

Manual de Integração – GPO API

Versão: 02.08

Data: 2022-07-12

Estado: Final

Classificação: Restrito





Ficha Técnica

Título do Documento: Manual de Integração – GPO API

Versão: 02.08
Estado: Final
Classificação: Restrito
Tipo do Documento: Manual

Lista de Distribuição

| Nome | |
|------|--|
| EMIS | |

Revisões

| Versão | Data | Descrição | Autor | | |
|--------|--|---|-------|--|--|
| 01.00 | 15-03-2019 | Criação do documento EMIS | | | |
| 01.01 | 29-04-2019 | Modelo de integração via webframe EMIS | | | |
| 01.02 | 24-06-2019 | Integração webframe com token de compra | EMIS | | |
| 01.03 | 02-08-2019 | Incluído os procedimentos de comunicação com o Auth Server. | EMIS | | |
| 01.04 | 29-02-2020 Atualização da webframe para incluir lista de erros possíveis na criação do token de compra; Correções várias detetadas por integradores; Inclusão de novos serviços disponíveis no catálogo de serviços. | | EMIS | | |
| | | Refeito fluxo de OAuth com exemplos de pedidos para os vários fluxos suportados. | | | |
| 01.05 | 09-10-2020 | Atualização das payloads e parâmetros de resposta e de pedido. Inserção de novos códigos de erro. | EMIS | | |
| 01.06 | 19-10-2020 | Atualização lista e detalhe de erros | EMIS | | |
| 01.07 | 22-10-2020 | Atualização lista e detalhe de erros | EMIS | | |
| 01.08 | 03-11-2020 | Atualização lista e detalhe de erros | EMIS | | |
| 01.09 | 17-11-2020 | Atualização lista e detalhe de erros | EMIS | | |
| 01.10 | 10-12-2020 | Revisão dos códigos de erro. Alteração do formato das datas (para ISO-8601) na API. | EMIS | | |
| 01.11 | 11-03-2021 | Acrescentado os erros do processador de produção. | EMIS | | |
| | | Documentado exemplo de autorização parcial. | | | |
| 02.00 | 12-03-2021 | Adicionado novos serviços de Supervisor. | EMIS | | |
| | | Novos códigos de erro: DUPLICATED_RESOURCE, DELETE_SUPERVISOR_FORBIDDEN, INVALID_SUPERVISOR, MISSING_SUPERVISOR, DUPLICATED_SUPERVISOR. | | | |
| | | Adicionado informação sobre o formato do cartão de supervisor. | | | |
| 02.01 | 23-06-2021 | Adicionado novos serviços de Default Terminal, Consulta de Terminais do Comerciante, Schedules e Errors. Novos códigos de erro: NO_SUPERVISOR, QUERY_PARAMS, PATH_PARAMS, HEADER_PARAMS, ESTABLISHMENT_INACTIVE, SUPERVISOR_DATA, SUPERVISOR_VALIDATION, SUPERVISOR_VALIDATION_TERMINAL, POS_INACTIVE | EMIS | | |
| | | Alterado código de erro PROCESSOR_TIME_OUT para PROCESSOR_TIMEOUT. | | | |
| | | Removido códigos de erro variáveis da documentação provenientes do processador, novo serviço devolve a lista de erros configurados. | | | |
| | | Revisão dos exemplos dos pedidos e respostas dos serviços. | | | |

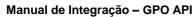


| Versão | Data | Descrição | Autor |
|---|------------|---|-------|
| Reestruturação dos serviços dos Supervisores Remoção do endpoint delete Reestruturação do corpo do pedido de criação de Supervisor | | | |
| 02.02 | 23-12-2021 | Remoção dos tipos de cartão 966 e 967 | EMIS |
| 02.08 | 12-07-2022 | Introdução do erro CONCURRENCY_ERROR EMIS | |



Índice

| 1 | Introdu | ção | 7 |
|---|----------|---------------------------------|------|
| | 1.1 Ena | uadramento | 7 |
| | | ceitos | |
| | 1.2.1 | Comerciante | |
| | 1.2.2 | Cliente | 7 |
| | 1.2.3 | EMIS | |
| | 1.2.4 | Referência do comerciante | |
| | 1.2.5 | Operações Financeiras | |
| | 1.2.6 | Gestão Operacional do Terminal | |
| | 1.3 Flux | os de negócio | |
| | 1.3.1 | Operações Financeiras | |
| | 1.3.2 | Pagamentos parciais | |
| | 1.3.3 | Devoluções parciais | |
| 2 | Modelo | de Integração | |
| | | gração via webframegração | |
| | | <u> </u> | |
| | 2.1.1 | Frame Token | |
| | 2.1.2 | Token de Compra | |
| | 2.1.3 | Operação de Compra | |
| | 2.1.4 | Validações e códigos de retorno | |
| | 2.1.5 | Segurança de comunicações | |
| | | gração via webservices REST | |
| | 2.2.1 | Privacidade e Proteção de Dados | |
| | 2.2.2 | Segurança das comunicações | |
| | 2.2.3 | Segurança do comerciante | |
| | 2.2.4 | Protocolos de comunicação | |
| | 2.2.5 | Validações e códigos de retorno | |
| 3 | Catálog | o de Serviços | . 40 |
| 4 | Descriç | ão dos Serviços | . 43 |
| | 4.1 Ope | rações Financeiras | . 43 |
| | 4.1.1 | Autorização | . 44 |
| | 4.1.2 | Autorização Parcial | . 46 |
| | 4.1.3 | Compra após Autorização | . 48 |
| | 4.1.4 | Devolução da Compra | . 50 |
| | 4.1.5 | Cancelamento da Autorização | . 53 |
| | 4.1.6 | Compra a um tempo | . 55 |
| | 4.1.7 | Devolução da Compra a um tempo | . 57 |
| | 4.1.8 | Consulta de uma Transação | . 60 |
| | 4.1.9 | Consulta de Transacções | . 62 |
| | 4.1.10 | Consulta de referências | . 65 |
| | 4.1.11 | Consulta da referência | |
| | 4.2 Ope | rações de Gestão | |
| | 4.2.1 | Supervisores | |
| | 4.2.2 | Terminais | . 80 |
| | 4.2.3 | Comerciantes | . 98 |
| | 4.2.4 | Calendarizações | 104 |
| | 4.3 Con | figuração | 440 |





| | 4.3.1 | Erros | |
|---|--------|------------|--|
| 5 | Open A | PI JSON114 | |



Índice de Figuras

| Figura 1 – Operações Financeiras | 11 |
|--|--|
| Figura 2 – Pagamentos Parciais | 12 |
| Figura 3 – Devoluções Parciais | 13 |
| Figura 4 – Ecrãs da webframe | 14 |
| Figura 5 – Verificação da Frame Token | 15 |
| Figura 6 – Solicitação de Token de Compra | 15 |
| Figura 7 – Compra via WebFrame | 18 |
| Figura 8 – Comunicação Segura | 20 |
| Figura 9 - Fluxo Authorization Code | 21 |
| Figura 10 - Devolução utilizando supervisorCard | 52 |
| Figura 11 - Devolução utilizando supervisorId | 52 |
| Figura 12 - Devolução utilizando supervisorCard | 59 |
| Figura 13 - Devolução utilizando supervisorId | 59 |
| Figura 14 – Estados do Supervisor | 70 |
| Figura 15 - Fluxo de criação do Supervisor com validação para cartões 961 | 73 |
| Figura 16 - Como consultar um supervisor pelo seu Id | 77 |
| Figura 17 - Abertura e fecho sem providenciar supervisor | 83 |
| Figura 18 - Abertura e fecho sem providenciar supervisor | 87 |
| Índice de Tabelas | |
| Tabela 1 – Parâmetros do URL Frame Token | 16 |
| Tabela 2 – Códigos Erro Token de Compra | 17 |
| Tabela 3 – Parâmetros para pedido de Frame de OAuth Login | 22 |
| Tabela 4 – Parâmetros enviados num pedido de Redirect | 23 |
| Tabela 5 Parâmetros enviados num pedido de Access Token | 0.4 |
| | 24 |
| Tabela 6 – Parâmetros recebidos num pedido de Access Token | |
| Tabela 6 – Parâmetros recebidos num pedido de <i>Access Token</i> | 24 |
| · | 24 26 |
| Tabela 7 - Parâmetros enviados num pedido de Access Token | 24 26 26 |
| Tabela 7 - Parâmetros enviados num pedido de <i>Access Token</i> Tabela 8 – Parâmetros recebidos num pedido de <i>Access Token</i> | 24 26 26 28 |
| Tabela 7 - Parâmetros enviados num pedido de <i>Access Token</i> | 24 26 26 28 |
| Tabela 7 - Parâmetros enviados num pedido de <i>Access Token</i> | 24 26 26 28 28 |
| Tabela 7 - Parâmetros enviados num pedido de <i>Access Token</i> | 24 26 28 28 30 31 |
| Tabela 7 - Parâmetros enviados num pedido de <i>Access Token</i> | 24 26 28 28 30 31 |
| Tabela 7 - Parâmetros enviados num pedido de <i>Access Token</i> | 24 26 28 28 30 31 32 |
| Tabela 7 - Parâmetros enviados num pedido de <i>Access Token</i> | 24 26 28 28 30 31 32 33 |



1 Introdução

A GPO API (Gateway de Pagamentos Online) é um serviço prestado pela EMIS que permite aos comerciantes e fornecedores de software implementarem soluções que integram com os meios de pagamentos em Angola.

1.1 Enquadramento

O GPO é um serviço prestado pela EMIS às entidades intervenientes no sistema de pagamentos angolano (*Acquirers* e Emissores de cartões) que providencia um meio de pagamento para transações realizadas sem leitura de cartão nos canais telefone, fax, correio, Internet, presencial ou Multicaixa Express, com garantias de segurança acrescidas para todos os participantes no serviço.

1.2 Conceitos

Os seguintes capítulos descrevem de uma forma sucinta alguns conceitos de negócio dos processos de pagamento e as entidades intervenientes.

1.2.1 Comerciante

Entidade que contrata com outra a aceitação de operações realizadas no âmbito das marcas que o acquirer representa e proporciona aos titulares de cartões nacionais a opção de pagamento com cartões ou através do Multicaixa Express. A infraestrutura do GPO disponibiliza três opções de implementação:

- Operações MO/TO Para comerciantes que efetuam exclusivamente vendas à distância, isto é, ordens de compra recebidas através de correio/fax/postal/telefone;
- Operações Presencial Trata-se de uma solução exclusiva para pagamentos realizados em ambientes Card Present, para todos os Merchant Category Codes, exceto os utilizados em MO/TO e E-Commerce:
- Todas as Operações Para comerciantes que efetuam ordens de venda em todos os cenários, inclusive com aceitação de Multicaixa Express.

1.2.2 Cliente

Cliente de um emissor que detém um cartão de pagamento e pretende efetuar pagamentos em lojas virtuais (ambiente internet) ou em qualquer comerciante que aceite Multicaixa Express. Para tal, necessita de ser titular de um cartão emitido por uma instituição participante na rede da EMIS e/ou ter aderido ao serviço MCXExpress.



1.2.3 EMIS

Entidade encarregue da gestão técnica e operacional do serviço, garantindo a integridade e segurança dos dados transmitidos entre todos os intervenientes no processo.

1.2.4 Referência do comerciante

A referência do comerciante é um identificador solicitado no pedido de uma nova Autorização ou Compra. Este identificador permite ao comerciante:

- Relacionar o pedido do cliente (encomenda, bens, etc.) com as operações financeiras;
- Identificar todas as operações financeiras que estão associadas a um pedido;
- Efetuar pagamentos parciais através da reutilização da mesma referência do comerciante.

1.2.5 Operações Financeiras

1.2.5.1 Autorização

Uma autorização é uma operação financeira que solicita a verificação de dados de cartão para aceitação da operação e cativação do montante na conta do cliente. Esta operação necessita de um montante e dos dados do meio de pagamento do cliente. O banco emissor é responsável pela gestão de cativos. São aceites os meios de pagamentos cartão ou Multicaixa Express.

1.2.5.2 Compra após Autorização

Uma compra após autorização é uma operação financeira que solicita a cobrança de um valor previamente cativo através da autorização. Este processo de compra necessita de um montante que pode ser igual ou inferior ao da autorização.

Para efetuar pagamentos parciais, ou seja, cobrar ao cliente em partes o valor de uma determinada autorização é necessário efetuar uma nova autorização utilizando a mesma referência do comerciante. Uma nova autorização sobre uma referência de comerciante existente não poderá ter um valor superior a soma das compras efetuadas sobre o montante da primeira autorização.

1.2.5.3 Cancelamento da Autorização

Esta operação envia ao banco emissor do cliente a solicitação de cancelamento de uma determinada autorização. É da responsabilidade do emissor descativar o montante da autorização.



1.2.5.4 Devolução da Compra

Uma devolução da compra é uma operação financeira que permite ao comerciante efetuar o estorno de uma compra. O montante a devolver pode ser igual ou inferior ao da compra. Esta operação permite devolver apenas uma parte do montante da compra ou efetuar devoluções parciais. A devolução pode ser solicitada várias vezes para uma determinada compra desde que o comerciante tenha saldo no seu terminal virtual e que a soma do valor das devoluções não seja superior à da compra.

A EMIS pode recusar o pedido de devolução do comerciante caso a devolução ocorra após o período máximo de devolução configurado na rede.

1.2.5.5 Compra a um tempo

Uma compra a um tempo é uma operação financeira que permite cobrar de imediato um determinado valor na conta do cliente. Esta operação necessita de um montante e dos dados do meio de pagamento do cliente. Apenas é aceite o meio de pagamento Multicaixa Express nesta operação.

1.2.5.6 Devolução da Compra a um tempo

Uma devolução da compra a um tempo é uma operação financeira que permite ao comerciante efetuar o estorno de uma compra. O montante a devolver pode ser igual ou inferior ao da compra. Esta operação permite devolver apenas uma parte do montante da compra ou efetuar devoluções parciais. A devolução pode ser solicitada várias vezes para uma determinada compra desde que o comerciante tenha saldo no seu terminal virtual e que a soma do valor das devoluções não seja superior à da compra.

A EMIS pode recusar o pedido de devolução do comerciante caso a devolução ocorra após o período máximo de devolução configurado na rede. Estes parâmetros são configurados no sistema central.

1.2.6 Gestão Operacional do Terminal

1.2.6.1 Terminal Virtual

Um terminal virtual é análogo a um terminal físico e é um canal que permite ao comerciante efetuar operações financeiras. Um terminal tem um período contabilístico local e as operações quer financeiras ou de gestão tem uma sequencial transacional no período. Estes valores podem ser consultados nas operações financeiras que são atribuídos automaticamente durante a comunicação do GPO com a rede de processamento.



1.2.6.2 Abertura do Terminal

Para efetuar operações financeiras um terminal virtual tem de estar aberto. A sua abertura inicia um novo período contabilístico local e a sequência de transações, sendo estes valores atribuídos automaticamente às operações efetuadas.

A primeira operação do dia obriga sempre a abertura do terminal. Caso este esteja aberto é efetuado o fecho seguido de abertura do terminal.

O cartão de supervisor é necessário para a abertura do terminal. A solicitação de operações financeiras sobre um terminal fechado será recusada.

1.2.6.3 Fecho do Terminal

O fecho do terminal permite ao comerciante fechar um período contabilístico local do terminal, solicitando com esta operação que a rede efetue a transferência dos fundos no terminal para a sua conta bem como apuramento de comissões associadas.

A rede pode solicitar o fecho/abertura do terminal onde será recebido um código de erro especifico que pode ser consultado no capitulo "Validações e códigos de retorno".

1.3 Fluxos de negócio

Os seguintes fluxos demonstram o encadeamento possível das operações financeiras.



1.3.1 Operações Financeiras

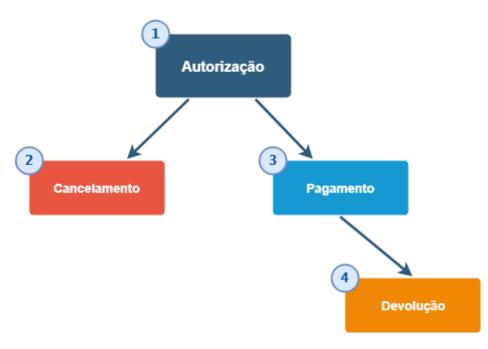


Figura 1 - Operações Financeiras

- A autorização é uma operação financeira que inicia sempre um ciclo de compra. A compra a um tempo é a outra operação financeira que inicia um ciclo de compra.
- 2 Um cancelamento é sempre referente a uma autorização financeira e cancela o montante total da autorização.
 - O pagamento é sempre referente a uma autorização. Só pode existir um pagamento referente a uma autorização.
- **3** Pode no entanto existir vários pagamentos referentes a várias transações que pertencem a mesma referência do comerciante.
- A devolução é sempre referente a um pagamento. Podendo existir várias devoluções de um pagamento.



1.3.2 Pagamentos parciais

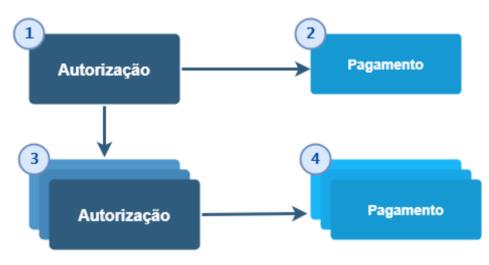


Figura 2 - Pagamentos Parciais

| 1 | Uma autorização cativa um determinado montante na conta do cliente. |
|---|--|
| 2 | O pagamento efetua a cobrança do valor cativo. No caso de pagamentos parciais, este valor é inferior ao da autorização. |
| 3 | Para que o comerciante possa efetuar a cobrança do montante restante deve iniciar uma nova autorização utilizando a mesma referência do comerciante da autorização original. |
| 4 | O pagamento pode ser novamente inferior ao total da autorização original, sendo que uma nova autorização pode ser solicitada para o montante restante. |



1.3.3 Devoluções parciais



Figura 3 - Devoluções Parciais

- Um pagamento efetua a cobrança de uma autorização num montante que pode ser igual ou inferior.
- Uma devolução pode ser de um valor inferior ou igual ao pagamento. Caso seja inferior é uma devolução parcial, podendo existir tantas quanto a soma do seu valor seja igual ao pagamento.



2 Modelo de Integração

O GPO permite dois modelos de integração que podem ser utilizados em separado ou de forma complementar:

- Integração via webframe Este modelo permite ao comerciante e/ou integrador disponibilizar aos clientes titulares de meio de pagamento a autonomia para efetuar compras;
- Integração via webservices REST Este modelo permite ao comerciantes e/ou integrador aceder a um conjunto de serviços que permitem acesso a todas as operações financeiras.

2.1 Integração via webframe

A webframe permite a integração com o terminal virtual do comerciante, podendo este ser embutido no site de compras do comerciante. Este modelo de integração permite uma integração rápida devido a sua simplicidade para o comerciante, tendo a vantagem acrescida de garantir a segurança dos dados dos seus clientes.





Figura 4 - Ecrãs da webframe



2.1.1 Frame Token

A utilização da webframe requer o envio de uma Frame Token, que consiste no identificador único do comerciante. Este identificador é atribuído automaticamente quando o comerciante adere ao GPO, sendo possível solicitar a sua renovação.

A consulta da Frame Token, bem como o pedido da sua renovação, é efetuada no GPO Portal na consulta do perfil de comerciante.



Figura 5 – Verificação da Frame Token

2.1.2 Token de Compra

Para que o cliente do comerciante possa efetuar uma compra no site do comerciante é necessário que o servidor aplicacional do comerciante solicite um token de compra. Este token de compra é único por transação, sendo a transação concluída com o envio dos dados de pagamento pelo cliente.



Figura 6 – Solicitação de Token de Compra

2.1.2.1 Procedimentos

Os seguintes procedimentos devem ser adotados na solicitação de token de compra:

- 1. O cliente escolhe a opção de efetuar pagamento no site do comerciante;
- 2. O servidor do comerciante recebe o pedido efetuado pelo seu cliente que traduz numa comunicação com o GPO solicitando um novo token de compra:
 - a. O servidor indica a Frame Token e os parâmetros obrigatórios do *endpoint* de token de compra;



- b. O GPO responde com o token de compra bem como informação relativa ao tempo de vida do token.
- 3. O servidor do comerciante redireciona o cliente (por exemplo, embutindo no seu site a iframe) para o URL da webframe com indicação do token de compra.

2.1.2.2 Especificação do endpoint

Para obter um token de compra é necessário invocar o URL especifico do GPO para o token de compra enviando um objeto JSON com os dados identificados na tabela abaixo.

Exemplo do URL: https://gpo.emis.co.ao/gpoportal/frameToken

Tabela 1 – Parâmetros do URL Frame Token

| Parâmetro | Obrigatório | Tipo | Descrição | Exemplo |
|-----------|-------------|----------------|---|-----------------|
| reference | Sim | String (15) | Referência única da venda | 20180101001 |
| amount | Sim | Number (14) | Montante da operação. Os dois últimos algarismos correspondem às casas decimais. | 10000 |
| token | Sim | String | Identificador único do comerciante, ou seja, a Frame Token. | a7hgdh37tgd383d |
| terminal | Não | String | Identificador único do terminal a usar na operação. O comerciante tem sempre um terminal por omissão que será usado caso este parâmetro não seja enviado. | 12 |
| mobile | Não | Enum | Pode ser PAYMENT ou AUTHORIZATION ou DISABLED e indica se a operação deve ser autorização ou compra a um tempo. Se não for indicado será por omissão autorização. | |
| card | Não | String | Pode ser AUTHORIZATION ou DISABLED e indica se a operação com cartão está | DISABLED |



| Parâmetro | Obrigatório | Tipo | Descrição | Exemplo |
|-------------|-------------|--------|--|-------------------------------------|
| | | | permitida ou não. Se não for indicado será por omissão AUTHORIZATION | |
| cssUrI | Não | String | Permite indicar a localização (no formato de URL) do css customizado do comerciante. | https://www.merchant.com/custom.css |
| callbackUrl | Não | String | Permite indicar o URL a invocar, após a conclusão da operação de pagamento. | https://www.merchant.com/callback |

O seguinte exemplo demonstra um pedido/resposta de um novo token.

Exemplo Pedido:

```
{ "reference": "12312323123", "amount": "123.12", "token":
"a7hgdh37tgd383d", "mobile": "AUTHORIZATION", "card":"AUTHORIZATION",
"cssUrl": "https://www.merchantsite.com/custom_style.css", "callbackUrl":
"https://www.merchantsite.com/callback" }
```

Exemplo Resposta:

```
{ "id": "ef9c7c31-c376-4944-860a-e9a4a3c50b5d", "timeToLive": 300000 }
```

2.1.2.3 Lista de Erros

O pedido de criação de token de compra pode retornar um erro, a seguinte tabela descreve os possíveis erros.

Tabela 2 - Códigos Erro Token de Compra

| Código de Erro | Mensagem | Descrição |
|-------------------|---------------------------|---|
| 100 | Reference is required | É necessário providenciar uma referencia. |
| 101 | reference already used | A referência do comerciante já foi utilizada. Por favor indica uma nova referência. |
| 102 | amount invalid | Montante indicado é inválido. Indique montantes válidos. |
| 103 | access denied to terminal | O terminal não existe ou encontra-se num estado que não permite a sua utilização. |
| 104 | invalid frame token | O FrameToken indicado não é válido. |



| Código de | Mensagem | Descrição |
|-----------|--------------------------------|--|
| Erro | | |
| 105 | css external link not valid | O URL de CSS indicado não é válido, por exemplo não |
| | | termina com um ficheiro css. |
| 106 | css url must be secure. | O URL de CSS indicado não é um endereço HTTPS. |
| | protocol need to be https | |
| 107 | all payment methods are | Todos os métodos de pagamento foram desativados, pelo |
| | disabled, at least one must be | menos um deverá ser disponibilizado. |
| | enabled | |
| 201 | internal error | Ocorreu um erro interno, entre em contacto com o suporte |
| | | para solicitar apoio. |

2.1.3 Operação de Compra

A operação de compra é uma comunicação direta entre o cliente do comerciante e a GPO.

O cliente estará posicionado no ecrã da webframe do GPO, que aguarda os dados do cliente (Multicaixa Express ou Cartão) e a confirmação da operação para proceder à cobrança.



Figura 7 - Compra via WebFrame

2.1.3.1 Especificação do Serviço

Para obter a webframe é necessário adicionar a tag iframe com o URL recebido no token de compra.

<iframe src="https://gpo.emis.co.ao/gpoportal/frame?token=ef9c7c31-c376-4944-860a-e9a4a3c50b5d"></iframe>

2.1.3.2 Callback

A webframe permite ao comerciante a notificação da conclusão da operação de compra e adicionalmente receber informação do estado da operação.



2.1.3.2.1 Window postMessage

A notificação entre a iframe e o site do comerciante é efetuada via mensagem (https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/API/Window/postMessage). O site do comerciante deve registar a função para receber o evento e tratar caso a sua origem seja o endereço do GPO.

```
window.addEventListener('message', receiveMessage, false);

function receiveMessage(event) {
    if (event.origin !== 'https://gpo.emis.co.ao') { return; }
    console.log('Received from GPO: ', event.data);
}
```

O **event.data** contem o identificador único da transação no GPO quer a transação tenha sido aceite ou rejeitada, ou vazio caso a transação não seja efetuada (exemplo: Timeout com a Entidade Gestora de Rede).

2.1.3.2.2 Server-to-Server

O site do comerciante é notificado com envio dos dados da transação para o URL indicado no pedido de token de compra. O URL é indicado no parâmetro **calibackUrl** e recebe o objeto JSON especificado no serviço Consulta de uma Transação.

2.1.3.3 Dimensões

A webframe é adaptável ao tamanho do ecrã do cliente que está a aceder ao site do comerciante. Apesar da webframe não ter limites máximos, tem limites mínimos suportados que são 562 x 816 px.

2.1.4 Validações e códigos de retorno

A webframe não responde com mensagens de erro especificas sobre o estado da conta do comerciante, os seus terminais ou uma invocação incorreta do URL e os seus parâmetros. Esta medida existe para evitar que o comportamento da webframe possa ser estudado com o objetivo de encontrar falhas no sistema.

Existe no entanto, respostas de negócio, sendo o cliente informado caso os seus dados não estejam corretos permitindo a sua correção e nova tentativa.

2.1.5 Segurança de comunicações

Toda a comunicação com o GPO é segura, assente sobre o protocolo HTTPS. A comunicação com a webframe é via HTTPS com certificado servidor.



2.2 Integração via webservices REST

Os webservices são um modelo de integração completo, que garantem autonomia total do comerciante e/ou integrador para efetuar todas as operações financeiras disponíveis no GPO.

2.2.1 Privacidade e Proteção de Dados

Na integração com o GPO via webservices, o comerciante não deve guardar os dados utilizados pelos seus clientes para efetuar o processamento.

2.2.2 Segurança das comunicações

Toda a comunicação com o GPO é segura, assente sobre o protocolo HTTPS. Este protocolo é configurado com certificados cliente / servidor por comerciante.

Adicionalmente todos os pedidos ao GPO têm de conter no Header do pedido HTTP um *Authorization: Bearer* com um token de segurança.

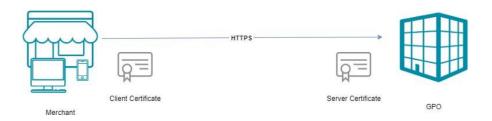


Figura 8 - Comunicação Segura

O certificado e o token de segurança são fornecidos pela EMIS ao comerciante, existindo informação diferente por ambiente de certificação e produção.

2.2.3 Segurança do comerciante

O GPO utiliza o modelo de segurança OAuth2.0 para segurança dos seus serviços. Como tal, é necessário cumprir um conjunto de procedimentos sempre que um comerciante pretenda utilizar uma aplicação que aceda aos seus terminais virtuais.

A segurança da informação do comerciante é garantida pelo *Auth Server*. Para que uma aplicação obtenha autorização de acesso aos terminais virtuais de um comerciante é necessário utilizar um dos seguintes procedimentos: Autorização Online ou Autorização Offline.



2.2.3.1 Autorização Online - Authorization Code

Este fluxo é o recomendado, já que se encontra concetualizado para comunicação *Server-to-Server* e permite que o *user* (comerciante) efetue o *login* diretamente na *APP* de um integrador via o *Auth Server* do GPO. Utilizando este método é garantido que sempre que exista alterações a nível de autenticação e autorização, a *APP* cliente obtém estes dados de uma forma eficiente.

Este fluxo encontra-se divido em 5 passos principais:

- 1. Pedido de Frame para Login
- 2. Login e autorização da APP
- 3. Redirect com authorization_code
- 4. Pedido de Access Token
- 5. Atribuição de Access Token

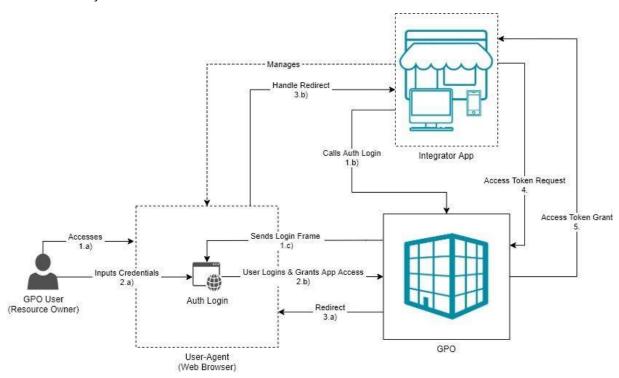


Figura 9 - Fluxo Authorization Code

2.2.3.1.1 Pedido de Frame para Login

De modo a que um *user* (comerciante) possa realizar o *grant* dos seus recursos à *APP* que se encontra a aceder (1.a)), a *APP* deverá iniciar o processo de *Grant*.

Para tal, deverá solicitar o pedido de Auth Login (1.b)) com as credenciais necessárias.



Este consiste na realização do seguinte pedido:

| GET | https://gpo.emis.co.ao/online-payment- gateway/administration/oauth/login?client_id=9e7a492e-38df- 41b6-b6bb-49c9ee401653&response_type=code&state=449da6f3-d82e- 4a9c-a5fe-45a4a4605ddf |
|-----|---|
|-----|---|

Sendo que cada parâmetro se encontra descrito na próxima tabela.

Tabela 3 – Parâmetros para pedido de Frame de OAuth Login

| Parâmetro | Obrigatório | Tipo | Descrição | Exemplo |
|---------------|-------------|----------------|--|--|
| client_id | Sim | String (36) | Identificador publico da aplicação. O valor pode ser consultado no Auth Server através da conta de utilizador da APP | 9e7a492e-38df- 41b6-b6bb- 49c9ee401653 |
| response_type | Sim | String (4) | Tipo de Oauth Token, deve ser enviado com o valor "code". | code |
| state | Sim | String (+8) | Identificador enviar pela aplicação que será recebido no redirectURI configurado no Auth Server. Defesa contra "CSRF – Cross-Site Request Forgery" [RFC6749#10.12] | 449da6f3-d82e- 4a9c-a5fe- 45a4a4605ddf |

Como resultado o *Auth Server* do GPO disponibilizará uma frame para o *user* (1.c)) que deverá ser embutida na *APP* do integrador, de modo a que o *user* (comerciante) possa realizar a sua autenticação assim como autorizar a *APP*.

2.2.3.1.2 Login e autorização da APP

Neste passo o integrador não terá que realizar nenhuma operação, sendo que a única interação é realizada entre o *user* (comerciante) e o GPO, onde este autentica-se (2.a)) e autoriza (2.b)) que a *APP* que iniciou o processo de OAuth possa aceder aos seus recursos e realizar operações por si.

2.2.3.1.3 Redirect com authorization_code

Após o correto Login e Grant à APP é realizado um redirect (3.a)) por parte do GPO.

O *redirect* é realizado para a página configurada no *redirectURI* da aplicação. De modo a que seja possível prosseguir com o fluxo a *APP* deverá tratar este pedido de redirect em conformidade (3.b)).

O pedido de redirect será realizado conforme o exemplo seguinte:

| GET | https://callback- app/registry/callback?code=KoG8SZ6jKY9PooQGwnsUcg4cjMWydRQkfw/ GNkFvsw8=&state=449da6f3-d82e-4a9c-a5fe-45a4a4605ddf | |
|-----|---|--|
| | | |



Sendo que cada parâmetro se encontra descrito na próxima tabela.

Tabela 4 – Parâmetros enviados num pedido de Redirect

| Parâmetro | Obrigatório | Tipo | Descrição | Exemplo |
|-----------|-------------|-----------------|--|---|
| code | Sim | String (255) | Chave temporária para a aplicação pedir o Access Token, ou seja, o token de comunicação. Nota: código tem uma validade de 10 minutos. Caso expire, é necessário recomeçar o fluxo. | KoG8SZ6jKY9PooQGwnsUcg4cj MWydRQkfw/GNkFvsw8 |
| state | Sim | String (+8) | Valor igual ao do pedido, para aplicação validar. Caso a aplicação esteja a receber um valor diferente, pode estar perante uma situação anómala. | 449da6f3-d82e-4a9c-a5fe- 45a4a4605ddf |

2.2.3.1.4 Pedido de Access Token & Atribuição de Access Token

Quando recebido o *authorization_code*, é necessário converter a chave temporária para um *Access Token* (4.), que por sua vez obterá o *Access Token* correspondente (5.).

Caso a *APP* trabalhe num contexto com vários comerciantes deverá gerir individualmente cada token assim como o seu ciclo de vida (tendo para isso o fluxo de <u>refresh token</u>), sendo que o token é especifico entre a *APP* e o *user* (comerciante).

O seguinte pedido deve ser realizado para a criação de token:

| POST | https://gpo.emis.co.ao/online-payment-gateway/api/v1/token |
|------------------|---|
| Request Body | {"grant_type": "authorization_code","code": " KoG8SZ6jKY9PooQGwnsUcg4cjMWydRQkfw/GNkFvsw8","client_id": "9e7a492e-38df-41b6-b6bb-49c9ee401653","client_secret": "wBAiHA5N/xQ6GlSMIu8mQWMomBWUWUxdwBJa2RIm/BM="} |
| Response Body | {"access_token":"ball05c6-4aee-41fe-9487-f44b4287815e", "refresh_token":"erufbK5ZfXHHteiZGFdVb8tJvhZbJTOdKQoGoy6FJFR/W8RnFNBKtzsgG9Ioe8I8zNAZnFMoeVB+63wnBqyAy0I636cpwMlbpXuo1NMVD4qpD0xJuROh0oRFrufxBwqhKKqdJpgxv7K8ovWEIAlk3tMpnJHGB0dyjy3N5bCfqjc=","expires_in":3600,"token_type":"bearer","id_token":"eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJuYW11IjoiIiwiZXhwIjoxNTgxNDE4MjM4LCJpYXQiOjE1NzQ3OTExMTUsInVzZXJJZCI6IjFjN2NkMmI3LTVjMTEtNGFhOC1hZGQ1LTY5YTg2NWI5NDljZiIsImVtYWlsIjoiYW5kcmUuYWRyb0Bpbm5vd2F2ZS50ZWNoIn0.5rAjel9pac1cahq3lv08QMI_upcWGjh3j8lflOJoKUA"} |



Sendo que os campos que são enviados e recebidos neste contexto do fluxo se encontram descritos nas próximas tabelas.

Tabela 5 --- Parâmetros enviados num pedido de Access Token

| Parâmetro | Obrigatório | Tipo | Descrição | Exemplo |
|---------------|-------------|-----------------|---|--|
| grant_type | Sim | String (255) | Tipo de <i>grant</i> a ser solicitado. Neste fluxo é obrigatório enviar o valor "authorization_code" | authorization_code |
| client_id | Sim | String (36) | Identificador publico da aplicação. O valor pode ser consultado no Auth Server através da conta de utilizador da APP. | 9e7a492e-38df-41b6-b6bb- 49c9ee401653 |
| client_secret | Sim | String (+8) | Identificador privado da aplicação. O valor apenas pode ser consultado no Auth Server através da conta de utilizador da APP. | wBAiHA5N/xQ6GISMIu8m QWMomBWUWUxdwBJa2RIm/BM= |
| code | Sim | String (255) | Chave temporária obtida através do passo de <i>redirect</i> . | KoG8SZ6jKY9PooQGwnsUcg4cj MWydRQkfw/GNkFvsw8 |

Tabela 6 - Parâmetros recebidos num pedido de Access Token

| Parâmetro | Tipo | Descrição | Exemplo |
|---------------|-----------------|---|--|
| access_token | String (255) | Token para comunicar com o GPO pelo user (comerciante) com a APP | ba1105c6-4aee-41fe-9487-f44b4287815e |
| refresh_token | String (255) | Token para gerar outro Access Token. Mais detalhes em Refresh do Token de Comunicação | erufbK5ZfXHHteiZGFdVb8tJvhZbJTOdKQo Goy6FJFR/W8RnFNBKtzsgG9loe8l8zNAZn FMoeVB+63wnBqyAy0l636cpwM1bpXuo1N MVD4qpD0xJuROh0oRFrufxBwqhKKqdJpg xv7K8ovWEIA1k3tMpnJHGB0dyjy3N5bCfqjc= |
| expires_in | int | Tempo de validade do Access Token em segundos | 3600 |



| Parâmetro | Tipo | Descrição | Exemplo |
|------------|-----------------|--|--|
| token_type | String (255) | Tipo de token | bearer |
| id_token | String (?) | JWT com a informação do comerciante. Mais detalhes em Formato do Json Web Token. | eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzl1NiJ9.ey JuYW1IIjoiliwiZXhwljoxNTgxNDE4MjM4LCJp YXQiOjE1NzQ3OTExMTUsInVzZXJJZCI6IjF jN2NkMml3LTVjMTEtNGFhOC1hZGQ1LTY 5YTg2NWI5NDIjZilsImVtYWlsljoiYW5kcmUu YWRyb0Bpbm5vd2F2ZS50ZWNoIn0.5rAje I9pac1cahq3lv08QMI_upcWGjh3j8lflOJoKUA |

2.2.3.2 Autorização Offline

Para a utilização do modo *offline*, é necessário que a *APP* tenha acesso a este modo no *Auth Server* no GPO. Neste modo, não é necessário incorporar a página de login, basta associar o utilizador com a aplicação via serviço, ficando assim a aplicação responsável por gerir as credenciais do comerciante. Quando o serviço é invocado um *access_token* é retornado. Este *access_token* é retornado com o estado inválido pois o *user* (comerciante) ainda não deu permissão de acesso aos seus terminais virtuais. Para ativar este token, é necessário que o comerciante aceda ao seu perfil no *Auth Server* e garanta a permissão, ficando ao cargo do *user* (comerciante) notificar o integrador que já concedeu a permissão.

De modo a iniciar este fluxo deverá ser realizado o seguinte pedido:

| POST | https://gpo.emis.co.ao/online-payment-gateway/api/v1/token |
|------------------|--|
| Request Body | {"grant_type": "offline", "client_id": "9e7a492e-38df-41b6-b6bb-49c9ee401653", "client_secret": "wBAiHA5N/xQ6GlSMIu8mQWMomBWUWUxdwBJa2RIm/BM=", "user_email": "comerciante1@emis.co.ao"} |
| Response Body | {"access_token":"ball05c6-4aee-41fe-9487- f44b4287815e", "refresh_token":"erufbK5ZfXHHteiZGFdVb8tJvhZbJTO dKQoGoy6FJFR/W8RnFNBKtzsgG9Ioe8I8zNAZnFMoeVB+63wnBqyAy0I636cpw M1bpXuo1NMVD4qpD0xJuROh0oRFrufxBwqhKKqdJpgxv7K8ovWEIA1k3tMpnJH GB0dyjy3N5bCfqjc=","expires_in":3600,"token_type":"bearer","id _token":"eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJuYW11IjoiIiwi ZXhwIjoxNTgxNDE4MjM4LCJpYXQiOjE1NzQ3OTExMTUsInVzZXJJZCI6IjFjN2 NkMmI3LTVjMTEtNGFhOC1hZGQ1LTY5YTg2NWI5NDljZiIsImVtYWlsIjoiYW5k cmUuYWRyb0Bpbm5vd2F2ZS50ZWNoIn0.5rAjel9pac1cahq3lv08QMI_upcWGj h3j8lflOJoKUA"} |



Sendo que os campos que são enviados e recebidos para este tipo de *grant* se encontram descritos nas próximas tabelas.

Tabela 7 - Parâmetros enviados num pedido de Access Token

| Parâmetro | Obrigatório | Tipo | Descrição | Exemplo |
|---------------|-------------|-----------------|---|--|
| grant_type | Sim | String (255) | Tipo de <i>grant</i> a ser solicitado. Neste fluxo é obrigatório enviar o valor "offline" | offline |
| client_id | Sim | String (36) | Identificador publico da aplicação. O valor pode ser consultado no Auth Server através da conta de utilizador da APP. | 9e7a492e-38df-41b6-b6bb- 49c9ee401653 |
| client_secret | Sim | String (+8) | Identificador privado da aplicação. O valor apenas pode ser consultado no Auth Server através da conta de utilizador da APP. | wBAiHA5N/xQ6GISMIu8m QWMomBWUWUxdwBJa2RIm/BM= |
| user_email | Sim | String (255) | Endereço de email de um <i>user</i> (comerciante) previamente registado no <i>Auth Server</i> | comerciante1@emis.co.ao |

Tabela 8 – Parâmetros recebidos num pedido de Access Token

| Parâmetro | Tipo | Descrição | Exemplo |
|---------------|-----------------|---|--|
| access_token | String (255) | Token para comunicar com o GPO pelo user (comerciante) com a APP | ba1105c6-4aee-41fe-9487-f44b4287815e |
| refresh_token | String (255) | Token para gerar outro Access Token. Mais detalhes em Refresh do Token de Comunicação | erufbK5ZfXHHteiZGFdVb8tJvhZbJTOdKQo Goy6FJFR/W8RnFNBKtzsgG9loe8l8zNAZn FMoeVB+63wnBqyAy0l636cpwM1bpXuo1N MVD4qpD0xJuROh0oRFrufxBwqhKKqdJpg xv7K8ovWEIA1k3tMpnJHGB0dyjy3N5bCfqjc= |
| expires_in | int | Tempo de validade do Access Token em segundos | 3600 |



| Parâmetro | Tipo | Descrição | Exemplo |
|------------|-----------------|--|--|
| token_type | String (255) | Tipo de token | bearer |
| id_token | String (?) | JWT com a informação do comerciante. Mais detalhes em Formato do Json Web Token. | eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzl1NiJ9.ey JuYW1IIjoiliwiZXhwljoxNTgxNDE4MjM4LCJp YXQiOjE1NzQ3OTExMTUsInVzZXJJZCI6IjF jN2NkMml3LTVjMTEtNGFhOC1hZGQ1LTY 5YTg2NWI5NDIjZilsImVtYWlsljoiYW5kcmUu YWRyb0Bpbm5vd2F2ZS50ZWNoIn0.5rAje I9pac1cahq3lv08QMI_upcWGjh3j8lflOJoKUA |

2.2.3.3 Refresh do Access Token

Por motivos de segurança o *Access Token* tem uma expiração, sendo necessário solicitar a sua renovação. A renovação deste pode ser efetuada sem a necessidade de efetuar todo o fluxo de autenticação, para tal deve ser utilizado o refreshToken.

De modo a solicitar o refresh de um Access Token deverá ser realizado o seguinte pedido:

| POST | https://gpo.emis.co.ao/online-payment-gateway/api/v1/token |
|------------------|---|
| Request Body | <pre>"grant_type": "refresh", "client_id": "55671616-ec08-4d72-8359-526e8bf7cdae", "client_secret": "wBAiHA5N/xQ6G1SMIu8mQWMomBWUWUxdwBJa2RIm/BM=", "refresh_token": "erufbK5ZfXHHteiZGFdVb8tJvhZbJTOdKQoGoy6FJFR/W8RnFNBKtzsgG9Ioe 8I8zNAZnFMoeVB+63wnBqyAy0I636cpwM1bpXuo1NMVD4qpD0xJuROh0oRFruf xBwqhKKqdJpgxv7K8ovWEIA1k3tMpnJHGB0dyjy3N5bCfqjc=" }</pre> |
| Response Body | {"access_token":"ball05c6-4aee-41fe-9487- f44b4287815e","refresh_token":"erufbK5ZfXHHteiZGFdVb8tJvhZbJTO dKQoGoy6FJFR/W8RnFNBKtzsgG9Ioe8I8zNAZnFMoeVB+63wnBqyAy0I636cpw M1bpXuo1NMVD4qpD0xJuROh0oRFrufxBwqhKKqdJpgxv7K8ovWEIA1k3tMpnJH GB0dyjy3N5bCfqjc=","expires_in":3600,"token_type":"bearer","id _token":"eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJuYW11IjoiIiwi ZXhwIjoxNTgxNDE4MjM4LCJpYXQiOjE1NzQ3OTExMTUsInVzZXJJZCI6IjFjN2 NkMmI3LTVjMTEtNGFhOC1hZGQ1LTY5YTg2NWI5NDljZiIsImVtYWlsIjoiYW5k cmUuYWRyb0Bpbm5vd2F2ZS50ZWNoIn0.5rAjel9pac1cahq3lv08QMI_upcWGj h3j8lflOJoKUA"} |



Sendo que os campos que são enviados e recebidos para este tipo de *grant* se encontram descritos nas próximas tabelas.

Tabela 9 --- Parâmetros enviados num pedido de Access Token

| Parâmetro | Obrigatório | Tipo | Descrição | Exemplo |
|---------------|-------------|-----------------|--|--|
| grant_type | Sim | String (255) | Tipo de <i>grant</i> a ser solicitado. Neste fluxo é obrigatório enviar o valor "offline" | offline |
| client_id | Sim | String (36) | Identificador publico da aplicação. O valor pode ser consultado no Auth Server através da conta de utilizador da APP. | 9e7a492e-38df-41b6-b6bb-49c9ee401653 |
| client_secret | Sim | String (+8) | Identificador privado da aplicação. O valor apenas pode ser consultado no Auth Server através da conta de utilizador da APP. | wBAiHA5N/xQ6GISMIu8m QWMomBWUWUxdwBJa2RIm/BM= |
| refresh_token | Sim | String (255) | Token para gerar outro Access Token. | erufbK5ZfXHHteiZGFdVb8tJvhZbJTOdKQo Goy6FJFR/W8RnFNBKtzsgG9loe8l8zNAZn FMoeVB+63wnBqyAy0l636cpwM1bpXuo1N MVD4qpD0xJuROh0oRFrufxBwqhKKqdJpg xv7K8ovWEIA1k3tMpnJHGB0dyjy3N5bCfqjc= |

Tabela 10 – Parâmetros recebidos num pedido de Access Token

| Parâmetro | Tipo | Descrição | Exemplo |
|--------------|-----------------|--|--------------------------------------|
| access_token | String (255) | Token para comunicar com o GPO pelo user (comerciante) com a APP | ba1105c6-4aee-41fe-9487-f44b4287815e |



| Parâmetro | Tipo | Descrição | Exemplo |
|---------------|-----------------|--|--|
| refresh_token | String (255) | Token para gerar outro Access Token. Será o mesmo providenciado no pedido | erufbK5ZfXHHteiZGFdVb8tJvhZbJTOdKQo Goy6FJFR/W8RnFNBKtzsgG9loe8l8zNAZn FMoeVB+63wnBqyAy0l636cpwM1bpXuo1N MVD4qpD0xJuROh0oRFrufxBwqhKKqdJpg xv7K8ovWEIA1k3tMpnJHGB0dyjy3N5bCfqjc= |
| expires_in | int | Tempo de validade do Access Token em segundos | 3600 |
| token_type | String (255) | Tipo de token | bearer |
| id_token | String (?) | JWT com a informação do comerciante. Mais detalhes em Formato do Json Web Token. | eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.ey JuYW1IIjoiliwiZXhwljoxNTgxNDE4MjM4LCJp YXQiOjE1NzQ3OTExMTUsInVzZXJJZCI6IjF jN2NkMml3LTVjMTEtNGFhOC1hZGQ1LTY 5YTg2NWI5NDIjZilsImVtYWlsIjoiYW5kcmUu YWRyb0Bpbm5vd2F2ZS50ZWNoIn0.5rAje I9pac1cahq3lv08QMI_upcWGjh3j8lflOJoKUA |

2.2.3.4 Formato do Json Web Token

Estrutura de dados dividido em 3 partes.

- HEADER: indicação da forma que foi Autenticado.
- PAYLOAD: Conjunto de dados. Neste Payload é enviado:
 - Name: nome do comerciante.
 - userld: identificador único do comerciante no Auth Server.
 - o email: email do comerciante.
 - o iat: "Issued at" data de criação do Access Token.
 - o exp: "expiration" data de expiração do Access Token.
- VERIFY SIGNATURE: bloco para validar a autenticação do JWT. Para tal é necessário ver a validação do JWT com o algoritmo indicado no Header e com a chave igual ao do profile que foi pedido o token.

2.2.4 Protocolos de comunicação

Os serviços do GPO utilizam a arquitetura REST sobre HTTPS. O GPO permite efetuar operações CRUD (create / read / update / delete) sobre recursos representados no formato JSON.



A implementação do GPO utiliza o OData (Open Data Protocol) que é um ISO/IEC aprovado e OASIS standard que define as melhores práticas para a criação de uma RESTful API. Mais informação pode ser consultada em https://www.odata.org.

As datas no GPO utilizam o formato ISO-8601, como por exemplo 2011-12-03T10:15:30Z ou 2011-12-03T10:15:30.324Z.

2.2.5 Validações e códigos de retorno

Os serviços do GPO retornam um código HTTP que indicam o estado final do pedido. A lista abaixo contem os códigos implementados e o seu significado. Mais informação sobre códigos de erro HTTP pode ser consultada em https://www.restapitutorial.com/httpstatuscodes.html.

Tabela 11 - Códigos HTTP

| Código HTTP | Mensagem | Descrição |
|----------------|-----------------------|--|
| 200 | Sucesso | O(s) recurso(s) solicitado(s) foi(foram) devolvido(s) com sucesso. |
| 201 | Sucesso | A operação correu com sucesso. Recurso criado. |
| 400 | Bad Request | Pedido inválido, verificar lista de Erros de Pedido. |
| 401 | Unauthorized | Erro de autorização, verificar lista de Erros de Autorização. |
| 403 | Forbidden | Pedido não foi aceite, verificar lista de Erros de Negócio. |
| 404 | Not Found | O recurso não existe no GPO, verificar lista de Erros de Pedido. |
| 409 | Duplicated | O recurso já existe no GPO, verificar lista de Erros de Pedido |
| 500 | Internal Server Error | Erro interno do GPO, verificar lista de Erros de Sistema. |
| 503 | Service Unavailable | Pedido não pode ser satisfeito, verificar lista de Erros de Negócio. |

Quando existe um código de erro 4xx é acompanhado de um recurso **ErrorBody**, com informação de negócio do tipo e motivo do erro. Os erros de negócio são comunicados pela rede que efetua o processamento das transações e podem variar conforme o processador.



2.2.5.1 Erros de Pedido

Estes erros ocorrem quando o pedido enviado a API contêm informação inválida e não respeita o contracto.

Tabela 12 - Erros de Pedido

| Tipo | Código | Mensagem | HTTP Code | Descrição |
|-----------------|------------------|---|--------------|--|
| INVALID_REQUEST | BODY | A mensagem é variável. | 400 | O pedido contêm informação inválida no corpo, o campo message contêm indicação da causa. |
| INVALID_REQUEST | QUERY_PARAMS | A mensagem é variável. | 400 | O pedido contêm informação inválida nos query parameters, o campo message contêm indicação da causa. |
| INVALID_REQUEST | HEADER_PARAMS | A mensagem é variável. | 400 | O pedido contêm informação inválida nos header parameters, o campo message contêm indicação da causa. |
| INVALID_REQUEST | PATH_PARAMS | A mensagem é variável. | 400 | O pedido contêm informação inválida no path, o campo message contêm indicação da causa. |
| INVALID_REQUEST | PAYMENT_INFO | Provided Payment info not compliant. | 400 | Não foi enviado os dados de pagamento do cliente no pedido ou foi enviado mais do que um (por exemplo: Cartão e Mobile no mesmo pedido). |
| INVALID_REQUEST | CURRENCY | Provided currency not compliant with ISO 4217. | 400 | O código da moeda enviado no pedido não é válido. |
| INVALID_REQUEST | REFERENCE_NUMBER | Requested merchant reference number already exists. | 400 | A referencia do comerciante enviada no pedido já existe no GPO. |
| INVALID_REQUEST | RESOURCE | Mensagem é variável. | 404 | O recurso indicado no pedido (posld, merchantld, transactionId, etc) não existe no GPO. |



| Tipo | Código | Mensagem | HTTP Code | Descrição |
|-----------------|-----------------------|---|--------------|--|
| INVALID_REQUEST | DUPLICATED_RESOURCE | [Resource] with id [] already exists. | 409 | O recurso indicado no pedido já existe em sistema e não pode voltar a ser inserido até que a copia existente seja eliminada. |
| INVALID_REQUEST | MISSING_SUPERVISOR | Either a supervisorId or a supervisorCard must be provided. | 400 | Está em falta um dos campos no corpo do pedido, deverá ser fornecido um supervisorId ou um supervisorCard |
| INVALID_REQUEST | DUPLICATED_SUPERVISOR | Either provide a supervisorId or a supervisorCard, but not both. | 400 | Está a ser fornecido no corpo do pedido supervisorId e supervisorCard, apenas poderá ser usado um dos dois. |
| INVALID_REQUEST | CONCURRENCY_ERROR | The server was busy and unable to update the [] with id [], please try again later. | 409 | O GPO não conseguiu atualizar os dados em questão e pede ao utilizador que tente novamente mais tarde. |

2.2.5.2 Erros de Autorização (HTTP Code 401)

Estes erros ocorrem em cenários de comunicação entre um integrador e a API. O código HTTP destes erros é 401 – Unauthorized.

Tabela 13 - Erros de Autorização

| Tipo | Código | Mensagem | Descrição |
|---------------|----------------|--|--|
| AUTHORIZATION | NOT_AUTHORIZED | Not authorized. | O bearer token enviado não tem permissões para aceder aos recursos do comerciante. Esta situação pode suceder porque o comerciante ainda não autorizou, porque o token está expirado ou porque não existe. |
| AUTHORIZATION | MISSING_TOKEN | Please provide compliant bearer token. | Não foi enviado o bearer token no header do pedido. |

Manual de Integração - GPO API

| Tipo | Código | Mensagem | Descrição |
|---------------|---------------|------------------------------|--|
| AUTHORIZATION | INVALID_TOKEN | Invalid bearer token format. | O header do pedido, apesar de conter o bearer token, não está corretamente construído. |

2.2.5.3 Erros de Sistema (HTTP Code 500)

Por motivos diversos o GPO pode ficar indisponível, sendo que nesses casos deverá ser comunicado com à equipa de suporte de modo a identificar os erros e a sua resolução. O código HTTP destes erros é 500 – Internal Server Error.

Tabela 14 - Erros de Sistema

| Tipo | Código | Mensagem | Descrição |
|--------------|---------------------|--|---|
| SYSTEM_ERROR | GENERAL_ERROR | System unavailable. Please contact support. | Erro de sistema interno. Deverá entrar em contacto com a equipa de suporte. |
| SYSTEM_ERROR | COMMUNICATION_ERROR | System is unavailable. Please contact support. | Erro de sistema interno. Deverá entrar em contacto com a equipa de suporte. |



2.2.5.4 Erros de Negócio

Os erros de negócio apresentam-se em dois tipos:

- Erros do GPO Ocorrem sobre pedidos que não satisfazem pré-condições ou que são solicitados num fluxo errado, ou seja, não cumpre os requisitos de negócio;
- Erros do Processador São respondidos pelo Sistema Central e o Emissor, correspondem a situações de natureza diversa, no entanto para o GPO são considerados como erros de negócio.

Tabela 15 - Erros de Negócio GPO

| Tipo | Código | Mensagem | HTTP | Descrição |
|----------|-----------------------------|--|------|--|
| | | | Code | |
| BUSINESS | CLOSE_IN_PROGRESS | Close request for point of sale is already in progress. | 403 | O fecho de um terminal pode demorar algum tempo, tentativas de fecho durante o processo em curso, serão respondidas com este erro. |
| BUSINESS | TRANSACTIONAL_BLOCKED | Unable to accept operation while transactional is blocked. | 403 | Esta mensagem pode ocorrer quando o GPO recebe uma transação financeira com o terminal fechado ou com o fecho em progresso. |
| BUSINESS | DELETE_SUPERVISOR_FORBIDDEN | This resource is in use by the system, therefore it cannot be deleted. | 403 | O pedido efetuado não é permitido, como é o caso da eliminação de um Supervisor, em que não é permitido eliminar quando: - o supervisor possui estado diferente de UNKNOWN; - o supervisor está em uso num terminal; |



| Tipo | Código | Mensagem | HTTP Code | Descrição |
|----------|--------------------------------|--|--------------|--|
| | | | | - o supervisor está em uso por um ou mais períodos. |
| BUSINESS | SUPERVISOR_VALIDATION_TERMINAL | Terminal '[]' must be '[]' for supervisor validation with transactionType '[]' | 403 | O pedido de criação de supervisor, foi criado com a transação incorreta face ao estado em que o terminal se encontra atualmente, na ausência da propriedade a transação default é RESET. |
| BUSINESS | CLOSE_PENDING_TRANSACTIONS | Unable to close point of sale with pending transactions. Please try again later. | 503 | Não é possível efetuar o fecho do terminal porque existem transações em processamento. O GPO tenta aguardar pelo processamento das transações, no entanto retorna esta mensagem caso verifique que não obteve a tempo útil condições para fechar o terminal. |
| BUSINESS | OPEN_PENDING_TRANSACTIONS | Unable to open point of sale with pending transactions. Please try again later. | 503 | Não é possível fazer abertura do terminal porque existem transações pendentes de processamento. Estas transações são de caracter interno (reversões). Nova tentativa de abertura deve ser efetuada (com intervalos de tempo de minutos), caso se verifique que não é possível abrir, a equipa técnica deve ser contactada. |



| Tipo | Código | Mensagem | HTTP | Descrição |
|----------|-------------------------------|--|------|---|
| | | | Code | |
| BUSINESS | INVALID_PAYMENT_TOKEN | The payment token [] for the reference [] is invalid. | 400 | O pedido de uma autorização parcial foi recusado porque indica um payment token que não corresponde à referencia do comerciante. |
| BUSINESS | INVALID_PARTIAL_AUTHORIZATION | Invalid partial authorization for reference id []. | 400 | O pedido de uma autorização parcial foi recusado porque a referência do comerciante não está num estado que permita este pedido, a titulo de exemplo, se a referencia tem uma autorização de 1000, não poderá ser efetuada uma autorização parcial, apenas após um pagamento parcial. |
| BUSINESS | INVALID_AUTHORIZATION_AMOUNT | Invalid partial authorization for reference id [] with amount []. | 400 | O pedido de uma autorização parcial foi recusado porque o montante indicado é superior ao autorizado pelo cliente. |
| BUSINESS | TRANSACTION_ALREADY_PROCESSED | The transaction [] was rejected because the [] with id [] was already processed. | 400 | O pedido de pagamento de uma autorização foi recusado porque a autorização já foi cobrada ou cancelada. Pode ocorrer também no cancelamento de uma autorização que já foi cobrada ou cancelada. |



| Tipo | Código | Mensagem | HTTP | Descrição |
|----------|---|---|------|--|
| | | | Code | |
| BUSINESS | PAYMENT_AMOUNT_BIGGER_THAN_AUTHORIZATION_AMOUNT | The payment transaction has an amount bigger than the authorization transaction with id []. | 400 | O pedido de pagamento de uma autorização foi recusado porque o montante excede o montante autorizado pelo cliente. |
| BUSINESS | INVALID_TRANSACTION_TYPE | The parent transaction with id [] has the wrong type. The type is [] and it should be []. | 400 | Está a ser solicitado um pedido de pagamento ou cancelamento de uma transação que não é uma autorização. |
| BUSINESS | INVALID_STATE_PARENT_TRANSACTION | The parent transaction with id [] has an invalid state. | 400 | Está a ser solicitado um pedido de pagamento ou cancelamento de uma autorização que já foi processada. |
| BUSINESS | INVALID_SUPERVISOR | Terminal [] has no supervisorId associated. Please specify supervisorId. | 400 | Está a ser solicitado uma operação de gestão para um terminal que não possuiu supervisorId associado. Isto significa que é necessário facultar um supervisorId válido no pedido. |
| BUSINESS | NO_SUPERVISOR | Point of sale does not have a supervisorId associated. | 400 | O Terminal não tem supervisor associado. O terminal deve ser aberto com um supervisorld válido. |
| BUSINESS | SUPERVISOR_VALIDATION | Supervisor validation was not successful against terminal [] for transaction type []. | 400 | O terminal ao qual o pedido de criação de supervisor foi efetuado, não obteve sucesso. Isto significa que o sistema central indicou que os dados enviados no pedido não são válidos. |

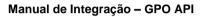


| Tipo | Código | Mensagem | HTTP Code | Descrição |
|----------|------------------------|---|--------------|---|
| BUSINESS | SUPERVISOR_DATA | Supervisor data provided is invalid. | 400 | A informação fornecida no pedido de criação de supervisor está incorreta. |
| BUSINESS | STATUS_SUPERVISOR | Invalid supervisor status. Please use a valid supervisor. | 400 | Só é permitido efetuar fechos, aberturas e devoluções com um cartão que se encontra no estado válido. |
| BUSINESS | ESTABLISHMENT_INACTIVE | Establishment is not active. | 400 | O estabelecimento não se encontra no estado ativo. |
| BUSINESS | POS_INACTIVE | PointOfSale is not active. | 400 | O terminal não se encontra no estado activo. |

Os erros de negócio do processador são respondidos com o código HTTTP 201. A lista de erros apresentada abaixo é fixa, a lista especifica de códigos de descrições dos erros do sistema central dependem do ambiente.

Tabela 16 – Erros de Negócio Processador

| Tipo | Código | Descrição |
|----------------|-------------------|---|
| EPMS_PROCESSOR | POS_830 | O terminal atingiu o número máximo de transações no período contabilístico do terminal. O GPO efetuou automaticamente a abertura de um novo período. A operação, caso seja desejável, deve ser reenviada. |
| EPMS_PROCESSOR | PROCESSOR_ERROR | Erro interno, por favor entre em contacto com o suporte. |
| EPMS_PROCESSOR | PROCESSOR_TIMEOUT | Ocorreu um timeout a comunicar com o sistema central, por favor entre em contacto com o suporte. |
| EPMS_PROCESSOR | PROCESSOR_ABORTED | A transação enviada foi abortada pelo processador por motivos internos. Entre em contacto com o suporte. |





Para consultar a lista completa de erros do processador configurados na gateway podem consultar o endpoint através de um pedido GET ".../online-payment-gateway/api/v1/errors/processor".



3 Catálogo de Serviços

A tabela seguinte apresenta o catálogo de serviços disponíveis para integração com o GPO. Os serviços são síncronos.

Tabela 17 - Catálogo de Serviços

| Operações | Funcionalidade | | RESTful Endpoint |
|--|-----------------------------|------|--|
| Onerge see Financeires | Autorização | POST | /v1/points-of-sale/{posld}/authorizations |
| Operações Financeiras - Compra com Autorização | Compra após Autorização | POST | /v1/points-of-sale/{posld}/authorizations/{authorizationId}/payments |
| | Devolução da Compra | POST | /v1/points-of-sale/{posld}/authorizations/{authorizationId}/payments/{paymentId}/refunds |
| | Cancelamento da Autorização | POST | /v1/points-of-sale/{posld}/authorizations/{authorizationId}/cancellations |
| Operações Financeiras - | Compra a um tempo | POST | /v1/points-of-sale/{posld}/payments |
| Compra | Devolução da Compra | POST | /v1/points-of-sale/{posld}/payments/{paymentId}/refunds |
| Operações Financeiras - | Consulta da Transação | GET | /v1/points-of-sale/{posld}/transactions |
| Consulta de Transações | Consulta de Transações | GET | /v1/points-of-sale/{posld}/transactions/{transactionId} |
| Operações Financeiras - | Consulta de referências | GET | /v1/merchants/{merchantId}/references |
| Consulta de Referências | Consulta da referência | GET | /v1/merchants/{merchantId}/references/{referenceId} |
| | Abertura do Terminal | GET | /v1/points-of-sale/{posld}/open |
| Gestão Operacional do | Fecho do Terminal | GET | /v1/points-of-sale/{posld}/close |
| Terminal | Consulta de Terminal | GET | /v1/points-of-sale/{posld} |
| | Alteração do Terminal | PUT | /v1/points-of-sale/{posld} |



Manual de Integração - GPO API

| Operações | Funcionalidade | | RESTful Endpoint |
|-----------------------------------|---|------|--|
| | Consulta dos Terminas de um Comerciante | GET | /v1/merchants/{merchantId}/points-of-sale |
| | Consulta de Períodos Contabilísticos | GET | /v1/points-of-sale/{posld}/periods |
| | Consulta de um Período Contabilístico | GET | /v1/points-of-sale/{posId}/periods/{clearingPeriodNumber} |
| | Criação de calendarização | POST | /v1/points-of-sale/{posld}/schedules |
| | Consulta das calendarizações | GET | /v1/points-of-sale/{posld}/schedules |
| | Alteração de calendarização | PUT | /v1/points-of-sale/{posld}/schedules/{scheduleId} |
| | Consulta de Execuções de uma calendarização | GET | /v1/points-of-sale/{posld}/schedules/{scheduleId}/executions |
| | Consulta do Comerciante | GET | /v1/merchants/{merchantId} |
| Gestão Operacional do Comerciante | Alteração do Terminal Default | PUT | /v1/merchants/{merchantId} |
| | Consulta do Estabelecimento | GET | /v1/merchants/{merchantId}/establishments/{establishmentId} |
| Gestão Operacional do | Criação de um Supervisor | POST | /v1/merchants/{merchantId}/establishments/{establishmentId}/supervisors |
| Supervisor | Consulta de um Supervisor | GET | /v1/merchants/{merchantId}/establishments/{establishmentId}/supervisors/{supervisorId} |
| | Consulta de todos os Supervisors | GET | /v1/merchants/{merchantId}/establishments/{establishmentId}/supervisors |
| Configuração | Erros do Processador | GET | /v1/errors/processor |





4 Descrição dos Serviços

Nos seguintes subcapítulos são apresentados os serviços que o GPO disponibiliza de integração com a rede para aceitação de meios de pagamento. A especificação do modelo dos recursos referidos nos subcapítulos pode ser consultada em maior detalhe no capitulo Open API JSON.

4.1 Operações Financeiras

As operações financeiras suportam os processos de Compra a um tempo, Autorização, Compra após Autorização, Devolução e Cancelamento. Os pedidos de operações financeiras são executados através do posicionamento num terminal do comerciante e algumas operações solicitam adicionalmente o identificador do recurso da autorização.



4.1.1 Autorização

Compreende-se por autorização o pedido ao banco do titular do meio de pagamento para cativar um determinado montante. Este serviço deve ser utilizado quando o comerciante pretende garantir e reservar fundos da conta do seu cliente para a compra que pretende efetuar. O montante fica cativo até à data de expiração definida pelo banco ou até receber a compra referente à autorização, sendo nesse momento a saldo da conta do cliente atualizado. É possível utilizar neste serviço os meios de pagamento Cartão ou telemóvel (MCXExpress).

Este serviço cria um recurso **Authorization** quando obtém uma resposta do banco do cliente, independentemente de o resultado de negócio por parte do processador ser aceite ou recusado. Caso a comunicação não seja possível, não será criado um recurso sendo devolvida uma mensagem de erro apropriada.

| POST | /v1/points-of-sale/{posId}/authorizations | | |
|-------------------|---|---------------------------|--|
| Parâmetros | {posId} | Identificador do terminal | |
| Corpo do Pedido | Authorization | | |
| Corpo da Resposta | TransactionResponse | | |

Exemplo Pedido

```
curl -X POST "https://gpo.co.ao/online-payment-gateway/v1/points-of-
sale/45/authorizations" -H "accept: application/json" -H "Authorization:
Bearer 9720bdc4-22cb-491f-af25-df584bec630a" -H "Content-Type:
application/json" -d
"{\"merchantReferenceNumber\":\"201812060000003\",\"currency\":\"AOA\",\"am
ount\":10.23,\"orderOrigin\":\"ECOMMERCE_CARD\",\"paymentInfo\":{\"card\":{
\"pan\":\"4582860066020376\",\"year\":22,\"month\":1,\"cvv\":\"497\"}}}"
```

Exemplo de Resposta HTTP Code 201

```
{"id":"19661399736156727"}
```

Exemplo de Resposta HTTP Code 201

```
{"id":"19741468399937550","errorType":"EPMS_PROCESSOR","errorCode":"ISSUER_828","errorMessage":"Invalid payment Card."}
```

Em caso de uma validação de negócio, por parte do GPO, ser despoletada o recurso não será gerado e será devolvido uma mensagem de erro apropriada.



Exemplo de Resposta HTTP Code 401

Exemplo de Resposta HTTP Code 403

```
{
  "type": "BUSINESS",
  "errors": [
    {
      "code": "TRANSACTIONAL_BLOCKED",
      "message": " Unable to accept operation while transactional is blocked."
      }
      ]
    }
}
```



4.1.2 Autorização Parcial

No cenário de negócio em que o comerciante cobre apenas uma parte do autorizado, poderá apenas cobrar o remanescente com uma autorização parcial. A autorização parcial será idêntica a uma autorização, em que fica associada a referencia do comerciante e tem um transaction id único, no entanto permite apenas cativar o montante que não foi cobrado da autorização original.

Para evitar que o comerciante ou o sistema que integra com a GPO guarde os dados de pagamento do cliente, a autorização parcial solicita o envio de um token. Este token é atribuído de forma automática pela GPO e fica associado à referencia do comerciante indicada na autorização original. Para consultar o token pode ser usado o serviço <u>Consulta de referência</u>.

Exemplo Pedido

```
curl -X POST "https://gpo.co.ao/online-payment-gateway/v1/points-of-
sale/45/authorizations" -H "accept: application/json" -H "Authorization:
Bearer 9720bdc4-22cb-491f-af25-df584bec630a" -H "Content-Type:
application/json" -d
"{\"merchantReferenceNumber\":\"201812060000003\",\"currency\":\"AOA\",\"am
ount\":10.23,\"paymentInfo\":{\"token":{"id":"a490ee5e-8027-4a9c-ac54-b65687cfa7b6"}}}"
```

Exemplo de Resposta HTTP Code 201

```
{"id":"19661399736156728"}
```

Exemplo de Resposta HTTP Code 401

```
{
  "type": "BUSINESS",
  "errors": [
    {
      "code": "TRANSACTIONAL_BLOCKED",
      "message": " Unable to accept operation while transactional is blocked."
      }
    }
}
```





4.1.3 Compra após Autorização

Este serviço permite efetuar a cobrança de um valor cativo na conta do cliente referente a uma autorização. O serviço solicita o montante da autorização, sendo possível utilizar um valor inferior.

Este serviço cria um recurso **AuthorizedPayment** quando obtém uma resposta do banco do cliente, independentemente de o resultado de negócio por parte do processador ser aceite ou recusado. Caso a comunicação não seja possível, não será criado um recurso sendo devolvida uma mensagem de erro apropriada.

| POST | | /v1/points-of- sale/{posId}/authorizations/{authorizationId}/payments | | |
|-------------------|----|--|------------------------------|--|
| Parâmetros | | {posId} | Identificador do terminal | |
| | | {authorizationId} | Identificador da autorização | |
| Corpo Pedido | do | AuthorizedPayment | | |
| Corpo Resposta | da | TransactionResponse | | |

Exemplo Pedido

```
curl -X POST "https://gpo.co.ao/online-payment-gateway/v1/points-of-
sale/45/authorizations/19661399736156727/payments" -H "accept:
application/json" -H "Authorization: Bearer 9720bdc4-22cb-491f-af25-
df584bec630a" -H "Content-Type: application/json" -d "{\"amount\":10.23,
\"currency\":\"AOA\"}
```

Exemplo de Resposta HTTP Code 201

```
{"id":"19661399736156454"}
```

Exemplo de Resposta HTTP Code 201

```
{"id":"19741468687457860","errorType":"EPMS_TRANSACTION","errorCode":"TRANS ACTION_BLOCK","errorMessage":"Unable to process requested payment. Please retry later."}
```

Em caso de uma validação de negócio, por parte do GPO, ser despoletada o recurso não será gerado e será devolvido uma mensagem de erro apropriada.



Exemplo de Resposta HTTP Code 403

```
{ "type": "BUSINESS", "errors": [ { "code": "TRANSACTIONAL_BLOCKED", "message": " Unable to accept operation while transactional is blocked." } ] }
```

Exemplo de Resposta HTTP Code 404

```
{
  "type": "INVALID_REQUEST",
  "errors": [
     {
       "code": "RESOURCE",
       "message": "Transactions with id 1QN6RGA4MHULY08Z not found."
     }
  ]}
```



4.1.4 Devolução da Compra

Este serviço permite efetuar a devolução de uma determinada compra. O serviço solicita o montante a devolver, sendo possível utilizar um valor inferior ao valor da compra. Por se tratar de uma operação que debita o montante do comerciante é necessário indiciar o id de supervisor associado ao terminal.

| POST | <pre>/v1/points-of- sale/{posId}/authorizations/{authorizationId}/payments/{paymentId} }/refunds</pre> | | |
|----------------------|--|------------------------------|--|
| Parâmetr | {posId} | Identificador do terminal | |
| os | {authorizationId } | Identificador da autorização | |
| | {paymentId} | Identificador da compra | |
| Corpo do Pedido | Refund | | |
| Corpo da Resposta | TransactionResponse | | |

Exemplo Pedido

curl -X POST "https://gpo.co.ao/online-payment-gateway/v1/points-ofsale/45/authorizations/19711686005874705/payments/19711686005874706/refunds
" -H "accept: application/json" -H "Authorization: Bearer 9720bdc4-22cb491f-af25-df584bec630a" -H "Content-Type: application/json" -d
"{\"amount\":10.23,\"currency\":\"AOA\",\"supervisorId\":\"9fb080b5-df634c7e-a059-757d3b8747d5\"}"

Exemplo de Resposta HTTP Code 201

{"id":"19661399736156454"}

Exemplo de Resposta HTTP Code 201

{"id":"19741468687457860","errorType":"EPMS_PROCESSOR","errorCode":"POS_830 ","errorMessage":"Terminal reached maximum transactions for period. Please retry last operation."}

Em caso de uma validação de negócio, por parte do GPO, ser despoletada o recurso não será gerado e será devolvido uma mensagem de erro apropriada.

Exemplo de Resposta HTTP Code 400

{



Exemplo de Resposta HTTP Code 403

Exemplo de Resposta HTTP Code 404

```
{
  "type": "SYSTEM_ERROR",
  "errors": [
      {
        "code": "GENERAL_ERROR",
        "message": "System unavailable. Please contact support."
    }
}
```



```
]
```

4.1.4.1 Fluxo de Utilização

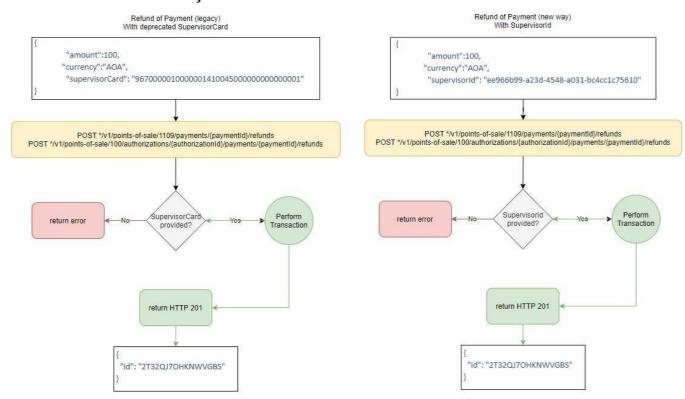


Figura 10 - Devolução utilizando supervisorCard

Figura 11 - Devolução utilizando supervisorId



4.1.5 Cancelamento da Autorização

Este serviço permite efetuar o cancelamento de uma autorização. O cancelamento compreende sempre a totalidade do montante autorizado.

| POST | /v1/points-of- sale/{posId}/authorizations/{autho | rizationId}/cancellations |
|----------------------|--|------------------------------|
| Parâmetros | {posId} | Identificador do terminal |
| | {authorizationId} | Identificador da autorização |
| Corpo de Pedido | | |
| Corpo da Resposta | TransactionResponse | |

Exemplo Pedido

```
curl -X POST "https://gpo.co.ao/online-payment-gateway/v1/points-of-
sale/45/authorizations/19521521888500917/cancellations" -H "accept:
application/json" -H "Authorization: Bearer 9720bdc4-22cb-491f-af25-
df584bec630a"
```

Exemplo de Resposta HTTP Code 201

```
{"id":"19661399736156454"}
```

Exemplo de Resposta HTTP Code 201

```
{"id":"19741468687457860","errorType":"EPMS_PROCESSOR","errorCode":"POS_830
","errorMessage":"Terminal reached maximum transactions for period. Please
retry last operation."}
```

Em caso de uma validação de negócio, por parte do GPO, ser despoletada o recurso não será gerado e será devolvido uma mensagem de erro apropriada.



Exemplo de Resposta HTTP Code 403

Exemplo de Resposta HTTP Code 404

```
{
  "type": "INVALID_REQUEST",
  "errors": [
      {
        "code": "RESOURCE",
        "message": "Transaction with id 123 not found"
      }
  ]
}
```



4.1.6 Compra a um tempo

Este serviço permite efetuar uma compra a um tempo. A compra a um tempo está apenas disponível para o meio de pagamento MCXExpress.

| POST | /v1/points-of-sale/{posId}/payments | | |
|-------------------------|-------------------------------------|---------------------------|--|
| Parâmetros | {posId} | Identificador do terminal | |
| Corpo do Pedido Payment | | | |
| Corpo da Resposta | TransactionRespons | e | |

Exemplo Pedido

```
curl -X POST "https://gpo.co.ao/online-payment-gateway/v1/points-of-
sale/45/payments" -H "accept: application/json" -H "Authorization: Bearer
9720bdc4-22cb-491f-af25-df584bec630a" -H "Content-Type: application/json"
-d
"{\"amount\":10.23,\"orderOrigin\":\"MOBILE\",\"currency\":\"AOA\",\"mercha
ntReferenceNumber\":\"201812060000001\",\"paymentInfo\":{\"mobile\":{\"phon
eNumber\":\"911111112\"}}}"
```

Exemplo de Resposta HTTP Code 201

```
{"id":"19661399736156454"}
```

Exemplo de Resposta HTTP Code 201

```
{"id":"19741468687457860","errorType":"EPMS_PROCESSOR","errorCode":"ISSUER_
810","errorMessage":"Insufficient funds."}
```



Exemplo de Resposta HTTP Code 403



4.1.7 Devolução da Compra a um tempo

Este serviço permite efetuar a devolução de uma compra a um tempo. O montante da devolução tem de ser igual ou inferior ao montante da compra. Por se tratar de uma operação que debita o montante do comerciante é necessário indiciar o id de supervisor associado ao terminal.

| POST | /v1/points-of-sale/{posId}/payments/{paymentId}/refunds | | |
|------------------------|---|--|--|
| Parâmetros | {posId} Identificador do terminal | | |
| | {paymentId} Identificador do pagamento | | |
| Corpo do Pedido Refund | | | |
| Corpo da Resposta | TransactionResponse | | |

Exemplo Pedido

```
curl -X POST "https://gpo.co.ao/online-payment-gateway/v1/points-of-
sale/45/payments/19661399736156454/refunds" -H "accept: application/json"
-H "Authorization: Bearer 9720bdc4-22cb-491f-af25-df584bec630a" -H
"Content-Type: application/json" -d
"{\"amount\":10.23,\"currency\":\"AOA\",\"supervisorId\":\"9fb080b5-df63-
4c7e-a059-757d3b8747d5\"}"
```

Exemplo de Resposta HTTP Code 201

```
{"id":"19661399736156454"}
```

Exemplo de Resposta HTTP Code 201

```
{ "id": "14HYKDEO6QZ1JM80", "errorType": "EPMS_PROCESSOR", "errorCode": "POS_REFUND_818", "errorMessage": "Unknown error. Please contact support.".}
```



Exemplo de Resposta HTTP Code 403

Exemplo de Resposta HTTP Code 404



4.1.7.1 Fluxo de Utilização

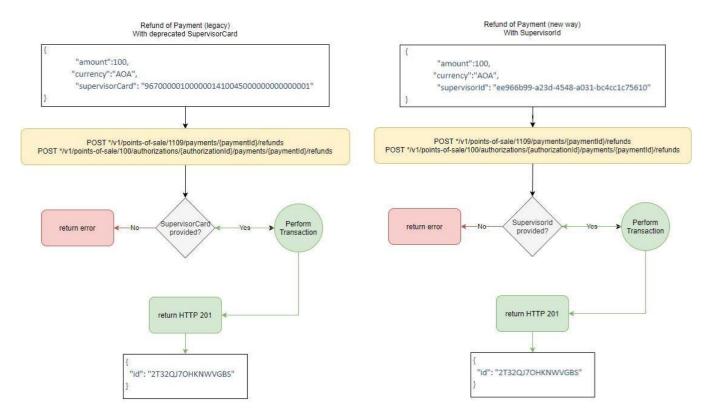


Figura 12 - Devolução utilizando supervisorCard

Figura 13 - Devolução utilizando supervisorId



4.1.8 Consulta de uma Transação

Este serviço permite consultar os dados de uma transação, quer seja uma operação financeira ou uma operação de gestão do terminal. O identificador da transação solicitado por este serviço equivale ao identificador atribuído a autorizações, cancelamentos, devoluções, compras, aberturas de terminal e fecho de terminal.

| GET | v1/points-of-sale/{posId}/transactions/{transactionId} | |
|-------------------|--|----------------------------|
| Parâmetros | {posId} | Identificador do Terminal |
| | {transactionId} | Identificador da transação |
| Corpo do Pedido | | |
| Corpo da Resposta | Transaction | |

Exemplo Pedido

```
curl -X GET "https://gpo.co.ao/online-payment-gateway/v1/points-of-
sale/45/transactions/19741468768813062" -H "accept: application/json" -H
"Authorization: Bearer 9720bdc4-22cb-491f-af25-df584bec630a"
```

```
"creationDate": "15-03-2019T11:49:14Z",
"updatedDate": "15-03-2019T11:49:14Z",
"id": "19741468768813062",
"amount": 10.23,
"clearingPeriod": "162",
"transactionNumber": "010",
"status": "ACCEPTED",
"transactionType": "AUTHORIZATION",
"orderOrigin": "MOBILE",
"issuerAuthorization": "460711",
"pointOfSale": {
  "id": "45"
"reference": {
  "id": "20190315 8"
"merchantReferenceNumber": "20190315 8",
"currency": "AOA"
```



Exemplo de Resposta HTTP Code 404



4.1.9 Consulta de Transações

Este serviço permite efetuar uma pesquisa por uma ou várias transações. Este serviço dispõe de parâmetros opcionais que permitem definir paginação, ordenação e filtragem. Para mais informação de como utilizar estes parâmetros verificar as definições de ODATA.

| GET | v1/points-of-sale/{posId}/transactions | |
|----------------------|--|---|
| | {posId} | Identificador do terminal |
| | \$skip | Indica o número de registos a saltar. Por omissão é 0. |
| Parâmetros | \$top | Indica o número de registos por resposta. Por omissão é 20. |
| | \$orderBy | Permite indicar ordenação dos resultados. |
| | \$filter | Permite indicar filtros sobre os registos. |
| Corpo do Pedido | | |
| Corpo da Resposta | Transaction | |

Exemplo Pedido

curl -X GET "https://gpo.co.ao/online-payment-gateway/v1/points-of-sale/45/transactions?\$skip=1&\$top=2&\$orderBy=creationDate%20desc&\$filter=orderOrigin%20eq%20MOBILE" -H "accept: application/json" -H "Authorization: Bearer 9720bdc4-22cb-491f-af25-df584bec630a"



```
[
 {
    "creationDate": "11-03-2019T17:37:16Z",
    "updatedDate": "11-03-2019T17:37:16Z",
    "id": "19701436296761256",
    "amount": 18.25,
    "clearingPeriod": "142",
    "transactionNumber": "002",
    "status": "ACCEPTED",
    "transactionType": "AUTHORIZATION",
    "orderOrigin": "ECOMMERCE MOBILE",
    "issuerAuthorization": "12341234",
    "pointOfSale": {
     "id": "45"
    "reference": {
     "id": "197046057069301"
    "merchantReferenceNumber": "197046057069301"
 } ,
    "creationDate": "11-03-2019T17:37:34Z",
    "updatedDate": "11-03-2019T17:37:34Z",
    "id": "19701436298758789",
    "amount": 73.43,
    "clearingPeriod": "142",
    "transactionNumber": "003",
    "status": "ACCEPTED",
    "transactionType": "PAYMENT",
    "orderOrigin": "ECOMMERCE MOBILE",
    "pointOfSale": {
     "id": "45"
    },
    "reference": {
     "id": "197046059902766"
    "merchantReferenceNumber": "197046059902766"
 }
```





4.1.10 Consulta de referências

Este serviço permite efetuar uma pesquisa por uma ou várias referências do comerciante. Este serviço dispõe de parâmetros opcionais que permitem definir paginação, ordenação e filtragem. Para mais informação de como utilizar estes parâmetros verificar as definições de ODATA.

| GET | v1/merchants/{merchantId}/references | |
|-------------------|--------------------------------------|---|
| | {merchantId} | Identificador do comerciante |
| Parâmetros | \$skip | Indica o número de registos a saltar. Por omissão é 0. |
| | \$top | Indica o número de registos por resposta. Por omissão é 20. |
| | \$orderBy | Permite indicar ordenação dos resultados. |
| | \$filter | Permite indicar filtros sobre os registos. |
| Corpo do Pedido | | |
| Corpo da Resposta | Reference | |

Exemplo de Pedido

```
curl -X GET "https://gpo.co.ao/online-payment-
gateway/api/v1/merchants/21/references?$skip=0&$top=20" -H "accept:
application/json" -H "Authorization: Bearer 75158e21-45f3-488a-aeb1-
cfd35e49d689"
```

```
{
 "creationDate": "2020-10-01T08:28:29Z",
 "updatedDate": "2020-10-01T08:28:36Z",
 "status": "CLOSED",
 "orderOrigin": "PRESENT",
 "authorized": 1000.01,
  "available": 0,
  "refunded": 0,
  "cancelled": 1000.01,
  "payed": 0,
  "cancellable": false,
  "authorizable": false,
  "authorizations": 1,
  "payments": 0,
  "cancellations": 1,
  "refunds": 0,
```



```
"id": "E4YU5H7VS8CGX21J",
  "pointOfSale": {
    "id": "1109"
  "paymentToken": {
    "id": "ba028545-1589-456f-a588-1cf4b0e6b8ad"
},
  "creationDate": "2020-10-01T08:28:05Z",
  "updatedDate": "2020-10-01T08:28:18Z",
  "status": "CLOSED",
  "orderOrigin": "PRESENT",
  "authorized": 1000,
  "available": 0,
  "refunded": 0,
  "cancelled": 1000,
  "payed": 0,
  "cancellable": false,
  "authorizable": false,
  "authorizations": 1,
  "payments": 0,
  "cancellations": 1,
  "refunds": 0,
  "id": "9PMOUVQ503A6RYZC",
  "pointOfSale": {
    "id": "1109"
  "paymentToken": {
    "id": "a0bd7885-5584-43d0-a4d5-8122c0803a4a"
```





4.1.11 Consulta da referência

Este serviço permite consultar os dados de uma referência. A referência foi indicada no pedido de uma autorização ou de uma compra a um tempo. A visão que a referência permite é o estado global de todas as transações que estão associadas, como por exemplo montante total autorizado, a soma do montante cobrado e a soma do total devolvido.

| GET | v1/merchants/{merchantId}/{referenceId} | |
|-------------------|---|------------------------------|
| Parâmetros | {merchantId} | Identificador do comerciante |
| T didinion | {referenceId} | Identificador da referência |
| Corpo do Pedido | | |
| Corpo da Resposta | Reference | |

Exemplo de Pedido

```
curl -X GET "https://gpo.co.ao/online-payment-
gateway/api/v1/merchants/21/references/202210823370108" -H "accept:
application/json" -H "Authorization: Bearer 703a800a-5cbc-465d-a291-
f33d39983a64"
```

```
"creationDate": "2020-10-01T08:27:56Z",
"updatedDate": "2020-10-01T08:27:57Z",
"status": "PENDING PAYMENT",
"orderOrigin": "PRESENT",
"authorized": 1000.01,
"available": 0,
"refunded": 0,
"cancelled": 0,
"paved": 0,
"cancellable": true,
"authorizable": false,
"authorizations": 1,
"payments": 0,
"cancellations": 0,
"refunds": 0,
"id": "XE8S6G2JLFTRY7B4",
"pointOfSale": {
  "id": "1109"
"paymentToken": {
  "id": "35f925af-3b0c-410d-a368-7577575215d9"
```



Exemplo de Resposta HTTP Code 404

```
{
  "type": "INVALID_REQUEST",
  "errors": [
      {
        "code": "RESOURCE",
        "message": "Reference with id 546516 not found"
      }
  ]
}
```



4.2 Operações de Gestão

As operações de gestão suportam os processos de Abertura e Fecho do Terminal, gestão e utilização de Supervisors, bem como a consulta de informação especifica do comerciante e os seus estabelecimentos. Os pedidos de operações gestão são executados através do posicionamento num terminal do comerciante.

4.2.1 Supervisores

Os supervisores podem ter apenas o estado VALID ou CANCELED, o GPO não guarda cartões que nunca tenham estado validos.

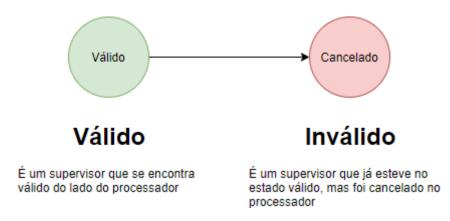


Figura 14 - Estados do Supervisor



4.2.1.1 Criação de um Supervisor

Este serviço permite criar um supervisor do tipo cartão. Ao criar com sucesso um supervisor é atribuído um supervisorId ao cartão, este id é solicitado nas operações de Abertura e Fecho do terminal e na devolução de uma compra.

Ao ser efetuado o pedido de criação de supervisor deve ser indicado qual a transação a usar para validar o cartão uma vez que a API, caso a validação não tenha sucesso o supervisor não será armazenado.

Um supervisor fica associado ao estabelecimento do comerciante e pode ser usado em todos os terminais que pertençam a esse estabelecimento.

| POST | /v1/merchants/{merchantId}/establishments/{establishment Id}/supervisors | |
|-------------------|--|----------------------------------|
| Parâmetros | {merchantId} | Identificador do comerciante |
| | {establishmentId} | Identificador do estabelecimento |
| Corpo do Pedido | Supervisor | |
| Corpo da Resposta | Supervisor | |

Exemplo Pedido

```
curl -X POST "https://gpo.co.ao/online-payment-
gateway/v1/merchants/19/establishments/1/supervisors" -H "accept:
application/json" -H "Authorization: Bearer b8ed2657-9a25-4e26-a5d3-
43725bd8418d" -H "Content-Type: application/json" -d
"{\"supervisorData\": {\"type\": 961},\"validation\": {\"posId\": \"1109\",
\"transactionType\":\"RESET\"}}"
```

Exemplo de Resposta HTTP Code 201

```
"type": "CARD",
"status": "UNKNOWN",
"creationDate": "2021-02-18T14:30:23.943Z",
"merchantId": "19",
"establishmentId": "1",
"supervisorId": "33b81192-1712-477d-910a-0533a3a3a33e",
"alias": "961-1"}
```

```
{
  "type": "INVALID_REQUEST",
  "errors": [
      {
        "code": "BODY",
        "message": "supervisorData cannot be null or empty"
```



```
]
]
```

Exemplo de Resposta HTTP Code 403

Exemplo de Resposta HTTP Code 409



4.2.1.1.1 Fluxo de Utilização

A criação do supervisor realiza validação imediata com o sistema central.

Para tal uma transação de RESET ou CLOSE deve ocorrer, sendo que caso omitido o valor da operação no body do pedido *json* a mesma será efetuada com o valor *default* de RESET.

Caso a transação de validação falhe por qualquer motivo o cartão não é criado nem armazenado, a GPO apenas irá realizar a criação de supervisors válidos.

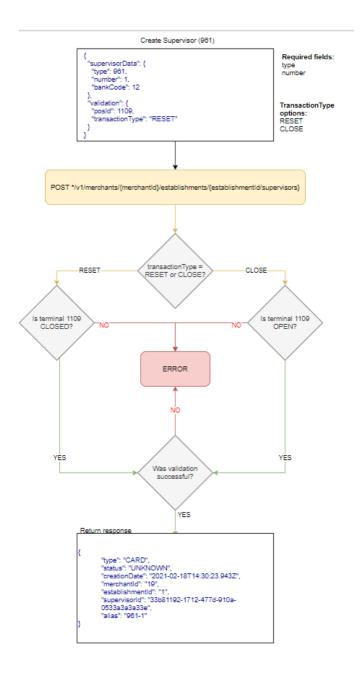


Figura 15 - Fluxo de criação do Supervisor com validação para cartões 961



Para proceder à criação de um supervisor com "type" 961 deve ser realizado um pedido com o seguinte modelo de body:

```
{
   "supervisorData": {
     "type": 961,
     "number": 1,
     "bankCode": 12
     },
   "validation": {
        "posId": "1109",
        "transactionType":"RESET"
     }
}
```

*nota: bankCode anteriormente era um campo facultativo, desde a versão 2.1.1, deixou de ser.

Uma vez que a criação depende de uma validação com sucesso, o pedido deve ser realizado com um terminal apto a cumprir ação, neste caso do exemplo trata-se de um pedido de validação ao terminal 1109 com uma transactionType RESET, isto significa que o terminal 1109 têm de se encontrar no estado CLOSE antes do pedido ser realizado.

Caso o terminal em questão esteja no estado OPEN e o comerciante deseje realizar a operação de validação RESET, este não irá conseguir proceder à validação com sucesso. Se desejado, poderá ser realizada a transactionType CLOSE, no entanto este tipo de validação deve ser utilizado apenas como ultimo recurso, pois irá cessar o fluxo de transações ao terminal de validação por se tratar de um fecho, esta transação pode falhar a validação no momento de criação caso existam transações em voo ou pendentes.

^{*}nota: a partir da v2.1.1 deixou de existir cartões do tipo 966 e 967.



4.2.1.2 Consulta de um Supervisor

Este serviço permite consultar um supervisor especifico que informa o valor do supervisor, o estado, a data da ultima alteração, bem como outras informações.

| GET | /v1/merchants/{merchantId}/establishments/{establishmentId}/supervisors/{supervisorId} | |
|----------------------|--|----------------------------------|
| | {merchantId} | Identificador do comerciante |
| Parâmetro s | {establishmentId} | Identificador do estabelecimento |
| | {supervisorId} | Id de supervisão |
| Corpo do Pedido | | |
| Corpo da Resposta | Supervisor | |

Exemplo Pedido

```
curl -X GET "https://gpo.co.ao/online-payment-
gateway/v1/merchants/19/establishments/1/supervisors/33b81192-1712-477d-
910a-0533a3a3a3e" -H "accept: application/json" -H "Authorization: Bearer
b8ed2657-9a25-4e26-a5d3-43725bd8418d" -H
```

```
{
  "type": "CARD",
  "status": "UNKNOWN",
  "creationDate": "2021-02-18T14:30:23.943Z",
  "merchantId": "19",
  "establishmentId": "1",
  "supervisorId": "33b81192-1712-477d-910a-0533a3a3a3a",
  "alias": "961-1"
}
```



Exemplo de Resposta HTTP Code 404



4.2.1.2.1 Fluxo de Utilização

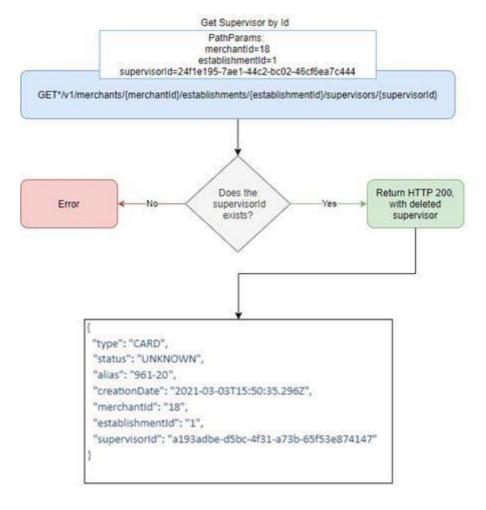


Figura 16 - Como consultar um supervisor pelo seu Id



4.2.1.3 Consulta de todos os Supervisors

Este serviço permite consultar todos os supervisors associados ao estabelecimento de um comerciante.

| GET | /v1/merchants/{merchantId}/establishments/{establishment Id}/supervisors | |
|-------------------|--|---|
| | {merchantId} | Identificador do comerciante |
| | {establishme ntId} | Identificador do estabelecimento |
| | \$skip | Indica o número de registos a saltar. Por omissão é 0. |
| Parâmetros | \$top | Indica o número de registos por resposta. Por omissão é 20. |
| | \$orderBy | Permite indicar ordenação dos resultados. |
| | \$filter | Permite indicar filtros sobre os registos. |
| Corpo do Pedido | orpo do Pedido | |
| Corpo da Resposta | Supervisor | |

Exemplo Pedido

```
curl -X GET "https://gpo.co.ao/online-payment-
gateway/v1/merchants/19/establishments/1/supervisors" -H "accept:
application/json" -H "Authorization: Bearer b8ed2657-9a25-4e26-a5d3-
43725bd8418d" -H
```

```
[{
    "type": "CARD",
    "status": "UNKNOWN",
    "creationDate": "2021-02-18T14:30:23.943Z",
    "merchantId": "19",
    "establishmentId": "1",
    "supervisorId": "33b81192-1712-477d-910a-0533a3a3a33e",
    "alias": "961-1"
}]
```



Exemplo de Resposta HTTP Code 401



4.2.2 Terminais

4.2.2.1 Abertura do Terminal

Este serviço permite efetuar a abertura do terminal. Caso o terminal esteja aberto, o pedido de abertura será recusado. A abertura do terminal atribui na rede um novo número de período contabilístico do terminal e inicia um sequencial de transações na rede associado ao período. As operações financeiras efetuadas ficarão associadas ao período contabilístico do terminal.

Este serviço cria um recurso **Transaction** com o Type igual a OPEN quando obtém uma resposta com sucesso da rede. A resposta positiva a este serviço retorna o código HTTP 201.

| GET | /v1/points-of-sale/{posId}/open | |
|----------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| | {posId} | Identificador do terminal |
| Parâmetros | {supervisorCard} | Cartão de supervisor - Deprecado |
| | {supervisorId} | Id de supervisão |
| Corpo do Pedido | | |
| Corpo da Resposta | Transaction | |

Exemplo Pedido

```
curl -X GET "https://gpo.co.ao/online-payment-gateway/v1/points-of-sale/45/open?supervisorId=70f83608-38d3-4324-82e9-e34dc59d65aa" -H "accept: */*" -H "Authorization: Bearer 9720bdc4-22cb-491f-af25-df584bec630a"
```

Exemplo de Resposta HTTP Code 201

```
{"id":"19661399736156454"}
```

```
"id": "14J8Z7RBS92IOELU",
  "errorType": "EPMS_PROCESSOR",
  "errorCode": "POS_781",
  "errorMessage": "Point of sale is opened. Please close to proceed."
}
```



Exemplo de Resposta HTTP Code 404



4.2.2.1.1 Fluxos de Utilização

Com a introdução do Supervisor todas as transações de supervisor devem utilizar "supervisorId" em substituição do "supervisorCard".

O "supervisorCard" é um campo que se encontra descontinuado, pelo que, a sua utilização numa abertura de terminal apenas será possível se o Supervisor correspondente já se encontrar criado no GPO, caso contrário dá-se o insucesso da operação.

Isto significa que quem quiser continuar a utilizar o campo "supervisorCard" terá que ir ao portal do GPO e criar cartão de supervisor correspondente ao valor que pretende utilizar. Posteriormente poderá ser consultado qual o id do cartão através do endpoint GET/Supervisors.



Quando uma abertura é concluída com sucesso, o supervisorId fica associado ao terminal e pode ser consultado através do serviço de Consulta do Terminal.

No caso de ser pedido uma abertura sem providenciar supervisorld e se existir um supervisorld associado ao terminal, este será o utilizado.

Um supervisorld associado a um terminal, corresponde ao ultimo supervisorld utilizado com sucesso numa abertura/fecho do terminal em questão.

É possível consultar o terminal e ver qual o supervisorId associado ao terminal através do ponto "4.2.2.3".

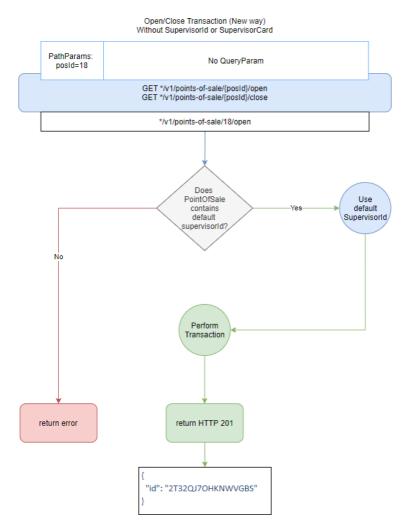


Figura 17 - Abertura e fecho sem providenciar supervisor



4.2.2.2 Fecho do Terminal

Este serviço permite efetuar o fecho do terminal. Caso o terminal esteja fechado, o pedido de fecho será recusado. O fecho do terminal solicita à rede que o saldo no terminal seja transferido para a conta do comerciante e será apurado os valores de comissão a pagar pelo comerciante referentes às operações financeiras comissionadas no período contabilístico do terminal. A gestão de comunicação de valores apurados no fecho de terminal é garantida pelo sistema central (EPMS).

Este serviço cria um recurso **Transaction** com o Type igual a CLOSE quando obtém uma resposta com sucesso da rede. A resposta positiva a este serviço retorna o código HTTP 201.

| GET | /v1/points-of-sale/{posId}/close | |
|-------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| | {posId} | Identificador do terminal |
| Parâmetros | {supervisorCard} | Cartão de supervisor - Deprecado |
| | {supervisorId} | ld de supervisão |
| Corpo do Pedido | | |
| Corpo da Resposta Transaction | | |

Exemplo Pedido

```
curl -X GET "https://gpo.co.ao/online-payment-gateway/v1/points-of-
sale/45/close?supervisorId=70f83608-38d3-4324-82e9-e34dc59d65aa" -H
"accept: */*" -H "Authorization: Bearer 9720bdc4-22cb-491f-af25-
df584bec630a"
```

Exemplo de Resposta HTTP Code 201

```
{"id":"19661399736156454"}
```



```
{
  "type": "BUSINESS",
  "errors": [
      {
         "code": "CLOSE_IN_PROGRESS",
         "message": "Close request for point of sale is already in progress."
      }
    ]
}
```

Exemplo de Resposta HTTP Code 404

```
{
  "type": "INVALID_REQUEST",
  "errors": [
      {
        "code": "RESOURCE",
        "message": "Supervisor with id 123456 not found."
      }
    ]
}
```



4.2.2.2.1 Fluxos de Utilização

Com a introdução do Supervisor todas as transações de supervisor devem utilizar "supervisorId" em substituição do "supervisorCard".

O "supervisorCard" é um campo que se encontra descontinuado, pelo que, a sua utilização num fecho de terminal apenas será possível se o Supervisor corresponder já se encontrar criado no GPO, caso contrário dá-se o insucesso da operação. Isto significa que quem quiser continuar a utilizar o campo "supervisorCard" terá que ir ao portal do GPO e criar cartão de supervisor correspondente ao valor que pretende utilizar. Posteriormente poderá ser consultado qual o id do cartão através do endpoint GET/Supervisors.



Quando um fecho é concluído com sucesso, o supervisorld utilizado fica associado ao terminal para indicar qual o ultimo supervisor utilizado numa operação de gestão no terminal.

No caso de ser pedido um fecho sem providenciar supervisorId e se existir um supervisorId associado ao terminal, este será utilizado.

É possível consultar o terminal e ver qual o supervisorId associado ao terminal através do ponto "4.2.2.3".

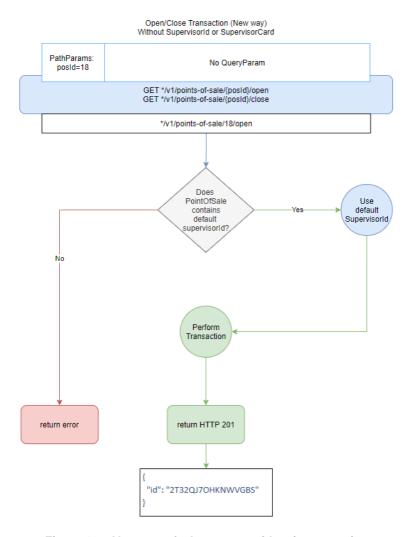


Figura 18 - Abertura e fecho sem providenciar supervisor



4.2.2.3 Consulta do Terminal

Este serviço permite consultar informação de um terminal. O recurso **PointOfSale** é retornado pelo serviço com informação referente ao terminal.

| GET | /v1/points-of-sale/{posld} | |
|----------------------|----------------------------|---------------------------|
| Parâmetros | {posId} | Identificador do terminal |
| Corpo do Pedido | | |
| Corpo da Resposta | Point Of Sale | |

Exemplo Pedido

```
curl -X GET "https://gpo.co.ao/online-payment-gateway/v1/points-of-sale/45"
-H "accept: application/json" -H "Authorization: Bearer 9720bdc4-22cb-
491f-af25-df584bec630a"
```

Exemplo Resposta HTTP Code 200

```
{
   "creationDate": "05-03-2020T14:32:48Z",
   "updatedDate": "18-09-2020T11:58:25Z",
   "id": "1109",
   "status": "OPEN",
   "scenario": "MO_TO",
   "clearingPeriod": {
       "id": "420"
   },
   "establishment": {
       "id": "20000",
       "merchant": {
       "id": "20"
      }
   },
   "supervisorId": "70f83608-38d3-4324-82e9-e34dc59d65aa"
}
```





4.2.2.4 Consulta dos Terminais do Comerciante

Este serviço permite consulta todos os terminais de um determinado comerciante, independentemente de quantos estabelecimentos o comerciante tenha. Este serviço permite a utilização de filtros e ordenação para solicitar terminais em condições específicas, por exemplo, todos os terminais abertos.

| GET | v1/merchants/{merchantId}/points-of-sale | |
|-------------------|--|---|
| | {merchantId} | Identificador do comerciante |
| | \$skip | Indica o número de registos a saltar. Por omissão é 0. |
| Parâmetros | \$top | Indica o número de registos por resposta. Por omissão é 20. |
| | \$orderBy | Permite indicar ordenação dos resultados. |
| | \$filter | Permite indicar filtros sobre os registos. |
| Corpo do Pedido | | |
| Corpo da Resposta | PosList | |

Exemplo de Pedido

```
curl -X GET "https://gpo.co.ao/online-payment-
gateway/api/v1/merchants/21/points-of-sale?$skip=0&$top=20" -H "accept:
application/json" -H "Authorization: Bearer 75158e21-45f3-488a-aeb1-
cfd35e49d689"
```

```
"creationDate": "2021-04-29T15:29:57.127Z",
    "updatedDate": "2021-07-22T13:32:33.312Z",
    "active": true,
    "id": "1109",
    "name": "GPO",
    "status": "CLOSE",
    "scenario": "MO_TO",
    "clearingPeriod": {
        "id": "403"
    },
    "establishment": {
        "id": "2000",
        "merchant": {
            "id": "20"
        }
}
```



```
"supervisorId": "c6772882-3ab4-44d1-86e2-453d31364884"
},
{
  "creationDate": "2021-04-29T15:29:57.127Z",
  "updatedDate": "2021-07-09T09:56:23.190Z",
  "active": true,
  "id": "1113",
  "name": "GPO",
  "status": "OPEN",
  "scenario": "ATTENDED",
  "clearingPeriod": {
    "id": "458"
  "establishment": {
   "id": "2000",
    "merchant": {
     "id": "20"
  },
  "supervisorId": "c6772882-3ab4-44d1-86e2-453d31364884"
},
{
  "creationDate": "2021-04-29T15:29:57.127Z",
  "updatedDate": "2021-06-04T10:04:17.720Z",
  "active": true,
  "id": "1114",
  "name": "GPO",
  "status": "OPEN",
  "scenario": "GENERIC",
  "clearingPeriod": {
    "id": "547"
  "establishment": {
    "id": "2000",
    "merchant": {
     "id": "20"
  },
  "supervisorId": "2a6ae278-d47a-4585-8533-6c3471e6c947"
```

```
{
```



4.2.2.5 Atualização do Nome do Terminal

Este serviço permite consultar informação de um terminal. O recurso **PointOfSale** é retornado pelo serviço com informação referente ao terminal.

| PUT | /v1/points-of-sale/{posld} | |
|----------------------|----------------------------|---------------------------|
| Parâmetros | {posId} | Identificador do terminal |
| Corpo do Pedido | | |
| Corpo da Resposta | Point Of Sale | |

Exemplo Pedido

```
curl -X PUT "https:// gpo.co.ao/online-payment-gateway/v1/points-of-
sale/45" -H "accept: application/json" -H "Authorization: Bearer b8ed2657-
9a25-4e26-a5d3-43725bd8418d" -H "Content-Type: application/json" -d
"{\"name\":\"MegaStore POS\"}"
```



```
{
"creationDate": "2020-12-17T17:03:49.899Z",
    "updatedDate": "2021-03-10T15:39:37.589Z",
    "active": true,
    "id": "1109",
    "name": "teste123",
    "status": "OPEN",
    "scenario": "ATTENDED",
    "clearingPeriod": {
        "id": "105"
    },
    "establishment": {
        "id": "2000",
        "merchant": {
            "id": "20"
        }
    },
    "supervisorId": "1ff31f52-1748-439c-bf89-a0755a7e30c3"
}
```

Exemplo de Resposta HTTP Code 401



4.2.2.6 Consulta de Períodos Contabilísticos

Este serviço permite consultar o histórico de períodos contabilísticos locais de um terminal. O período contabilístico contém uma visão agregada de transações, montantes, comissões e outras informações que correspondem a um período específico entre uma abertura e fecho do terminal.

| GET | /v1/points-of-sale/{posld}/periods | |
|-------------------|------------------------------------|---|
| | {posId} | Identificador do terminal |
| | \$skip | Indica o número de registos a saltar. Por omissão é 0. |
| Parâmetros | \$top | Indica o número de registos por resposta. Por omissão é 20. |
| | \$orderBy | Permite indicar ordenação dos resultados. |
| | \$filter | Permite indicar filtros sobre os registos. |
| Corpo do Pedido | | |
| Corpo da Resposta | Clearing Period | |

Exemplo de Pedido

```
curl -X GET "https://gpo.co.ao/online-payment-gateway/api/v1/points-of-
sale/102/periods?$skip=0&$top=20" -H "accept: application/json" -
H "Authorization: Bearer 703a800a-5cbc-465d-a291-f33d39983a64"
```

```
[{"creationDate": "2020-01-22T14:36:28Z", "updatedDate": "2020-01-22T16:34:12Z", "references": 4, "transactions": 12, "authorized": 21000, "cancelled": 0, "payed": 21000, "refunded": 7000, "number": "028", "openDate": "2020-01-22T14:36:28Z", "closeDate": "2020-01-22T16:33:58Z", "commission": {"updatedDate": "2020-01-22T16:33:58Z", "commissioned": 0, "contracts": [{"creationDate": "2020-01-22T16:33:58Z", "updatedDate": "2020-01-22T16:33:58Z", "updatedDate": "2020-01-22T16:33:58Z", "description": "WAY4VISA ", "totalTransactions": 10, "positiveBalance": true, "amount": 14000, "positiveCommission": true, "commissioned": 0}], "transactions": [{"creationDate": "2020-01-22T16:33:58Z", "type": "AUTHORIZATION", "description": "COMPRA AUT", "total": 4, "amount": 21000}, {"creationDate": "2020-01-22T16:33:58Z", "updatedDate": "2020-01-22T16:33:58Z", "type": "REFUND", "description": "DEVOLUCAO ", "total": 2, "amount": 7000}]}}
```



Exemplo de Resposta HTTP Code 401



4.2.2.7 Consulta de um Período Contabilístico

Este serviço permite consultar um período contabilístico local de um terminal. O período contabilístico contém uma visão agregada de transações, montantes, comissões e outras informações que correspondem a um período específico entre uma abertura e fecho do terminal.

| GET | /v1/points-of-sale/{posId}/periods/{clearingPeriodNumber} | |
|----------------------|---|--|
| Parâmetros | {posId} | Identificador do terminal |
| | {clearingPeriodNumber} | Número do Período contabilístico local do terminal |
| Corpo do Pedido | | |
| Corpo da Resposta | Clearing Period | |

Exemplo de Pedido

```
curl -X GET "https://gpo.co.ao/online-payment-gateway/api/v1/points-of-sale/102/periods/055" -H "accept: application/json" -H "Authorization: Bearer c6040877-f2db-4a60-9f86-9b56bf914f39"
```

Exemplo de Resposta HTTP Code 200

```
{"creationDate": "2020-01-24T08:08:21Z", "updatedDate": "2020-01-24T09:49:04Z", "references": 5, "transactions": 18, "authorized": 120233, "cancelled": 45766, "payed": 62567, "refunded": 1000, "number": "055", "openDate": "2020-01-24T08:08:21Z" }
```





4.2.3 Comerciantes

4.2.3.1 Consulta do Comerciante

Este serviço permite consultar informação de um comerciante.

| GET | /v1/merchants/{merchantId} | |
|----------------------|----------------------------|------------------------------|
| Parâmetros | {merchantId} | Identificador do comerciante |
| Corpo do Pedido | | |
| Corpo da Resposta | Merchant | |

Exemplo de Pedido

```
curl -X GET "https://lxintdev19/online-payment-gateway/api/v1/merchants/21"
-H "accept: application/json" -H "Authorization: Bearer c6040877-f2db-
4a60-9f86-9b56bf914f39"
```

Exemplo de Resposta HTTP Code 200

```
{"creationDate": "2020-01-22T14:35:46Z", "updatedDate": "2020-01-22T14:35:46Z", "id": "21", "establishments": [ { "id": "2", "name": "DIOGO TESTE 2", "contacts": [ { "creationDate": "2020-01-22T14:35:46Z", "updatedDate": "2020-01-22T14:35:46Z", "name": "DIOGO TESTE 2", "address": "RUA DIOGO TESTE 2, 1500-159, LISBOA", "contact": "2123232123" } ] }
```

Exemplo de Resposta HTTP Code 401



]



4.2.3.2 Consulta do Estabelecimento

Este serviço permite consultar informação de um estabelecimento. Um estabelecimento está sempre associado a um comerciante.

| GET | | /v1/merchants/{merchantId}/establishments/{establishmentId} | |
|-------------------|----|---|----------------------------------|
| Parâmetros | | {merchantId} | Identificador do terminal |
| T drametros | | {establishmentId} | Identificador do estabelecimento |
| Corpo Pedido | do | | |
| Corpo Resposta | da | Establishment | |

Exemplo de Pedido

```
curl -X GET "https://gpo.co.ao/online-payment-
gateway/api/v1/merchants/21/establishments/2" -H "accept: application/json" -
H "Authorization: Bearer c6040877-f2db-4a60-9f86-9b56bf914f39"
```

Exemplo de Resposta HTTP Code 200

```
{"creationDate": "2020-01-22T14:35:46Z", "updatedDate": "2020-01-22T14:35:46Z", "merchant": {"id": "21"}, "id": "2", "name": "DIOGO TESTE 2", "pointsOfSale": [{"id": "101"}, {"id": "102"}, {"id": "103"}], "contacts": [{"creationDate": "2020-01-22T14:35:46Z", "updatedDate": "2020-01-22T14:35:46Z", "name": "DIOGO TESTE 2", "address": "RUA DIOGO TESTE 2, 1500-159, LISBOA", "contact": "2123232123"}
```

Exemplo de Resposta HTTP Code 401

```
{
    "type": "SYSTEM_ERROR",
    "errors": [
    {
```



```
"code": "GENERAL_ERROR",
    "message": "System unavailable. Please contact support."
    }
]
```



4.2.3.3 Alteração do Terminal Default do Comerciante

Este serviço permite atualizar a informação referente ao terminal default de um terminal. O terminal default é o terminal que será usado quando o site do comerciante solicita a webframe sem especificar um id de terminal onde efetuar a transação do cliente.

| PUT | /v1/merchants/{merchantId} | |
|----------------------|---|--|
| Parâmetros | {merchantId} Identificador do comerciante | |
| Corpo do Pedido | PatchMerchant | |
| Corpo da Resposta | Merchant | |

Exemplo Pedido

```
curl -X PUT "https://gpo.co.ao/online-payment-gateway/v1/merchants/20" -H
"accept: application/json" -H "Authorization: Bearer b8ed2657-9a25-4e26-
a5d3-43725bd8418d" -H "Content-Type: application/json" -d
"{\"defaultPosId\":\"1113\"}"
```

```
"creationDate": "2021-04-29T15:29:57.125Z",
"updatedDate": "2021-07-12T10:46:45.960Z",
"active": true,
"contacts": [
     "creationDate": "2021-04-29T15:29:57.128Z",
     "address": "GPO",
     "name": "GPO"
   }
],
 "establishments": [
   {
     "id": "2000",
     "name": "GPO",
     "active": true
],
"defaultPosId": "1113",
 "id": "20"
```



Exemplo de Resposta HTTP Code 404



4.2.4 Calendarizações

4.2.4.1 Criação de uma Calendarização

Este serviço permite solicitar a GPO a calendarização diária da execução de uma operação. Atualmente é permitida apenas uma calendarização de apuramento de totais por terminal. O Apuramento de totais fecha o período contabilístico e inicia um novo, mantendo o terminal aberto e a transacionar durante todo o processo.

| POST | /v1/points-of-sale/{posId}/schedules | |
|-------------------|--------------------------------------|---------------------------|
| Parâmetros | {posId} | Identificador do terminal |
| Corpo do Pedido | PosSchedule | |
| Corpo da Resposta | PosSchedule | |

Exemplo Pedido

```
curl -X POST " https://gpo.co.ao/online-payment-gateway/api/v1/points-of-
sale/1109/schedules" -H "accept: application/json" -H "Authorization:
Bearer 2ac2d3a4-ba38-4ab5-9674-15e716b03fd7" -H "Content-Type:
application/json" -d
"{\"transactionType\":\"CLEARANCE\",\"time\":\"01:30\"}"
```

Exemplo de Resposta HTTP Code 201

```
{
   "scheduleId": "0230cf65-628a-4362-a89d-da2069640d38",
   "active": true,
   "transactionType": "CLEARANCE",
   "time": "01:30",
   "posId": "1109",
   "creationDate": "2021-03-04T12:20:53.823Z"
}
```





4.2.4.2 Consulta das Calendarizações

Este serviço permite efetuar uma pesquisa por calendarizações de um terminal. Este serviço dispõe de parâmetros opcionais que permitem definir paginação, ordenação e filtragem. Para mais informação de como utilizar estes parâmetros verificar as definições de ODATA.

| GET | /v1/points-of-sale/{posId}/schedules | | |
|----------------------|--------------------------------------|---|--|
| | {posId} | Identificador do terminal | |
| | \$skip | Indica o número de registos a saltar. Por omissão é 0. | |
| Parâmetros | \$top | Indica o número de registos por resposta. Por omissão é 20. | |
| | \$orderBy | Permite indicar ordenação dos resultados. | |
| | \$filter | Permite indicar filtros sobre os registos. | |
| Corpo do Pedido | | | |
| Corpo da Resposta | PosScheduleList | | |

Exemplo de Pedido

```
curl -X GET "https://gpo.co.ao/online-payment-gateway/api/v1/points-of-sale/1109/schedules?$skip=0&$top=20"-H "accept: application/json"-H "Authorization: Bearer 776b897e-b1a8-4091-99fe-012c28dda3b0"
```

```
[
{
    "scheduleId": "0230cf65-628a-4362-a89d-da2069640d38",
    "active": true,
    "transactionType": "CLEARANCE",
    "time": "01:30",
    "posId": "1109",
    "lastExecution": "2021-03-04T14:08:48.340Z",
    "creationDate": "2021-03-04T12:20:53.823Z",
    "updatedDate": "2021-03-04T14:08:45.152Z"
}
]
```





4.2.4.3 Alteração de uma Calendarização

Este serviço permite alterar a hora da execução de uma calendarização. Adicionalmente é possível descativar / activar a calendarização. Uma calendarização desativada não é executada.

| POST | /v1/points-of-sale/{posId}/schedules/{scheduleId} | |
|-------------------|---|---------------------------------|
| Parâmetros | {posId} | Identificador do terminal |
| | {scheduleId} | Identificador da calendarização |
| Corpo do Pedido | PosSchedule | |
| Corpo da Resposta | PosSchedule | |

Exemplo Pedido

```
curl -X PUT " https://gpo.co.ao/online-payment-gateway/api/v1/points-of-
sale/1109/schedules/40fb20c7-6f8e-4ac6-97e9-1fb11f29c812" -H "accept:
application/json" -H "Authorization: Bearer 6cc9220a-5b00-48e3-9bcf-
e58426a27084" -H "Content-Type: application/json" -d
"{\"time\":\"01:30\"}"
```

Exemplo de Resposta HTTP Code 200

```
"scheduleId": "40fb20c7-6f8e-4ac6-97e9-1fb11f29c812",
  "active": false,
  "transactionType": "CLEARANCE",
  "time": "01:30",
  "posId": "1109",
  "creationDate": "2021-03-04T15:27:39.522Z",
  "updatedDate": "2021-03-04T15:34:54.705Z"
}
```





4.2.4.4 Consulta das Execuções de uma calendarização

Este serviço permite efetuar uma pesquisa por uma ou várias execuções de uma calendarização de um terminal. Este serviço dispõe de parâmetros opcionais que permitem definir paginação, ordenação e filtragem. Para mais informação de como utilizar estes parâmetros verificar as definições de ODATA.

| GET | /v1/points-of-sale/{posId}/schedules/{scheduleId}/executions | | |
|----------------------|--|---|--|
| Parâmetros | {posId} | Identificador do terminal | |
| | {scheduleId} | Identificador da calendarização | |
| | \$skip | Indica o número de registos a saltar. Por omissão é 0. | |
| | \$top | Indica o número de registos por resposta. Por omissão é 20. | |
| | \$orderBy | Permite indicar ordenação dos resultados. | |
| | \$filter | Permite indicar filtros sobre os registos. | |
| Corpo do Pedido | | | |
| Corpo da Resposta | PosScheduleExecutionList | | |

Exemplo de Pedido

```
curl -X GET "https://gpo.co.ao/online-payment-gateway/api/v1/points-of-sale/1109/schedules/0230cf65-628a-4362-a89d-da2069640d38/executions?$skip=0&$top=20"-H "accept: application/json"-H "Authorization: Bearer 776b897e-b1a8-4091-99fe-012c28dda3b0"
```

```
"executionId": "abed3ddd-80f3-11eb-946b-005056b10ac4",
    "scheduleId": "effd7247-9219-4c6f-8b99-b5fb3b257300",
    "posId": "1109",
    "transactionType": "CLEARANCE",
    "time": "16:18",
    "transactionId": "8640S1JDPAUMQBTW",
    "supervisorId": "1ff31f52-1748-439c-bf89-a0755a7e30c3",
    "createdAt": "2021-03-07T16:18:00Z",
    "lastUpdate": "2021-03-09T16:18:00Z",
},
```



```
{
    "executionId": "ca07c63c-80f4-11eb-946b-005056b10ac4",
    "scheduleId": "effd7247-9219-4c6f-8b99-b5fb3b257300",
    "posId": "1109",
    "transactionType": "CLEARANCE",
    "time": "16:26",
    "transactionId": "ZMY5WCL49XNB6HUS",
    "supervisorId": "1ff31f52-1748-439c-bf89-a0755a7e30c3",
    "createdAt": "2021-03-09T16:26:00Z",
    "lastUpdate": "2021-03-09T16:26:00Z"
}
```

Exemplo de Resposta HTTP Code 401



4.3 Configuração

Os serviços de configuração permitem consultar informação interna da gateway de pagamentos.

4.3.1 Erros

4.3.1.1 Erros do Processador

Este serviço permite consultar a lista de erros respondidos pelo processador nas transações. Os erros correspondem aos devolvidos no objeto TransactionResponse em que o errorType é igual a EPMS_PROCESSOR.

Caso receba um erro que não se encontra a ser devolvido por este serviço deve entrar em contacto com o suporte de modo a ser configurado.

Este serviço permite a utilização de Accept-Language no Header para consultar os erros em outras línguas. Se o parâmetro não for enviado a lista de erros é devolvida na língua configurada na gateway. Caso a língua solicitada não esteja disponível é informado através de uma mensagem de erro.

| GET | /v1/errors/processor | | |
|----------------------|----------------------|-----|--|
| Parâmetros | N/A | N/A | |
| Corpo do Pedido | N/A | | |
| Corpo da Resposta | ProcessorErrorList | | |

Exemplo Pedido

```
curl -X GET "https://gpo.co.ao/online-payment-gateway/v1/errors/processor "
-H "accept: application/json" -H "Authorization: Bearer b8ed2657-9a25-4e26-
a5d3-43725bd8418d" -H
```



```
"errorMessage": "Refused by the bank card."
}
]
```

Resposta HTTP Code 401



5 Open API JSON

Toda a informação referente aos campos e modelos da API encontra-se detalhadamente apresentada no documento "gpo-api-spec.json"

Este documento também poderá ser consultado através do modulo "gpo-api-documentation.war" se este se encontrar deployed, o link seria semelhante a:

https://gpo.emis.co.ao/online-payment-gateway/swagger.

Caso contrario poderá ser visualizado tal como um ficheiro .json usando o notepad++ ou usando um editor como Swagger Editor (https://editor.swagger.io) ou Insomnia Designer.

O seguinte documento permite a equipa de desenvolvimento utilizar como referência para integrar com a API do GPO



Classificação: Restrito