria Adm/Comercial	0	IT Nº 1206	27/01/2022	1/9

(*) Indica alteração em relação ao documento anterior

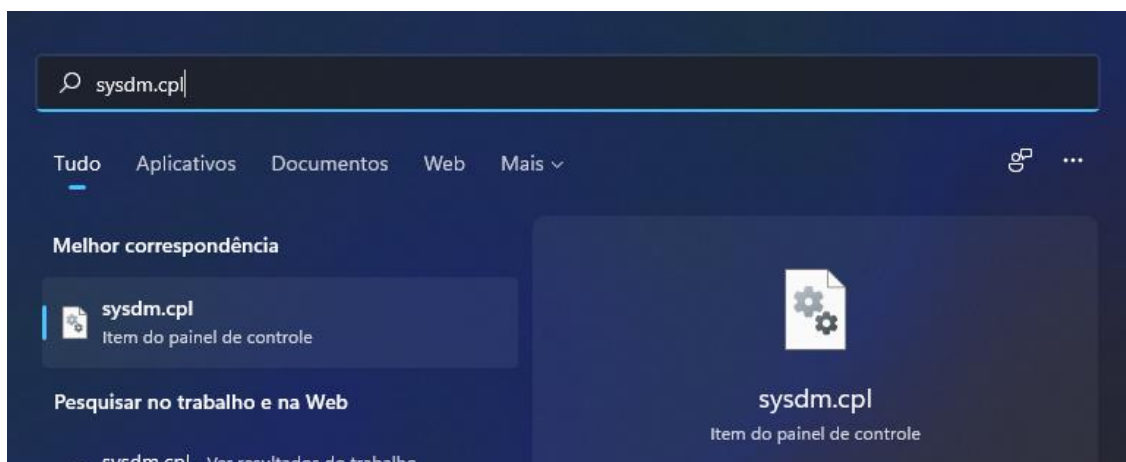
INSTRUÇÃO DE TRABALHO Nº 1206

Na janela "**Propriedades do Sistema**", acione a aba "**Remoto**", selecionando a opção "**Permitir conexões de Assistência Remota para este computador**" e em "**Área de trabalho Remota**", selecione a terceira opção: "**Permitir conexões somente de computadores que estejam executando a Área de Trabalho Remota com Autenticação no Nível da Rede (mais seguro)**".



No Windows 8/8.1/10 e 11

Abra a janela de propriedades avançadas do sistema. Para isso, digite **sysdm.cpl** no menu iniciar e aperte a tecla "**Enter**".

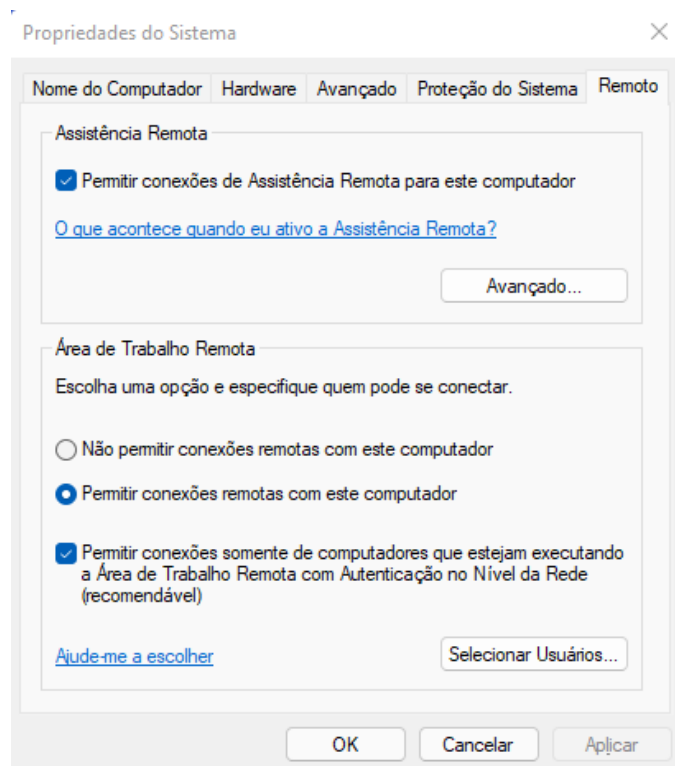


Elaboração	Aprovação	Revisão	IT	Data	Página
Tecnologia de Informação	Diretoria Adm/Comercial	0	IT Nº 1206	27/01/2022	2/9

(*) Indica alteração em relação ao documento anterior

INSTRUÇÃO DE TRABALHO Nº 1206

Em seguida abre a aba “Remoto”



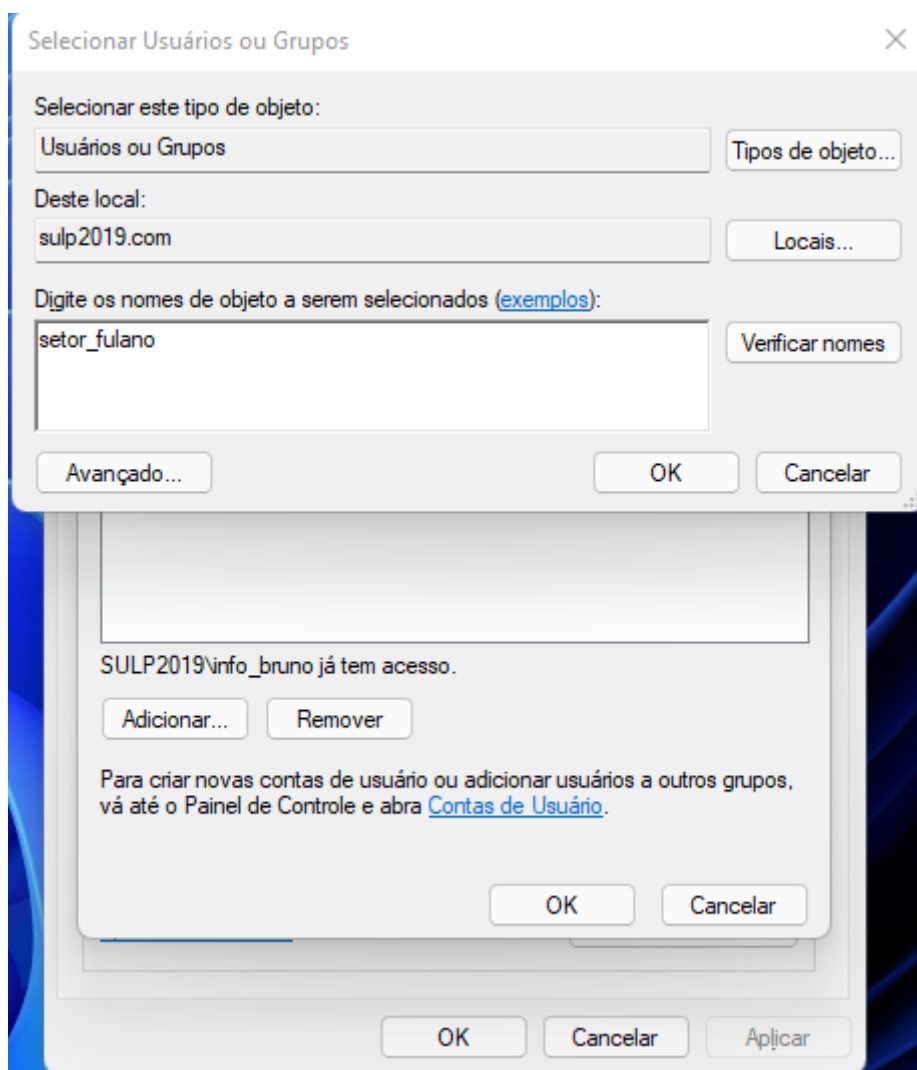
Marque as opções “**Permitir conexões de Assistência Remota para este computador**” e abaixo em “**Área de Trabalho Remota**”, selecionar o campo “**Permitir conexões remotas com este computador**” e deixe marcada a opção “**Permitir conexões somente de computadores que estejam executando a Área de Trabalho Remota com Autenticação no Nível da Rede (recomendado)**”.

Clique no botão “**Selecionar Usuários...**”, em “**Adicionar**”, digite o usuário que irá utilizar a estação, depois em “**Verificar nomes**”, e em “**OK**”, novamente em “**OK**”, e para finalizar em “**OK**”.

Elaboração	Aprovação	Revisão	IT	Data	Página
Tecnologia de Informação	Diretoria Adm/Comercial	0	IT Nº 1206	27/01/2022	3/9

(*) Indica alteração em relação ao documento anterior

INSTRUÇÃO DE TRABALHO Nº 1206



3.2. Configurando o computador Pessoal para acesso via OpenVPN

- a) No computador pessoal do usuário, solicitar que baixe o **AnyDesk** para que possamos realizar a instalação/configuração do **OpenVPN**.

O **AnyDesk** pode ser facilmente encontrado no google ao digitar **download AnyDesk** ou através do link:

<https://anydesk.com/pt/downloads/windows>

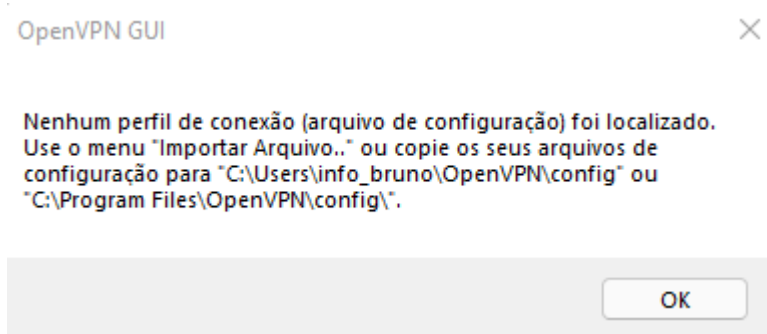
- b) Ao acessar remotamente a estação do usuário via **AnyDesk** verificar qual a versão do Sistema Operacional, podendo ser 32bits ou 64bits e realizar a transferência do instalador **OpenVPN** que se encontra no servidor **Instaladores\OpenVPN**;

Elaboração	Aprovação	Revisão	IT	Data	Página
Tecnologia de Informação	Diretoria Adm/Comercial	0	IT Nº 1206	27/01/2022	4/9

(*) Indica alteração em relação ao documento anterior

INSTRUÇÃO DE TRABALHO Nº 1206

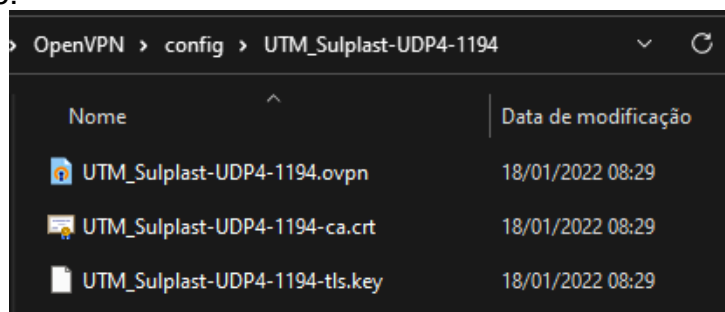
- c) Ao abrir o Setup **OpenVPN 2.5.5-1602** clique em “**Install Now**” e aguarde o término da instalação. Ao terminar irá acusar o seguinte erro:



Essa mensagem aponta que não foi encontrado as configurações de acesso a rede **VPN**. Será necessário acessar o seguinte caminho “**C:\Program Files\OpenVPN\config**”, tal pasta irá salvar o arquivo de configuração.

O Arquivo de configuração encontra-se no servidor **Instaladores\OpenVPN\Config** com o nome de: **UTM_Sulplast-UDP4-1194-config.zip**.

Realizar a transferência e descompactação na pasta **C:\Program Files\OpenVPN\config**
O arquivo ficará dentro de **C:\Program Files\OpenVPN\config\UTM_Sulplast-UDP4-1194**, conforme a imagem abaixo:



- d) Após os ajustes, executar o **OpenVPN GUI** através do atalho no desktop.

Ao executar ele ficará ao lado do relógio do Windows com o seguinte ícone

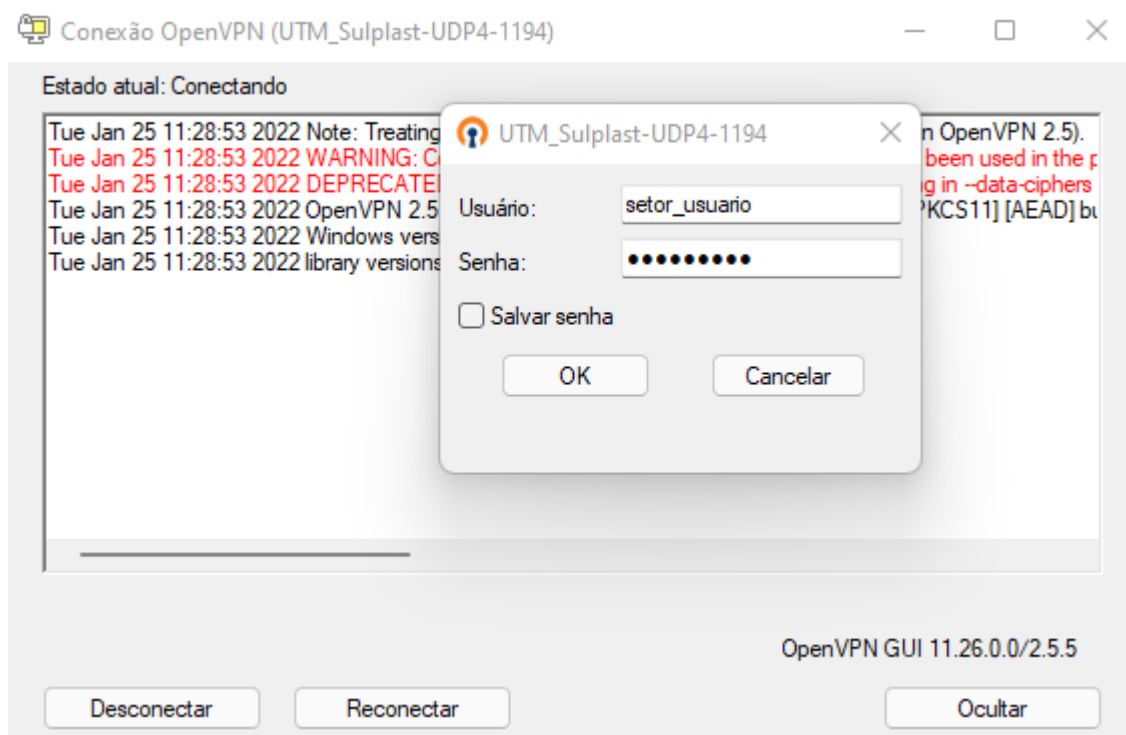


Clicar com o botão direito, escolhendo a opção **Conectar**. Para realizar o acesso, deverá informar o mesmo **Usuário** e **Senha** utilizado para fazer login no **Windows**:

Elaboração	Aprovação	Revisão	IT	Data	Página
Tecnologia de Informação	Diretoria Adm/Comercial	0	IT Nº 1206	27/01/2022	5/9

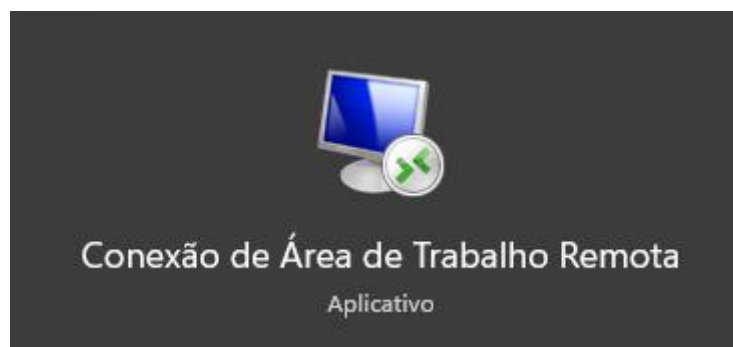
(*) Indica alteração em relação ao documento anterior

INSTRUÇÃO DE TRABALHO Nº 1206



- e) Ao se conectar será necessário abrir a **Conexão de Área de Trabalho Remota** do Windows.

Pode ser facilmente localizado ao clicar no botão Iniciar e digitar **Conexão de Área de trabalho Remoto**.



3.3 Ajustes necessários na Conexão de Área de Trabalho Remota

Ao executar, deverá informar o **Computador** desejado e o **Nome de Usuário**

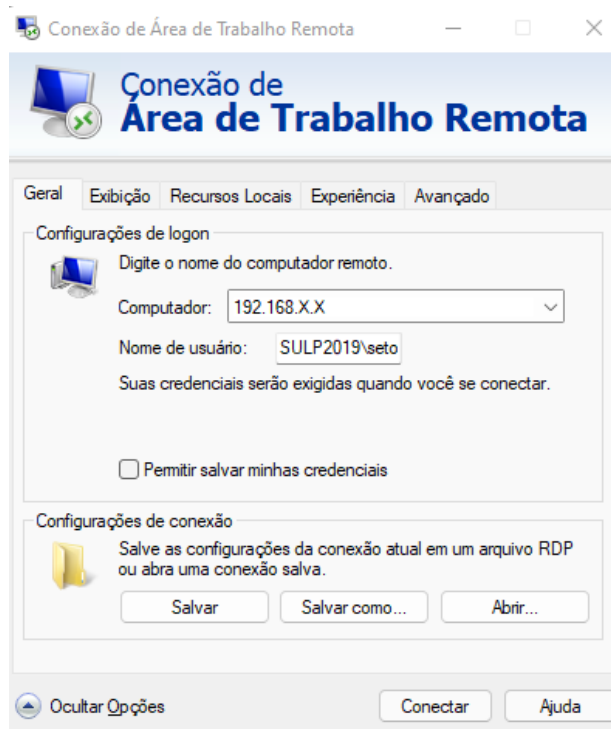
Computador: 192.168.X.X onde o **X** é o IP do computador

Usuário: sulp2019\setor_usuario

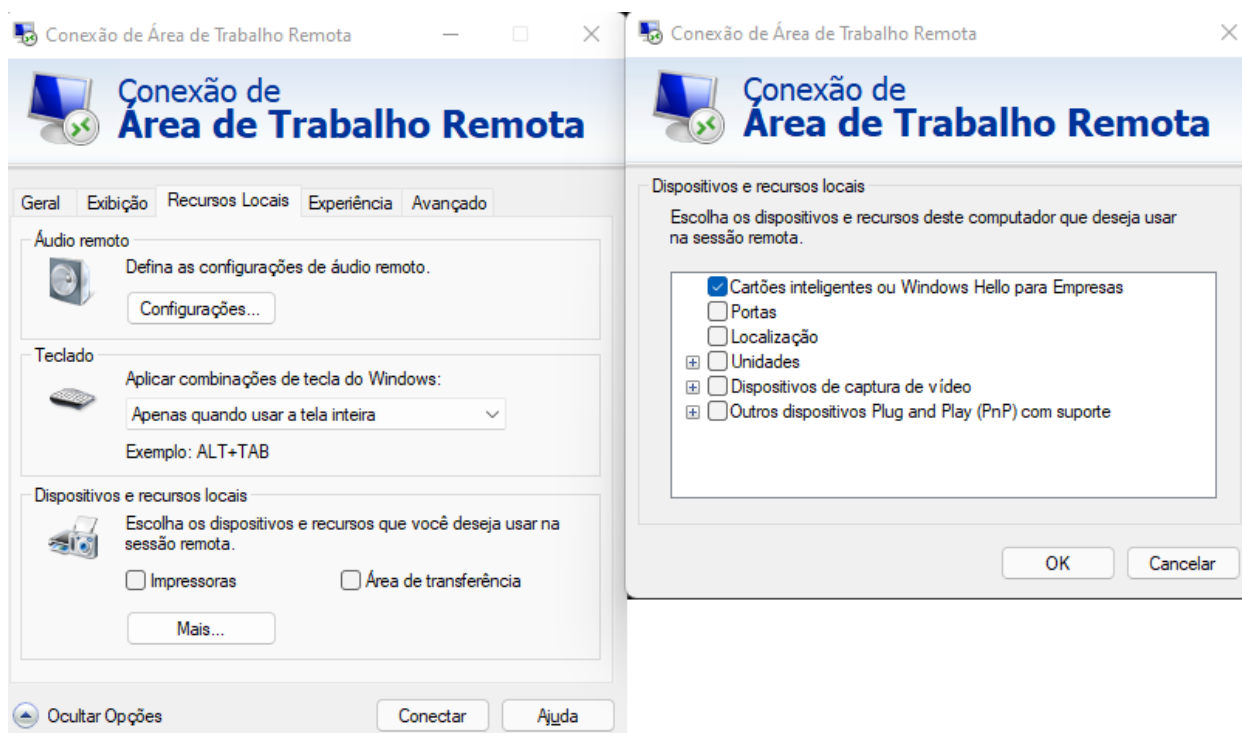
Elaboração	Aprovação	Revisão	IT	Data	Página
Tecnologia de Informação	Diretoria Adm/Comercial	0	IT Nº 1206	27/01/2022	6/9

(*) Indica alteração em relação ao documento anterior

INSTRUÇÃO DE TRABALHO Nº 1206



Na aba “**Recursos Locais**”, desativar **Impressoras** e **Área de transferência** e abaixo clicar no botão “**Mais...**”, deixar todas as opções desativadas:

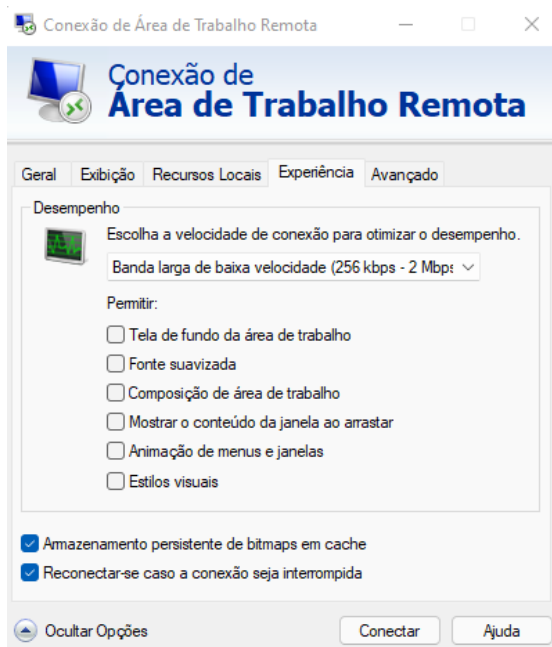


Elaboração	Aprovação	Revisão	IT	Data	Página
Tecnologia de Informação	Diretoria Adm/Comercial	0	IT Nº 1206	27/01/2022	7/9

(*) Indica alteração em relação ao documento anterior

INSTRUÇÃO DE TRABALHO Nº 1206

Na aba “**Experiência**”, escolha a velocidade de conexão para otimizar o desempenho com a opção “**Banda larga de baixa velocidade (256 kbps – 2 Mbps)**” e desmarcar todos os itens conforme o print:

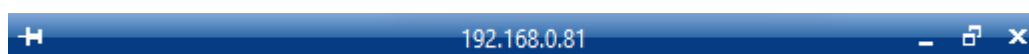


Na aba “**Geral**”, clicar em “**Salvar como...**”, e realizar o salvamento na área de trabalho.

3.4 Orientações para passar ao usuário:

1. Sempre ao iniciar o trabalho, conectar via **OpenVPN GUI**, executar o atalho que fica na área de trabalho, depois ao lado do relógio **botão direito** e em **conectar**, e após informar **nome** e **senha** utilizado no **Windows** da Sulplast.
2. Abrir o **atalho** de **Conexão de Área de Trabalho Remota** que foi criado também na área de trabalho.
3. Ao acessar remotamente o computador da Sulplast, não deverá clicar em iniciar e desligar ao final do expediente, pois assim não conseguirá acessar remotamente no outro dia. Caso ocorrer de o usuário desligar o computador ou desligamento por falta de energia na Sulplast, deve-se solicitar para que alguém do seu departamento ligue o equipamento novamente.

Para fechar a conexão sempre deve clicar em fechar na **barra azul** que fica ao topo da tela.



Elaboração	Aprovação	Revisão	IT	Data	Página
Tecnologia de Informação	Diretoria Adm/Comercial	0	IT Nº 1206	27/01/2022	8/9

(*) Indica alteração em relação ao documento anterior

INSTRUÇÃO DE TRABALHO Nº 1206

4. REFERÊNCIA

Sulplast Fibra de Vidro e Termoplástico Ltda.

5. DISTRIBUIÇÃO

Coordenadoria da qualidade
Tecnologia da informação

Elaboração	Aprovação	Revisão	IT	Data	Página
Tecnologia de Informação	Diretoria Adm/Comercial	0	IT Nº 1206	27/01/2022	9/9

(*) Indica alteração em relação ao documento anterior