



# Jonathan SURLE

Formation Développeur Web

Né le 05/02/1986

20 rue des violettes  
33700 MERIGNAC  
@ surle.jonathan@gmail.com

06.10.57.03.36

Permis B + Véhicule

## PROFIL

Après 8 années en tant que responsable de secteur dans l'aide à domicile, je souhaite opérer un tournant professionnel et me diriger vers le monde passionnant et porteur du digital

## LOGICIELS

- ⇒ Editeurs de textes (Visual Studio Code, Brackets, Sublime Text ...)
- ⇒ Adobe Photoshop
- ⇒ Pack Office
- ⇒ Linux
- ⇒ Windows

## FORMATIONS

2019:  
Certifications validées sur OpenClassRoom :  
HTML, CSS, Javascript

2011:  
BTS Services et Prestations des secteurs sanitaire et social (SP3S) - 1ère année

2004:  
Baccalauréat L

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

### GENERALE DES SERVICES (SARL Meynard Services) (33200 BORDEAUX)

Sept 2012 - Mai 2020

Responsable de secteur

- ⇒ Renseigner les prospects — Evaluer leurs besoins
- ⇒ Sélectionner intervenant à domicile
- ⇒ Mettre en place les prestations
- ⇒ Assurer le suivi satisfaction des usagers et mettre en place des axes correctifs si nécessaire
- ⇒ Gérer les plannings intervenants
- ⇒ Gérer les plannings usagers et leurs demandes aussi bien pour les prestations de confort que d'aide humaine (APA -PCH)
- ⇒ Gestion administrative
- ⇒ Recrutement
- ⇒ Contrôles Qualité à domicile - suivi des salariés
- ⇒ Visites annuelles APA
- ⇒ Suivi des dossiers salariés (visites médicales périodiques...)
- ⇒ Déclarer les accidents du travail

Août 2012 (CDD)

Assistant RH

- ⇒ Renseigner les prospects
- ⇒ Participer aux différents process de recrutement
- ⇒ Gestion des plannings intervenants/usagers
- ⇒ Gestion des absences et remplacements
- ⇒ Transport et accompagnement
- ⇒ Livraison de courses

Juin à Juillet 2012

Stagiaire

- ⇒ Renseigner les prospects
- ⇒ Validation des congés payés
- ⇒ Gestion des absences et remplacements éventuels
- ⇒ Mise en place de la procédure Week-End
- ⇒ Mise en place du conventionnement CARSAT

## AUTRES EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Nov. 2011 à Mai 2013: Réceptionniste - Hôtel Majestic (33000)

Mai à Juin 2011: Agent d'escale aéroportuaire - Aviapartner (33700)

Juil. 2010 à Fév. 2011: Réceptionniste de nuit - Hôtel Majestic (33000)

Mars à Juin 2010: Réceptionniste - Yelloh Village Les Grands Pins (33680)

Mars à Nov. 2009: Serveur - Bellhouse Hotel (Beaconsfield, Royaume-Uni)

Sept. à Déc. 2007: Ouvrier viticole - Domaine Lapalu (33340)

Saisons 2002 à 2007: Agent polyvalent - Camping municipal - (33930)