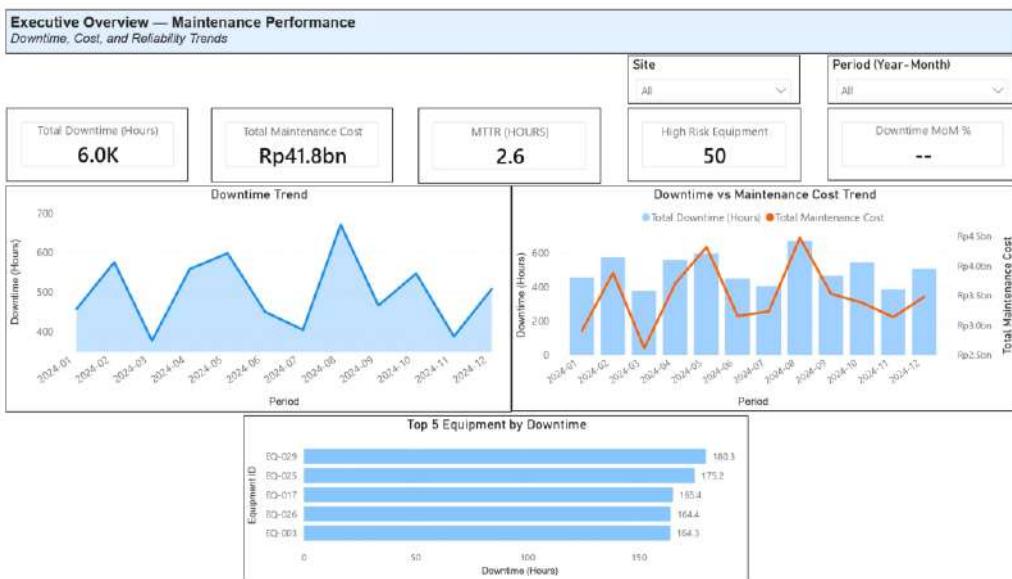


DASHBOARD MAINTENANCE PERFORMANCE ANALYTICS

1. EXECUTIVE OVERVIEW



Apa yang disampaikan pada dashboard ini

Bayangkan seorang **Head of Engineering** atau **Management** membuka dashboard ini di awal minggu.

Hal pertama yang ingin mereka tahu **bukan detail**, tapi:

- Apakah performa **membuat atau memburuk** ?
- Apakah ada **risiko besar** yang perlu perhatian ?
- Apakah **biaya dan downtime masih terkendali** ?

Alur membaca dashboard

1. KPI di bagian atas

- **Total Downtime** → seberapa besar dampak gangguan
- **Total Maintenance Cost** → dampak finansial
- **MTTR** → seberapa cepat tim merespons
- **High Risk Equipment Count** → seberapa luas risiko
- **Downtime MoM %** → arah performa (naik/turun)

KPI ini menjawab: "Situasinya aman atau perlu eskalasi?"

2. Downtime Trend

- Menunjukkan apakah downtime **membuat atau memburuk dari waktu ke waktu**
- Manajemen tidak peduli satu kejadian, mereka peduli **pola**

3. Cost vs Downtime Trend

- Apakah biaya sebanding dengan downtime?
- Jika downtime turun tapi biaya naik → **inefisiensi**
- Jika downtime naik tapi biaya tetap → **risiko under-maintenance**

4. Top 5 Equipment by Downtime

- Menjawab: “**Masalah utamanya datang dari mana?**”

Insight utama yang dihasilkan

- Apakah risiko **terkonsentrasi atau menyebar**
- Apakah perlu turun ke level operasional
- Equipment mana yang perlu **perhatian segera**

Output keputusan

“Ada risiko di equipment tertentu. Kita perlu lihat detail operasionalnya.”

2. MAINTENANCE & OPERATIONS



“Apa yang sebenarnya terjadi di lapangan?”

Dashboard ini digunakan oleh:

- Maintenance Supervisor
- Operation Manager
- Planner

Tujuannya untuk aksi operasional

Apa yang disampaikan dashboard ini

Setelah tahu **ADA MASALAH**, sekarang pertanyaannya yaitu :

- Masalahnya **di equipment mana ?**
- Beban kerja tim **seberapa beratkah ?**
- Site mana yang paling terdampak ?
- Masalah ini **sementara saja atau berulang-ulang kah ?**

Alur membaca dashboard

1. KPI Operasional

- **Total Work Orders** → volume pekerjaan
- **Total Repair Hours** → beban kerja tim
- **Cost per Work Order** → efisiensi eksekusi

KPI ini menjawab: "**Tim Operasional kewalahan atau masih normal?**"

2. Top Equipment by Repair Hours

- Equipment yang paling menyita tenaga
- Belum tentu downtime tertinggi → tapi **effort tertinggi**

3. Downtime Trend — Top 3 Equipment

- Fokus hanya ke **3 equipment terburuk**
- Apakah masalahnya:
 - Konsisten ? atau membaik ? atau makin parah?

4. Downtime by Site

- Lokasi mana yang paling bermasalah
- Membantu alokasi:
 - Teknisi
 - spare part
 - jadwal kerja

5. Maintenance Operational Details (Tabel)

- Digunakan saat:
 - daily review
 - koordinasi antar tim
 - follow-up pekerjaan

Insight utama yang dihasilkan

- Equipment mana yang **harus dikerjakan dulu**
- Apakah tim **overload**
- Site mana yang perlu **prioritas resource**

Output keputusan

“Equipment A dan B di Site Timur harus ditangani. Tapi kenapa masalahnya sering terjadi?”

Maka masuk ke RCA untuk Analisa lebih lanjut

3. RCA & RISK ANALYSIS



“Kenapa masalah ini terus terjadi?”

Dashboard ini dipakai oleh:

- Reliability Engineer
- Engineering Team
- Continuous Improvement

Fokusnya **diagnosis**, bukan operasional harian.

Apa yang disampaikan dashboard ini

Setelah mengetahui hal tersebut:

- equipment bermasalah
- site terdampak
- workload tinggi

Sekarang pertanyaan yang biasanya terjadi:

“Apa penyebab utamanya?”

Alur membaca dashboard

1. Failure Pareto / Downtime Contribution

- Menunjukkan bahwa:
 - sebagian kecil failure menyumbang sebagian besar downtime
 - Prinsip **80/20**

2. Failure by Cost

- Failure mana yang:
 - jarang terjadi tapi mahal
 - sering terjadi dan mahal
- Ini menentukan **prioritas engineering**

3. Failure Trend

- Apakah failure tertentu: muncul terus atau musiman atau meningkat

4. RCA Details Table

- Digunakan untuk:
 - diskusi teknis
 - menentukan corrective action
 - dokumentasi perbaikan

Insight utama yang dihasilkan

- Failure apa yang **harus diperbaiki dulu**
- Apakah masalah:
 - Mekanikal
 - Elektrikal
 - Procedural
- Apakah perlu:
 - ubah preventive maintenance
 - ganti komponen
 - training tim

Output Keputusan :

“Root cause utamanya ada failure X. Kita perlu ada corrective action Y.”

STORY FLOW KESELURUHAN DASHBOARD :

1. Executive Overview → mengetahui ADA MASALAH
2. Maintenance & Operations → mengetahui DI MANA & SEBERAPA BESAR
3. RCA & Risk Analysis → mengetahui KENAPA & APA YANG HARUS DILAKUKAN