

RELATÓRIO DE DIAGNÓSTICO DE CONEXÃO DE INTERNET

Unidade: Limoeiro - AL

Data: 11/11/2025

Responsável pelo diagnóstico: Pedro Henrique / Técnico de TI

Acesso Remoto: Anydesk

1. Objetivo

Realizar uma análise técnica preliminar para identificar possíveis causas da lentidão e instabilidade na conexão de internet na unidade de Limoeiro - AL.

2. Procedimentos Realizados

1. Teste inicial em computador local: O primeiro teste foi realizado em um computador da unidade. Observou-se lentidão significativa na navegação. Após análise, identificou-se que o equipamento possui hardware obsoleto, com HD mecânico, memória RAM de 3 GB e processador com frequência de 1.80 MHz. Esses fatores comprometem o desempenho geral do sistema, podendo causar falsa percepção de lentidão na conexão de internet.

2. Teste em equipamento substituto: Foi utilizado outro computador em melhores condições. O teste de velocidade apresentou Download: 97 Mbps e Upload: 95 Mbps. A placa de rede onboard possui capacidade de 1 Gbps, porém o switch da unidade é limitado a 100 Mbps, restringindo o desempenho do link.

3. Testes de estabilidade e latência: O teste de ping via site RG System apresentou tempo médio de resposta de 55 ms. O teste de rotas (traceroute) identificou 15 saltos e 3 perdas de pacotes.

3. Conclusões

Verificou-se que o problema de lentidão inicial é parcialmente decorrente do equipamento local obsoleto. O switch de rede com limitação de 100 Mbps também restringe o desempenho total da conexão. Apesar da velocidade do link contratada estar dentro do esperado, há instabilidade intermitente evidenciada pela perda de pacotes e pela latência média de 55 ms.

4. Recomendações

- Substituir o computador obsoleto ou realizar upgrade de hardware (SSD e aumento de memória RAM).
- Substituir o switch de 100 Mbps por um modelo gigabit (1 Gbps) para pleno aproveitamento do link.
- Realizar monitoramento contínuo da conexão e, caso a instabilidade persista, abrir chamado com o provedor de internet.
- Registrar novos testes após as correções para comparação de desempenho.

Observação final: O consultor Aleff relatou que a conexão apresenta instabilidade frequente, sendo recomendada uma análise mais detalhada junto ao provedor de internet.