应用常见问题分析

目录

[应用常见问题分析 1](#_Toc446431270)

[1. 升级 2](#_Toc446431271)

[1.1界面不能升级 2](#_Toc446431272)

[1.2 OTA升级失败 2](#_Toc446431273)

[2. flash掉程序 2](#_Toc446431274)

[3. wifi性能 2](#_Toc446431275)

[4. SPI不能擦除 2](#_Toc446431276)

[5. 平台移植2016检测失败 3](#_Toc446431277)

[6. 打包错误 3](#_Toc446431278)

[7. DVB小窗口播放 3](#_Toc446431279)

[8. DVB问题 3](#_Toc446431280)

[9. 工厂测试问题 3](#_Toc446431281)

[10.smart卡与蓝牙问题 3](#_Toc446431282)

[11.Dongle蓝牙遥控器相关问题 4](#_Toc446431283)

[12.待机 4](#_Toc446431284)

[12.1待机失败 4](#_Toc446431285)

[12.2待机不能唤醒 4](#_Toc446431286)

[12.3一定距离后按遥控器左右键导致盒子待机 4](#_Toc446431287)

# 升级

## 1.1界面不能升级

原因：公版的升级方案会先将升级包一次性拷贝到内存中，然后再将内存中的升级包烧写到存储器对应的分区。这样做的好处是升级占用是时间较少，缺点是一旦升级包过大，导致内存不足，升级就会失败。

解决办法：修改公版升级方案，将升级包分多次从U盘或者TF卡中拷贝到内存，边拷贝边升级。这样升级就会受制于硬件的内存限制。

## OTA升级失败

OTA升级下载包失败，原因系统没有/update目录。root.tar.bz2错误，没有创建update目录，由基础软件部门更新root.tar.bz2。

# flash掉程序

flash掉程序是一个很常见的问题，原因是flash在使用过程中内部会不断的有新的坏块出现，一旦坏块过多，超过了存储器驱动的容错能力，flash保存的内容就会丢失。坏块的性能与flash的硬件性能有关，这就涉及到成本问题了。因此解决这个问题的办法一是更新flash驱动而是更换性能比较好的flash

# wifi性能

在测试wifi性能的过程中，发现吞吐量一直上不去，每10s中的时候吞吐量就会掉一次，非常有规律，对比测试公版软件没有这种问题，后测试发现是应用的Setting在更新wifi信息的时候会每间隔10s中扫描一次周围的wifi信息，导致当前所连接的wifi吞吐量呈现有规律的变化。

# SPI不能擦除

测试的时候经常需要使用空片升级，这时候我们会进入uboot命令行使用命令

$store scrub 0

将整个flash和spi擦空。但有时候会出现擦写spi的时候会失败，这时候如果去升级的话也是升级不了的。解决办法是更换新的spi或者使用烧录器将spi擦空。

# 平台移植2016检测失败

我们对MetroUI做了2016检测，如果检测失败，不显示应用。2016检测需要访问一些节点，如果节点没有权限就会导致2016检测失败。给没有权限节点增加权限，即可解决。

# 打包错误

1.新增客户打包，没有在Makefile文件中增加客户名称

2.打包工程中存在中文字符文件

# DVB小窗口播放

DVB小窗口播放出现的原因是没有正常调用DVB stop接口，导致视频窗口未恢复。

# DVB问题

1.不带-B芯片播放实时流AC3节目，存在音视频不同步问题。使用30分钟重启player机制解决该问题。

# 工厂测试问题

工厂测试，第一次插入CA卡无法读取，需要退出主界面刷新一次。

工厂测试界面，老化时间概率性显示错误。

# 10.smart卡与蓝牙问题

由于硬件资源限制，在s805和s905平台上面，蓝牙通讯接口与smartcard接口的IO复用，导致在需要smartcard的客户不能配置带蓝牙的wifi模组，否则蓝牙就不能正常使用。解决办法是重新配置这些gpio的复用功能，在需要smartcard的平台将这些GPIO配置smartcard的7816接口，在需要蓝牙的平台配置成uart接口。

# 11.Dongle蓝牙遥控器相关问题

1.蓝牙假待机功能。因为盒子待机后，蓝牙服务关闭了。蓝牙遥控器不能唤醒，也就无法使用遥控器唤醒盒子。解决办法：1.增加假待机功能apk,让系统不真待机下去2.修改蓝牙服务，在待机时不关闭服务。

2.测试出现wifi连接上了但是不能上网问题。出现问题原因：默认打开了以太网，会默认使用以太网上网。解决办法：除了移除设置里面以太网外，默认关闭以太网。

3. 手动取消配对后，再点击配对不能配对成功。该问题通过重新弹出配对提示框，提示用户重新按home键和OK键对码。

# 12.待机

## 12.1待机失败

Amlogic平台存在连接网络情况下不能真待机问题，通过待机应用解决，打包时需要配制该性fake.standby.isSupport=1。待机应用主要是监测到待机时，释放所有wack\_lock.

## 12.2待机不能唤醒

在amlogic待机方案中，需要将红外遥控器的待机键的物理码配置在u-boot的源码中，因此一旦真待机的时候，使用红外遥控器无法唤醒的情况一般是uboot使用错误。另外，对于蓝牙真待机需要软件硬件相互配合才能正常唤醒，如果出现唤不醒的情况，首先要确认硬件是否支持真待机唤醒，然后再来查软件，一般情况下也是需要更改uboot

## 12.3一定距离后按遥控器左右键导致盒子待机

这个是由于amlogic m8公版遥控器驱动存在bug导致，对于某些厂商的遥控器，可能会遇到个别按键键值解析错误，向应用发送了待机键值导致。解决办法是修改内核，在判读这些键值是加一层软件过滤，保证不发送错误的键值。