# Datacast问题总结

Datacast项目在开展过程中遇到了诸多问题，如开发方向错误、信息缺失、沟通不足等，导致项目延期，并浪费了开发资源。原因分析如下：

1.需求输入信息不足。输入的需求仅仅是提供一个API，没有文档和资料。对于datacast功能是什么样的，客户如何使用该API，最终如何集成到我们的stb中，都没有搞清楚。

2.技术评估不到位。因未搞清楚datacast的具体功能，在技术评估时就误以为该功能同古巴项目中的数据广播功能差不多。导致开发方向错误，对开发过程估计也过于乐观。

3.同客户的沟通不到位。在我们评估后，将实现方案给到客户，客户对此也表示认可。但双方并未认真研究讨论该接口的细节信息。我们这边就想当然按自己的理解进行开发，

客户测试时又按照自己的期望进行测试。在对接过程中，因测试环境缺失、时差等原因，导致进展相当缓慢，版本迭代越来越多，问题原因也越来越难查，最终无法进行下去。

4.专业知识不足。Datacast功能其实是dvb的一个标准功能，但由于这个比较小众，之前并没有了解过，导致在技术评估和开发过程中都出现了问题。

改进方案：

1.细化需求。要求输入的需求必须清晰明确，如有必要，则要求客户提供必要的文档资料，该项目也是在客户最终提供资料后才搞清楚功能需求是什么。尽量不要出现一句话需求的情况。

2.重视技术评估。评估必须准确可靠，不能在没搞清楚时通过猜测来做判断。流程化技术评估，将其纳入项目管理流程中，最好形成文档。同时同样不要出现一句话评估的情况。

3.增强同客户的沟通。对于这个产品或功能中的一些技术点必须同客户沟通清楚，避免再次出现这种开发完后才发现对客户的真正功能一无所知的情况。

4.增加专业知识学习，同时也要多向有经验的同事请教以及向Amlogic的专业人员请教学习。