

AÇÕES E
CUIDADOS COM O
ATENDIMENTO EM
PORTOS E
AEROPORTOS

TREINAMENTO INTERNO DE EQUIPE



PROGRAMA DO TREINAMENTO

- 1. Objetivo do Programa OEA**
- 2. Cuidados e Sigilo de Informações**
 - Não compartilhamento de informações confidenciais de macros, senhas, rotas, dados de clientes.
- 3. Cargas Suspeitas**
 1. Identificação de Materiais Ilícitos
 2. Cuidados na verificação do veículo e unidade de carga
 3. Comunicação imediata de anomalias
- 4. Check List do Veículo**
 - Identificação de Anormalidades
- 5. Limpeza dos equipamentos**
- 6. Controle de Pragas**
 - Checagem visual da existência de vestígios de pragas
- 7. Lacração dos Veículos**
 - Sinais de violação ou adulteração na carga, veículo ou lacres
 - Riscos de fraude, contrabando e adulteração de cargas
- 8. Cuidados e Segurança no Transporte**
 - Reconhecimento de situações suspeitas
 - Identificação de Pessoas estranhas, veículos sem autorização e documentos incoerentes.
- 9. Gerenciamento de Risco**
 - Usar a rota previamente aprovada
 - Sempre respeitar as regras de GR

INTRODUÇÃO e OBJETIVO

Introdução

Garantir a transferência de conhecimento a todos os colaboradores da empresa nos processos de carregamento e descarregamento das cargas, assim como, o cumprimento das normas de segurança relacionadas ao **Programa Brasileiro de Operador Econômico Autorizado - OEA**.

Objetivo



GARANTIR O CUMPRIMENTO DE TODAS AS REGULAMENTAÇÕES DA OEA

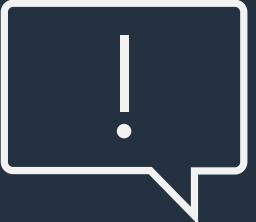


CUMPRIR TODOS OS PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS DOS LOCAIS DE OPERAÇÃO



ASSEGURAR O CUMPRIMENTO DE TODAS AS NORMAS DE SEGURANÇA

IMPORTANTE



- Facilidades e Segurança do Certificado OEA
- Requisitos que a empresa precisa possuir para ser certificada

Confiabilidade

Segurança

Transparência

Elegibilidade

Gestão

Documentos

Benefícios

Validade

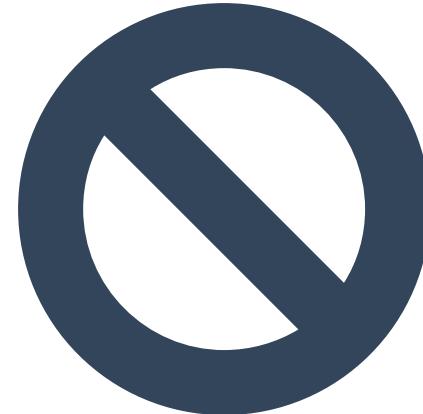
Rastreabilidade



CARGAS SUSPEITAS

Material Ilícito - Definições:

Armas, munições, explosivos, drogas ou qualquer outro material que não tenha a documentação correta para o transporte



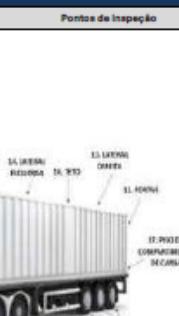
Ações

Sempre verificar o veículo a fim de identificar possíveis violações ou alterações que possam ter sido feitas facilitando o transporte de materiais ilícitos sem sua identificação. Na suspeita acionar o Gestor Imediato para ciência e providências.

CHECAGENS IMPORTANTES DO VEÍCULO E LACRAÇÃO

Cuidados para atendimento dos requisitos dos 07 pontos para devolução containers e dos 17 pontos de checagem para o transporte de cargas de importação.

CHECK LIST

Rodorei Transportamos o Futuro		LISTA DE VERIFICAÇÃO DAS UNIDADES DE CARGAS E VEÍCULOS			DATA 28/04/2025	REVISÃO 04	PROCEDIMENTOS OPE 7.1.1.1
N.VIAGEM		Há Sinais de Pragas?			Inspeção aprovada?		
		<input type="checkbox"/> SIM		<input type="checkbox"/> NÃO		<input type="checkbox"/> SIM	
DATA DOC							
Cliente(s):		FATURAS			VEÍCULO		
TIPO DE SERVIÇO		TIPO DE CONTAINER		VEÍCULO		LOCAL DA INSPEÇÃO:	
DTA <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> IMPORTAÇÃO		<input type="checkbox"/> PRÓPRIO			
INÍCIO DE TRÂNSITO <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> CARGA DOMÉSTICAS		<input type="checkbox"/> AGREGADO			
EXPORTAÇÃO <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> TERCEIRO		<input type="checkbox"/> TERCERIO			
NOME DO MOTORISTA							
NOME DO CONFERENTE							
VERIFICAÇÃO E INSPECÇÃO DOS					DADOS VEÍCULO		
V - Verificar o lacre e os mecanismos de fechamento do container. V - Verificar o número do lacre para garantir a inclusão de forma correta. T - Após inclusão, puxar o lacre para garantir que está travado corretamente. T - Girar o lacre nas duas direções para assegurar que o mesmo não irá se soltar ou poderá ser retirado					Placa: Placa Implemento: N.o Container:		
7 PONTOS DE INSPECÇÃO - CONTAINER							
Pontos da Inspeção		OK	NÃO	N/A	Observação		
		01	CHASSI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		02	PORRAS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		03	LATERAL DIREITA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		04	LATERAL ESQUERDA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		05	PAREDE FRONTAL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		06	TETO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		07	PISO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17 PONTOS DE INSPECÇÃO - VEÍCULOS DE CARGA							
Pontos da Inspeção		OK	NÃO	N/A	Observação		
		01	PARA-CHOQUE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		02	MOTOR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		03	PNEUS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		04	PISO DA UNIDADE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		05	TANQUE COMBUSTÍVEL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		06	CABINE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		07	RESERVATÓRIO DE AR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		08	EIXO DE TRANSMISSÃO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		09	S.a RODA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		10	SISTEMA DE EXAUSTÃO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		11	CHASSIS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		12	PORTAS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		13	LATERAL DIREITA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		14	LATERAL ESQUERDA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		15	PAREDE FRONTAL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		16	TETO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		17	PISO COMPARTIMENTO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Nº Lacre RODOREI:		Nº Lacre RF:					
Observações / Indícios de violação ou contaminação / ações / ocorrências:							
MOTORISTA				CONFERENTE/RESPONSÁVEL			

LACRES

RODOREI - VAZIO



LACRE - RFB



IMPORTANTE

1. Sempre conferir a numeração do lacre com a documentação.
2. Sempre confirmar/lacrar ou acompanhar a lacração.
3. Nunca trafegar sem lacre.
4. Em caso de paradas sempre checar o lacre.
5. Não ceder lacres a terceiros.
6. Lacrar com a maior agilidade possível após o término do carregamento.

NA ESCALA DOS SERVIÇOS



Tirar todas as dúvidas sobre o atendimento do serviço

Conferir sua documentação, do veículo e da carga para necessária para apresentação no ponto de coleta

Verificar a necessidade de equipamentos EPIs para o serviço

Anotar toda e qualquer não conformidade no Check List da empresa



Inspecionar seu veículo a fim de identificar problemas mecânicos para solução antes da saída para o atendimento do serviço

Confirmar com o Rastreamento o sinal do seu veículo

Inspecionar o veículo a fim de localizar itens estranhos ou suspeitos e acionar a chefia imediatamente se localizado

LIMPEZA E CONTROLE DE PRAGAS



Sempre verificar a validade do certificado de controle de pragas do veículo

Sempre manter o veículo limpo sem sinais de sujidade ou de pragas

Nos carregamentos sempre ficar atento quanto aos paletes a serem carregados, não carregando paletes com sinais de pragas

Qualquer inconformidade relacionada a limpeza e/ou pragas relatar de imediato

Manter o baú sempre varrido e com selo do controle de pragas visível

Sempre ter atenção nas cargas de importação/exportação para que os paletes tenham anotação de IPPC ou HT



NO TRAJETO



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7

Respeitar as
Leis de
Trânsito

Respeitar os
Limites de
Velocidade

Respeitar os
Veículos ao
Redor

Não Efetuar
Ultrapassage-
ns Perigosas

Não Parar em
Locais Não
Permitidos

Não mostrar
nenhum
documento a
terceiros

Respeitar as
rotas pré-
definidas pela
empresa

Em caso de parada necessária verificar veículo a fim de identificar possíveis objetos ilícitos

Em paradas sempre conferir os lacre

Nunca transportar nada que não esteja declarado na documentação de transporte

Não dar carona ou levar qualquer tipo de embalagem ou produto

Em necessidade de parada escolher local homologado e com câmeras

Não comentar sua rota a terceiros



NOS PONTOS DE OPERAÇÃO



Identificar nas portarias e entregar a documentação pertinente ao serviço



Confirmar com a equipe de rastreamento a equipe de escolta se utilizada



Respeitar as regras e procedimento de segurança do cliente



Conferir a carga e documentação tanto na operação de carregamento como de descarregamento



Relatar qualquer incidente ou ocorrência prontamente ao responsável superior



Sempre acompanhar a lacração e quebra de lacres nos pontos de coleta e entrega respectivamente



- Realizar o envio de macros de acordo com cada fase do serviço, de acordo com as regras da empresa
- Assegurar que os lacres não sejam rompidos no trajeto
- Cumprir todas as regras transmitidas de gerenciamento de risco

REGRAS DE SEGURANÇA