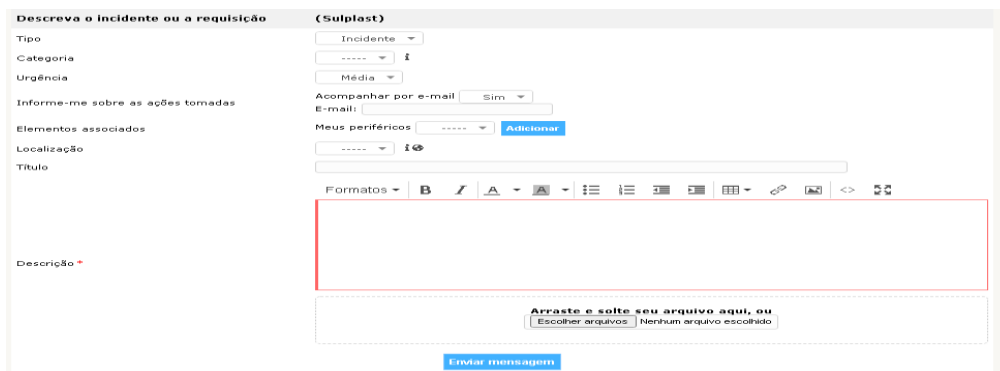


Criado por:	Assunto	Versão	Data	Cod
Leandro Costa	Requisição de liberação de internet	1	07/07/2022	MI056
Bruno Ricardo Pin	Correções nas instruções	2	29/07/2022	
Leandro Costa	Adição do campo motivo	3	01/08/2022	
Kayke Vertu	Correções na formatação	4	07/02/2024	

Requisição de liberação de internet

1. Como Abrir uma requisição de liberação de internet no **GLPI**.
2. Acesse o sistema <http://192.168.0.219/glpi> e clique sobre **Cria um chamado**

Cria um chamado + voce será direcionado para a pagina abaixo.



3. Na linha **Tipo** altere para **Requisição**

Tipo Requisição ▼

4. Na linha **Categoria** escolha **Nível II, Liberação de Internet**

Categoria Nível II > Liberação de Internet ▼ ⓘ

5. No campo **Informe-me sobre as ações tomadas**, caso desejar acompanhar sua solicitação por e-mail, deverá informa-lo e manter o campo **Acompanhar por e-mail** com a opção **Sim**
6. Informe a **Localização** de quem esta solicitando acesso ex.

Localização Laboratório ▼ ⓘ

7. O restante dos dados serão preenchidos automaticamente conforme exemplo abaixo.

Descreva o incidente ou a requisição

(Sulplast)

Tipo

Requisição

Categoria

Nível II > Liberação de Internet

Urgência

Alta

Informe-me sobre as ações tomadas

Acompanhar por e-mail

Sim

E-mail:

Localização

Título *

Liberação de Internet

Formatos

B

I

A

A

1

Liberação diária de acesso a internet!

Por favor preencher o motivo da solicitação:

Motivo:

Acesso sujeito a aprovação!

Seu acesso será **monitorado**, e analisado!

Acesso liberado a partir do momento da requisição com **validade** até às **17h30**.

No campo **Motivo** informe qual a necessidade da liberação do acesso a internet. Clique em enviar mensagem e o chamado será criado.

Depois de recebido pela equipe de T.I será analisado e efetuado a liberação do acesso a internet.