



Manual do usuário

XPE 1001 ID

XPE 1013 ID



XPE 1001 ID e XPE 1013 ID

Porteiro eletrônico

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Os porteiros eletrônicos XPE 1001 ID e XPE 1013 ID são terminais viva-voz com saídas para acionamentos de fechadura eletromecânica e contato seco. Podem funcionar individualmente ou em conjunto com o sistema controle de acessos (SCA 1000), através de um barramento *Serial RS485* e funcionam em qualquer posição de ramal das centrais Intelbras ou PABX padrão Anatel. O modelo XPE 1013 ID permite a comunicação direta com o apartamento desejado e abertura de fechadura através de chaveiro RFID (Mifare), botoeira ou senha de usuário. Já o modelo XPE 1001 ID permite a comunicação direta com o ramal previamente programado e abertura de fechadura através de chaveiro RFID (Mifare) e/ou botoeira.

Índice

1. Especificações técnicas	4
2. Características	4
3. Instalação	5
3.1. Procedimento para instalação.	6
4. Operações	9
4.1. Realizar ligações com o XPE 1013 ID	9
4.2. Realizar ligações com o XPE 1001 ID	9
4.3. Acionamento da saída (FA)	9
4.4. Acionamento da saída AUX (contato seco)	10
5. Programações	10
5.1. Modo de programação	10
5.2. Programações gerais	11
6. Modos de operação	16
6.1. Conectado ao sistema controle de acessos (SCA 1000)	19
6.2. Independente do sistema controle de acessos (SCA 1000) com versão igual ou superior 180703	21
7. Exemplos de utilização	29
7.1. Cenários	29
8. Recomendações	31
9. Resumo das programações gerais	34
Termo de garantia	35

1. Especificações técnicas

Instalação	Funcionamento em posição de ramal de central de portaria ou PABX padrão ANATEL
Alimentação	Fonte externa 12 Vdc / 1 A
Comunicação (áudio)	Dígitos em MF (incompatível para modo <i>Decádico</i>)
Barramento de comunicação	RS485
Frequência de leitura de TAG	13,56 MHz
Atualização de firmware	Via USB
Abertura	Acionamento 12 V / 1 A
	Acionamento de contato seco (24 V / 1 A)
Dimensões (L × A × P)	9,7 × 15,5 × 7,5 cm
Temperatura de operação	De -5 °C a 55 °C
Grau de proteção	IPX4
Peso	350 g

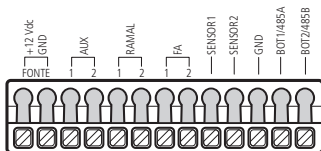
2. Características

- » Iluminação automática nas teclas.
- » Tecla Portaria (XPE 1013 ID).
- » O modelo XPE 1013 ID é composto por treze teclas que permitem a comunicação direta com o apartamento desejado, acionamentos através de senha do usuário, chaveiro RFID (Mifare) ou botoeira.
- » O modelo XPE 1001 ID permite a comunicação direta com o apartamento previamente programado, acionamentos através de chaveiro RFID (Mifare) ou botoeira.
- » Atende automaticamente as ligações recebidas no ramal que está instalado e envia dois bipes longos indicando o atendimento.
- » Desligamento automático ao receber o tom de ocupado padrão Anatel ou após o tempo programado de conversação.
- » Opção de uso da senha geral de três dígitos (programável), para evitar programações

indevidas ao sistema.

- » Programação de ajuste de volume de três níveis de recepção (RX) e três níveis de transmissão (TX).
- » Controle de intertravamento (eclusa ou gaiola).
- » Capacidade para dois acionamentos: fechadura eletromecânica (12V) e contato seco.
- » Entrada para até 02 sensores de porta aberta: caso o visitante deixe o portão aberto após o tempo programado, o módulo emitirá um sinal sonoro, alertando que o portão está aberto (necessário sensor de contato seco).
- » Entrada para botoeira de acionamento das saídas, desde que configurada.
- » Armazenamento dos eventos de acionamentos.

3. Instalação



Conector de instalação

- » **FONTE:** entrada para fonte externa 12 Vdc / 1 A.
- » **AUX:** saída para acionamento do contato seco (máx. 24 V / 1 A).
- » **RAMAL:** entrada de ramal.
- » **FA:** saída para o acionamento da fechadura eletromecânica (12 V / 1 A).
- » **SENSOR1:** entrada para sensor ou botoeira (configurável).
- » **SENSOR2:** entrada para sensor ou botoeira (configurável).
- » **GND:** entrada comum (GND) dos sensores ou botoeira.
- » **BOT1/485A:** entrada do barramento Serial RS485 (A).
- » **BOT2/485B:** entrada do barramento Serial RS485 (B).

Veja na tabela a seguir, as especificações para instalação do cabo para a fonte externa:

Bitola (mm ²)	Distância (m)
0,5	25
0,75	50

Bitola (mm ²)	Distância (m)
1	60
1,5	70

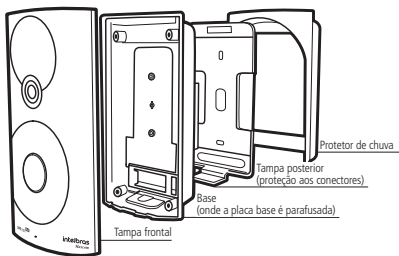
Obs.: para distâncias superiores, basta multiplicar o par do cabo utilizado conforme a distância utilizada. Por exemplo, para 75 m de distância utilize 3 pares do cabo com bitola de 0,5 mm².

Para a instalação da fechadura, recomenda-se a relação bitola x distância (fechadura), conforme tabela a seguir:

Bitola (mm ²)	Distância (m)
0,4	20
0,5	30
0,75	45
1	50
1,5	55

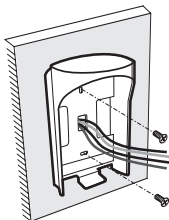
Recomenda-se que a impedância do barramento não seja superior a 270 ohms para evitar problemas de comunicação.

3.1. Procedimento para instalação



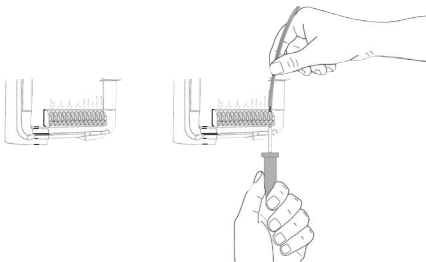
Componentes da caixa

1. Certifique-se de que a alimentação do porteiro não esteja ligada. Conecte-o à alimentação somente após o término da instalação dos cabos;
2. Passe os cabos pela capa protetora e tampa posterior, antes de fixá-los na parede ou de realizar qualquer conexão no conector do XPE 1001/1013 ID, conforme figura a seguir:



Fixação dos parafusos

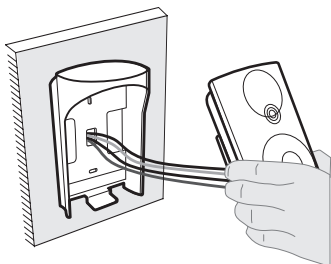
3. Parafuse a tampa posterior, juntamente com o protetor de chuva, no local selecionado para a instalação do XPE 1001/1013 ID;
4. Com a ajuda de uma chave de fenda, fixe os cabos de acordo com a configuração do conector no item 3. *Instalação* deste manual;



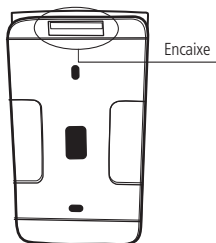
Fixação dos cabos

Obs.: para verificar exemplos de instalação, consulte o item 6. Exemplos de utilização neste manual.

5. Segure o porteiro eletrônico de maneira inclinada e deslize-o até encaixar o produto na tampa posterior, conforme a figura a seguir:



Fixação do porteiro na parede



Local de encaixe na parede

6. Parafuse o produto no local demonstrado na figura a seguir.



Importante: após a instalação, não coloque nenhum obstáculo que evite a aproximação da tag na área de detecção, pois isto afetará a sensibilidade de leitura do equipamento.



Configuração dos jumpers

JP5

- » **1 e 2:** contato seco Normalmente Aberto (NO) (padrão de fábrica).
- » **2 e 3:** contato seco Normalmente Fechado (NC).

J1 - finalizador de barramento (presente somente na placa de teclado)

Utilizado quando o dispositivo em questão é o último do barramento RS485 (para maiores informações consulte o manual do MIP).

» **Aberto:** dispositivo comum no barramento RS485 (padrão de fábrica).

» **Fechado:** último dispositivo do barramento RS485.

PROG1 e Reset

Utilizados na operação de *Reset* do dispositivo.

BOOT

Utilizado para realizar a atualização da versão de firmware do dispositivo.

» **Aberto:** *funcionamento normal* (padrão de fábrica).

» **Fechado:** operação *Bootloader*.

4. Operações

4.1. Realizar ligações com o XPE 1013 ID

1. Digite no painel frontal o bloco (se existir) + número do apto. para chamar um apartamento ou ramal;
2. Digite a tecla *Portaria* para chamar a portaria/recepção. A tecla *Anular* encerra a ligação.

4.2. Realizar ligações com o XPE 1001 ID

1. Pressione a tecla *Única* no painel frontal. O porteiro discará o número do ramal pré-programado;
2. Se o ramal atendedor, programado no porteiro, atender a chamada, ele pode transferir para qualquer outro ramal da central.

4.3. Acionamento da saída (FA)

O XPE 1001/1013 ID libera um sinal pulsante (não retentivo) para abrir a fechadura eletromecânica de aproximadamente 12 V. Há cinco formas para o acionamento:

1. O XPE 1001/1013 ID liga para a portaria ou apto. e quando este atender, digite * + 1 (pode ser alterado) ou * + *.
2. O apartamento, portaria ou outro ramal de serviço disca para o ramal do XPE 1001/1013 ID, este atende automaticamente e após ouvir dois bipes longos de atendimento, digite * + 1 (pode ser alterado) ou * + *.

3. Aproxime o chaveiro RFID (Mifare) no local indicado, o XPE 1001/1013 ID realizará a leitura sinalizada por um bipe e acionará a saída.

Importante: a área de leitura RFID não pode ser obstruída. Ela deve ficar livre para a aproximação do chaveiro RFID (Mifare).

4. Pressione a tecla *SENHA + 1 + SSS + Apto* no teclado do XPE 1013 ID. Onde SSS é a senha do usuário com três dígitos e Apto é o número do apartamento do mesmo, máximo seis dígitos.
5. Para acionamento da botoeira deve ser configurado via MIP 1000.

4.4. Acionamento da saída AUX (contato seco)

O XPE 1001/1013 ID envolve um relé e altera a saída *AUX*. durante um tempo programado (não retentivo). Há quatro formas de abrir a fechadura:

1. O XPE 1001/1013 ID liga para a portaria ou apto. e quando este atender, digite * + 2 (pode ser alterado).
2. O apartamento, portaria ou outro ramal de serviço disca para o ramal do XPE 1001/1013 ID, este atende automaticamente e após ouvir dois bipes longos de atendimento, digite * + 2 (pode ser alterado).
3. Aproxime o chaveiro RFID (Mifare) no local indicado, o XPE 1001/1013 ID realizará a leitura sinalizada por um bipe e acionará a saída.

Importante: a área de leitura RFID não pode ser obstruída. Ela deve ficar livre para a aproximação do chaveiro RFID (Mifare).

4. Pressione a tecla *SENHA + 2 + SSS + Apto* no teclado do XPE 1013 ID. Onde SSS é a senha do usuário com três dígitos e Apto é o número do apartamento do mesmo, com no máximo seis dígitos.

Obs.: para instalação de fechadura eletromagnéticas e eletromecânicas consultar o item 8. Recomendações no final do manual.

Importante: a Intelbras não se responsabiliza pela abertura acidental de fechadura(s) eletromagnética(s) / eletromecânica(s) ou outro(s) dispositivo(s), usados pela má instalação ou uso indevido do usuário.

5. Programações

5.1. Modo de programação

Com um telefone MF, disque para o ramal do XPE 1001/1013 ID, que atenderá automaticamente e confirmará através de dois bipes longos.

Se não houver nenhuma senha geral cadastrada no XPE 1001/1013 ID, o mesmo entrará diretamente no modo de programação. Se já houver uma senha geral cadastrada, a mesma deve ser digitada para que o porteiro entre no modo de programação.

Ao digitar a senha geral o XPE 1001/1013 ID confirmará através de dois bipes longos. Caso digite a senha incorreta, este emitirá oito bipes curtos de erro. Ao entrar no modo de programação, o porteiro estará pronto para receber qualquer uma das programações listadas a seguir.

O XPE 1001/1013 ID só sairá do modo de programação quando o telefone encerrar a ligação, possibilitando que as programações sejam executadas uma após a outra, na mesma ligação.

O porteiro responde da seguinte maneira após o último # de cada programação:

- » Dois bipes longos para confirmar a programação.
- » Oito bipes curtos em caso de programação incorreta.

5.2. Programações gerais

Cadastro/alteração da senha geral

A senha geral previne que qualquer usuário cadastre ou altere uma configuração do porteiro acidentalmente. Quando habilitada, a senha geral de três dígitos é solicitada antes de qualquer programação. Para cadastrar a senha geral entre em modo de programação e digite:

71 + SSS atual + SSS nova +

Onde:

- » *SSS atual* é a senha geral de padrão de fábrica: 000.
- » *SSS nova* é a nova senha que será cadastrada.

Exemplo:

- » Para cadastrar a senha geral 123 em um porteiro novo, digite: *# 71 + 000 + 123 ##*.
- » Para desabilitar o uso da senha geral, digite: *# 71 + SSS atual + 000 ##*.

Outra maneira de retornar a senha geral para 000 é através dos jumpers *PROG1* e *Reset*.

Leitura da cadência do tom de ocupado

Programação utilizada para realizar a leitura da cadência do tom de ocupado das centrais que não possuem tempo padrão Anatel. Para realizar a leitura do tom de ocupado, entre no modo de programação e digite:

21 + Op

Onde:

- » **Op:** 1 habilita a leitura.

Após a programação é necessário colocar o telefone no gancho, então o porteiro emitirá um tom de confirmação de programação, porém caso ocorra falha, o porteiro emitirá um tom de erro depois de 10 segundos.

- » **Op:** 0 desabilita a leitura (padrão de fábrica).

Tecla única (função exclusiva do XPE 1001 ID)

Programação para configurar o ramal que será discado ao pressionar a tecla única do porteiro. Para alterar o ramal a ser discado ao pressionar a tecla *Única*, entre no modo de programação e digite:

$\# 4 + rrr \# \#$

Onde:

- » *rrr* é o número do ramal programado para a tecla *Única* (até 16 dígitos). Padrão de fábrica: 94.

Exemplo:

- » Para programar a tecla *Única* para o ramal 1234, digite: $\# 4 + 1234 + \# \#$.

Intervalo de desativação da tecla de chamada (função exclusiva do XPE 1001 ID)

Configura um intervalo de tempo(de 0 a 99 segundos) para que a tecla de chamada fique desativada após ser pressionada. Para adicionar um intervalo, entre no modo de programação e digite:

$\# 23 + TT \# \#$

Onde:

- » *TT* é o tempo de 00 a 99 segundos.

Exemplo:

- » Para adicionar intervalo de 30 segundos, digite: $\# 23 + 30 + \# \#$.

Obs.: esta programação esta disponível a partir da versão 18.07.03.

Tecla portaria (função exclusiva do XPE 1013 ID)

Configura o ramal que será discado ao pressionar a tecla *Portaria*. Para alterar o ramal da tecla *Portaria* entre no modo de programação e digite:

$\# 3 + rrr \# \#$

Onde:

- » *rrr* é o número do ramal programado para a tecla *Portaria* (até 16 dígitos).
Padrão de fábrica: 94.

Exemplo:

- » Para programar a tecla *Portaria* para o ramal 1234, digite: # 3 + 1234 + # #.

Prefixo de chamadas (função exclusiva do XPE 1013 ID)

Configura os dígitos que serão inseridos, automaticamente, antes da sequência pressionada pelo usuário no teclado, bastante utilizada onde existe um porteiro para cada bloco de apartamentos, cadastrando assim o prefixo em cada XPE com o número do bloco. Para cadastrar um prefixo, entre no modo de programação e digite:

$\# 4 + n + n + \dots + n + \# \#$

Onde:

- » *nn..n* é o número do prefixo a ser adicionado antes da sequência digitada pelo usuário.

Exemplos:

- » Para cadastrar o prefixo 111 no porteiro, digite: # + 4 + 1 + 1 + 1 + # # (neste caso, quando o usuário discar 201 no XPE 1013 ID, o porteiro enviará a seguinte discagem para a central: 1 + 1 + 1 + 2 + 0 + 1).
- » Para desabilitar o prefixo padrão de chamadas (padrão de fábrica), digite: # + 4 + # #.

Tempo de conversação

Esta programação limita o tempo que o porteiro mantém a conversação com algum ramal, que ao passar o tempo pré estabelecido, o mesmo encerra a chamada. Para programar esta configuração, entre no modo de programação digite:

$\# 6 + t \# \#$

Onde:

- » *t* é o tempo de conversação, múltiplo de trinta segundos (padrão de fábrica: 3 [1,5 min]).

Exemplo:

- » Para limitar as chamadas em quatro minutos, digite: # 6 + 8 # #.
- » Para desativar o desligamento automático, digite: # 6 + # #.

Configuração de alerta de porta aberta

Programação que permite escolher se os bipes de alerta serão gerados na portaria ou não. Caso programado, o porteiro discará para portaria e emitirá o aviso sonoro. Para programar a configuração de alerta de porta aberta, entre no modo de programação e digite:

22 + Op

Onde:

- » **Op:** 0 *desabilita* (padrão de fábrica) e 1 *habilita*.

Exemplo:

- » Para habilitar o aviso sonoro na portaria, após exceder o tempo de porta aberta, digite: # 22 + 1 ##.

Habilitar/desabilitar o acionamento das saídas pelo comando MF

Programação que habilita ou desabilita o acionamento das saídas através do comando MF do telefone durante a conversação. Para configurar entre no modo de programação e digite:

73 + Op

Onde:

- » **Op:** 1 *habilita* o acionamento pelo MF e 0 *desabilita* os acionamentos.

Configurar 2º dígito para acionamento das saídas

Configuração que permite definir o segundo dígito para acionamento das saídas, através de comando MF no telefone durante uma conversação. Para alterar esta configuração, entre no modo de programação e digite:

75 + S + D

Onde:

- » **S:** 1 saída *FA* e 2 saída *AUX* (contato seco).
- » **D:** é o novo dígito para abertura de fechadura (1 a 9 ou *).

Exemplo:

- » Para acionar a saída *FA* com *7, digite: # 75 + 1 + 7 ##.

Padrão de fábrica:

- » **FA:** ** ou *1.
- » **AUX:** *2.

Obs.: » Se a saída *AUX* for configurada com o comando *+*, ele não acionará mais a saída *FA*.

- » As saídas podem ser acionadas através de um mesmo comando (ex.: *+*). Para isso é necessário programar as duas saídas com o mesmo dígito.

Configurar o acionamento do contato seco (AUX)

Esta programação configura o modo de acionamento do contato seco (pulsátil ou temporizado) para a saída AUX. Para configurar, entre no modo de programação e digite:

76 + Op

Onde:

» **Op:** 0 configura como pulsátil e 1 configura como temporizado (padrão de fábrica).

Obs.: » A saída AUX não fornece tensão em sua saída. Para acionar fechaduras será necessário utilizar fonte externa em série com a mesma.

» Caso utilize a saída AUX para acionamento de fecho magnético, configurare o jumper JP5 para NC.

» Para instalação de fechadura eletromagnéticas e eletromecânicas consultar o item 8. Recomendações.

Programação do volume de recepção (alto-falante)

Esta programação permite configurar o volume do alto-falante. Para configurar entre no modo de programação e digite:

792 + V

Onde:

» **V:** 1 baixo, 2 médio (padrão de fábrica) e 3 alto.

Exemplo:

» Para configurar o alto-falante no volume baixo, digite: # 792 + 1 ##.

Programação do volume de transmissão (microfone)

Esta programação permite configurar o volume do microfone. Para configurar entre no modo de programação e digite:

791 + V

Onde:

» **V:** 1 baixo, 2 médio (padrão de fábrica) e 3 alto.

Exemplo:

» Para configurar o microfone no volume alto, digite: # 791 + 3 ##.

Reset geral

Comando de reset, o porteiro retorna para as configurações de fábrica, perdendo todas as programações feitas pelo usuário. Para resetar, entre no modo de programação e digite:

99 * 4 * 82

O *Reset físico* do porteiro é realizado através do procedimento mostrado na tabela a seguir.

Ação	Resultado
Desligue a alimentação	-
Coloque o strap PROG1	-
Ligue a alimentação	LD1 acende
Retire o strap PROG1	-
Coloque e retire o strap Reset	LD1 volta a piscar

Obs.: o Reset por programação ou Reset físico não desprograma a tecla Portaria, tecla Única e prefixo padrão.

6. Modos de operação

Os porteiros XPE 1001/1013 ID operam de duas maneiras:

- » Conectado ao sistema controle de acessos (SCA 1000).
- » Independente do sistema controle de acessos (SCA 1000).

A tabela a seguir mostra um comparativo das funções do porteiro conforme seu modo de operação, quando está ou não conectado ao SCA 1000:

Comparativo das funcionalidades

Função	Conectado ao SCA 1000	Independente do sistema SCA 1000 com versão igual ou superior 180703
Cadastro/exclusão de TAGs mestre	Não se aplica	Comando MF do telefone
Cadastro/exclusão de TAGs	Via módulo inteligente de portaria (MIP 1000) ou software SGA 1000	Via teclado do próprio porteiro ou comando MF do telefone
Configuração das entradas (SENSOR1/SENSOR2)	Via módulo inteligente de portaria (MIP 1000) ou software SGA 1000	No próprio porteiro, através de comandos MF do telefone

Comparativo das funcionalidades

Função	Conectado ao SCA 1000	Independente do sistema SCA 1000 com versão igual ou superior 180703
Habilitar/desabilitar sinalização de acesso (buzzer)	Via módulo inteligente de portaria (MIP 1000) ou software SGA 1000	No próprio porteiro, através de comandos MF do telefone
Tempo do intervalo entre leitura de TAG	Via módulo inteligente de portaria (MIP 1000) ou software SGA 1000	No próprio porteiro, através de comandos MF do telefone
Cadastro e alteração da senha de usuário para acionamento das saídas	Via módulo inteligente de portaria (MIP 1000) ou software SGA 1000	No próprio porteiro, através de comandos MF do telefone
Apagar senha de usuário individualmente	Via módulo inteligente de portaria (MIP 1000) ou software SGA 1000	No próprio porteiro, através de comandos MF do telefone
Apagar todas as senhas de usuários	Via módulo inteligente de portaria (MIP 1000) ou software SGA 1000	No próprio porteiro, através de comandos MF do telefone
Tempo para início de alerta de porta aberta	Via módulo inteligente de portaria (MIP 1000) ou software SGA 1000	No próprio porteiro, através de comandos MF do telefone
Tempo de acionamento das saídas	Via módulo inteligente de portaria (MIP 1000) ou software SGA 1000	No próprio porteiro, através de comandos MF do telefone
Intertravamento	Via módulo inteligente de portaria (MIP 1000) ou software SGA 1000	No próprio porteiro, através de comandos MF do telefone

Comparativo das funcionalidades

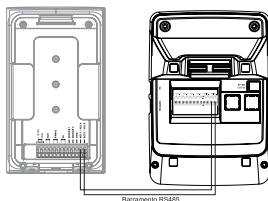
Função	Conectado ao SCA 1000	Independente do sistema SCA 1000 com versão igual ou superior 180703
Configuração de alerta de porta aberta	Estas funções são em ambos modos de operação (são programadas via comandos MF do telefone)	
Tecla <i>Única</i> (XPE 1001 ID)		
Tecla <i>Portaria</i> (XPE 1013 ID)		
Habilitar/desabilitar o acionamento das saídas pelo comando MF		
Configurar 2º dígito para acionamento		
Configurar o acionamento do contato seco (AUX)	Estas funções são em ambos modos de operação (são programadas via comandos MF do telefone)	
Programação do volume de recepção (alto-falante)		
Programação do volume de transmissão (microfone)		
Leitura da cadência do tom de ocupado		
Cadastro/alteração da senha geral		
Tempo de conversação		
Reset geral		

6.1. Conectado ao sistema controle de acessos (SCA 1000)

Quando os porteiros XPE 1001/1013 ID estão conectados ao SCA 1000, ficam em comunicação via barramento RS485 com módulo inteligente de portaria (MIP). Onde serão realizados os cadastros de usuários, edição, exclusão, dentre outras configurações.

Antes de realizar qualquer operação será necessário cadastrar o dispositivo XPE 1001/1013 ID no MIP. Para isso, é necessário realizar a seguinte instalação:

- » Interligue os pinos BOT1/485A e BOT2/485B do XPE 1001/1013 ID com o conector SERIAL_2 (modo cadastro/operação) do módulo inteligente de portaria (MIP), respeitando a polaridade A e B;



Barramento RS485

Obs.: verificar o procedimento de cadastro do dispositivo no manual do produto MIP. O manual está disponível para download no site da Intelbras (www.intelbras.com.br/downloads).

Após a instalação acima e o cadastro no MIP, o dispositivo está pronto para funcionar de acordo com as configurações realizadas.

Este equipamento, a partir da versão 170204, possui a capacidade de ser autônomo. Dessa forma, para fazer a liberação de acesso do usuário através da senha (disponível somente no XPE 1013 ID) ou do chaveiro RFID (Mifare), não é necessário que esteja em comunicação com o MIP. Entretanto, para que sejam feitas as configurações ou cadastro de novos usuários deve-se usar o MIP.

No modo autônomo, os eventos de acesso são armazenados nas Centrais de portaria a partir da versão 80801 ou Comunic a partir da versão 180701.

Para visualização dos eventos é necessário a utilização do Terminal Programador Intelbras (TPI).

A capacidade de eventos que podem ser armazenados quando tiver no modo autônomo e de 1300 eventos subscrevendo.

Importante: essa funcionalidade de armazenamento de eventos e geração de relatórios só estará disponível se a placa Base/CPU da central de portaria estiver nas seguintes versões:

Modelo da central	Versão da placa
Comunic 16	4680028/4
Comunic 48	4540025/4
CP 112	3320243/5
CP 192	3330142/2
CP 352	3330142/2

Tempo de acionamento das saídas

Esta programação define por quanto tempo o porteiro mantém o acionamento das saídas (FA ou AUX). Não se recomenda utilizar tempos de saída muito elevados, sob risco de danificar a fechadura.

Obs.: para configurar o tempo de acionamento das saídas, consulte o manual do MIP.

Tempo de início de porta aberta

Programação para configurar o tempo de espera do sensor de porta aberta. Caso o visitante deixe o portão aberto, após o tempo de sensor programado, o XPE 1001/1013 ID emite avisos sonoros e o MIP exibe, em seu display, o evento de acionamento do sensor.

Obs.: para configurar o tempo para início de alerta de porta aberta, consulte o manual do MIP.

Programação de intertravamento

» Controle de intertravamento para entrada de pedestres (eclusa ou gaiola)

Esta condição é indicada para condomínios que desejam maior segurança e utilizam eclusas para isso, onde por exemplo, um(a) portão/porta deve estar fechado(a) para abertura do(a) segundo(a). Durante o acesso de entrada em um condomínio, o segundo portão/porta só abrirá se fecharmos o primeiro portão/porta.

Para que o intertravamento funcione, o XPE precisa das duas entradas de sensores (para detectar a abertura das portas) e de duas fechaduras. Essa opção não está disponível, caso seja configurado no MIP, a função de botoeira.

Obs.: para realizar a programação do intertravamento, consulte o manual do MIP.

6.2. Independente do sistema controle de acessos (SCA 1000) com versão igual ou superior 180703

Quando os porteiros XPE 1001 ID e/ou XPE 1013 ID não estão conectados ao SCA 1000, ou seja, estão operando independentes; os cadastros de usuários, edição, exclusão, dentre outras configurações, serão realizados diretamente no porteiro via comandos MF durante a conversação.

Obs.: caso o XPE já tenha sido cadastrado no MIP 1000 é necessário executar o comando para zerar o endereço:

#7991##

Cadastro e alteração de TAG mestre

Esta programação tem por finalidade o cadastro ou exclusão de TAG mestre, que será utilizada para abrir e/ou fechar as programações de TAG de usuários. Para cadastrar a TAG mestre, entre no modo de programação e digite:

793 + Op

Onde:

- » **Op:** 0 apaga TAG mestre.
- » **Op:** 1 cadastra TAG mestre, após realizar esse comando, é preciso aproximar a TAG que será cadastrada como TAG mestre no porteiro. O porteiro confirma o cadastro com dois bipes longos.

Cadastro/exclusão de TAG de usuário pelo teclado do XPE

Programação para realizar o cadastro de TAG de usuários pelo teclado do porteiro, através do uso de TAG mestre. O porteiro responde da seguinte forma após a aproximação da TAG mestre:

- » Um bipe longo indicando que a programação foi aberta.
- » Dois bipes longos indicando que a programação foi fechada.

Para iniciar o cadastro ou exclusão, deve-se aproximar a TAG mestre ao porteiro, que emitirá um bipe longo indicando que a programação foi aberta, após isso o porteiro estará aguardando as opções desejadas:

- » *Cadastro de TAG de usuário associada a um apto*
- » *Cadastro de TAG de usuário sem associar a um apto*
- » *Exclusão de TAG de usuário individual*
- » *Exclusão de TAGs de usuário por apto*
- » *Exclusão de todas as TAGs*

» Cadastro de TAG de usuário associada a um apto

Comando para cadastrar uma TAG associada a um apartamento. Para realizar esta associação, digite o comando no teclado do porteiro:

$1 + \text{Apto} + \text{TAG}$

Onde:

- » Apto é o apartamento que será associado e TAG será a TAG aproximada e cadastrada para esse apartamento.

Obs.: é possível cadastrar diversas TAGs em sequência, conforme exemplo a seguir. O porteiro confirma sinalizando com dois bipes curtos a cada TAG cadastrada.

Exemplo:

» **Apto 201:** $1 + 201 + \text{TAG1} + \text{TAG2} + \dots + \text{TAGN}$.

» **Apto 402:** $1 + 402 + \text{TAG1} + \text{TAG2} + \dots + \text{TAGN}$.

» Cadastro de TAG de usuário sem associar a um apto

Comando para cadastrar uma TAG sem estar associada a um apartamento. Para realizar este cadastro, digite o comando no teclado do porteiro:

$2 + \text{TAG}$

Onde:

- » TAG será a TAG aproximada e cadastrada.

Obs.: é possível cadastrar diversas TAG em sequência, conforme exemplo a seguir. O porteiro confirma sinalizando com dois bipes curtos a cada TAG cadastrada.

Exemplo:

» $2 + \text{TAG1} + \text{TAG2} + \dots + \text{TAGN}$

» Exclusão de TAG de usuário individual

Comando para excluir uma TAG individualmente. Para excluir, digite o comando no teclado do porteiro e em seguida aproxime a TAG que será excluída.

$3 + \text{TAG}$

Onde:

- » TAG será a TAG aproximada e excluída.

Obs.: é possível excluir diversas TAGs em sequência, conforme exemplo a seguir. O porteiro confirma sinalizando com dois bipes curtos a cada TAG excluída.

Exemplo:

» Para excluir diversas TAGs em sequência, digite: $3 + \text{TAG1} + \text{TAG2} + \dots + \text{TAGN}$.

» Exclusão de TAGs de usuário por apto

Comando para excluir todas as TAGs de um determinado apartamento. Para excluir, digite o comando no teclado do porteiro e em seguida digite o número do apto que terá todas suas TAGs excluídas.

$4 + \text{Apto}$

Onde:

» Apto será o apartamento que terá suas TAGs excluídas.

Obs.: *é possível excluir TAG de diversos apto em sequência, conforme exemplos a seguir. O porteiro confirma sinalizando com dois bipes curtos.*

Exemplo:

» Para excluir todas as TAGs do apto 201, digite: $4 + 201$.

» Para excluir todas as TAGs do apto 402, digite: $4 + 402$.

» Exclusão de todas as TAGs

Comando para excluir todas as TAGs do porteiro (Reset de TAG).

» Para excluir, digite o comando 987 no teclado do porteiro.

Cadastro/exclusão de TAG de usuário através de comandos MF

Programação para realizar o cadastro de TAG de usuários, via comando MF, do terminal dedicado. Para iniciar o cadastro ou exclusão de TAG de usuário, entre no modo de programação e digite:

$\# 794 \#\#$

Após os dois bipes de confirmação, o porteiro estará aguardando as opções desejadas:

- » Cadastro de TAG de usuário associada a um apto
- » Cadastro de TAG de usuário sem associar a um apto
- » Exclusão de TAG de usuário individual
- » Exclusão de TAG de usuário por apto
- » Exclusão de todas as TAGs

» Cadastro de TAG de usuário associada a um apto

Comando para cadastrar uma TAG associada a um apartamento. Para realizar esta associação, digite no teclado do telefone o comando abaixo e em seguida aproxime a TAG.

$1 + \text{Apto} + \text{TAG}$

Onde:

- » Apto é o apartamento que será associado e TAG será a TAG aproximada e cadastrada para esse apartamento.

Obs.: é possível cadastrar diversas TAGs em sequência associadas ao mesmo apto, conforme exemplo. O porteiro confirma sinalizando com dois bipes curtos a cada TAG cadastrada.

Exemplo:

- » Para o apto 201, digite: $1 + 201 + TAG1 + TAG2 + \dots + TAGN$.
- » Para o apto 402, digite: $1 + 402 + TAG1 + TAG2 + \dots + TAGN$.

» **Cadastro de TAG de usuário sem associar a um apto**

Comando para cadastrar uma TAG sem estar associada a um apartamento. Para realizar o cadastro, digite no teclado do telefone o comando a seguir e em seguida aproxime a TAG.

$2 + TAG$

Onde:

- » TAG será a TAG aproximada e cadastrada.

Obs.: é possível cadastrar diversas TAGs em sequência, conforme exemplo a seguir. O porteiro confirma sinalizando com dois bipes curtos a cada TAG cadastrada.

Exemplo:

- » Para cadastrar TAG sem associar a um apto, digite: $2 + TAG1 + TAG2 + \dots + TAGN$.

» **Exclusão de TAG de usuário individual**

Comando para excluir uma TAG individualmente. Para excluir, digite no teclado do telefone o comando a seguir e em seguida aproxime a TAG que será excluída.

$3 + TAG$

Onde:

- » TAG será a TAG aproximada e excluída.

Obs.: é possível excluir diversas TAGs em sequência, conforme exemplo a seguir. O porteiro confirma sinalizando com dois bipes curtos a cada TAG excluída.

Exemplo:

- » Para excluir, diversas TAGs em sequência, digite: $3 + TAG1 + TAG2 + \dots + TAGN$.

» **Exclusão de TAG de usuário por apto**

Comando para excluir todas as TAGs de um determinado apartamento. Para excluir, digite no teclado do telefone o comando abaixo e em seguida digite o número do apto que terá suas TAGs excluídas.

$4 + Apto$

Onde:

- » Apto será o apartamento que terá suas TAGs excluídas.

Obs.: é possível excluir TAG de diversos aptos em sequência, conforme a seguir. O porteiro confirma sinalizando com dois bipes longos.

Exemplo:

- » Para excluir todas as TAGs do apto 201, digite: 4 + 201.
- » Para excluir todas as TAGs do apto 402, digite: 4 + 402.

» Exclusão de todas as TAGs

Comando para excluir todas as TAGs do porteiro (Reset de TAG).

- » Para excluir, digite o comando 987 no teclado do terminal dedicado.

Cadastro, alteração ou exclusão da senha de usuário (exclusivo para o XPE 1013 ID)

Esta programação permite que o usuário cadastre, altere ou exclua a sua senha de 3 dígitos, que é associada a um número de apartamento. É possível cadastrar mais de uma senha para o mesmo apartamento e ela é utilizada para realizar o acionamento das saídas do XPE 1013 ID, através da digitação no teclado do porteiro. Esta senha deve possuir 3 dígitos e ter valor de 100 até 999. Para cadastrar, alterar ou excluir a senha de usuário, entre no modo de programação e digite:

+ 1 + SSS + SSS Nova + Apto +

Onde:

- » SSS é a senha de usuário inicial (padrão de fábrica SSS = 000).
- » SSS Nova é a nova senha do usuário.
- » Apto é o número do apartamento ou ramal onde será associada essa senha.

Obs.: caso a programação Habilitar e desabilitar a programação de cadastro, alteração e exclusão da senha de usuário esteja habilitada, será necessário digitar a senha geral de 3 dígitos antes de realizar as configurações de senhas de usuário.

Exemplos:

- » Para cadastrar a senha 123 para o apartamento 201, digite:

+ 1 + 000 + 123 + 201 +

- » » Para alterar a senha 123 do apartamento 201 para 456, digite:

+ 1 + 123 + 456 + 201 +

- » » Para excluir apenas a senha 456 do apartamento 201, digite:

+ 1 + 456 + 000 + 201 +

Obs.: para cadastro de senha compartilhada, ou seja, senha que todos os usuários possam acessar o condomínio, utilize o comando:

+ 1 + 000 + SSSS +

Onde:

- » SSSS é a senha de 4 a 9 dígitos

Tempo de acionamento das saídas

Esta programação define por quanto tempo o porteiro mantém o acionamento das saídas (FA ou AUX). Não se recomenda utilizar tempos de saída muito elevados, sob risco de danificar a fechadura. Para realizar esta configuração, entre no modo de programação e digite:

5 + S + ttt #

Onde:

- » **S**: 1 = saída FA / 2 = saída AUX.
» ttt é o tempo de acionamento que vai de 000 a 180 (múltiplo de 0,5 segundo). Padrão de fábrica (ttt: 002).

Exemplo:

- » Para configurar o tempo do contato seco (AUX) para três segundos, digite:
5 + 2 + 006 # #.

Tempo de início de porta aberta

Programação para configurar o tempo de espera do sensor de porta aberta. O porteiro emite aviso sonoro indicando quando a(o) porta/portão permanecer aberta(o) e exceder o tempo programada(o). Para programar o tempo de porta aberta, entre no modo de programação e digite:

70 + S + tt #

Onde:

- » **S**: 1 = SENSOR1 / 2 = SENSOR2.
» tt é o tempo do sensor (0 a 99 segundos), caso deixe programado tt = 0 *desabilita o uso do sensor* (padrão de fábrica).

Exemplo:

- » Programar o tempo de porta aberta do SENSOR2 para 5 segundos, digite:
70 + 2 + 5 # #.

Programação de intertravamento

É utilizado para garantir que o(a) segundo(a) portão/porta somente será aberto(a) quando o(a) primeiro(a) estiver fechado(a). Esta condição é indicada para condomínios que desejam maior segurança e utilizam eclusas, onde um(a) portão/porta deve estar fechado(a) para abertura do(a) segundo(a).

Para programar o sistema de Intertravamento, entre no modo de programação e digite:

77 + Op

Onde:

- » Op: 1 habilita intertravamento e 0 desabilita intertravamento (padrão de fábrica).

Configuração de acionamento das saídas (FA/AUX)

Programação para configurar o modo de acesso para os acionamentos das saídas do porteiro. Para configurar os acionamentos, entre no modo de programação e digite:

795 + S + T

Onde:

- » **S:** 1 = saída FA / 2 = saída AUX.
- » **T:** 1 somente senha, 2 somente TAG e 3 TAG e senha (padrão de fábrica).

Exemplo:

- » Programar a saída AUX para abrir somente com senha, digite: # 795 + 2 + 1 + ##.

Configuração das entradas (SENSOR1/SENSOR2) para funcionar como Sensor ou Botoeira

Programação para configurar o modo de funcionamento das entradas SENSOR1 e SENSOR2 do porteiro. Para configurar as entradas como sensor ou botoeira, entre no modo de programação e digite:

796 + S

Onde:

- » S = 0 SENSOR1/SENSOR2 configurados como sensores (padrão de fábrica).
- » S = 1 SENSOR1 configurado como botoeira 1 (para acionar a saída FA).
- » S = 2 SENSOR2 configurado como botoeira 2 (para acionar a saída AUX).

Exemplo:

- » Para programar a entrada SENSOR2, como botoeira 2, digite: # 796 + 2 ##.

Habilitar/desabilitar sinalização de acesso (buzzer)

Programação para habilitar ou desabilitar o bipe de sinalização durante o acionamento das saídas do porteiro. Para realizar esta configuração, entre no modo de programação e digite:

$\# 797 + B \# \#$

Onde:

» **B:** 0 desabilita sinalização e 1 habilita buzzer (padrão de fábrica).

Tempo do intervalo entre leitura de TAG

Programação para configurar o tempo entre a leitura de cada TAG para acionamento das saídas do porteiro. Para realizar esta configuração, entre no modo de programação e digite:

$\# 798 + tt \# \#$

Onde:

» **tt:** tempo em segundos de 0 a 99 (padrão de fábrica: $tt = 2$).

Apagar senha de usuário individualmente

Para apagar a senha de usuário de algum apartamento ou ramal, entre no modo de programação e digite:

$\# 8000 \# Apto \#$

Onde:

» *Apto* é o número do apartamento ou ramal que se deseja apagar a senha de usuário.

Exemplo:

» Para apagar a senha de usuário do apartamento 201, digite: $\# 8000 + \# + 201 \#$.

Apagar todas as senhas de usuários

Para apagar todas as senhas de usuários, entre no modo de programação e digite:

$\# 8200 \# \#$

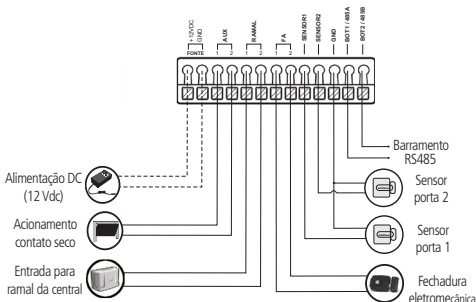
7. Exemplos de utilização

Verifique agora alguns cenários para auxiliar a sua instalação:

7.1. Cenários

Cenário 1

Acionar uma fechadura eletromecânica e um portão de garagem com sensores de porta aberta:



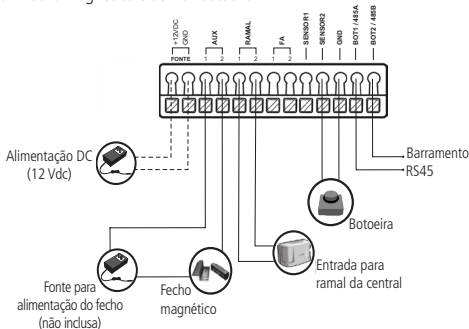
Instalação do cenário 1

Nesta instalação, o porteiro XPE 1001/1013 ID foi alimentado por uma fonte externa de 12 Vdc / 1 A e está acionando uma fechadura eletromecânica e um portão de garagem, sendo estes acionamentos independentes. Também são utilizados sensores de porta aberta para emitir avisos sonoros no XPE 1001/1013 ID e informar ao MIP 1000, quando conectado, que o portão correspondente ao sensor ficar aberto após o tempo de sensor programado. As saídas podem ser acionadas via comando MF por telefone, ** e *1 para saída FA e *2 para saída AUX, via TAG (RFID) e no modelo XPE 1013 ID via senha.

Importante: a Intelbras não se responsabiliza pela abertura acidental de fechadura(s) eletromagnética(s) / eletromecânica(s) ou outro(s) dispositivo(s), devido a má instalação ou uso indevido.

Cenário 2

Acionar um fecho magnético e utilizar botoeira:



Instalação do cenário 2

Nesta instalação, o porteiro XPE 1001/1013 ID foi alimentado por uma fonte externa de 12 Vdc / 1 A e está acionando um fecho magnético. Também é utilizada uma botoeira para acionamento da saída.

Lembrando que para funcionar esta instalação, a função *Botoeira* terá que ser configurada.

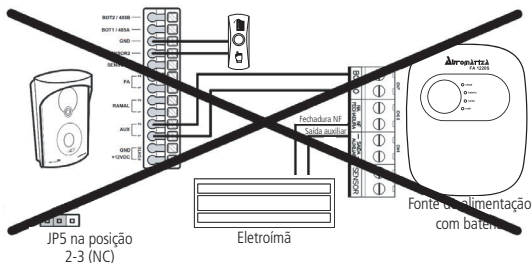
Obs.: para utilizar fecho magnético na saída de contato seco é necessário configurar os jumpers JP5 como NC (Normalmente Fechado) e utilizar uma fonte externa para alimentação de cada fecho, sendo esta escolhida de acordo com suas especificações.

A utilização de botoeira (ligada em uma das entradas *SENSOR*) é sempre associada a saída, portanto ao pressionar a botoeira ligada na entrada *SENSOR1*, a saída *FA* será acionada ou ao pressionar a botoeira ligada na entrada *SENSOR2*, a saída *AUX* será acionada. Lembrando que ao utilizar uma das entradas *SENSOR* como botoeira, as funções utilizando sensores não estarão totalmente disponíveis, como o intertravamento, por exemplo.

Importante: a Intelbras não se responsabiliza pela abertura acidental de fechadura(s) eletromagnética(s) / eletromecânica(s) ou outro(s) dispositivo(s).

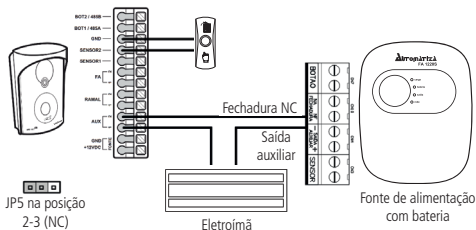
8. Recomendações

- » Não instale o produto de modo que o relé de acionamento, no porteiro eletrônico, seja utilizado para acionar uma fonte com temporizador, por exemplo:

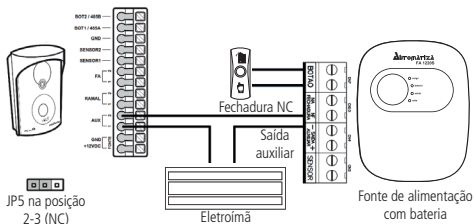


Instalação não recomendada

Para acionar a fechadura, utilize diretamente o relé do porteiro. Ao utilizar uma placa temporizadora, ou uma fonte com temporizador, utilize uma ligação em série entre os relés de acionamento, conforme exemplos a seguir:



Instalação com a botoeira no porteiro



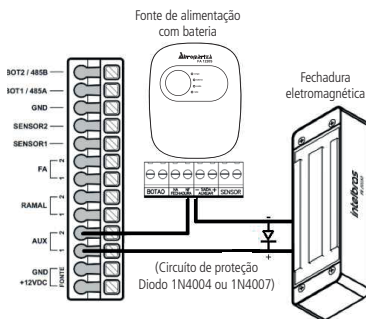
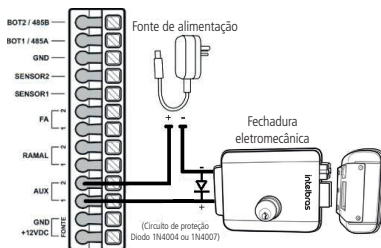
Instalação com a botoeira na fonte carregadora

Se o local que foi instalado o XPE 1001/1013 ID possuir bastante barulho e não estiver desligando automaticamente com o tom de ocupado, realize as seguintes configurações:

1. Programe na central de portaria Intelbras, a função *Ramal de porteiro*, no ramal em que está instalado o porteiro;
2. Programe o volume do alto-falante para nível alto (item *Programação do volume de recepção (alto-falante)* deste manual: # 7923 ##);
3. Caso os itens 1 e 2 acima não resolvam o problema, programe o volume do microfone para nível baixo (item *Programação do volume de transmissão (microfone)* deste manual: # 7911 ##).

Instalação de fechaduras eletromecânica e eletromagnética no porteiro XPE

As fechaduras eletromecânicas e eletromagnéticas, quando acionadas, geram uma alta tensão no sentido oposto que pode causar mau funcionamento em produtos eletrônicos. Por esse motivo é muito importante o uso do circuito de proteção (diodo 1N4004 ou 1N4007) que acompanha esse produto no Kit de instalação. O diodo deve ser instalado o mais próximo possível das fechaduras e na polaridade indicada nas imagens abaixo.



Obs.: as fechaduras eletromagnéticas da Intelbras acompanham um circuito desmagnetizante, onde ele é de uso obrigatório e deve ser instalado. Caso este tenha se perdido ou esteja utilizando uma fechadura de outro fabricante que não acompanha o circuito, o diodo deve ser instalado.

9. Resumo das programações gerais

Programação	Comando
Leitura de tom de ocupado	# 21 + Op + ##
Op = 1 (Habilita) Op = 0 (desabilita)	
Tecla Portaria	# 3 + rr..r + ##
rr..r = ramal discado ao pressionar a tecla <i>Portaria</i> (até 16 dígitos).	
Tecla Única (XPE 1001 ID)	# 4 + rr..r + ##
rr..r = ramal discado ao pressionar a tecla <i>Única</i> (até 16 dígitos).	
Prefixo padrão (XPE 1013 ID)	# 4 + rr..r + ##
rr..r = prefixo discado antes da sequência do teclado (até 16 dígitos).	
Tempo de conversação	# 6 + t ##
t é o tempo de conversação, padrão de fábrica: 3 (1,5 min.).	
Configuração de alerta de porta aberta	# 22 + Op ##
Op = 0 (desabilita) Op = 1 (habilita)	
Cadastro/alteração de senha geral	# 71 + SSS atual + SSS nova ##
SSS atual é a senha geral atual (padrão de fábrica: 000). SSS nova é a nova senha que será cadastrada.	
Bloqueio do acionamento através de MF	# 73 + Op ##
Op = 1 (habilita) Op = 0 (desabilita)	
Configuração do 2º dígito de acionamento	# 75 + S + D ##
S = 1 (FA) S = 2 (AUX) D (novo dígito) = 1 a 9 ou *	
Configuração do acionamento AUX	# 76 + Op ##
Op = 0 (pulsátil) Op = 1 (temporizado)	
Volume da recepção (alto-falante)	# 792 + V ##
V = 1 (baixo) V = 2 (médio) V = 3 (alto)	
Volume da transmissão (microfone)	# 791 + V ##
V = 1 (baixo) V = 2 (médio) V = 3 (alto)	
Reset geral	# 99*4*82 ##

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado. A Intelbras não se responsabiliza pela contratação e eventuais custos de terceiros para suprir a ausência do produto que estiver em processo de conserto ou troca.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.
9. LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 459, km 124, nº 1325 – Distrito Industrial – Santa Rita do Sapucaí/MG – 37540-000
CNPJ 82.901.000/0016-03 – www.intelbras.com.br

01.22
Indústria brasileira