



There are **four** types of the **Questions pattern** for the **Chatbot Project**.

- I. **Firstly Frequently Asked Questions (FAQ)** a rule based chatbot will give **Answer** when you cut and paste any of these questions in English, Spanish, French, Korean, Japanese and German Languages.
- II. **Secondly Key word Responses (KR)** a rule based chatbot will give **Answer** when you cut and paste any of these Keywords in English, Spanish, French, Korean, Japanese and German Languages.
- III. **Thirdly Common Phrases (KR)** a rule based chatbot will give **Answer** when you cut and paste any of these common phrases like hi , help etc., in English, Spanish, French, Korean, Japanese and German Languages.
- IV. **Finally exit commands (KR)** a rule based chatbot will give **exit note** when you cut and paste any of these exit commands like goodbye , bye etc., in English, Spanish, French, Korean, Japanese and German Languages.

**Sample “Questions”, “Key Words”, “Common Phrases”
and “Exit Commands” are given below in all the
languages.**

NLTK : English

1. What are the symptoms of the flu?
2. What are the symptoms of COVID-19?
3. How can I treat a common cold at home?
4. What are the symptoms of strep throat?
5. How can I prevent seasonal allergies?
6. What are the symptoms of sinusitis (sinus infection)?

NLTK : Spanish

1. ¿Puedo reprogramar o cancelar una cita en línea?
2. ¿Qué debo hacer si necesito ver a un médico con urgencia?
3. ¿Con cuánta anticipación debo programar mi cita?
4. ¿Ofrecen citas para el mismo día?
5. ¿Qué necesito llevar a mi cita?
6. ¿Puedo registrarme en línea antes de mi cita?

NLTK : French

1. Comment puis-je prévenir les otites ?
2. Quels sont les symptômes des migraines ?
3. Comment puis-je gérer les maux de dos chroniques ?
4. Quels sont les symptômes de la conjonctivite (œil rose) ?
5. Comment puis-je prévenir les intoxications alimentaires ?
6. Quels sont les symptômes de l'eczéma ?

NLTK : Korean

1. 哪些症狀需要去急診室 (ER) ?
2. 我該如何判斷自己是否患有腦震盪並應該尋求緊急護理 ?
3. 如果我有較深的割傷或可能需要縫合的傷口, 我該怎麼辦 ?
4. 如果我的孩子發高燒並且對退燒藥物沒有反應, 我該怎麼辦 ?
5. 我該如何準備前往急診室或緊急護理中心 ?
6. 去急診室時我應該期待什麼 ?

NLTK: Japanese

1. 保険が特定の処置やサービスをカバーしているかどうかを確認するにはどうすればよいですか？
2. 保険請求が拒否された場合はどうすればよいですか？
3. 医療費の支払いプランはありますか？
4. 医療費をオンラインで支払うことはできますか？
5. 保険情報を更新するにはどうすればよいですか？
6. 請求書の請求について質問がある場合はどうすればよいですか？

NLTK: German

1. Wie kann ich eine Erkältung zu Hause behandeln?
2. Was sind die Symptome einer Halsentzündung?
3. Wie kann ich saisonalen Allergien vorbeugen?
4. Was sind die Symptome einer Sinusitis (Nasennebenhöhlenentzündung)?
5. Wie kann ich Sodbrennen lindern?
6. Was sind die Symptome einer Harnwegsinfektion (HWI)?

II. Keyword Responses

English

symptoms of the flu
symptoms of COVID-19
treat a common cold at home
symptoms of strep throat
prevent seasonal allergies
symptoms of sinusitis (sinus infection)

Spanish

síntomas de la gripe
síntomas de COVID-19
tratar un resfriado común en casa
síntomas de la faringitis estreptocócica
prevenir las alergias estacionales
síntomas de la sinusitis (infección sinusal)

French

symptômes de la grippe
symptômes de la COVID-19
traiter un rhume à la maison
symptômes de l'angine streptococcique
prévenir les allergies saisonnières
symptômes de la sinusite (infection des sinus)

Korean

流感的症状
COVID-19的症状
在家治疗普通感冒
链球菌性咽喉炎的症状
预防季节性过敏
鼻窦炎（鼻窦感染）的症状
缓解胃灼热

Japanese

インフルエンザの症状
COVID-19の症状
風邪を自宅で治す方法
溶連菌性咽頭炎の症状
季節性アレルギーを予防する方法
副鼻腔炎（副鼻腔感染症）の症状
胸焼けを和らげる方法

German

Symptome der Grippe
Symptome von COVID-19
eine Erkältung zu Hause behandeln
Symptome von Streptokokken-Angina
saisonale Allergien verhindern
Symptome der Sinusitis (Nasennebenhöhlenentzündung)
Sodbrennen lindern

III. Common Phrases

English

thank you

hello

hi

help

help me

I need a help

I need help

Spanish Language

gracias

hola

buenas

ayuda

ayúdame

necesito ayuda

necesito ayuda

French Language

merci

bonjour

salut

aide

aide-moi

j'ai besoin d'aide

j'ai besoin d'aide

Korean Language

감사합니다

안녕하세요

안녕

도와주세요

도와주세요

도움이 필요해요

도움이 필요해요

Japanese Language

ありがとう

こんにちは

こんにちは

助けてください

助けてください

手伝ってほしい

手伝ってほしい

German Language

danke

hallo

grüß dich

hilfe

hilf mir

ich brauche hilfe

ich brauche hilfe

V. Exit Commands

en: quit, exit, goodbye, bye, later

es: salir, salida, adiós, chau, hasta luego

fr: quitter, sortie, au revoir, bye, à plus tard

ko: 退出, 离开, 再见, 拜拜, 待会见

ja: 終了, 退出, さようなら, バイバイ, またね

de: beenden, ausgang, auf Wiedersehen, tschüss, bis später