

# IQVIA Patient Portal

## Fiche de référence rapide

### Qu'est-ce que le Patient Portal?

Le IQVIA Patient Portal est une plateforme personnalisée qui permet, aux participants et à leur réseau comprenant leur famille et leurs partenaires de soins, de recevoir des informations sur leur participation à une étude ou à un programme de recherche clinique.



### Quels sont les éléments clés de la plateforme?

#### Accueil 🏠

Pour avoir un aperçu rapide des informations les plus importantes liées à votre situation actuelle dans le parcours de recherche clinique, notamment: les visites et les événements à venir, les tâches réalisables, les mises à jour en temps réel et la progression dans votre participation.

#### Mon étude/programme, mes tâches et mes ressources

Pour consulter des informations relatives à l'étude ou au programme auxquels vous participez, telles que:

- les coordonnées de votre centre d'étude ou de programme
- un guide des visites/évaluations et ce à quoi vous pouvez vous attendre (le cas échéant)
- les tâches qui vous ont été assignées ou que vous ou votre/vos délégué(s) avez créées
- des documents relatifs à l'étude/au programme et d'autres ressources utiles telles que des articles, des vidéos, des modules interactifs et des jeux, ainsi que des liens y afférents.

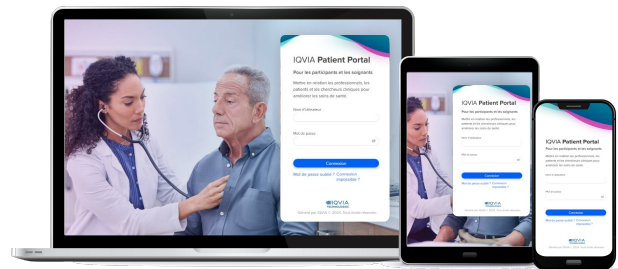
#### Aide

Pour vous guider dans l'utilisation de la plateforme.

#### Profil 👤 ▼

Pour gérer les paramètres de votre compte, qui incluent la mise à jour de votre mot de passe, de vos coordonnées, de vos préférences en matière de communication, ainsi que des délégués.

\*\*Des commodités et des services supplémentaires peuvent être proposés, tels que des rappels et des notifications, des téléconsultations, le partage de dossiers médicaux, le consentement électronique, des journaux et des évaluations électroniques, une messagerie directe avec l'équipe soignante, ainsi que des services de transport et de remboursement.



#### Premier utilisateur:

- Vous recevrez un email vous invitant à vous inscrire sur le portail.
- Après avoir sélectionné le bouton « Inscription » dans l'e-mail, vous serez invité(e) à gérer vos préférences en matière de cookies, à définir un mot de passe, à confirmer vos coordonnées et vos préférences en matière de communication, et à accepter le traitement de vos informations, la politique de confidentialité et les conditions d'utilisation.

#### Utilisateur récurrent:

- Vous pouvez vous connecter directement à la plateforme du Patient Portal au lien suivant: <https://pp.clinicalresearch.com/>
- Prenez connaissance de la déclaration de confidentialité des données.
- Entrez votre nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez créé lors de votre inscription.
- Si vous avez perdu ou oublié votre mot de passe, utilisez le bouton « Mot de passe oublié » sur la page de connexion pour demander le lien permettant de réinitialiser le mot de passe.



#### Des questions?

En cas d'urgence médicale, veuillez contacter les services médicaux d'urgence les plus proches.

