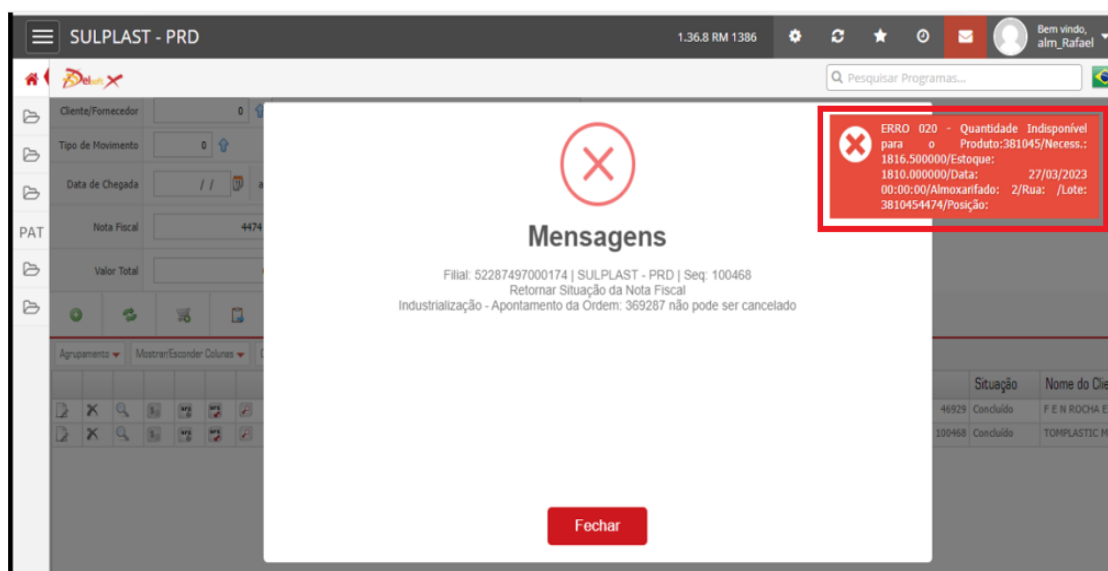


Criado por:	Assunto	Versão	Data	Cod
Alisson Santos	Retorno nota de entrada - Erro 020 – Quantidade Indisponível	1	30/03/2023	MI084
Bruno Ricardo Pin	Correção no texto	2	31/03/2023	

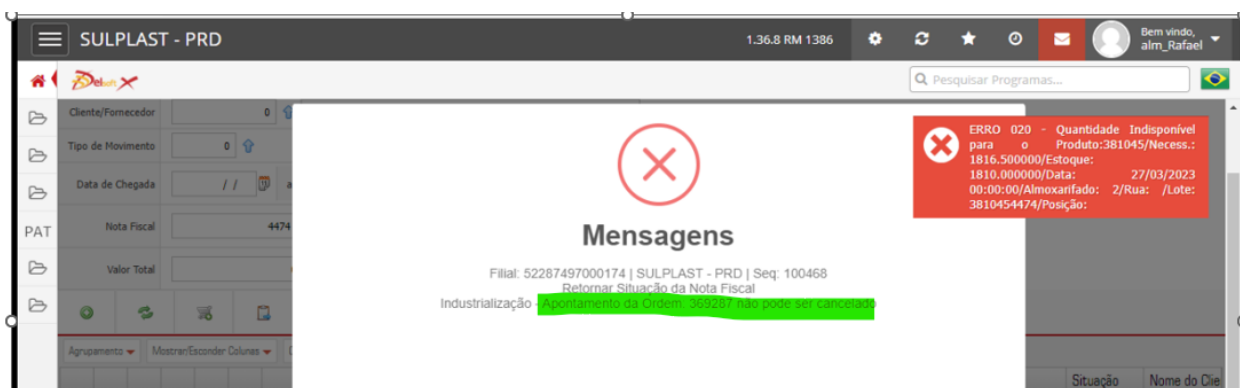
## Colaborador relata problemas ao retornar nota de entrada de retorno.

Iremos utilizar como exemplo a situação em que o usuário lançou uma nota de devolução de industrialização no dia **27/03** e por motivos maiores no dia **30/03** houve a necessidade de estar retornando a mesma.

- 1) Após o usuário clicar em “Retornar nota” é exibido o seguinte erro:



Este erro indica que na data do dia **27/03/2023** (data de lançamento da nota) o saldo de estoque do produto **381045** estaria com a quantidade de **1810 Kg** mas a necessidade era de **1816.5 Kg**, por este motivo a ordem de fabricação (apontamento da ordem) não poderia ser cancelado.



- 2) Para resolver esta situação é preciso solicitar ao responsável de estoque (geralmente funcionário do almoxarifado) realizar um ajuste de estoque com a diferença da necessidade para um dia anterior à data de lançamento, por exemplo: data do lançamento

dia **27/03**, o ajuste de estoque deverá ser realizado para o dia **26/03** com a quantidade de **6.5 Kg** (diferença da quantidade de necessidade).

Esse ajuste é necessário pois o sistema enxerga somente a movimentação de estoque do dia do lançamento da nota e caso a quantidade da necessidade seja maior que a quantidade em estoque, o sistema informara a mensagem de erro acima impossibilitando o retorno da nota.