

AÇÕES E CUIDADOS COM O ATENDIMENTO EM PORTOS E AEROPORTOS

TREINAMENTO INTERNO DE EQUIPE

PROGRAMA DO TREINAMENTO

1. Objetivo do Programa OEA

2. Cuidados e Sigilo de Informações

- Não compartilhamento de informações confidenciais de macros, senhas, rotas, dados de clientes.

3. Cargas Suspeitas

1. Identificação de Materiais Ilícitos
2. Cuidados na verificação do veículo e unidade de carga
3. Comunicação imediata de anomalias

4. Check List do Veículo

- Identificação de Anormalidades

5. Limpeza dos equipamentos

6. Controle de Pragas

- Checagem visual da existência de vestígios de pragas

7. Lacração dos Veículos

- Sinais de violação ou adulteração na carga, veículo ou lacres
- Riscos de fraude, contrabando e adulteração de cargas

8. Cuidados e Segurança no Transporte

- Reconhecimento de situações suspeitas
- Identificação de Pessoas estranhas, veículos sem autorização e documentos incoerentes.

9. Gerenciamento de Risco

- Usar a rota previamente aprovada
- Sempre respeitar as regras de GR

INTRODUÇÃO e OBJETIVO

Introdução

Garantir a transferência de conhecimento a todos os colaboradores da empresa nos processos de carregamento e descarregamento das cargas, assim como, o cumprimento das normas de segurança relacionadas ao **Programa Brasileiro de Operador Econômico Autorizado - OEA**.

Objetivo



GARANTIR O
CUMPRIMENTO DE TODAS
AS REGULAMENTAÇÕES
DA OEA

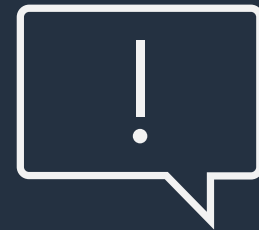


CUMPRIR TODOS
PROCEDIMENTOS
OPERACIONAIS DOS
LOCAIS DE OPERAÇÃO



ASSEGURAR O
CUMPRIMENTO DE TODAS
AS NORMAS DE
SEGURANÇA

IMPORTANTE



- Facilidades e Segurança do Certificado OEA
- Requisitos que a empresa precisa possuir para ser certificada

Confiabilidade

Elegibilidade

Segurança

Gestão

Documentos

Validade

Transparência

Benefícios

Rastreabilidade

CARGAS SUSPEITAS



Material Ilícito - Definições:

Armas, munições, explosivos, drogas ou qualquer outro material que não tenha a documentação correta para o transporte






Ações

Sempre verificar o veículo a fim de identificar possíveis violações ou alterações que possam ter sido feitas facilitando o transporte de materiais ilícitos sem sua identificação. Na suspeita acionar o Gestor Imediato para ciência e providências.

CHECAGENS IMPORTANTES DO VEÍCULO E LACRAÇÃO

Cuidados para atendimento dos requisitos dos 07 pontos para devolução containers e dos 17 pontos de checagem para o transporte de cargas de importação.

CHECK LIST

		LISTA DE VERIFICAÇÃO DAS UNIDADES DE CARGAS E VEÍCULOS		DATA: 28/08/2025	
				REVISÃO: 04	
				PROCEDIMENTOS: OPE 7.1.1.1	
N.VIAGEM		Há Sinais de Pragas?		Inspeção aprovada?	
DATA DOC		<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO		<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	
Cliente(s):		FATURAS			
TIPO DE SERVIÇO		TIPO DE CONTAINER		VEÍCULO	
DTA <input type="checkbox"/> IMPORTAÇÃO <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> SECO		<input type="checkbox"/> PRÓPRIO	
INÍCIO DE TRÂNSITO <input type="checkbox"/> CARGA DOMÉSTICAS <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> REFRIGERADO		<input type="checkbox"/> AGREGADO	
EXPORTAÇÃO <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> TERCEIRO		<input type="checkbox"/> TERCEIRO	
NOME DO MOTORISTA		LOCAL DA INSPEÇÃO:			
NOME DO CONFERENTE					
VERIFICAÇÃO E INSPEÇÃO DOS				DADOS VEÍCULO	
V - Verificar o lacre e os mecanismos de fechamento do contêiner. V - Verificar o número do lacre para assegurar a inclusão de forma correta. T - Após inclusão, puxar o lacre para garantir que está travado corretamente. T - Girar o lacre nas duas direções para assegurar que o mesmo não irá se soltar ou poderá ser retirado.				Placa:	
				Placa Implemento:	
				N.º Container:	
7 PONTOS DE INSPEÇÃO - CONTAINER					
Pontos de Inspeção		OK	NÃO	N/A	Observação
		01 CHASSI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		02 PORTAS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		03 LATERAL DIREITA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		04 LATERAL ESQUERDA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		05 PAREDE FRONTAL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		06 TETO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		07 PISO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17 PONTOS DE INSPEÇÃO - VEÍCULOS DE CARGA					
Pontos de Inspeção		OK	NÃO	N/A	Observação
		01 PARA-CHOQUE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		02 MOTOR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		03 PNEUS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		04 PISO DA UNIDADE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		05 TANQUE COMBUSTÍVEL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		06 CABINE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		07 RESERVATÓRIO DE AR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		08 EIXO DE TRANSMISSÃO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		09 S.ª RODA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		10 SISTEMA DE EXAUSTÃO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		11 CHASSIS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		12 PORTAS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		13 LATERAL DIREITA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		14 LATERAL ESQUERDA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		15 PAREDE FRONTAL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		16 TETO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		17 PISO COMPARTIMENTO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Nº Lacre RODOREI:		Nº Lacre RF:			
Observações / Indícios de violação ou contaminação / ações / ocorrências:					
MOTORISTA		CONFERENTE/RESPONSÁVEL			

LACRES

RODOREI - VAZIO



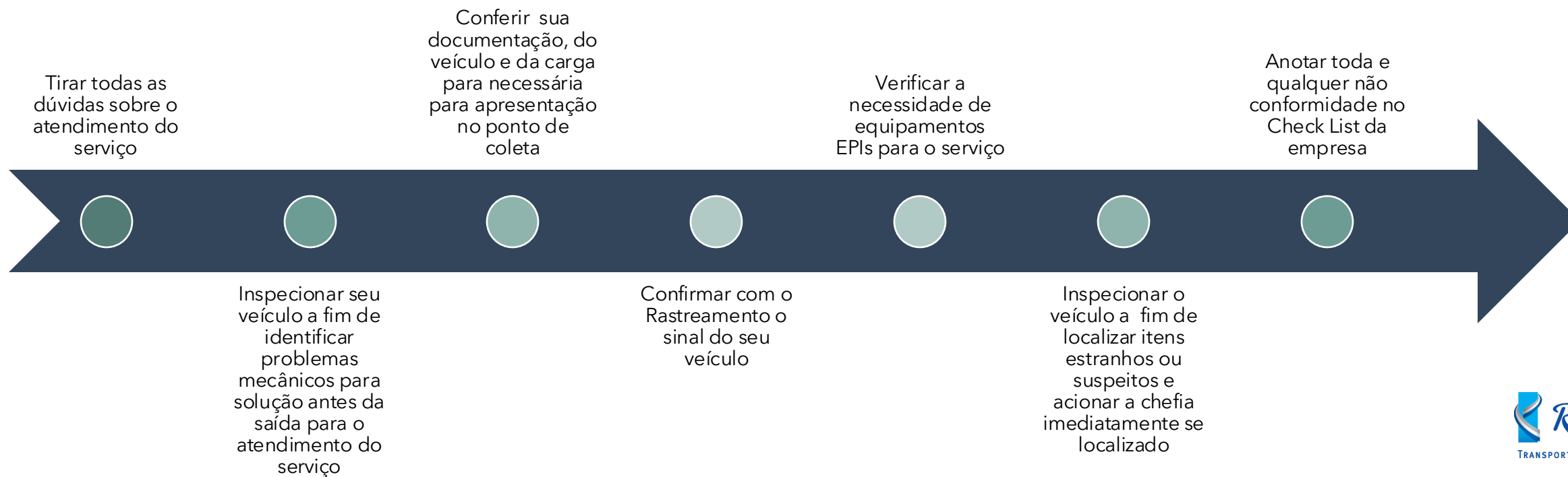
LACRE - RFB



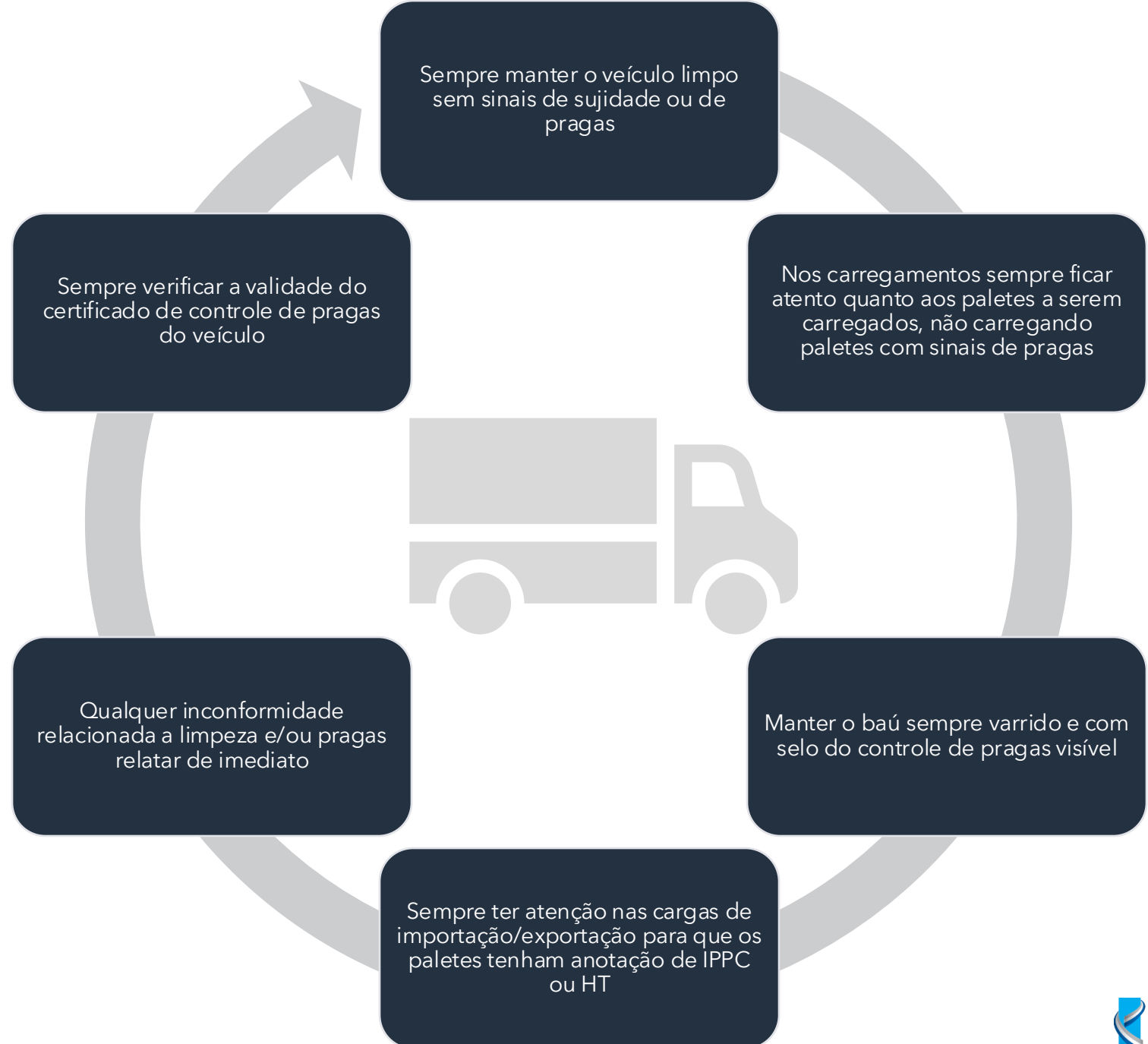
IMPORTANTE

1. Sempre conferir a numeração do lacre com a documentação.
2. Sempre confirmar/lacrar ou acompanhar a lacração.
3. Nunca trafegar sem lacre.
4. Em caso de paradas sempre checar o lacre.
5. Não ceder lacres a terceiros.
6. Lacrar com a maior agilidade possível após o término do carregamento.

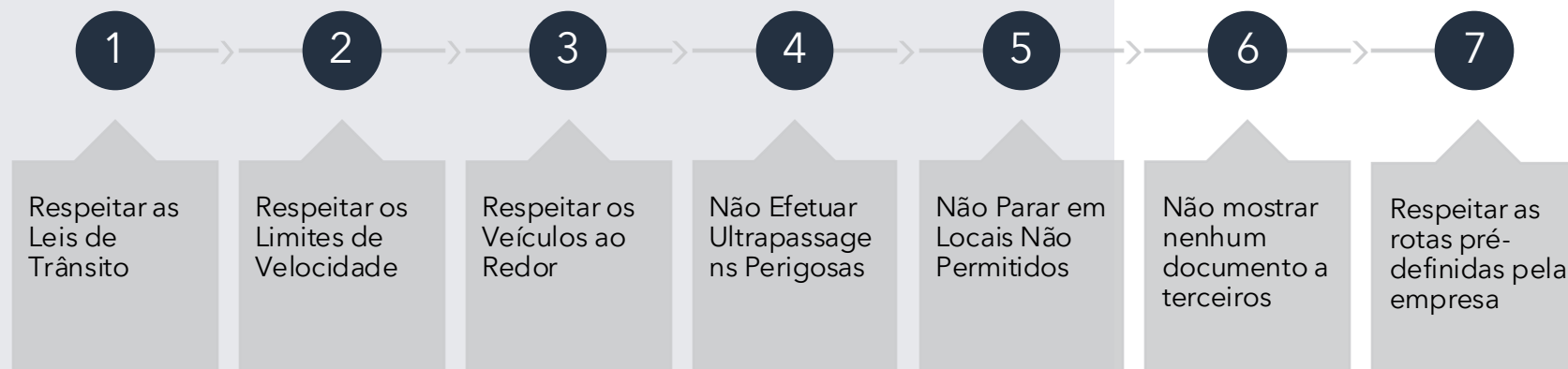
NA ESCALA DOS SERVIÇOS



LIMPEZA E CONTROLE DE PRAGAS



NO TRAJETO



Em caso de parada necessária verificar veículo a fim de identificar possíveis objetos ilícitos

Em paradas sempre conferir os lacres

Nunca transportar nada que não esteja declarado na documentação de transporte

Não dar carona ou levar qualquer tipo de embalagem ou produto

Em necessidade de parada escolher local homologado e com câmeras

Não comentar sua rota a terceiros

NOS PONTOS DE OPERAÇÃO



Identificar nas portarias e entregar a documentação pertinente ao serviço



Confirmar com a equipe de rastreamento a equipe de escolta se utilizada



Respeitar as regras e procedimento de segurança do cliente



Conferir a carga e documentação tanto na operação de carregamento como de descarregamento



Relatar qualquer incidente ou ocorrência prontamente ao responsável superior



Sempre acompanhar a lacração e quebra de lacres nos pontos de coleta e entrega respectivamente



- Realizar o envio de macros de acordo com cada fase do serviço, de acordo com as regras da empresa
- Assegurar que os lacres não sejam rompidos no trajeto
- Cumprir todas as regras transmitidas de gerenciamento de risco

REGRAS DE SEGURANÇA