### **TECNOLOGIA WEB**

Correo Electrónico - Email

#### **EMAIL**

#### DEFINICION

- Servicio de red que permite a los usuarios enviar y recibir mensajes y archivos mediante sistemas de comunicación electrónicos.
- Se usa este nombre para denominar al sistema que provee este servicio en Internet, mediante el protocolo SMTP.
- Por medio de mensajes de correo electrónico se puede enviar, no solamente texto, sino todo tipo de documentos digitales dependiendo del sistema que se use

#### ELEMENTOS INVOLUCRADOS

#### Dirección de correo

 Una dirección de correo electrónico es un conjunto de palabras que identifican a una persona que puede enviar y recibir correo. Por ejemplo roberto@home.com.bo

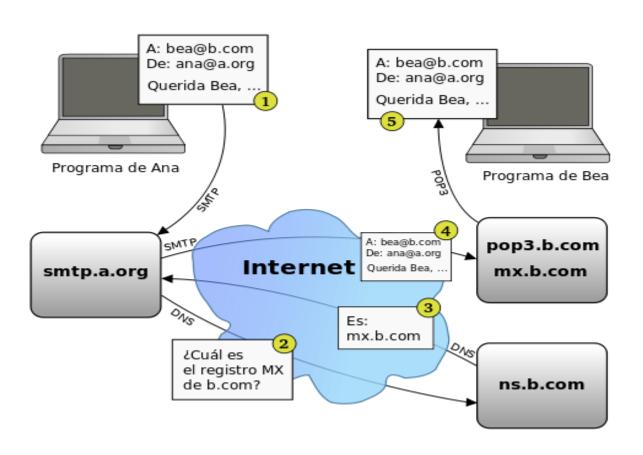
#### Proveedor de correo

– Para poder enviar y recibir correo electrónico, generalmente hay que estar registrado en alguna empresa que ofrezca este servicio (gratuito o de pago). El registro permite tener una dirección de correo personal única y duradera, a la que se puede acceder mediante un nombre de usuario y una Contraseña.

#### COMO FUNCIONA?

- El proceso de obtención de un correo electrónico de una persona a otra a través de una red o de Internet implica muchos sistemas que trabajan juntos.
- Cada uno de estos sistemas deben estar configurados correctamente para que el proceso funcione.
- El remitente utiliza un <u>Agente de Usuario de Correo</u> (MUA) o cliente de correo electrónico, para enviar el mensaje a través de uno o más <u>agentes de transferencia de correo</u> (MTA), el último de los cuales será el encargado de pasarlo a un <u>Agente de entrega de correo</u> (MDA) para la entrega a la buzón de correo del destinatario, de la que va a ser recuperada por el cliente de correo electrónico del destinatario, por lo general a través de un servidor POP3 o IMAP.

### ESQUEMA GRAFICO



#### **SMTP**

- Protocolo de la capa de aplicación.
- Protocolo de red basado en texto, utilizados para el intercambio de mensajes de correo electrónico entre computadoras u otros dispositivos

### FORMATO BASICA DE UN MENSAJE EMAIL SMTP

- Un mensaje de correo mínimamente esta compuesto de:
  - Cuenta emisor: Cuenta de correo que envía el mensaje
  - Cuenta Destinatario: cuenta de correo a quien va dirigido el mensaje.
  - Asunto: Descripción corta de lo que vera el destinatario en el mensaje
  - Mensaje: El mensaje en si. (Opcional). Solo texto en un SMTP basico.

# Multipurpose Internet Mail Extensions - MIME

- Serie de convenciones o especificaciones dirigidas al intercambio a través de Internet de todo tipo de archivos (texto, audio, vídeo, etc.) de forma transparente para el usuario.
- En sentido general las extensiones de MIME van encaminadas a soportar:
  - Texto en conjuntos de caracteres distintos de US-ASCII;
  - adjuntos que no son de tipo texto;
  - cuerpos de mensajes con múltiples partes (multi-part);
  - información de encabezados con conjuntos de caracteres distintos de ASCII
- Prácticamente todos los mensajes de correo electrónico escritos por personas en Internet y una proporción considerable de estos mensajes generados automáticamente son transmitidos en formato MIME a través de SMTP.

### MIME headers

#### MIME-Version

- La presencia de este encabezado indica que el mensaje utiliza el formato MIME. Su valor es típicamente igual a "1.0" por lo que este encabezado aparece como:
  - MIME-Version: 1.0

#### Content-Type

- Este encabezado indica el tipo de medio que representa el contenido del mensaje, consiste en un tipo: type y un subtipo: subtype, por ejemplo:
  - Content-Type: text/plain

### MIME headers

- Content-Type (Continuación)
  - A través del uso del tipo multiparte (multipart), MIME da la posibilidad de crear mensajes que tengan partes y subpartes organizadas en una estructura arbórea en la que los nodos hoja pueden ser cualquier tipo de contenido no multiparte y los nodos que no son hojas pueden ser de cualquiera de las variedades de tipos multiparte. Este mecanismo soporta:
    - mensajes de texto plano usando text/plain (este es el valor implícito para el encabezado "Content-type:")
    - texto más archivos adjuntos (multipart/mixed con una parte text/plain y otras partes que no son de texto, por ejemplo: application/pdf para documentos pdf, application/vnd.oasis.opendocument.text para OpenDocument text). Un mensaje MIME que incluye un archivo adjunto generalmente indica el nombre original del archivo con un encabezado "Content-disposition:" o por un atributo name de Content-Type, por lo que el tipo o formato del archivo se indica usando tanto el encabezado MIME content-type y la extensión del archivo (usualmente dependiente del SO).

### MIME headers

Content-Type (Continuación)

```
Content-Type: application/vnd.oasis.opendocument.text;
name="Carta.odt"
Content-Disposition: inline;
filename="Carta.odt"
```

- reenviar con el mensaje original adjunto (multipart/mixed con una parte text/plain y el mensaje original como una parte message/rfc822)
- contenido alternativo, un mensaje que contiene el texto tanto en texto plano como en otro formato, usualmente HTML (multipart/alternative con el mismo contenido en forma de text/plain y text/html)
- muchas otras construcciones de mensaje

## Post Office Protocol - POP3

- El protocolo de oficina de correo se utiliza en clientes locales de correo para obtener mensajes de correo electrónico almacenados en un servidor remoto.
- Esta diseñado para recibir correos no para enviarlos.
- Normalmente un cliente que utilice POP3 se conecta, obtiene todos los mensajes, los almacena en la computadora del usuario como mensajes nuevos, los elimina del servidor y finalmente se desconecta.

# Internet Message Access Protocol - IMAP

- Es un protocolo de aplicación de acceso a mensajes electrónicos almacenados en un servidor.
- Ventajas sobre POP3
  - Soporte para operación en línea y fuera de línea
  - Soporte para la conexión de múltiples clientes simultáneos a un mismo destinatario.
  - Soporte para acceso a partes MIME de los mensajes y obtención parcial.
  - Soporte para que la información de estado del mensaje se mantenga en el servidor.
  - Soporte para accesos múltiples a los buzones de correo en el servidor.
  - Soporte para búsquedas de parte del servidor.
  - Soporte para un mecanismo de extensión definido.

- EXIM4 (Como MTA SMTP)
  - sudo apt-get install exim4
- DOVECOT (MDA POP3 e IMAP)
  - sudo apt-get install dovecot-imapd dovecot-pop3d dovecot-common
- Instalar openssl, para generacion de certificados:
  - sudo apt-get install openssl

- Configurar exim4 ejecutando:
  - sudo dpkg-reconfigure exim4-config
- Se debe configurar:
  - Tipo general de configuración de correo: internet site
  - Nombre del sistema de correo: home.com.bo
  - Direcciones IP a escuchar por conexiones SMTP entrantes: Sin valor (todas las interfaces)
  - Otros destinos para el cual el correo es aceptado: <a href="https://home.com.bo">home.com.bo</a> (muy importante)
  - Dominios para los que se hace reenvio de correo (relay mail): Sin valor (Ningun otro dominio)
  - Máquinas para reenvio de correo: Sin valor (Ninguna otra maquina)
  - Mantener número de consultas DNS al mínimo (Cuando se usa DIAL-UP)? No
  - Metodo de entrega para correos locales: Formato Maildir en directorio home
  - Dividir configuración en archivos pequeños? Si

- Generamos el certificado y su llave ejecutando para usarse en exim4:
  - sudo /usr/share/doc/exim4/examples/exim-gencert
- Luego de ingresar los datos que solicita el asistente se generará el certificado autofirmado. Esto genera 2 archivos exim.key y exim.crt dentro de /etc/exim4.
- Para habilitar el TLS ir /etc/exim4/conf.d/main y editar el archivo 03\_exim4-config\_tlsoptions. En este archivo agregar al principio : MAIN\_TLS\_ENABLE = yes

- Instalar swaks para testear la configuracion asegurada:
  - sudo apt-get install swaks
- Testear el envio
  - echo "hello" | mail -s "a test email" roberto@home.com.bo
  - tail –f /var/log/exim4/mainlog

- Configurar dovecot. Lista de pasos.
- Configurar los protocoles a usar. En el archivo /etc/dovecot/dovecot.conf modificar la línea:
  - protocols = imap imaps
- En el archivo 10-ssl.conf asegurarse que las siguientes líneas aparezcan como tal:
  - ssl\_cert = </etc/ssl/certs/dovecot.pem</pre>
  - ssl\_key = </etc/ssl/private/dovecot.pem</pre>

- En el archivo 10-auth.conf, asegurarse que esta la línea sin comentar
  - disable\_plaintext\_auth = yes
- Reiniciar dovecot:
  - services dovecot restart

### Adicional

- Para generar certificados con openssl
  - sudo openssl req -x509 -nodes -days 365 -newkey rsa:2048 -keyout /rutadestino/nombrearchivo.key -out /rutadestino/nombrearchivo.crt
- Para cambiar nombre de host ver archivos hosts y hostname que estan en etc.

## Configuración Correo - Parte II

- MODIFICACIONES EN LA CONFIGURACION DE DOVECOT
  - Para habilitar el socket autenticador para dovecot, en el archivo auth-system.conf-ext agregar al final el siguiente texto

```
auth default {
  socket listen {
    master {
     path = /var/run/dovecot/auth-master
     mode = 0600
    }
    client {
     path = /var/run/dovecot/auth-client
     mode = 0666
    }
}
```

- En el archivo 10-mail.conf, habilitar la opcion:
  - mail\_location = maildir:~/Maildir
- Agregar al archivo 15-auth.conf que esta en /etc/dovecot/conf.d

```
protocol Ida {
  postmaster_address = roberto@home.com.bo
  mail_plugins = sieve
}
```

## Configuración Correo - Parte II

- Reiniciar dovecot:
  - services dovecot restart
- MODIFICACIONES EN LA CONFIGURACION DE EXIM4
  - Para ligar exim4 con dovecot en el directorio /etc/exim4/conf.d/transport,
     crear el archivo 20\_exim4-config\_dovecot y colocar el siguiente contenido:

```
dovecot:
    driver = pipe
    command = /usr/lib/dovecot/deliver
    message_prefix =
    message_suffix =
    log_output
    delivery_date_add
    envelope_to_add
    return_path_add
    temp_errors = 64 : 69 : 70: 71 : 72 : 73 : 74 : 75 : 78
```

 En el directorio /etc/exim4/conf.d/router, al archivo 900\_exim4config\_local\_user, cambiar transport = LOCAL\_DELIVERY , por transport = dovecot

## Configuración Correo - Parte II

- Reiniciar el servicio de exim4
  - Service exim4 restart
- Instalar squirremail (Interfaz web para acceso al servicio de correo)
  - Sudo apt-get install squirrelmail
- No olvidar configurar el registro MX con el nombre y direccion del servidor de correo en su DNS Server. Ejemplo:

```
IN MX 10 mail mail IN A 192.168.137.80
```

- Reiniciar servicio DNS: service bind9 restart
- Crear usuario con el gestor de usuarios de ubuntu o usando el comando useradd. Ejemplo:
  - useradd –d /home/miusuario –g users –G www-data miusuario
- Colocar password para el usuario, si no se lo hizo con passwd. Ej:
  - passwd miusuario