

# IQVIA Patient Portal

## Ficha de referencia rápida

### ¿Qué es Patient Portal?

IQVIA Patient Portal es una plataforma personalizada que permite a los participantes y a sus redes de familiares y cuidadores recibir información sobre su participación en un estudio o programa de investigación clínica.



### ¿Cuáles son los componentes clave de la plataforma?

#### Inicio

Proporciona una visión general rápida de la información más relevante relacionada con su situación actual dentro de su itinerario asistencial en la investigación clínica, lo cual puede abarcar: visitas y eventos próximos, tareas con acciones específicas, actualizaciones en tiempo real y el progreso de su participación.

#### Mi estudio/programa, Tareas, y Recursos

Muestra información sobre el estudio o el programa en el que está participando, como:

- Datos de su centro de estudios o programa.
- Una guía de visitas o eventos y qué esperar, cuando esté disponible.
- Tareas que se le hayan asignado o se hayan creado por usted o su(s) delegado(s).
- Documentos del estudio o programa y otros recursos útiles como artículos, vídeos, módulos y juegos interactivos, y enlaces de interés.

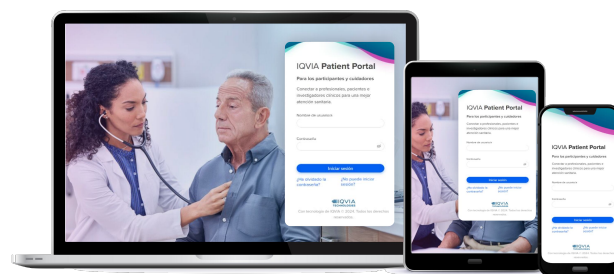
#### Ayuda

Proporciona orientación sobre el uso de la plataforma.

#### Perfil ▼

Le permite gestionar la configuración de su cuenta, lo que incluye actualizar su contraseña, información de contacto, preferencias de comunicación, así como los delegados.

\*\* Puede haber disponibles prestaciones y servicios adicionales, tales como: recordatorios y notificaciones, teleconsultas, intercambio de historias clínicas, consentimiento electrónico, diarios electrónicos y evaluaciones, mensajería directa al equipo de atención, así como servicios de transporte y reembolso.



#### Nuevos usuarios:

- Recibirá un correo electrónico para invitarle a registrarse en el portal.
- Después de seleccionar el botón «Registrarse» en el correo electrónico, se le solicitará gestionar las preferencias de cookies, definir una contraseña, confirmar su información de contacto y sus preferencias de comunicación, y aceptar el tratamiento de su información, así como la Política de privacidad y los Términos de uso.

#### Usuarios habituales:

- Puede iniciar sesión directamente en la plataforma Patient Portal: <https://pp.clinicalresearch.com/>
- Acepte la declaración de privacidad de datos.
- Introduzca su nombre de usuario y la contraseña que creó al registrarse.
- Si ha perdido u olvidado su contraseña, utilice el botón «¿Ha olvidado la contraseña?» en la página de inicio de sesión para solicitar un enlace de restablecimiento de contraseña.



#### ¿Preguntas?

Si tiene una urgencia médica, póngase en contacto con su Servicio de Urgencias Médicas local.

