**OpenSagres**



4 rue de la liberté

59000 Lille

0123456789

M. Pascal Leclerq

9 rue des chevillards

59800 Lille

France

OpenSagres, le 01/02/2011

Objet : Confirmation de l'arrivée de la commande client

Cher Client,

Nous avons le plaisir de vous informer que votre commande numéro 1952 du 02/03/2011 est à votre disposition dans notre magasin, au service retrait marchandises.

Cette commande client est composée des articles suivants:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| référence | description | Prix unitaire | Quantité | Prix total |
| 999985 | Tournevis | 20 | 1 | 20 |

Notre magasin est ouvert de 9h00 à 20h00 du lundi au samedi. Il vous suffit de présenter votre bon de commande client initial.

**Dans le cas ou vous rencontreriez des difficultés d'enlèvement, notre service commande client est disponible au 0125698752 se met à votre disposition pour vous aider à résoudre tout problème qui pourrait se poser à vous (location de camionnette, livraison.)**

De plus, notre magasin vous offre de nombreuses possibilités de financement grâce à la carte maison Leroy Merlin. Pour plus de renseignements rendez-vous à l'espace financement.

Dans l'attente de votre prochaine visite, nous vous prions d'agréer, cher client, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Service commande client.