

**Pós Digital em UX, IHC PUC – RIO**

**Sprint: Pesquisa com Usuários**

**Aluna: Sureia Almeida da Rocha**

**Porto Alegre, Setembro de 2024**

## **Cuidados na elaboração do roteiro de entrevista**

### **Clareza e objetividade nas perguntas:**

As perguntas foram formuladas de maneira clara e direta, evitando jargões e linguagem técnica que poderiam confundir os entrevistados. Isso garantiu que os participantes pudessem entender facilmente o que estava sendo solicitado.

### **Estrutura lógica:**

O roteiro foi organizado de forma a seguir uma sequência lógica, começando com perguntas mais gerais sobre a experiência do entrevistado com a fibromialgia/Lúpus, e avançando para tópicos mais específicos, como suporte emocional e direitos civis.

### **Flexibilidade para aprofundamento:**

Foi considerado ter a liberdade de explorar mais as respostas dos participantes, permitindo que os entrevistados compartilhassem experiências e sentimentos sem pressa, o que pode levar a insights mais profundos.

### **Tempo estimado para entrevista:**

O roteiro foi planejado para uma duração razoável, com a expectativa de que cada entrevista durasse entre 45 minutos a 1 hora, permitindo tempo suficiente para cada tema ser abordado.

### **Testagem inicial com entrevista-piloto:**

Antes de realizar as entrevistas principais, uma entrevista-piloto foi conduzida para avaliar a eficácia do roteiro e fazer ajustes conforme necessário.

## **Condução e análise da Entrevista-Piloto**

### **Avaliação da qualidade das perguntas:**

Durante a entrevista-piloto, percebeu-se que algumas perguntas eram muito amplas, dificultando respostas específicas. Por exemplo, perguntas sobre suporte emocional poderiam ser subdivididas em questões mais detalhadas.

### **Tempo necessário:**

A entrevista-piloto revelou que algumas questões exigiam mais tempo do que o previsto. Algumas respostas do entrevistado foram extensas, indicando que o tempo estimado poderia ser subestimado.

### **Desafios na Dinâmica da Entrevista:**

A interação entre entrevistador e entrevistado foi, em alguns casos, um pouco rígida, o que pode ter dificultado um ambiente mais confortável para que o participante se abrisse.

## **Revisão do Roteiro de Entrevista**

Com base nos resultados da entrevista-piloto, o roteiro foi revisado para incluir:

### **Reformulação de perguntas:**

As perguntas amplas foram segmentadas em partes menores e mais focadas, permitindo respostas mais específicas e relevantes.

### **Ajuste do Tempo de Entrevista:**

O tempo estimado para as entrevistas foi estendido para 1 a 1,5 horas, a fim de acomodar o aprofundamento nas respostas.