

IQVIA Patient Portal

Ficha de referencia rápida

¿Qué es Patient Portal?

IQVIA Patient Portal es una plataforma personalizada que permite a los participantes y a sus redes de familiares y cuidadores recibir información sobre su participación en un estudio o programa de investigación clínica.



¿Cuáles son los componentes clave de la plataforma?

Inicio

Proporciona una visión general rápida de la información más relevante relacionada con su situación actual dentro de su itinerario asistencial en la investigación clínica, lo cual puede abarcar: visitas y eventos próximos, tareas con acciones específicas, actualizaciones en tiempo real y el progreso de su participación.

Mi estudio/programa, Tareas, y Recursos

Muestra información sobre el estudio o el programa en el que está participando, como:

- Datos de su centro de estudios o programa.
- Una guía de visitas o eventos y qué esperar, cuando esté disponible.
- Tareas que se le hayan asignado o se hayan creado por usted o su(s) delegado(s).
- Documentos del estudio o programa y otros recursos útiles como artículos, vídeos, módulos y juegos interactivos, y enlaces de interés.

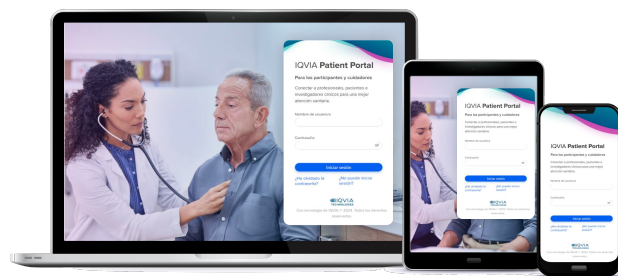
Ayuda

Proporciona orientación sobre el uso de la plataforma.

Perfil

Le permite gestionar la configuración de su cuenta, lo que incluye actualizar su contraseña, información de contacto, preferencias de comunicación, así como los delegados.

** Puede haber disponibles prestaciones y servicios adicionales, tales como: recordatorios y notificaciones, televisitas, intercambio de historias clínicas, consentimiento electrónico, diarios electrónicos y evaluaciones, mensajería directa al equipo de atención, así como servicios de transporte y reembolso.



Nuevos usuarios:

- Recibirá un correo electrónico para invitarle a registrarse en el portal.
- Después de seleccionar el botón «Registrarse» en el correo electrónico, se le solicitará gestionar las preferencias de cookies, definir una contraseña, confirmar su información de contacto y sus preferencias de comunicación, y aceptar el tratamiento de su información, así como la Política de privacidad y los Términos de uso.

Usuarios habituales:

- Puede iniciar sesión directamente en la plataforma Patient Portal: <https://pp.clinicalresearch.com/>
- Acepte la declaración de privacidad de datos.
- Introduzca su nombre de usuario y la contraseña que creó al registrarse.
- Si ha perdido u olvidado su contraseña, utilice el botón «¿Ha olvidado la contraseña?» en la página de inicio de sesión para solicitar un enlace de restablecimiento de contraseña.



¿Preguntas?

Si tiene una urgencia médica, póngase en contacto con su Servicio de Urgencias Médicas local.

