

เรื่อง "หัวใจที่แท้จริงของ Agile จากผู้คิดค้น Agile Manifesto"

1. Agile เกิดขึ้นตั้งแต่ปี ค.ศ 1994. เนื่องจาก แอริ ฟาน เบนเนคม เขาได้มีขั้นตอนการทำงานแบบขั้นบันได Waterfall ที่มีขั้นตอนที่ซ้ำมากกว่าจะได้ ผลงานสักชิ้นหนึ่งออกมา เขาจึงได้เริ่มเสาะหาวิธีแนวคิการทำงานในอนาคต ทำอย่างไรถึงจะได้งานที่ออกมามีประสิทธิภาพได้โดยใช้เวลาไม่นาน
2. ให้ความสำคัญต่อผู้คนให้มากกว่าการทำงานตามขั้นตอนและเครื่องมือ เป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุด เช่นการให้อำนาจแก่คนที่มีความเข้าใจและเกี่ยวข้องกับเนื้องานมากกว่าเครื่องมือ
3. ให้ความสำคัญแก่ผลงานที่นำไปใช้งานได้จริงมากกว่าข้อมูลที่ครบถ้วน
4. ให้ความสำคัญแก่ความร่วมมือกับลูกค้ามากกว่าการต่อรองให้เป็นไปตามสัญญา ต้องทำต้นแบบ Prototype ขึ้นมาเพื่อนำไปทดลองและผลตอบรับความคิดเห็นของลูกค้าเสมออย่างสม่ำเสมอเพื่อนำไปปรับปรุงให้ดีขึ้น
5. ให้ความสำคัญกับการเปลี่ยนแปลงมากกว่าการวางแผนที่วางไว้ เช่น เราย่อมัวแต่ทำตามแผนที่วางไว้เสมอแต่ควรคิดเผื่อไว้ก่อนเสมอว่ามีความเสี่ยงใดที่จะเกิดขึ้นต่อองค์กรเราบ้างเพื่อเตรียมตัวไว้จะได้หันหัวเรือได้ทัน
6. ผู้ใช้งานสามารถยกเลิกการสั่งซื้อหรือบริการ เพียงแค่การโหลดซ้ำแค่มัไม่กี่สัปดาห์ก็ทำให้สูญเงินแล้ว
7. การประชุมงานควรเกิดขึ้นในทุกๆสัปดาห์และคอยดูการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในขณะนั้นเพื่อดูความเหมาะสมในการประชุมในแต่ละครั้ง
8. หากใช้ระบบ Agile อย่างเต็มประสิทธิภาพจะสามารถเห็นผลได้ดังนี้ คุณค่าและปริมาณของงานจะเพิ่มขึ้น การทำงานจะมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น คุณภาพของตัวงานจะเพิ่มมากขึ้น ความผิดพลาดในการทำงานน้อยลง
9. ถ้าหากจะใช้งานวิธีคิด agile อย่าไปยึดติดขั้นตอนเดิมๆ แต่ให้ลงมือทำจริงเปลี่ยนมุมมองทางความคิด เปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กร เปลี่ยนแปลงตนเอง
10. ถ้าคุณยังไม่ใช้ agile ตัวองค์กรหรือตัวคุณเองก็อาจจะถูกทิ้งไว้ด้านหลังตามโลกไม่ทัน