

VISTA CUSTOMER CARE CLIENT

Manual de Usuario – TIGO Bolivia.

Versión 4.0



My apps
INFORMATICA Y TECNOLOGIA

INDICE

Sobre este manual.....	3
Introducción	3
Alcance y público	3
Documentos relacionados	3
Historia de cambios.....	3
Flujo de Trabajo	4
Referencia de Interfaces de VISTA CCC.....	4
Inicio de Sesión	4
Introducción	4
Configuración	5
• Bitácora	5
• Gestionar Rol	6
• Gestionar Usuario	8
• Gestionar Grupo	9
CallCenter/Sac.....	10
• CCC	10
• Voucher	17
• Incidente	19
Tus Megas	26
• Reportes	26
• Importación de Aplicación	35
• Parámetros	36
• Configuración Aplicación	37
• Configuración SubAplicación	38
• Monitor	39
Gestor de Deudas TTP	40
1. Consulta de deudas.....	40
2. Facturar de Deuda.....	43
• Portación	44

Sobre este manual

Introducción

Este manual describe cómo usar el sistema VISTA CCC (CUSTOMER CARE CLIENT).

Alcance y público

Orientado al Call Center Tigo.

Documentos relacionados

- Manual de Implementación
- Manual de Operación y Mantenimiento

Historia de cambios

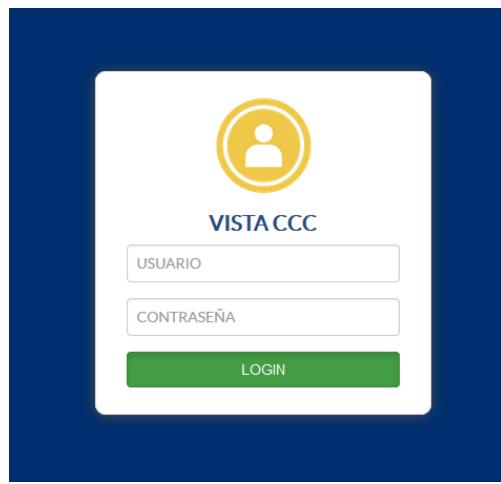
Rev.	Fecha	Autor	Descripción
1.0	22/08/2016	Zulema Velásquez.	Manual de Usuario VISTA CUSTOMER CARE CLIENT
2.0	18/11/2016	Zulema Velásquez.	Actualizacion Manual de Usuario VISTA CUSTOMER CARE CLIENT
3.0	14/03/2017	José Ardaya	Actualizacion Manual de Usuario VISTA CUSTOMER CARE CLIENT con DETALLE NAVEGACIÓN
4.0	02/08/2017	Luis Jose Yucra	Actualizacion Manual de Usuario VISTA CUSTOMER CARE CLIENT con DETALLE NAVEGACIÓN
5.0	21/08/2018	Luis José Yucra	Actualización Manual de Usuario VISTA CUSTOMER CARE CLIENT
6.0	17/09/2018	Roger Cruz Villca	Actualización Manual de Usuario VISTA CUSTOMER CARE CLIENT

Flujo de Trabajo

A continuación, se describe de manera más detallada cada vista y a si como cada actividad dentro de la vista respectiva, con sus respectivas interfaces web de usuario.

Referencia de Interfaces de VISTA CCC

Inicio de Sesión



Vista de inicio de Sesión en el Sistema.

- ✓ Para iniciar sesión se debe:
 - ✓ Introducir nombre de usuario
 - ✓ Introducir contraseña
 - ✓ Presionar el botón LOGIN o presionar la tecla ENTER

Introducción

Esta sección del manual se presenta la información detallada de cómo utilizar cada una de las interfaces de usuario del sistema VISTA CCC.

A continuación, se muestran los diferentes ítems que contiene el Menú principal.



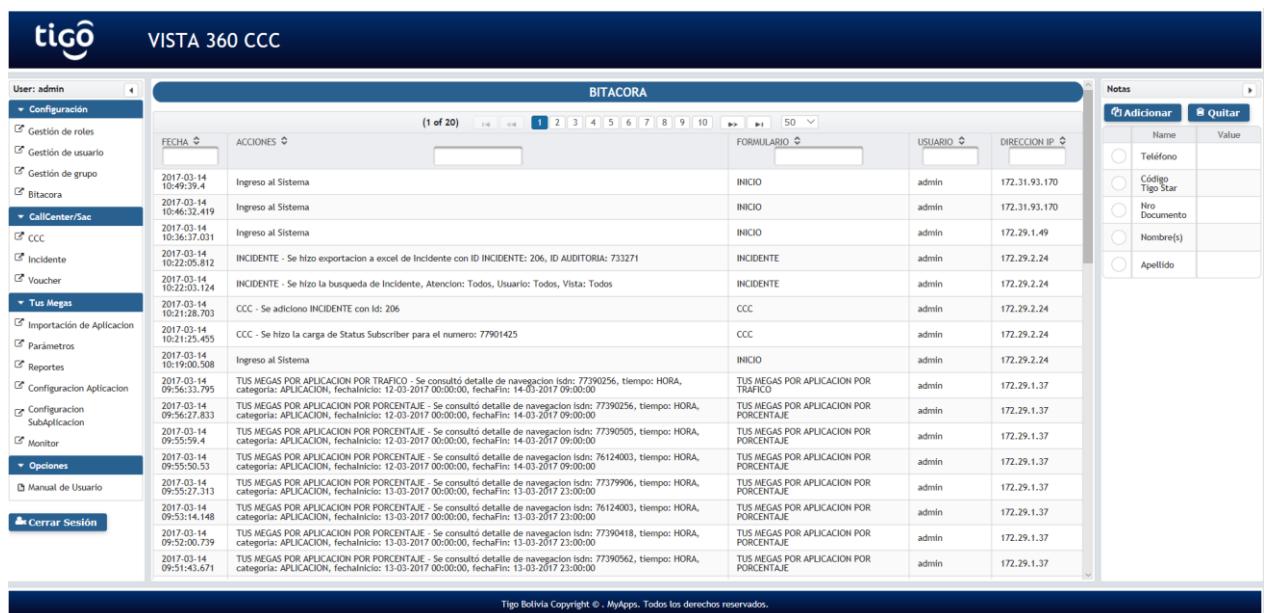
Fig. Vista CCC

Nota: Los módulos de Calling Circle Features y CUG Features no serán descritos en este manual.

Configuración

- Bitácora

Configuración → Bitácora.



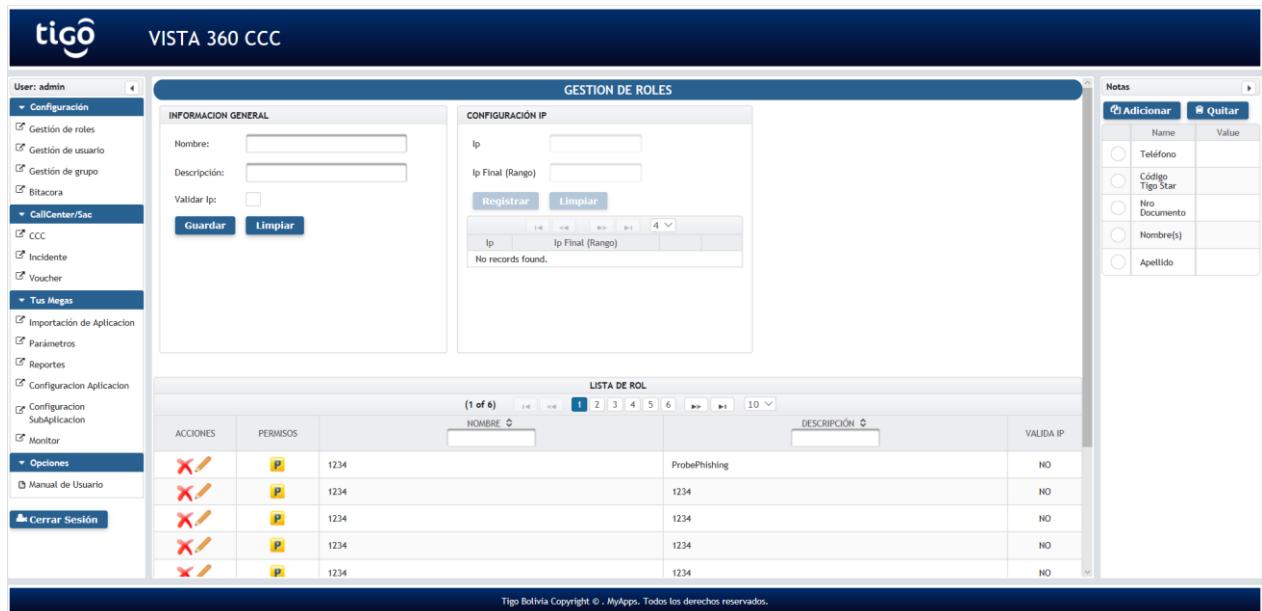
FECHA	ACCIONES	FORMULARIO	USUARIO	DIRECCIÓN IP
2017-03-14 10:49:39,4	Ingreso al Sistema	INICIO	admin	172.31.93.170
2017-03-14 10:46:32,419	Ingreso al Sistema	INICIO	admin	172.31.93.170
2017-03-14 10:36:37,031	Ingreso al Sistema	INICIO	admin	172.29.1.49
2017-03-14 10:23:20,142	INCIDENTE - Se hizo exportacion a excel de Incidente con ID INCIDENTE: 206, ID AUDITORIA: 733271	INCIDENTE	admin	172.29.2.24
2017-03-14 10:22:02,124	INCIDENTE - Se hizo la busqueda de Incidente, Atencion: Todos, Usuario: Todos, Vista: Todos	INCIDENTE	admin	172.29.2.24
2017-03-14 10:21:28,703	CCC - Se adiciono INCIDENTE con id: 206	CCC	admin	172.29.2.24
2017-03-14 10:21:25,455	CCC - Se hizo la carga de Status Subscriber para el numero: 77901425	CCC	admin	172.29.2.24
2017-03-14 10:19:00,508	Ingreso al Sistema	INICIO	admin	172.29.2.24
2017-03-14 09:56:27,835	TUS MEGAS POR APLICACION POR TRAFICO - Se consulto detalle de navegacion Idn: 77390256, tiempo: HORA, categoria: APLICACION, fechafin: 12-03-2017 00:00:00, fechaini: 14-03-2017 09:00:00	TUS MEGAS POR APLICACION POR TRAFICO	admin	172.29.1.37
2017-03-14 09:56:27,833	TUS MEGAS POR APLICACION POR PORCENTAJE - Se consulto detalle de navegacion Idn: 77390256, tiempo: HORA, categoria: APLICACION, fechafin: 12-03-2017 00:00:00, fechaini: 14-03-2017 09:00:00	TUS MEGAS POR APLICACION POR PORCENTAJE	admin	172.29.1.37
2017-03-14 09:55:59,4	TUS MEGAS POR APLICACION POR PORCENTAJE - Se consulto detalle de navegacion Idn: 77390505, tiempo: HORA, categoria: APLICACION, fechafin: 12-03-2017 00:00:00, fechaini: 14-03-2017 09:00:00	TUS MEGAS POR APLICACION POR PORCENTAJE	admin	172.29.1.37
2017-03-14 09:55:50,53	TUS MEGAS POR APLICACION POR PORCENTAJE - Se consulto detalle de navegacion Idn: 76124003, tiempo: HORA, categoria: APLICACION, fechafin: 12-03-2017 00:00:00, fechaini: 14-03-2017 09:00:00	TUS MEGAS POR APLICACION POR PORCENTAJE	admin	172.29.1.37
2017-03-14 09:55:27,313	TUS MEGAS POR APLICACION POR PORCENTAJE - Se consulto detalle de navegacion Idn: 77379906, tiempo: HORA, categoria: APLICACION, fechafin: 13-03-2017 00:00:00, fechaini: 13-03-2017 23:00:00	TUS MEGAS POR APLICACION POR PORCENTAJE	admin	172.29.1.37
2017-03-14 09:55:27,308	TUS MEGAS POR APLICACION POR PORCENTAJE - Se consulto detalle de navegacion Idn: 76124003, tiempo: HORA, categoria: APLICACION, fechafin: 13-03-2017 00:00:00, fechaini: 13-03-2017 23:00:00	TUS MEGAS POR APLICACION POR PORCENTAJE	admin	172.29.1.37
2017-03-14 09:52:00,739	TUS MEGAS POR APLICACION POR PORCENTAJE - Se consulto detalle de navegacion Idn: 77390418, tiempo: HORA, categoria: APLICACION, fechafin: 13-03-2017 00:00:00, fechaini: 13-03-2017 23:00:00	TUS MEGAS POR APLICACION POR PORCENTAJE	admin	172.29.1.37
2017-03-14 09:51:43,671	TUS MEGAS POR APLICACION POR PORCENTAJE - Se consulto detalle de navegacion Idn: 77390562, tiempo: HORA, categoria: APLICACION, fechafin: 13-03-2017 00:00:00, fechaini: 13-03-2017 23:00:00	TUS MEGAS POR APLICACION POR PORCENTAJE	admin	172.29.1.37

Fig. Vista bitácora

Bitácora, Muestra un listado de todas las acciones realizadas en el sistema.

En esta lista se muestran la fecha de la acción, una descripción de la acción, el formulario desde donde realizó, y el usuario que realiza la acción.

- **Gestionar Rol**



NOMBRE	DESCRIPCIÓN	VALIDA IP
1234	ProbePhishing	NO
1234	1234	NO

Fig. Vista Gestionar Rol

Descripción: El gestionar Rol permitirá crear un grupo de ingreso a las interfaces web.

Nuevo Rol.

- ✓ Para registrar un nuevo Rol se debe de tener en cuenta lo siguiente:
 - ✓ Ingresar los datos en los campos.
 - ✓ Seleccionar Validar IP si es necesario.
 - ✓ Presionar el botón Guardar.

Validar IP

- ✓ En caso que se necesite validar y agregar las IP o rangos de IP permisibles para un rol se debe:
 - ✓ Ingresar la IP a validar en el campo IP, en caso que valide un rango de IP ingresar la IP y la IP Final(Rango).
 - ✓ Presionar el botón Adicionar

Editar/Modificar Rol

- ✓ Presionar el ícono  ubicado en la columna acciones de la lista de Roles.
- ✓ Ingresar los datos a remplazar.
- ✓ Presionar el botón Guardar.

Eliminar Rol.

- ✓ Presionar el ícono  ubicado en la columna acciones de la lista de Rol.
- ✓ Si el Rol está siendo usado por un grupo o usuario el rol se dará de baja en cascada.
- ✓ Presionar aceptar en la ventana de confirmación.

Habilitar/Deshabilitar Interfaces.

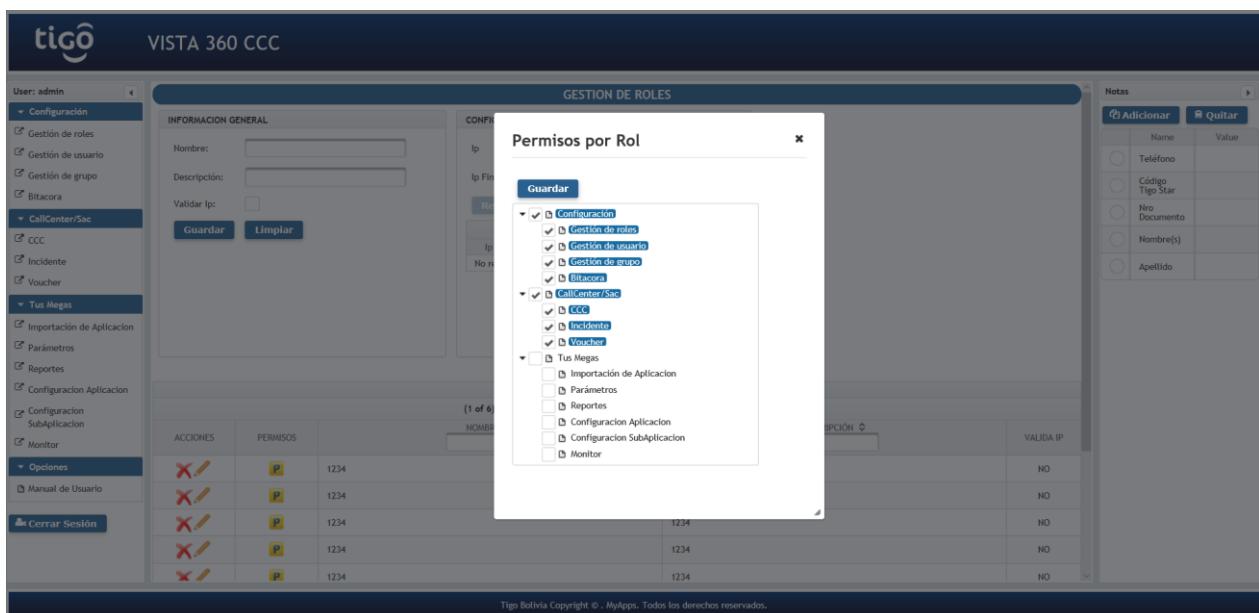


Fig. Vista Rol-Interfaces

- ✓ Presionar el ícono  ubicado en la columna permisos de la lista de Rol.
- ✓ Seleccionar las interfaces en el que el Rol tiene permiso.
- ✓ Presionar el botón Guardar.

- **Gestionar Usuario**

Administración Usuarios.

GESTION DE USUARIOS

INFORMACION GENERAL			
Usuario:	<input type="text"/>		
Rol:	Grupos_Rol		
Guardar		Limpiar	

LISTA DE USUARIOS

ACCIONES	USUARIO	NOMBRE	ROL
 	maitaj	Jose Maita Terceros	Administración
	admin	a	Administración

Fig. Vista Gestión de Usuarios

Descripción: Permite gestionar un usuario para que tenga acceso al sistema web.

Nuevo Usuario.

- ✓ Para registrar un nuevo Usuario se debe de tener en cuenta lo siguiente:
 - ✓ Ingresar los datos en los campos.
 - ✓ Seleccionar un rol.
 - ✓ Presionar el botón Guardar.

Editar/Modificar Usuario

- ✓ Presionar el ícono  ubicado en la columna acciones de la lista de Usuarios.
- ✓ Ingresar los datos a remplazar.
- ✓ Seleccionar un rol.
- ✓ Presionar el botón Guardar.

Eliminar Usuario.

- ✓ Presionar el ícono  ubicado en la columna acciones de la lista de Usuarios.
- ✓ Presionar aceptar en la ventana de confirmación.

- **Gestionar Grupo**

Administración Grupos

GESTION DE GRUPOS

INFORMACION GENERAL									
Nombre:	<input type="text"/>								
Descripción:	<input type="text"/>								
Rol:	<input type="text" value="Grupos_Rol"/> ▾								
<input type="button" value="Guardar"/> <input type="button" value="Limpiar"/>									
LISTA DE GRUPOS <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">ACCIONES</th> <th style="width: 35%;">NOMBRE DE GRUPO</th> <th style="width: 30%;">DESCRIPCIÓN</th> <th style="width: 20%;">ROL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;"></td> <td>Consumer Service Delivery</td> <td></td> <td>Administración</td> </tr> </tbody> </table>		ACCIONES	NOMBRE DE GRUPO	DESCRIPCIÓN	ROL		Consumer Service Delivery		Administración
ACCIONES	NOMBRE DE GRUPO	DESCRIPCIÓN	ROL						
	Consumer Service Delivery		Administración						
(1 of 1) << >> 1 10 ▾									

Descripción: El gestionar Grupo permite guardar el nombre de un grupo de Active para que los usuarios que pertenezcan a este grupo puedan ingresar.

Nuevo Grupo.

- ✓ Para registrar un nuevo Grupo se debe de tener en cuenta lo siguiente:
 - ✓ Ingresar los datos en los campos.
 - ✓ Seleccionar un rol.
 - ✓ Presionar el botón Guardar.

Editar/Modificar Grupo

- ✓ Presionar el ícono  ubicado en la columna acciones de la lista de Grupos.
- ✓ Ingresar los datos a remplazar.
- ✓ Seleccionar un rol.
- ✓ Presionar el botón Guardar.

Eliminar Grupo.

- ✓ Presionar el ícono  ubicado en la columna acciones de la lista de Grupos.
- ✓ Presionar aceptar en la ventana de confirmación.

CallCenter/Sac

- CCC

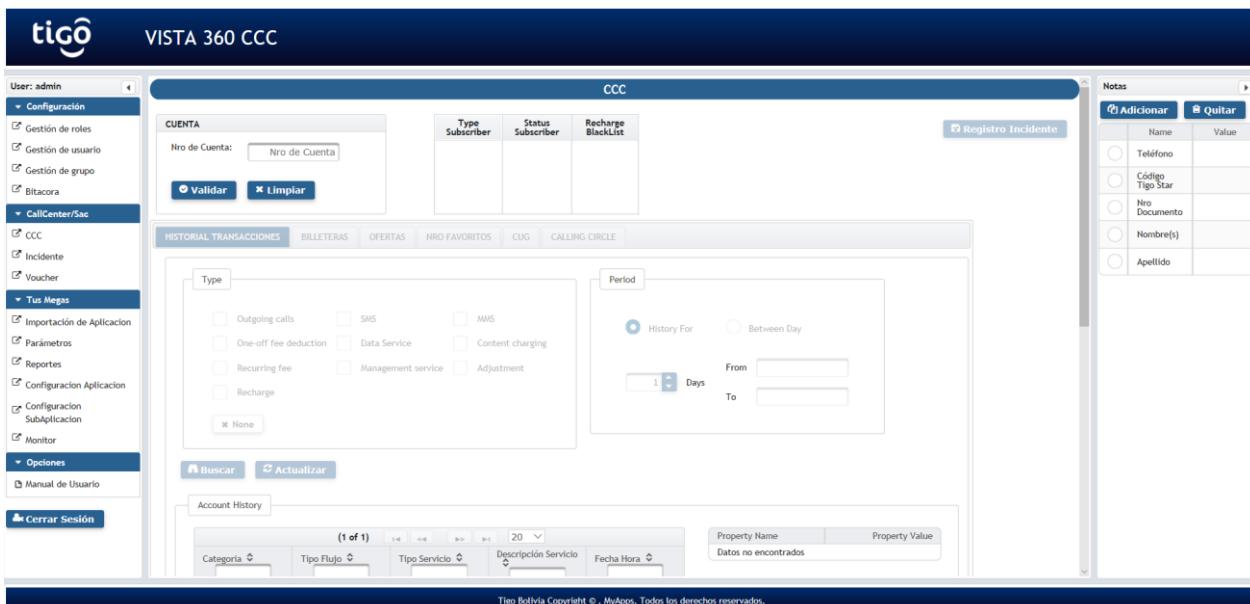
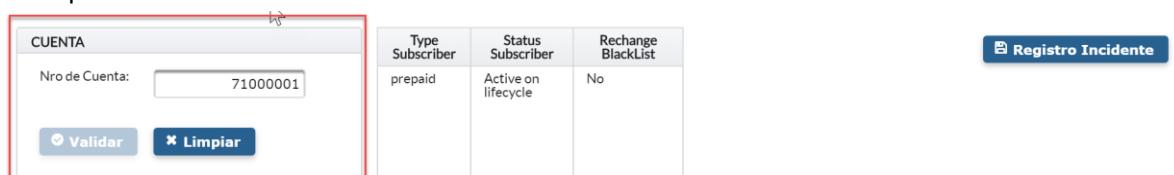


Fig. Vista CCC

○ Vista de Cuenta

Una vez se ingresa a la pestaña CCC, entramos a la vista CBS donde nos encontramos con la primera interfaz llamada cuenta.



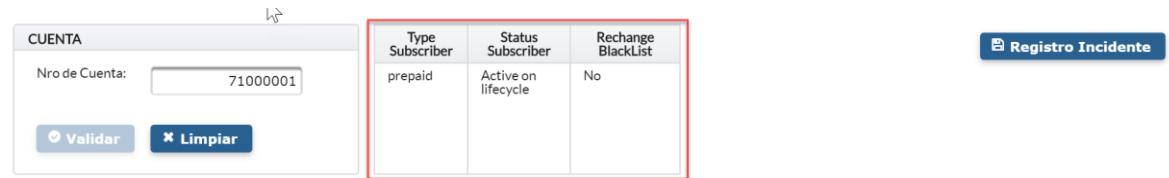
Type Subscriber	Status Subscriber	Recharge BlackList
prepaid	Active on lifecycle	No

Esta vista permite ingresar el número de la cuenta del cliente para realizar las consultas y detalles de la cuenta.

Para validar el número de la cuenta ingresar el número y presionar el botón validar, si el número es válido se activarán las pestañas de consultas.

Para volver a validar un número de cuenta presionar el botón Limpiar.

✓ **Datos Subscriber**



CUENTA	Type Subscriber	Status Subscriber	Recharge BlackList
Nro de Cuenta: 71000001	prepaid	Active on lifecycle	No

Validar **Limpiar** **Registro Incidente**

En la cabecera de la Vista CCC se encuentra una tabla con los datos de Subscriber, esta se cargara inmediatamente se presione el botón validar.

✓ **Registro de Incidente**



En la cabecera de la Vista CCC se encuentra un botón que indica el Registro de Incidente, inicialmente este botón esta deshabilitado y se habilita cada vez que el usuario hace una consulta.

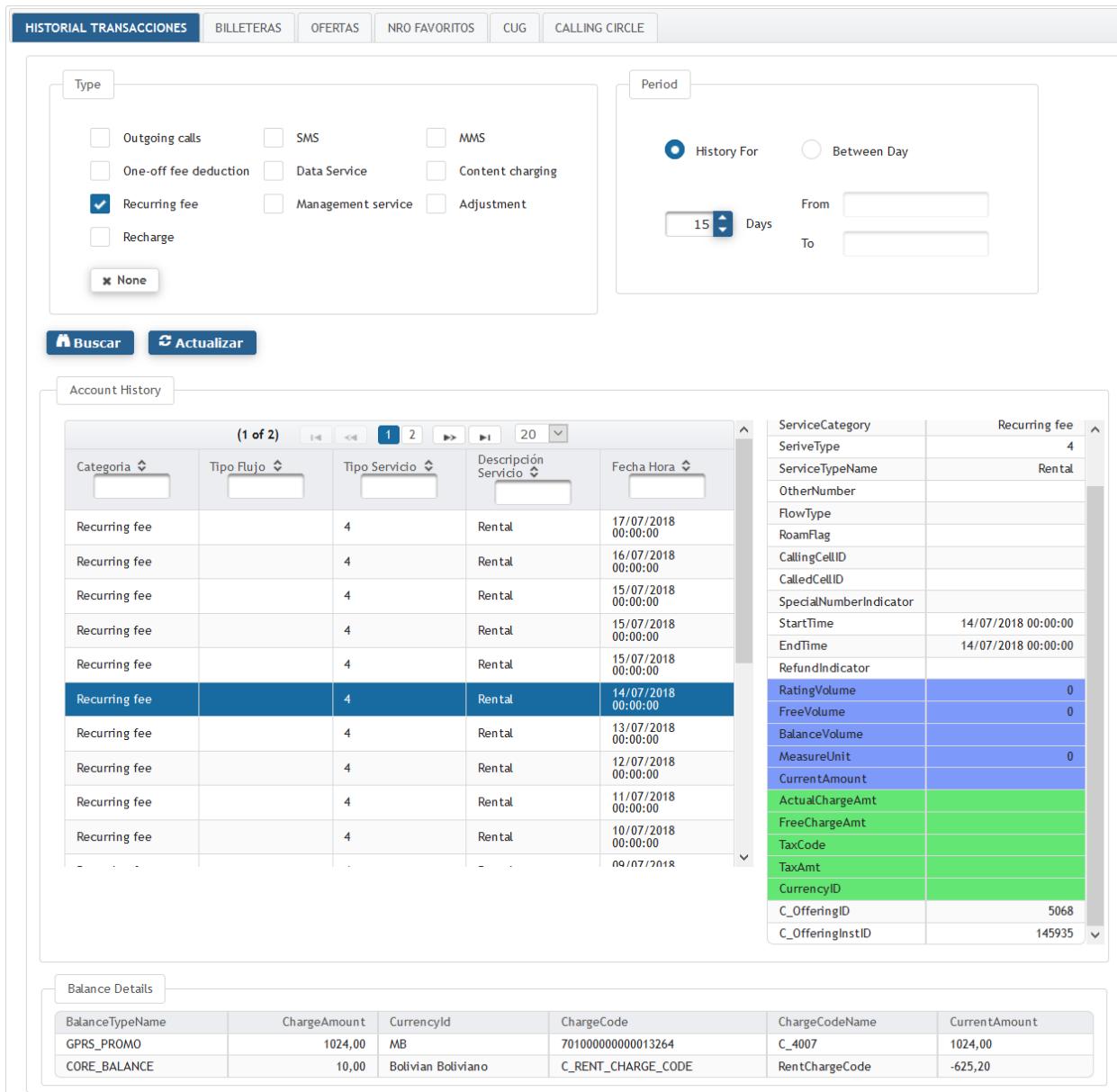
✓ **Historial de Transacciones**

En la parte inferior de la vista de Cuenta se encuentra una selección de pestañas, para ingresar al historial de transacciones se debe seleccionar la pestaña Historial de transacciones:



Fig. Pestaña historial de transacciones

Una vez seleccionada esta pestaña obtendremos la siguiente interfaz:



(1 of 2)				
Categoría	Tipo Flujo	Tipo Servicio	Descripción Servicio	Fecha Hora
Recurring fee		4	Rental	17/07/2018 00:00:00
Recurring fee		4	Rental	16/07/2018 00:00:00
Recurring fee		4	Rental	15/07/2018 00:00:00
Recurring fee		4	Rental	15/07/2018 00:00:00
Recurring fee		4	Rental	15/07/2018 00:00:00
Recurring fee		4	Rental	14/07/2018 00:00:00
Recurring fee		4	Rental	13/07/2018 00:00:00
Recurring fee		4	Rental	12/07/2018 00:00:00
Recurring fee		4	Rental	11/07/2018 00:00:00
Recurring fee		4	Rental	10/07/2018 00:00:00
-	.	.	-	09/07/2018

ServiceCategory	Recurring fee
ServeType	4
ServiceTypeName	Rental
OtherNumber	
FlowType	
RoamFlag	
CallingCellID	
CalledCellID	
SpecialNumberIndicator	
StartTime	14/07/2018 00:00:00
EndTime	14/07/2018 00:00:00
RefundIndicator	
RatingVolume	0
FreeVolume	0
BalanceVolume	
MeasureUnit	0
CurrentAmount	
ActualChargeAmt	
FreeChargeAmt	
TaxCode	
TaxAmt	
CurrencyID	
C_OfferingID	5068
C_OfferingInstID	145935

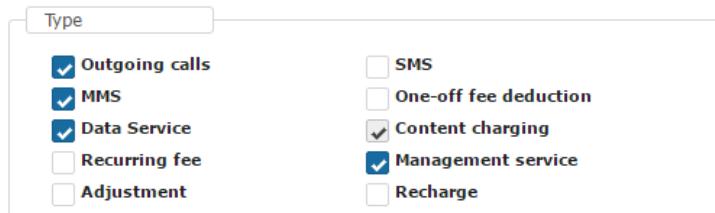
BalanceType	Amount	Currency	ChargeCode	CodeName	CurrentAmount
GPRS_PROMO	1024,00	MB	7010000000013264	C_4007	1024,00
CORE_BALANCE	10,00	Bolivian Boliviano	C_RENT_CHARGE_CODE	RentChargeCode	-625,20

Fig. Historial de transacciones

El objetivo de esta vista es de obtener reportes específicos de las transacciones realizadas de una cuenta. Este reporte puede ser filtrado por tipo, los cuales son: Outgoing Calls, MMS, Data Service, Recurring free, Adjustment, SMS, One-off free deduction, Content charging, Management service, Recharge. Como también puede ser filtrado por días y fechas. Los resultados obtenidos son el Id., la categoría, el tipo de flujo, el tipo de servicio, la descripción del servicio, la fecha y hora como también los detalles del balance.

Para buscar el historial de transacciones se deben seguir los siguientes pasos:

- ✓ Marcar los tipos deseados de búsqueda:



Type

<input checked="" type="checkbox"/> Outgoing calls	<input type="checkbox"/> SMS
<input checked="" type="checkbox"/> MMS	<input type="checkbox"/> One-off fee deduction
<input checked="" type="checkbox"/> Data Service	<input checked="" type="checkbox"/> Content charging
<input type="checkbox"/> Recurring fee	<input checked="" type="checkbox"/> Management service
<input type="checkbox"/> Adjustment	<input type="checkbox"/> Recharge

- ✓ Indicar el periodo de días de transacciones deseada:



Period

<input checked="" type="radio"/> History For	<input type="radio"/> Between Day
30	Days
	From
	To

- ✓ Click en el botón de buscar:



- ✓ en caso de actualizar los resultados click en actualizar:



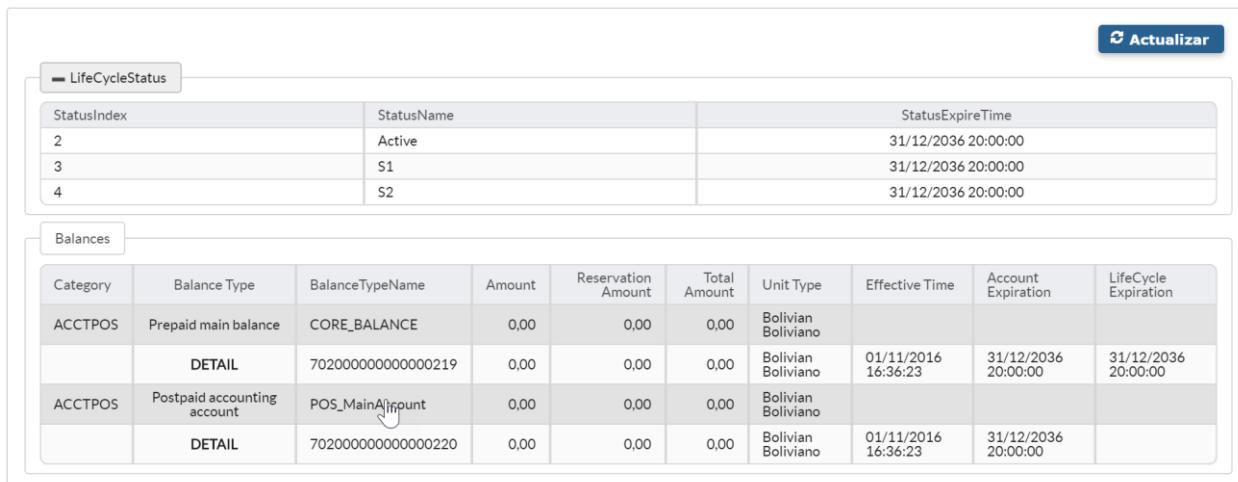
✓ **Billeteras**

En la parte inferior de la vista de Cuenta en la selección de pestañas, para ingresar a las billeteras se debe seleccionar la pestaña billeteras:



Fig. Pestaña Billeteras

Una vez seleccionada esta pestaña obtendremos la siguiente interfaz:



LifeCycleStatus									
StatusIndex	StatusName								
2	Active							31/12/2036 20:00:00	
3	S1							31/12/2036 20:00:00	
4	S2							31/12/2036 20:00:00	

Balances									
Category	Balance Type	BalanceTypeName	Amount	Reservation Amount	Total Amount	Unit Type	Effective Time	Account Expiration	LifeCycle Expiration
ACCTPOS	Prepaid main balance	CORE_BALANCE	0,00	0,00	0,00	Bolivian Boliviano	01/11/2016 16:36:23	31/12/2036 20:00:00	31/12/2036 20:00:00
	DETAIL	7020000000000000219	0,00	0,00	0,00	Bolivian Boliviano	01/11/2016 16:36:23	31/12/2036 20:00:00	31/12/2036 20:00:00
ACCTPOS	Postpaid accounting account	POS_MainAirpoint	0,00	0,00	0,00	Bolivian Boliviano	01/11/2016 16:36:23	31/12/2036 20:00:00	31/12/2036 20:00:00
	DETAIL	7020000000000000220	0,00	0,00	0,00	Bolivian Boliviano	01/11/2016 16:36:23	31/12/2036 20:00:00	31/12/2036 20:00:00

Fig. Billeteras

El objetivo de esta vista es mostrar un reporte de todas las billeteras de la cuenta; por un lado la lista LifeCycles con los siguientes datos: StatusIndex, StatusName y StatusExpireTime; por otro lado una lista de Balance con los siguientes datos: categoría, tipo de balance, nombre del tipo de balance, cantidad, cantidad reservada, cantidad total, tipo de unidad, tiempo efectivo, expiración de la cuenta. Como también muestra las Billetera que son de tipo POSPAGO o PREPAGO además de los FREEUNIT.

✓ **Ofertas**

El objetivo de esta vista es mostrar las ofertas de una cuenta.

En la parte inferior de la vista de Cuenta en la selección de pestañas, para ingresar a las Ofertas se debe seleccionar la pestaña ofertas:

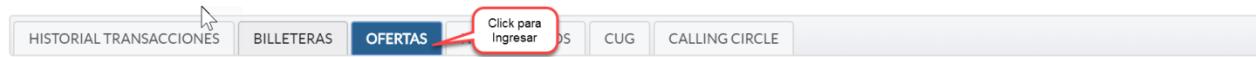


Fig. Pestaña Ofertas

Una vez seleccionada esta pestaña obtendremos los siguientes datos:

Oferta ▾	Tipo ▾	Estado ▾	Bundled ▾	Clase Oferta ▾
▼ Oferta: Primaria				
F_FIJA_200_LTE	COS	active	simple offering	individual offering
▼ Ofertas: Suplementarias				
3832_F_FIJA_200_LTE	PC	active	simple offering	individual offering
ALCO_OFER_WHATSAPP	ALCO	active	simple offering	individual offering
930090654		active	simple offering	individual offering
400001		active	simple offering	group member offering

Fig. Ofertas

✓ **Números Favoritos**

El objetivo de esta vista es mostrar los números favoritos de la cuenta.

En la parte inferior de la vista de Cuenta en la selección de pestañas, para ingresar a las Números Favoritos se debe seleccionar la pestaña Nro. Favoritos.



Fig. Pestaña Números Favoritos

Una vez seleccionada esta pestaña obtendremos una tabla con los siguientes datos:

Serial No ▾	Favorito ▾	Tipo ▾	Grupo ▾
▼ Ofertas: Suplementarias			
3	76344114	3	1
2	76344554	3	1
1	59177802065	1	1

Fig. Números Favoritos

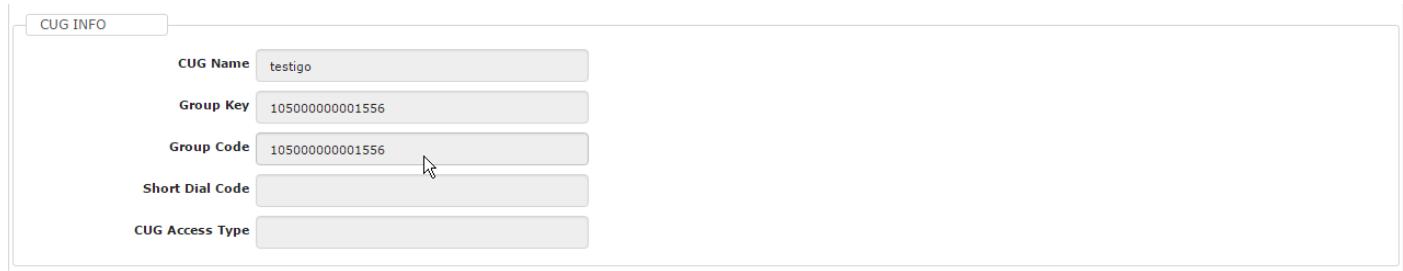
✓ **CUG**

En la parte inferior de la vista de Cuenta en la selección de pestañas, para ingresar a CUG se debe seleccionar la pestaña CUG:



Fig. Pestaña CUG

Una vez seleccionada esta pestaña obtendremos la siguiente interfaz:



CUG INFO

CUG Name: testigo

Group Key: 105000000001556

Group Code: 105000000001556

Short Dial Code:

CUG Access Type:

Fig. CUG

Esta interfaz hace referencia a los datos del calling circle al que pertenece la cuenta estos datos incluyen: CUG name, Group Key, Group code, Short Dial Code, CUG Access type.

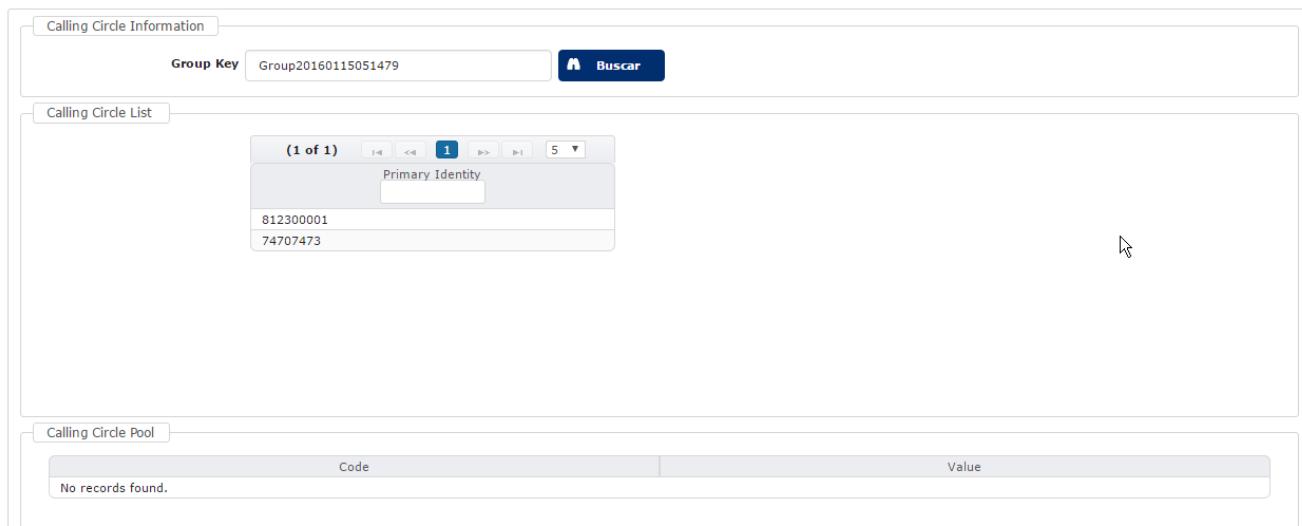
✓ Calling Circle

En la parte inferior de la vista de Cuenta en la selección de pestañas, para ingresar a Calling Circle se debe seleccionar la pestaña Calling Circle:



Fig. Pestaña Calling Circle

Una vez seleccionada esta pestaña obtendremos la siguiente interfaz:



Calling Circle Information

Group Key: Group20160115051479

BUSCAR

Calling Circle List

(1 of 1)		Primary Identity
1	<->	812300001
		74707473

Calling Circle Pool

Code	Value
No records found.	

Fig. Calling Circle

El objetivo de esta vista es obtener un reporte de los calling circles y puede ser filtrado por su key del calling circle.

Para buscar algún calling circle en específico se deben seguir los siguientes pasos:

- ✓ Ingresar el código del calling circle:



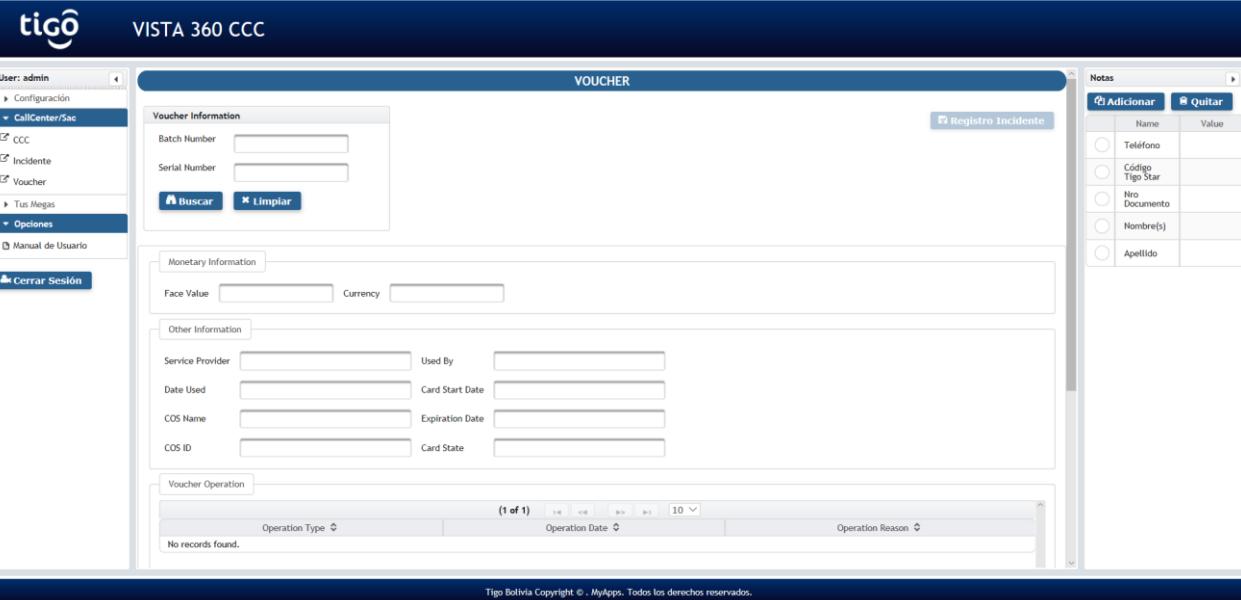
The screenshot shows a search form titled 'Calling Circle Information'. It has a 'Group Key' input field containing 'Group20160115051479' and a blue 'Buscar' button. A red box highlights the 'Buscar' button with the label 'Escribir Código'.

- ✓ Click en buscar:



The screenshot shows the same search form after the 'Buscar' button has been clicked. A red box highlights the 'Buscar' button with the label 'Click para buscar'.

- **Voucher**



The screenshot shows the 'VISTA 360 CCC' application interface. The main area is titled 'VOUCHER' and contains sections for 'Voucher Information', 'Monetary Information', 'Other Information', and 'Voucher Operation'. On the left, there's a sidebar with user information ('User: admin') and navigation links ('CallCenter/Sac', 'CCC', 'Incidente', 'Voucher', 'Tus Megas', 'Opciones', 'Manual de Usuario'). On the right, there's a sidebar titled 'Notas' with fields for 'Name' and 'Value'.

Fig. Vista Voucher

Descripción: El objetivo de esta vista es de proporcionar información sobre alguna tarjeta de recarga para alguna cuenta. Para buscar esta información se debe ingresar el número de la tarjeta y su número de serie y seleccionar la opción buscar, una vez seleccionado nos brindara la información de la tarjeta los cuales son: cantidad de valor de la tarjeta, tipo de moneda, proveedor de servicio, si fue usada por quien

fue usada, si fue usada cuando fue usada, nombre COS, fecha de expiración, ID COS, el estado de la tarjeta. También muestra un historial de las operaciones de la tarjeta.

Voucher Information

Una vez se ingresa a la pestaña Voucher, nos encontramos con la primera interfaz llamada Voucher Information.



Esta vista permite ingresar el Batch Number y Serial Number para realizar la búsqueda de alguna tarjeta en específico. Para realizar la búsqueda debe presionar el botón buscar.

Para volver a realizar una búsqueda de tarjeta presionar el botón Limpiar.

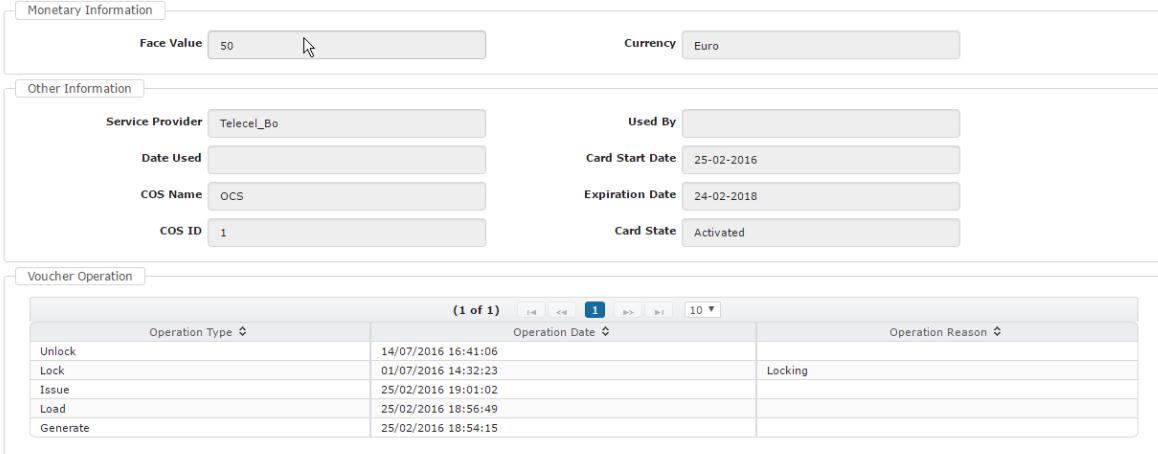
Registro de Incidente



En la cabecera de Voucher se encuentra un botón que indica el Registro de Incidente, inicialmente este botón esta deshabilitado y se habilita cada vez que el usuario hace una búsqueda.

Datos Voucher

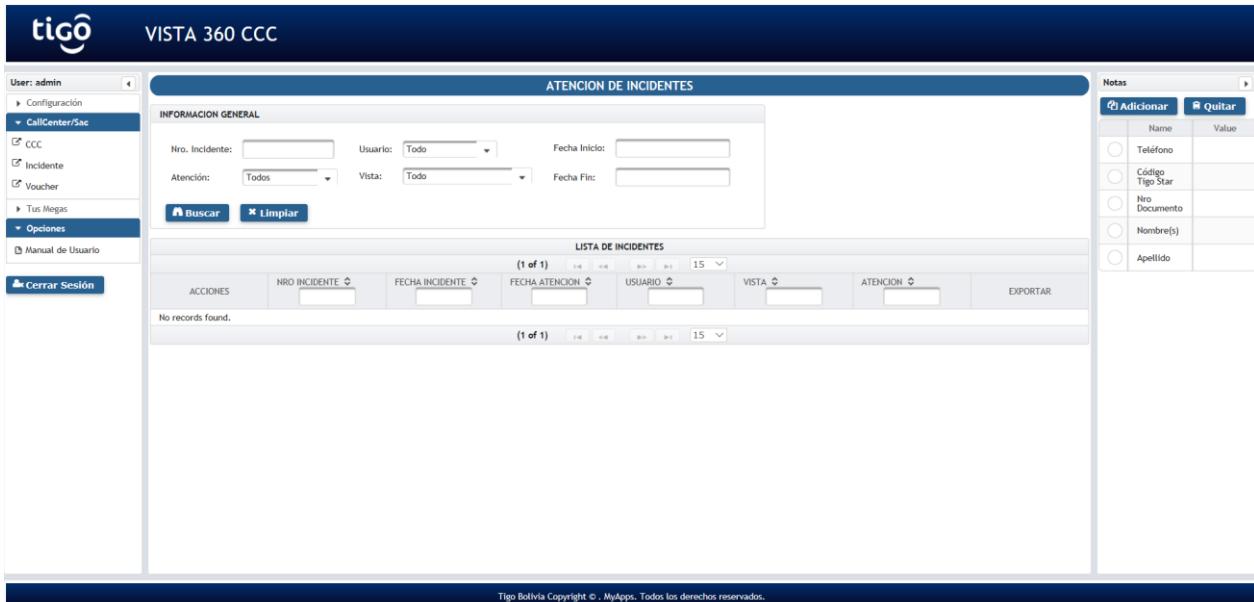
Una vez realizada la búsqueda se cargan los siguientes datos:



Operation Type	Operation Date	Operation Reason
Unlock	14/07/2016 16:41:06	
Lock	01/07/2016 14:32:23	Locking
Issue	25/02/2016 19:01:02	
Load	25/02/2016 18:56:49	
Generate	25/02/2016 18:54:15	

Fig. Voucher

- **Incidente**



The screenshot shows the 'VISTA 360 CCC' application. On the left, there's a sidebar with a user dropdown ('User: admin'), a tree view with 'CallCenter/Sac' expanded, and items like 'Configuración', 'CCC', 'Incidente' (which is selected), 'Voucher', 'Tus Megas', 'Opciones', and 'Manual de Usuario'. Below the sidebar are buttons for 'Cerrar Sesión' and 'Notas'.

The main area has a title 'ATENCION DE INCIDENTES' and a sub-section 'INFORMACION GENERAL' with fields for 'Nro. Incidente', 'Usuario', 'Fecha Inicio', 'Atención', 'Vista', and 'Fecha Fin'. There are 'Buscar' and 'Limpiar' buttons.

The central part of the screen is a table titled 'LISTA DE INCIDENTES' with columns: 'ACCIONES', 'NRO INCIDENTE', 'FECHA INCIDENTE', 'FECHA ATENCION', 'USUARIO', 'VISTA', 'ATENCION', and 'EXPORTAR'. It displays the message 'No records found.' and shows a total of 1 record found.

On the right side, there's a 'Notas' panel with a table for adding notes, featuring columns 'Name' and 'Value'. Buttons for 'Agregar' and 'Quitar' are available.

Fig. Vista Incidentes.

Descripción: El objetivo de esta vista es de proporcionar información sobre el estado de los incidentes, además tiene la funcionalidad de atender incidentes, así como también realizar la exportación a Excel de un incidente con los datos relacionados a su Auditoria (Registro Auditoria, Datos Adicionales, Consulta CBS, Log Excepciones).

Buscar incidentes

- ✓ Para buscar incidentes se tienen los siguientes filtros:
 - ✓ Nro. Incidente
 - ✓ Atención
 - ✓ Usuario
 - ✓ Vista
 - ✓ Fecha Inicio
 - ✓ Fecha Fin

Una vez realizada la búsqueda se despliega la siguiente tabla:

LISTA DE INCIDENTES							
ACCIONES	NRO INCIDENTE	FECHA INCIDENTE	FECHA ATENCION	USUARIO	VISTA	ATENCION	EXPORTAR
	59	18/11/2016 02:59:36		admin	BILLETERA	no atendido	Exportar
	58	18/11/2016 02:55:58		admin	BILLETERA	no atendido	Exportar
	57	18/11/2016 02:55:34		admin	BILLETERA	no atendido	Exportar
	56	18/11/2016 02:51:48		admin	CCC	no atendido	Exportar
	55	18/11/2016 02:50:54		admin	VOUCHER	no atendido	Exportar
	54	18/11/2016 02:26:38		admin	CCC	no atendido	Exportar
	53	18/11/2016 02:09:06		admin	CALLING CIRCLE	no atendido	Exportar
	52	18/11/2016 02:09:00		admin	CALLING CIRCLE	no atendido	Exportar
	51	18/11/2016 02:08:38		admin	BILLETERA	no atendido	Exportar
	50	18/11/2016 02:08:33		admin	BILLETERA	no atendido	Exportar
	49	18/11/2016 02:08:27		admin	BILLETERA	no atendido	Exportar
	48	18/11/2016 02:08:21		admin	CCC	no atendido	Exportar
	47	18/11/2016 02:03:05		admin	BILLETERA	no atendido	Exportar
	46	18/11/2016 02:02:22		admin	CUG	no atendido	Exportar
	45	18/11/2016 02:01:40		admin	CCC	no atendido	Exportar

Fig. Incidentes.

Atender Incidente

Para atender un incidente seleccionar el icono de la columna acciones, se despliega un dialogo de confirmación para atender o no el incidente.

ATENCION DE INCIDENTES

INFORMACION GENERAL

Nro. Incidente:	Usuario:	Fecha Inicio:
Atención:	Vista:	Fecha Fin:
<input type="button" value="Buscar"/> <input type="button" value="Limpiar"/>		

LISTA DE INCIDENTES

(1 of 4)

ACCIONES	NRO INCIDENTE	FECHA INCIDENTE	FECHA ATENCION	ATENCION	EXPORTAR
<input checked="" type="checkbox"/>	59	18/11/2016 02:59:36		BILLETERA	<input type="button" value="Exportar"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	58	18/11/2016 02:55:58		BILLETERA	<input type="button" value="Exportar"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	57	18/11/2016 02:55:34		BILLETERA	<input type="button" value="Exportar"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	56	18/11/2016 02:51:48		CCC	<input type="button" value="Exportar"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	55	18/11/2016 02:50:54		VOUCHER	<input type="button" value="Exportar"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	54	18/11/2016 02:26:38		CCC	<input type="button" value="Exportar"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	53	18/11/2016 02:09:06		CALLING CIRCLE	<input type="button" value="Exportar"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	52	18/11/2016 02:09:00		CALLING CIRCLE	<input type="button" value="Exportar"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	51	18/11/2016 02:08:38		BILLETERA	<input type="button" value="Exportar"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	50	18/11/2016 02:08:33		BILLETERA	<input type="button" value="Exportar"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	49	18/11/2016 02:08:27		BILLETERA	<input type="button" value="Exportar"/>

Confirmacion

⚠ Esta seguro de atender el incidente?

Fig. Atender Incidente.

Exportar Incidente

Para exportar a Excel un incidente seleccionar la opción exportar y se descargara un archivo Excel con el siguiente formato:

Registro Auditoria

Registra todas las consultas realizadas por el usuario, donde implica una petición a los servicios.

A	B	C	D	E	F	G	H
Log Auditoria	Fecha Consulta	Usuario	Ip	Vista	Comando	ISDN	Adicional
168	11/11/2016 17:21:23	admin	127.0.0.1	HISTORIAL	1023	71000003	Y



▶ ▶ Registro Auditoria / Datos Adicionales / Consulta CBS / Log Excepciones 

Fig. Exportación Incidente.

Datos Adicionales

Registra los parámetros de consulta.

A	B	C	D	E
Id Adicional	Id Auditoria	Codigo	Valor	Fecha Creacion
2876	3194	Batch ID	16110001	22/11/2016 10:44:13
2877	3194	Serial No	00000000	22/11/2016 10:44:13

Fig. Exportación Pagina Datos Adicionales.

Consulta CBS

Registra las peticiones y respuestas de los servicios generadas por el usuario.

A	B	C	D	E	F	G	H
Id Consulta	Id Auditoria	Id Hilo	Isdn	Login	Servicio	Metodo	Request
13299	3194		N/A	admin	http://172.16.219.9:8181/dl	queryVoucher	<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:ws="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"><soapenv:Body><QueryVoucherRequestMsg xmlns="http://www.huawei.com/bme/cbsinterface/ucvservices"><RequestHeader xmlns=""><ns1:Version xmlns:ns1="http://www.huawei.com/bme/cbsinterface/ucvheader">1</ns1:Version><ns2:BusinessCode xmlns:ns2="http://www.huawei.com/bme/cbsinterface/ucvheader"></ns2:BusinessCode><ns3:MessageSeq xmlns:ns3="http://www.huawei.com/bme/cbsinterface/ucvheader">2016-11-22T10:44:13.967</ns3:MessageSeq><ns4:OwnershipInfo xmlns:ns4="http://www.huawei.com/bme/cbsinterface/ucvheader"><ns4:BEID>101</ns4:BEID></ns4:OwnershipInfo><ns5:AccessSecurity xmlns:ns5="http://www.huawei.com/bme/cbsinterface/ucvheader"><ns5>LoginSystemCode>TigoVista360</ns5>LoginSystemCode><ns5:Password>YAtD/SkeURQin3RmCD0Hw==</ns5>Password></ns5:AccessSecurity><ns6:OperatorInfo xmlns:ns6="http://www.huawei.com/bme/cbsinterface/ucvheader"><ns6:OperatorID>102</ns6:OperatorID></ns6:OperatorInfo><ns7:MsgLanguageCode xmlns:ns7="http://www.huawei.com/bme/cbsinterface/ucvheader"></ns7:MsgLanguageCode><ns8:TimeFormat xmlns:ns8="http://www.huawei.com/bme/cbsinterface/ucvheader"><ns8:TimeType>1</ns8:TimeType></ns8:TimeFormat></RequestHeader><QueryVoucherRequest xmlns=""><ns9:SerialNo xmlns="http://www.huawei.com/bme/cbsinterface/ucvservices">1611000100000000</ns9:SerialNo></QueryVoucherRequest></QueryVoucherRequestMsg></soapenv:Body></soapenv:Envelope>

Fig. Exportación Pagina Consulta CBS parte 1.

I	J	K	L
Response	Fecha Creacion	Tiempo Conexion	Tiempo Respuesta
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?><soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"><soapenv:Body><uv:QueryVoucherResultMsg xmlns:uv="http://www.huawei.com/bme/cbsinterface/ucvcommon"><ResultHeader><uv1:Version>1</uv1:Version><uv1:ResultCode>0</uv1:ResultCode><uv1:ResultDesc>Operation success.</uv1:ResultDesc></ResultHeader><QueryVoucherResult><uv:VoucherInfo><uv2:BatchID>1611000039</uv2:BatchID><uv2:SerialNo>1611000100000000</uv2:SerialNo><uv2:FaceValue>10</uv2:FaceValue><uv2:Currency>1018</uv2:Currency><uv2:CardStartDate>20161114</uv2:CardStartDate><uv2:CardStopDate>20181114</uv2:CardStopDate><uv2:HotCardFlag>1</uv2:HotCardFlag><uv2:TradeTime>20161114141555</uv2:TradeTime><uv2:RechargeNumber>59177390259</uv2:RechargeNumber><uv2:CardCosID>2</uv2:CardCosID><uv2:CardCosName>Training</uv2:CardCosName><uv2:CallingNumber>59177390259</uv2:CallingNumber><uv2:CallingNumber></uv2:CallingNumber><uv:VoucherInfo><uv:RechargeResource><uv2:ResId>1</uv2:ResId><uv2:ResLeft>10</uv2:ResLeft></uv:RechargeResource><uv:SimpleVoucherOperation><uv2:OperationType>4</uv2:OperationType><uv2:OperationDate>20161114141119</uv2:OperationDate><uv:SimpleVoucherOperation><uv:SimpleVoucherOperation><uv2:OperationType>4</uv2:OperationType><uv2:OperationDate>20161114134254</uv2:OperationDate><uv:SimpleVoucherOperation><uv:SimpleVoucherOperation><uv2:OperationType>2</uv2:OperationType><uv2:OperationDate>20161114134254</uv2:OperationDate><uv:SimpleVoucherOperation><uv:SimpleVoucherOperation><uv2:OperationType>1</uv2:OperationType><uv2:OperationDate>20161114134254</uv2:OperationDate><uv:SimpleVoucherOperation></QueryVoucherResult></uv:QueryVoucherResultMsg></soapenv:Body></soapenv:Envelope>	22/11/2016 10:44:14		

Fig. Exportación Pagina Consulta CBS parte 2.

Elementos Red

Registra todas las consultas realizadas hacia los elementos de red.

A	B	C	D	E	F	G	H
Id Conexion	Id Auditoria	Isdn	Login	Ip	Tipo	Trama	Fecha Creacion

Fig. Elementos Red

Log Excepciones

Registra todas las excepciones o errores generados por los servicios.

A	B	C	D
Id Excepcion	Id Auditoria	Fecha Creacion	Excepcion

Fig. Exportación Pagina Log Excepciones

Notas

Notas

 Adicionar
 Quitar

	Name	Value
<input type="radio"/>	Teléfono	
<input type="radio"/>	Código Tigo Star	
<input type="radio"/>	Nro Documento	
<input type="radio"/>	Nombre(s)	
<input type="radio"/>	Apellido	

Fig. Vista Notas

Descripción: El objetivo de esta vista dar facilidad al usuario de anotar datos, estas notas vienen con valores predeterminados y el usuario puede adicionar o quitar notas a su gusto.

Modificar Notas

- ✓ Para modificar un nombre de una nota se debe:
 - ✓ Presionar el campo de nombre de la nota a modificar
 - ✓ Modificar el nombre al gusto del usuario
 - ✓ Presionar la tecla ENTER
- ✓ Para modificar un valor de una nota se debe:

- ✓ Presionar el campo de value de la nota a modificar
- ✓ Modificar el valor al gusto del usuario
- ✓ Presionar la tecla ENTER

Adicionar/quitar Notas

- ✓ Para adicionar una nueva nota se debe:
 - ✓ Presionar el botón de adicionar
- ✓ Para quitar una nota se debe:
 - ✓ Presionar la nota a quitar
 - ✓ Presionar el botón quitar

Tus Megas

- **Reportes**

Detalle de Navegación por porcentaje

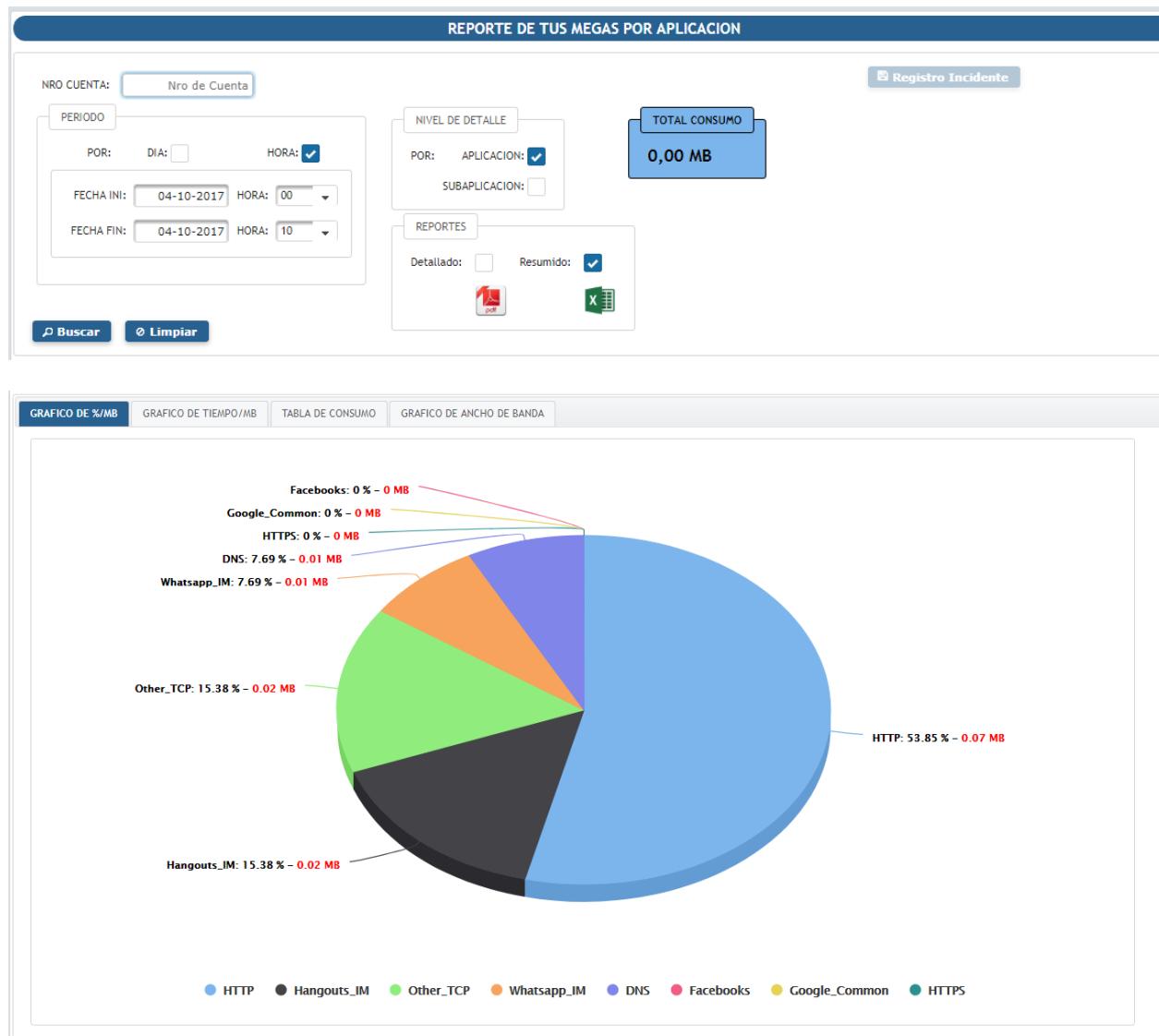


Fig. Vista Detalle de Navegación por Porcentaje.

Descripción: El objetivo de esta vista es mostrar un reporte que indica el porcentaje utilizado por aplicación o subaplicación.

- ✓ Para buscar el detalle de navegación por porcentaje de un nro. cuenta se debe de tener en cuenta lo siguiente:
 - ✓ Introducir el nro. de cuenta en su campo correspondiente.

- ✓ Seleccionar si se requiere el reporte por hora o por día.
- ✓ Seleccionar los rangos de fecha: Fecha Inicio y Fecha Fin.
- ✓ Seleccionar si se requiere el reporte por aplicación o por subaplicación.
- ✓ Presionar el botón de Buscar.

Detalle de Navegación por Distribución del Tráfico

REPORTE DE TUS MEGAS POR APLICACION

NRO CUENTA:

PERIODO

POR: DIA:
FECHA INI: HORA:
FECHA FIN: HORA:

NIVEL DE DETALLE

POR: APLICACION:
SUBAPLICACION:

TOTAL CONSUMO

0,00 MB

Registro Incidente

REPORTES

Detallado: Resumido:

Buscar **Limpiar**

GRAFICO DE %/MB
GRAFICO DE TIEMPO/MB
TABLA DE CONSUMO
GRAFICO DE ANCHO DE BANDA

Seleccione un Top:

0 filas seleccionadas		0,00 %	0,00 MB	
1 - 8 of 8	1	50	▼	
#Nro	Aplicación	Total Tráfico (%)	Tráfico de Bajada (MB)	Tráfico de Subida (MB)
1	HTTP	53.85 %	0,07	0,06
2	Hangouts_IM	15.38 %	0,02	0,01
3	Other_TCP	15.38 %	0,02	0,00
4	Whatsapp_IM	7.69 %	0,01	0,00
5	DNS	7.69 %	0,01	0,00
6	Facebooks	0.0 %	0,00	0,00
7	Google_Common	0.0 %	0,00	0,00
8	HTTPS	0.0 %	0,00	0,00

1 - 8 of 8 1 50 ▼

Fig. Vista Distribución del Trafico de Navegación de la Cuenta.

Descripción: El objetivo de esta vista es mostrar un reporte que indica la distribución del tráfico de navegación utilizado por aplicación o subaplicación.

- ✓ Para buscar la distribución del tráfico de navegación de un nro. cuenta se debe de tener en cuenta lo siguiente:
 - ✓ Introducir el nro. de cuenta en su campo correspondiente.
 - ✓ Seleccionar si se requiere el reporte por hora o por día.

- ✓ Seleccionar los rangos de fecha: Fecha Inicio y Fecha Fin.
- ✓ Seleccionar si se requiere el reporte por aplicación o por sub aplicación.
- ✓ Presionar el botón de Buscar.

Detalle de navegación por Ancho de Banda

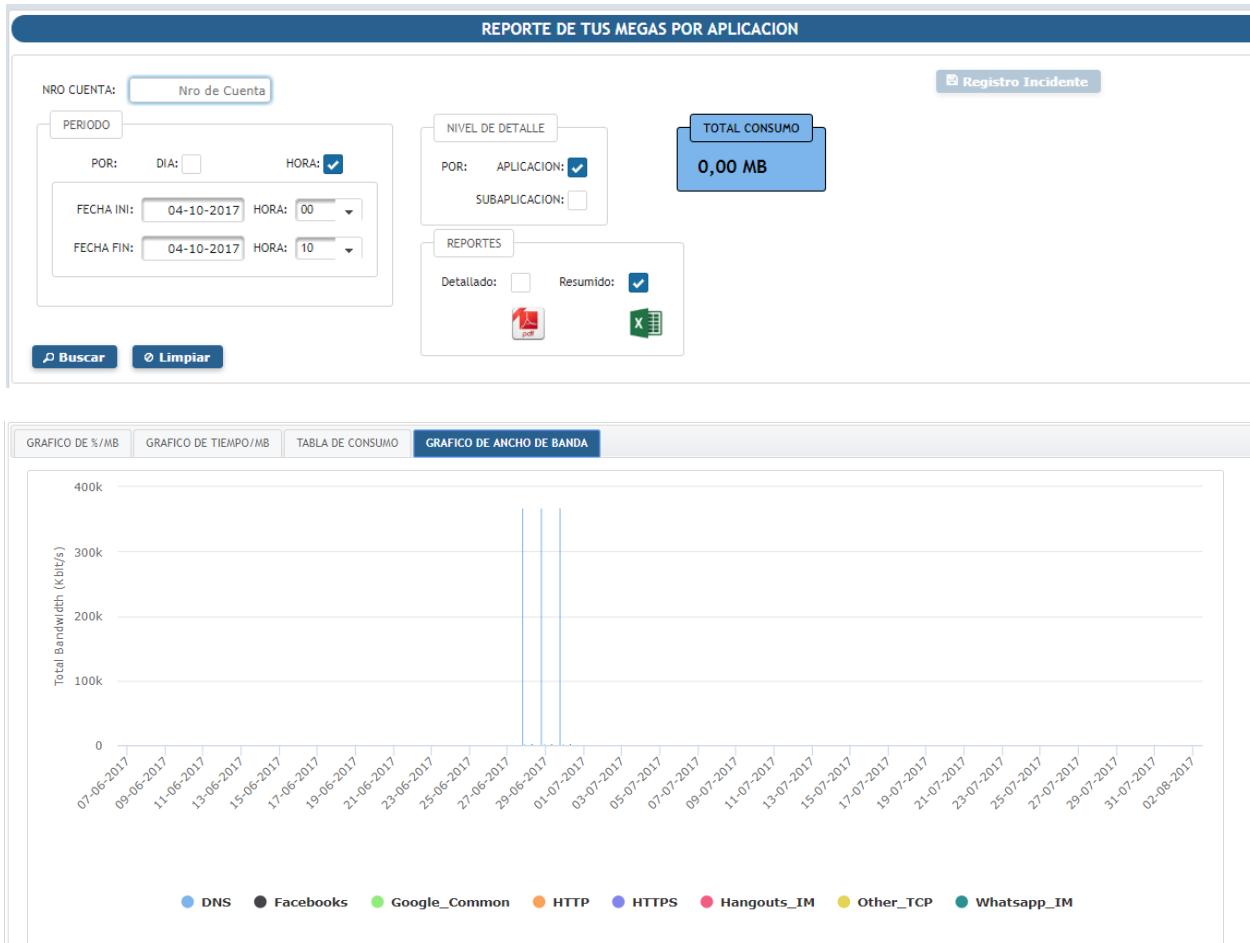


Fig. Vista Detalle de Navegación por Ancho de Banda

Descripción: El objetivo de esta vista es mostrar un reporte que indica el ancho de banda utilizado por aplicación.

Buscar detalle de navegación por ancho de banda

- ✓ Para buscar el detalle de ancho de banda por aplicación de una cuenta se debe:
- ✓ Introducir el nro. de cuenta en su campo correspondiente.

- ✓ Seleccionar los rangos de fecha: Fecha Inicio y Fecha Fin.
- ✓ Seleccionar si se requiere el reporte por hora o por día.
- ✓ Seleccionar si se requiere el reporte por aplicación o por sub aplicación.
- ✓ Presionar el botón de Buscar.

Detalle de navegación por Tiempo

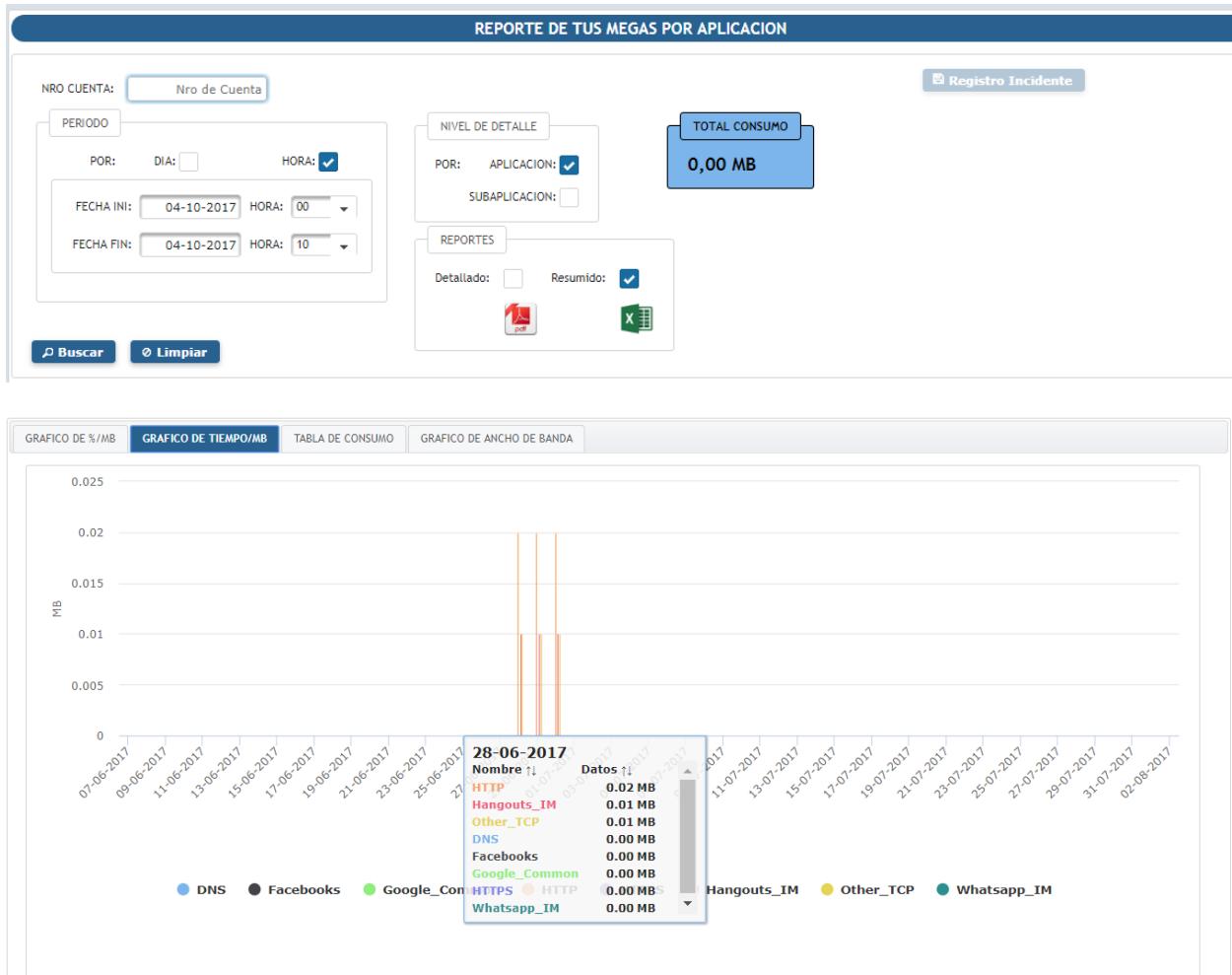


Fig. Vista Detalle de Navegación por Tiempo

Descripción: El objetivo de esta vista es mostrar un reporte que indica el tráfico en MB por tiempo por aplicación.

Buscar detalle de navegación por Tiempo

- ✓ Para buscar el detalle del tráfico por tiempo por aplicación de una cuenta se debe:

- ✓ Introducir el nro. de cuenta en su campo correspondiente.
 - ✓ Seleccionar los rangos de fecha: Fecha Inicio y Fecha Fin.
 - ✓ Seleccionar si se requiere el reporte por hora o por día.
 - ✓ Seleccionar si se requiere el reporte por aplicación o por sub aplicación.
 - ✓ Presionar el botón de Buscar.
- ✓ **Registro de Incidente**



En la cabecera de Reportes se encuentra un botón que indica el Registro de Incidente, inicialmente este botón esta deshabilitado y se habilita cada vez que el usuario hace una consulta.

✓ **Exportar PDF**

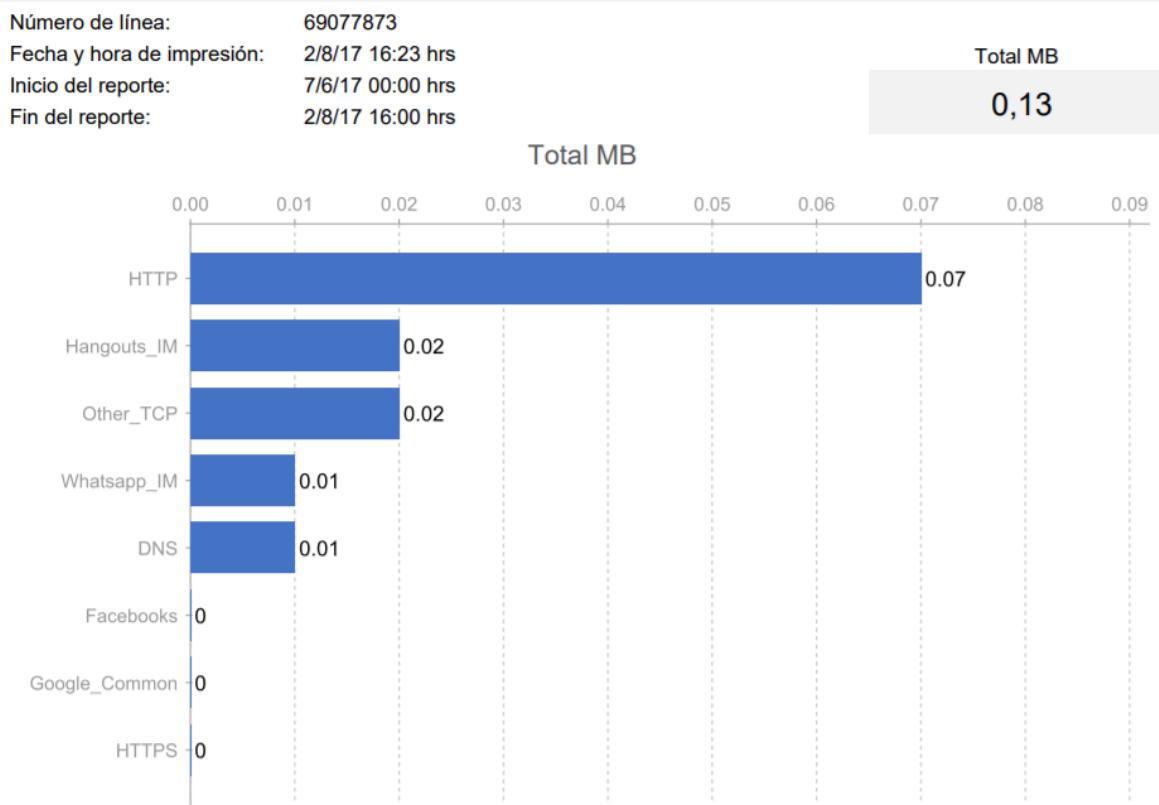


1.- Si selecciona con detalle. Permite exportar en formato PDF el pie chart y la tabla de consumo agrupados por hora o por día de acuerdo al filtro de búsqueda que se utilizó.

2.- Si selecciona con resumido. Permite exportar en formato PDF solo el pie chart.



TUS MEGAS POR APLICACIÓN



FECHA	APLICACION	TOTAL MB
28/6/17	HTTP	0,02
28/6/17	Hangouts_IM	0,00
28/6/17	Other_TCP	0,00
28/6/17	Whatsapp_IM	0,00
28/6/17	DNS	0,00
28/6/17	Facebooks	0,00
28/6/17	Google_Common	0,00
28/6/17	HTTPS	0,00
28/6/17	HTTP	0,01
29/6/17	HTTP	0,02
29/6/17	Hangouts_IM	0,00
29/6/17	Other_TCP	0,00
29/6/17	Whatsapp_IM	0,00
29/6/17	DNS	0,00
29/6/17	Facebooks	0,00
29/6/17	Google_Common	0,00
29/6/17	HTTPS	0,00
29/6/17	HTTP	0,01
30/6/17	HTTP	0,02

* "La cantidad de MB consumido son referenciales a lo cobrado."

✓ **Exportar Excel**



1.- Si selecciona con detalle. Permite exportar en formato Excel el pie chart y la tabla de consumo agrupados por hora o por día de acuerdo al filtro de búsqueda que se utilizó.

2.- Si selecciona con resumido. Permite exportar en formato Excel solo el pie chart.

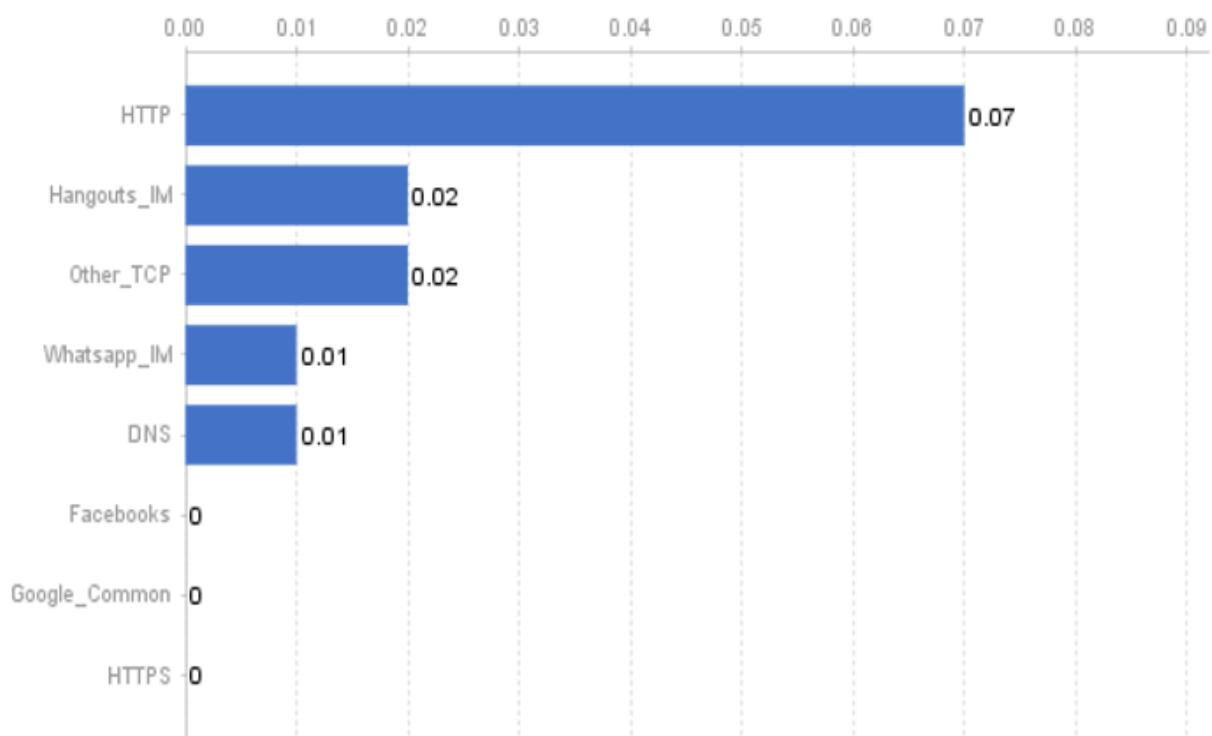


TUS MEGAS POR APLICACIÓN

Número de línea: 69077873
Fecha y hora de
Inicio del reporte: 2/8/17 16:27 hrs
Fin del reporte: 7/6/17 00:00 hrs
Total MB

0,13

Total MB



FECHA	APLICACION	TOTAL MB
28/6/17	HTTP	0,02
28/6/17	Hangouts_IM	0,00
28/6/17	Other_TCP	0,00
28/6/17	Whatsapp_IM	0,00
28/6/17	DNS	0,00
28/6/17	Facebooks	0,00
28/6/17	Google_Common	0,00
28/6/17	HTTPS	0,00
28/6/17	HTTP	0,01
29/6/17	HTTP	0,02
29/6/17	Hangouts_IM	0,00
29/6/17	Other_TCP	0,00
29/6/17	Whatsapp_IM	0,00
29/6/17	DNS	0,00
29/6/17	Facebooks	0,00
29/6/17	Google_Common	0,00
29/6/17	HTTPS	0,00
29/6/17	HTTP	0,01
30/6/17	HTTP	0,02

* "La cantidad de MB consumido son referenciales a lo cobrado."

- Importación de Aplicación



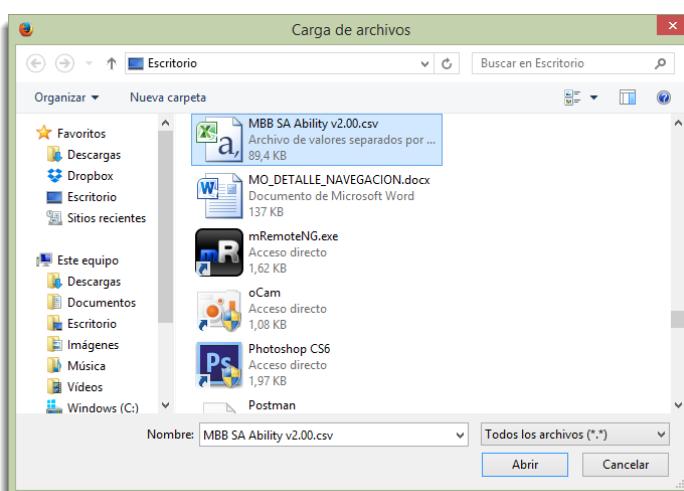
The screenshot shows a user interface for managing applications. On the left, there's a sidebar with navigation links like 'Configuración', 'Tus Megas', 'Importación de Aplicación', and 'Monitor'. The main area is titled 'IMPORTACION DE APLICACIONES' and contains a table with columns: Categoría Id, Categoría, Aplicación Id, Aplicación, SubAplicación Id, SubAplicación, EGN Sub Protocol Id, and EGN Sub Protocol. The table lists various application entries such as Abacast, ADC, Adobe, Aimini, ApexDC++, AppleJuice, etc., with their respective IDs and sub-application details.

Fig. Vista Importación de aplicación

Descripción: El objetivo de esta vista es cargar un archivo de aplicaciones en formato CVS.

Cargar Archivo

- ✓ Para cargar un archivo debe seguir los siguientes pasos:
- ✓ Seleccionar la opción **+ Cargar Archivo**
 - ✓ Buscar en archivo en la ventana de navegación.



- ✓ Cuando se terminen de cargar los datos se carga la siguiente tabla con los datos procesados del archivo CVS.

tigo DETALLE DE NAVEGACION

User: admin

- Configuración
- CallCenter/Sac
- Tus Megas**
- Importación de Aplicación
- Parámetros
- Reportes
- Configuración Aplicación
- Configuración Subaplicación
- Monitor
- Opciones

IMPORTACION DE APLICACIONES

Seleccionar archivo con formato CSV con separador: ';'
Ej: Web_Browsing;4;Facebook;246;Facebook_Messenger_IM;1484;Facebook_Login;3653;

+ Cargar Archivo

Categorías registradas: 16
Aplicaciones registradas: 1086
SubAplicaciones registradas: 15921
EGNSubProtocol registradas: 2012.

Ver # Limpiar

1 - 2029 of 2029

Categoría Id	Categoría	Aplicación Id	Aplicación	SubAplicación Id	SubAplicación	EGN Sub Protocol Id	EGN Sub Protocol
1	P2P	1	Abacast	1	Abacast	1677	Abacast
1	P2P	2	ADC	2	ADC	526	ADC_Protocol_TCP
1	P2P	2	ADC	2	ADC	527	ADC_Protocol_UDP
1	P2P	688	Adobe	949	Adobe	709	Adobe
1	P2P	688	Adobe	949	Adobe	2622	Adobe_Services
1	P2P	688	Adobe	949	Adobe	3051	Adobe_Update
1	P2P	3	Aiminí	3	Aiminí	751	Aiminí
1	P2P	3	Aiminí	3	Aiminí	752	Aiminí_HTTP
1	P2P	4	ApexDC++	4	ApexDC++	705	ApexDC++
1	P2P	5	AppleJuice	5	AppleJuice	1381	appleJuice
1	P2P	5	AppleJuice	5	AppleJuice	1380	appleJuice_HTTP

Tigo Bolivia Copyright © . MyApps. Todos los derechos reservados.

Ver

La opción ver sirve para ver las categorías guardadas con sus respectivas aplicaciones.

- **Parámetros**

tigo VISTA 360

User: admin

- Configuración
- Gestión de roles
- Gestión de usuario
- Gestión de grupo
- Bitácora
- CallCenter/Sac
- Tus Megas Por Aplicación**
- Importación de Aplicación
- Parámetros
- Reportes
- Configuración Aplicación
- Configuración Subaplicación
- Monitor
- Opciones
- Manual de Usuario

CONFIGURACION DE PARAMETROS

Recargar Parámetros

LISTA DE PARAMETROS

MÓDULO	NOMBRE	TIPO DE DATO	VALOR	ACCIONES
WEB	EXPRESION.REGULAR.NRO.TIGO	STRING	^([0-9]{3})\$	
WEB	CANTIDAD.DIAS.CONSULTA.MAXIMO.PORHORA	ENTERO	60	
WEB	CANTIDAD.DIAS.CONSULTA.MAXIMO.PORDIA	ENTERO	10	
WEB	DETALLE.NAVEGACION.WSDL	STRING	http://localhost:8585/detalle_navegacion_vs/DetalleNavegacion?wsdl	
WEB	DETALLE.NAVEGACION.TIMEOUT	ENTERO	8000	
WEB	VISIBLE.COLUMNAS.TOTAL_TRAFICO	BOOLEAN	TRUE	
WEB	VISIBLE.COLUMNAS.DOWN_TRAFICO	BOOLEAN	TRUE	
WEB	VISIBLE.COLUMNAS.UP_TRAFICO	BOOLEAN	TRUE	
WEB	UNIDAD	STRING	MB	
WEB	OPERADOR	STRING	/	
WEB	NÚMERO	ENTERO	1048576	
WEB	CANTIDAD.DECIMALES	ENTERO	2	
WEB	UNIDAD.VELOCIDAD.TRANSFERENCIA	STRING	Kbit	
WEB	REINTENTOS.TIMEOUT	ENTERO	3	

Tigo Bolivia Copyright © . MyApps. Todos los derechos reservados.

Fig. Vista Parámetros

Descripción: El objetivo de esta vista es mostrar un listado de todos los parámetros que utiliza el sistema

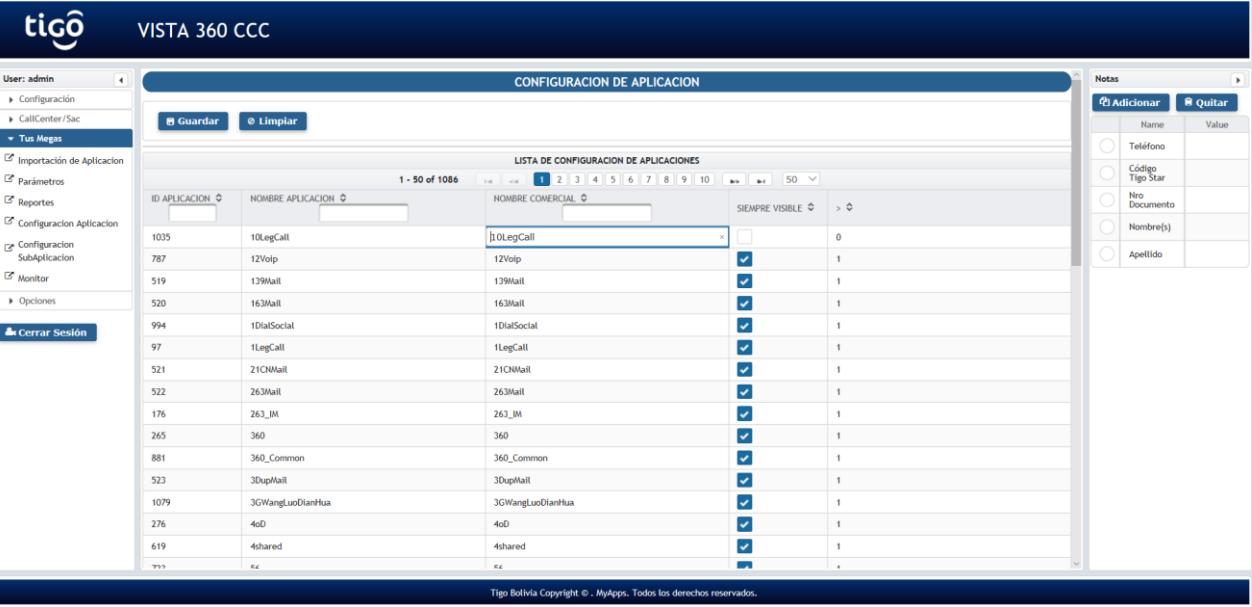
Cargar Parámetros

Esta opción sirve para refrescar los datos de la tabla con los del archivo de parámetros.

Editar

Esta opción  sirve para editar los datos del parámetro seleccionado, en la siguiente ventana puede modificar el valor del parámetro y guardar los cambios.

- **Configuración Aplicación**



The screenshot shows the 'VISTA 360 CCC' application interface. On the left, there's a sidebar with a user dropdown ('User: admin'), navigation links like 'Configuración', 'CallCenter/Sac', 'Tus Megas', 'Importación de Aplicación', 'Parámetros', 'Reportes', 'Configuración Aplicación', 'Configuración SubAplicación', and 'Monitor', and a 'Cerrar Sesión' button. The main area has a title 'CONFIGURACION DE APLICACION' with 'Guardar' and 'Limpiar' buttons. Below is a table titled 'LISTA DE CONFIGURACION DE APLICACIONES' showing 1 - 50 of 1086 rows. The columns are 'ID APLICACION', 'NOMBRE APLICACION', 'NOMBRE COMERCIAL', and 'SIEMPRE VISIBLE'. A note panel on the right lists items like 'Teléfono', 'Código Tigo Star', etc. At the bottom, it says 'Tigo Bolivia Copyright © , MyApps. Todos los derechos reservados.'

Fig. Vista Configuración Aplicación

Descripción: El objetivo de esta vista es mostrar un listado de todos los nombres de aplicación.



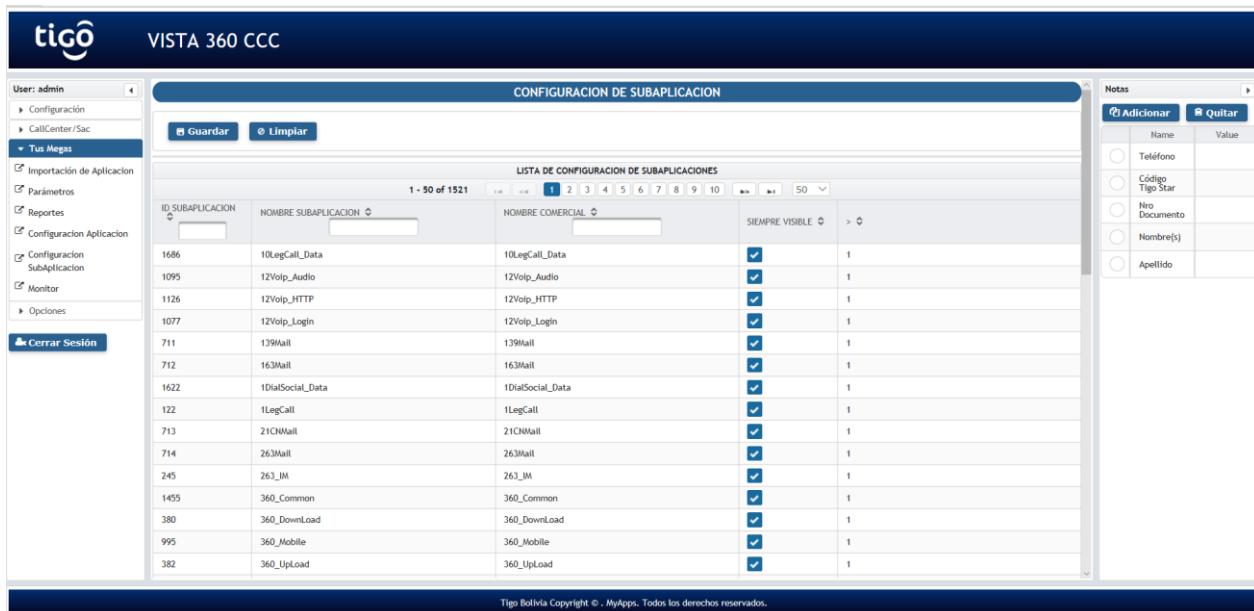
This screenshot shows the same 'CONFIGURACION DE APLICACION' screen as the previous one, but it highlights a single row in the table. The selected row contains ID 1035, Nombre Aplicación '10LegCall', Nombre Comercial '10LegCall', and the 'SIEMPRE VISIBLE' checkbox checked. The rest of the table and the sidebar are identical to the first screenshot.

Editar

- ✓ Para modificar la lista de configuración de aplicación debe seguir los siguientes pasos:

- ✓ Selecciona el nombre comercial, y coloca el nuevo nombre de aplicación comercial que se le mostrara al cliente final.
- ✓ Dar clic siempre visible si quiere ver el consumo sin importar el valor.
- ✓ Seleccionar el límite de consumo y colocar un valor entero positivo.
- ✓ Dar clic en el botón guardar luego de haber hecho alguna modificación.

- **Configuración SubAplicación**



VISTA 360 CCC

User: admin

- Configuración
- CallCenter/Sac
- Tus Megas
- Importación de Aplicación
- Parámetros
- Reportes
- Configuración Aplicación
- Configuración SubAplicación
- Monitor
- Opciones

Cerrar Sesión

CONFIGURACION DE SUBAPLICACION

LISTA DE CONFIGURACION DE SUBAPLICACIONES

ID SUBAPLICACION	NOMBRE SUBAPLICACION	NOMBRE COMERCIAL	SIEMPRE VISIBLE	>
1686	10LegCall_Data	10LegCall_Data	<input checked="" type="checkbox"/>	1
1095	12Volp_Audio	12Volp_Audio	<input checked="" type="checkbox"/>	1
1126	12Volp_HTTP	12Volp_HTTP	<input checked="" type="checkbox"/>	1
1077	12Volp_Login	12Volp_Login	<input checked="" type="checkbox"/>	1
711	139Mail	139Mail	<input checked="" type="checkbox"/>	1
712	163Mail	163Mail	<input checked="" type="checkbox"/>	1
1622	1DialSocial_Data	1DialSocial_Data	<input checked="" type="checkbox"/>	1
122	1LegCall	1LegCall	<input checked="" type="checkbox"/>	1
713	21CNMail	21CNMail	<input checked="" type="checkbox"/>	1
714	263Mail	263Mail	<input checked="" type="checkbox"/>	1
245	263_IM	263_IM	<input checked="" type="checkbox"/>	1
1455	360_Common	360_Common	<input checked="" type="checkbox"/>	1
380	360_DownLoad	360_DownLoad	<input checked="" type="checkbox"/>	1
995	360_Mobile	360_Mobile	<input checked="" type="checkbox"/>	1
382	360_Upload	360_Upload	<input checked="" type="checkbox"/>	1

Notas

Notas

Guardar Limpiar

Fig. Vista Configuración Sub Aplicación

Descripción: El objetivo de esta vista es mostrar un listado de todos los nombres de Sub Aplicación.



CONFIGURACION DE SUBAPLICACION

LISTA DE CONFIGURACION DE SUBAPLICACIONES

ID SUBAPLICACION	NOMBRE SUBAPLICACION	NOMBRE COMERCIAL	SIEMPRE VISIBLE	>
1686	10LegCall_Data	10LegCall_Data	<input checked="" type="checkbox"/>	1

Editar

- ✓ Para modificar la lista de configuración de Sub aplicación debe seguir los siguientes pasos:

- ✓ Selecciona el nombre comercial, y coloca el nuevo nombre de Sub aplicación comercial que se le mostrara al cliente final.
- ✓ Dar clic siempre visible si quiere ver el consumo sin importar el valor.
- ✓ Seleccionar el límite de consumo y colocar un valor entero positivo.
- ✓ Dar clic en el botón guardar luego de haber hecho alguna modificación.

- **Monitor**

MONITOR

Actualizar

(1 of 1) 1 < << 1 >> >> 20 ▾		
MONITOR ID	PARAMETRO	VALOR
1	TIEMPO PROCESO	10
2	ULTIMO ARCHIVO	20170313135556_00239.csv.gz

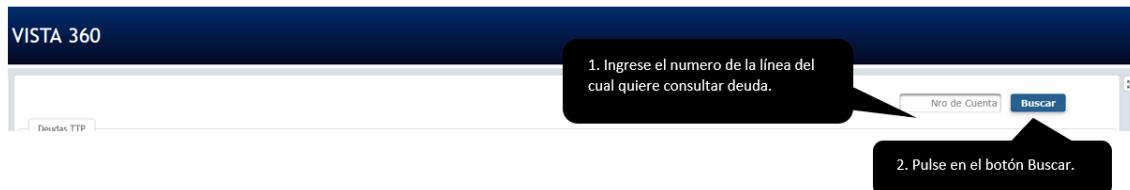
Fig. Vista Monitor

Descripción: El objetivo de esta vista es mostrar los valores de desempeño del proceso de Importación.

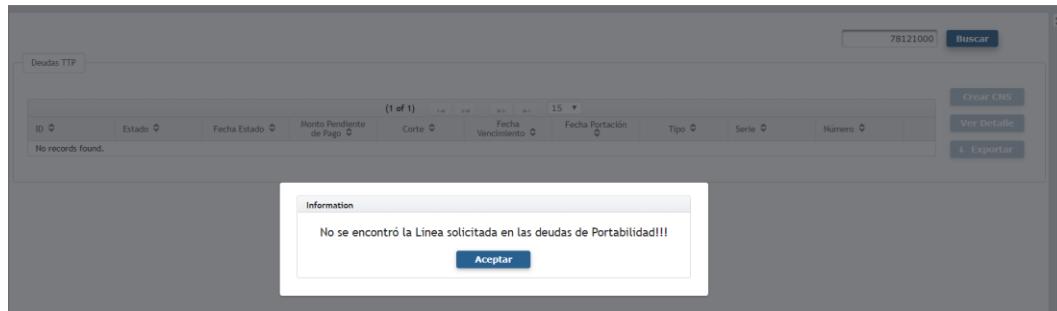
Gestor de Deudas TTP

En menú principal, debe navegar a la sección de CallCenter/Sac, una vez desplegada la pestaña damos click en Deudas Tigo Te Presta Lineas Portadas.

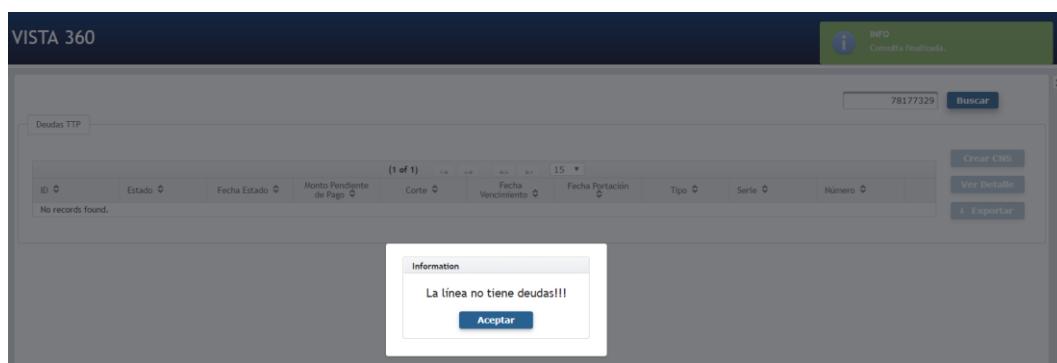
1. Consulta de deudas.



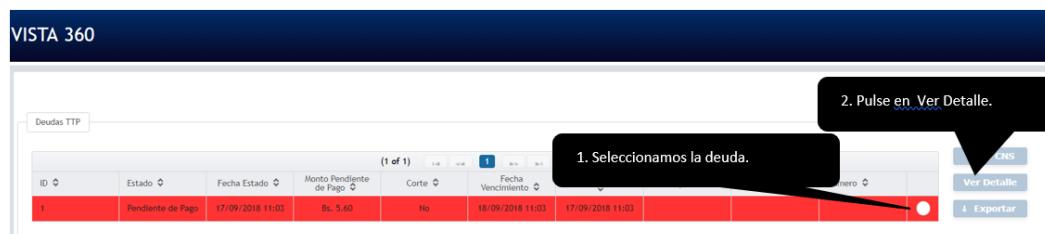
a. Caso: la línea consultada no existe en Base de Datos Gestor de Deudas TTP.



b. Caso: La línea no tiene deudas.

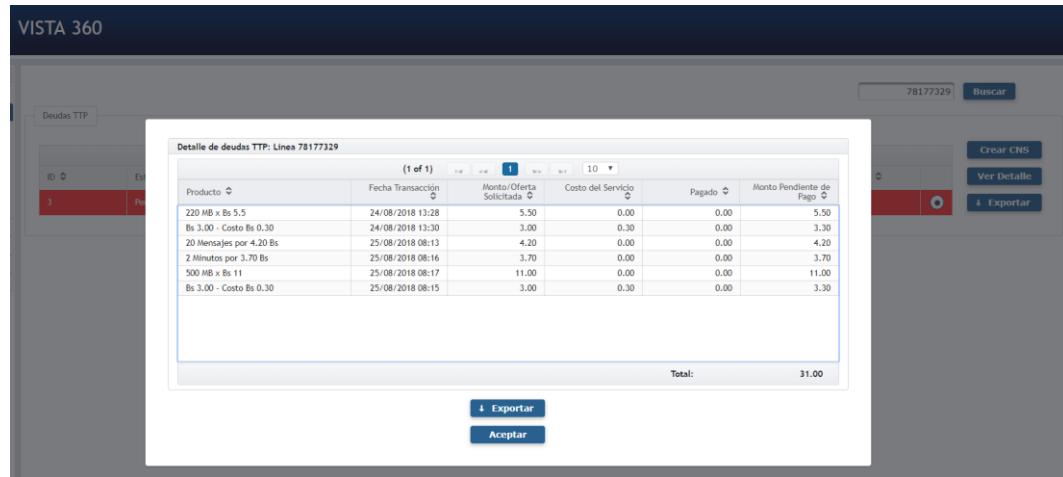


c. Caso: Linea con deudas.



Adicionalmente se puede ver el detalle asociada a la deuda consultada.

VISTA 360



Producto	Fecha Transacción	Monto/Oferta Solicitada	Costo del Servicio	Pagado	Monto Pendiente de Pago
220 MB x Bs 5.5	24/08/2018 13:28	5.50	0.00	0.00	5.50
Bs 3.00 - Costo Bs 0.30	24/08/2018 13:30	3.00	0.30	0.00	3.30
20 Mensajes por 4.20 Bs	25/08/2018 08:13	4.20	0.00	0.00	4.20
2 Minutos por 3.70 Bs	25/08/2018 08:16	3.70	0.00	0.00	3.70
500 MB x Bs 11	25/08/2018 08:17	11.00	0.00	0.00	11.00
Bs 3.00 - Costo Bs 0.30	25/08/2018 08:15	3.00	0.30	0.00	3.30

Total: 31.00

Aceptar

Reporte generado con el detalle de la deuda.

Usuario: admin

Fecha generación de reporte: 17/09/2018 12:48:20

tigo

Detalle del monto Pendiente Tigo te presta
78177329

Producto	Fecha Transacción	Monto/Oferta Solicitada	Costo del Servicio	Pagado	Monto Pendiente de Pago
220 MB x Bs 5.5	24/08/2018 13:28	5.50	0.00	0.00	5.50
Bs 3.00 - Costo Bs 0.30	24/08/2018 13:30	3.00	0.30	0.00	3.30
20 Mensajes por 4.20 Bs	25/08/2018 08:13	4.20	0.00	0.00	4.20
2 Minutos por 3.70 Bs	25/08/2018 08:16	3.70	0.00	0.00	3.70
500 MB x Bs 11	25/08/2018 08:17	11.00	0.00	0.00	11.00
Bs 3.00 - Costo Bs 0.30	25/08/2018 08:15	3.00	0.30	0.00	3.30

TOTAL: 31.00

Generación de reporte con CNS Asociado.

Usuario: admin Fecha generacion de reporte: 17/09/2018 12:51:41

tigo

Detalle del monto Pendiente Tigo te presta

78177329

Información de la Cuenta		Información CNS	
Linea:	78177329	Tipo:	CNS
Estado:	Pendiente de Pago	Serie:	4C
Corte:	No	Número:	2430

Producto	Fecha Transacción	Monto/Oferta Solicitada	Costo del Servicio	Pagado	Monto Pendiente de Pago
220 MB x Bs 5.5	24/08/2018 13:28	5.50	0.00	0.00	5.50
Bs 3.00 - Costo Bs 0.30	24/08/2018 13:30	3.00	0.30	0.00	3.30
20 Mensajes por 4.20 Bs	25/08/2018 08:13	4.20	0.00	0.00	4.20
2 Minutos por 3.70 Bs	25/08/2018 08:16	3.70	0.00	0.00	3.70
500 MB x Bs 11	25/08/2018 08:17	11.00	0.00	0.00	11.00
Bs 3.00 - Costo Bs 0.30	25/08/2018 08:15	3.00	0.30	0.00	3.30
TOTAL: 31.00					

Exportar desde vista principal.

VISTA 360

Deudas TTP

ID	Estado	Fecha Estado	Monto Pendiente de Pago	Corte	Fecha Vencimiento	Fecha Portación	Tipo	Acciones
1	Pendiente de Pago	17/09/2018 12:58	Bs. 5.60	No	18/09/2018 11:03	17/09/2018 11:03	CNS	Exportar

2. Pulse en exportar.

Reporte generado.

Usuario: admin Fecha generacion de reporte: 17/09/2018 13:06:19

tigo

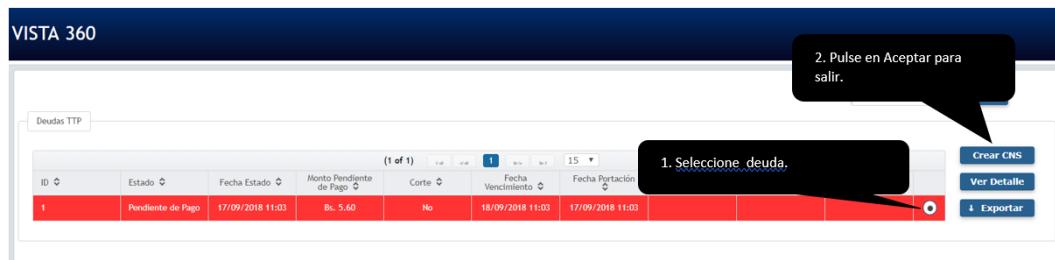
Detalle del monto Pendiente Tigo te presta

77123619

Información de la Cuenta		Información CNS	
Linea:	77123619	Tipo:	CNS
Estado:	Pendiente de Pago	Serie:	4C
Corte:	No	Número:	2431

Producto	Fecha Transacción	Monto/Oferta Solicitada	Costo del Servicio	Pagado	Monto Pendiente de Pago
55 MB x 1 dia x Bs 2	23/08/2018 14:51	2.00	0.30	0.00	2.30
Bs 3.00 - Costo Bs 0.30	28/08/2018 14:57	3.00	0.30	0.00	3.30
TOTAL: 5.60					

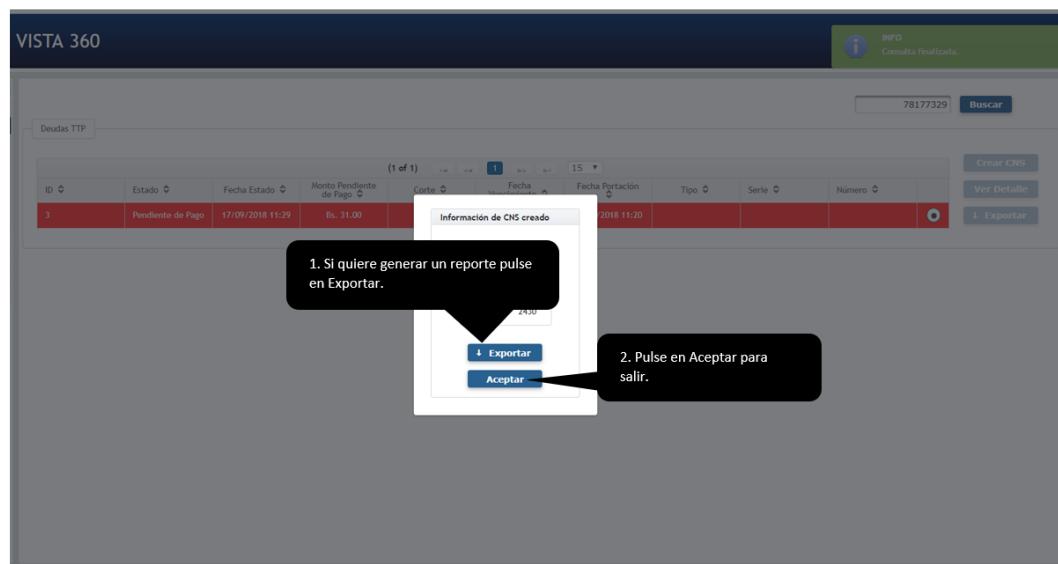
2. Facturar de Deuda.



Confirmación de crear CNS.



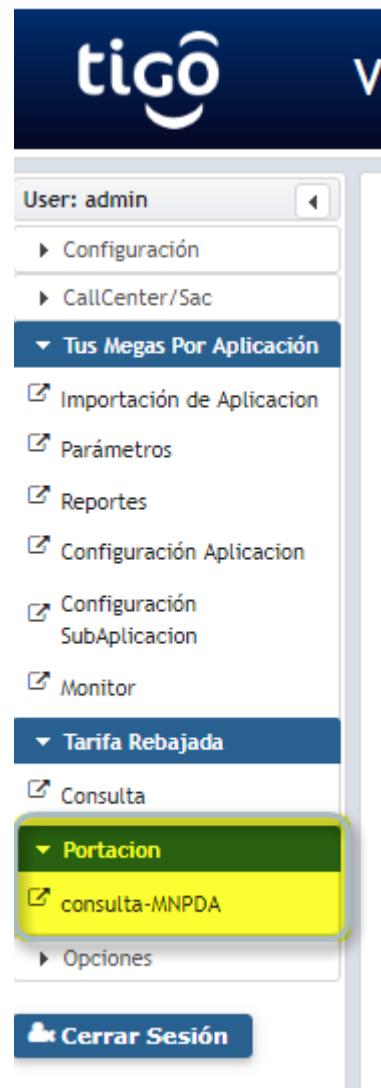
CNS Generado.



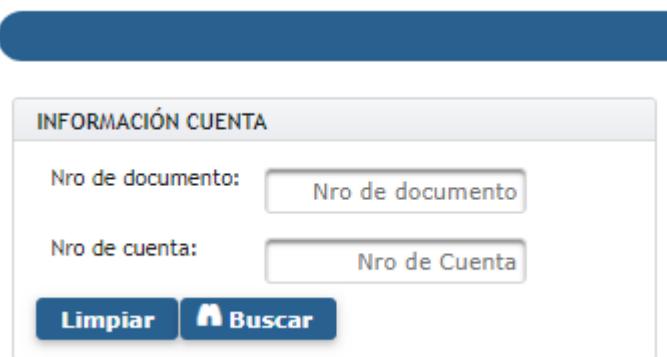
- **Portación**

En esta sesión de la aplicación se podrá realizar consultar sobre las cuentas pre pagos que realizaron su portación numérica.

Menú de ingreso al formulario de consultar MNPDA, presionando sobre “consulta-MNPDA”, podrá ingresar al formulario para realizar la consulta.



Información de la cuenta:



INFORMACIÓN CUENTA

Nro de documento:

Nro de cuenta:

Limpiar **Buscar**

Nro de documento: Indica que ingresara el número de documento del cliente

Nro de cuenta: Indica que ingresara el número de teléfono del cliente

Limpiar: Limpia los campos Nro de documento y Nro de cuenta

Buscar: Realizar la búsqueda.

Detalle Portación Pre Pago:



VISTA 360

...: Portación Cuentas Pre Pago :::

INFORMACIÓN CUENTA

Nro de documento:

Nro de cuenta:

Limpiar **Buscar**

Detalle Portación Pre Pago

Información	Nombre	Apellidos	Tipo Documento	Nro Documento
<input checked="" type="radio"/> Roger	CRUZ VILCA	Carnet de Identidad	6692107	

INFO
Busqueda satisfactoria: 6692107

Detalle Portación Pre Pago

Información

	Nombre	Apellidos	Tipo Documento	Nro Documento		
●	Roger	CRUZ VILLCA	Carnet de Identidad	6692107		
	Telefono	Fecha Portación	Estado	PDF	Declaración	Respaldo
	72111111	17-10-2018 16:20:21	Rechazada			
	72112222	17-10-2018 16:33:33	Rechazada			
	72112233	17-10-2018 16:37:28	Rechazada			
	72112333	17-10-2018 16:49:18	Rechazada			
	72333333	17-10-2018 16:51:33	Rechazada			
	72114455	18-10-2018 08:26:59	Rechazada			
	72554488	18-10-2018 09:03:49	Rechazada			
	72115522	18-10-2018 10:04:46	Rechazada			
	72115522	19-10-2018 09:54:11	Rechazada			
	72114466	19-10-2018 10:48:41	Rechazada			
	72116699	19-10-2018 11:14:16	Rechazada			
	77128899	19-10-2018 12:00:07	Rechazada			

Detalle Portación Pre Pago

Información

●	MARCELO ANTONIO	FABIANI PARADA
	Telefono	F
	71696385	19-09-2018 20:15
	60377777	19-09-2018 21:19
	71723231	19-09-2018 21:25
	71723231	20-09-2018 09:17
	71723231	20-09-2018 09:50
	71723231	20-09-2018 10:03
	60377777	19-09-2018 21:13
	71723231	20-09-2018 10:08
	71723231	20-09-2018 10:51
	71723231	28-09-2018 22:02
	71723231	28-09-2018 22:43
	60897901	29-09-2018 14:27
	71881235	29-09-2018 17:32

Respaldos de Solicitud



The image shows a Bolivian National Identity Card (Carnet de Identidad) for MARCELO ANTONIO FABIANI PARADA. The card includes personal information such as name, date of birth (18 de Mayo de 1972), place of birth (LA PAZ - MURILLO - NUESTRA SEÑORA DE LA PAZ), marital status (SOLTERO), profession (Estudiante), and address (C. LIMOINE N. 213 Z. CENTRAL). It also features a photo of the持卡人 and a signature.

EL SERVICIO GENERAL DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL
CERTIFICA: Que la firma, fotografía
e impresión pertenece 523908
A: MARCELO ANTONIO FABIANI PARADA
Nació el 18 de Mayo de 1972
En LA PAZ - MURILLO - NUESTRA SEÑORA DE LA PAZ
Estado Civil SOLTERO
Profesión/Ocupación Estudiante
Domicilio C. LIMOINE N. 213 Z. CENTRAL
20-09-0516-979
SERVICIO GENERAL DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL
DIRECTOR GENERAL DE ESTADÍSTICAS Y CENSOES
DIRECCIÓN GENERAL DE IDENTIDAD, SANTA CRUZ

1538256696376234814848.jpg

En la imagen se muestra lo siguiente:

- Los datos del usuario tales como:
 - Nombre: describe el nombre del usuario
 - Apellidos: describe los apellidos de del usuarios
 - Tipo de documento: describe el tipo de documento
 - Numero de documento: describe el número de documento

Y el detalle de las portaciones que realizo el usuario.

- Teléfono: describe la cuenta del usuario
- Fecha de portación: describe la fecha de portación de la cuenta del usuario
- Estado: describe el estado de la portación de la cuenta
- PDF: la opción le permite descargar el formulario de portación
- Declaración: la opción le permite descarga el formulario de la declaración jurada del usuarios
- Respaldo: muestra la imágenes capturadas desde la Web de MNPDA