

# freeway® skyline

creating the future



<b>Innovazione per le PMI</b>	<b>3</b>
1. L'innovazione dell'azienda inizia dai processi organizzativi	3
2. Ottimizzare i processi, per tendere al vantaggio competitivo	4
3. Conoscere e decidere in tre click	5
4. L'utente al centro del sistema	6
5. Le componenti di Freeway® Skyline	6
<b>Caratteristiche e tecnologia dell'applicativo</b>	<b>7</b>
6. Un unico prodotto per tutte le esigenze	7
7. Le piattaforme tecnologiche di Freeway® Skyline	8
8. L'architettura del software	10
9. L'architettura SOA	11
10. La profilazione degli utenti	13
10.1 Profilo Responsabile Amministrativo	16
10.2 Profilo Responsabile Finanziario	19
10.3 Profilo Responsabile dei Bilanci	22
10.4 Profilo Responsabile Recupero Crediti	25
10.5 Profilo Responsabile Commerciale	29
10.6 Profilo Responsabile Acquisti	32
10.7 Profilo Responsabile Magazzino	35
10.8 Profilo Responsabile Progetti	38
10.9 Profilo Responsabile Pianificazione	41
10.10 Profilo Responsabile Ufficio Tecnico	44
11. I Pillars	47
11.1 Freeway® Presentation Server	48
11.2 Freeway® ERP CORE: edizioni e caratteristiche	50
11.3 Freeway® Document Server	52
11.4 Freeway® Sense	54
11.5 Freeway® Workflow Server	56
11.5.1 La Working List	57
11.6 Freeway® Business Intelligence	60
12. La flessibilità architetturale di Freeway® Skyline	62



<b>edizione BASIC</b>	<b>64</b>
Introduzione	64
Key features	67
Le key features preferite - La parola alle aziende	71
Focus - Le peculiarità dell'edizione	76
<b>edizione STANDARD</b>	<b>78</b>
Introduzione	78
Key features	81
Le key features preferite - La parola alle aziende	87
Focus - La gestione dei progetti	91
Focus - Freeway® Business Messenger	95
<b>edizione ENTERPRISE</b>	<b>97</b>
Introduzione	97
Key features	100
Le key features preferite - La parola alle aziende	102
Focus - MRP, la risposta ai problemi di pianificazione	104
Focus - Il conto lavoro	114
13. I moduli opzionali (Add On) di Freeway® Skyline	117
Freeway® Product Configurator	118
Freeway® Management Control	120
Freeway® CRM	123
Modulo Archiviazione Massiva	126
Modulo Conservazione a norma	127
Freeway® Manutenzione Impianti	130
Freeway® MES	136
Modulo PlanetTogether	138
14. L'Infrastruttura a supporto	140
14.1 Freeway® Skyline "Cloud": il software come servizio	142
<b>Dalla parte del cliente</b>	<b>143</b>
15. Il valore del dettaglio: ricerca ed esperienza per dare a ciascun utente una soluzione su misura	143
16. I vantaggi di Freeway® Skyline	143
17. Soluzioni applicative per settore merceologico	144
18. Diamo ascolto ai bisogni del cliente: upgrade e parametrizzazioni del software	145
19. Freeway® Star: una metodologia innovativa per la gestione dei progetti	145
<b>L'Azienda</b>	<b>148</b>

# Innovazione per le PMI

## 1. L'innovazione dell'azienda inizia dai processi organizzativi

L'attuale situazione di mercato ha modificato le regole valide fino ad oggi e sta imponendo alle imprese una sempre maggiore capacità di diversificare i beni o i servizi offerti, ma anche una velocità di consegna esasperata.

Un'analisi attenta ha dimostrato che le aziende che hanno saputo meglio adattarsi alle richieste del mercato, anche in tempi di crisi, sono quelle che hanno realizzato una ottimizzazione dei loro processi core. Cioè, che hanno migliorato la loro organizzazione e quindi la loro velocità e capacità di risposta rispetto al variare di una domanda fattasi sempre più volatile. Insomma: potremmo dire che queste imprese hanno innovato.

Che cosa significa innovazione per l'impresa?  
Come può un'azienda investire in innovazione?  
Cosa innovare?

**Innovazione** significa **creazione** o **significativo miglioramento** di un prodotto o di un servizio. Per le piccole e medie imprese (PMI) italiane, l'innovazione coincide spesso con un'idea brillante di business e una qualità e attenzione ai dettagli spesso superiori rispetto a quelle delle grandi imprese e multinazionali. Ma la vera sfida è **velocizzare i processi, prevedere le richieste** del mercato, puntare continuamente al **miglioramento della qualità** del prodotto o del servizio offerto.

Partendo da questi nuovi orientamenti, Eurosystem ha pensato ad una soluzione per aiutare le aziende a concentrare tutti gli sforzi sulla **produttività**, e ha creato un software che supera il concetto tradizionale di **ERP** ([Enterprise Resource Planning](#)) e **automatizza i processi organizzativi**, permettendo agli utenti di concentrarsi prevalentemente sul valore aggiunto del loro lavoro.

È il **software ad adattarsi alla persona**, ne valorizza le conoscenze pregresse e la facilita il più possibile nella realizzazione delle attività quotidiane.

Ingegnerizzando e ottimizzando il processo produttivo è possibile ridurre i tempi di consegna, e quindi essere scelti dal mercato perché più veloci rispetto ai concorrenti. Ciò permette di acquisire nuova clientela e quindi di far crescere l'azienda.

Innovazione è tutto questo.

IL SIGNIFICATO DI  
INNOVAZIONE  
PER LE PICCOLE E MEDIE  
IMPRESE



COMPRENDERE E  
OTTIMIZZARE I PROCESSI

I PROCESSI DI FREEWAY®  
SKYLINE:  
BINARI INVISIBILI

Il cambio del sistema informativo diviene l'opportunità per acquisire o facilitare la capacità di innovare, e dunque vantaggio competitivo. **Freeway® Skyline** è il nuovo software realizzato proprio per dare alle aziende la capacità di innovare. **Ma come applicare il concetto di innovazione alla complessità dei processi aziendali e alla gestione dei sistemi informativi?**

La ricetta di **eurosystem** per l'innovazione consiste nel:

1. ingegnerizzare e ottimizzare i processi;
2. velocizzare la ricerca delle informazioni riducendola a tre click;
3. porre l'utente al centro del sistema.

## 2. Ottimizzare i processi, un passo fondamentale per tendere al vantaggio competitivo

L'**innovazione**, e quindi lo sviluppo del **vantaggio competitivo**, non può che passare attraverso la **comprensione degli specifici processi di business e un'acquisizione da parte del sistema informativo delle regole che sottendono tali processi**. Solo in questo modo quei processi diverranno proprietà dell'ERP, e quindi esso stesso potrà essere l'elemento di supporto all'azienda e alle sue persone per la loro esecuzione.

Volendo esemplificare: cosa accade in un'azienda quando arriva un ordine cliente? Vi sono molte azioni e domande da porsi fin da subito (se i codici del prodotto e/o servizio sono corretti, se il prezzo è adeguato, ecc.), e sono domande che hanno finalità di tipo diverso: amministrativo, commerciale, tecnico, di assistenza, ecc.. Se manca la formalizzazione del processo che intercorre tra l'arrivo dell'ordine e la sua evasione, come si può garantire che le cose essenziali verranno fatte? **Tipicamente ci si basa sulla professionalità dei propri collaboratori, ma le regole servono a guidare e migliorare il lavoro delle persone, non a limitarlo**, permettendo loro di avere dei binari su cui far procedere le attività senza dimenticare le fasi essenziali.

**Freeway® Skyline è stato sviluppato proprio per facilitare in modo efficace le connessioni tra persone, sistemi e processi all'interno delle organizzazioni.**

E questo viene fatto analizzando i processi core dall'inizio alla fine, attraversando reparti e uffici e collegando le azioni chiave attraverso un **binario invisibile** che garantisce l'avanzamento, il monitoraggio, l'efficienza, in una parola: l'**ottimizzazione** del risultato. Il vantaggio concreto di questa impostazione si esplica in una riduzione del tempo di esecuzione, ma anche in un miglioramento dell'attività stessa, in quanto i processi vengono analizzati, ridisegnati rispetto agli obiettivi aziendali e migliorati sia nell'efficienza sia nell'efficacia.

Quante volte le aziende quotidianamente incorrono nei seguenti problemi:

- decisioni prese sulla base di informazioni parziali o non corrette;
- tempo sprecato per la gestione di processi mal collegati tra loro;
- perdita e/o trasmissione di informazioni sbagliate a causa di informazioni non condivise e duplicazioni di documenti informativi;
- tempo sprecato per attività quotidiane rese complesse da una gestione errata delle funzioni o dall'uso sbagliato delle tecnologie.



Tutto ciò rende sempre più strategico per l'azienda riorganizzare al meglio i processi aziendali per migliorare il prodotto/servizio offerto. Freeway® Skyline permette di rendere esplicativi tali processi, di tracciarli e definire aspetti chiave, evidenziando le eventuali aree di inefficienza e aiutando le imprese a gestirle in modo efficace.

Eurosystem ha progettato un **software ERP esteso** in grado di ottenere questi risultati, ma è grazie all'**apporto consulenziale dei propri specialisti** che è in grado di dare il miglior supporto alle aziende per raggiungere il vantaggio competitivo. Non si fornisce, quindi, solo lo strumento, di per sé ricco di funzionalità, ma viene data anche una **metodologia** per l'ottimizzazione dei processi interni, senza la quale il loro ridisegno non potrebbe avvenire al meglio.

La consulenza, e quindi la conoscenza delle particolari criticità dell'azienda, permettono poi la **configurazione finale** che diventa **diversa azienda per azienda**, proprio in ragione dell'identità unica che ciascuna porta con sé. Il metodo di analisi e ottimizzazione del processi è stato identificato grazie all'apporto di ricerca e sviluppo dell'Università di Padova ed è basato sui principi del **Business Process Management (BPM)**.

Eurosystem, perciò, garantisce non solo potenza e funzionalità, ma anche la capacità di utilizzare questi elementi nel **rispetto dell'identità, degli obiettivi e della modalità di lavoro dell'azienda cliente**.

### 3. Conoscere e decidere in tre click

Le informazioni sono una risorsa indispensabile per le imprese, soprattutto nell'attuale scenario economico. Per un'azienda che voglia essere competitiva sul mercato, è fondamentale disporre di un sistema informativo che metta a disposizione, in tempo reale, **tutti i dati necessari per decidere e agire**. La complessità del processo decisionale richiede una precisa e attenta conoscenza di tutti gli elementi in gioco. La **velocità e completezza di ricerca delle informazioni** influiscono in modo determinante nei processi decisionali. Quanto più è immediato il recupero di una informazione (relativa all'area amministrativa, alle vendite, oppure alla produzione), tanto più tempestiva sarà l'azione.

Le informazioni devono quindi essere facilmente accessibili e rielaborabili. Freeway® Skyline introduce un modo nuovo di **navigare tra i dati**, con l'obiettivo di raggiungere la gran parte delle informazioni in un massimo di **tre click**. Questa immediatezza permette all'utente di concentrarsi sulla parte più qualificante del suo lavoro: il lato operativo e decisionale che contraddistingue l'efficacia dell'azione.

PROCESSI ESPLICATIVI

APPROCCIO CONSULENTIALE  
DEI NOSTRI SPECIALISTI

METODOLOGIA BPM  
(BUSINESS PROCESS  
MANAGEMENT)

TUTTE LE INFORMAZIONI  
IN SOLI TRE CLICK



## INTERFACCIA WEB E PROFILAZIONE DEGLI UTENTI

## L'UTENTE AL CENTRO DEL SISTEMA

## 4. L'utente al centro del sistema

Il valore aggiunto di **Freeway® Skyline** è il **superamento degli ERP tradizionali**, attraverso l'introduzione dell'interfaccia Web e del sistema di **profilazione utente**, due elementi che hanno permesso di innovare l'esperienza di utilizzo dell'applicazione.

L'interfaccia web di **Freeway® Skyline** permette un'interazione utente-macchina intuitiva ed efficace: il software riconosce ciascun operatore e, sulla base del profilo a cui è collegato, gli fornisce **tutte le informazioni di cui ha bisogno** per raggiungere agevolmente il proprio obiettivo. In questo modo l'utente diventa il vero centro del sistema, ha una visione unificata delle informazioni e può svolgere le attività all'interno di un quadro semplice e immediato.

Eurosystem da sempre pensa al progresso tecnologico in termini di miglioramento della vita delle aziende clienti e delle persone che vi lavorano.

**Freeway® Skyline** ha un **design funzionale**, frutto di un forte investimento in ricerca e sviluppo e dell'approfondita conoscenza dei processi aziendali maturata da Eurosistem in quarant'anni di attività: entrambi questi fattori hanno permesso di realizzare un prodotto innovativo, che rappresenta e ottimizza processi, prassi e funzionalità delle aziende Clienti, rendendole più competitive.

## 5. Le componenti di **Freeway® Skyline**

### L'efficace sistema di presentazione (FPS)

Offre a ciascun utente la propria area di lavoro grazie ad un portale profilato per ruolo, che porta all'utente tutto e solo ciò che gli serve.

### Le funzionalità "core" ERP

Comprende i moduli "core" dell'ERP: amministrazione e contabilità, acquisti, vendite, magazzino, gestione della qualità e produzione.

### La gestione documentale (FDS)

Consente di integrare i dati gestionali con tutti i tipi di documento.

### Il motore di ricerca (FSE)

Velocizza la ricerca immediata di documenti e informazioni nel sistema informativo aziendale.

### Il sistema di workflow (FWS)

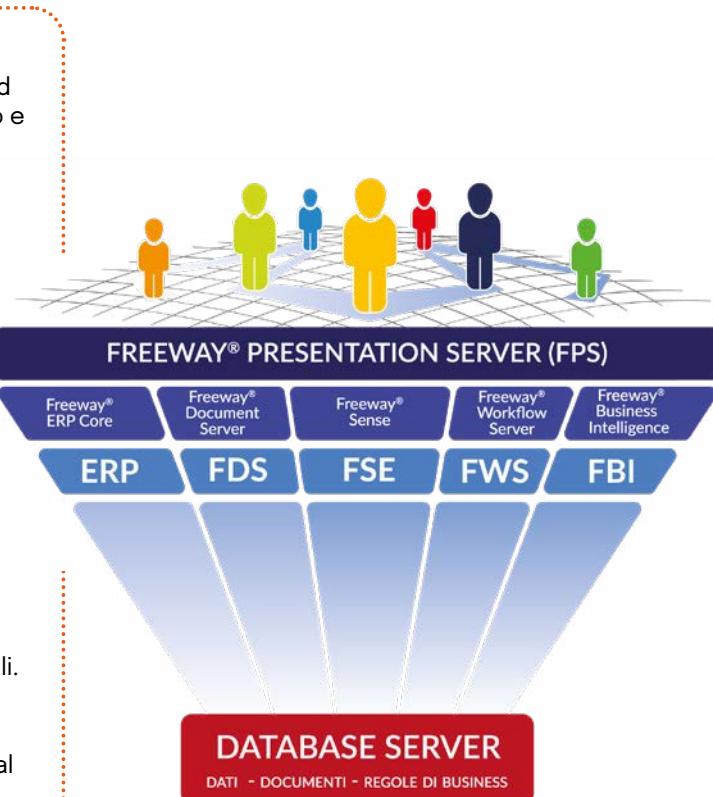
È il servizio di esecuzione dei flussi operativi che rende esplicito e concreto lo svolgimento di processi aziendali.

### La business intelligence (FBI)

Consente la rielaborazione analitica dei dati produttivi al fine di ricavare sintesi, andamenti o previsioni.

### Il database Oracle

Un unico "contenitore" delle informazioni aziendali, dei documenti e delle regole di business.



# Caratteristiche dell'applicativo e tecnologia



## 6. Un unico prodotto per tutte le esigenze

Un software ERP è molto importante per gestire i processi aziendali. Si tratta infatti di uno strumento che permette all'azienda di controllare e far progredire le proprie attività. Al giorno d'oggi tutte le aziende riconoscono il valore dell'informatizzazione delle attività aziendali e in commercio esistono molti prodotti pensati per questa necessità.

Ma qual è l'investimento migliore?  
Quale soluzione gestionale scegliere?

Ogni buon prodotto ERP è in grado di gestire tutti i dati di un'azienda.  
**La vera sfida è riuscire a trasformare le informazioni in valore e azioni.**

Eurosystem ha colto questa sfida e ha creato una soluzione ERP che fornisce rapidamente le informazioni giuste, alla persona giusta, nel momento giusto. Ed è andata oltre, integrando il software esteso ERP con dei moduli software abilitanti, veri e propri **pilastri (Pillars)**, come il documentale o il workflow, che rendono Freeway® Skyline un prodotto modulare, progettato al futuro. L'integrazione tra la parte funzionale e questi moduli innovativi rivoluzionano il modo di lavorare e produrre.

La filosofia che ha guidato la creazione di questo applicativo è di valorizzare e fornire al cliente tutta la tecnologia frutto di anni di ricerca e sperimentazioni.

Freeway® Skyline racchiude in un solo prodotto, tutta la tecnologia necessaria per consultare e trattare le informazioni con un approccio completo e innovativo.

L'utente dispone infatti non solo delle informazioni strutturate tipiche degli applicativi ERP, ma può usufruire anche di preziosi strumenti per organizzare le proprie attività e concentrarsi sugli aspetti che ne determinano il valore aggiunto.

Ciascun **Pillar** si integra, completa e potenzia le funzionalità dell'ERP permettendo al singolo utente e all'azienda cliente di ottenere prestazioni brillanti in modo facile e intuitivo.

LE INFORMAZIONI GIUSTE  
ALLA PERSONA GIUSTA  
NEL MOMENTO GIUSTO

UN SOLO PRODOTTO  
MOLTE TECNOLOGIE ABILITANTI



POTENZA  
EFFICIENZA  
FACILITÀ

DATABASE ORACLE®:  
CONSERVARE I DATI IN MODO  
SICURO

## 7. Le piattaforme tecnologiche di Freeway® Skyline:

**Freeway® Skyline** rivoluziona l'approccio dell'utente agli applicativi gestionali e lo colloca al centro del sistema. Tale filosofia ha guidato anche la scelta delle tecnologie alla base del prodotto.

L'obiettivo è ottimizzare al massimo le potenzialità del tradizionale ERP e, nello stesso tempo, **facilitare** e sostenere lo svolgimento del lavoro di tutte le risorse aziendali coinvolte.

Le piattaforme di base che supportano Freeway® Skyline:

**ORACLE®**

MICROSOFT® E OFFICE:  
VALORIZZARE LE CONOSCENZE  
DELL'UTENTE

 Microsoft

DOTNETNUKE™:  
NAVIGARE TRA I DATI CON  
LA MASSIMA FACILITÀ

 DOTNETNUKE™

**Oracle®** è l'azienda leader nella produzione di sistemi di gestione di basi di dati e significa massima affidabilità e performance nella conservazione e nell'estrazione delle informazioni. Freeway® Skyline opera in esclusiva con il database relazionale Oracle® e ne sfrutta appieno le caratteristiche, sia in termini di potenza elaborativa, sia per quanto riguarda le funzioni precompilate.

La scelta del database Oracle® è frutto delle ricerche effettuate dal nostro reparto Ricerca e Sviluppo, i cui risultati hanno dimostrato che questo database è il più completo, sicuro e flessibile tra quelli disponibili sul mercato.

**Microsoft®** è in linea con la filosofia che ha guidato la creazione di Freeway® Skyline: massima attenzione per le esigenze dell'utente, valorizzazione delle sue conoscenze, estrema facilità di utilizzo per concentrarsi esclusivamente sull'aspetto più qualitativo e produttivo del proprio lavoro. Microsoft .Net Framework e Windows Workflow Foundation sono le basi di Freeway® Skyline.

**DotNetNuke™** è una piattaforma CMS (Content Management System) open source, sulla quale è stato costruito un server di presentazione e navigazione dei dati. Il risultato di questa integrazione tra la nostra tecnologia e quella di DotNetNuke™ è la massima personalizzazione nella presentazione delle informazioni, unita alla facilità di navigazione e utilizzo tipiche del mondo Internet.

**Business Objects**<sup>®</sup> è il leader mondiale nella realizzazione di software per la **Business Intelligence**.

Il binomio **Business Objects**<sup>®</sup> e **profilazione degli utenti** ha creato una soluzione vincente, in grado di fornire immediatamente analisi personalizzate e costantemente aggiornate di tutti i dati aziendali.



**BUSINESS OBJECTS<sup>®</sup>:**  
PERSONALIZZARE L'ANALISI  
DELLE INFORMAZIONI

**Freeway<sup>®</sup> Skyline** si integra anche con **Crystal Reports<sup>®</sup>**, il più diffuso strumento di reporting utilizzato dalle aziende. A partire da qualsiasi applicativo di modulistica di **Freeway<sup>®</sup> Skyline**, l'utente può scegliere come rappresentare graficamente i dati selezionati. Inoltre, l'utente può scegliere e integrare anche nuovi strumenti di creazione rapida di maschere di filtro e lancio dei report.



**CRYSTAL REPORTS<sup>®</sup>:**  
RAPPRESENTARE LE INFORMAZIONI NEL MODO PIÙ EFFICACE

**La virtualizzazione** è alla base dell'infrastruttura scelta per **Freeway<sup>®</sup> Skyline** perchè affidabile, sicura e performante.

La virtualizzazione consente di ridurre il numero di macchine tramite una tecnologia software che disaccoppia il sistema operativo principale dall'hardware permettendo di far convivere nella stessa infrastruttura più servizi server, come pure la macchina di produzione e la macchina per l'ambiente di test.



**VIRTUALIZZAZIONE UGUALE FLESSIBILITÀ**



**NESSUN COMPROMESSO**

Abbiamo fatto dell'eccellenza tecnologica il nostro fiore all'occhiello, non per un uso della tecnologia fine a se stesso, ma per cercare di cogliere sempre il meglio di ciò che un'evoluzione porta con sé, con un occhio attento alle inevitabili trappole nascoste, a garanzia degli investimenti del nostro cliente e alla loro durata nel tempo.

**La nostra specializzazione è fare progetti avvalendoci di prodotti propri e delle tecnologie di alcuni partner internazionali, che ci supportano nella realizzazione di soluzioni con crescenti livelli di complessità.**

Questa collaborazione dà un valore aggiunto ai nostri prodotti e contribuisce ad elevarne il livello qualitativo, grazie anche a **scelte di progettazione senza compromessi**.



FLESSIBILITÀ  
MODULARITÀ  
PARAMETRIZZAZIONI

INTERFACCIA WEB E  
PROFILAZIONE  
DEGLI UTENTI

## 8. L'architettura del software

Freeway® Skyline è un prodotto altamente **flessibile, modulare e parametrizzabile**.

Il software ha integrato la tradizionale architettura client/server con una interamente centrata sul Web e ispirata alla filosofia e funzionalità del Web 2.0, un insieme di approcci per usare la rete in modo innovativo e flessibile, che si caratterizza perché colloca l'utente al centro del sistema e massimizza la **condivisione delle informazioni**.

Alla visione del Web 2.0, Freeway® Skyline ha aggiunto la **profilazione degli utenti**, in modo che ciascun ruolo aziendale possa raggiungere solo quelle informazioni di cui ha bisogno.

Queste due innovazioni costituiscono la vera rivoluzione del software, che diventa un prodotto altamente interattivo e capace di far dialogare tutte le applicazioni.

L'architettura del software è stata progettata in modo tale da garantire:

- che le diverse parti **si integrino e interagiscano** a formare un tutt'uno (la parte ERP è strettamente correlata e complementare ai Pillars);
- l'**interoperabilità** con le piattaforme di base (Oracle®, Microsoft® Windows, DotNetNuke® e Business Objects®);
- la presenza di caratteristiche che rendono il prodotto scalabile, sicuro e affidabile. Ciò permette di adattare il software alle evoluzioni che si verificano nel tempo, mantenendo sempre lo stesso livello di performance, senza essere costretti a cambiare il sistema informativo.

## 9. L'architettura SOA

Eurosystem ha compiuto delle scelte precise in modo da poter supportare le aziende nell'aumentare il proprio vantaggio competitivo. Potremmo identificare due percorsi che abbiamo compiuto per raggiungere quest'obiettivo: uno prettamente tecnologico e uno più funzionale.

I passaggi generazionali tra le architetture sono difficili e talvolta confusi. Negli ultimi anni **molte hanno ritenuto che il futuro delle applicazioni per le imprese sarebbe stato l'architettura Web**, così interi prodotti sono stati sviluppati attraverso questa tecnologia. Oggi è evidente che **tali orientamenti non sono corretti per due ragioni**: perché quell'architettura è già superata e perché quell'approccio non era pensato per dare all'utente un'interazione uomo/macchina che fosse efficace. Sono invece disponibili architetture che permettono di ottenere ottimi risultati di performance, flessibilità e scalabilità, garantendo anche l'usabilità dei programmi agli utenti.

Oggi per ottenere efficienza e flessibilità è necessario **analizzare l'organizzazione, individuare i processi core e quindi ridisegnarli**.

Ma alla base ci deve essere **l'architettura che consenta di supportare adeguatamente quest'innovazione**. Eurosystem l'ha identificata nella **SOA (Service Oriented Architecture)**. In sostanza l'adozione della SOA permette di portare all'interno del software un linguaggio e delle azioni realmente vicine agli attori umani, a fine di rappresentare nel sistema informativo i processi core dell'azienda attraverso la disciplina del **BPM (Business Process Management)**.

La SOA permette inoltre di:

- progettare i moduli applicativi come **servizi integrabili tra di loro** a seconda delle specifiche esigenze;
- **disegnare i processi totalmente esterni alle applicazioni** e quindi in nessun modo a queste vincolati;
- **rendere ininfluente se un processo è interno o esterno all'azienda**, ovvero consentire normalmente processi di tipo misto;
- implementare **entità che si auto descrivono**, a tutto vantaggio della maggior semplicità e facilità di comprensione;
- beneficiare della **totale indipendenza dei servizi**, che possono "dialogare" tra loro senza nulla conoscere della complessità delle applicazioni che li gestiscono;
- fornire ambienti per lo sviluppo software **multiplattforma** pensati per un uso di tipo enterprise.

I concetti collegati alla SOA hanno una doppia valenza: una esterna e una interna.

La valenza interna è quella che passa attraverso la disgregazione degli elementi del sistema informativo (per esempio: il magazzino, l'MRP, ecc.) per poterli ricombinare rispetto alle specifiche esigenze della singola azienda. Questa valenza introduce un ulteriore elemento di **flessibilità** all'interno di Freeway® Skyline, che coniugato con la parte relativa all'**ottimizzazione dei processi**, consente di costruire una risposta unica per ciascun cliente, in base agli obiettivi di vantaggio competitivo che ognuno si è posto.

L'INNOVAZIONE  
ARCHITETTURALE:  
LA SOA (SERVICE ORIENTED  
ARCHITECTURE)

IL BUSINESS PROCESS  
MANAGEMENT  
ATTRAVERSO LA SOA

LA VALENZA INTERNA DELLA  
SOA

LA VALENZA ESTERNA  
DELLA SOA

Attraverso la **SOA** è possibile trattare tutte le componenti gestionali come **servizi** ed è possibile anche decidere di delegarne una parte all'esterno, per interconnetterle e aggregarle, non secondo rigidi principi dati, bensì rispetto a come quella azienda ha deciso di operare.

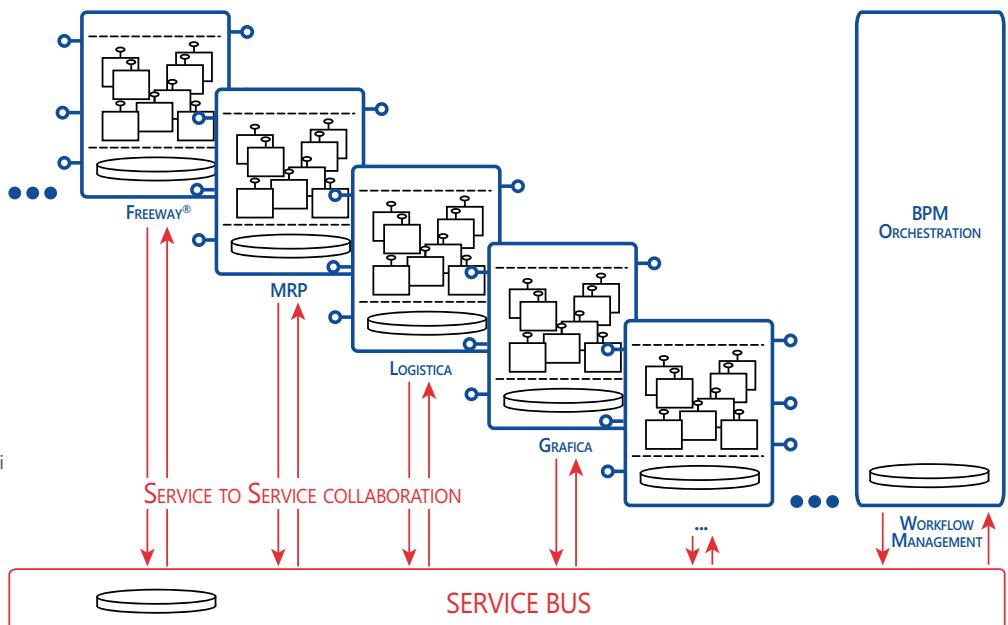
Ancora una volta, l'apporto consulenziale degli specialisti Eurosistem è essenziale nell'analizzare l'azienda cliente e nel comprendere come riaggregare le componenti in modo da aumentarne le capacità complessive.

L'approccio per servizi supportato dalla **SOA** verso l'interno dell'azienda, viene adottato anche all'esterno, come elemento di aggregazione tra clienti e fornitori dell'impresa stessa (M2M). La **comunicazione da macchina a macchina** (M2M) consente di creare delle connessioni importanti di tipo enterprise tra il sistema informativo aziendale e quello di una azienda cliente o fornitrice, senza che nessun operatore debba conoscere alcunché dell'altro e viceversa.

Tutto ciò garantendo la completa sicurezza dei dati. Attraverso la **SOA** vengono infatti messi a disposizione dei servizi finalizzati a rendere possibili le azioni di comune intesa tra due entità. L'architettura **SOA** presenta alle entità esterne solo quei dati che si è stabilito di condividere. Probabilmente questa possibilità data dalla **SOA** non sarà la prima, in ordine di priorità, che le aziende andranno ad attuare. Ma tra qualche anno, dopo aver aumentato il proprio vantaggio competitivo ottimizzando l'organizzazione dei processi core, le aziende si chiederanno se non sia possibile automatizzare scambi di informazioni molto frequenti tra ERP e ERP, risparmiando molto, guadagnando in sicurezza e attendibilità dei dati. **Avere già un sistema atto a concretizzare tutto ciò diventerà ancora una volta strategico.**

L'adozione dell'architettura **SOA in Freeway® Skyline** è perciò elemento essenziale per motivare la decisione di cambiare il sistema informativo, perché consente di guardare alle esigenze immediate, ma anche con un'ottica di scalabilità futura. **L'ERP** è un investimento tecnologico e organizzativo. Porta con sé cambiamenti, come abbiamo già visto.

È bene ponderarlo anche alla luce delle garanzie di supporto che saprà dare in previsione delle necessità future.

NESSUN CONDIZIONAMENTO  
TRA I SERVIZI

## 10. La Profilazione degli Utenti

Una delle caratteristiche distintive di **Freeway® Skyline** è la profilazione degli utenti per le diverse aree gestionali:

- **amministrazione e finanza;**
- **ciclo attivo/passivo;**
- **produzione;**
- **qualità.**

IL GESTIONALE A 360°

Ma che cosa si intende per profilazione degli utenti?

**Freeway® Skyline** introduce un forte elemento di innovazione, che rivoluziona il modo in cui l'utilizzatore interagisce con il software. Il **sistema infatti riconosce ciascun utente e gli fornisce solo le informazioni di cui ha bisogno.**

L'interrogativo che ci ha accompagnato nella fase di creazione del software è stato:

“Di che cosa ha bisogno l'utente in ogni momento del suo lavoro?”

Accedendo attraverso la propria **login** e **password**, ognuno ha un **accesso unico alle informazioni** e in soli **tre click** può recuperare i dati di cui ha bisogno e svolgere al meglio il suo lavoro.

FREEWAY® SKYLINE FORNISCE ALL'UTENTE CIÒ DI CUI HA BISOGNO, IN OGNI MOMENTO DEL SUO LAVORO

I profili più importanti attualmente attivati sono:

- **Responsabile Amministrativo;**
- **Responsabile Finanziario;**
- **Responsabile Recupero Crediti;**
- **Responsabile Bilanci;**
- **Responsabile Commerciale;**
- **Responsabile Acquisti;**
- **Responsabile Magazzino;**
- **Responsabile Progetti;**
- **Responsabile Pianificazione;**
- **Responsabile Ufficio Tecnico.**

**Eurosystem** continua il suo investimento nella ricerca di nuovi profili utente lavorando a stretto contatto con l'azienda cliente e sviluppando una profilazione sempre più coerente e attinente alle diverse realtà aziendali. **Freeway® Skyline** cresce insieme alle aziende, per rispondere in modo efficace ai nuovi bisogni e prevedere le evoluzioni future

UN SOFTWARE CHE CRESCE INSIEME ALLE AZIENDE



#### SINTESI, DETTAGLIO E RICERCA IN UN'UNICA SCHERMATA

#### LA WORKING LIST PERSONALIZZATA

Ogni profilo si presenta con le medesime caratteristiche e la stessa struttura logica di navigazione delle informazioni, in modo da riprodurre un ambiente **amichevole**, che mette subito l'utente in grado di orientarsi e ricercare i dati di cui ha bisogno.

La homepage di ciascun profilo professionale è suddivisa in tre sezioni, che rispondono a tre specifiche esigenze dell'utente:

- nella sezione a sinistra sono presenti le **informazioni di sintesi e/o di allarme**, che forniscono un quadro generale della situazione del reparto di riferimento e allertano l'utente su situazioni che richiedono particolare attenzione;
- nella sezione centrale sono presenti le informazioni che possono essere navigate con un **alto grado di dettaglio**;
- nella sezione a destra sono presenti degli **strumenti di ricerca a campo unico** (differenziate in base allo specifico settore di riferimento) e la lista dei **link alle applicazioni ERP** più frequentemente utilizzate dal profilo.

L'utente inoltre, ha a disposizione una serie di **utilities**, vale a dire di strumenti che lo aiutano ulteriormente nell'organizzazione del proprio lavoro. Ad esempio, nella homepage è sempre presente una **working list personalizzata**, che lo avvisa sulle attività da svolgere, indicandone le relative scadenze. Tali attività sono generate dallo svolgersi dei workflow.

Ciascun utente può quindi far riferimento alla propria homepage per ogni tipo di consultazione, e può **decidere in tempo reale** su ogni aspetto del suo lavoro.

## Scheda di sintesi: edizioni di Freeway® Skyline e profili associati

La profilazione degli utenti è frutto di anni di esperienza e di dialogo con le aziende, per capire quali sono i compiti che ciascuna figura professionale deve realizzare ogni giorno e quali strumenti potrebbero aiutarla a svolgere al meglio le diverse attività. Il risultato di questo intenso lavoro di ricerca, analisi e confronto è il cuore di **Freeway® Skyline**.

EDIZIONE BASIC	EDIZIONE STANDARD	EDIZIONE ENTERPRISE
<p>L'edizione <b>BASIC</b> include alcune tipologie di profili:</p> <p><b>RESPONSABILE AMMINISTRATIVO:</b> pensato per una figura operativa che deve gestire la contabilità ordinaria</p> <p><b>RESPONSABILE FINANZIARIO:</b> pensato per una figura dirigenziale che deve gestire tutta la situazione finanziaria dell'azienda (incassi, pagamenti, gestione delle banche)</p> <p><b>RESPONSABILE DEI BILANCI:</b> pensato per una figura dirigenziale che deve configurare, elaborare e controllare i bilanci dell'azienda e i relativi indici</p> <p><b>RESPONSABILE RECUPERO CREDITI:</b> pensato per la figura professionale che deve gestire tutta l'attività di recupero crediti non riscossi</p> <p>La versione <b>BASIC</b> prevede l'attivazione di profili operativi con mansioni ridotte, a supporto di quelli indicati.</p>	<p>Alle funzionalità <b>BASIC</b>, l'edizione <b>STANDARD</b> aggiunge i seguenti profili professionali:</p> <p><b>RESPONSABILE COMMERCIALE:</b> pensato per le esigenze del responsabile commerciale, che ha bisogno di conoscere, in qualsiasi momento e in tempo immediato, una grande quantità di dati, per prendere decisioni efficaci e strategiche</p> <p><b>RESPONSABILE ACQUISTI:</b> pensato per il responsabile degli acquisti, fornisce una panoramica sugli ordini, le consegne e i resi</p> <p><b>RESPONSABILE MAGAZZINO:</b> pensato per le esigenze di una figura professionale che gestisce il magazzino e organizza la corretta e tempestiva movimentazione della merce in entrata o in uscita</p> <p><b>RESPONSABILE PROGETTI:</b> pensato per la figura professionale che si occupa della supervisione di tutte le commesse aziendali; è un valido supporto anche per i responsabili progetto</p> <p>La versione <b>STANDARD</b> prevede l'attivazione di profili operativi con mansioni ridotte, a supporto di quelli indicati.</p>	<p>L'edizione <b>ENTERPRISE</b> integra alle funzionalità dell'edizione <b>STANDARD</b> i profili connessi all'area produzione e le funzionalità ad essi collegate:</p> <p><b>RESPONSABILE PIANIFICAZIONE:</b> pensato per la figura professionale che si occupa della definizione dei piani di produzione e della ripartizione dei carichi di lavoro</p> <p><b>RESPONSABILE UFFICIO TECNICO:</b> pensato per le esigenze di una figura responsabile del controllo degli articoli e delle distinte risorse</p>



## 10.1 Profilo Responsabile Amministrativo



Il profilo del **Responsabile Amministrativo** risponde alle esigenze della figura professionale di area amministrativo-contabile, con il compito di sovrintendere alla gestione della contabilità ordinaria.

Il **Responsabile Amministrativo** deve poter fare affidamento su un sistema che gli renda disponibili dati di sintesi e di dettaglio sicuri e attendibili.

Lavorando su elementi provenienti da sistemi e aziende diverse, la parola chiave per gestire tutta la situazione amministrativa in modo efficace è: **correttezza dei dati** (che si traduce nella capacità del software di individuare tempestivamente ed eliminare eventuali errori generati da altri sottosistemi).

Il software permette inoltre la creazione di sotto profili operativi, ad esempio il profilo Contabile, con mansioni e possibilità di navigazione tra le informazioni, in linea con le responsabilità ricoperte.

freeway skyline

Start Contabilità Applicazioni

Contabilità > Resp. amministrativo

Bilancio fiscale

Sezione	Al	Al 30/06/12	% scost.	Oggi
Attività	0,00	2.808.548,48	100,00	3.216.027,84
Passività	0,00	-2.256.023,98	100,00	2.507.080,73
Costi	0,00	2.499.321,08	100,00	2.695.499,38
Ricavi	0,00	-3.051.845,58	100,00	3.449.646,49

Dati aggiornati alle 08.31.22 10/07/2012 Aggiorna

Situazione Iva

Attività	Credito	Debito	Saldo da liquidare	Saldo ad oggi
30020	-362.816,91	56.151,22	306.665,69	-354.418,09
51700	0,00	388.820,10	358.820,10	-499.312,70
	- 444.971,32	82.154,41	114.084,61	362.816,91

Dati aggiornati alle 08.31.24 10/07/2012 Aggiorna

Saldo ad oggi conti d'interesse

Scgli/Ecludi	Conto	Descrizione	Saldo
14010 00001	Alpha S.r.l.		61.699,93
14010 00013	Bon Caffè S.p.a.		0,00
15010 00010	Cassa		53.837,35
62020 000075	Acq. comp. off. lettori		196.040,10

Situazione fatture

Da emettere	Da ricevere	
	856.459,24	

Dati aggiornati alle 09.12.41 10/07/2012 Aggiorna

Situazione elaborazioni fiscali

Bilancio	31/12/2011
Giorname	31/12/2011
Libro cespiti	31/12/2011
Riepilogo liquidazioni	
Sez. 01 Acquisti	30/06/2012
Sez. 02 Acquisti CEE	30/06/2012
Sez. 04 Acquisti da venditore	31/12/2011
Sez. 11 Autofuture acquisti CEE	30/06/2012
Sez. 21 Vendite	30/06/2012
Sez. 22 Vendite CEE	30/06/2012
Sez. 31 Corrispettivi	30/06/2012
Sez. 32 Corrispettivi da venditore	31/12/2011

Situazione plafond

Residuo	
909.114,00	

Ritenute da versare

Totale	
1.524,46	

Situazione movimenti

G Giorno	C Settimana	C Decade	C Quindicina	C Mese
----------	-------------	----------	--------------	--------

Situazione movimenti (totali per causale)

Causale	Totale	Numero	Utente	Provenienza
001 Fattura di acquisto	29.720,00	8	RENATO	FISCALE
001 Fattura di acquisto	14.400,00	1	SANDRO	FISCALE
004 Fattura agente	6.450,00	1	RENATO	FISCALE
004 Fattura di vendita	22.948,20	1	RENATO	FISCALE
001 Fattura di vendita	104.400,00	3	ROSSI	FISCALE
001 Fattura di vendita	3.804,99	2	SANDRO	FISCALE
001 Fattura di vendita	40.356,00	2	STEPANO	FISCALE
005 Incasso anticipo	3.650,00	1	ROSSI	FISCALE
121 Emisso effetto	3.528,47	3	SANDRO	FISCALE
122 Distinta sbf	810,00	1	RENATO	FISCALE
127 Incisoli	12.622,48	1	RENATO	FISCALE
142 Distinta bonifica	31.942,88	1	RENATO	FISCALE

Ricerca conti

Ricerca conti

Ricerca movimenti

Ricerca movimenti

Lista Attività

Tutte (0)

Applicazioni Freeway

Prima nota  
Salda e a controlla  
Aggiornamento cambio su fatture  
Modifica cambio su pagamenti e incassi  
Situazione differenze cambio  
Stampa bilancio rridisegnato  
Preparazione distinte di versamento  
ritenute  
Tutte

Applicazioni personali

Nessuna.

homepage del Responsabile Amministrativo

16

freeway® skyline

Collegandosi alla propria homepage, il **Responsabile Amministrativo** può visualizzare:

- la **situazione del bilancio**, sia fiscale sia extracontabile;
- la **situazione Iva**;
- il **saldo e i conti di interesse**;
- la **situazione fatture** da emettere e da ricevere;
- la situazione dei **movimenti** provvisori e scaduti;
- le segnalazioni delle **anomalie**.

Potrà inoltre realizzare delle ricerche veloci per conti e movimenti e connettersi direttamente alle applicazioni di Freeway® Skyline maggiormente utilizzate.

## FOCUS: dal saldo di bilancio ai singoli movimenti contabili

Dalla sezione dedicata alla sintesi di bilancio, l'utente può svolgere delle ricerche in profondità per esplodere ciascun dato aggregato.

Cliccando un singolo dato, l'utente accede ad una pagina successiva che dettaglia il dato di sintesi e lo esplosione nelle diverse voci che lo compongono.

Ad esempio, cliccando il dato relativo al totale dell'attività, l'utente ha la possibilità di visionare il mastro che compone tale somma.

Può quindi approfondire ulteriormente la ricerca e visualizzare, al secondo click, il dettaglio dei conti di ciascun mastro.

pagina attività bilancio fiscale



The screenshot displays the software's main menu with tabs for 'Start', 'Contabilità' (selected), and 'Applicazioni'. The 'Contabilità' tab is further expanded to 'Bilancio fiscale' and 'Scheda cliente contabile'. The main content area shows the 'Alpha S.r.l.' customer record. It includes sections for 'Dettagli' (Details) with links to 'Contatti', 'Annutezioni', 'Condizioni di pagamento', 'Indirizzi diversi', 'Riclassificazioni di bilancio', and 'Riclassificazioni per voce/indice'. The 'Proprietà' (Properties) section contains checkboxes for 'Conto provvisorio', 'In allegato', 'Emissione conto di ritorno', 'Movimento partite', 'Da sollecitare', 'Va chiuso in valuta', and 'Anticipo fatture'. The 'Dati contabili' (Accounting Data) section provides a summary of financial data: 'Segno di bilancio Dare: voce Cee 1120 C.II.1 Verso clienti; voce Cee per saldo opposto 2880 D.X.1.a Debiti commerciali', 'Banca di appoggio: 01005 61800 BANCA NAZIONALE DEL LAVORO SPA AG. MOGLIANO VENETO', 'Banca di incasso: 15020 000 10 Cassamarca', 'Nessun fido concesso', 'Conto creato il 19/07/07 da ROSSI', and 'Conto attualmente valido'. The 'Saldo ad oggi' (Current Balance) is listed as 61.699,93. The 'Selezione impagati' (Payment Selection) section shows filters for 'Scaduti', 'A scadere', and 'Entrambi'. Below these are two tables: 'Periodo di interesse (periodo di competenza)' (Interest Period (Competence Period)) and 'Movimenti Definitivi/Provvisori' (Definitive/Mandatory Movements). The 'Periodo di interesse' table includes columns for 'C Ultimi 15 gg', 'C ultimo mese', 'C Ultimi 2 mesi', 'C Ultimi 3 mesi', 'C Ultimi 4 mesi', 'C Ultimi anno', and 'C Tutti'. The 'Movimenti Definitivi/Provvisori' table includes columns for 'Importo val.', 'Ritardo', 'Fattura', 'Doc Prov.', 'Promessa pagam.', 'Ultimo sollecito', and 'Note'. The bottom section, highlighted with an orange border, is titled 'Estratto conto contabile' (Extract of the accounting account) and lists specific accounting entries with columns for 'Competenza', 'Causale', 'Istr doc.', 'Data doc.', 'Istr IVA', 'Dare', 'Averr', 'Valuta', 'Provvis.', 'Prov.', 'Commenti', 'Doc', 'Modifica', 'Controp', and 'Rip.Comp.'

estratto conto contabile singolo cliente

Attraverso Freeway® Skyline l'utente può agire secondo **due diverse tipologie di azione**: può **consultare i dati e intervenire in modo immediato su di essi**, modificandoli in base alle nuove informazioni a sua disposizione.

L'utente può ricercare, **per ciascun conto** (ad esempio il conto cliente), il **dettaglio della sua posizione**, fino all'estratto conto contabile o a partite per diversi periodi di tempo.

In soli **tre click**, il **Responsabile Amministrativo** può perciò passare dal dato totale di bilancio al singolo movimento contabile, analizzando un arco temporale di movimenti piuttosto ampio (dagli ultimi 15 gg all'ultimo anno). Può quindi disporre di una **fotografia dettagliata della situazione del singolo movimento**: dalla data di competenza, alla causale, fino ai dati di massimo dettaglio.

L'utente ha la possibilità di proseguire ulteriormente la navigazione attraverso il pulsante "modifica", che gli permette di richiamare l'applicativo per modificare quel determinato movimento. In questo caso ad esempio, l'utente potrebbe richiamare il programma di gestione prima nota e visualizzare (o modificare) la registrazione contabile.

IL VALORE  
AGGIUNTO

## BENEFICI PRATICI E OPERATIVI

INTEGRITÀ E  
CORRETTEZZA  
DEI DATI SEMPRE  
GARANTITE

- Visione d'insieme della situazione amministrativa in tempo reale;
- controllo costante dei conti con particolari criticità;
- possibilità di selezionare dei conti da tenere monitorati liberamente; (conti d'interesse);
- possibilità di realizzare ricerche veloci per conti e movimenti;
- disponibilità di una working list personalizzata.

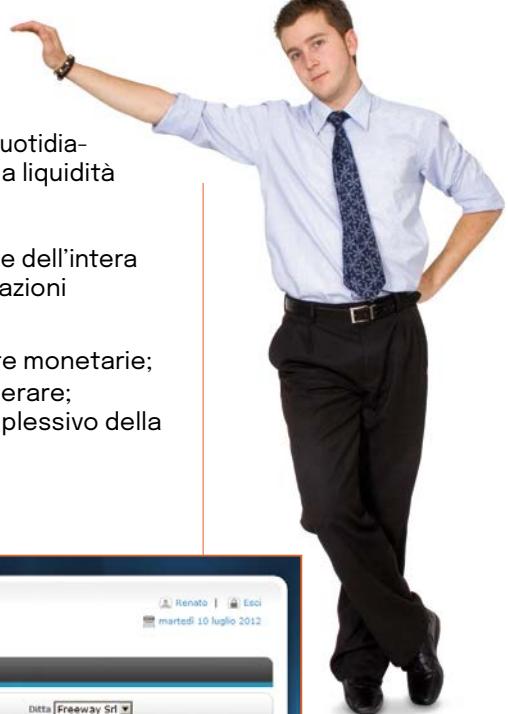
## 10.2 Profilo Responsabile Finanziario

**Il Responsabile Finanziario** ha il compito di controllare la situazione finanziaria dell'impresa e gestire i rapporti con le banche.

Questa figura professionale necessita di un software che gli fornisca quotidianamente informazioni sullo stato degli incassi e dei pagamenti e sulla liquidità dell'azienda.

Con **Freeway® Skyline** il **Responsabile Finanziario** ha un quadro globale dell'intera situazione finanziaria dell'azienda e può compiere tutte quelle operazioni necessarie per:

- mantenere sotto controllo il flusso delle entrate e delle uscite monetarie;
- avere una visione precisa dei margini di manovra entro cui operare;
- fare delle valutazioni ad ampio raggio, avendo un quadro complessivo della situazione di partenza.



**freeway skyline**

Start Contabilità Applazioni

Contabilità > Sintesi resp. finanziario

**Sintesi situazione finanziaria**

Fido	757.000,00
Disponibilità in conto	226.092,27
Liquidità in conto	653.082,27

Dati aggiornati alle 08.31.13 10/07/2012 Aggiorna

**Incassi previsti**

Riba/Rid/Titoli	810.719,30
Insoluti	31.610,61
Promesse	92.760,15
Altri incassi	800.972,75
Incassi non clienti	0,00
<b>Totale</b>	<b>1.735.662,81</b>

Dati aggiornati alle 08.31.17 10/07/2012 Aggiorna

**Portafoglio Riba/Rid/Titoli**

Scaduto non presentato	0,00
Da presentare	269.926,98
Presentabile	435.555,22
Oltre	105.237,10
<b>Totale</b>	<b>810.719,30</b>

Dati aggiornati alle 08.31.17 10/07/2012 Aggiorna

**Saldo ad oggi conti d'interesse**

Conto	Descrizione	Saldo
14010	Alpha S.r.l.	61.699,93
00001		0,00
14010	Bon Caffè S.p.a.	0,00
00013		53.837,35
15010	Cassa	53.837,35
00010		196.040,10
00075	letton	

**Previsioni di entrata e uscita**

Entrate	1.293.974,63
Uscite	1.215.055,44
<b>Saldo</b>	<b>78.919,19</b>

**Incassi previsti (selezione multipla Riba/Rid/Titoli)**

Da presentare  Presentabile  Oltre

**Incassi previsti (totali per banca di incasso)**

Cod. Abi	Banca	Riba/Rid/Titoli	Insoluti	Promesse	Altri incassi	Inc. non chieduti
assente	Banca di appoggio cliente non valori...	104.028,75	0,00	0,00	0,00	0,00
02009	BANCA NAZIONALE SPA	67.223,45	31.610,61	0,00	18.000,00	0,00
03069	INTESI BCI SPA	43.419,63	0,00	0,00	400.231,20	0,00
06035	CASSAMAR SPA	55.255,15	0,00	92.760,15	374.641,47	0,00
		<b>269.926,98</b>	<b>31.610,61</b>	<b>92.760,15</b>	<b>800.972,75</b>	<b>0,00</b>

**Pagamenti previsti (periodicità)**

Giorno  Settimana  Decade  Quindicina  Mese

**Pagamenti previsti (selezione multipla Riba/Rid/Titoli - Altri pagamenti)**

Scaduto  Corrente  Successivo  Oltre

**Pagamenti previsti (totali per banca di pagamento)**

Cod. Abi	Banca	Riba/Rid/Titoli	Bonifici	Altri pagamenti	Pag. non fornitori
01005	BANCA NAZIONALE SPA	23.505,60	86.616,79	34.929,50	0,00
06033	CASSAMAR SPA	3.653,24	4.630,00	186.091,20	0,00
		<b>27.158,94</b>	<b>91.246,79</b>	<b>221.020,70</b>	<b>0,00</b>

**Situazione finanziaria (totali per banca)**

Codice Abi	Banca	Fido	Disponibilità	Liquidità	Disp. prevista	Liq. prevista
assente	Banca di appoggio client...	0,00	0,00	0,00	104.028,75	104.028,75
02005	BANCA NAZIONALE	127.000,00	248.975,26	283.975,26	307.374,22	442.374,22
03069	INTESI BCI SPA	120.000,00	-99.354,93	-9.354,93	352.295,98	442.295,98
06035	CASSAMAR SPA	500.000,00	78.461,94	270.461,94	411.374,17	611.374,17
		<b>757.000,00</b>	<b>228.082,27</b>	<b>653.082,27</b>	<b>1.175.073,12</b>	<b>1.600.073,12</b>

Dati aggiornati alle 08.31.13 10/07/2012 Aggiorna

**Previsioni di entrata**

Entrate da ordini di vendita non evasi **1.293.974,63**

Dati aggiornati alle 08.31.13 10/07/2012 Aggiorna

**Previsioni di uscita**

Uscite da DOT di acquisto non fatturati **1.023.694,53**

Uscite da ordini di acquisto non evasi **191.360,91**

**1.215.055,44**

Dati aggiornati alle 08.31.13 10/07/2012 Aggiorna

homepage del Responsabile Finanziario



## FOCUS: dalla situazione del fido e degli incassi fino all'estratto conto in tre semplici click

A partire dalla homepage, l'utente può visualizzare dati di sintesi e di dettaglio, compiere delle ricerche mirate e collegarsi alle applicazioni più usate.

Con tre semplici click, il **Responsabile Finanziario** può arrivare al cuore dell'informazione. Cliccando ad esempio sulla voce "fido", può visualizzare:

- la situazione di ciascun fido aperto;
- la disponibilità e la liquidità in conto.

Esplodendo ulteriormente il dato, l'utente visualizza tutte le tipologie di rapporti all'interno dello stesso istituto di credito:

- conto corrente;
- saldo buon fine;
- conto anticipazioni.

L'utente ha quindi una visione globale della situazione finanziaria, con dei distinguo ben precisi relativamente al tipo di rapporto esistente con uno specifico istituto di credito.

visualizzazione estratto conto



Sempre dalla homepage, approfondendo ulteriormente la navigazione delle informazioni, l'utente ha una visione immediata della situazione degli incassi e degli **insoluti**, e può esplodere ciascun dato nel dettaglio, visualizzando una serie di informazioni relative a cliente, scadenza, importo, documento, pagamento, provenienza, note.

pagina incassi previsti

Inoltre, cliccando sul tasto E/C, l'utente accede immediatamente all'estratto conto contabile dell'istituto di credito selezionato.

visualizzazione estratto conto

IL VALORE  
AGGIUNTO

BENEFICI PRATICI E OPERATIVI

VISIONE COMPLETA  
E IMMEDIATA  
DELLA SITUAZIONE  
FINANZIARIA REALE  
E PREVISTA

- Conoscenza immediata dei flussi di cassa;
- gestione precisa ed efficace dei rapporti con le banche e gli altri enti finanziari;
- visualizzazione immediata dello stato dei pagamenti e dei ritardi;
- unica schermata per consultare lo stato dei pagamenti e degli incassi;
- possibilità di compiere ricerche per banche e conti;
- working list personalizzata e costantemente aggiornata.

## 10.3 Profilo Responsabile dei Bilanci

Il profilo **Responsabile dei Bilanci** è dedicato alla figura professionale che in azienda redige i bilanci.

Il profilo **Responsabile dei Bilanci** è adatto non solo alle esigenze del **Responsabile Amministrativo**, ma anche della Direzione Generale, che ha bisogno di uno strumento per visualizzare in modo preciso e immediato lo “stato di salute” del sistema azienda.

Collegandosi alla propria homepage, l’utente può **navigare tra i bilanci e gli indici**, elaborare un nuovo bilancio, **verificare eventuali situazioni anomale** presenti nella configurazione dei bilanci.

Un bilancio non riclassificato non offre spunti informativi particolarmente interessanti, se si fa eccezione per il risultato di esercizio.

Tale valore però non consente di esprimere un giudizio sull’andamento reddituale dell’azienda in quanto troppo sintetico.

Il profilo **Responsabile dei Bilanci** è stato disegnato con lo scopo di agevolare l’utente nell’espletare le sue mansioni relative alla configurazione, elaborazione e controllo dei bilanci e dei relativi indici.



Open Top Panel

Stefano Biral | Eso  
giovedì 28 marzo 2013

Contabilità > Sintesi resp. dei bilanci

**Start** **Acquisti** **Contabilità** **Magazzino** **Produzione** **Progetti** **Vendite** **Applicazioni**

**Segnalazioni**

Azienda	Bilancio	Esito	non in bilancio	Aggr.	Aggr. doppi	Conti	Conti	Conti
SIST	SDBCE	×	291	0	165	0	0	0
EKP	RPT	×	287	3	165	0	0	0
SPA	RPT	×	287	3	165	0	0	0
SIST	RPT	×	287	3	165	0	0	0
EURO	RPT	×	287	3	165	0	0	0
CSI	RPT	×	287	3	165	0	0	0
EKP	SDBCE	×	291	0	165	0	0	0
SPA	SDBCE	×	291	0	165	0	0	0
EURO	SDBCE	×	291	0	165	0	0	0
CSI	SDBCE	×	291	0	165	0	0	0

Dati aggiornati alle 15.31.11 28/03/2013 Aggiorna

Genera nuovo bilancio

Periodo di interesse

Ultimo periodo elaborato  Ultimi 3 periodi elaborati  Anno corrente  Tutti

Mostra budget

**Bilanci (consumtivo)**

Azienda	Famiglia	Bilancio	Periodo	Data	T. Oggetto
CSI	GRP	SDBCE	03-2012	31/03/2012	COGE
CSI	GRP	SDBCE	02-2012	29/02/2012	COGE
CSI	GRP	SDBCE	01-2012	31/01/2012	COGE
CSI	GRP	SDBCE	12-2011	31/12/2011	COGE
CSI	GRP	SDBCE	11-2011	30/11/2011	COGE

Analisi del bilancio SDBCE della ditta CSI al 03-2012

Voce	Descrizione	Tipo	Formula	Valore
CE010	Vendita merce e programmi	Normale	[A]R0200+[A]R0220	623.715,79
CE020	Canoni assistenza terze parti	Normale	[A]R0190+[A]R0195	210.647,83
CE030	Altre vendite (microsoft, sicurezza, ecc.)	Normale	[A]R0210	68.707,30
CE040	<b>TOTALE VENDITE</b>	Subtotale	[M]CE010+[M]CE0...	903.040,92
CE050	Acquisti merce e programmi	Normale	[A]C0250+[A]C024...	191.759,49
CE060	Acquisti infragruppo	Normale	[A]C0310+[A]C0330	368.620,79
CE070	Acquisto canoni terze parti	Normale	[A]C0260+[A]C028...	82.422,69
CE080	Assistenza di terzi	Normale	[A]C0270	15.718,99
CE085	Assistenza tecnica infragruppo	Normale	[A]C0290	79.719,97
CE090	Rimanenze finali	Normale	[A]R0370+[A]R036...	0,00
CE100	Rimanenze iniziali	Normale	[A]C0150+[A]C016...	5.660,00
CE110	<b>TOTALE ACQUISTI</b>	Subtotale	[M]CE050+[M]CE0...	747.901,93
CE120	<b>MARGINE LORDO DI CONTRIBUZIONE</b>	Totali	[M]CE040-[M]CE110	155.188,99
CE130	Consulenze interventi	Normale	[A]R0170	299.154,67
CE140	Standard	Normale	[A]R0160	0,00
CE150	Canoni assistenza propri	Normale	[A]R0180	0,00
CE160	Altri ricavi	Normale	[A]R0010+[A]R002...	3.747,20
CE170	<b>TOTALE PRESTAZIONI</b>	Subtotale	[M]CE130+[M]CE1...	302.901,87
CE180	Consulenti tecnici	Normale	[A]C0340+[A]C0350	22.920,00
CE190	Dipendenti tecnici	Normale	[A]C0580+[A]C049...	133.784,83

|<< << (1/4) >> >>|

**Le funzionalità**

- Famiglie
- Aziende
- Raporti manuali
- Aggregati
- Totale
- Tipi calcolo
- Tipi oggetto di calcolo
- Obiettivi di calcolo
- Nature movimento
- Bilanci
- Tipi voice
- Tipi riga
- Formati stampa
- Indici
- Tipi repporto
- Elaborazioni e controlli di validità
- Importazione dati di budget
- Reportistica BusinessObject
- Generazione automatica aggregati
- Generazione automatica schemi di bilancio

**Lista Attività**

Tutte (0)

homepage del Responsabile Bilanci

La pagina del profilo **Responsabile dei Bilanci** è strutturata in tre sezioni:

- visualizzazione delle informazioni di sintesi, che forniscono un quadro generale sulle segnalazioni, i bilanci e gli indici di bilancio;
- navigazione in dettaglio dei bilanci, degli indici e delle segnalazioni;
- accesso a strumenti di ricerca e link alle applicazioni più usate.

La pagina contiene il link a tutte le applicazioni che effettuano la gestione dei bilanci: attivazione nuove aziende, nuovi bilanci e indici, configurazione, emissione della reportistica, ecc. In questo modo, la pagina diviene l’unico punto di accesso per gestire e controllare la produzione dei bilanci riclassificati.

## FOCUS: generazione di un Bilancio e Bilancio riclassificato

La generazione di un nuovo bilancio comporta l'esecuzione di due attività consequenziali: **importazione** di un periodo contabile da una fonte esterna e successiva **elaborazione** dei dati importati per valorizzare le voci di bilancio e gli indici a esso associati. L'importazione dei dati contabili può avvenire attingendo da un'azienda gestita da **Freeway® Skyline** oppure da un file costruito sulla base di specifiche tecniche ben definite (ad esempio i dati di Bilancio di una consociata estera).

La funzione di generazione di un nuovo bilancio **unisce automaticamente queste due attività semplificandone l'esecuzione**.

Attivando il link di **generazione nuovo bilancio** si accede a un pannello che espone l'elenco degli ultimi bilanci prodotti e propone automaticamente la nuova data di generazione. Inoltre, l'utente può scegliere di generare più di un bilancio in una unica soluzione.

Per quanto riguarda il **bilancio riclassificato**, esso è il risultato di **aggregazioni e totalizzazioni di valori elementari** (saldi per conto) provenienti dai dati contabili delle aziende gestite da **Freeway® Skyline** e non.

Un bilancio riclassificato è composto da una serie di voci poste secondo un preciso ordine.

Tali voci possono esprimere essenzialmente un **titolo**, un **valore**, una **totalizzazione**. Per esempio, nel piano dei conti, le immobilizzazioni materiali e i relativi fondi di accantonamento sono elencati separatamente, rispettivamente nello stato patrimoniale attivo e nello stato patrimoniale passivo; in un bilancio riclassificato finanziario tali poste vanno **riaggregate** in un unico sub-aggregato denominato "attivo materiale a lungo termine".

L'attività di configurazione, elaborazione e controllo dei bilanci e dei relativi indici può risultare piuttosto complessa e di non facile tracciabilità.

I livelli di configurazione sono molteplici e consentono la creazione di differenti strutture di analisi.

Punto di partenza è la definizione dell'obiettivo della riclassificazione.

Coerentemente alle richieste della normativa italiana e agli standard internazionali, il bilancio aziendale va riclassificato in base a quanto disposto dagli articoli 2424 e 2425 del codice civile.

Ma se l'obiettivo è valutare la stabilità finanziaria dell'azienda nel breve, medio e lungo periodo, è necessario riclassificare lo stato patrimoniale secondo il criterio finanziario.

Oppure, volendo studiare l'impresa da un punto di vista "sociale" per mettere in evidenza i fruitori della ricchezza da essa prodotta, il conto economico va riclassificato a valore aggiunto.

In sintesi, **riclassificare un bilancio** significa riaggregare le poste elementari di bilancio contenute nel piano dei conti in sub-aggregati dotati di significatività autonoma e in grado di fornire una **valutazione** della stabilità patrimoniale, **finanziaria e reddituale** dell'azienda.

Un bilancio riclassificato diventa anche la **base per l'applicazione dei cosiddetti indici di bilancio**, che pongono a confronto dati correlati tra loro e forniscono una più agevole lettura della situazione patrimoniale, finanziaria e reddituale dell'azienda.



## Dal bilancio al singolo conto contabile in 3 click

Il Profilo facilita la navigazione dei bilanci aziendali, che possono essere consultati nei **valori consuntivi** o di **budget**.

In pochi passaggi, l'utente può approfondire il dato di sintesi di bilancio e arrivare al dettaglio delle singole voci che lo compongono.

Cliccando ad esempio sul periodo, viene visualizzata:

1. la struttura del bilancio ordinata per voce;
2. dalla voce, è possibile accedere alla formula e verificarne la correttezza, andando ad analizzare gli aggregati e i macro-aggregati;
3. cliccando sull'aggregato, l'utente ottiene la visualizzazione del **conto contabile** collegato all'aggregato.

Con pochi passaggi si approfondisce il dato di sintesi, rappresentato dal valore di una voce di bilancio, fino a raggiungere il **dettaglio dei valori elementari**, rappresentati dal **saldo dei conti contabili** che hanno concorso alla sua formazione.

## Le segnalazioni

Una delle funzionalità pensate per rispondere alle esigenze più frequenti dell'utente che opera con i bilanci è la visualizzazione di segnalazioni di anomalie sul bilancio.

Le segnalazioni assumono particolare rilevanza perché indicano una possibile errata configurazione del bilancio.

Dalla homepage del profilo l'utente può controllare quattro tipi di segnalazioni:

- conti del piano dei conti aziendale non collegati ad alcun aggregato di bilancio;
- conti del piano dei conti aziendale collegati a più di un aggregato;
- aggregati presenti più volte nello stesso bilancio;
- aggregati non presenti in bilancio.

Segnalazioni					
Azienda	Bilancio	Esito	non in bilancio	Aggr. doppi	Aggr. non agrg.
SIST	SDBCE	×		291	0
EKIP	RPT	×		287	3
SPA	RPT	×		287	3
SIST	RPT	×		287	3
EURO	RPT	×		287	3
CSI	RPT	×		287	3
EKIP	SDBCE	×		291	0
SPA	SDBCE	×		291	0
EURO	SDBCE	×		291	0
CSI	SDBCE	×		291	0

esempio di segnalazione

## IL VALORE AGGIUNTO

CONFIGURAZIONE  
ELABORAZIONE  
E CONTROLLO  
DEI BILANCI E  
DEI RELATIVI INDICI

## BENEFICI PRATICI E OPERATIVI

- Strumento unico per riclassificare il bilancio sfruttando Freeway® Business Intelligence, tecnologia Business Objects®;
- semplificazione delle operazioni di produzione di un nuovo bilancio;
- possibilità di navigare tra bilanci aziendali consultabili nei valori consuntivi o di budget;
- gestione e controllo diretto della produzione di più bilanci riclassificati;
- visualizzazione immediata di segnalazioni di anomalie sul bilancio.

## 10.4 Profilo Responsabile Recupero Crediti

Particolare rilevanza assume in azienda l'attività di gestione dei crediti non riscossi. Si tratta di un argomento al quale tutte le aziende sono sensibili e per affrontarlo vengono riversate notevoli risorse in termini di tempo e persone impiegati.

Il profilo del **Responsabile Recupero Crediti** è costruito per agevolare al massimo questa figura professionale nello svolgimento delle proprie mansioni. Gli consente di prendere decisioni, avviare azioni e produrre statistiche per relazionare i vertici aziendali sull'andamento di questa attività così delicata e strategica.

La gestione di Recupero Crediti è disegnata in modo tale che il Responsabile possa essere affiancato da un profilo maggiormente operativo al quale demandare le attività di livello non strategico, come ad esempio contattare il cliente, fissare appuntamenti, inviare documentazione.

L'homepage del Responsabile Recupero Crediti è semplice da navigare e permette una immediata visualizzazione dei dati. Essa presenta una sintesi costantemente aggiornata dei crediti impagati, raggruppati per anzianità di scadenza.



homepage del Responsabile Recupero Crediti

Le fasce di anzianità, esposte in base ad una configurazione classica, visualizzano:

- nuove insolvenze;
- insolvenze non critiche;
- insolvenze ad incaglio;
- insolvenze in sofferenza;
- insolvenze in bonis.

Per ogni fascia sono evidenziati il numero di insolvenze e l'importo totale.



Inoltre l'homepage ricorda i clienti da contattare e i piani di rientro da autorizzare. Per piano di rientro si intende un accordo raggiunto con il cliente nel quale questi si impegna a saldare i propri debiti scaduti sulla base di una nuova rateizzazione.

L'accesso semplice alle informazioni consente di navigare i dati passando agevolmente dalla sintesi, al dettaglio delle singole scadenze, alla scheda cliente.

La scheda cliente è direttamente accessibile dalla home page del profilo. Consultando la scheda il **Responsabile Recupero Crediti** dispone di una visione d'insieme e di dettaglio delle attività e delle informazioni di suo interesse.

La scheda del cliente visualizza:

- la situazione degli impagati;
- le prossime scadenze;
- le attività di recupero crediti effettuate;
- i piani di rientro concordati.

scheda cliente

registrazione attività di recupero crediti

Il Responsabile può consultare l'attività di recupero crediti effettuata sia personalmente che dai suoi collaboratori tramite telefonate o email. Ogni contatto con il cliente viene tracciato nel sistema e risulta sempre disponibile per la consultazione.

Lo stesso Responsabile Recupero Crediti può contattare il cliente, quando lo ritiene opportuno, inviando una mail agli indirizzi dei destinatari che seleziona, con in più la possibilità di allegare qualsiasi tipo di documento.

## FOCUS: le attività per il recupero crediti

L'attività volta al recupero dei crediti può iniziare con l'invio massivo degli estratti conto ai clienti insolventi.

L'applicazione predisponde l'estratto conto di ogni cliente e la lista di distribuzione in base agli indirizzi di destinazione configurati su ogni anagrafica: l'estratto conto può essere automaticamente inviato per email, per fax o a mezzo posta ordinaria.

L'invio dell'**estratto conto** e la relativa modalità vengono automaticamente tracciati nel sistema e archiviati nella gestione documentale.

definizione di un piano rientro crediti

Tra le specificità proprie del **Responsabile Recupero Crediti** c'è l'approvazione del **piano di rientro**. Il Piano di rientro è un accordo raggiunto con il cliente, nel quale questi si impegna a saldare i propri debiti scaduti sulla base di una nuova rateizzazione. L'attività di approvazione effettua la rischedulazione dei crediti, chiudendo contabilmente le vecchie posizioni e prendone di nuove con una nuova data scadenza

Integrata nella gestione recupero crediti c'è l'**attività di sollecito**. Essa consiste nel definire gli automatismi che permettono di inviare ai clienti lettere di sollecito delle scadenze impagate, applicando contestualmente spese ed interessi in base alla gravità e all'anzianità del credito scaduto.

Il tenore della lettera e la modalità di invio (mail, fax o posta) è totalmente personalizzabile attraverso l'impostazione di una serie di parametri in linea con le esigenze e con gli accordi presi con il cliente.



Contabilità > Sintesi Credit Manager > Estratto conto impagati

Estratto conto impagati

Situazione alla data: 10/07/2012 Includi a scadere

Conti da includere

Conti da escludere

Genera estratti conto

Genera 1 estratti conto da inviare via e-mail o fax.

Progr.	Cliente	Denominazione	Destinatario	E-mail	Fax
<input checked="" type="checkbox"/>	1	14010 00001 Alpha S.r.l.	Anagrafica	reception@allforyou.com	

Selezione tutti Deseleziona tutti  Invia estratti conto selezionati

Genera 1 estratti conto da stampare.

Progr.	Cliente	Denominazione
<input checked="" type="checkbox"/>	2	14010 00045 Iron S.r.l.

Selezione tutti Deseleziona tutti  Stampa estratti conto selezionati

Copyright 2008-2012 by Eurosystem s.r.l.

freeway skyline ERP SOFTWARE

Code cliente: 14010 00001  
Società: Alpha S.r.l.  
Villorba, 10/07/2012  
Corso Del Popolo 24  
31100 Treviso (TV) - I

La presente per inviarvi l'estratto conto della Vostra posizione contabile relativa alle scadenze concordate e non pagate:

Nr. Fattura	Data Fattura	Importo scadenza	Data scadenza
41	30/04/2012	31.587,36	30/06/2012

Importo complessivo: 31.587,36

e in fase di scadenza:

Nr. Fattura	Data Fattura	Importo scadenza	Data scadenza
25	31/03/2012	17.492,59	30/07/2012
59	31/05/2012	12.595,36	30/07/2012
59	31/05/2012	23,25	31/07/2012

Importo complessivo: 38.112,87

Vi invitiamo gentilmente a regolarizzare la Vostra posizione contabile.

Vi ricordiamo che per il pagamento potete rivolgervi ai nostri uffici dove è possibile effettuare il pagamento anche a mezzo POS, inviare un assegno o bonificare l'importo presso la BANCA KY2 IBAN xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.

Vi preghiamo di tenere nulla la presente richiesta nel caso Voi avete già provveduto al pagamento di quanto dovuto.

Grati dell'attenzione che riserverete alla presente, pongiamo distini saluti.

Per xxxxxxxxxxxxxxxxx

generazione lettera di sollecito

**Il Responsabile Recupero Crediti** ha infine a disposizione una serie di report di controllo, statistici e per il management aziendale, che gli consentono di misurare e monitorare la propria attività.

Contabilità > Sintesi Credit Manager

Parametri

Raggruppamento: pulisci

Ufficio: pulisci

Cliente: pulisci

Stampa importi in valuta:

Elaborazione alla data: 10/07/2012

Copyright 2008-2012 by Eurosystem s.r.l.

freeway skyline ERP SOFTWARE

Complessivo insolvenze alla data: 10/07/2012 Pag: 1

Ufficio (responsabile)	Scadenza	GO	Nr. doc.	Anno e data doc.	Data insoluto	1° e 2° scaduto	Netto scadenza in valuta
14010 00001 Alpha S.r.l.	31/05/2012	40 25	2012	30/06/2012	EUR	17.492,59	
	Rimessa diretta		31/05/2012			17.492,59	
14010 00001 Alpha S.r.l.	30/06/2012	10 41	2012	30/06/2012	EUR	31.587,36	
	Rimessa diretta		30/06/2012			31.587,36	
Totale 14010 00001 Alpha S.r.l. 49.079,95							
14010 00003 Aha S.r.l.	30/04/2012	71	2012	31/05/2012	EUR	6.418,93	
	Rimessa diretta		30/04/2012			6.418,93	
14010 00005 PC House GmbH	31/05/2012	40 10	2012	30/06/2012	EUR	2.681,80	
	Bonifico Bancario		29/05/2012			2.681,80	
14010 00005 PC House GmbH	30/06/2012	10 12	2012	30/06/2012	EUR	25.905,30	
	Bonifico Bancario		30/04/2012			25.905,30	
14010 00005 PC House GmbH	30/06/2012	10 13	2012	30/06/2012	EUR	26.040,00	
	Bonifico Bancario		30/04/2012			26.040,00	
Totale 14010 00005 PC House GmbH. 54.462,80							
14010 0019 HandWare Market GmbH	30/04/2012	71 9	2012	31/05/2012	EUR	10.136,00	
	Bonifico Bancario		11/05/2012			10.136,00	

Ditta: Freeway Srl

Ricerca clienti

Cerca

Report

Complessivo  
Insolvenze  
Insolvenze non critiche  
Insolvenze ad incoglio  
Insolvenze in sofferenza  
Insolvenze in crisi  
Direzionale mensile  
Direzionale annuale

Privacy | Condizioni d'uso

report complessivo insolvenze

IL VALORE  
AGGIUNTO

## BENEFICI PRATICI E OPERATIVI

STRUMENTO  
PER LA GESTIONE  
AUTOMATIZZATA  
DEL RECUPERO  
CREDITI

- Visualizzazione immediata della situazione scadenze impagate;
- tracciatura automatica della attività di recupero crediti;
- invio automatico al cliente dell'estratto conto;
- gestione del piano di rientro per la rischedulazione del credito;
- configurazione e invio delle lettere di sollecito;
- monitoraggio e controllo tramite reportistica mirata.

## 10.5 Profilo Responsabile Commerciale

Il **Responsabile Commerciale** supervisiona tutte le attività connesse alla gestione del cliente.

Deve quindi riuscire a recuperare in brevissimo tempo tutte le informazioni di cui ha bisogno per condurre in modo efficace le trattative commerciali.

È fondamentale per questa figura professionale visualizzare lo stato dei preventivi, delle consegne, degli insoluti, ed essere avvisato delle attività da svolgere più urgentemente.

Freeway® Skyline gli fornisce sia una quadro generale e completo degli indicatori di gestione dell'area commerciale, sia una visione di dettaglio sulla quale può effettuare ricerche per periodi mirati, con un accesso diretto ai dati critici.

Collegandosi alla propria homepage, il **Responsabile Commerciale** riuscirà a ottenere velocemente informazioni di sintesi, dettaglio e di realizzazione.

Attraverso un'unica schermata l'utente può:

- analizzare la situazione degli insoluti compiendo delle ricerche per periodi di tempo;
- analizzare i dati sull'esposizione dei clienti (vale a dire l'affidabilità dei clienti in merito ai pagamenti) e l'elenco dei dieci clienti più esposti;
- consultare preventivi e ordini (inseriti, sospesi, annullati), consegne, resi, incassi, situazione dei clienti;
- visualizzare le fatture da emettere, i preventivi in corso e il conto visione.



homepage Responsabile Commerciale



## FOCUS: la situazione clienti, ordini e prodotti sempre sotto controllo

Una delle informazioni cruciali per il Responsabile Commerciale è il livello di esposizione dei propri clienti. Il sistema rende immediatamente visibile l'informazione sui dieci clienti maggiormente esposti.

Esplodendo nel dettaglio i dati relativi a uno specifico cliente, il Responsabile Commerciale può consultare la situazione degli insoluti, e recuperare facilmente i documenti ad essa connessi (fatture, comunicazioni, ecc.).

Con Freeway® Skyline il Responsabile Commerciale può visualizzare tutte le informazioni di cui ha bisogno e avere un valido strumento per organizzare attività e scadenze. Il Direttore Commerciale ha un accesso immediato:

- alla scheda cliente;
- alla scheda ordine, documento di trasporto, fattura;
- alla scheda prodotto.

Una delle informazioni più importanti cui riesce ad accedere in modo immediato è proprio quella relativa alla situazione del cliente, che gli consente di avere a disposizione tutte le informazioni a questi correlate: dati anagrafici e commerciali, listino, insoluti, esposizione, ordinato, fatturato, ecc.

Vendite > Sintesi resp. commerciale > Scheda cliente (Ordini in corso)

**Alpha S.r.l.**  
Corso Del Popolo 24 31100 Treviso (TV) - IT tel 0422 628875 - fax 0422 627788 0422 627799

**Informazioni cliente**

Mastri/paritano: 14010 00001  
Dati anagrafici  
Condizioni commerciali

**Insoluti aperti (in migliaia)**

Da oltre	Da 90 gg	Da 60 gg	Da 30 gg	Totali
0	0	32	33	62

**Esposizione (in migliaia)**

Scaduto	30 gg	60 gg	90 gg	Oltre	Totali
49	13	0	0	0	62

Dati aggiornati alle 08.31.33 10/07/2012 Aggiorna

**Ordini in corso (in migliaia)**

Scaduto	30 gg	60 gg	90 gg	Oltre	Totali
0	23	0	7	143	172

**Periodo di interesse ordini in corso**

Scaduti	30 gg	60 gg	90 gg	Oltre	Totali
30/07/2012	30/07/2012	30/07/2012	30/07/2012	30/07/2012	30/07/2012

**Filtro articoli**

Cerca

**Ricerca clienti**

Cerca

**Documenti collegati a cliente**

Allagato scheda cliente 14010-00001  
Alpha S.r.l. - Scheda cliente [Proprieta]

**Applicazioni Freeway**

Anagrafica clienti  
Immissione/Manutenzione documenti  
Immissione/Manutenzione ordini

Ordinato / Fatturato: Ult. 12 m. / Da inizio anno

**Ordinato (in migliaia)**

Mese	Ultimo	Precedente	Var.
Luglio	58	0	
Giugno	114	0	
Maggio	11	0	
Aprile	51	0	
März	15	0	
Februar	32	0	
Gennaio	54	0	
Dicembre	0	0	
Novembre	0	0	
Ottobre	0	0	
Settembre	0	0	
Agosto	0	0	
Totale	334	0	

**Fatture da emettere (in migliaia)**

Totale
0

**Preventivi in corso (in migliaia)**

Totale
41

pagina situazione del cliente

Ordinato / Fatturato: Ult. 12 m. / Da inizio anno

**Ordinato (in migliaia)**

Articolo	Scaduto	30 gg	60 gg	90 gg	Oltre	Totali
«Tutti»	168	51	281	193	444	1.138
A. Sistemi S.r.l.	0	0	0	0	0	0
Arte Leasing S.p.a.	0	4	0	0	4	4
Alpha S.r.l.	0	23	0	7	143	172
Arte S.r.l.	0	0	0	0	0	0
Autonica S.r.l.	0	1	0	0	122	123
Bau Italia S.p.a.	0	0	0	0	0	0
Benni Group S.p.a.	0	0	109	0	0	109
Carpe Malvoli S.p.a.	0	1	0	0	0	1
Computer Center S.r.l.	0	0	0	0	24	24
Copia & Incolla S.r.l.	0	2	0	0	0	2
Data Service S.r.l.	0	1	0	127	0	128
Day S.p.a.	0	0	0	60	0	60
Emobili S.r.l.	0	0	172	0	0	172
Gerbe Falnice	0	1	0	0	0	1
Hard Job S.r.l.	0	0	0	0	38	38
Layout S.p.a.	0	13	0	0	0	13
Loomis Ltd.	163	0	0	0	118	200
Milestone Printe S.r.l.	5	0	0	0	0	5
PC House GmbH.	0	1	0	0	0	1
Quality Style S.r.l.	0	0	0	0	0	0
Vi. S.r.l.	0	4	0	0	0	4

**Ordini in corso**

Cliente	Ordine	Data ordine	Data cons.	Rif. vs. ordine	Valore residuo	Righe principali	Doc
Autonica S.r.l.	2012 02 152	08/06/2012	Rich:12/12/2012	4.181,70 (PF B...	0,00	(PF Bobina ) Bobin...	
Autonica S.r.l.	2012 02 151	08/06/2012	Rich:12/1/2012	6.711,75 (PF B...	111,10	(PF BOB.0230C3.1...	
Autonica S.r.l.	2012 02 150	08/06/2012	Rich:12/1/2012	6.567,16 (PC 2...	0,00	(PF Bobina ) Bobin...	
Autonica S.r.l.	2012 02 147	08/06/2012	Rich:12/1/2012	101,00 (PF BOB.0230B2.3...	101,00	(PF BOB.0230B2.3...	
Autonica S.r.l.	2012 02 146	08/06/2012	Rich:12/1/2012	0,00 (PF Bobina ) Bobin...	0,00	(PF Bobina ) Bobin...	
Autonica S.r.l.	2012 02 145	08/06/2012	Rich:12/1/2012	200,00 (PF Bobina ) Bobin...	200,00	(PF Bobina ) Bobin...	
Autonica S.r.l.	2012 02 144	08/06/2012	Rich:12/1/2012	121.210,00 (PF BOB.0230B2.1...	121.210,00	(PF BOB.0230B2.1...	
Autonica S.r.l.	2012 02 143	08/06/2012	Rich:12/1/2012	310,00 (PF BOB.0310B2.3...	310,00	(PF BOB.0310B2.3...	
A. Sistemi S.r.l.	2012 02 142	08/06/2012	Rich:12/1/2012	50,00 (PF BOB.0310B2.2...	50,00	(PF BOB.0310B2.2...	
Autonica S.r.l.	2012 02 155	13/07/2012	Rich:12/12/2012	132,31 (PF BOB.0320C2.1...	132,31	(PF BOB.0320C2.1...	
Alpha S.r.l.	2012 02 119	04/07/2012	Rich:17/1/2012	32.000,00 (PF SRV/MID ) Ser...	32.000,00	(PF SRV/MID ) Ser...	
Alpha S.r.l.	2012 02 113	28/06/2012	Rich:19/1/2012	35.051,20 (PF LPL10101 ) Pig...	35.051,20	(PF LPL10101 ) Pig...	
Alpha S.r.l.	2012 02 113	28/06/2012	Rich:16/1/2012	11.125,55 (PF LPL10101 ) Pig...	11.125,55	(PF LPL10101 ) Pig...	
Alpha S.r.l.	2012 02 113	28/06/2012	Rich:20/1/2012	39.533,20 (PF LPL10101 ) Pig...	39.533,20	(PF LPL10101 ) Pig...	
Alpha S.r.l.	2012 02 113	28/06/2012	Rich:21/1/2012	25.005,50 (PF LPL10101 ) Pig...	25.005,50	(PF LPL10101 ) Pig...	
Loomis Ltd.	2012 04 110	27/06/2012	Rich:21/1/2012	13.417,56 (PF LPL10101 ) Pig...	13.417,56	(PF LPL10101 ) Pig...	
Loomis Ltd.	2012 04 110	27/06/2012	Rich:22/1/2012	32.799,66 (PF LPL10101 ) Pig...	32.799,66	(PF LPL10101 ) Pig...	
Loomis Ltd.	2012 04 110	27/06/2012	Rich:19/1/2012	41.027,40 (PF LPL10101 ) Pig...	41.027,40	(PF LPL10101 ) Pig...	
Loomis Ltd.	2012 04 110	27/06/2012	Rich:23/1/2012	15.630,06 (PF LPL10101 ) Pig...	15.630,06	(PF LPL10101 ) Pig...	
Loomis Ltd.	2012 04 110	27/06/2012	Rich:20/1/2012	14.717,79 (PF LPL10101 ) Pig...	14.717,79	(PF LPL10101 ) Pig...	
Hard Job S.r.l.	2012 03 107	26/06/2012	Rich:28/1/2012	11.079,00 (PF LPL20101 ) Pig...	11.079,00	(PF LPL20101 ) Pig...	
Hard Job S.r.l.	2012 02 107	26/06/2012	Rich:06/1/2012	10.495,50 (PF LPL20101 ) Pig...	10.495,50	(PF LPL20101 ) Pig...	
Hard Job S.r.l.	2012 02 107	26/06/2012	Rich:23/1/2012	8.478,00 (PF LPL20101 ) Pig...	8.478,00	(PF LPL20101 ) Pig...	
Hard Job S.r.l.	2012 02 107	26/06/2012	Rich:19/1/2012	7.132,50 (PF LPL20101 ) Pig...	7.132,50	(PF LPL20101 ) Pig...	
Computer Center S...	2012 02 09	31/05/2012	Rich:13/1/2012	8.478,00 (PF LPL20101 ) Let...	8.478,00	(PF LPL20101 ) Let...	
Computer Center S...	2012 02 89	31/05/2012	Rich:11/12/2012	15.543,00 (PF LPL20101 ) Let...	15.543,00	(PF LPL20101 ) Let...	

Tot. 444.075,83

pagina esposizione

freeway® skyline

Oltre alle informazioni sui clienti, il Responsabile Commerciale deve poter accedere velocemente a tutti i dati relativi a un ordine (scheda ordine).

Con Freeway® Skyline, ha la possibilità di esplodere ciascun ordine e monitorare costantemente lo stato di evasione.

Infine, l'utente può analizzare anche la singola scheda prodotto.

The screenshot shows a detailed view of an order. On the left, the 'Dati di testata' (Header data) section includes fields for 'Vs.', 'Riferimento', 'Pagamento' (Rb 30 gg fm), 'Agente 1' (De Carli Ermanno Agente di commercio), 'Listino' (Listino EURO), 'Sconto testata', 'Sconto cassa', 'Consegna' (Franco fabbrica), and 'Piani di carico'. The 'Destinatario' section shows 'Alpha S.r.l.' with address 'Circolo Del Popolo 24 31100 Treviso - TV IT'. The 'Righe ordine' (Order lines) section lists items: 'Bobina di carta FAM:04 SetFam...', 'Personal computer Midnight', and 'Bobina di carta'. The 'Borsa' section shows a total value of 4.181,70. On the right, there are sections for 'Borsa ordini' (Search for orders), 'Ddt/fatture collegate' (Linked bills of lading), 'Documenti collegati a ordine' (Documents linked to order), and 'Applicazioni Freeway' (Freeway applications).

pagina ordine di vendita

The screenshot shows a detailed view of a product article. On the left, the 'Unità di misura' (Measurement unit) section shows 'Gestionale: NR' and 'Vendita: NR'. The 'Informazioni articolo' (Article information) section includes 'Tipi di approvvigionamento: Produzione', 'Politica di approvvigionamento: Fabbesogno', and 'Altri dati anagrafici'. The 'Giacenza e disponibilità' (Stock and availability) section shows 'Giacenza' (3), 'Ordinato fornitore' (3), 'Ordinato produzione' (+ 18), 'Impiegato diente' (20), 'Impiegato produzione' (9), and 'Disponibilità' (18). The 'Magazzini' (Warehouses) section shows 'Magazzino' (Magazzino centrale), 'Giac.' (3), 'Disp.' (-9), and 'Tutti i magazzini' (3). The 'Ordinato produzione' (Production order) section lists various production orders with details like 'Lancio' (Launch), 'Stato' (Status), 'Prev. cons.' (Previous cons.), 'Riga ord.' (Line order), 'U.I.N.' (U.I.N.), 'Ordinato' (Order), and 'Modifica' (Modify). The 'Ricerca articoli' (Article search) section includes a search bar and 'Cerca Avanzata' (Advanced search). The 'Documenti collegati a articolo' (Documents linked to article) and 'Applicazioni Freeway' (Freeway applications) sections are also present.

pagina scheda prodotto

## IL VALORE AGGIUNTO

ORDINI,  
CONSEGNE  
E INSOLUTI IN UN'UNICA  
PAGINA

## BENEFICI PRATICI E OPERATIVI

- Conoscenza globale e aggiornata della situazione commerciale dell'azienda;
- conoscenza globale e aggiornata della situazione di un determinato ordine/cliente/prodotto;
- gestione efficace di ordini, consegne, resi, incassi;
- possibilità di selezionare determinati periodi di tempo e ricercare specifiche informazioni su ordini e clienti;
- rintracciabilità immediata delle informazioni attraverso il collegamento



## 10.6 Profilo Responsabile Acquisti

Il Responsabile Acquisti è una tra le figure professionali più importanti in azienda, e deve gestire con velocità ed efficacia sia i fornitori, sia i prodotti.

Deve quindi disporre di un software che gli permetta di visualizzare in tempo reale la situazione dei fornitori, le offerte di acquisto, lo stato degli ordini, le consegne, i ricevimenti, i resi.

Allo stesso modo deve poter analizzare velocemente la situazione del magazzino o di un singolo prodotto.

Collegandosi alla propria homepage, il Responsabile Acquisti ha una panoramica sull'intero stato dell'arte degli acquisti.

In modo particolare, egli può visualizzare, in un'unica schermata:

- **lo stato dell'esposizione** dell'azienda verso i fornitori (e compiere delle ricerche per gradi);
- **la top ten delle esposizioni**;
- **gli ordini** in corso, suddivisi per scaduti e in scadenza;
- **gli articoli sottoscorta** o al di sotto del livello di riordino;
- **le offerte** di acquisto;
- **le merci** di terzi in conto visione;
- **le consegne** e i resi.

Freeway skyline

Start Acquisti Magazzino Produzione Progetti Applicazioni

Acquisti > Sintesi resp. acquisti

Ordini in corso (in migliaia)

Scaduto	30 gg	60 gg	90 gg	Oltre	Totale
90	13	9	25	0	138

Esposizione (in migliaia)

Scad.	30 gg	60 gg	90 gg	Oltre	Totale
135	360	226	127	124	971

Dati aggiornati alle 08.15.35 10/07/2012 Aggiorna

Top Ten Esposizione (in migliaia)

Fornitore	Esposiz.	Fido
Cosm Electronic Italia...	396	
De Carlo Ermirio Agente...	69	
MicroChi Ltd.	65	
Athena s.r.l.	60	
CB Computers S.r.l.	50	
A. Elettronica S.r.l.	47	
Pellini Romeo Agente d...	44	
Eon Italia S.p.a.	43	
Rodamenti Filippo Agent...	39	
Merce Italia S.p.a.	33	

Dati aggiornati alle 08.15.35 10/07/2012 Aggiorna

Articoli sottoscorta

Articol al di sotto della scorta minima	38
Articol al di sotto del livello di riordino	0

Offerte di acquisto (in migliaia)

Totale	25
--------	----

Merce di terzi

Nessun dato trovato

Dati aggiornati alle 08.15.46 10/07/2012 Aggiorna

Merce presso terzi

Nessun dato trovato

Dati aggiornati alle 08.15.46 10/07/2012 Aggiorna

Periodo di interesse

Oggi Ultimi 7 gg Ultimi 30 gg

Offerte di acquisto inserite/sospese/annulate

Fornitore	Preventivo	del	Situazione	Importo	Doc
Kor S.p.a.	2012 01 2	10/07/2012	Scaduto	5.400	1
Eon Italia S.p.a.	2012 01 1	05/07/2012	Scaduto	19.744	1

Ordini inseriti/sospesi/annullati

Fornitore	Ordine	del	Situazione	Importo	Doc
Service Lie S.r.l.	2012 02 117	10/07/2012	Scaduto	25.000	1
Cosm Electronic Italia...	2012 02 116	10/07/2012	Scaduto	890	1
Cosm Electronic Italia...	2012 02 115	10/07/2012	Scaduto	1.190	1
MicroChi Ltd.	2012 02 112	10/07/2012	Scaduto	2.312	1
Can Italia S.p.a.	2012 02 102	10/07/2012	Scaduto	2.000	1
Hewlett Packard Italia S...	2012 02 105	09/07/2012	Scaduto	9.843	1
Eon Italia S.p.a.	2012 02 104	07/07/2012	Scaduto	24.263	1
Can Italia S.p.a.	2012 02 103	09/07/2012	Scaduto	7.445	1

Consegne in ritardo

Fornitore	Ordine	del	Data cons.	Importo	Doc
Can Italia S.p.a.	2011 07 18	01/07/2011	30/03/2012	25.000	1
Cosm Electronic Italia...	2012 02 74	21/06/2012	01/07/2012	1.111	1
Xac S.r.l.	2012 02 78	26/06/2012	01/07/2012	12	1
Nerd Electronica S.r.l.	2012 02 80	29/06/2012	01/07/2012	1	1
Cosm Electronic Italia...	2012 02 72	19/06/2012	02/07/2012	288	1
Cosm Electronic Italia...	2012 02 74	21/06/2012	02/07/2012	9.466	1
Xac S.r.l.	2012 02 75	26/06/2012	02/07/2012	680	1
Xac S.r.l.	2012 02 76	26/06/2012	02/07/2012	400	1
Nerd Electronica S.r.l.	2012 02 85	29/06/2012	02/07/2012	386	1
Cosm Electronic Italia...	2012 03 73	19/06/2012	03/07/2012	405	1
Cosm Electronic Italia...	2012 02 74	21/06/2012	03/07/2012	8.078	1
Xac S.r.l.	2012 02 75	26/06/2012	03/07/2012	680	1

Ricevimenti merce

Fornitore	Documento	del	Importo	Doc
Service Lie S.r.l.	2012 01 110	10/07/2012	12.000	1
Can Italia S.p.a.	2012 01 109	10/07/2012	2.000	1
Eon Italia S.p.a.	2012 01 103	09/07/2012	849	1
Can Italia S.p.a.	2012 01 102	09/07/2012	341	1
Nik Automazioni S.r.l.	2012 03 2	05/07/2012	1.125	1
Nik Automazioni S.r.l.	2012 03 1	05/07/2012	1.750	1

Resi

Fornitore	Documento	del	Importo	Doc
Can Italia S.p.a.	2012 02 10	09/07/2012	-92	1

homepage Responsabile Acquisti

Il dato “scaduto”, in modo particolare, ha una rilevanza notevole per il Responsabile Acquisti, perchè fornisce un’informazione immediata su quanta merce non è stata consegnata dai fornitori. Questo dato offre quindi una visione completa e immediata dello stato delle consegne, e pone il Responsabile Acquisti nella posizione più opportuna per prendere delle decisioni mirate.

## FOCUS: il dettaglio della situazione ordini e fornitori

Le informazioni che il **Responsabile Acquisti** deve sempre tener monitorate sono quelle relative agli ordini e ai fornitori.

Con Freeway® Skyline il Responsabile Acquisti può visualizzare tutte le informazioni necessarie, selezionate per determinati periodi di tempo, al fine di prendere decisioni mirate ed efficaci relative all’area acquisti e gestire al meglio sia i fornitori sia i prodotti.

Ogni acquisto può quindi essere deciso in modo tanto semplice quanto veloce e corretto, senza la necessità di ripercorrere un numero elevato di dati, in quanto il sistema seleziona e **offre al Responsabile Acquisti solo ciò di cui ha bisogno**.

Una delle peculiarità del software è la possibilità di compiere ricerche anche a partire da dati parziali (solo provincia, categoria di prodotto, ecc.), e accedere a “scheda fornitore” o “scheda prodotto”.

**Informazioni fornitore**

Magistro/parentano: 23010 00014  
Altri dati anagrafici  
Condizioni commerciali

**Esposizione (in migliaia)**

Scaduto	30 gg	60 gg	90 gg	Oltre	Totale
42	186	149	18	0	396

**Dati aggiornati alle** 08.15.35 10/07/2012 [Aggiorna](#)

**Ordini in corso (in migliaia)**

Scaduto	30 gg	60 gg	90 gg	Oltre	Totale
29	2	0	0	0	31

**Ordinato / Fatturato** Ult. 12 m. / Da inizio anno
 

Articolo	Ultimo	Precedente	Var.
Luglio	2	0	
Giugno	44	79	-44%
Maggio	9	84	-90%
Aprile	140	109	+36%
Märzo	158	159	-1%
Febbraio	110	206	-47%
Gennaio	395	190	+108%
Dicembre	174	0	
Novembre	0	0	
Ottobre	0	0	
Settembre	0	0	
Agosto	0	0	
<b>Totale</b>	<b>990</b>	<b>826</b>	<b>+20%</b>

**Ordinato / Fatturato** Ult. 12 m. / Da inizio anno
 

Articoli abituali (dettaglio)	Qta	Prz medio	Valore
-------------------------------	-----	-----------	--------

**Periodo di interesse ordini in corso**

Scaduti	30 gg	60 gg	90 gg	Oltre	Totale
Scaduti	30 gg	60 gg	90 gg	Oltre	Totale

**Filtro articolo**

**Ordini in corso**

Ordine	Del	Consegna	Rif. vs. off	Valore residuo	Righe princip.	Doc
2012 02 116	10/07/2012	Rich:17/07/2012 Prev:17/07/2012		890,00 (MP EL...)		
2012 02 115	10/07/2012	Rich:17/07/2012 Prev:17/07/2012		1.190,00 (MP EL...)		
2012 02 74	21/06/2012	Prev:12/07/2012		39,00 (MP EL...)		
2012 02 74	21/06/2012	Prev:10/07/2012		327,00 (MP EL...)		
2012 02 74	21/06/2012	Prev:09/07/2012		3.056,00 (MP EL...)		
2012 02 74	21/06/2012	Prev:08/07/2012		1.124,00 (MP EL...)		
2012 02 74	21/06/2012	Prev:05/07/2012		982,00 (MP EL...)		
2012 02 74	21/06/2012	Prev:04/07/2012		3.990,00 (MP EL...)		
2012 02 72	19/06/2012	Prev:04/07/2012		156,00 (MP EL...)		
2012 02 74	21/06/2012	Prev:03/07/2012		8.078,00 (MP EL...)		
2012 02 72	19/06/2012	Prev:03/07/2012		405,00 (MP EL...)		
2012 02 74	21/06/2012	Prev:02/07/2012		9.466,00 (MP EL...)		
2012 02 72	19/06/2012	Prev:02/07/2012		288,00 (MP EL...)		
2012 02 74	21/06/2012	Prev:01/07/2012		1.110,70 (MP EL...)		
				Tot:31.001,70		

**Ricerca fornitori**

**Documenti collegati a fornitore**

Ordine	Rich: 19/06/2012	Titolo	Proprietà
Ordine 2012-02-000072	23010-00014	Electronic Italia	[Proprietà]
Ordine 2012-02-000074	23010-00014	Electronic Italia	[Proprietà]
Ordine 2012/02/000012	22/07/2012 - 23/07/2012	Electronic Italia	[Proprietà]
Ordine 2012/02/000059	02/05/2012 - 23/010-00014	Electronic Italia	[Proprietà]
Ordine 2012/02/000002	11/02/2012 - 23/010-00014	Electronic Italia	[Proprietà]
Ordine 2012/02/000041	07/03/2012 - 23/010-00014	Electronic Italia	[Proprietà]
Ordine 2012/02/000044	28/03/2012 - 23/010-00014	Electronic Italia	[Proprietà]
Ordine 2012/02/000045	07/04/2012 - 23/010-00014	Electronic Italia S.r.l.	[Proprietà]
Ordine 2012/02/000037	15/03/2012 - 23/010-00014	Electronic Italia	[Proprietà]
Ordine 2012/02/000008	15/01/2012 - 23/010-00014	Electronic Italia	[Proprietà]

**Applicazioni Freeway**

Anagrafica fornitori  
Immissione/Mantenimento documenti  
Immissione/Mantenimento ordini

pagina scheda fornitore

freeway® skyline

33



Acquisti > Sintesi resp. acquisiti > Scheda fornitore (Ordini in corso) > Scheda articolo Ditta [Freeway Srl]

## MP ELDSP10101 - Display 2 righe 40car. Standar

**Unità di misura**

Gestionale: NR Acquisto: NR

**Informazioni articolo**

Tipo di approvvigionamento: Acquisto  
Politica di approvvigionamento: Fabbisogno  
Altri dati anagrafici

**Glacenza e disponibilità**

Glacenza	31
Ordinato fornitore	
Ordinato produzione	
Impegnato cliente	
Impegnato produzione	— 285
Disponibilità	— -174

**Magazzini**

Magazzino	Glac.	Disp.
Magazzino centrale	31	-174
Tutti i magazzini	31	-174

Ordinato / Faturato: Uff. 12 mesi / Da inizio anno

**Dati acquisiti per mese**

Mese	Q.tà	Prz. medio	Valore
Luglio			
Giugno	100	89,80	8.980

**Impegnato produzione**

Lancio	Stato	Fabb. art.	Riga ord.	I.U.N.	Impegnato	Modifica
1405 1	Stato attivo	20/07/2012	2012 02 130 60	NR	42	Modifica
1470 1	Stato aperto	05/10/2012	2012 02 130 60	NR	4	Modifica
1465 1	Stato aperto	05/10/2012	2012 02 130 40	NR	4	Modifica
1458 1	Stato aperto	09/10/2012	2012 02 113 30	NR	9	Modifica
1447 1	Stato aperto	10/10/2012	2012 02 110 10	NR	12	Modifica
1456 1	Stato aperto	11/10/2012	2012 02 113 10	NR	24	Modifica
1459 1	Stato aperto	11/10/2012	2012 02 113 40	NR	6	Modifica
1457 1	Stato aperto	19/10/2012	2012 02 113 20	NR	10	Modifica
1440 1	Stato aperto	24/10/2012	2012 04 110 20	NR	4	Modifica
1449 1	Stato aperto	29/10/2012	2012 04 110 30	NR	5	Modifica
1450 1	Stato aperto	05/11/2012	2012 04 110 40	NR	2	Modifica
1445 1	Stato aperto	05/11/2012	2012 02 107 10	NR	10	Modifica
1451 1	Stato aperto	07/11/2012	2012 04 110 50	NR	10	Modifica
1444 1	Stato aperto	09/11/2012	2012 02 107 30	NR	12	Modifica
1446 1	Stato aperto	13/11/2012	2012 02 107 40	NR	15	Modifica
1469 1	Stato aperto	15/11/2012	2012 02 130 50	NR	12	Modifica
1460 1	Stato aperto	28/11/2012	2012 02 113 50	NR	24	Modifica
Totali riconosciuti					42	
Totali aperti					163	
Totali					205	

**Ricerca articoli**

Cerca Avanzata

**Documenti collegati a articolo**

**Applicazioni Freeway**

Anagrafica Articoli di Magazzino  
Consulazione Movimenti per Articolo  
Dati produttivi articolo  
Video Disponibilità Articoli

## pagina scheda prodotto

Acquisti > Articoli sottoscorta							Ditta [Freeway Srl]			
Dati aggiornati alle 08.15.40 10/07/2012 Aggiorna										
Filtri		Articoli sottoscorta								
Articolo		Fornitore		Articolo	Descrizione	U.m.	Giacenza	Scorta minima		
Articolo		Fornitore		Cosm	MP_ELCAV10102	Cavo interfaccia seriale	NR	-10	10	0 Fabbisogno
				Cosm	MP_EUCHB10101	Scheda circuito ricarica	NR	5	10	0 Fabbisogno
				Cosm	MP_ELEY10101	Tastiera a membrana 2...	NR	6	10	0 Fabbisogno
				Cosm	MP_ELRAM10101	Modulo RAM 32K PL/PF	NR	-1	10	0 Fabbisogno
				Cartotecnica	MP_IMB610	Imballo 10FL	NR	-22	10	0 Fabbisogno
				Cartotecnica	MP_IMB20	Imballo 20	NR	-2	10	0 Fabbisogno
				Cartotecnica	MP_IMB30	Imballo 30	NR	-21	10	0 Fabbisogno
				Cosm	MP_MAT1	Materiale 1	NR	-33	10	0 Fabbisogno
				Cosm	MP_MAT2	Materiale 2	NR	-10	10	0 Fabbisogno
				Cosm	MP_MAT3	Materiale 3	NR	-2	10	0 Fabbisogno
				Xac	MP_MCCAB10107	Vetrina antigraffio	NR	6	10	0 Fabbisogno

pagina articoli sotto scorta minima

Approfondendo ulteriormente la navigazione, il **Responsabile Acquisti** può visualizzare gli articoli sottoscorta, recuperando con un solo click tutte le informazioni relative a: fornitore, descrizione, giacenza, scorta minima, livello di riordino, politiche di riapprovvigionamento.

## IL VALORE AGGIUNTO

## BENEFICI PRATICI E OPERATIVI

- Conoscenza immediata dei ritardi di consegna da parte dei fornitori;
  - visualizzazione delle informazioni monetarie per migliaia di euro;
  - conoscenza immediata della situazione di tutti i fornitori e visualizzazione della top ten espositiva;
  - conoscenza immediata dello stato degli ordini e degli articoli sottoscorta, in modo da agire tempestivamente sugli approvvigionamenti dell'azienda ed evitare ritardi o rallentamenti dovuti a mancanza di merce;
  - ricerca fornitori e articoli;
  - working list personalizzata;

## SITUAZIONE FORNITORI E STATO DEGLI ORDINI IN UN'UNICA PAGINA

## 10.7 Profilo Responsabile Magazzino

Il **Responsabile Magazzino** ha il compito di impostare e implementare una gestione logistica razionale e verificabile, nell'ottica di un miglioramento continuo della gestione dei materiali.

Questa figura professionale ha bisogno di una soluzione che gli permetta di organizzare la corretta e tempestiva movimentazione della merce in ingresso e in uscita e di avere sempre una visione precisa e aggiornata della disponibilità delle merci.

Collegandosi alla propria homepage, il Responsabile Magazzino ha sia una visione di sintesi, sia la possibilità di compiere una ricerca dettagliata su tutti gli aspetti che caratterizzano la sua attività, suddivisi per allarmi (situazioni anomale o da tenere sotto controllo) e pianificazione dei movimenti.



**freeway skyline**

- [Start](#)
- [Acquisti](#)
- Magazzino**
- [Produzione](#)
- [Progetti](#)
- [Applicazioni](#)

[Magazzino > Sintesi resp. magazzino](#)

**Giacenze negative**

Magazzino	Dal	Nro elementi
Magazzino centrale	02/04/2012	28

Dati aggiornati alle 08.22.33 10/07/2012 [Aggiorna](#)

**Merce di terzi**

Nessun dato trovato

Dati aggiornati alle 08.22.30 10/07/2012 [Aggiorna](#)

**Merce presso terzi**

Nessun dato trovato

Dati aggiornati alle 08.22.38 10/07/2012 [Aggiorna](#)

**Periodo di interesse**

<input checked="" type="radio"/> Oggi	<input type="radio"/> 7 gg	<input type="radio"/> 15 gg	<input type="radio"/> 30 gg
---------------------------------------	----------------------------	-----------------------------	-----------------------------

**Piani di carico**

Piano	Descrizione	Prev. part.	Vettore	Note	Stato	Nro righe	Azione	Doc
000008	Viaggio settimanale	20/07/2012	Trasporti La Freccia S.r.l.		Creata	16	Evadi	

**Merce in partenza**

Cliente	Ordine	Del.	Consegna	Piano di car.	Nro righe	Azione	Doc
Alpha S.r.l.	2012 02 105	24/06/2012	10/07/2012	000008/1	7	Evadi	
Layout S.p.a.	2012 02 108	26/06/2012	10/07/2012	000008/2	5	Evadi	
Artica Leasing S.p.a.	2012 02 110	04/07/2012	10/07/2012	000008/3	1	Evadi	
Gerbe Fabrica	2012 04 93	06/06/2012	11/07/2012		3	Evadi	
Quality Style S.r.l.	2012 02 102	19/06/2012	16/07/2012		2	Evadi	
PC House GmbH	2012 04 115	01/07/2012	16/07/2012		3	Evadi	
Vi. S.r.l.	2012 02 96	10/06/2012	18/07/2012		2	Evadi	
Gerbe Fabrica	2012 04 93	06/06/2012	18/07/2012		3	Evadi	
Copia & Imcolla S.r.l.	2012 02 116	01/07/2012	19/07/2012		4	Evadi	
Alpha S.r.l.	2012 02 114	01/07/2012	20/07/2012		2	Evadi	
Artica Leasing S.p.a.	2012 02 110	04/07/2012	20/07/2012	000008/3	1	Evadi	
Bau S.p.a.	2012 02 163	10/07/2012	20/07/2012		1	Evadi	

**Consegne da fornitori**

Fornitore	Ordine	Data ins.	Consegna	Nro righe	Azione	Doc
Can Italia S.p.a.	2011 02 18	01/07/2011	30/03/2012	1	Evadi	
Costi Elettra	2012 02 74	21/06/2012	01/07/2012	5	Evadi	
Xac S.r.l.	2012 02 76	26/06/2012	01/07/2012	1	Evadi	
Nord Elettra	2012 02 80	29/06/2012	01/07/2012	1	Evadi	
Costi Electro	2012 02 72	19/06/2012	02/07/2012	2	Evadi	
Costi Electro	2012 02 74	21/06/2012	02/07/2012	5	Evadi	
Xac S.r.l.	2012 02 75	26/06/2012	02/07/2012	2	Evadi	
Xac S.r.l.	2012 02 76	26/06/2012	02/07/2012	3	Evadi	
Nord Elettra	2012 02 80	29/06/2012	02/07/2012	1	Evadi	
Costi Electro	2012 02 72	19/06/2012	03/07/2012	2	Evadi	
Costi Electro	2012 02 74	21/06/2012	03/07/2012	5	Evadi	
Xac S.r.l.	2012 02 75	26/06/2012	03/07/2012	2	Evadi	

**Versamenti da produzione**

Articolo	Descrizione	Lancio	Stato	Consegna	Ordine	U.H.	Qta
PF.LFL10102	Porta Laser L...	1485 1	Stato attivo	20/07/2012		NR	42

homepage Responsabile Magazzino

In un'unica schermata l'utente può:

- visualizzare le informazioni relative alle **giacenza negativa**, alle **merci di terzi** e alle **merci presso terzi**, con possibilità di visualizzare le informazioni di un determinato periodo temporale per cliente/fornitore;
- visualizzare i **piani di carico** delle merci in partenza, gli arrivi dai fornitori, i versamenti e i prelievi dalla produzione;
- effettuare ricerche su articoli, clienti e fornitori.

freeway® skyline

35



## FOCUS: la fotografia del magazzino e del livello delle scorte

Con **Freeway® Skyline** il **Responsabile Magazzino** avrà un quadro globale dell'intera situazione della sua area. La pagina principale presenta una sintesi degli impegni gravanti sul reparto magazzino, organizzati per scadenza.

Con pochi click, il **Responsabile Magazzino** può ottenere informazioni di dettaglio su qualsiasi merce, valutare le specificità di ogni spedizione ed effettuare tutte le movimentazioni necessarie.

Può inoltre visualizzare ad esempio la merce di terzi, esplodendo la situazione di ciascun fornitore e visualizzando, grazie all'integrazione dell'ERP con l'archiviazione documentale **Freeway® Document Server**, tutti i documenti connessi.

Il sistema permette la gestione multimagazzino. Per ciascun magazzino l'utente può visualizzare gli articoli presenti, la loro collocazione, lo stato di giacenza.

Hagazzino > Sintesi resp. magazzino > Ricerca articoli

Ditta Freeway Srl

**Filtro ricerca articoli**

**Risultato ricerca articoli**

Articolo	Descrizione	Gruppo merc.	Data ann./sosp.	Motivo ann./sosp.	Ad esaurim.
MP_0TLED10101	Diodo laser 650nm rosso	Componenti otto lettori			<input type="checkbox"/>
PC_00111	Epson AcuLaser C4000 C11ce7000	Stampanti - Epson			<input type="checkbox"/>
PC_00038	HP LASERJET 4100	Stampanti - HP	22/08/2012	Articolo fuori produzione	<input type="checkbox"/>
PC_00036	HP LaserJet 9000 C8919a	Stampanti - HP			<input type="checkbox"/>
PF_UFL10101	Lettore Laser Fisso UFL10	Lettori codici a barre			<input type="checkbox"/>
PF_UFL10101	Lettore Laser Fisso UFL120	Lettori codici a barre			<input type="checkbox"/>
PF_UFL10101	Lettore Laser Fisso UFL30	Lettori codici a barre			<input type="checkbox"/>
PF_UFS20101	Lettore Laser Fisso UFS20	Lettori codici a barre			<input type="checkbox"/>
PF_UFS20101	Lettore Laser Fisso UFS200	Lettori codici a barre			<input type="checkbox"/>
PF_LPL10101	Pistola Laser LP 1.0 32K	Lettori codici a barre			<input type="checkbox"/>
PF_LPL10111	Pistola Laser LP 1.0 32K HP	Lettori codici a barre			<input type="checkbox"/>
PF_LPL10103	Pistola Laser LP 1.0 512K	Lettori codici a barre			<input type="checkbox"/>
PF_LPL10113	Pistola Laser LP 1.0 512K HP	Lettori codici a barre			<input type="checkbox"/>
PF_LPL10102	Pistola Laser LP 1.0 64K	Lettori codici a barre			<input type="checkbox"/>
PF_LPL10112	Pistola Laser LP 1.0 64K HP	Lettori codici a barre			<input type="checkbox"/>
PF_LPL20101	Pistola Laser LP 1.20 32K	Lettori codici a barre			<input type="checkbox"/>
PF_LPL20111	Pistola Laser LP 1.20 32K HP	Lettori codici a barre			<input type="checkbox"/>
PF_LPL20103	Pistola Laser LP 1.20 512K	Lettori codici a barre			<input type="checkbox"/>
PF_LPL20113	Pistola Laser LP 1.20 512K HP	Lettori codici a barre			<input type="checkbox"/>
PF_LPL20102	Pistola Laser LP 1.20 64K	Lettori codici a barre			<input type="checkbox"/>
PF_LPL20112	Pistola Laser LP 1.20 64K HP	Lettori codici a barre			<input type="checkbox"/>

1 < < < (1/3) > > > ]

Cerca gli articoli Pulisci i criteri di ricerca

ricerca articoli

Il **Responsabile Magazzino** avrà quindi con soli tre click la visione completa del livello di scorte, e potrà intervenire in modo immediato nel caso di giacenze negative.

Hagazzino > Sintesi resp. magazzino > Giacenze negative

Ditta Freeway Srl

**Giacenze negative**

Dati aggiornati alle 08:22:33 10/07/2012 Aggiorna

Magazzino	Dal	Numero Elementi
<Tutti>		28
Magazzino centrale	02/04/2012	28

**Dettaglio articoli**

Articolo	Progetto	Magazzino	Ubicazione	Lotto	U.M.G.	Giacenza	Dal
MP_ELCAV10102		Magazzino centrale			NR	-10,00	13/11/2012
MP_ELCMP10101		Magazzino centrale			NR	-100,00	25/06/2012
MP_ELCPU10101		Magazzino centrale			NR	-196,00	25/06/2012
MP_ELFER10102		Magazzino centrale			NR	-200,00	25/06/2012
MP_ELMBO10101		Magazzino centrale			NR	-170,00	25/06/2012
MP_ELRAM10101		Magazzino centrale			NR	-1,00	13/11/2012
MP_IMB10		Magazzino centrale			NR	-22,00	10/07/2012
MP_IMB20		Magazzino centrale			NR	-2,00	13/07/2012
MP_IMD30		Magazzino centrale			NR	-21,00	10/07/2012
MP_MAT1		Magazzino centrale			NR	-33,00	10/07/2012
MP_MAT2		Magazzino centrale			NR	-10,00	10/07/2012
MP_MAT3		Magazzino centrale			NR	-2,00	13/07/2012
MP_MCFER10101		Magazzino centrale			NR	-76,00	10/07/2012
MP_ISF		Magazzino centrale			NR	-27,00	10/07/2012
MP_10F		Magazzino centrale			NR	-34,00	10/07/2012
MP_100X15		Magazzino centrale			NR	-23,00	10/07/2012
MP_100X25		Magazzino centrale			NR	-4,00	11/07/2012
MP_160X25		Magazzino centrale			NR	-1,00	13/07/2012
MP_160X35		Magazzino centrale			NR	-1,00	13/07/2012
MP_180X15		Magazzino centrale			NR	-2,00	08/08/2012
MP_25F		Magazzino centrale			NR	-18,00	10/07/2012

livello di scorte

Magazzino > Sintesi resp. magazzino > Scheda articolo

**MP ELCAV10102 - Cavo interfaccia seriale**

**Unità di misura**

Gestionale: NR      Acquisto: NR

**Informazioni articolo**

Tipo di approvvigionamento: Acquisto  
Politica di approvvigionamento: Pabblesgno  
Altri dati anagrafici

**Giacenza e disponibilità**

Giacenza	-10
Ordinato fornitore	+ 300
Impegnato produzione	
Impegnato cliente	
Impegnato produzione	- 419
Disponibilità	= -129

**Magazzini**

Magazzino	Giac.	Disp.
Magazzino centrale	-10	-129
Tutti i magazzini	-10	-129

**Ordinato / Fatturato Ult. 12 mesi / Da inizio anno**

**Dati acquisti per mese**

Mese	Q.tà	Prz. medio	Valore
Luglio			
Giugno	350	6,80	2.300
Maggio	500	6,80	3.400
Aprile	600	6,80	4.080
Marzo	300	6,80	2.040
Febbraio			
Gennaio	1.650	6,80	11.220
Dicembre	285	6,80	1.938
Novembre			
Ottobre			
Settembre			
Agosto			
<b>Totale</b>	<b>3.685</b>	<b>6,80</b>	<b>25.056</b>

**Ordinato / Fatturato Ult. 12 mesi / Da inizio anno**

**Dati acquisti per fornitore**

Fornitore	Q.tà	Prz. medio	Valore
Cosmos Electronic Italia S.r.l.	3.685	6,80	25.056
<b>Totale</b>	<b>3.685</b>	<b>6,80</b>	<b>25.056</b>

**Altro**

Listini

Ditta: **Freeway Srl**

**Ricerca articoli**

[Cerca Avanzata](#)

**Articoli trovati**

Articolo	Descrizione
MP ELCAV10102	Cavo interfaccia seriale

**Documenti collegati a articolo**

**Applicazioni Freeway**

Anagrafica Articoli di Magazzino  
Cronologico dei Movimenti per Articolo  
Dati produttivi articolo  
Video Disponibilità Articolo

sezione della pagina scheda articolo

**IL VALORE  
AGGIUNTO**

**LA PANORAMICA  
SUL MAGAZZINO**

**BENEFICI PRATICI E OPERATIVI**

- Possibilità di agire tempestivamente in caso di situazioni di allarme;
- facilitazione nella consultazione degli articoli, con possibilità di realizzare una navigazione storica degli stessi;
- ricerca dei dati per intervalli di tempo;
- ricerche veloci per articolo, cliente e fornitore;
- working list personalizzata.

## 10.8 Profilo Responsabile Progetti

Il profilo **Responsabile Progetti** è pensato per la figura professionale che all'interno dell'azienda controlla, monitora e verifica la gestione dei progetti (o commesse) in essere.

Questo ruolo è pensato per rispondere a tre esigenze cruciali dell'azienda:

- disporre di uno strumento per la **pianificazione dei progetti**;
- **stimare i costi e i tempi** di una nuova commessa e intervenire nelle situazioni in cui ci siano degli sforamenti rispetto a quanto preventivato;
- **monitorare l'avanzamento fisico e temporale della commessa**, prevenendo e intervenendo tempestivamente in caso di problemi.

Collegandosi alla propria homepage, il **Responsabile Progetti** può visualizzare:

- gli **allarmi**, vale a dire una serie di situazioni critiche classificate per tipologia o per progetto;
- l'**elenco delle commesse in scadenza**;
- l'**elenco delle commesse aperte**, con la possibilità di visualizzare ciascuna commessa.



homepage del Responsabile Progetti

## FOCUS: esatta preventivazione e aiuto operativo

The screenshot displays two main windows of the Freeway Srl software:

- Left Window: Dettaglio allarmi (Alarm Detail)**
  - Header: Dati aggiornati 08.31.59 10/07/2012 Aggiorna Ditta Freeway Srl
  - Filters: Cliente, Progetto, Cerca.
  - Alarms by Type: Type of alarm, Nro alarms
 

Tipo di allarme	Nro alarmi
<Tutti>	19
Progetto in ritardo	3
Progetto non iniziato	4
Attività non iniziata	5
Attività in ritardo	7
  - Projects with alarms: Criterio di ricerca non valido.
- Right Window: 5000 - MACCHINA DOSATRICE TEX9000**
  - Header: Progetti > Sintesi resp. progetti > Allarmi > Scheda progetto Ditta Freeway Srl
  - Project Card: Baum Italia S.p.a.
 

Informazioni progetto	Attività
Dati anagrafici	Description: GRUPPO DOSATORE DPC MAE Alerti Filippo - Impiegato tecnico
WBS	DT inizio DT fine Pct % av. Doc
Attività Nro <stato le attività>	50 0
Da iniziare 5	
Non iniziata 0	
In corso 1	
In ritardo 0	
Terminata 0	
  - Activities: Baum Italia S.p.a.
 

GRUPPO RULLO STAMPATORE	50 0
CDL Prod unità logiche	
CDL Ass finale	
ART Materiali	
GRUPPO ACCELERATORE	50 0
CDL Carpenteria Esterna - Novikos SRL	
PROGETTAZIONE ELETTRICA	50 0
SOTTOGRUPPO ELETTRICO "BORDO"	50 24
CDL Prod unità logiche	
SOTTOGRUPPO ELETTRICO "QUADRO"	50 0
MAE Sandri Sandro	
CDL Personalizzazione progettazione elet...	
  - Project Search: Ricerca progetti (Solo progetti non terminati, Cerca).
  - Connected Documents: Documenti collegati a progetto (Documenti Capacità economica - Budget del 10/07/2012 n.ro - Cliente 14010-00011 Baum Italia S.p.a. - Progetto 5000 MACCHINA DOSATRICE TEX9000 PER L'IMPIANTO DI TEVISIO [Proposta], Documento Offerta tecnica - del 10/07/2012 n.ro 05 - Cliente 14010-00011 Baum Italia S.p.a. - Progetto 5000 MACCHINA DOSATRICE TEX9000 PER L'IMPIANTO DI TEVISIO [Proposta]).
  - Freeway Applications: Applicazioni Freeway (Analitica progetto, Contabilità di progetto, Valutazione progetto).

**pagina commessa con allarmi**

Il profilo **Responsabile Progetti** permette di pianificare e monitorare la commessa in base alle esigenze dell'azienda. Si tratta di un profilo estremamente flessibile, che si adatta alle varie metodologie di progetto e lavoro esistenti in azienda. La commessa può infatti venire strutturata:

- per gruppi funzionali, vale a dire seguendo la struttura fisica del prodotto che si vuole realizzare;
- per singola attività.

L'applicativo permette di creare una struttura che potenzialmente può dettagliarsi all'infinito, fornendo una panoramica esaustiva di tutte le attività, i vincoli e le criticità del progetto.

Il valore aggiunto è notevole, perché l'utente ha a disposizione uno strumento con valenza duplice:

- permette di **pianificare le commesse** e di effettuare una progettazione di dettaglio;
- assicura un **monitoraggio costante e completo delle commesse in essere**, garantendo un controllo preciso sui tempi e sui costi.

Questo profilo ha inoltre un ulteriore valore aggiunto: consente infatti di recuperare l'esperienza precedente relativa ad un progetto e di elaborare un nuovo template di commessa in base alle informazioni già in possesso dell'utente.

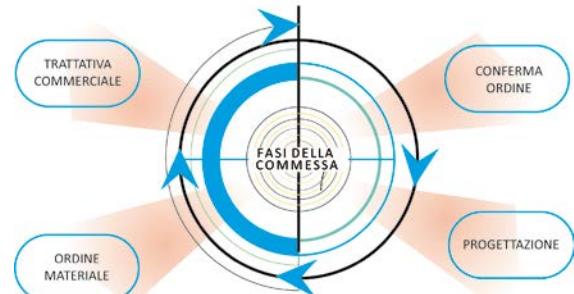
L'importanza di questa funzionalità è doppia. L'utente infatti può:

- stimare con esattezza i **costi di commessa**, rivedendo attività, criticità, tempi e costi relativi ad una commessa analoga già realizzata;
- disporre di un aiuto operativo per la **costruzione di una nuova commessa**;
- effettuare una stima del completamento della commessa.



## Fasi di una commessa standard

- trattativa commerciale e proposta di un preventivo di massima dei tempi e dei costi di realizzazione del progetto/prodotto;
- conferma dell'ordine;
- progettazione;
- ordine materiali;
- realizzazione del progetto/prodotto;
- redazione del manuale tecnico;
- test in sede;
- spedizione;
- test e collaudo finale presso la sede del cliente.



dettaglio anagrafica Progetto/Commissa

## IL VALORE AGGIUNTO

UNICO  
STRUMENTO PER LA  
PIANIFICAZIONE, LA  
GESTIONE,  
IL CONTROLLO E LA  
VALUTAZIONE  
DELLA COMMESSA

## BENEFICI PRATICI E OPERATIVI

- Strumento per la pianificazione e la preventivazione;
- monitoraggio costante del workflow, quindi della prosecuzione del progetto, sia in fase di produzione, sia di spedizione e consegna;
- collaborazione immediata con le altre aree aziendali (ufficio commerciale, ufficio acquisti, ufficio magazzino, ufficio tecnico) e visualizzazione complessiva e costantemente aggiornata della situazione del progetto;
- avviso sulle parti critiche del progetto, in modo da attivare delle azioni preventive per evitare possibili blocchi/ritardi nell'esecuzione;
- alert su situazioni problematiche che implicano ritardi nella produzione o sforamenti di budget;
- alert su blocchi nel processo di workflow;
- storico dei progetti, dal quale recuperare dei template per le successive pianificazioni e preventivazioni;
- ricerche per articoli, clienti, fornitori, progetti;
- working list personalizzata.

## 10.9 Profilo Responsabile Pianificazione

Il **Responsabile Pianificazione** ha il compito di definire il piano di produzione, assegnando il lavoro da effettuare ai vari reparti e ripartendo i carichi di lavoro. Le attività più importanti che deve effettuare sono:

- supportare la produzione;
- gestire la scelta della produzione interna/esterna;
- garantire le consegne previste assicurando l'ottimale gestione dei materiali, nel rispetto degli obiettivi aziendali.

Questa figura professionale ha la necessità di avere una visione completa di tutta la produzione e delle variabili che entrano in gioco durante le diverse fasi produttive. In modo particolare, deve disporre di informazioni dettagliate e attendibili su:

- **stato degli ordini;**
- **carichi di lavoro;**
- **disponibilità a magazzino.**

Inoltre, il responsabile della produzione deve poter disporre di uno strumento di pianificazione dei materiali.



homepage del Responsabile Pianificazione

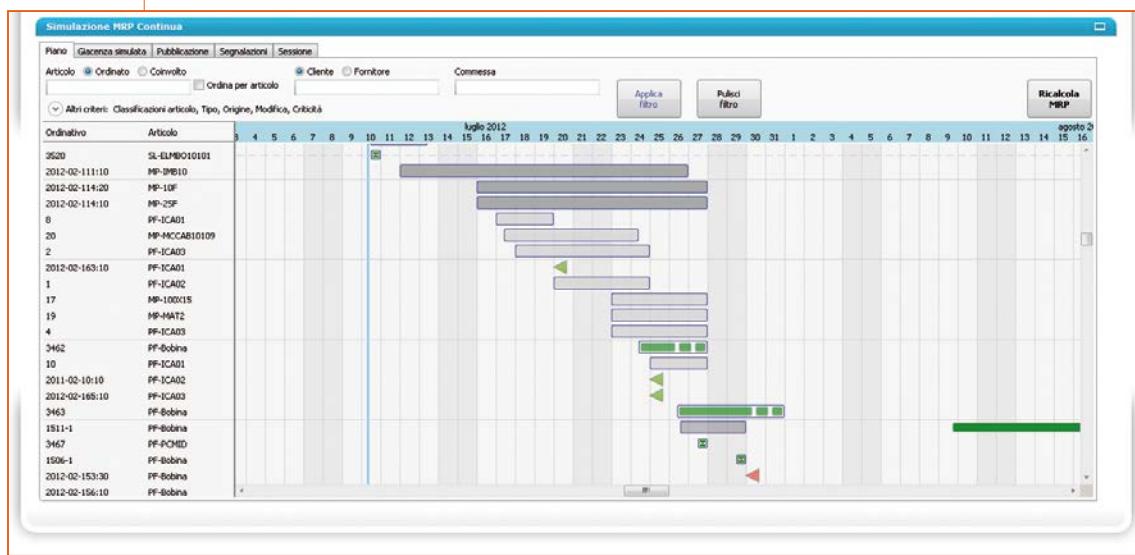
Il profilo del Responsabile Pianificazione è stato pensato per rispondere a queste esigenze e gestire in modo efficace l'intero ciclo della produzione. Inoltre, Freeway® ERP Core dispone di un MRP (**Material Requirements Planning**) attendibile, sicuro e con **tempi di elaborazione di qualche secondo**. Collegandosi alla propria homepage, il Responsabile Pianificazione dispone di una visione d'insieme e di dettaglio delle dinamiche che intervengono nella fase di produzione. La homepage permette di visualizzare:

- dati di sintesi relativi agli ordini di vendita;
  - segnalazioni relative agli eventi di produzione;
  - allarmi e avvisi per poter intervenire tempestivamente nel caso di situazioni problematiche.

## FOCUS: controllo dell'avanzamento delle attività e rispetto dei tempi di consegna

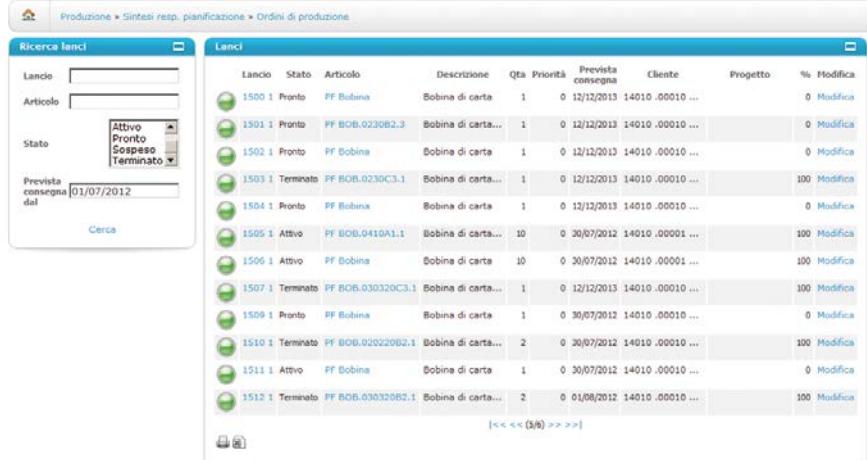
Attraverso un'unica schermata il **Responsabile Pianificazione** può quindi recuperare delle informazioni solitamente disponibili attraverso differenti applicazioni, quali l'avanzamento delle attività e la rilevazione dei tempi. Si tratta di una peculiarità di **Freeway® Skyline**, che è un applicativo che può essere integrato con altri software (ad esempio con quelli utilizzati propriamente per la raccolta dei dati di produzione) e proattivo (vale a dire in grado di anticipare futuri problemi, esigenze e cambiamenti). La schermata che appare al **Responsabile Pianificazione** fornisce una fotografia esaustiva sullo stato degli ordini cliente.

Con Freeway® Skyline il Responsabile Pianificazione non dispone solo di uno strumento per la visione immediata di tutte le informazioni, ma anche di un supporto per la gestione delle risorse e dei tempi. Il software permette di gestire brillantemente gli ordini, allertando il responsabile di tutte le variabili che possono entrare in gioco nel processo produttivo, supportandolo nella definizione dei tempi, nella gestione dei carichi di lavoro e delle risorse.



## sezione MRP e scheda piano articoli

Una delle peculiarità del sistema è l'**MRP**, Material Requirements Planning, che permette di pianificare la produzione in base a logiche di efficienza nella gestione dei materiali. **L'MRP** è un valido strumento per la programmazione dei materiali, e considera tutte le dinamiche che incidono in questa fase: dalla distinta base, al livello delle giacenze, fino al piano di produzione già in atto e a quello delle consegne previste.



Ditta Freeway Srl

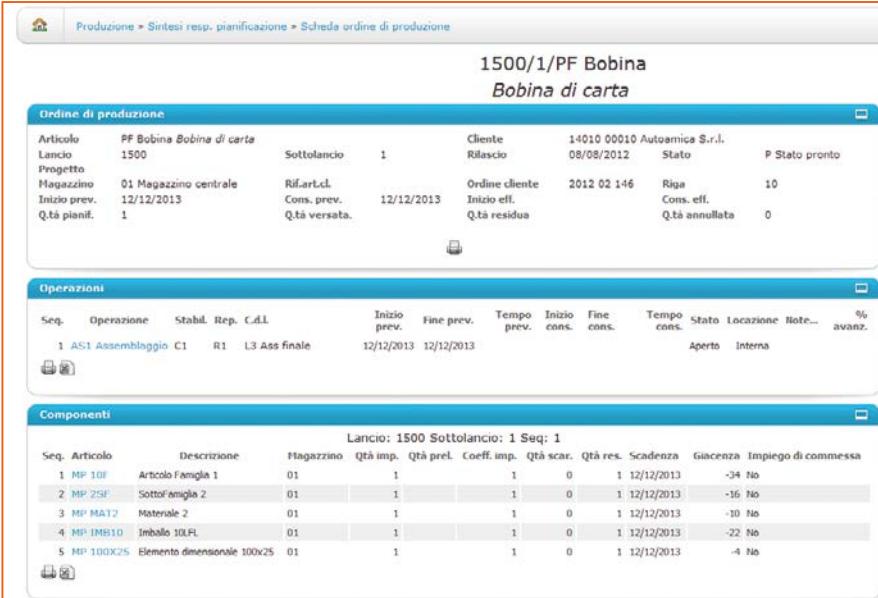
Ricerca articoli

Cerca Avanzata

Applicazioni Freeway

Stampa elenco  
Stampa  
Manutenzione ordini di produzione  
Avanzamento ordini di produzione

ricerca ordini di produzione



Ditta Freeway Srl

Applicazioni Freeway

Manutenzione ordini di produzione

dettaglio ordine di produzione

IL VALORE  
AGGIUNTO

SEMPlicità E  
VELOCità  
DI PIANIFICAZIONE E ANALISI

## BENEFICI PRATICI E OPERATIVI

- strumento integrato per gestire la pianificazione e il monitoraggio della produzione;
- rispetto delle date di consegna;
- gestione efficace dei carichi di lavoro;
- programmazione delle singole macchine costantemente aggiornata;
- accesso immediato a tutte le informazioni necessarie attraverso collegamenti diretti;
- alert su situazioni che necessitano di un monitoraggio accorto;
- controllo sulla conformità degli ordini;
- pianificazione attendibile;
- maggiore produttività;
- analisi **What-if**.

## 10.10 Profilo Responsabile Ufficio Tecnico



Il **Responsabile Ufficio Tecnico** è una figura professionale che lavora in sinergia con il **Responsabile Pianificazione**.

Si tratta di un professionista che:

- gestisce le attività dell'Ufficio Tecnico;
- si occupa del controllo degli articoli e delle distinte risorse;
- supervisiona i documenti prodotti e le attività effettuate.

Collegandosi alla propria homepage, il Responsabile Ufficio Tecnico ha una panoramica su tutti gli aspetti della sua area di gestione.

Oltre ai dati di sintesi, quali le distinte e le schede degli articoli interessati da particolari eventi critici, il Responsabile Ufficio Tecnico può visualizzare, nella parte centrale della schermata, le informazioni relative a:

- **nuovi progetti inseriti;**
- **distinte risorse nuove o modificate;**
- **prodotti nuovi o modificati.**

Il Responsabile Ufficio Tecnico ha inoltre a disposizione un'area per evidenziare situazioni anomale, quali ad esempio la presenza di articoli senza distinta tecnica.

Progetto	Attività	Validità dal	Versione	Inserimento	Ultima modifica	Explosione	Implosione
PF LPL30113	Pistola Laser LP L30 512K HP			28/08/10	18/03/13		
PF LPL30112	Pistola Laser LP L30 64K HP			28/08/10	18/03/13		
PF LPL30111	Pistola Laser LP L30 32K HP			28/08/10	18/03/13		
PF LPL30103	Pistola Laser LP L30 512K			28/08/10	18/02/13		
PF LPL30102	Pistola Laser LP L30 64K			28/08/10	18/02/13		
PF LPL20112	Pistola Laser LP L20 64K HP			28/08/10	18/03/13		
PF LPL20111	Pistola Laser LP L20 32K HP			28/08/10	18/03/13		
PF LPL20103	Pistola Laser LP L20 512K			28/08/10	18/03/13		
PF LPL20102	Pistola Laser LP L20 64K			28/08/10	18/03/13		
PF LPL30101	Pistola Laser LP L30 32K			28/08/10	18/03/13		
PF LPL20101	Pistola Laser LP L20 32K			28/08/10	18/03/13		
CO 000001	OFFERTA PACCIO DUPLEX			04/09/21	04/09/12		

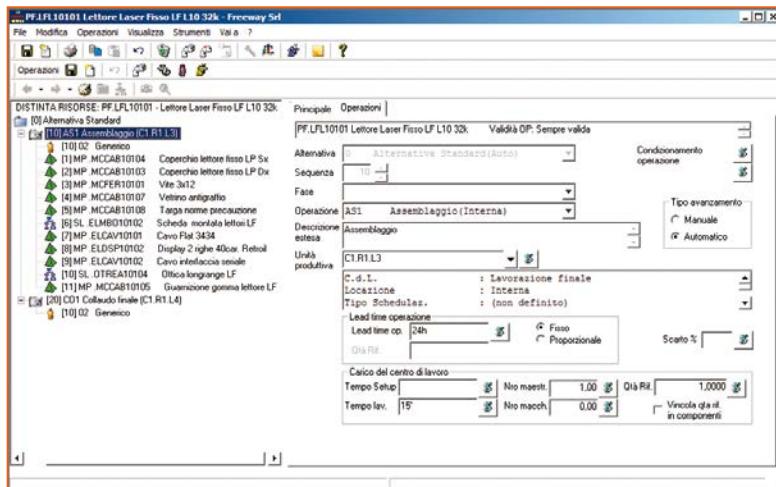
homepage del Responsabile Ufficio Tecnico

## FOCUS: implosione ed esplosione della distinta in pochi click

La sezione contenente le distinte nuove o modificate consente l'implosione o l'esplosione della distinta, a partire da un articolo. È quindi possibile navigare facilmente tra gli articoli padre (**implosione**) e gli articoli figli (**esplosione**).

sezione della pagina implosione distinta

sezione della pagina esplosione distinta



la distinta risorse/materiali

Navigando nella sezione contenente le distinte nuove o modificate, l'utente visualizza i dati relativi all'articolo padre della distinta, e può approfondire l'analisi visualizzando tutti gli articoli a questa collegati, con le relative informazioni. Disporrà quindi di una visione globale della distinta risorse. Il concetto di distinta è particolarmente innovativo in Freeway® Skyline, perché il sistema permette di definire contemporaneamente sia il ciclo di produzione sia la distinta base.

Come per gli altri profili, la sezione a destra della homepage consente di effettuare delle ricerche mirate (per articoli e distinte risorse), di collegarsi alle applicazioni più usate e di consultare la propria working list. Infine, è possibile realizzare report di consuntivo di progetto con tecnologia **Business Objects®**.

## IL VALORE AGGIUNTO

L'ASSISTENTE VIRTUALE  
DALLA FASE DI  
PREVENTIVAZIONE  
ALLA GESTIONE  
DELLA COMMESSA

- Possibilità di agire tempestivamente in caso di situazioni critiche;
- facilitazione nella consultazione delle distinte, con possibilità di realizzare una navigazione storica degli articoli;
- realizzazione di ricerche veloci di frequente utilizzo per articoli e distinte risorse;
- possibilità di richiamare i report di consuntivi di progetto (tramite tecnologia Business Objects®) e di collegarsi alle applicazioni usate più frequentemente;
- programmazione e visualizzazione in tempo reale della propria working list;
- ricerca articoli e distinte;
- working list personalizzata.

## 11. I Pillars

I **Pillars** sono dei moduli che si integrano a vicenda e concorrono a fornire parte delle funzionalità che rendono **Freeway® Skyline** un prodotto completo e unico nel suo genere.

I Pillars convergono in un sistema coordinato, in cui avviene l'integrazione con l'interfaccia utente del prodotto (Data Layer), e la piattaforma di magazzino dei dati aziendali (Storage), basata su database Oracle.

Grazie ad essi, l'utente ha la possibilità di navigare a 360° tra le informazioni: può scendere in **profondità**, spostarsi su **contenuti collegati**, ritornare alle sintesi, cercare velocemente informazioni di richiamo frequente.

L'utente può cambiare in ogni momento l'intervallo di riferimento dei dati, così da avere a disposizione più orizzonti temporali per valutare la propria area di operatività.

Integrando questo tipo di strumenti, l'ERP è in grado di migliorare l'efficienza aziendale, e va oltre la semplice capacità di immagazzinare e presentare i dati. Si tratta di un passo fondamentale per cogliere appieno i vantaggi che le tecnologie informatiche sono in grado di fornire.

PILASTRI PER UN ERP  
COMPLETO E UNICO  
NEL SUO GENERE

I Pillars di **Freeway® Skyline** sono:

### **FREEWAY® PRESENTATION SERVER (FPS)**

Il portale web che consente l'accesso personalizzato a tutti gli utenti in funzione del profilo aziendale.

### **FREEWAY® ERP CORE**

La piattaforma che comprende tutte le consuete funzionalità di un ERP (amministrazione e finanza, ciclo attivo e passivo, produzione, magazzino e qualità).

### **FREEWAY® DOCUMENT SERVER (FDS)**

Il servizio di gestione documentale che consente l'archiviazione dei documenti correlati alle operazioni eseguite.

### **FREEWAY® SENSE (FSE)**

Il motore di ricerca che permette di individuare documenti e relazioni del sistema informativo.

### **FREEWAY® WORKFLOW SERVER (FWS)**

Il modulo per l'esecuzione dei flussi operativi che rende esplicito e concreto lo svolgimento dei processi aziendali.

### **FREEWAY® BUSINESS INTELLIGENCE (FBI)**

Il modulo che consente la rielaborazione analitica dei dati produttivi al fine di ricavarne sintesi, andamenti o previsioni, basato su tecnologia Business Objects®.

### **DATABASE ORACLE**

È alla base di tutto il sistema: un unico contenitore di informazioni aziendali, documenti e regole di business.



LA PIATTAFORMA SERVER PER LA PRESENTAZIONE DELLE INFORMAZIONI

ACCESSO RAPIDO ALLE INFORMAZIONI

ACCESSO TRASVERSALE E VISIONE GLOBALE DELL'INFORMAZIONE

UNICO SPAZIO DI LAVORO

PERSONALIZZAZIONE DI OGNI RUOLO AZIENDALE



IL VALORE AGGIUNTO

- Il know-how di Eurosystem nella realizzazione di portali applicativi ad alto contenuto informativo;
- accesso estremamente sicuro perché sottoposto ad autenticazione e controllo di autorizzazione;
- compatibile con qualsiasi sistema database e garanzia del collegamento a tutte le applicazioni;
- estremamente **user friendly** perché sfrutta l'esperienza Web dell'utente;
- permette di essere immediatamente produttivi;
- molto più interattivo di un comune applicativo Web e garanzia di una visione e uno scambio delle informazioni immediati.

## 11.1 Freeway® Presentation Server

Freeway® Presentation Server (FPS) è una piattaforma server per realizzare prodotti e soluzioni basati su portali Web, quali ad esempio portali informativi aziendali, portali amministrativi, siti istituzionali, CMS (**Content Management System**), cataloghi online, ecc.. È perciò la soluzione più innovativa per rappresentare in modo rapido ed efficace tutti i dati di cui l'utente ha bisogno. Il portale è un **acceleratore per il raggiungimento degli obiettivi di integrazione**: costituisce un punto di accesso unico alle attività dell'azienda, con una interfaccia grafica comune. È un centro di integrazione, personalizzabile per ruolo e utente, tra applicazioni, processi, dati, documenti, persone, sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione, in grado di aumentare produttività ed efficacia.

**Freeway® Presentation Server (FPS)** permette di realizzare soluzioni altamente personalizzabili, in base alle esigenze di ciascuna azienda.

**Freeway® Presentation Server (FPS)** non è solo tecnologia. Con questa soluzione, Eurosystem mette a disposizione dell'azienda cliente il suo know-how.

**Freeway® Presentation Server (FPS)** è il primo valore aggiunto dell'ERP Freeway® Skyline. È stata infatti implementata una soluzione ad hoc che si integra con Freeway® ERP Core e permette la **profilazione degli utenti e la navigazione delle informazioni presenti nel database aziendale**.

Questa soluzione nasce proprio per rispondere all'esigenza di intuire e anticipare le necessità dell'utente. L'idea di base è stata la ricerca di un modo di lavorare innovativo, produttivo e flessibile, da offrire agli utenti del sistema. Il punto di partenza è la constatazione che il vero patrimonio di un'azienda sono le persone, che svolgono attività, prendono decisioni e quindi influiscono sulla sopravvivenza e il successo di un'impresa. Il **sistema informativo** deve perciò **lavorare per l'utente**, guidandolo nella realizzazione delle attività quotidiane.

La produttività di una persona dipende in larga misura dalla sua capacità di organizzazione. L'utilizzo di molteplici strumenti di lavoro può essere fonte di disturbo e di errore. **Freeway® Presentation Server (FPS)** si propone come **unico punto di accesso e unico spazio di lavoro per l'utente**.

**Freeway® Presentation Server (FPS)** è costruito attorno alla persona. Ciascuna figura professionale accede al proprio spazio di lavoro organizzato, e **in tre click può accedere a tutte le informazioni di cui ha bisogno**.

freeway skyline

Accedi  
martedì 10 luglio 2012

1 nostri partner

ORACLE

Microsoft

Business Objects

DOTNETNUKE

Link utili

Scopri Freeway® Skyline

Nova Release

I profili utente

Soluzioni per i settori

Bonvenuto in Freeway® Skyline 2.0

Freeway® Skyline è un applicativo unico, che racchiude tutta la tecnologia necessaria per consultare e trattare i dati con un approccio innovativo. Si tratta di un software che integra la parte funzionale, **ERP core**, con delle tecnologie abilitanti, **Pillars**, per navigare velocemente tra i dati come se si fosse in Internet, archiviare digitalmente i documenti, disporre di strumenti adeguati per il workflow e la reportistica.

Il software è stato progettato per rispondere alle esigenze dichiarate e latenti dell'impresa. Il primo passo in questa direzione è la convenzione e ottimizzazione dei processi aziendali, dei quali è possibile estendere e ampliare a tutta l'azienda la modalità operativa più efficienti. Freeway® Skyline è pertanto uno strumento che migliora i **flussi produttivi**, valorizza la **professionalità** di ogni singola risorsa e **riduce gli sprechi**.

Grazie all'interfaccia di **Freeway® Presentation Server** l'utente ha il proprio accesso personalizzato al sistema informativo. Il software riconosce qualsiasi utente aziendale in base al suo specifico ruolo professionale, gli fornisce in modo veloce e immediato le informazioni di cui ha bisogno per svolgere al meglio il suo lavoro e lo aiuta nell'organizzazione e gestione delle attività quotidiane, attraverso una lista personalizzata e automatizzata delle attività da svolgere (**working list**).

Approfondisci la conoscenza di Freeway® Skyline attraverso i link dedicati.

eurosystem

Inserisci le tue credenziali

Nome Utente:

Password:

Login

Remember Login

Forgot Password?

Copyright 2008-2012 by Eurosystem s.r.l.

Privacy | Condizioni d'uso

accesso al sistema tramite autenticazione

Modalità: C Lettura F Modifica C Layout

Open Top Panel

UNITY

Admin

martedì 10 luglio 2012

freeway skyline

Start Acquisti Contabilità Magazzino Produzione Progetti Vendite Applicazioni

Acquisti > Articoli sottoscorta

Aggiorna articoli sottoscorta

Dati aggiornati alle 08.15:40 10/07/2012 Aggiorna

Filtri

Articolo

Fornitore

Cerca

Riepilogo per fornitore

Fornitore

Articolo

Scorta minima

U. m.

Glacenza

U. livello di riordino

U. livello di approvv.

Init

InitTutti

InitTuttiHighPrinc

OnLoad \*

Nemo.Tracer

enable trace

Nemo.ScriptCenter

Copyright 2000-2012 by Eurosystem s.r.l.

Acquisti > Articoli sottoscorta

Nemo.DataViewer

Basic Settings

Title: Articoli sottoscorta

Data Source: FW ERP COMPANY

Sql Command:

```
SELECT
  FTS.COM_FW9_STANDARD_SF_FORNIT_MAD_SOC
  (FNTACTI_descrizione_1, FNTACTI_descrizio
  ne_2, FNTACTI_descrizione_3, FNTACTI_descrizione_4, FNTACTI_descrizione_5) || ' ' || 
  (FNTACTI_descrizione_2) as DescForn,
  FNTACTI_descrizione_3 as DescArt,
  FNTACTI_descrizione_4 as DescArt,
  FNTACTI_descrizione_5 as DescArt,
  FTS.XM9_FW9_STANDARD_SF_FORNIT_ART
  (FNTAS.tipo_articolo,
  FNTAS.cod_articolo) as Art,
  FTS.XM9_FW9_STANDARD_SF_FORNIT_DESC_ART
```

View Mode: Grid

Item Generation: None

Automatic Reload: Synchronous

Hide on load: F

Show Item Header: S

Show print command: F

Print command label:

Print Export To Excel Command: F

Export To Excel Command label:

File name to export: Default

Show Reload Command: F

Performance Settings

Advanced Settings

Appearance

Update Cancel

personalizzazione delle skin del portale



FREEWAY® SKYLINE:  
NESSUN APPLICATIVO  
GARANTISCE  
PIÙ LIBERTÀ DI SCELTA  
IN UNA SOLUZIONE INTEGRATA

## 11.4 Freeway® ERP CORE: edizioni e caratteristiche

Il software ERP per la gestione aziendale costituisce l'ossatura del sistema informativo di un'azienda. **Freeway® Skyline** supera il concetto tradizionale di ERP, integrando il sistema informativo e i moduli gestionali con applicazioni Web per la ricerca, l'elaborazione e la presentazione delle informazioni.

Si tratta di una **ENTERPRISE APPLICATION** concepita a partire dai fabbisogni dell'azienda, che si modella in base alle sue caratteristiche distintive: **il portale web come unico punto di accesso a tutte le applicazioni aziendali.**

Proprio per rispondere alle esigenze dell'azienda, il software è stato progettato in tre diverse edizioni, tra loro scalabili, che rispondono a specifiche necessità.

Le edizioni disponibili sono:

**BASIC**, che comprende la parte relativa all'area finanziaria, amministrativa e contabile

**STANDARD**, che include la gestione delle aree aziendali amministrazione, contabilità, acquisti e vendite, gestione della qualità, magazzino e gestione progetti

**ENTERPRISE**, la soluzione completa che comprende la parte amministrativa, la parte relativa al ciclo attivo/passivo e la gestione della produzione

ENTERPRISE RESOURCES  
PLANNING  
E INTERFACCIA WEB:  
UN'UNICA SOLUZIONE  
PER TUTTE LE ESIGENZE

ARCHITETTURA APERTA

Ognuna di queste edizioni ha:

- la stessa interfaccia di presentazione e accesso ai dati con **Freeway® Presentation Server (FPS)**;
- il modulo di gestione documentale **Freeway® Document Server (FDS)**;
- il motore di ricerca **Freeway® Sense (FSE)**;
- il modulo di gestione dei workflow **Freeway® Workflow Server (FWS)**;
- il modulo della Business Intelligence **Freeway® Business Intelligence (FBI)**.

**Freeway® ERP Core** consente di realizzare al meglio la **gestione aziendale** ed è il risultato ultimo di un progetto iniziato nel 1993 da parte di un'azienda operante già dal 1978 nello sviluppo del software.

**Freeway® ERP Core** è realizzato con le più moderne tecnologie ed è caratterizzato da un'architettura aperta ed utilizza per la base dati, il **database relazionale Oracle**, che al momento rappresenta l'eccellenza nella gestione delle informazioni.

Le applicazioni della suite **Freeway® ERP Core** sono scritte con le componenti della suite Microsoft® Visual Studio ed utilizzano in modo esclusivo il database Oracle, sfruttandone le principali potenzialità per ottimizzare le prestazioni del sistema ed effettuare le elaborazioni lato server al fine di assicurare l'integrità referenziale dei dati e per garantire un'ottimale sicurezza del sistema.

L'interfaccia utilizzata è di tipo grafico, nel pieno rispetto dello standard Windows®, curata e orientata a consentire all'utente l'impostazione delle proprie preferenze sia nella barra dei pulsanti (toolbar), che nelle griglie di consultazione o data entry, sia per dimensionare le colonne che per posizionarle nella sequenza desiderata, mantenendo tali impostazioni anche al variare del posto di lavoro da parte dell'utente.

**Freeway® ERP Core** è altamente ingegnerizzato e strutturato al fine di garantire delle **aperture alle eventuali personalizzazioni e/o parametrizzazioni del sistema**. Questo significa un notevole risparmio di costi nel momento in cui si debbano gestire delle particolari funzionalità specifiche dell'azienda, in termini tecnici le **regole di business**, grazie a tutta una serie di strumenti messi a disposizione dalla piattaforma creata da **Eurosystem**.

Freeway® ERP Core è sicuro grazie ad una gestione dei **permessi utente/gruppo** studiata nel minimo dettaglio per garantire la massima efficienza: permette, nello stesso tempo, a chi è autorizzato, la possibilità di accedere in modo semplice e veloce alle informazioni richieste in qualsiasi momento, utilizzando anche le applicazioni più diffuse.

#### REGOLE DI BUSINESS

### MULTIAZIENDA

Freeway® ERP Core gestisce diverse realtà aziendali contemporaneamente e parallelamente.

### MULTIATTIVITÀ AI FINI IVA

Il Pillar **Freeway® ERP Core** permette la gestione di molteplici attività disciplinate da regimi IVA diversi (ad esempio, vendita e produzione).

### MULTIVALUTA

Il Pillar **Freeway® ERP Core** consente di gestire diverse valute, effettuando in automatico il conteggio del contro-valore di ciascuna valuta in euro.

### MULTIMAGAZZINO

Freeway® ERP Core consente di pianificare la produzione in presenza di più magazzini, con differenti politiche di riapprovvigionamento.

### MULTILINGUA

Freeway® ERP Core può essere tradotto in diverse lingue. Le versioni finora realizzate sono in italiano e inglese. Il modulo è opzionale.

### MODULI OPZIONALI

Freeway® Skyline dispone di alcuni moduli opzionali (ADD ON) che ampliano ulteriormente le funzionalità dell'applicativo.



ARCHIVIAZIONE  
VERSIONING  
RICERCA

SICUREZZA SULL'ACCESSO  
AI DOCUMENTI AZIENDALI



IL VALORE  
AGGIUNTO

- Un prodotto estremamente **flessibile e adattabile** a qualsiasi tipo di azienda e situazione;
- efficace veicolo per accentrare, classificare e sottoporre ad autorizzazioni di accesso i documenti aziendali;
- **riduzione dei tempi di accesso** alle informazioni e dei relativi costi di gestione;
- archiviazione di qualsiasi tipo di file e garanzia del rispetto degli obblighi normativi per la gestione dei dati sensibili.

Inoltre, **FDS** è estendibile con specifici **Add On**, che possono fornire una gamma di funzionalità aggiuntive, tra cui:

- **add On Standard:** Integrazione con MS Office, creazione di CD/DVD con porzioni portabili dell'archivio elettronico, conservazione sostitutiva;
- **add On progettuali:** Servizi per l'archiviazione massiva, modalità scansione massiva, workflow documentali personalizzati.

## 11.3 Freeway® Document Server

**Freeway® Document Server (FDS)** è una piattaforma per sviluppare sistemi di gestione documentale. Si tratta quindi della **trasposizione elettronica** dei documenti cartacei: schedari, faldoni, raccoglitori per fatture, filmati, foto, video, ecc.

Uno strumento indispensabile nel trattamento delle **informazioni non strutturate**.

**Freeway® Document Server (FDS)** è dotato di **Web service** che rende disponibili le funzionalità di archiviazione, versioning e ricerca in qualsiasi applicazione (portali, applicazioni, ecc.).

Il passaggio all'archiviazione elettronica apporta notevoli benefici all'azienda:

- **facilità e rapidità di ricerca e consultazione;**
- **maggior condivisione delle informazioni;**
- **riduzione volumetrica degli archivi fisici;**
- **riduzione dei costi di gestione dei documenti.**

**Freeway® Document Server (FDS)** può essere configurato secondo due profili professionali:

- **Amministratore;**
- **Utente.**

Per ciascun profilo utente sono definibili policy di accesso alle classi documentali, nonché limitazioni alle funzionalità disponibili. Inoltre, è attivabile un meccanismo che consente di produrre report sugli accessi e sulle attività riguardanti i documenti.

**Freeway® Document Server (FDS)** è strettamente collegato a **Freeway® Workflow Server (FWS)** per la gestione di workflow documentali, ossia flussi di trattamento dei documenti attraverso la gestione di approvazioni, revisioni, autorizzazioni, in base al ruolo dell'utente (ad esempio i cicli di approvazione fatture fornitore).

Open Top Panel

freeway skyline

Start Acquisti Magazzino Produzione Progetti **Applicazioni**

Applicazioni > Ricerca documenti

Ditta Freeway Srl

Ricerca Avanzata  
Preferenze  
Ultimi documenti inseriti

Alfa

Ricerca Avanzata  
Preferenze  
Ultimi documenti inseriti

Cerca Pulisci

Trovati 13 documenti su 13 per alfa . Ricerca effettuata in 0,13 sec Criterio di ricerca ordinato per Data\_ultima\_var\_data , considerando maiuscole e minuscole, per tutte le categorie visibili, per tutte le classi visibili

Conferma Cliente 2011-02-000135 **Alfa S.r.l.** del 10/07/2011  
 Categoria: Clienti (fbs embedded) - Classe: Ordine cliente (Freeway) - Stato: - versione: 1  
 Modifica Dettagli Mail Elimina

Disegno Cliente - Allegato Ordine Cliente 2011-02-000135 **Alfa S.r.l.** - particolare stampante - Riga 10  
 Categoria: Clienti (fbs embedded) - Classe: Allegato Ordine Cliente - Stato: - versione: 1  
 Modifica Dettagli Mail Elimina

Documento Fatturato - Consuntivo del 13/07/2011 n.ro 25 - Cliente 14010-00001 **Alfa S.r.l.** - Progetto 1 Studio del mercato ittico del veneto - variazioni anni 2005-2010  
 Categoria: Clienti (fbs embedded) - Classe: Documenti di progetto - Stato: - versione: 1  
 Modifica Dettagli Mail Elimina

Allegato scheda cliente 14010-00001 **Alfa S.r.l.** - Scheda cliente  
 Categoria: Clienti (fbs embedded) - Classe: Allegato Anagrafico Cliente - Stato: - versione: 1  
 Modifica Dettagli Mail Elimina

Conferma Cliente 2011-01-000006 **Alfa S.r.l.** del 01/07/2011  
 Categoria: Clienti (fbs embedded) - Classe: Ordine cliente (Freeway) - Stato: - versione: 1  
 Modifica Dettagli Mail Elimina

|< < Vai a 1 / 3 > >| Tot righe

Seleziona tutto Deseleziona tutto Elimina Zip

freeway skyline

Alfa S.r.l.  
Corso Del Popolo 23  
31100 Treviso (TV)  
ITALIA

Cod. cliente	Partita Iva	Agente
14010 00001	IT 00165360298	00019

Concessione di pagamento  
Ri-30 gg m-

Banca ricevente  
BANCA NAZIONALE DEL LAVORO SPA  
AG: MOGLIANO VENETO

Plan

Modello di concessione	Tipo documento	Numero	Data	Pag.
Franco fabbrica	G1 Preventivo Italia	6	01/07/11	1

Cod. artiglio	Descrizione articolo	U.M.	Quantità	Prezzo ut.	Entro R.	Importo	Concessione
PF PCMD	Personal computer Midnight	NR	2	1.000,00	+20	2.000,00	29/03/11
PF PCMD	Personal computer Midnight	NR	3	2.000,00	+20	6.000,00	29/03/11
	Sconto incondizionato	NR	1	+150,00		+150,00	29/03/11

Destinazione mese

Totale netto EUR 8.010,00  
Timbro era fatta a sottoscrizione



## IL VALORE AGGIUNTO

- **Ricerca documenti e informazioni** all'interno del sistema informativo Freeway® Skyline allo stesso modo in cui si fa ricerca in Internet, con Google®;
- **interpretazione del linguaggio naturale dell'utente**, senza l'impiego di caratteri o sintassi speciali: è sufficiente inserire nella stringa di ricerca una o più parole collegate alle informazioni che si stanno cercando, come nelle ricerche in Internet (full-text search);
- **ricerca tra documenti strutturati e non** così come in altre applicazioni: permette di navigare tra di essi sfruttando le relazioni ed i legami esistenti, dedotti automaticamente dal database relazionale;
- **integrabile con altri database aziendali**: viene configurato e connesso ai vari archivi in modo da dotarli di un unico punto d'accesso e di un unico linguaggio da usare per le ricerche.

freeway skyline

Start Progetti Vendite Applicazioni Link

Search Results

Tutte le categorie Nome azienda

Ditta:  **freeway** Tutte le parole  Almeno una parola

49 risultati (0,05 secondi)

Data documento Fino al \* (26)

Categorie Altri documenti (24) Documenti di vendita (4) Ordini di vendita (4) Preventivi di vendita (11) Fatture di vendita (4) Documenti di vendita (ERP) (4) Fatture di vendita (ERP) (2)

Sorgente dati ERPdatasource (49)

Tipo di documento Altri documenti (FDC) (24) Ordini di vendita (ERP) (11) Preventivo di vendita (ERP) (6) Documento di vendita (ERP) (4) Fattura di vendita (ERP) (2)

Data Da gen/2017 a lug/2017 (25)

Anno 2016 (23)

Importo Da 1.000 € a 10.000 € (9) Da 10.000 € a 100.000 € (9) Da € 1.000 € (1)

Agente

**Fattura n.ro 41 del 30/04/2017 - 14010-00001 - azienda - Importo: 61587,36 euro**  
Ditta: Freeway Srl Nome Documento: Fattura J9-94-2007-23-41 Tipo File: pdf  
00001 - Azienda - Importo: 61587,36 euro 21141 30-APR-17 1401000001 Azienda Cambio applicat ...

**Fattura n.ro 3 del 31/01/2017 - 14010-00001 - azienda - Importo: 64227,02 euro**  
Ditta: Freeway Srl Nome Documento: Fattura J1-01-2007-23-3 Tipo File: pdf  
00001 - Azienda - Importo: 64227,02 euro 2113 31-GEN-17 1401000001 Azienda Cambio applicato ...

**Ordine cliente: 2017-02-17 14010-00001 - azienda - del 11/06/2017**  
Ditta: Freeway Srl Agente: 23010 00067 - Mario Rossi Agente di commercio ... Stato ordine: Normale  
001 - Azienda 23010 00067 - Mario Rossi Agente di commercio Rb 30 gg fm Normale Non evaso PLP ...

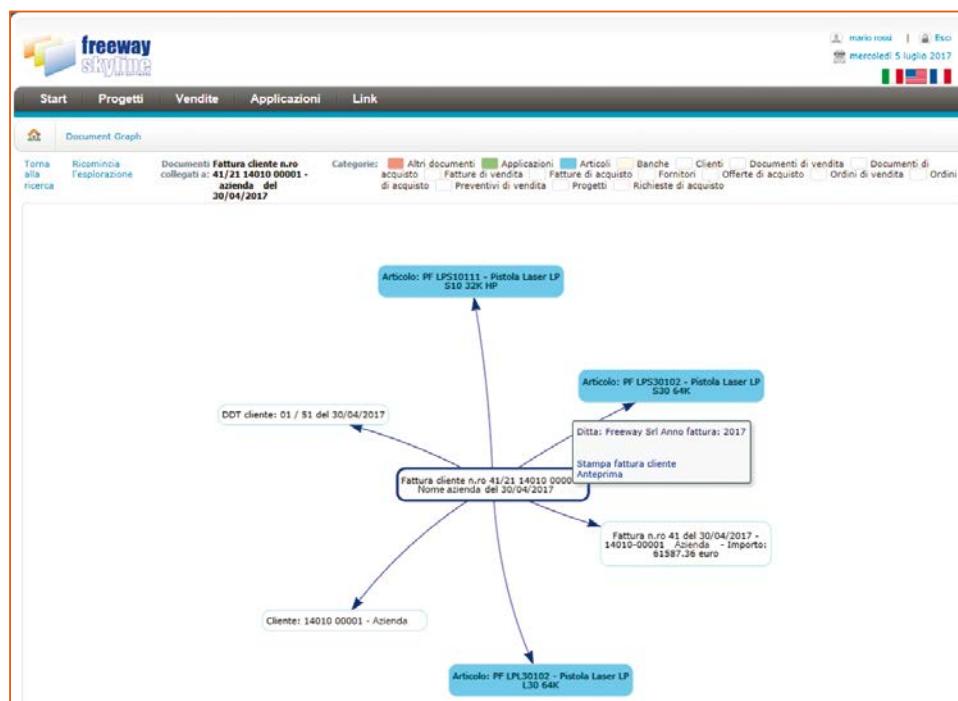
**Ordine cliente: 2017-02-19 14010-00001 - azienda - del 08/06/2017**  
Ditta: Freeway Srl Agente: 23010 00067 - Mario Rossi Agente di commercio ... Stato ordine: Normale  
001 - Azienda 23010 00067 - Mario Rossi Agente di commercio Rb 30 gg fm Normale Non evaso PLP ...

**Preventivo cliente: 2017-01-13 14010-00001 - azienda - del 13/05/2017**  
Ditta: Freeway Srl Agente: 23010 00067 - Mario Rossi Agente di commercio ... Stato ordine: Normale  
001 - Azienda 23010 00067 - Mario Rossi Agente di commercio Rb 30 gg fm Normale Evaso PLF101 Let ...

**Ordine cliente: 2017-02-10 14010-00001 - azienda - del 10/05/2017**  
Ditta: Freeway Srl Agente: 23010 00067 - Mario Rossi Agente di commercio ... Stato ordine: Normale  
001 - Azienda 23010 00067 - Mario Rossi Agente di commercio Rb 30 gg fm Normale Evaso PLF101 ...

**Preventivo cliente: 2017-01-24 14010-00001 - azienda - del 17/06/2017**  
Ditta: Freeway Srl Agente: 23010 00067 - Mario Rossi Agente di commercio Rb 30 gg fm Normale Evaso PLF101 Let ...

videata risultati della ricerca



visualizzazione grafica dei risultati di ricerca generati da Sense



BUSINESS PROCESS  
MANAGEMENT (BPM) PER  
L'IMPRESA

OTTIMIZZAZIONE DEL LAVORO  
COLLABORATIVO

EFFICIENZA ED ECCEZIONI

LAVORARE PER ECCEZIONI  
GRAZIE ALL'UTENTE  
NON UMANO

DEFINIZIONE E  
AUTOMATIZZAZIONE  
DEI PROCESSI AZIENDALI



## IL VALORE AGGIUNTO

- **Razionalizzazione e automatizzazione** dei processi aziendali;
- **riduzione dei costi e dei tempi** di svolgimento delle attività;
- miglioramento dei tempi di risposta ai clienti;
- monitoraggio delle attività;
- maggiore individuazione delle possibili innovazioni per l'organizzazione del lavoro.

L'integrazione delle classiche funzionalità ERP con i moduli di **gestione documentale e di workflow**, permette di organizzare le attività di ogni utente fornendogli un accesso diretto agli asset aziendali e una working list personale, ponendolo finalmente al centro del sistema.

Un'unica interfaccia Web per organizzare non soltanto le classiche informazioni gestionali, ma anche il processo critico delle richieste di approvvigionamento delle sedi remote, attraverso puntuali gerarchie di approvazione e pianificazione delle consegne.

## 11.2.1 La Working List

Nello scenario di ottimizzazione dell'efficienza aziendale si colloca il modulo del Workflow, di cui il principale strumento è la Working List.

La Working List è l'applicazione che l'utente finale visualizza quotidianamente e che riporta le attività necessarie da svolgere all'interno di un flusso (workflow) definito precedentemente nel motore del pillar **Freeway® Workflow Server**.

Grazie alla **Working List** si ottiene la **semplificazione** del lavoro quotidiano dell'utente e l'alta **personalizzazione** delle attività. L'obiettivo è la gestione delle attività in base a ciò che è realmente necessario; l'utente non è costretto a spostarsi dalla pagina in cui sta lavorando per svolgere l'attività ma ha la possibilità di eseguirla in un'unica area dedicata a contenere tutte le informazioni e le funzioni utili ad eseguirla autonomamente.

Le funzionalità della Working List includono:

- visualizzazione delle **attività filtrate per ditta**: le attività possono essere filtrate e mostrate per ditta, indipendentemente dal processo trasversale a cui sono collegate;
- **ricerca generica delle attività**: le diverse attività possono essere ricercate in base a qualsiasi tipo di criterio, si tratta di ricerche incrementali per parole chiave;
- **filtro delle attività**: le attività possono essere filtrate. I filtri lavorano per sommatoria. Quelli possibili sono:
  - > per tipologia di attività
  - > per tipologia di workflow
  - > per scadenza attività (quando prevista)
  - > per etichetta
  - > per priorità
- **lista delle attività da eseguire**: l'elenco delle attività da eseguire, disposto nel lato centrale della pagina, riporta le attività in essere sulla base dei filtri inseriti dall'utente;
- **etichette**. E' possibile la personalizzazione delle attività con le etichette, che attraverso diversi colori differenziano e organizzano visivamente la Working List: si tratta di un sistema rapido ed intuitivo;
- **richiamo contestuale e veloce della Working List**: la Working List è stata pensata per essere usata in maniera semplice ed immediata nella sua apposita pagina dedicata piuttosto che in qualsiasi pagina del portale di **Freeway® Skyline**;
- **sospensione temporanea delle attività della Working List**: questa funzionalità consente all'utente di togliere temporaneamente un'attività da quelle visualizzate nella Working List per poi reintrodurla in un secondo momento. Il reinserimento dell'attività viene comunicata automaticamente all'Amministratore di sistema.

LA WORKING LIST

FUNZIONALITÀ STANDARD DELLA WORKING LIST



- **snap in:** le singole attività vengono visualizzate in un riquadro, denominato Snap in, senza alterare lo stato della pagina e dei componenti in essa contenuti. Il box contenente l'attività si apre nella stessa pagina, ma separato e sovrapposto alla lista, rendendo tale operazione indipendente e contestuale. Nello Snap in è possibile modificare e lavorare sull'attività;
- **preview:** ogni attività è visualizzabile all'interno di una Preview, apribile contestualmente dalla Working List. All'interno della Preview, però, non è possibile modificare l'attività, tranne nel caso di deroga o di sospensione. Questo sistema è veloce ed intuitivo in quanto l'utente può vedere subito l'attività e decidere se eseguirla successivamente;
- **commenti:** ogni attività può essere commentata. Il commento è privato quando è visualizzabile solo dall'utente che l'ha creato, oppure pubblico quando è visibile a tutti. Ogni commento è segnalato tramite un simbolo all'interno della Working List;
- **ordinamento personalizzato delle attività:** la griglia delle attività può essere ordinata in base alle esigenze dell'utente. L'ordinamento è semplice, in quanto avviene attraverso un click sull'oggetto della griglia per il quale si desidera ordinare;
- **descrizioni delle attività:** l'utente ha a disposizione per ogni attività all'interno della griglia più di una descrizione. In totale ve ne sono quattro: titolo, codice attività, descrizione e descrizione estesa;
- **aggiornamento manuale della pagina:** l'utente è libero di aggiornare la pagina a suo piacimento, senza subire i "refresh" automatici ogni volta che un'attività viene inserita o modificata. Viene, poi, segnalato l'orario dell'ultimo aggiornamento di pagina effettuato, con relativo alert dei diversi cambiamenti di stato delle attività.

## IL VALORE AGGIUNTO

---

- Visualizzazione delle attività in modo semplice e ordinato, grazie alla possibilità di filtrarle con diversi criteri;
- ricerca delle informazioni precisa e libera: l'utente è facilitato dalle ricerche incrementali per parole chiave;
- sistema di identificativi comprensibili e tarati sulle necessità dell'utente. Migliore organizzazione del lavoro e possibilità di personalizzare le etichette;
- possibilità di eseguire le attività per priorità grazie alla funzionalità di sospensione temporanea delle attività dalla Working List;
- gestione l'attività in un apposito riquadro indipendente e contestuale alla pagina di lavoro;
- visione immediata dell'attività con la funzionalità di Preview;
- l'informazione è più completa e personalizzata grazie alla possibilità di inserire commenti alle attività;
- libertà di scelta nell'aggiornamento della pagina ed eliminazione delle perdite di tempo dovute agli aggiornamenti (refresh) automatici.

Copyright 2008-2012 by Eurosystem s.r.l.

schermata di visualizzazione attività WORKING LIST

apertura snap in collegato all'attività

visualizzazione documento

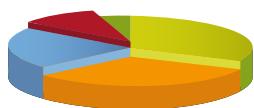
richiama applicazioni



PRECISIONE  
IMMEDIATEZZA  
ATTENDIBILITÀ

STATISTICHE  
REPORT DIREZIONALI  
CRUSCOTTI AZIENDALI  
DECISION SUPPORT SYSTEM  
(DSS)

VISIONE LOGICA SUI DATI AZIENDALI  
RICERCA SENZA STRESS  
PROGRAMMAZIONE SENZA CODICE



Freeway Business Intelligence

## IL VALORE AGGIUNTO

- Il portale è **consultabile ovunque**, è sufficiente disporre di un collegamento a Internet o Intranet;
- **consultazione immediata** di tutti i dati aziendali in funzione del ruolo utente;
- totale autonomia dell'utente;
- **personalizzazione** nella elaborazione e rappresentazione dei dati;
- una tecnologia che consente di "pensare" sui dati aziendali;
- possibilità di schedulare l'inoltro automatico del report all'utente (in formato pdf o Business Objects®);
- cruscotti interattivi.

## 11.5 Freeway® Business Intelligence

La Business Intelligence è il processo di trasformazione dei dati e delle informazioni in conoscenza. Le caratteristiche della tecnologia BI sono: la **precisione**, **l'immediatezza** e **l'attendibilità** delle informazioni in modo da semplificare il processo di **decision making**.

**Freeway® Business Intelligence (FBI)** è il set di reportistica di Freeway® Skyline che rielabora analiticamente i dati per ricavare sintesi, andamenti e previsioni, utilizzando la tecnologia **Business Objects**®.

È una soluzione che permette di recuperare i dati senza bisogno di conoscere né il database né il linguaggio di interrogazione.

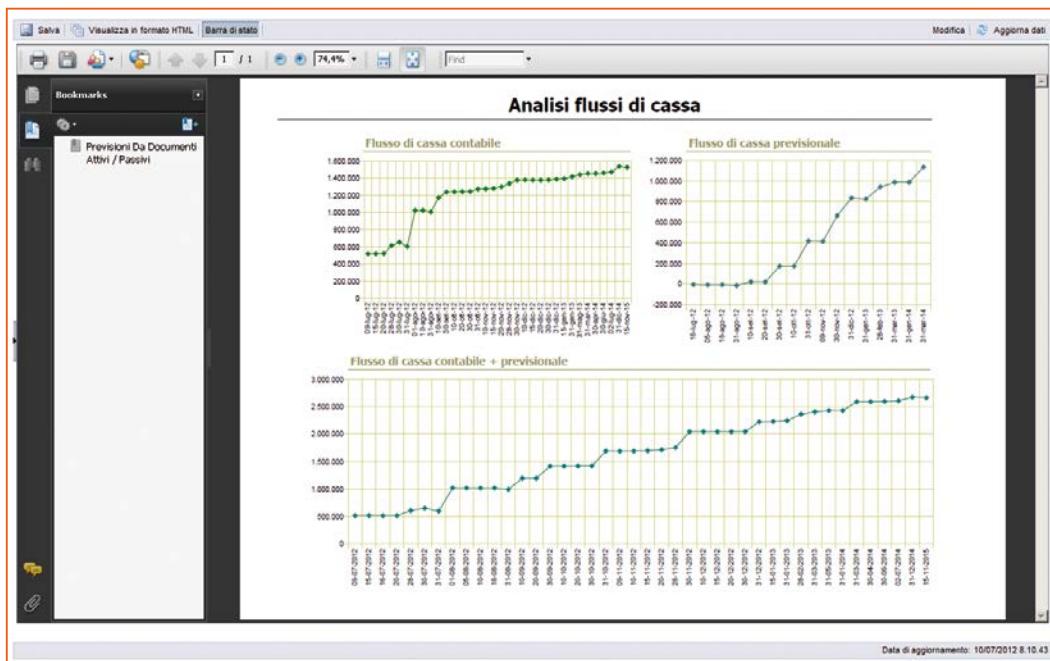
Con **Freeway® Business Intelligence (FBI)** le regole del business sono direttamente tradotte in supporto tecnologico. Se abilitato, l'utente può accedere a tutti i dati aziendali e può creare autonomamente dei report, analisi, statistiche evidenziando solo quelle informazioni che sono necessarie per il suo lavoro. Le informazioni così trattate diventano vera e propria conoscenza immediata e permettono all'utente di avere un quadro attendibile e immediato della situazione.

Uno dei problemi più frequenti nelle aziende, anche di medie dimensioni, è la **dispersione delle informazioni**. Ciascun settore aziendale possiede delle informazioni sui fornitori o sui Clienti che spesso non vengono condivise, con il rischio di non avere una visione complessiva della situazione dell'azienda e di perdere molto tempo per la ricerca e l'elaborazione delle informazioni di cui si ha bisogno. La vera sfida è quindi trovare una soluzione che permetta di avere una visione **unitaria** di tutte le informazioni e di supportare il processo decisionale.

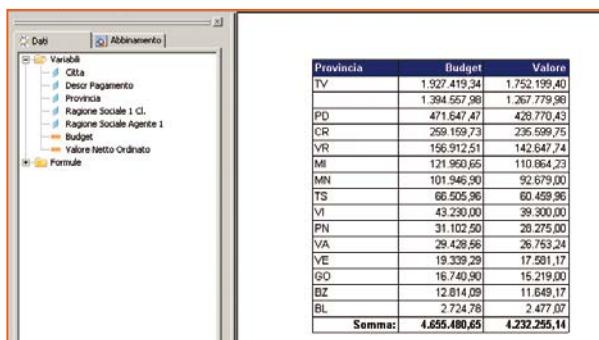
In Freeway® Business Intelligence (FBI) vengono creati ad hoc degli "universi" che racchiudono tutti i dati dell'azienda. Attraverso un pannello Query l'utente può accedere a qualsiasi dato, cercare le informazioni di cui ha bisogno, aggredarle e rielaborarle in modo personalizzato. L'utente ha inoltre la possibilità di creare delle formule matematiche e di rendere i grafici interattivi anche avendo una conoscenza minima delle fonti di dati e delle infrastrutture sottostanti.

Questo significa concretamente **risparmio di tempo** e quindi di costi, minori skill necessari per utilizzare la soluzione, minori tempi di formazione.

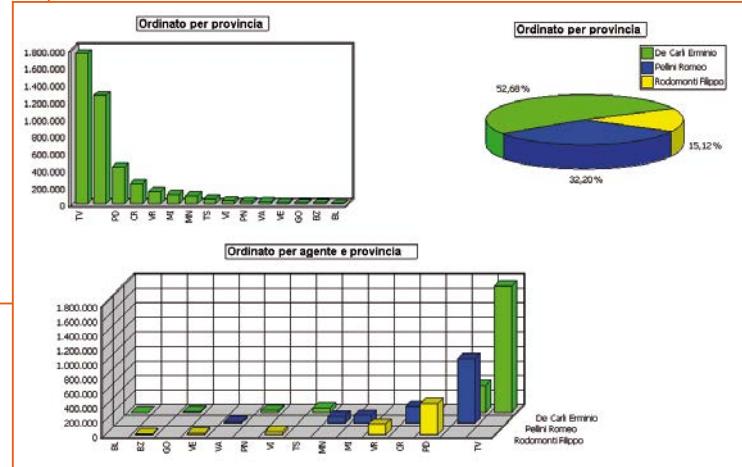
Il robusto strato tecnologico consente di trascinare con il mouse gli oggetti che mascherano la complessità dei dati sottostanti, presentando quindi le informazioni in termini di business. Il potente motore interno al prodotto offre istantaneamente una prospettiva multidimensionale dei dati affinché l'utente possa creare e modificare report, oltre che analizzare i dati mediante tecniche drill-down per ottenere informazioni maggiormente approfondite.



visualizzazione grafica delle informazioni



elaborazione grafica personalizzata delle informazioni



esempi di cruscotti interattivi



## 12 La flessibilità architetturale di Freeway® Skyline

**Freeway® Skyline** è un prodotto altamente ingegnerizzato, al fine di **garantire delle aperture ad eventuali personalizzazioni e/o parametrizzazioni del sistema**. Questo significa un notevole risparmio di costo nel momento in cui si debbano gestire delle particolari funzionalità specifiche dell'azienda (**regole di business**), grazie a una serie di strumenti messi a disposizione dalla piattaforma che creata.

Nello specifico, è possibile intervenire nel progetto cliente con tutta una serie di aperture e tools, sia a livello di schede anagrafiche che documenti, consultazioni ed elaborazione dati:

**Campi aggiuntivi sulle schede anagrafiche:** nei moduli applicativi dedicati alla gestione delle anagrafiche (clienti, fornitori, prodotti, ecc.) è prevista la possibilità di abilitare, senza nessun limite, dei campi aggiuntivi rispetto alle già molte informazioni previste nel modulo base. Tali aggiunte possono essere realizzate anche dal personale aziendale, previa la necessaria formazione.

**Validazione dati in fase di inserimento documenti:** nei vari moduli applicativi di inserimento ordini, ddt clienti e fornitori, il programma applicativo prevede apposite aperture che garantiscono la possibilità di parametrizzare determinate funzioni senza la necessità di personalizzare il modulo applicativo stesso.

Tra le possibilità di parametrizzazione più importanti si segnalano:

- parametrizzazione delle **regole di proposta prezzo, sconti e provvigioni** secondo le **regole di business** specifiche di ciascuna azienda;
- possibilità di **intervenire successivamente ad ogni input utente** per verificare o impostare determinati campi in automatico, sia a livello di informazioni di testata che di riga documento;
- possibilità di **intervenire per test specifici** piuttosto che per l'aggiunta di ulteriori aggiornamenti sia prima che successivamente alla registrazione del documento;
- possibilità di **abilitare alcuni campi aggiuntivi** rispetto alle già molte informazioni previste nel modulo base;
- possibilità di **personalizzare la disposizione dei campi** nella griglia editabile di inserimento delle righe documento.

**Queste aperture e tools garantiscono la possibilità di evoluzione del prodotto, mediante rilascio delle nuove versioni, senza perdere la definizione delle regole di business specifiche create nel tempo per la singola azienda cliente.**

**Aperture sui moduli di elaborazione dati:** i programmi applicativi dedicati all'elaborazione dei dati (creazione proposte d'ordine, piani di spedizione, fatture, ecc.) prevedono delle aperture che facilitano l'eventuale implementazione di controlli specifici per ogni azienda cliente. In questo modo è possibile attivare una specifica regola di business mantenendo intatta la struttura e l'utilizzo del modulo standard, che prevede di gestire, come in un grande puzzle, dei pezzi non standard ma legati alle regole dell'azienda cliente.

**Aperture sui moduli di consultazione dei dati:** programmi applicativi dedicati alla consultazione dei dati (estratto conto, consultazione documenti, ecc.) prevedono delle aperture che facilitano l'eventuale implementazione di visualizzazioni specifiche per la specifica azienda cliente. Questo si traduce nella possibilità di personalizzare la disposizione dei campi nella griglia di visualizzazione delle informazioni, secondo le esigenze dell'azienda-cliente.

**Aperture sui moduli di stampa:** i programmi applicativi dedicati alla stampa dei documenti (ordine, ddt, fattura, ecc.) sono aperti alla personalizzazione grazie all'integrazione del software di reportistica Crystal Reports®.

È consentita una totale autonomia nella definizione delle codifiche, delle causali di contabilizzazione e di magazzino, delle tipologie di documento e dei relativi automatismi (tipologie di riga, ecc.).

È possibile inoltre associare campi liberi a scelta per le specifiche necessità aziendali, sia a livello di schede anagrafiche (articoli, clienti, fornitori, ecc.) che a livello di testata o riga di qualsiasi documento del ciclo attivo e passivo.

In ogni modulo viene riposta una particolare attenzione alla configurazione iniziale del sistema, finalizzata ad automatizzare le attività, a proporre dati automatici, ad abilitare funzioni o parametrizzare comportamenti nei molteplici processi aziendali. L'obiettivo è di facilitare, velocizzare e supportare il lavoro della singola persona, riducendo al minimo il numero delle informazioni da inserire nel sistema.

Apposite configurazioni possono arrivare a consentire di scambiare, in modo del tutto automatizzato, informazioni e documenti anche all'esterno dell'azienda. Gli applicativi sono inoltre caratterizzati da una piattaforma tecnologica abilitante, che consente la facile parametrizzazione delle regole di business dell'azienda e la perfetta integrazione con le funzionalità del prodotto standard in modo del tutto trasparente per l'utilizzatore finale.

Per questa sua caratteristica di estrema adattabilità, Freeway® Skyline è stato scelto da aziende che operano in settori merceologici eterogenei.

La corretta configurazione e parametrizzazione del sistema rende la soluzione Freeway® Skyline un vero **“vestito su misura”** che si adatta alla realtà aziendale e non la irridisce anzi, ne valorizza le specificità, le flessibilità e le differenze nonché la creatività tipica delle aziende italiane di successo.

Eurosystem offre quindi la possibilità di fare di ciascun progetto software qualcosa di talmente flessibile e versatile da poter essere davvero tagliato a misura dei desideri del singolo cliente. Un concetto che va molto al di là della mera possibilità che hanno i sistemi di poter essere componibili o preconfigurati. Qualcosa che **consente a ciascuno di far coincidere il prodotto sognato con quello realizzato**, grazie a scelte di progettazione senza compromessi.

TOTALE AUTONOMIA

CAMPI LIBERI

CARATTERISTICHE GENERALI:  
ARCHIVIAZIONE DOCUMENTALE  
E WORKFLOW

UN VERO “VESTITO SU MISURA”

# edizione BASIC

L'edizione **BASIC** di Freeway® Skyline ha i requisiti metodologici e operativi per gestire i processi amministrativi, contabili e finanziari dell'azienda. Questa edizione presenta delle peculiarità improntate ai principi della configurazione e della facilità di utilizzo e si colloca in maniera integrata rispetto alle altre aree gestionali di Freeway® Skyline.

## GESTIONE MULTIAZIENDA MULTIATTIVITÀ MULTIVALUTA

Le gestioni multiazienda, multiattività, multivaluta e multilingua offrono la massima flessibilità e precisione nella configurazione dell'ambiente amministrativo, nel rispetto della normativa fiscale e contabile. L'edizione **BASIC** offre una completa e naturale integrazione con gli altri Pillars del prodotto Freeway® Skyline. L'**archiviazione documentale** può essere estesa a tutti i documenti inerenti l'ambito amministrativo e finanziario, mentre l'attivazione dei workflow per l'esecuzione e il monitoraggio delle attività aziendali, rende semplici e precisi i processi amministrativo-contabili. Inoltre, il sistema mette a disposizione dell'utente una working list personalizzata, per una gestione ottimale delle proprie attività.

## CONTABILITÀ GENERALE

L'edizione **BASIC** di Freeway® Skyline pone totale attenzione alla correttezza dei dati in relazione agli altri sotto-sistemi gestionali, evidenziando tempestivamente eventuali disallineamenti o imprecisioni.

Le **diverse nature dei movimenti** (fiscale, extracontabile, gestionale), la gestione della ripartizione della competenza contabile e le svariate riclassificazioni dei conti, sono strumenti indispensabili per gestire il contesto e il momento temporale in cui le registrazioni dovranno essere elaborate.

Le attività ordinarie di prima nota sono semplificate e velocizzate grazie alla totale parametrizzazione dei conti e delle causali contabili, in un contesto di gestione di **più esercizi contabili**, che possono rimanere aperti e in linea contemporaneamente.

Apposite procedure automatizzano molte operazioni contabili, come ad esempio la rilevazione dei **ratei e risconti**, le differenze cambio, gli abbuoni, l'utile di fine esercizio, mentre la **gestione a partite** è estesa a qualsiasi tipologia di conto contabile.

La gestione dei **solleciti** di pagamento rende semplice ed efficace il monitoraggio delle scadenze, con la possibilità di generare in Microsoft® Word le lettere di sollecito, ed eventuale addebito di spese ed interessi.

Il cliente viene sospeso automaticamente a causa di un sollecito di gravità elevata.

Le riclassificazioni dei conti contabili, in base alla IV Direttiva Cee piuttosto che per voci di tipo gestionale, rendono possibili molteplici elaborazioni e stampe di bilancio tramite Freeway® Business Intelligence, oltre che su file o in Microsoft® Excel.

## CONTABILITÀ CLIENTI E FORNITORI

Le posizioni attive e passive sono efficacemente monitorate dalla **gestione delle partite** e dallo scadenzario. Nell'edizione **BASIC** di Freeway® Skyline l'analisi di previsione delle scadenze arriva fino all'elaborazione delle future partite di incasso o di pagamento relative a documenti caricati da altri moduli (Ordini / Ddt), e non ancora contabilizzati al fine di tenere sotto controllo i **flussi di cassa** ed il **cash flow aziendale**. Molteplici funzionalità semplificano le attività contabili quotidiane, come ad esempio:

- la modifica e il raggruppamento delle scadenze;
- l'anticipazione fatture;
- la gestione automatica degli insoluti;
- il portafoglio titoli.

Oltre alla gestione delle distinte elettroniche, tramite il collegamento diretto con l'**home banking** sono possibili anche le acquisizioni dei flussi d'incasso, degli avvisi di scadenza e degli insoluti.

## GESTIONE FINANZIARIA

Freeway® Skyline prevede soluzioni che permettono il **controllo della situazione finanziaria** d'impresa e la gestione dei **rapporti con le banche**. Questo modulo ha l'obiettivo di fornire un quadro globale finanziario di tutti i flussi monetari e dei margini di manovra per istituto di credito. È previsto il controllo puntuale e immediato delle condizioni contrattuali applicate da ogni istituto di credito e la loro storicitazione per ogni tipo di operazione, al fine di produrre l'**estratto conto scalare**. La riconciliazione con la gestione contabile è di tipo multiditta e multibanca, e avviene attraverso l'**acquisizione della rendicontazione da remote banking** di tutti i movimenti di ciascun istituto di credito.

## CONTABILITÀ ANALITICA

L'analisi dei processi e dei centri di responsabilità deve supportare la necessità di informazioni strategiche per la contabilità direzionale e il controllo di gestione. Il modulo di contabilità analitica consente di aprire una finestra sulla contabilità generale ripartendo i valori su **centri di costo/ricavo**, su voci analitiche separate ma integrate con il piano dei conti contabili, e/o su **commessa**.

## GESTIONE CESPITI

Freeway® Skyline permette di abilitare la gestione dei cespiti, sempre nel rispetto della normativa vigente, definendo più **binari di ammortamento**: civilistico, fiscale, gestionale.

La movimentazione è integrata con i processi gestionali contabili e il calcolo dell'ammortamento può avvenire su base annuale, mensile, giornaliera.

La completa definizione delle categorie ministeriali consente una precisa parametrizzazione per il calcolo dell'ammortamento di legge in percentuale, o a quote fisse.

## CONTABILITÀ AGENTI E PERCIPIENTI

La contabilità agenti ruota intorno al calcolo e alla liquidazione delle **provvigioni maturate sul fatturato o sull'incassato**. Il software permette di gestire la preparazione, l'emissione e la contabilizzazione delle **fatture per conto dell'agente**, con l'emissione del relativo prospetto Enasarco. Il sistema consente inoltre di gestire anche il calcolo del minimo provvigionale, le provvigioni extracontabili e il patto di non concorrenza.

La contabilità dei percipienti adempie a tutti gli obblighi fiscali e contabili derivanti dai rapporti che l'azienda intrattiene con soggetti di tipo professionista. Dalle registrazioni contabili di prima nota, in fase di inserimento o pagamento fattura, viene rilevata automaticamente la ritenuta d'acconto e i contributi previdenziali. Efficaci e immediati monitor presenti nell'edizione **BASIC** di Freeway® Skyline avvisano e ricordano le scadenze di versamento delle ritenute. Completano la gestione dei percipienti la distinta di versamento delle ritenute, la **certificazione annuale** e la creazione del file ministeriale per la dichiarazione del 770.

## ASPETTI FISCALI PARTICOLARI

Operare in un **regime di iva per cassa** è semplice e pratico. La configurazione di base permette di gestire in modo ottimale le registrazioni contabili, i regimi iva e diverse tipologie di documenti. È possibile soddisfare per ogni singolo cliente eventuali richieste di iva agevolata direttamente dai dati anagrafici, storizzando le informazioni secondo la validità. Freeway® Skyline consente la massima flessibilità nella configurazione delle condizioni di pagamento per determinare correttamente le scadenze di pagamento considerando le decorrenze dettate dalla normativa vigente (esempio settore Agroalimentare).

Freeway® Skyline permette di gestire alcune tra le **ultime novità in ambito fiscale**:

- spesometro;
- comunicazione liquidazione IVA periodica;
- creazione file per trasmissione telematica delle dichiarazioni di intento;
- nuovo modello dichiarazione intento utilizzabile dagli esportatori abituali per gli acquisti senza IVA;
- creazione file per certificazione unica percipienti;
- split payment;
- super ammortamento;
- iper ammortamento;
- fatturazione elettronica XML per la PA e B2B.

Inoltre sono previsti dei **moduli opzionali** che permettono:

- invio e ricezione fatture al sistema di interscambio SDI, tramite interfacciamento con servizio in cloud;
- conservazione a norma, tramite interfacciamento con servizio in cloud;
- progetti personalizzati per l'acquisizione automatica in contabilità e area operativa, relativamente alle fatture di acquisto XML.

# edizione BASIC

## Generali

Multazienda	Possibilità di sospendere la registrazione utente fino ad una certa data
Multiattività ai fini Iva	Memorizzazione di annotazioni libere e guidate sul conto
Multivaluta	Navigazione contestuale sui dati contabili (estratto conto, partite, scadenzario, esposizione, ecc.)
Multilingua	
Libera configurazione dei sezionali Iva	
Numerazione e intestazione dei registri fiscali contestualmente alla stampa	
Storicizzazione delle modifiche dei dati anagrafici dei clienti e dei fornitori	
Configurazione del numero di decimali per valuta	
Configurazione delle registrazioni contabili tramite causal	
Automatismi di semplificazione nella registrazione di acquisti intracomunitari	
Memorizzazione cambi giornalieri per valuta	
Gestione del bilancio consolidato ad elisione delle registrazioni infragruppo	
Libera riclassificazione dei bilanci ai fini Cee e gestionali	
Gestione processi Intrastat e produzione del file per la dogana	
Interfacciamento con il servizio di remote banking per invio e ricezione documenti (distinte, avvisi, rendicontazione, ecc.)	
Interfacciamento con Microsoft® Office e Open Office per la produzione di documenti derivanti dai processi aziendali (solleciti, insoluti, avvisi di incasso e pagamento, ecc.)	
Utilizzo dei servizi di posta (anche certificata - PEC) per l'invio di documenti derivanti dai processi aziendali (estratti conto, fatture, liste di controllo, ecc.)	
Archiviazione elettronica dei documenti emessi e ricevuti	
Consultazione dei documenti archiviati elettronicamente, direttamente dalle consultazioni contabili	

## Piano dei conti

Suddivisione del piano dei conti nelle seguenti entità logiche: clienti, fornitori, banche, conti generali	Possibilità di attivare sulla banca la gestione finanziaria (controllo condizioni linea di credito, tassi, scalare, ecc.)
Flessibilità nella codifica del piano dei conti	Possibilità di attivare più processi di presentazione (riba, rid, bonifici, mandati, lcr, ecc.)

## Proprietà comuni

Codifica alfanumerica a lunghezza variabile	Registrazioni contabili guidate dalla causale
Attribuzione automatica e personalizzabile del prossimo codice conto contabile	Possibilità di registrare movimenti definitivi o provvisori
Attribuzione di più riclassificazioni ai fini della emissione dei bilanci	Possibilità di registrare movimenti di natura diversa: fiscali, extracontabili, gestionali, ecc.
Possibilità di sospendere o chiudere un conto	Gestione della competenza ai fini del bilancio
Ricerca evoluta e parametrizzabile dei conti	Gestione della competenza ai fini del plafond

## Clienti e fornitori

Controllo della correttezza codice fiscale e partita Iva
Storicizzazione di più indirizzi per ogni cliente e fornitore (invio fattura, corrispondenza, invio solleciti, rappresentante fiscale, ecc.)
Possibilità di canalizzare incassi e pagamenti specificando la banca preferenziale
Possibilità di specificare più appoggi bancari sui fornitori
Possibilità di specificare e personalizzare più modalità di pagamento
Storicizzazione delle lettere di intento ricevute da clienti ed emesse a fornitori
Storicizzazione del fido concesso al cliente
Possibilità di creare e associare al conto nuovi attributi anagrafici o commerciali
Storicizzazione dei contatti aziendali (responsabile acquisti, vendite, magazzino, ecc.) con relativi recapiti telefonici, fax, email

## Banche

Possibilità di attivare sulla banca la gestione finanziaria (controllo condizioni linea di credito, tassi, scalare, ecc.)
Possibilità di attivare più processi di presentazione (riba, rid, bonifici, mandati, lcr, ecc.)
Storicizzazione dei contatti aziendali (funzionario titoli, effetti, estero, ecc.) con relativi recapiti telefonici, fax, email

## Contabilità generale

Registrazioni contabili guidate dalla causale
Possibilità di registrare movimenti definitivi o provvisori
Possibilità di registrare movimenti di natura diversa: fiscali, extracontabili, gestionali, ecc.
Gestione della competenza ai fini del bilancio
Gestione della competenza ai fini del plafond
Gestione della competenza ai fini della liquidazione Iva
Gestione della competenza ai fini dei registri Iva
Gestione dei movimenti in valuta con ricalcolo automatico euro/valuta e viceversa
Gestione di più valute nella stessa registrazione
Controllo automatico della quadratura della registrazione sia in euro che in valuta



## Key features | EDIZIONE BASIC

Gestione contabilità a partite aperte su qualsiasi tipo di conto	Anticipazioni su fatture
Gestione di commenti sulla riga contabile	Presentazione e contabilizzazione distinte riba
Rilevazione automatica differenze cambio in fase di pagamento/incasso in valuta	Presentazione e contabilizzazione distinte rid
Rilevazione automatica abbuoni in fase di pagamento/incasso	Presentazione e contabilizzazione distinte assegni
Rilevazione automatica sconti finanziari in fase di pagamento/incasso	Presentazione e contabilizzazione distinte titoli
Ripartizione riga contabile in sub-righe con competenze diverse ai fini del bilancio	Presentazione e contabilizzazione distinte reversali di incasso
Allineamento automatico fatture e incassi/pagamenti in base al cambio effettivo	Presentazione e contabilizzazione distinte lcr
Imputazione veloce di incassi e pagamenti	Contabilizzazione degli effetti presentati maturati
Gestione del pro-rata	Acquisizione e contabilizzazione degli incassi da remote banking
Integrazione con i sottosistemi aziendali (acquisti, vendite, cespiti, compensi, percipienti, finanziaria, ecc.)	Acquisizione e contabilizzazione insoluti da remote banking
Rilevazione automatica risconti/ratei/documenti da emettere e ricevere su registrazioni con competenza diversa dall'esercizio corrente	Consultazione esposizione
Rilevazione della situazione fiscale delle differenze cambio maturate sulle partite incassate/pagate	Consultazione situazione scadenze
Chiusure automatiche di esercizio con rilevazione risultato	Consultazione partite aperte
Chiusura per valuta sui conti gestiti in valuta	Promesse di pagamento
Riaperture automatiche di esercizio	
Gestione dell'Iva differita	

## Contabilità Clienti

Registrazione documenti di Clienti nazionali, intracomunitari, esteri	Registrazione documenti di fornitori nazionali, intracomunitari, esteri
Registrazione documenti in moneta nazionale e valuta	Registrazione documenti in moneta nazionale e valuta
Assegnazione automatica protocollo Iva con possibilità di forzatura manuale	Controllo univocità delle fatture registrate
Rateizzazione automatica delle scadenze in base alle condizioni di pagamento del cliente	Assegnazione automatica protocollo Iva con possibilità di forzatura manuale
Raggruppamento automatico e manuale delle scadenze	Assegnazione automatica delle contropartite di costo legate al fornitore
Registrazione degli insoluti con rilevazione automatica spese e interessi, ed emissione del conto di ritorno	Rateizzazione automatica delle scadenze in base alle condizioni di pagamento del fornitore
Rilevazione automatica abbuoni attivi e passivi al momento dell'incasso	Possibilità di respingere un pagamento
Rilevazione automatica dello sconto finanziario al momento dell'incasso	Raggruppamento automatico e manuale delle scadenze
Utilizzazione delle note di accredito a parziale/totale copertura delle fatture	Controllo automatico del residuo plafond contestuale alla registrazione della fattura
Incasso con titoli	Rilevazione automatica abbuoni attivi e passivi al momento del pagamento
Gestione degli affidamenti	Rilevazione automatica dello sconto finanziario al momento del pagamento
Gestione del rischio cliente con valori soglia per numero e importo insoluti, numero e importo scaduto, fido, altri parametri personalizzabili	Utilizzazione delle note di accredito a parziale/totale copertura delle fatture
	Copertura pagamento con lettere di credito
	Pagamento mediante girata di titoli
	Registrazione automatica autofattura a fronte di acquisto intracomunitario
	Presentazione e contabilizzazione distinte effetti da ritirare
	Presentazione e contabilizzazione distinte bonifici nazionali
	Compensazione partite fornitore con partite cliente in fase di pagamento
	Presentazione e contabilizzazione distinte bonifici esteri
	Presentazione e contabilizzazione distinte mandati pagamento
	Acquisizione degli avvisi di scadenza da remote banking

Consultazione esposizione

Consultazione situazione scadenze

Consultazione partite aperte

Pianificazione dei pagamenti

Gestione fatture da ricevere

Compilazione dei modelli cessioni e acquisti

Produzione del file e stampa frontespizi su modulo ministeriale (periodicità mensile, trimestrale, annuale)

Analisi di controllo dei dati

Stampa dei modelli su modulo ministeriale (periodicità mensile, trimestrale, annuale)

## Contabilità percipienti

Rilevazione automatica ritenuta d'acconto in fase di registrazione fattura o in fase di pagamento fattura

Emissione e contabilizzazione distinta di versamento ritenute

Emissione certificazione annuale delle ritenute d'acconto

Presentazione quadri 'A', 'B', 'H' e 'Z' per 770 come da specifiche ministeriali

Rilevazione automatica contributo Inps

Emissione certificazione annuale dei contributi Inps

Presentazione dati contributi Inps come da specifiche ministeriali

Consultazione estratto conto percipiente

## Gestione plafond

Gestione plafond annuale

Gestione plafond vincolato

Gestione plafond mobile

Controllo del plafond in fase di registrazione acquisti

Emissione automatica lettere di intento ai fornitori

Liquidazione plafond in fase di liquidazione Iva

Analisi periodiche sull'uso del plafond

## Analisi contabili

Consultazione dei movimenti contabili con filtri per data, periodo, numero, conto, natura, utente

Consultazione degli estratti conto

Consultazione degli estratti conto a partite aperte

Consultazione dei movimenti Iva

Controllo della correttezza formale dei registri Iva (progressione, date, partite Iva, quadrature, ecc.)

Emissione dei bilanci riclassificati

Controllo movimenti provvisori

## Elaborazioni fiscali

Libro giornale

Registri Iva

Liquidazione Iva

Ventilazione dei corrispettivi

Comunicazione delle dichiarazioni di intento ricevute

Comunicazione Iva annuale

Elenchi Clienti e fornitori

Comunicazione operazioni con Paesi black list

## Gestione finanziaria

Acquisizione automatica degli Abi e Cab da remote banking

Gestione di diverse linee di credito (c/c, sbf, anticipi, ecc.)

Storicizzazione delle condizioni applicate per linea di credito e tipo operazione

## Solleciti

Gestione progressioni di solleciti di tipo e gravità diversi

Definizione di spese e interessi per tipo sollecito

Associazione di testi in lingua per tipo di sollecito

Possibilità di sospendere commercialmente il cliente alla emissione di un sollecito di gravità elevata

Registrazione automatica dello storico solleciti emessi

Evidenziazione dei solleciti emessi nelle consultazioni Clienti

Produzione delle lettere di sollecito mediante Word

Gestione dei solleciti anche ai fornitori

## Gestione Intrastat

## Key features | EDIZIONE BASIC

Controllo puntuale delle condizioni al momento della registrazione contabile

Produzione dell'estratto conto scalare

Acquisizione della rendicontazione da remote banking e riconciliazione con gestione contabile

Acquisizione e contabilizzazione incassi da remote banking

Acquisizione e contabilizzazione insoluti Clienti da remote banking

Acquisizione e contabilizzazione avvisi di scadenza fornitori da remote banking

Predisposizione e invio tramite remote banking delle presentazioni riba, rid, lcr, bonifici e ritiro effetti

Consultazione estratti conto banca

Analisi linee di credito per saldo, uso del castelletto, liquidità

Tracciabilità dei movimenti finanziari derivati da rapporti con enti pubblici

Contabilizzazione degli ammortamenti

Emissione del registro cespiti

Consultazioni del costo storico

Consultazione dei fondi ammortamento

Consultazione della scheda cespiti

Calcolo automatico delle quote di manutenzione

## Gestione Bilanci

Emissione bilancino di verifica per natura, per conto, ecc.

Indici di bilancio

Reportistica di bilancio preconfigurata

Schemi di bilancio preconfigurati

Alimentazione automatica dei bilanci riclassificati dalla contabilità generale

Bilanci di verifica periodici e bilanci competenziati infrannuali

Possibilità di creare diversi e nuovi schemi di bilancio

Inserimento manuale o da file esterno dei dati di budget

Profilo dedicato al Responsabile dei Bilanci

Segnalazioni di incongruenza negli schemi di bilancio

Navigazione dei bilanci: dal dato di sintesi al dettaglio

Navigazione degli indici

Storicizzazione dei bilanci

Integrazione analitica-controllo di gestione e bilanci per oggetto

## Contratti passivi

Gestione dei contratti

Analisi con filtri per fornitore, contratto e periodo

Fatturazione per periodo di competenza

## Cash flow

Reportistica di Cash flow preconfigurata

Schemi di Cash flow preconfigurati

Alimentazione automatica dei dati da contabilità generale per tipo di provenienza

Possibilità di creare diversi e nuovi tipi di Cash flow

Inserimento manuale o da file dei dati di budget

Navigazione dei dati: dal dato di sintesi al dettaglio

## Contabilità analitica

Definizione del piano dei conti di analitica, anche diverso rispetto al piano dei conti generale

Definizione dei centri di costo e ricavo aziendali

Definizione delle commesse

Definizione di ulteriori destinazioni di calcolo

Impostazione degli schemi di collegamento tra contabilità generale e contabilità analitica

Imputazione della contabilità analitica come integrazione della registrazione contabile

Imputazione di movimenti di sola analitica

Acquisizione automatica della ripartizione analitica dai processi aziendali

Analisi della contabilità analitica, per centro, commessa, conto, periodo, provenienza

Possibilità di gestire altre tipologie di movimento analitico

## Gestione cespiti

Definizione delle categorie ministeriali con relative aliquote di ammortamento

Definizione delle schede cespiti con relative aliquote di ammortamento, in deroga alle aliquote di categoria

Definizione dei tipi di operazione effettuabili sui cespiti (acquisto, vendita, ammortamento, ecc.)

Ammortamenti gestiti: ordinario, anticipato, accelerato, ridotto, a quote fisse

Modalità di calcolo: su base annuale, mensile, giornaliera

Binari di calcolo: civilistico, fiscale, gestionale, ecc.

Movimentazione integrata con i processi aziendali contabili

Movimentazione manuale

Calcolo automatico degli ammortamenti

# edizione BASIC

*la parola alle aziende*

## FOCUS SU

## FUNZIONALITÀ

## VANTAGGI

Storicizzazione delle modifiche dei dati anagrafici dei Clienti e dei fornitori

Se un cliente cambia ragione sociale (ad esempio passa da Srl a Spa, mantenendo la medesima Partita Iva), **Freeway® Skyline** registra la comunicazione ufficiale relativamente al cambiamento e ne tiene traccia. Il vecchio dato viene storicizzato in una tabella, mentre l'anagrafica viene automaticamente aggiornata con il dato più recente.

Questa storicizzazione ha un notevole valore aggiunto. Il sistema permette infatti di mantenere lo stesso codice per un determinato cliente/fornitore, anche se intervengono delle variazioni di ragione sociale. Quindi, l'utente può avere una visione immediata e aggiornata di tutta la situazione del cliente/fornitore. Non si rischia quindi di perdere traccia di eventuali insoluti risalenti a quando il cliente/fornitore aveva la precedente descrizione anagrafica. Inoltre, il registro Iva riporta la corretta ragione sociale al momento di emissione della fattura.

Interfacciamento con Microsoft® Office e Open Office per la produzione di documenti derivanti dai processi aziendali (solleciti, insoluti, avvisi di incasso e pagamento, ecc.)

Numerosi processi di **Freeway® Skyline** producono documenti da inviare all'esterno dell'azienda, per esempio l'emissione di solleciti, la rilevazione degli insoluti e le disposizioni di bonifico. Per soddisfare questa esigenza **Freeway® Skyline** offre la possibilità di interfacciarsi sia con Microsoft Office sia con Open Office, il prodotto free (open source) che garantisce medesime funzionalità del programma Microsoft.

Grazie alla possibilità di integrazione con entrambi i programmi, l'utente può decidere se affidarsi ad un prodotto garantito Microsoft® o usufruire di un programma gratuito come Open Office, senza dover rinunciare alle funzionalità di impostazione del documento, personalizzazione del font, impaginazione, inserimento di loghi e contenuti.

Utilizzo dei servizi di posta per l'invio di documenti derivanti dai processi aziendali (estratti conto, fatture, liste di controllo, ecc.)

Il software permette di inviare determinati documenti, che derivano da processi aziendali (estratti conto, fatture, ecc.) nel formato preferito dal ricevente (cliente/fornitore). In corrispondenza di questi documenti c'è una icona, cliccando sulla quale l'utente seleziona la modalità di spedizione del documento. Il processo è automatico, in quanto, nella scheda anagrafica, in corrispondenza del nominativo di ciascun cliente/fornitore, è indicata la preferenza per la ricezione dei documenti con la gestione anche della posta elettronica certificata.

Nel momento in cui l'utente deve spedire delle fatture a clienti/fornitori, è sufficiente che selezioni il ricevente, predisponga la mail/fax di accompagnamento e invii in automatico tutte le fatture. Quindi, non più una singola comunicazione e spedizione per ciascun cliente, ma invii complessivi. Ciascuna fattura verrà poi archiviata, attraverso l'archiviazione documentale di **Freeway® Document Server**.

## FOCUS SU

## FUNZIONALITÀ

## VANTAGGI

Archiviazione elettronica dei documenti emessi e ricevuti

Questa funzionalità si lega a quella relativa all'invio dei documenti aziendali e ricopre la funzione di archiviazione documentale di tutti i documenti inviati. Cliccando sull'apposito pulsante di archiviazione documentale, il software, attraverso il pillar **Freeway® Document Server**, archivia il documento e permette di visualizzarlo in qualsiasi momento. Allo stesso modo, per i documenti ricevuti, all'interno del processo di registrazione gestionale dello stesso è possibile procedere alla fase di archiviazione mediante l'integrazione con uno scanner aziendale.

Il vantaggio è notevole: mai più archivi cartacei, spesso disordinati e polverosi; ricerca di un documento semplificata, dal momento che è sufficiente lanciare la ricerca all'interno dell'applicativo, e in pochi secondi si recupera il file corrispondente e si visualizzano tutte le operazioni connesse al documento.

Attribuzione di più riclassificazioni ai fini della emissione dei bilanci

Con **Freeway® Skyline** è possibile produrre il bilancio in molteplici forme: lineare, in base alla codifica del piano dei conti, a sezioni contrapposte, riclassificato. Particolare interesse riveste l'emissione dei bilanci riclassificati; l'utente può creare autonomamente diversi schemi di riclassificazione allo scopo di ottenere bilanci che possano soddisfare molteplici esigenze: Cee, finanziare, economiche, gestionali, ecc..

L'altissima flessibilità di elaborazione e aggregazione dei dati permette di visualizzare le stesse informazioni da punti di vista diversi, e con diverse sfaccettature. Pertanto l'utente ha una visione più globale e completa dell'informazione, e maggiori spunti di riflessione per prendere la decisione più efficace.

Gestione del rischio cliente con valori soglia per numero e importo insoluti, numero e importo scaduto, fido, altri parametri personalizzabili

La gestione del rischio è un'informazione piuttosto importante per un'azienda, perché permette di conoscere in modo immediato la situazione economica del cliente e il margine di fido concesso. Nel momento in cui l'utente inserisce un ordine o una bolla, il software visualizza subito la situazione del cliente e crea un alert nel caso in cui ci sia uno sforamento di fido. La modalità di determinazione del FUORI FIDO può essere impostata per azienda o per classi di affidabilità.

Disponendo dell'informazione immediata relativa alla situazione del cliente, in caso di sforamento del fido, è possibile bloccare subito il processo, prima di evadere l'ordine. Compito dell'utente è stabilire i massimali di fido da concedere a ciascun cliente o gruppo aziendale.

## FOCUS SU

## FUNZIONALITÀ

## VANTAGGI

## Gestione dell'IVA differita

Per i soggetti che esercitano l'opzione dell'iva differenziata o iva per cassa, l'imposta relativa alle cessioni di beni e alle prestazioni di servizi diviene esigibile al momento dell'incasso dei relativi corrispettivi. Allo stesso modo il diritto alla detrazione dell'imposta relativa agli acquisti sorge al momento del pagamento dei relativi corrispettivi.

È prevista la gestione di incassi e pagamenti parziali.

La gestione dell'Iva differita può comportare alcune difficoltà nell'esecuzione della liquidazione periodica, in quanto vanno verificati gli incassi ricevuti dai Clienti ed i pagamenti effettuati ai fornitori e va calcolata la quota di iva maturata. Freeway® Skyline è predisposto per gestire automaticamente il differimento dell'Iva; permette di identificare i Clienti verso i quali è possibile emettere documenti soggetti ad Iva differita; effettua il calcolo automatico dell'Iva da liquidare in funzione degli incassi e dei pagamenti anche parziali; riporta nei registri le annotazioni obbligatorie.

Gestione automatizzata dell'Iva differita. Aggiornamento puntuale rispetto alla normativa vigente.

## Comunicazione operazioni Paesi black list

Il decreto legge n. 40 del 25/03/10 e successive modifiche ha introdotto disposizioni in materia di contrasto alle frodi fiscali internazionali e nazionali.

In particolare l'art. 1 ha previsto che i soggetti passivi, ai fini dell'imposta sul valore aggiunto, devono comunicare per via telematica all'Agenzia delle Entrate tutte le cessioni di beni e le prestazioni di servizi effettuate e ricevute, registrate o soggette a registrazione, nei confronti di operatori economici aventi sede, residenza o domicilio in Paesi cosiddetti black list.

Autonomia e correttezza nella comunicazione di operazioni all'agenzia delle entrate. Aggiornamento puntuale rispetto alla normativa vigente.

**FOCUS SU****FUNZIONALITÀ****VANTAGGI****Pianificazione dei pagamenti**

Questa funzionalità approccia una diversa modalità di pianificazione dei pagamenti ai fornitori. Nel processo vengono coinvolte due figure aziendali: il responsabile finanziario o amministrativo e l'utente operativo. Periodicamente al Responsabile viene sottoposta dall'operativo una lista di tutti i pagamenti che l'azienda deve effettuare; il Responsabile, collegandosi alla propria applicazione e operando contestualmente, li vede e fa le proprie valutazioni. Decide così come organizzare i pagamenti: quali fornitori pagare e su quali banche. Sulla base delle sue indicazioni vengono emesse le relative disposizioni di pagamento tramite la composizione automatica delle distinte, correlate dai vari documenti di accompagnamento, ovvero le lettere indirizzate alle banche e quelle per i fornitori. Il tutto attraverso alcuni semplici click. Sarà poi l'operatore ad inviarle ed elaborarle. Seguono le registrazioni contabili automatiche dei pagamenti.

Migliore organizzazione del processo di pagamento.  
Corretta suddivisione delle responsabilità operative.  
Maggiore efficienza delle operazioni interne.

**Gestione fatture da ricevere**

Il processo di gestione delle fatture da ricevere ha come obiettivo quello di rilevare preventivamente i costi, senza dover attendere l'arrivo delle relative fatture dai fornitori. Consente quindi di anticipare contabilmente il costo, di produrre bilanci più puntuali e di mettere in evidenza i ratei sui documenti non ancora pervenuti. Qualsiasi tipo di costo può essere rilevato in via preventiva: trasporti, provvigioni, servizi, merci, ecc. Il ciclo passivo, opportunamente configurato, provvede alla rilevazione automatica dei costi preventivi. In un momento successivo, all'atto della registrazione contabile delle fatture pervenute, avviene la quadratura con i costi rilevati in precedenza. In questa fase emergono e vengono rilevate eventuali differenze tra il costo preventivo ed il costo consuntivo. Il sistema impedisce errori di doppia registrazione del costo. La consultazione dei conti delle fatture da ricevere evidenzia i ratei relativamente ai documenti non ancora pervenuti.

Possibilità di mantenere il conto economico costantemente allineato e di produrre bilanci infranannuali puntuali e coerenti con la gestione.  
Semplificazione e automatizzazione delle registrazioni contabili.

## FOCUS SU

## FUNZIONALITÀ

## VANTAGGI

Tracciabilità dei movimenti finanziari derivati da rapporti con enti pubblici

Per effetto del d.l. 187 del 12 novembre 2010, si rende necessario riportare nei flussi finanziari che intercorrono tra ente pubblico appaltante, aziende appaltatrici e aziende subcontraenti i riferimenti al codice identificativo di gara (CIG) e, ove obbligatorio, al codice unico di progetto (CUP).

Per flussi finanziari si intendono quegli strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni: bonifico bancario, bonifico postale, riba.  
Freeway® Skyline consente di ottemperare, ove necessario, agli obblighi di legge; i riferimenti a CIG e CUP seguono il documento dalla sua nascita (fatture emesse) o dal suo inserimento nei processi aziendali (fatture passive), fino alla chiusura della transazione finanziaria. Si rivolge alle imprese che lavorano direttamente o indirettamente con gli enti pubblici.

Tracciatura dei movimenti finanziari legati all'appalto (CIG e CUP).

Aggiornamento puntuale rispetto alla normativa vigente.

La posta elettronica certificata (PEC)

Data la necessità di avere la certezza del recapito della documentazione prodotta dai processi gestionali, è reso possibile l'invio delle mail utilizzando un mittente PEC verso destinatari sia PEC che non. Freeway® Skyline consente di configurare con semplicità ed in maniera mirata la documentazione che necessita l'invio tramite PEC.

Invio fatture e altra documentazione tramite PEC.

# edizione BASIC

MASSIMA SEMPLICITÀ  
SENZA LIMITAZIONI

L'edizione **BASIC** della parte ERP Core di Freeway® Skyline presenta delle peculiarità improntate ai principi della personalizzazione e della facilità di utilizzo.

Alcuni tra i punti di attenzione più interessanti dell'edizione.

- **Flessibilità nella codifica del piano dei conti:** è permessa una codifica alfanumerica di lunghezza variabile; il responsabile amministrativo può quindi strutturare il piano dei conti in modo personalizzato, secondo le specificità dell'azienda.
- **Interfacciamento con il servizio di remote banking per invio e ricezione documenti:** tramite il servizio di remote banking l'azienda può inviare agli istituti di credito le disposizioni prodotte; contestualmente, può importare nel proprio sistema informativo i movimenti di rendicontazione al fine della loro riconciliazione automatica.
- **Possibilità di registrare movimenti contabili di natura diversa:** oltre ai movimenti con rilevanza fiscale da esporre sul libro giornale, è permesso l'inserimento, la manutenzione e l'analisi di altre tipologie di movimenti in conformità alle esigenze aziendali. Si possono quindi gestire movimenti extracontabili, gestionali o di qualsiasi altra natura.
- **Gestione di più esercizi contabili aperti contemporaneamente:** è permesso tenere in linea contemporaneamente più esercizi contabili, anche aperti, senza vincoli di tempo o limitazioni funzionali.
- **Gestione finanziaria con storicizzazione delle condizioni applicate per linea di credito e tipo di operazione:** la gestione permette il controllo immediato e puntuale delle condizioni contrattuali concordate tra l'azienda e l'istituto di credito, fino alla produzione dell'estratto conto scalare. L'acquisizione della rendicontazione da remote banking consente di riconciliare automaticamente i movimenti dispositivi e di registrare contestualmente i movimenti non dispositivi. Permette inoltre di gestire più esercizi contabili aperti contemporaneamente.
- **Gestione contabilità percepienti con rilevazione automatica della ritenuta d'acconto in fase di registrazione o di pagamento fattura:** la gestione dei percepienti si estende fino alla produzione delle distinte di versamento delle ritenute, alla emissione della certificazione annuale e all'estrazione dei quadri per l'invio telematico del 770.
- **Contabilità agenti:** oltre alla liquidazione delle provvigioni maturate sul fatturato o sull'incassato, è gestita la preparazione, l'emissione e la contabilizzazione delle fatture per conto dell'agente.
- **Gestione cespiti:** la gestione offre la possibilità di effettuare ammortamenti di tipo ordinario, anticipato, accelerato, ridotto; in percentuale o a quote fisse; su base annuale, mensile o giornaliera; infine, è permessa la gestione su molteplici binari di calcolo: civilistico, fiscale, gestionale.

LA GESTIONE FINANZIARIA CHE  
ASSICURA RISPARMIO DI TEMPO,  
PERSONALIZZAZIONE DELLE  
SOLUZIONI, MASSIMA LIBERTÀ  
DI GESTIONE DEI DOCUMENTI

- **Comunicazioni telematiche:** la gestione permette di produrre le comunicazioni Black List, Intrastat, delle Lettere di intento, del Quadro H, del 770 semplificato e la comunicazione annuale IVA.
- **Gestione Bilanci:** il modulo consente di far emergere lo "stato di salute" dell'azienda. La piattaforma consente, grazie alle sue aperture, di gestire delle rappresentazioni a valore o indici, integrandosi con Freeway® Business Intelligence, al fine di ottenere, con una serie di opportune configurazioni, report di bilancio normali o riclassificati e analisi degli scostamenti. La struttura è costituita da una base dati nella quale vengono raccolti automaticamente i risultati delle elaborazioni periodiche e da una reportistica dinamica prodotta con la tecnologia Business Objects®, garantendo all'azienda massima flessibilità sulla produzione di reportistica autonoma. Le informazioni contenute sono date dal consolidamento dei risultati nei vari periodi e dall'elaborazione di valori di trend, di ciclicità, di proiezioni e di stime dei periodi futuri. Grazie al profilo Freeway® Skyline dedicato al Responsabile Bilanci è possibile una totale autonomia nella creazione di schemi di bilancio, reportistica, indici nonché la possibilità di navigare tali informazioni dal dato di sintesi espresso nel bilancio fino al singolo componente che ne ha generato il valore.
- **Gestione Cash flow:** il modulo permette di monitorare le disponibilità di cassa andando ad analizzare i movimenti fiscali consultativi, scaduti e a scadere, nonché i movimenti gestionali a scadere. Freeway® Skyline è quindi strumento indispensabile per i responsabili finanziari per una ottimale gestione dei flussi di cassa. La struttura è costituita da una base dati nella quale vengono raccolti automaticamente i risultati delle elaborazioni periodiche e da una reportistica dinamica prodotta con la tecnologia Business Objects®, garantendo all'azienda massima flessibilità sulla produzione di reportistica autonoma. Grazie al profilo del Responsabile Finanziario, è possibile una totale autonomia nella creazione di schemi di Cash flow, nella reportistica, nonché vi è la possibilità di navigare le informazioni prodotte dal dato di sintesi presente nel Cash flow fino al singolo componente che ne ha generato il valore.

# edizione STANDARD

L'edizione **STANDARD** della parte ERP Core di Freeway® Skyline estende le caratteristiche del modulo BASIC alla gestione dei processi aziendali delle aree magazzino, acquisti, vendite, controllo della qualità, gestione dei progetti/commesse. **Freeway® Skyline** supera la consuetudine degli ERP di suddividere le funzionalità per area gestionale di appartenenza.

Le operazioni eseguite in ciascuna area dell'edizione **STANDARD** sono orchestrate da un unico core che garantisce la **portabilità dell'informazione** trasversalmente alle aree gestionali, e le presenta opportunamente al profilo-utente che ne fa richiesta.

## AREA MAGAZZINO

CONTROLLO  
GIACENZE  
ALERT SU ANOMALIE  
ADEMPIMENTI FISCALI

Tenere sotto controllo la giacenza del magazzino e avvisare l'utente nel preciso istante in cui si verifica un'anomalia è una delle molte attività eseguite autonomamente da Freeway® Skyline, senza che ci sia una specifica richiesta da parte dell'utente. Tuttavia, ancora una volta, l'utente è l'attore principale nello scenario dei processi dell'area magazzino.

In Freeway® Skyline la movimentazione del magazzino è generata automaticamente dalle attività che si svolgono nelle aree gestionali degli acquisti, delle vendite e, dove presente, della produzione.

La giacenza di magazzino viene monitorata dalla situazione inventariale disponibile in modalità dettagliata per articolo, lotto, magazzino, progetto e con diverse possibilità di valorizzazione: FIFO, LIFO, prezzo medio, ultimo costo, costo aziendale (parametrico).

Il modulo del magazzino è progettato per supportare le aziende che hanno necessità di gestire e monitorare più magazzini, siano essi locali, remoti, di proprietà dell'azienda, o depositi di terzi.

In ogni momento, è possibile interrogarne la giacenza, il valore o la movimentazione di dettaglio. Mediante il modulo per la rilevazione dell'inventario fisico, l'utente può verificare e rettificare la giacenza contabile rispetto a quella fisica rilevata in ciascun magazzino, potendo arrivare ad **acquisire i dati inventariali** anche da dispositivi **mobile**.

Particolare attenzione viene posta alle problematiche, comuni a molte aziende, di gestire la prenotazione fisica della merce giacente in magazzino (**hard allocation**), le ubicazioni di magazzino, la rintracciabilità dei lotti e la gestione delle matricole. Gli adempimenti fiscali quali il registro fiscale di magazzino, la valorizzazione dei magazzini e i registri di conto deposito e conto visione sono certificati in base alla normativa vigente.

Per questi ed altri aspetti il modulo magazzino rappresenta uno strumento completo e versatile, oltre che un valido supporto alla pianificazione delle risorse aziendali.

## AREA ACQUISTI

IMMISSIONE MANUALE  
O AUTOMATICA  
ORDINE  
ANALISI PORTAFOGLIO  
PASSIVO  
CONTROLLO QUALITÀ FORNITORI

Il modulo acquisti dell'edizione **STANDARD** consente di gestire e monitorare l'intero processo del ciclo passivo. Con Freeway® Skyline l'immissione dell'ordine di acquisto può avvenire in modo manuale o automatico, in base a politiche di riordino aziendali. Per aziende commerciali è possibile effettuare la generazione dell'ordine di acquisto attingendo le informazioni direttamente dall'ordine cliente.

L'analisi del portafoglio passivo, le operazioni legate al ricevimento merce e al controllo fatture, completano le attività del processo dell'area acquisti. Diversi strumenti consentono a Freeway® Skyline di controllare la qualità dei fornitori: il monitor delle consegne in ritardo, operato dalla gestione solleciti, e l'aderenza delle condizioni commerciali pattuite, mediante la rilevazione delle differenze riscontrate tra la conferma d'ordine e i documenti bolla e fattura del fornitore, per arrivare alla richiesta nota di accredito al fornitore.

Apposite procedure consentono l'inserimento di tutte le condizioni commerciali del fornitore: prezzi, sconti, maggiorazioni o promozioni.

Inoltre, è possibile effettuare l'importazione dei dati relativi ai listini da strutture messe a disposizione dai vari fornitori.

Il modulo acquisti è un anello fondamentale per la valorizzazione degli impegni finanziari assunti con i fornitori, e per fornire informazioni precise per la compilazione dei bilanci aziendali.

## AREA VENDITE

### PIANIFICAZIONE E AUTOMATIZZAZIONE DELLE CONSEGNE

Il modulo vendite dell'edizione **STANDARD** consente di gestire e monitorare l'intero processo del ciclo attivo partendo dall'inserimento dell'ordine di vendita o, dove necessario, dal preventivo cliente, fino alla sua completa evasione, ponendo particolare attenzione all'area logistica.

La preparazione dei piani di spedizione della merce, integrati alla gestione delle liste di prelievo, diventano uno strumento indispensabile per le aziende che effettuano la pianificazione delle consegne e che vogliono automatizzare i prelievi dal magazzino.

Freeway® Skyline può mettere a disposizione delle aziende soluzioni integrate su dispositivi **mobile** per il **picking** della merce, che verificano la perfetta aderenza del materiale prelevato con quello previsto in ordine.

La gestione dei colli e del packing list completano lo scenario dell'area logistica.

In Freeway® Skyline è possibile gestire infinite tipologie di listini di vendita, generali o per cliente, con possibilità di attivare periodi promozionali che si abilitano in funzione della data validità.

Con la stessa flessibilità è previsto l'inserimento della scontistica cliente e della base provvigionale degli agenti.

Nell'ottica di interscambio elettronico dei dati con altre aziende, con particolare attenzione al mondo GDO, Freeway® Skyline supporta le interfacce dello standard EURITMO.

## AREA QUALITÀ

PIANI DI CONTROLLO  
PRECOSTITUITI  
STORICIZZAZIONE  
DELLE INFORMAZIONI

Freeway® Skyline prevede soluzioni che permettono di effettuare il controllo della qualità in diversi processi aziendali, con totale autonomia nella mappatura dei piani di controllo.

Particolare attenzione viene posta nelle attività pertinenti l'entrata della merce da fornitore e il versamento della merce da produzione, presente nell'edizione Enterprise del prodotto ERP.

Mediante piani di controllo precostituiti è possibile fornire chiare indicazioni agli operatori, relativamente alle metriche di misurazione da adottare nel controllo di qualità.

L'integrazione con i moduli magazzino e acquisti consente di automatizzare la registrazione delle non conformità e le segnalazioni al fornitore.

Le informazioni storizzate dal modulo qualità risultano fondamentali, se non strategiche, per il monitoraggio del livello qualitativo percepito e reale nelle aziende certificate, nonché per arrivare ad ottenere, tramite la Business Intelligence, una mappatura dei fornitori in base alle verifiche di qualità degli acquisti.

# edizione STANDARD

## Generali

Multiditta

Multivaluta

## Magazzini/Depositi

Più magazzini logici e fisici

Definizione di magazzini interni/esterni

Definizione di magazzini di conto lavoro, conto visione

Definizione di magazzini merce di terzi, merce di proprietà

Raggruppamento magazzini logici in un magazzino fisico

Raggruppamento magazzini ai fini della valorizzazione

## Anagrafica prodotti

Codifica parametrica delle tipologie articoli adattabili alle esigenze dell'azienda

Dimensione del codice articolo sino a 40 caratteri

Unità di misura di acquisto, di vendita e di gestione con relativi coefficienti di conversione

Definizione di campi e filtri parametrici

Possibilità di associare l'articolo a: gruppo merceologico, raggruppamento fiscale e stato

Infinite possibilità di riclassificazione dei prodotti

Gestione data annullamento e sospensione con motivazione

Gestione prodotti sostitutivi

Gestione prodotto ad esaurimento

Dati anagrafici cliente/prodotto

Dati anagrafici fornitore/prodotto

Dati produttivi dell'articolo

Descrizioni in lingua

Dati dimensionali

Parametri per politica di approvvigionamento e per dimensionamento lotti

Scorta minima e massima per magazzino

Re-order point

Associazione immagini e disegni tecnici

Conservazione vecchio codice prodotto per cambi codifica

Attributi gestione Intrastat

Attributi contabilità analitica

Distinzione articoli fiscali e non

Impostazione del Buyer di riferimento

Attribuzione bar-code

Associazione note con destinazione d'uso diversificabile

Duplicazione parametrica dell'anagrafica articolo

## Lotto/sublotto

Assegnazione manuale o automatica del numero di lotto e di sublotto

Anagrafica lotti e sublotti

Associazione al lotto di caratteristiche tecniche ed altre informazioni specifiche parametriche

Definizione periodo di validità

Assegnazione parametri automatici per inibire la gestione dei lotti e dei sublotti (esauriti, da non movimentare, sospesi, ecc.)

## Ubicazioni

Associazione informazioni quali scaffale, linea, blocco, ecc.

Impostazione bar-codes per magazzini automatizzati

Definizione di capienza, volume e peso massimo

## Imballi e confezioni

Anagrafica imballi/confezioni

Personalizzazioni per articolo

Indicazione dell'imballo preferenziale per prodotto e per cliente/prodotto

## Causali per personalizzare la movimentazione

Definizione di valori abituali per ridurre al minimo l'attività degli utenti e ridurre la possibilità di commettere errori

Impostazione dei magazzini abituali coinvolti nella registrazione

Impostazione di causali abbinate per originare una doppia movimentazione sincronizzata

Assegnazione parametri di gestione che consentono l'attivazione di varie funzionalità procedurali

## Movimentazione

Inserimento movimento con verifica di validità rispetto alle definizioni eseguite nelle causali

Gestione doppia unità di misura

Gestione movimenti abbinati sincronizzati

## Key features | EDIZIONE STANDARD

Controllo giacenza multimagazzino con visibilità sulla gestione dei lotti/sublotti

Disponibilità di varie analisi e consultazioni

Non modificabilità dei movimenti generati automaticamente dalle procedure acquisto, vendita, produzione

Possibilità di registrare i movimenti di magazzino dai documenti con una elevata flessibilità, mantenendo sempre l'integrazione referenziale

### Hard allocation

Impegno hard (vincolante) o soft (non vincolante) della giacenza di magazzino da parte dell'ordine di vendita

Generazione automatica dell'impegno hard al versamento dell'ordine di produzione

Blocco dell'utilizzo del materiale per usi diversi da quelli previsti

### Aspetti fiscali e di valorizzazione

Registro fiscale analitico oppure aggregato per gruppo merceologico, gruppo fiscale o articolo

Valorizzazione dell'inventario aziendale, per magazzino e per raggruppamento fiscale

Valorizzazione a prezzo medio, ultimo costo di acquisto, FIFO, LIFO a scatti annuali, costo standard

Valorizzazione a doppia unità di misura

Passaggio automatico a nuovo esercizio con continuità di utilizzo

Possibilità di tenere in linea contemporaneamente più esercizi, senza vincoli di tempo o limitazioni funzionali

Ribaltamento dei costi accessori (trasporto, imballo, ecc.) sul costo del prodotto

Registrazione del collegamento tra il documento invio in c/lavorazione, c/visione e del relativo documento di rientro/scarico

Registro dei beni di terzi o presso terzi in c/deposito, c/lavorazione, ecc.

### Gestione imballi

Gestione imballi di proprietà, del cliente/fornitore e di terzi

Gestione imballi a rendere, a perdere, cessione imballi

## MODULO ACQUISTI

### Generali

Multiditta

Multivaluta

Numero libero di sconti commerciali gestiti in cascata

Sino a tre sconti commerciali collegati dalle condizioni di pagamento

Sconto finanziario

Sino a quattro tipologie di spesa personalizzabili

Gestione merci/servizi non codificate come prodotto

Diversa unità di misura di acquisto e gestione con relativo coefficiente di conversione

Gestione lotti e sublotti di acquisto

Gestione scheda informativa per ogni fornitore/articolo

Diverse possibilità di gestione delle note e delle descrizioni sia in visualizzazione che nei documenti

### Listini di acquisto

Importazione listino fornitore

Listini fornitori con varie modalità di gestione

Conservazione storica delle variazioni

Data di entrata in vigore per inserimento anticipato nuovi listini

Generazioni prezzi di vendita

Modalità di acquisto parametrabile per volumi, confezioni, ecc.

### Inventari fisici

Emissione cartellini per verifica fisica

Gestione codice a barre

Possibilità di importazione delle giacenze rilevate con strumenti diversi da Freeway® Skyline o provenienti da altri sistemi

Gestione dell'inventario fisico e generazione rettifiche inventariali solo a quantità oppure anche valorizzando la rettifica

Gestione doppia unità di misura

## Ordini di acquisto

- Gestione data annullamento-sospensione su testata e/o su riga
- Gestione stato dell'ordine
- Impostazione cambio concordato per gli acquisti in valuta
- Impostazione data decorrenza pagamento
- Impostazione data prevista e richiesta consegna
- Possibilità di riclassificazione ordini tramite codici statistici, richiedente interno, centro di costo, tipologia di ordine
- Definizione di campi parametrici
- Definizione parametrica delle tipologie di riga da utilizzare
- Gestione ordini aperti
- Evasione ordini per quantità o per valore
- Numerazione progressiva per tipologia ordine oppure stessa numerazione a fronte di diverse tipologie
- Visualizzazione disegno tecnico associato ad ogni articolo
- Funzionalità di duplicazione ordini
- Funzionalità di duplicazione delle righe ordine
- Compilazione guidata degli ordini di conto lavoro con possibilità di reperimento informazioni dagli ordini di produzione
- Stampa documenti nella lingua del fornitore
- Stampa dei documenti tramite Crystal Reports®
- Integrazione con servizi di fax, posta elettronica, workflow, ecc.
- Varie analisi e consultazioni del portafoglio ordini
- Generazione diretta degli ordini di acquisto a partire da quelli di vendita (per aziende commerciali)

## Ricevimento merce

- Varie opportunità di selezione rispetto agli ordini da evadere
- Gestione articolo sostitutivo
- Gestione lotti di acquisto
- Gestione differenze tra quantità documento e quantità ricevuta
- Impostazione parametri di tolleranza tra la quantità ordinata e la quantità ricevuta per evasione ordine
- Movimentazione magazzino terzisti eseguita automaticamente o interattiva con l'utente
- Stampa buoni di carico e/o etichette collo personalizzabili
- Generazione documento di carico, eventuale documento di rettifica e relativa integrazione con il modulo magazzino

Procedure semplici e accurate per la gestione del ricevimento merce e nel controllo fatture

Gestione efficiente della merce in rientro dal conto lavoro. Rientro del materiale lavorato, non lavorato e gestione del relativo stato di conformità

Ricezione di imballi, attrezzature (stampi, documentazione tecnica, ecc.) e altri materiali a rendere, in c/acquisto o a perdere

## Controllo fatture ricevute

- Diverse opportunità di selezione documenti da controllare
- Evidenziazione importo di squadratura
- Inserimento informazioni discordanti rispetto a quanto pattuito nella trattativa
- Allineamento contestuale documenti di acquisto e movimentazione di magazzino
- Predisposizione documenti di pre-fattura per uso amministrativo
- Diversi livelli di reperibilità della contropartita contabile
- Richiesta nota di accredito fornitore per differenze rilevate al controllo
- Evidenziazione e storicizzazione discordanze rilevate per analisi su fornitore
- Procedura completamente integrata con il ricevimento merce
- Possibilità di gestire voci di spesa non indicate nell'ordine di acquisto
- Elenco ratei fornitori

## Solleciti a fornitore

- Emissione di lettere di avviso prossima scadenza
- Emissione di più lettere di sollecito di gravità crescente in funzione dell'entità del ritardo
- Varie possibilità di definizione degli articoli (o gruppo di articoli) e dei fornitori da sottoporre a sollecito
- Differenziazione delle modalità di emissione del sollecito e del testo della lettera inviata in funzione del fornitore, della categoria merceologica e della gravità del ritardo

## MODULO VENDITE

### Generali

Multiditta

Multivaluta

Numero libero di sconti commerciali gestiti in cascata

Sino a tre sconti commerciali dipendenti dalla modalità di pagamento

Sconto finanziario

Fino a quattro tipologie di spesa personalizzabili

Gestione merci/servizi non codificate come prodotto

Diversa unità di misura di vendita e gestione con relativo coefficiente di conversione

Gestione lotti e sublotti di vendita

Gestione scheda informativa articolo/cliente

Diverse soluzioni per gestire annotazioni e diciture ri-correnti sia in visualizzazione che nella compilazione dei documenti

Stampa documenti in lingua del fornitore

Stampa documenti tramite Crystal Reports®

Gestione royalties

Fino a tre agenti di vendita

Generazione automatica colli pilotata da regole di imballo

Evasioni ordini per collo

### Listini di vendita

Listini di vendita e provvigioni con varie modalità di gestione e con deroghe rispetto ai singoli clienti

Modalità di vendita per scaglioni di quantità

Conservazione storica delle variazioni

Data di entrata in vigore per poter inserire anticipatamente nuovi listini

Manutenzione massiva agevolata

Condizioni commerciali parametrizzabili per canale di vendita, linea commerciale e/o divisione

### Omaggi

Definizione di tipologie di omaggio (omaggi, sconti natura, campionature gratuite, ecc.)

Omaggi con rivalsa Iva, senza rivalsa, non rientranti nella base imponibile

Possibilità di evidenziare riga omaggio su documenti di trasporto e/o di fattura

### Intrastat

Riepilogo dei dati Intrastat su ogni documento di vendita emesso

Definizione informazioni manuali o mediante recupero automatico

### Kit di vendita

Utilizzabili nella composizione dei documenti di vendita (ad esempio preventivi/ordini, DDT, fatture, ecc.)

Definizione kit di vendita con movimentazione sia a livello prodotto finito che dei singoli componenti

Scomposizione all'atto della vendita del prodotto finito con ampie possibilità di deroga rispetto al kit

### Ordini di vendita

Controllo affidabilità (rischio cliente)

Gestione data annullamento/sospensione su testata e/o su riga

Gestione stato dell'ordine

Definizione cambio concordato per le vendite in valuta

Impostazione data decorrenza pagamento

Impostazione data prevista e richiesta consegna

Intestatario fattura diverso da destinatario merce (codificato o manuale)

Impostazione di più vettori su documento codificati o manuali

Indicazione del cliente finale

Possibilità di classificazione ordini per codici statistici, richiedente interno, centro di costo, tipologia di ordine

Definizione parametrica delle tipologie riga da utilizzare nel documento

Definizione di campi parametrici

Numerazione progressiva per tipologia ordine oppure all'interno di medesime tipologie

Verifica disponibilità magazzino per articolo

Visualizzazione disegno tecnico

Funzionalità di duplicazione ordini

Funzionalità di duplicazione delle righe ordine

Integrazione con servizio di fax, posta elettronica, workflow, ecc.

Controllo univocità riferimento ordine cliente

Inserimento anagrafica articolo cliente durante la creazione dell'ordine

## Trasporti e picking

Analisi portafoglio ordini (zona trasporto, commerciale, stato/provincia, data consegna, codice cliente, estremi ordine, ecc.)

Definizione piani di spedizione

Creazione liste di prelievo (picking)

Creazione e gestione delle packing list ed etichette collo

Verifiche giacenza per prodotto/magazzino/lotto/ubicazione

Emissione ordine di approntamento per magazzino

Creazione documento di trasporto e fatturazione

Evasione del portafoglio ordini da piano di carico, da lista di prelievo, da packing list e manuale

Gestione delle stampe liste di prelievo tramite Crystal Reports®

## Spedizione

Gestione documenti di vendita

Cambio concordato

Data decorrenza pagamento

Intestatario fattura diverso da destinatario merce

Impostazione di più vettori sullo stesso documento

Visualizzazione del disegno tecnico associato ad ogni articolo

Integrazione con funzionalità del conto lavoro per l'emissione automatica dei DDT rispetto agli ordini di conto lavoro emessi

Varie analisi e consultazioni dei documenti di trasporto emessi

Invio imballi e altri materiali a rendere, in c/vendita o a perdere

## Fatturazione

Intestatario fattura diverso da quello riportato nei documenti

Creazione fatture di prova

Fattura immediata, accompagnatoria, proforma, differita, note di accredito e di addebito

Diversi criteri di raggruppamento dei documenti di trasporto

Diversi livelli di reperibilità della contropartita contabile

Vari criteri di selezione dei documenti di trasporto da fatturare

Integrazione con servizio di fax, posta elettronica, ecc.

Possibilità di cancellare, modificare e rimettere una singola fattura

Diverse modalità di ripartizione spese nel caso di consegne parziali

## MODULO PROGETTI/COMMESSE

### Caratteristiche generali

Definizione Work Breakdown Structure senza limiti alla profondità di nidificazione delle attività

Struttura del progetto modificabile e integrabile in corso d'opera (gestione baseline)

Riutilizzo dei progetti già definiti o di parti di essi per la definizione dei nuovi progetti

Definizione di progetti o parti di progetto modello riutilizzabili nella strutturazione dei nuovi progetti

Assegnazione delle risorse (personale, materiali, altri costi) necessari allo svolgimento delle attività

### Budget di progetto/commessa

Budget di progetto a tempo, quantità e valore

Diverse modalità di valorizzazione delle risorse preventivate per il progetto

Valorizzazione dei materiali di acquisto previsti a costo standard, costo ultimo acquisto, prezzo di listino, costo medio

Listini di valorizzazione della manodopera

Utilizzo del budget e/o del consuntivo di progetti già definiti per la definizione del budget di un nuovo progetto

Possibilità di cancellare, modificare e rimettere una singola fattura

### Gestione del progetto/commessa

Magazzino di progetto (cesta di commessa)

Acquisti di progetto

Distinta base di progetto

Ordini di produzione di progetto

Rilevazione tempi impiegati per il progetto

Registrazione della contabilità di progetto (materiali, manodopera, ecc.) integrata nelle normali transazioni operative

Integrazione/modifica manuale della contabilità di progetto

Integrazione con archiviazione documentale per la gestione della documentazione di progetto

Tracciamento dell'evoluzione delle stime di progetto

Gestione del periodo di competenza dei costi affrontati

## Consuntivazione progetto/commessa

- Diverse modalità di valorizzazione del consuntivo di progetto
- Valorizzazione dei materiali utilizzati a costo effettivo di acquisto, costo standard, costo ultimo acquisto, prezzo di listino, costo medio
- Listini di valorizzazione della manodopera
- Analisi efficaci dei dati di progetto mediante Business Objects® e Crystal Reports®

## Ordini di controllo

- Possibilità di generare gli ordini di controllo manualmente o in automatico, in funzione degli avvenimenti aziendali
- Associazione con gli strumenti di misura
- Gestione integrata dei laboratori e delle loro attività di collaudo
- Possibilità di gestire automaticamente il risultato degli esiti dei collaudi e dei difetti eventualmente riscontrati
- Generazione automatica degli avvisi di non conformità a seguito dell'esito dei controlli

## MODULO QUALITÀ

### Generali

- Copertura estesa delle funzioni per gestire un sistema di pianificazione e rilevazione della qualità aziendale
- Possibilità di gestire controlli in accettazione, produzione, processo e collaudo finale pre-vendita o pre-consegna
- Completa integrazione con il modulo acquisti, per i controlli di qualità in accettazione
- Completa integrazione con il modulo produzione, per i controlli di qualità in uscita
- Integrazione con la gestione a lotti e sublotti del modulo di gestione del magazzino
- Definizione degli ambienti di controllo

### Avvisi di non conformità

- Totale coordinamento con gli ordini di controllo
- Generazione manuale o automatica degli avvisi al verificarsi di non conformità nei controlli
- Generazione automatica degli avvisi in caso di valutazione di lotti di controllo incompleti
- Gestione di cause dei difetti, locazioni, azioni correttive, provvedimenti da intraprendere e i costi generati dalle non conformità
- Parametrizzabilità dei modelli degli avvisi di non conformità tramite Crystal Reports®

## Caratteristiche di controllo

- Definizione dei parametri da controllare, dell'intervallo di valori, degli strumenti di misura e dei valori obiettivo da raggiungere per ciascuna caratteristica
- Possibilità di definire una caratteristica variabile o per attributi e di differenziare quelle obbligatorie da quelle facoltative
- Controllo completo per caratteristiche o a campione

## MODULO FREEWAY® LOGISTICS WIFI

### Generali

- Modulo dedicato alla logistica, adattabile e parametrizzabile alle varie realtà aziendali
- Web Services standard e interfacce costruite su misura dell'utente
- Massima libertà operativa e usabilità dell'applicativo anche da personale non esperto
- Possibilità di utilizzare le applicazioni tramite pc o device mobili dotati di collegamento wireless con il gestionale e di eventuale lettore bar-code

### Piani di controllo

- Definizione delle tipologie di controllo e dei livelli qualitativi tramite piani di controllo
- Gestione dei livelli qualitativi delle caratteristiche, anche per lotti di merce

### Attività di logistica

- Rilevazione, controllo, quadratura e contabilizzazione dei tempi di lavorazione in produzione
- Prelievi per la produzione
- Spedizioni e ricevimento merce
- Inventario fisico
- Dettaglio giacenza

# edizione STANDARD

*la parola alle aziende*

## FOCUS SU

## FUNZIONALITÀ

## VANTAGGI

### Codifica parametrica degli articoli adattabile alle esigenze dell'azienda

Il cliente usa codici con strutture diverse, e molto spesso i sistemi gestionali non ne permettono l'inserimento immediato (ad esempio il sistema prevede un codice di 15 caratteri, mentre il cliente utilizza codici di 25 caratteri oppure a gruppi di codice). Freeway® Skyline ha adottato una struttura del codice configurabile in base alle esigenze dell'azienda cliente, per quanto riguarda la lunghezza e i gruppi di codice.

L'utente può inserire in modo immediato i diversi codici, senza dover escogitare delle soluzioni per adattare il proprio modo di lavorare al sistema. Con Freeway® Skyline, è il sistema ad adattarsi all'utente.

### Definizione di campi parametrici

L'utente può inserire nell'anagrafica articolo sia le informazioni standard (unità di misura, descrizione articolo, gruppo merceologico, ecc.), sia le caratteristiche proprie del settore merceologico di riferimento (temperatura di conservazione e deperibilità per un'azienda del settore alimentare, titolo dell'argento per un'azienda del settore orafo, ecc.). Freeway® Skyline ha un'anagrafica con 150 campi differenti, selezionabili in base alle esigenze dell'azienda. Tutti questi dati possono essere usati per la ricerca degli articoli. Il sistema dispone infatti di un modulo avanzato di filtro, personalizzabile in base alle esigenze dell'azienda e richiamabile da tutti i programmi di consultazione.

L'utente dispone di un'anagrafica articolo tarata sulla propria realtà, e di filtri di ricerca personalizzati sulle proprie esigenze.

### Dati anagrafici cliente/ prodotto

I documenti (ordine, fattura, ecc.) emessi dall'azienda sono destinati a clienti e fornitori spesso esteri e con una propria specifica codifica degli articoli. Oltre a tradurre il documento nella lingua del destinatario, è possibile riportare anche i codici e le descrizioni usate dal destinatario per identificare la merce. Infine è possibile convertire le quantità nella unità di misura usate dal cliente/ fornitore.

Sia l'utente che il destinatario ritrovano nel documento codici e descrizioni utilizzati abitualmente e direttamente comprensibili.

La comprensione dell'ordine, la sua messa in produzione e spedizione sono velocizzate e si riduce la possibilità di errori.

FOCUS SU	FUNZIONALITÀ	VANTAGGI
Duplicazione parametrica dell'anagrafica articolo	Si tratta di una feature utile per le aziende che gestiscono prodotti simili, diversi solo per qualche caratteristica. Il sistema permette di inserire una prima anagrafica articolo completa, e di creare poi le altre anagrafiche partendo da questa, con la sostituzione di uno più elementi.	Con Freeway® Skyline è quindi possibile definire delle regole di duplicazione mediante le quali si possono generare automaticamente gli articoli. Ad esempio, partendo da un articolo neutro, è possibile derivare tutte le sue varianti. L'utente evita così di perdere molto tempo nella codifica dei prodotti.
Calcolo del costo di acquisto comprensivo dei costi accessori	I costi accessori (assicurazione, trasporto, ecc.) possono essere riversati sul costo di acquisto proprio dei prodotti permettendo di calcolare il costo globale del prodotto che entra in azienda.	Informazioni complete sul costo di prodotto. Rappresentazione reale dei costi affrontati per gli acquisti.
Listini fornitori con varie modalità di gestione	La gestione listino fornitore implementata in Freeway® Skyline è molto flessibile e ha molteplici funzionalità: consente di gestire più listini per uno stesso fornitore, di mappare la logica di raggruppamento degli articoli, di storizzare i listini e di gestire i periodi promozionali del fornitore e permette una reale aderenza alle modalità operative dei fornitori. È possibile gestire il prezzo e lo sconto in base a cinque fasce di quantità.	L'utente ha la possibilità di gestire per lo stesso fornitore più listini in vigore contemporaneamente. Inoltre, il sistema applica al listino le stesse regole di raggruppamento degli articoli usate dal fornitore, attivando delle procedure di manutenzione automatica per la gestione degli aumenti, dei periodi promozionali, ecc. Infine, connessa a questa feature c'è la funzionalità di importare direttamente il listino fornitore, riducendo in modo consistente i tempi per questa operazione.
Integrazione con servizi di fax e posta elettronica	Nell'ottica della comunicazione integrata, il sistema consente di inviare dalla propria postazione di lavoro tutta la documentazione inerente gli acquisti, e di archiviarla automaticamente attraverso Freeway® Document Server, il Pillar di Freeway® Skyline dedicato all'archiviazione documentale.	I vantaggi che questa feature apporta alla gestione delle comunicazioni sono notevoli: immediatezza delle comunicazioni, garanzia di reperibilità e tracciabilità dei documenti.
Generazione diretta degli ordini di acquisto a partire da quelli di vendita (aziende commerciali)	Questa feature è usata soprattutto dalle aziende commerciali che non accumulano giacenze in magazzino e che acquistano alcuni o tutti i prodotti solo a fronte di un ordine. Il sistema genera automaticamente gli ordini al fornitore, in funzione dell'ordine di vendita inserito, mantenendo il riferimento all'ordine cliente.	Il mantenimento del riferimento all'ordine cliente è una peculiarità di Freeway® Skyline, che attraverso il portale aziendale realizzato con il pillar Freeway® Presentation Server, permette di monitorare costantemente lo stato di evasione dell'ordine.

FOCUS SU	FUNZIONALITÀ	VANTAGGI
Emissione di lettere di avviso ai fornitori sulla prossima scadenza consegna merce	Questa feature consente di monitorare le consegne da parte dei fornitori. Il sistema avvisa l'utente della prossimità di una data di consegna in scadenza. L'utente può quindi generare automaticamente una comunicazione di sollecito al fornitore, per accertarsi che quanto ordinato sia in consegna.	Da una parte, l'utente non deve controllare ogni singolo ordine, perché è il sistema a farlo per conto suo e ad avvisarlo delle scadenze imminenti. Dall'altra, si tratta di una funzionalità che agevola la gestione degli ordini per aziende che lavorano con margini di tempo tra ordine e produzione molto ampi; in questo caso, l'utente dispone di un supporto per gestire la programmazione a lungo termine.
Conservazione storica delle variazioni	Il sistema mantiene traccia delle condizioni commerciali di vendita (listini, sconti, provvigioni), considerate come patrimonio aziendale, e gestisce in modo automatico l'entrata in vigore di nuove condizioni commerciali.	Gestione dei periodi promozionali in modo semplificato e verifica sui prezzi applicati, tracciando una mappa delle variazioni storiche intervenute.
Controllo affidabilità del cliente	Una delle variabili più importanti nell'ambito della vendita è assicurarsi che il cliente sia affidabile. Al momento dell'inserimento di un ordine, il sistema genera degli avvisi che allertano l'utente sulla situazione del cliente, in base a parametri aziendali o regole specifiche per singolo cliente. Inoltre, questo controllo viene ripetuto anche in altri due momenti: quando l'ordine viene evaso e quando viene creata la bolla. In questo modo, il sistema gestisce eventuali evoluzioni che si sono verificate nell'arco temporale di elaborazione dell'ordine. Le situazioni a rischio vengono comunicate con due modalità: informativa oppure bloccante (nel qual caso, è necessario l'intervento di un utente superiore per sbloccare l'ordine). Se l'azienda lo desidera, l'ordine viene comunque inserito, ma non può essere evaso.	Il controllo dell'affidabilità del cliente è una funzionalità rilevante per l'area vendite, perché permette all'utente di controllare in modo automatico se il cliente è a rischio. Questo triplice controllo automatico avvisa l'utente delle situazioni problematiche, mettendolo quindi nelle condizioni migliori per poter prendere una decisione in merito all'evasione o meno di un ordine.

FOCUS SU	FUNZIONALITÀ	VANTAGGI
Controllo univocità riferimento ordine cliente	È possibile che un cliente inoltri uno stesso ordine più di una volta, usando canali e interlocutori diversi (fax e mail; oppure ad utenti diversi). Può succedere quindi che lo stesso ordine venga caricato più volte, e addirittura prodotto e spedito. Con Freeway® Skyline, inserendo il riferimento ordine cliente, il sistema si attiva automaticamente e avvisa l'utente nel caso in cui esista già un ordine con il medesimo riferimento.	Il vantaggio per l'utente è notevole, dal momento che il sistema evita automaticamente la duplicazione errata di un medesimo ordine.
Definizione piani di spedizione	Il sistema permette di definire in anticipo il piano di spedizione della merce, per pilotare la produzione. La generazione dei piani di spedizione influenza anche sulle liste di prelievo dai magazzini e, se necessario, automatizza la predisposizione dei documenti di trasporto. I piani di spedizione vengono programmati in modo da aggregare più ordini che hanno in comune la data e il tragitto.	Il sistema supporta l'utente nella programmazione delle spedizioni, secondo la logica di maggiore efficienza possibile. Permette inoltre di pilotare la produzione e tutte le attività/procedure ad essa connesse, secondo una logica precisa, parametrizzabile in base alle esigenze di business di ciascuna azienda.
Valorizzazione a doppia unità di misura	La valorizzazione delle rimanenze in magazzino è una procedura che permette di ottenere delle liste di rimanenze nelle due unità di misura con cui è gestito l'articolo. Può infatti accadere che un determinato prodotto sia trattato in magazzino con due unità di misura, anziché una, ad esempio peso e numero. Si avrà, così, una lista valorizzata che rappresenta il prodotto in base alla numerosità ed al peso.	Flessibilità nella valorizzazione delle rimanenze di magazzino.

# edizione STANDARD

*la gestione dei progetti*

Uno dei moduli più innovativi dell'edizione **STANDARD** è quello finalizzato alla gestione delle commesse. La gestione delle commesse clienti è una variabile molto importante per l'azienda, perché influenza sulla sua competitività e implica la capacità di soddisfare velocemente i fabbisogni del cliente, garantendo una qualità elevata dei prodotti e dei servizi offerti.

Il modulo Progetti risponde all'esigenza delle aziende di **gestire situazioni**, anche complesse, di **preventivazione e consuntivazione di costi, materiali e attività**. I principi che guidano il modulo si ispirano al **Project Management**, e considerano i tre elementi chiave che intervengono in un progetto: le risorse, le attività, il budget.

In Freeway® ERP Core il modulo Progetti si integra con gli altri applicativi, in modo particolare con la parte relativa al ciclo attivo/passivo e alla produzione. Inoltre, grazie all'interfacciamento con la tecnologia di Business Objects®, permette di elaborare in modo personalizzato i dati aziendali, di visualizzarli immediatamente e di prendere decisioni mirate e ponderate.

Infine, questo modulo permette di ottimizzare il livello di comunicazione e il coinvolgimento di tutte le risorse che fanno parte di un progetto, anche se appartenenti ad aree aziendali diverse, permettendo un **monitoraggio continuo** sull'avanzamento dei lavori, e una **visualizzazione immediata della differenza** tra quanto preventivato e l'effettivo stato dell'arte della commessa.

Il modulo Progetti gestisce completamente qualunque attività che preveda la gestione di centri di costo, di analisi dei costi e di ripartizione delle risorse.

**Punti di forza dell'applicativo sono:**

- **la definizione del progetto e del budget**, attraverso una definizione della **WBS (Work Breakdown Structure)** senza limiti alla profondità di nidificazione delle attività;
- **la visione d'insieme sullo stato di avanzamento delle attività**, che permette al Responsabile Progetti di avere una visione globale sullo stato dell'arte del progetto, di visualizzare tempestivamente i punti critici (attraverso degli allarmi) e gli scostamenti tra preventivo e consuntivo delle attività e del budget e quindi, di tenere sotto controllo l'intero ciclo di vita del progetto.

**LA GESTIONE DELLE COMMESSE AZIENDALI**

**DESCRIZIONE ACCURATA DEL PROGETTO E DEL BUDGET PER PRENDERE DECISIONI MIRATE E PONDERATE**

**DEFINIZIONE PRECISA DELLA WBS**

**VISIONE GLOBALE DEL PROGETTO E MONITORAGGIO COSTANTE DI ATTIVITÀ E COSTI**

È difficile definire le caratteristiche di un'azienda che lavora a commessa. Infatti, il termine "commessa" è utilizzato con significati diversi. Ad esempio, può capitare che si chiami "commessa" un ordine cliente di diecimila pezzi di minuteria metallica, oppure un ordine di produzione per un macchinario, oppure, ancora tutta la documentazione per la produzione e il controllo di un progetto di costruzione di una nave.

#### FLUSSO DELLA COMMESSA

Con il termine "produzione" si intendono **tutte le attività necessarie a realizzare un certo bene o servizio**: non deve essere confuso con il termine produzione che generalmente identifica nelle aziende le attività svolte dai reparti produttivi.

Tuttavia, la commessa assume un significato importante soprattutto nelle aziende che vendono, comprano e/o producono beni o servizi su ordine cliente. In particolare la produzione su commessa si distingue dalla cosiddetta produzione di massa, soprattutto, per la sua non ripetitività e per l'elevata partecipazione del cliente alla definizione del prodotto.

In generale un sistema di pianificazione si articola in tre grandi aree con obiettivi specifici:

- **Area decisionale: definire il piano delle attività.**

In quest'area sono contenuti tutti i sottosistemi che portano ad una definizione di un Master Plan eseguibile, risultato finale di tutto il processo complessivo di pianificazione aziendale.

- **Area gestionale: pianificare il lavoro da svolgere.**

Prendendo il Master Plan come punto di partenza, si procede nella pianificazione di dettaglio, in progettazione, negli approvvigionamenti, in produzione e nella consegna o installazione. Vengono fatte anche scelte di make or buy.

- **Area operativa: realizzare il piano definito.**

Sono presenti i sistemi preposti alle funzioni esecutive di emissione degli ordini e di controllo avanzamento delle attività pianificate e dei costi.

Di seguito alcune tra le funzionalità caratteristiche del modulo Progetti.

#### FASI DELLA GESTIONE COMMESSE

- **Definizione del piano di commessa e strutturazione nidificata delle attività:** la WBS può essere articolata in molteplici attività e sotto-attività, e può essere modificabile e integrabile in corso d'opera. Inoltre, la struttura dei progetti (o una determinata sezione di esso), può essere riutilizzata per la costruzione di nuovi progetti. È quindi possibile salvare delle impostazioni predefinite di progetto e usarle come template per l'impostazione delle commesse successive.
- **Assegnazione delle risorse necessarie allo svolgimento delle attività:** per ogni commessa, è possibile assegnare le risorse umane coinvolte, i materiali, i costi. È inoltre possibile calcolare immediatamente il costo previsto della commessa, e quindi definire anche il prezzo di vendita.
- **Gestione del progetto:** il software permette di gestire tutte le variabili che intervengono nella realizzazione del progetto, dagli acquisti specifici, alla gestione del magazzino, al collegamento con strumenti di pianificazione quali Microsoft® Project, al collegamento diretto con il ciclo attivo: gestione del preventivo di commessa, gestione dell'ordine di consegna, fatturazione e consuntivazione delle attività.

- **Revisione in itinere delle risorse economiche, umane e di materiali assegnate:** le risorse inizialmente assegnate al progetto possono essere riviste durante la fase di esecuzione del progetto in modo da mantenere aggiornata e quanto più possibile aderente alla realtà la stima della data di consegna e dei costi effettivi. Freeway® Skyline permette al Responsabile della commessa di memorizzare l'evoluzione del budget e di utilizzare questi dati per eseguire analisi e report.
- **Stato di avanzamento e consuntivazione delle attività e del budget:** il responsabile gestione commesse può controllare in ogni istante lo stato di progressione del progetto e comparare i dati previsti con quelli rilevati in qualsiasi momento della fase di elaborazione della commessa. Questa comparazione è importante per mantenere costantemente sotto controllo l'andamento del progetto e confrontare tempi e costi preventivati e realizzati, in modo da individuare tempestivamente eventuali scarti e intervenire nel caso in cui ci siano ritardi nella realizzazione delle attività e nell'approvvigionamento delle risorse, oppure se i costi sforano il budget assegnato. Tale consuntivazione permette anche di attivare diverse modalità di valorizzazione tra le risorse preventive e impiegate.

## I PLUS DELL'APPLICATIVO

- **Aggiornamento continuo** della situazione logistica, economica e produttiva della commessa per l'intero suo ciclo di vita;
- **riutilizzo del template** di gestione del progetto, che velocizza e automatizza il processo;
- **gestione ottimale** del progetto e del budget;
- visualizzazione di **ALLARMI**: nella schermata principale della gestione commesse l'utente viene avvisato tempestivamente di eventuali situazioni critiche e scostamenti legati all'efficienza;
- **integrazione** con gli altri applicativi di Freeway® Skyline, e in modo particolare con:
  - **Freeway® Document Server**, per collegare qualsiasi tipo di documento al progetto (preventivo, scheda costi, scheda tecnica, ecc.);
  - **Freeway® Workflow Server**, per supportare tutte le risorse coinvolte nel progetto attraverso una working list personalizzata per notifiche e/o processi collaborativi;
  - **Freeway® Presentation Server**, per visualizzare in modo globale e trasversale tutti i dati di un progetto;
  - **Freeway® Business Intelligence**, per realizzare elaborazioni personalizzate dei dati grazie alla tecnologia Business Objects®, le informazioni possono essere visualizzate in **dettaglio** (tutte le specifiche relative alla singola commessa), oppure in **sintesi**. Inoltre, è possibile "interrogare" il sistema su una determinata commessa, ricavandone dati relativi ai movimenti di magazzino, agli articoli, ai consumi totali.

## FOCUS SU

## FUNZIONALITÀ

## VANTAGGI

Tracciamento della  
evoluzione delle stime  
di progetto

Ogni commessa prevede un budget iniziale che viene rivisto in itinere per stimare con precisione costi effettivi e data di consegna. **Freeway® Skyline** permette al Responsabile della commessa di memorizzare l'evoluzione del budget e di utilizzare questi dati per eseguire analisi e report.

Migliore gestione della commessa: maggiore controllo della data di consegna e sui costi effettivi.

Gestione del periodo di  
competenza dei costi  
affrontati

Questa funzionalità permette di indicare il periodo di competenza di ogni costo affrontato durante lo svolgimento della commessa. È così possibile analizzare l'evoluzione temporale dei costi del progetto.

I costi subiti sono visibili in base alla loro reale competenza nel tempo.

Visualizzazione e gestione semplificata dei costi.

# edizione STANDARD

*Freeway® Business Messenger*

La comunicazione è un'arma vincente a disposizione dell'azienda. Quanto più una comunicazione è efficace e veloce, tanto più tempestive saranno le decisioni e le azioni.

**Freeway® Business Messenger** è il servizio di Freeway® Skyline che consente di automatizzare l'invio all'esterno dell'azienda dei documenti prodotti dall'ERP, esteso tramite mail o fax. Inoltre, **Freeway® Business Messenger** facilita l'attività di archiviazione digitale dei medesimi documenti utilizzando i servizi forniti dal Pillar di gestione documentale **Freeway® Document Server**.

Questa applicazione può essere considerata uno **strumento di Gestione Digitale dell'Informazione** che permette di automatizzare, velocizzare ed economizzare le comunicazioni dell'azienda con il mondo esterno.

L'applicazione si rivolge a tutte quelle aziende che fanno proprio il concetto della digitalizzazione documentale e che periodicamente devono inviare un elevato numero di documenti (fatture, ordini, solleciti, ecc.) ai propri clienti e fornitori. Si tratta di attività amministrative che non fanno parte del core business aziendale e comportano un ingente dispendio di tempo e risorse. Per questo motivo diventa strategico poterle gestire nella maniera più efficiente possibile.

Freeway® Business Messenger permette di superare il classico processo di stampa, invio manuale dei documenti per posta, fax o mail e archiviazione cartacea, automatizzando le diverse operazioni e riducendole ad un semplice click. L'applicazione diventa così la naturale interfaccia tra Freeway® Skyline ed il destinatario del documento.

I classici processi di invio documentale sono generalmente macchinosi e richiedono molto tempo di gestione. Freeway® Business Messenger vuole superare tale limite. Di seguito una comparazione schematica dei processi di invio dei documenti:

**FREEWAY® BUSINESS MESSENGER:**  
**L'INVIO DIGITALE E AUTOMATICO DEI DOCUMENTI AZIENDALI**

**COMPARAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI INVIO DOCUMENTALE:**  
**EMAIL, POSTA E**  
**FREEWAY® BUSINESS MESSENGER**

Processo di invio fattura	
Processo manuale invio fattura per mail	Processo manuale invio fattura per posta
1. Stampa fattura in formato pdf 2. Nuovo messaggio e-mail 3. Ricerca indirizzo del cliente 4. Scrittura del testo 5. Inserimento allegato 6. Invio 7. Archiviazione cartacea della fattura	1. Stampa fattura su carta 2. Inserimento nella busta 3. Invio della lettera 4. Archiviazione cartacea della fattura
Processo di invio fattura tramite Freeway® Business Messenger	
Freeway® Business Messenger con un'unica operazione, genera la fattura in formato pdf, apre un nuovo messaggio e-mail intestato all'indirizzo del cliente, compila oggetto e testo del messaggio, allega il pdf, invia il messaggio ed effettua l'archiviazione digitale della fattura.	



Per comprendere al meglio i vantaggi di **Freeway® Business Messenger** è utile elencare le sue caratteristiche principali:

- ampie possibilità di configurazione dell'indirizzo mittente dei messaggi emessi;
- possibilità di diversificare il contenuto di oggetto, testo e firma del messaggio per ogni tipologia di documento da inviare;
- possibilità di intervenire manualmente su tutti gli elementi del messaggio (indirizzi, oggetto, testo ed allegati) prima dell'invio;
- ampie possibilità di configurare il reperimento automatico degli indirizzi di destinazione (A, Cc, Ccn) dalle anagrafiche di Freeway® Skyline;
- traduzione dell'oggetto e del testo del messaggio nella lingua del destinatario;
- invio delle mail tramite un server SMTP. L'invio dei fax richiede l'uso di Freeway® SendFax, o di uno strumento con analoghe funzionalità;
- non è necessaria l'installazione di MS Outlook® nel personal computer dell'operatore;
- inserimento nella rubrica di Freeway® Skyline di più indirizzi di posta per ogni cliente/fornitore:
  - > contatti nell'organizzazione dell'azienda cliente/fornitore (ad esempio nome.cognome@nomedita.it);
  - > indirizzo e-mail associato ad una determinata funzione nell'azienda del cliente/fornitore (ad es. fatture@nomedita.it);
  - > indirizzo e-mail generico (ad es. info@nomedita.it);
- possibilità di archiviare e allo stesso tempo inviare un documento con un solo click, senza uscire dal programma. Freeway® Business Messenger integra le funzionalità di invio e archiviazione elettronica del documento nei programmi di Freeway® Skyline;
- presenza dell'applicazione in tutti i programmi di Freeway® Skyline che emettono documenti verso l'esterno;
- interfaccia user friendly;
- Freeway® Business Messenger permette la gestione di modalità di invio tradizionali (cartaceo) a quei destinatari che non desiderano ricevere e-mail.

# edizione ENTERPRISE

L'edizione **ENTERPRISE** della parte ERP Core di Freeway® Skyline estende le caratteristiche dei moduli **BASIC** e **STANDARD** ai processi aziendali dell'area produzione, e consente di gestire tutti gli aspetti legati alla produzione, attraverso l'utilizzo di strumenti atti a soddisfare le esigenze delle aziende manifatturiere.

Tali strumenti permettono di:

- accedere a tutti i dati e alle informazioni necessari per eseguire in maniera corretta le attività richieste dall'intero processo di produzione (dalla pianificazione dei riapprovvigionamenti alla predisposizione del materiale da spedire ai clienti);
- informare il sistema sulle scelte effettuate, in modo da avviare le attività corrispondenti e informare gli interessati sulle decisioni prese, ciascuno per quanto lo riguarda e nel modo più adatto all'utilizzo che ne deve fare.

Questi strumenti vengono calati nei processi già in atto nell'azienda, agevolando così le attività quotidiane e, conseguentemente, stimolando una revisione dei processi in atto per renderli più efficienti.

A partire dai dati di base (struttura dell'azienda, struttura dei prodotti, calendari lavorativi, parametri di pianificazione), Freeway® Skyline fornisce gli strumenti necessari a portare a compimento il processo di produzione, svolgendo tutte le attività di pianificazione, controllo e consuntivazione.

## PIANIFICAZIONE

La pianificazione è gestita in tutte le sue fasi: **MPS**, **MRP**, **CRP**, schedulazione.

Il **Master Production Schedule (MPS)** indica ciò che l'azienda intende produrre, espresso in termini di configurazioni, quantità e date: le applicazioni di **Freeway® Skyline** consentono al pianificatore di indicare le quantità richieste in ciascun bucket di produzione, a partire dai fabbisogni provenienti dalla previsioni e dagli ordini di vendita.

Per la produzione a stock, l'**MPS** può essere affiancato dall'**ATP** (Available To Promise) che permette di verificare la disponibilità alla vendita, in modo da promettere al cliente date di consegna coerenti con la pianificazione della produzione.

Inoltre, **Freeway® Skyline** mette a disposizione un algoritmo avanzato di assegnazione della disponibilità alla domanda, fornendo all'utente date di consegna che tengono conto in maniera precisa della produzione prevista e delle logiche personalizzate di assegnazione di giacenza e produzione agli ordini dei clienti.

Il **Material Requirements Planning (MRP)** parte dai fabbisogni indipendenti, dati dagli ordini clienti e dal piano MPS, per calcolare i fabbisogni di componenti da riapprovvigionare per produzione o acquisto, proponendo i piani della produzione e degli acquisti. I piani di riapprovvigionamento proposti tengono conto delle date dei fabbisogni e dei tempi di approvvigionamento (**lead time**), allo scopo di mantenere basso il livello del magazzino, pur nel rispetto delle politiche di riordino impostate.

Le politiche di riordino gestite sono:

- fabbisogno;
- commessa;
- punto di riordino;
- ordini a programma.

Ciascuna di queste politiche è definita da un insieme di parametri che permettono di adattarla a qualsiasi esigenza: lotti minimi, lotti massimi, lotti economici, periodi di accorpamento, scorte di sicurezza, ecc. Inoltre, sono gestite anche le produzioni multimagazzino e multistabilimento.

Il CRP (Capacity Requirements Planning) permette di gestire i carichi di produzione sulle risorse a partire dalla datazione delle operazioni effettuata durante l'esecuzione MRP e dall'elenco delle risorse coinvolte nella produzione. Attraverso gli strumenti grafici di Freeway® Skyline è possibile valutare carichi e sovraccarichi, agendo sulle singole operazioni in modo da bilanciare le attività richieste tra le risorse - spostando le operazioni da un centro di lavoro all'altro - e nel tempo - anticipando o posticipando la produzione. Accanto a questo bilanciamento manuale dei carichi, Freeway® Skyline ne rende disponibile uno automatico, che provvede a "spalmare" i carichi nel tempo secondo le regole di priorità scelte, rispettando la capacità di ciascuna risorsa coinvolta nel processo produttivo.

L'utilizzo di queste funzioni permette di effettuare una datazione attendibile delle consegne ai clienti, in quanto è possibile verificare la disponibilità delle risorse e dei materiali, tenere conto delle attività già iniziate ed effettuare un'analisi **What-if** fino a definire un piano fattibile, e dunque ottenere date di consegna attendibili.

## CONTROLLO

RILASCIO DEGLI  
ORDINI  
GENERAZIONE DELLE  
LISTE  
RIGENERAZIONE DEGLI  
ORDINI DI PRODUZIONE

Le principali funzioni di controllo della produzione sono quelle di:

- rilascio degli ordini, sia di produzione che di acquisto;
- generazione delle liste di prelievo;
- rigenerazione degli ordini di produzione.

Attraverso queste funzionalità è possibile controllare il piano di produzione. Il rilascio degli ordini permette di comunicare alla produzione (o agli acquisti nel caso dei materiali acquistati) cosa deve essere prodotto (acquistato), quando e in che quantità.

I componenti da utilizzare per la produzione sono indicati al magazzino attraverso le liste di prelievo, che elencano i componenti da utilizzare, in quali quantità, e la loro collocazione.

A supporto delle funzionalità di controllo, la rigenerazione degli ordini di produzione permette di adeguarli a eventuali nuove versioni delle distinte, funzionalità questa particolarmente apprezzabile nell'ambito della produzione Engineer To Order (ETO), a commessa/progetto.

Freeway® Skyline facilita il **Responsabile Pianificazione**, evidenziando il carico sui centri critici e le situazioni di allarme rilevate.

## AVANZAMENTO

DICHIARAZIONE

COMPONENTI

UTILIZZATI

INDICAZIONE STATO

AVANZAMENTO

OPERAZIONI

REGISTRAZIONE TEMPI

A completamento delle fasi del processo di produzione, sono disponibili le funzionalità necessarie a dichiarare gli avanzamenti di produzione:

- dichiarazione dei componenti effettivamente utilizzati;
- indicazione dello stato di avanzamento delle operazioni;
- registrazione dei tempi impiegati dalla singole risorse.

Freeway® Skyline è in grado di scambiare i dati con tutti i sistemi di registrazione delle dichiarazioni di avanzamento già presenti in azienda.

Il Responsabile Pianificazione è informato direttamente sulla sua homepage delle dichiarazioni di avanzamento effettuate e può agevolmente accedere al dettaglio delle informazioni di avanzamento per ciascun ordine di produzione.

## INTEGRAZIONE CON ALTRI MODULI

I moduli della produzione sono naturalmente integrati con i moduli di tutte le altre edizioni del prodotto. Per esempio: verificando lo stato del magazzino possono essere consultati tanto la giacenza quanto i versamenti attesi; nel momento in cui un ordine versa a magazzino parte o tutta la quantità prevista, immediatamente questa scompare dai versamenti attesi e compare nella giacenza di magazzino.

Particolari integrazioni sono quelle con il configuratore e con la gestione del conto lavoro. La prima permette di gestire in maniera automatica le caratteristiche delle configurazioni nell'ambito della produzione. Per esempio, se una delle caratteristiche della configurazione è il colore, l'esplosione degli ordini di produzione è in grado di creare il fabbisogno per il colore indicato nella configurazione, diverso da configurazione a configurazione.

L'integrazione con il conto lavoro è interessante perché permette di gestire tutta la movimentazione e la documentazione necessarie a partire dall'ordine di produzione, consentendo dunque di coordinare anche le lavorazioni effettuate da terzi con la produzione interna, controllando carichi e date di consegna dei terzisti.

Un altro modulo dell'edizione **ENTERPRISE** è quello che permette di calcolare il costo dei prodotti sulla base della distinta, valorizzando opportunamente componenti di acquisto, manodopera, conto lavoro, ricarichi di varia natura. I costi sono determinati a partire da un insieme di informazioni contenute in Freeway® Skyline a cui il modulo di gestione dei costi rimanda: costi ultimi, costi medi, costi standard/preventivi/consuntivi di materiali, impianti e manodopera. Attraverso le configurazioni di costo è possibile definire in maniera parametrica le logiche da utilizzare nel calcolo dei costi, in modo da applicarle sempre nello stesso modo. I risultati ottenuti possono essere esportati in Excel.

## MODULO PRODUZIONE

### Definizioni della struttura produttiva aziendale

Stabilimenti, reparti, centri di lavoro

Macchine

Specializzazioni maestranze e categorie d'inquadramento

Gestione calendari per stabilimenti, reparti, centri di lavoro e macchine

Anagrafica operatori

Costi standard, previsionali, consuntivi per macchine, maestranze, terzisti

Differenziazione livelli di criticità risorse

### Definizione della struttura di prodotto

Gestione fasi di lavorazione

Gestione operazioni

Inserimento/manutenzione delle distinte risorse

Gestione delle alternative di distinta

Gestione delle versioni di distinta con tracciabilità temporale

Duplicazione distinte

Modifica massiva delle distinte

Gestione materiali, operazioni, macchine e maestranze

Gestione degli articoli a progetto/su commessa direttamente nella distinta risorse

Gestione della configurazione di prodotto

Gestione tempi per centro di lavoro, macchine e maestranze

Visualizzazione e gestione disegni tecnici collegati

Consultazione informativa con esplosione e implosione di distinta mono e multi livello

Definizione note tecniche di produzione

Gestione delle configurazioni di costo

Esplosione valorizzata distinta risorse con visualizzazione, stampa a costi standard, consuntivi e previsionali

Costi standard, previsionali, consuntivi per macchine, maestranze

Strutturazione assistita della distinta

### Piano principale di produzione

Gestione del piano principale di produzione (MPS)

Bucketing configurabile

Orizzonti configurabili

Gestione piani previsionali di vendita

Gestione simulazioni piani di produzione e previsionali

Visualizzazione disponibilità dinamica dell'articolo secondo vari criteri

### MRP e regole di business

Potenza di calcolo di MRP (in memoria RAM)

MRP per commessa

MRP multimagazzino, multistabilimento, multiditta

Pianificazione MRP realtime

Simulazione What-If

Gestione del piano MRP calcolato su planning board

Modifica e pubblicazione degli ordini di fornitura e produzione direttamente da planning board MRP

Full Pegging in forma grafica

Visualizzazione grafica giacenza simulata

Pianificazione intuitiva e "User Friendly" mediante diagrammi di Gantt

Navigazione integrativa tra ordini e segnalazioni MRP

Gestione segnalazioni MRP per ufficio di competenza

Presenza di suggerimenti correttivi sul piano di produzione

Generazione massiva e diretta di ordini di produzione nuovi

Generazione massiva e diretta di ordini di acquisto nuovi

Ricalcolo immediato/accoglimento degli aggiornamenti agli ordini in tempo reale

Gestione diretta dei codici a punto di riordino

Segnalazione dei reticolati di ordine non soddisfatti

Modificabilità di ordini di produzione nuovi e preesistenti da console

Segnalazione e gestione delle ciclicità di distinta

Calendari gerarchici

Gestione bucketless dei tempi

Gestione tempi per centro di lavoro, macchine e maestranze

Riallineamento degli ordini di produzione pronti ad eventuali distinte di riferimento

Analisi disponibilità datata, sia dettagliata che riepilogativa, a video e stampa

Calcolo ATP e simulazioni di formazione delle coppie entrata/uscita materiali

Conto lavoro di livello intuitivo e veloce

Conto lavoro di fase

## Controllo della produzione

Gestione della dispatching list per ordine di produzione

Configurazione causali per l'avanzamento di produzione

Avanzamento della produzione per singola operazione o per ordine di produzione

Consuntivazione degli ordini di produzione

Propagazione automatica delle variazioni delle operazioni

Aggiunta/eliminazione/modifica di operazioni e componenti in ordini di produzione in corso

Gestione delle lavorazione esterne (conto lavoro) con uno o più terzisti

Monitoraggio avanzamento della produzione

Split degli ordini di produzione

Inserimento e modificabilità manuale degli ordini di produzione

Visualizzazione e stampa documentazione tecnica e disegni CAD

Gestione dei lotti di produzione

Schedulatore a capacità finita dei centri di lavoro e anche delle unità esterne/terzisti

Tracciatura precisa dello WIP nelle lavorazioni sia interne che esterne

Controllo puntuale del magazzino del terzista

Tracciatura del lotto

Flessibilità nella collocazione della lavorazione

## FOCUS SU

## FUNZIONALITÀ

## VANTAGGI

## Distinta risorse

Una delle peculiarità di Freeway® Skyline è di aver introdotto il concetto innovativo di distinta risorse. I sistemi gestionali solitamente hanno una gestione separata per la distinta base e il ciclo standard, che vengono definiti nell'ordine e poi, se necessario, collegati. Con Freeway® Skyline, è possibile definire contemporaneamente sia la distinta base, sia il ciclo

La gestione per distinta risorse si adatta di più alla sequenza logica del pensiero umano; l'utente può quindi abbinare subito all'operazione il materiale, e creare il codice di produzione.

## Gestione delle versioni di distinta con tracciabilità temporale

Si tratta di una feature molto utile per chi si occupa di progettazione, e in modo particolare per chi lavora Engineer To Order (ETO). Attraverso questa feature si possono creare molteplici versioni della stessa distinta, e tenerne traccia temporalmente, con la visualizzazione della data di modifica.

Questa feature permette di tracciare nel tempo le varie modifiche alle distinte. L'utente può quindi sapere quando e perché è cambiato un determinato materiale per la produzione, una lavorazione, ecc. tenendo traccia nel tempo dell'evoluzione naturale della commessa e delle eventuali personalizzazioni in base a richieste del cliente che hanno comportato una modifica della distinta stessa. Ha quindi visibilità immediata del processo di evoluzione della distinta.

## Gestione della configurazione di prodotto

Il modulo di configurazione di prodotto dispone di uno degli aspetti più innovativi dell'applicativo: la gestione delle distinte parametriche. Vale a dire che l'esplosione della distinta fornisce risultati differenti a seconda dei valori dei parametri.

Attraverso questa feature, l'utente può utilizzare un'unica distinta per più prodotti. Può quindi avere una gestione più snella delle distinte. Infine, l'applicativo è strettamente integrato a Freeway® Product Configurator.

## Esplosione valorizzata distinta risorse con visualizzazione e stampa a costi standard, consuntivi e previsionali

Questa feature fornisce all'utente, a preventivo, l'informazione relativa al costo del prodotto.

Si tratta di uno strumento molto utile soprattutto in fase di preventivazione, proprio perché fornisce subito il dato relativo al valore economico di un codice di produzione. L'utente può quindi sapere il costo del prodotto a priori, prima della produzione.

## Costificazione degli ordini di produzione

Attraverso questa feature è possibile calcolare a consuntivo il costo delle risorse utilizzate in un ordine di produzione, e confrontarlo con quello a preventivo, per verificare il rispetto dei costi e dei tempi.

Questa feature è rilevante ai fini della valutazione del costo, perché fornisce all'utente l'informazione precisa sul costo delle risorse e sui tempi impiegati per la produzione.

FOCUS SU	FUNZIONALITÀ	VANTAGGI
Configurazione avanzamento di produzione	Questa feature permette il tracciamento dell'ordine della produzione.	Freeway® Skyline si caratterizza per un alto livello di proattività: il software riconosce l'utente e fornisce sia le informazioni di cui ogni singolo utilizzatore ha bisogno, sia la lista delle attività da svolgere quotidianamente. Inoltre, l'utente può visualizzare in qualsiasi momento lo stato della produzione e può confrontare l'avanzamento di produzione con quanto preventivato, individuando immediatamente le fasi che si discostano dal progetto originario.
Gestione intuitiva e veloce delle lavorazioni esterne (conto lavoro) con uno o più terzisti	Freeway® Skyline permette di gestire completamente, in modo snello e automatico, tutta la produzione in conto lavoro. Il sistema equipara infatti la produzione esterna alla produzione interna, per cui il responsabile della produzione può visualizzare immediatamente il carico di lavoro assegnato a ciascun terzista.	Disponendo di questa visione globale sulla produzione, l'utente può agire tempestivamente in caso di ritardo dei terzisti; può inoltre sollecitare gli ordini, ridefinendo le priorità di lavorazione.
Schedulatore a capacità finita dei centri di lavoro e delle unità esterne/terzisti	Questa feature permette di livellare i carichi sui centri di lavoro, in base alle loro capacità. Le logiche utilizzate per sequenziare le attività sono: priorità, data e critical ratio.	Il Responsabile Pianificazione dispone quindi di uno strumento per schedulare le attività tenendo conto dei vincoli dei centri di lavoro e dei terzisti, avendo una visione globale dell'intera sequenza produttiva.
Calendari lavorativi bucketless in pianificazione	Freeway® Skyline permette di definire liberamente gli intervalli lavorativi con la precisione del minuto secondo. I calendari bucketless permettono una rappresentazione del tempo fluida e vicina alla realtà, senza storture e alterazioni legate all'assunzione di discutibili convenzioni. I calendari consentono la definizione di gerarchie reciproche permettendo potenti dichiarazioni sulle proprietà dei periodi temporali a più livelli (Stabilimenti/Reparti/Centri di lavoro/ Risorse dedicate), rendendo possibili logiche complesse di valutazione e negoziazioni articolate dei tempi lavorativi utili ai soggetti coinvolti.	Visibilità delle merci e dei materiali in tempo reale, contestualmente alle attività che le richiedono. Gestione fluida del tempo, vicino alla realtà produttiva. Grande precisione nella definizione dei fabbisogni aziendali. Interpretazione naturale dei fenomeni e degli accadimenti aziendali.

# edizione ENTERPRISF

## *MRP, la risposta ai problemi di pianificazione*

### IL MODULO MRP

Gestire in modo più produttivo tutte le risorse di un'impresa manifatturiera: questo è il principio cardine dell'**MRP**. In questo tipo di aziende le attività dedicate alla produzione sono le più critiche per creare un prodotto in linea con le esigenze di mercato.

L'**MRP** agisce in stretta relazione con queste divenendo il **cuore pulsante dell'azienda**, capace di dare il ritmo esatto a tutte le azioni volte all'obiettivo dell'impresa e nel rispetto dei fabbisogni aziendali, senza aggravarla con scorte inutili.

In ogni azienda di produzione, è necessario rispondere a tre fondamentali domande:

**Che cosa** produrre e acquistare?

**Quanto** produrre e acquistare?

**Quando** produrre e acquistare?

L'**MRP** permette di rispondere a queste domande, cercando allo stesso tempo di minimizzare le scorte, massimizzare il livello di servizio e l'efficienza del sistema produttivo.

L'**MRP** si occupa di trasformare il fabbisogno di prodotti finiti, la cui quantità dipende dal piano di produzione, in fabbisogno di componenti necessarie a realizzare i suddetti prodotti.

La pianificazione non riguarda solo i materiali (organizzazione produttiva degli approvvigionamenti), ma tutte le risorse che si trovano lungo il corso del processo produttivo.

Il modulo **MRP** di Eurosystem rappresenta uno strumento unico nel suo genere, che crea un tangibile valore aggiunto quando correttamente integrato in azienda.

### IL CALCOLO ALGORITMICO

Eurosystem ha fortemente investito in ricerca e sviluppo, instaurando anche un'importante collaborazione con l'Università di Padova, per studiare il modello di calcolo algoritmico alla base delle capacità di pianificazione dell'applicazione. Ciò ha permesso di raggiungere una velocità di calcolo e ricalcolo, su moli di dati significative, che si attesta su tempi di pochi secondi.

Lo sviluppo complessivo del modulo ha toccato diversi ambiti:

- potenza di calcolo algoritmico;
- gestione di un'ampia mole di dati;
- visualizzazione dei risultati di pianificazione;
- rappresentazione dei tempi reali di produzione e di ricevimento merci e materiali;
- possibilità di lavorare all'interno di ambienti di simulazione senza alterare i dati reali;
- osservazione immediata dei risultati delle modifiche effettuate.

### L'AZIENDA "MRP CENTRICA"

L'**MRP** per dare i risultati desiderati deve essere quotidianamente alimentato da dati corretti, per questo Eurosystem offre un'attività consulenziale personalizzata per permettere all'azienda di adeguare la propria struttura, diventando "MRP centrica".

Per **“azienda MRP centrica”** si intende un’organizzazione in cui tutte le sue parti ragionano in funzione dell’**MRP** e l’**MRP** diventa il **cuore pulsante** di tutto il sistema. Se l’azienda riesce a far funzionare bene il suo cuore, in modo potente e preciso, ogni sua parte ne avrà benefici concreti, ma soprattutto l’azienda tutta lavorerà all’unisono verso l’obiettivo comune.

Segue l’elenco delle principali caratteristiche presenti nella versione di prodotto.

- **Potenza di calcolo algoritmico.** Realizzata con il supporto in ricerca e sviluppo dell’Università di Padova.
- **Ambiente di simulazione.** La sua presenza permette di rendere visibile nella planning board il piano di produzione consentendo al pianificatore di manipolarlo e modificarlo direttamente dall’interfaccia grafica. È possibile osservare in tempo reale gli effetti e le ripercussioni nel piano delle modifiche apportate (non ancora rese effettive). La simulazione ha come obiettivo quello di supportare in maniera intuitiva l’utente relativamente alle valutazioni sulle variazioni di piano.
- **Rappresentazione e gestione aderente alla realtà aziendale.** Ottenibile attraverso la possibilità di gestire diversi magazzini fisici, stabilimenti e commesse.
- **Visualizzazione intuitiva e user friendly attraverso una grafica innovativa** di rappresentazione delle commesse, che vengono presentate attraverso diagrammi di gantt. La visualizzazione, inoltre, permette di risalire lungo la catena dell’ordine, tracciando tutte le attività che lo hanno caratterizzato.
- **Forte integrazione con i flussi principali** delle aziende di produzione che scaturiscono naturalmente dall’**MRP**. Nello specifico è possibile seguire tutti i passaggi compiuti da un ordine di produzione, in modo da supportare la figura del pianificatore nel gestire eventuali scostamenti e necessità di ripianificazione.

La funzionalità principale che svolge l’**MRP** è la pianificazione dell’**approvvigionamento dei materiali** in funzione delle necessità che pendono sull’azienda. L’**MRP** pianifica gli ordini in base ai fabbisogni dell’azienda ed alla loro collocazione temporale. Ha quindi degli ingressi, che sono i fabbisogni, e delle uscite, che sono delle proposte d’ordine di acquisto o di produzione. L’obiettivo è tenere bassa la giacenza di magazzino assicurando il soddisfacimento della domanda diretta e indiretta nei tempi previsti.

L’azienda che sfrutta le potenzialità dell’**MRP** potrà quindi avere:

- grande precisione negli acquisti;
- risparmio nel magazzino;
- indicazioni precise per indirizzare le vendite.

L’**MRP** deve infatti tenere conto degli ordini derivanti dall’ufficio commerciale. Può condizionare le azioni dirette di quest’area perché dà visibilità sulla futura disponibilità di produzione per realizzare prodotti finiti.

LE CARATTERISTICHE DEL MODULO

PIANIFICARE GLI ORDINI IN BASE AI FABBISOGNI DELL’AZIENDA

VANTAGGI DELL’MRP

L'MRP consente all'azienda di:

1. avere tempi certi in cui la produzione avviene e perciò può promettere date di consegna ragionevolmente precise ai propri clienti;
2. informare per tempo tutti i responsabili dei problemi rilevati;
3. avviare eventuali processi correttivi in tempi utili;
4. esprimere valutazioni sul piano (MRP) nel suo complesso con valutazioni misurabili;
5. controllare in anticipo un arco temporale esteso su un panorama complesso e verificare se le modifiche abbiano o meno un impatto positivo su tutto il piano MRP.

Tutto ciò consente complessivamente di far convergere tutta l'azienda verso un'efficacia ed un'efficienza migliore. L'MRP è, e deve essere, il **cuore pulsante dell'azienda produttiva**, e in quanto tale va ascoltato da tutti i reparti aziendali.

#### L'MRP, cuore dell'azienda di produzione

Un'azienda di produzione ha per sua natura problematiche legate alla corretta gestione dei materiali: il suo cuore pulsante è una pianificazione efficiente.

Uno strumento potente e veloce che consente di rispettare le date di consegna e di alimentare correttamente le produzioni, mantenendo basse le giacenze di magazzino: è il principale supporto al business di un'azienda moderna. La pianificazione e la gestione dei magazzini non possono essere lasciate in balia dell'improvvisazione.

L'azienda che decide di mettere l'MRP al centro delle sue azioni viene definita "MRP centrica". L'esito della pianificazione MRP condiziona radicalmente il piano degli ordini di acquisto e di produzione, influenza i carichi di reparto e coinvolge infine anche le vendite, interessate dalla fattibilità e dai tempi di soddisfacimento della domanda proposti dalla pianificazione interna.

#### L'MRP attraversa tutta l'azienda

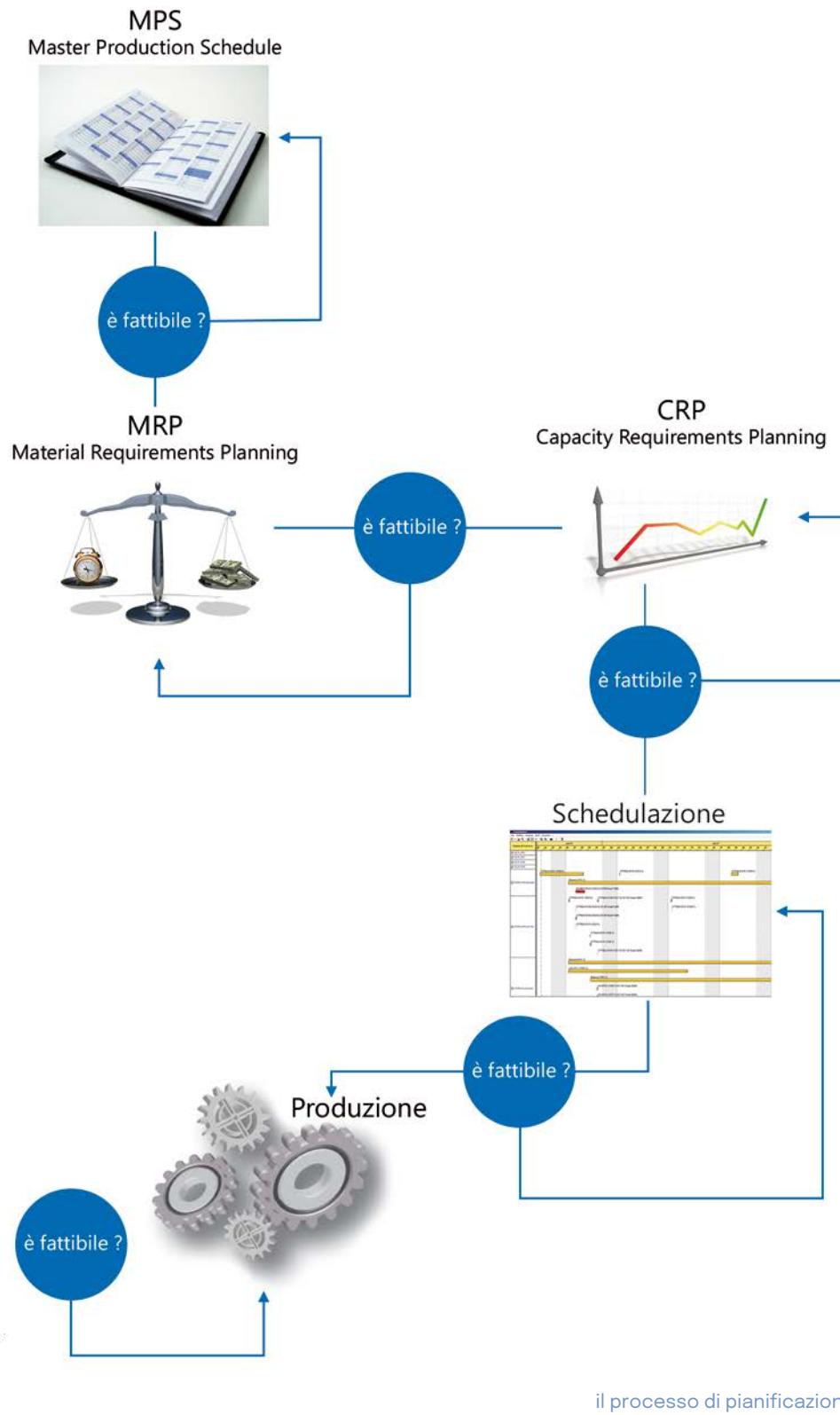
Un processo di business coerentemente orientato agli obiettivi aziendali attraversa tutta l'impresa, e così anche il processo di pianificazione prende parte ad una visione di più ampio respiro, influenzando direttamente o indirettamente l'area commerciale, l'area acquisti e l'area produzione.

**L'ufficio produzione** deve sapere quanto e come produrre, sia internamente che esternamente in conto lavorazione.

**L'ufficio acquisti** deve sapere quando e quanto acquistare in base ai reali fabbisogni espressi dal piano: è quindi chiamato a valutare gli ordini proposti dal processo di pianificazione per non bloccare o ritardare le produzioni previste.

**L'ufficio commerciale**, rispetto ad una pianificazione, deve promettere quantità e tempi di consegna congruenti con la produzione.

INTERAZIONE CONTINUA CON  
TUTTA L'AZIENDA



## MRP - La Planning Board: analisi ordini non soddisfatti

<b>Ordine di produzione</b>	
Ordine di produzione	5087 (nuovo)
Causa emissione	Ripristino scorta iniziale
Prodotto	PF-EPL10111 Pistola Laser LP L10 30K HP
Stato	Planned <input checked="" type="checkbox"/>
Data prevista inizio	11/07/2012 05:22:26
Data prevista consegna	20/07/2012 <input type="button" value="Calcola"/>
Quantità ordinata	160 Numero
Quantità di ripristino scorta	158 Numero
Magazzino di richiesta consegna prodotto	01 Magazzino centrale
<b># Operazioni</b>	
■ <b>Assemblaggio</b>	
Inset	11/07/2012 05:22:26
Fine	20/07/2012 09:02:26

## proposta ordine di produzione

Simulazione MRP Continua		
Piano	Giacenza simulata	
Pubblicazione	Segnalazioni	
Sessione		
Livello gravità: Tutte	Tipo: Tutte le segnalazioni della gravità selezionata	
Ricerca libera: Codice	Ordine di produzione: 5087	
	Visualizza: <input checked="" type="radio"/> prime 100 <input type="radio"/> tutte	
	<input type="button" value="Applica filtro"/>	
	<input type="button" value="Pulisci filtro"/>	
Trovate 9 segnalazioni su un totale di 212.		
Gravità	Notifica	Suggerimento
<input type="checkbox"/> Altamente critica	L'impiego di sequenza 11 per l'articolo MP-ELARUM10101 richiesto dall'operazione 1 dell'ordine di produzione 5087 (nuovo), per l'articolo MP-ELARUM10101, espressa in data 11/07/2012 05:22:26, non può essere soddisfatto da una richiesta di fornitura poiché questa è inizierà prima dell'orizzonte di pianificazione passato.	Ritardare l'ordine di produzione 5087 (nuovo), e le sue eventuali cause.
<input type="checkbox"/> Altamente critica	L'impiego di sequenza 13 per l'articolo MP-ELAVAC10101 richiesto dall'operazione 1 dell'ordine di produzione 5087 (nuovo), per l'articolo MP-ELAVAC10101, espressa in data 11/07/2012 05:22:26, non può essere soddisfatto da una richiesta di fornitura poiché questa è inizierà prima dell'orizzonte di pianificazione passato.	Ritardare l'ordine di produzione 5087 (nuovo), e le sue eventuali cause.
<input type="checkbox"/> Altamente critica	L'impiego di sequenza 3 per l'articolo MP-ANCACB10101 richiesto dall'operazione 1 dell'ordine di produzione 5087 (nuovo), per l'articolo MP-ANCACB10101, espressa in data 11/07/2012 05:22:26, non può essere soddisfatto da una richiesta di fornitura poiché questa è inizierà prima dell'orizzonte di pianificazione passato.	Ritardare l'ordine di produzione 5087 (nuovo), e le sue eventuali cause.
<input type="checkbox"/> Altamente critica	L'impiego di sequenza 4 per l'articolo MP-ANCACB10101 richiesto dall'operazione 1 dell'ordine di produzione 5087 (nuovo), per l'articolo MP-ANCACB10101, espressa in data 11/07/2012 05:22:26, non può essere soddisfatto da una richiesta di fornitura poiché questa è inizierà prima dell'orizzonte di pianificazione passato.	Ritardare l'ordine di produzione 5087 (nuovo), e le sue eventuali cause.
<input type="checkbox"/> Altamente critica	L'impiego di sequenza 5 per l'articolo MP-ANCACB10106 richiesto dall'operazione 1 dell'ordine di produzione 5087 (nuovo), per l'articolo MP-ANCACB10106, espressa in data 11/07/2012 05:22:26, non può essere soddisfatto da una richiesta di fornitura poiché questa è inizierà prima dell'orizzonte di pianificazione passato.	Ritardare l'ordine di produzione 5087 (nuovo), e le sue eventuali cause.
<input type="checkbox"/> Altamente critica	L'impiego di sequenza 7 per l'articolo MP-ELCH10101 richiesto dall'operazione 1 dell'ordine di produzione 5087 (nuovo), per l'articolo MP-ELCH10101, espressa in data 11/07/2012 05:22:26, non può essere soddisfatto da una richiesta di fornitura poiché questa è inizierà prima dell'orizzonte di pianificazione passato.	Ritardare l'ordine di produzione 5087 (nuovo), e le sue eventuali cause.
<input type="checkbox"/> Altamente critica	L'impiego di sequenza 9 per l'articolo MP-ELBATA10102 richiesto dall'operazione 1 dell'ordine di produzione 5087 (nuovo), per l'articolo MP-ELBATA10102, espressa in data 11/07/2012 05:22:26, non può essere soddisfatto da una richiesta di fornitura poiché questa è inizierà prima dell'orizzonte di pianificazione passato.	Ritardare l'ordine di produzione 5087 (nuovo), e le sue eventuali cause.
	<input type="button" value="Pulisci filtro"/>	Indicare le cause ed origine del mancato soddisfatto mediante le funzionalità di peggio o di esse.

## il pegging: come e perchè nasce il fabbisogno

Simulazione MRP Continua		PF-UL10111, espresso in data: 11/07/2012 05:22:26, non può essere soddisfatto da una richiesta di fornitura po	
Piano	Pegging	Giacenza simulata	Pubblicazione
■ 5087 - articolo PF-UL10111 - Pegging indiretto:			
■ MP-MCCAB1016 - soddisfa il fabbisogno di MP-MCCAB1016, quantità 11 Numero, entro 11/07/2012 05:22:26			
■ MP-MCCAB1016 - soddisfa il fabbisogno di MP-MCCAB1016, quantità 17 Numero, entro 11/07/2012 05:22:26			
■ MP-MCCAB1018 - soddisfa il fabbisogno di MP-MCCAB1018, quantità 5 Numero, entro 11/07/2012 05:22:26			
■ SL-ELMBR010101 - soddisfa il fabbisogno di SL-ELMBR010101, quantità 78 Numero, entro 11/07/2012 05:22:26			
■ MP-ELCAV10101 - soddisfa il fabbisogno di MP-ELCAV10101, quantità 16 Numero, entro 11/07/2012 05:22:26			
■ MP-ELCAV10101 - soddisfa il fabbisogno di MP-ELCAV10101, quantità 1 Numero, entro 11/07/2012 05:22:26			
■ 0104 - articolo MP-ELDP10101 - soddisfa il fabbisogno di MP-ELDP10101, quantità 154 Numero, entro 11/07/2012 05:22:26			
■ 5118 - articolo SL-ELMBR010101 - soddisfa il fabbisogno di SL-ELMBR010101, quantità 82 Numero, entro 11/07/2012 05:22:26			
■ 208 - articolo MP-ELCRU010101 - soddisfa il fabbisogno di MP-ELCRU010101, quantità 82 Numero, entro 11/07/2012 05:22:26			
■ 5106 - articolo SL-OTREAI01020 - soddisfa il fabbisogno di SL-OTREAI01020, quantità 102 Numero, entro 11/07/2012 05:22:26			
■ 2012 - 003-0030 - articolo MP-OTR-OTI010101 - soddisfa il fabbisogno di MP-OTR-OTI010101, quantità 45 Numero, entro 05/07/2012 00:00:00			
■ 2012 - 003-0060 - articolo MP-OT55010101 - soddisfa il fabbisogno di MP-OT55010101, quantità 70 Numero, entro 05/07/2012 00:00:00			
■ 2012 - 003-2920 - articolo MP-OTLED10101 - soddisfa il fabbisogno di MP-OTLED10101, quantità 45 Numero, entro 05/07/2012 00:00:00			
■ 2012 - 003-180 - articolo MP-OTPER10101 - soddisfa il fabbisogno di MP-OTPER10101, quantità 45 Numero, entro 05/07/2012 00:00:00			
■ 2012 - 003-9930 - articolo MP-OTR-OTI010101 - soddisfa il fabbisogno di MP-OTR-OTI010101, quantità 57 Numero, entro 07/07/2012 00:00:00			
■ 2012 - 003-9930 - articolo MP-OTR-OTI01020 - soddisfa il fabbisogno di MP-OTR-OTI01020, quantità 102 Numero, entro 07/07/2012 00:00:00			
■ 2012 - 003-9930 - articolo MP-OTR-OTI010101 - soddisfa il fabbisogno di MP-OTR-OTI010101, quantità 57 Numero, entro 07/07/2012 00:00:00			
■ 2012 - 003-9930 - articolo MP-OTR-OTI01020 - soddisfa il fabbisogno di MP-OTR-OTI01020, quantità 102 Numero, entro 07/07/2012 00:00:00			
■ 2013 - 003-110 - articolo MP-OTPER10102 - soddisfa il fabbisogno di MP-OTPER10102, quantità 102 Numero, entro 07/07/2012 00:00:00			
■ 2013 - 003-110 - articolo MP-OTR-OTI010101 - soddisfa il fabbisogno di MP-OTR-OTI010101, quantità 102 Numero, entro 07/07/2012 00:00:00			
■ 2013 - 003-110 - articolo MP-OTR-OTI01020 - soddisfa il fabbisogno di MP-OTR-OTI01020, quantità 102 Numero, entro 07/07/2012 00:00:00			
■ 2013 - 003-110 - articolo MP-OTR-OTI010101 - soddisfa il fabbisogno di MP-OTR-OTI010101, quantità 102 Numero, entro 07/07/2012 00:00:00			
■ 2013 - 003-110 - articolo MP-OTR-OTI01020 - soddisfa il fabbisogno di MP-OTR-OTI01020, quantità 102 Numero, entro 07/07/2012 00:00:00			
■ 2013 - 003-7640 - articolo MP-MCCAB101605 - soddisfa il fabbisogno di MP-MCCAB101605, quantità 1 Numero, entro 11/07/2012 05:22:26			
■ 2013 - 003-7640 - articolo MP-MCCAB101601 - soddisfa il fabbisogno di MP-MCCAB101601, quantità 1 Numero, entro 11/07/2012 05:22:26			
■ 2013 - 003-7410 - articolo MP-ELBAT10103 - soddisfa il fabbisogno di MP-ELBAT10103, quantità 1 Numero, entro 11/07/2012 05:22:26			
■ 2013 - 003-7410 - articolo MP-ELCAV10101 - soddisfa il fabbisogno di MP-ELCAV10101, quantità 1 Numero, entro 11/07/2012 05:22:26			
■ 2013 - 003-7630 - articolo MP-MCCAB101601 - soddisfa il fabbisogno di MP-MCCAB101601, quantità 1 Numero, entro 11/07/2012 05:22:26			
Simulazione MRP Continua		PF-UL10111 Pistola Laser LP L10 32K MP	
Piano	Pegging	Giacenza simulata	Pubblicazione
Articolo		Magazzini	Scala temporale
		01 Magazzino centrale	Andamento
			Giorneria
			Giornaliera
			Giornaliera

### giacenza simulata

L'**MRP** e il processo di pianificazione a ciclo chiuso danno una visibilità importante della disponibilità futura di prodotto e di risorse utilizzabili, rendendo consapevole l'area commerciale di cosa possa essere venduto nei mesi futuri.

L'**MRP** comporta un'elevata interazione tra produzione, magazzino, acquisti e vendite: l'**MRP** così "batte il tempo" del ciclo aziendale complessivo attraversando l'intera organizzazione.

### Vantaggi e benefici

I benefici essenziali offerti dal modulo **MRP** al Responsabile di Produzione vanno dal controllo preciso della produzione aziendale alla capacità di reagire con flessibilità e velocità ai cambiamenti del mercato, alla pronta rilevazione di criticità e segnalazioni.

Le moli di calcolo che l'**MRP** è in grado di affrontare, garantendo risultati di grande immediatezza, sono di assoluto rilievo: l'**MRP** è pensato per operare assiduamente in ambienti con decine di migliaia di codici articolo da valutare in panorami multi-magazzino, multi-stabilimento e multi-commessa.

### Le fasi dell'**MRP**

L'**MRP** interviene a valle dell'**MPS** (Master Production Schedule) e supporta i processi di approvvigionamento dei materiali.

Le valutazioni svolte dall'**MRP** operano nell'ottica di:

- mantenere basse le scorte di magazzino;
- garantire il soddisfacimento della domanda nei tempi e nelle quantità previste;
- prospettare un piano di produzione efficiente.

In funzione di queste informazioni, l'**MRP**:

1. predisponde delle **PROPOSTE D'ORDINE**, datando gli ordini e le operazioni;
2. fornisce gli input per il **CRP** (Capacity Requirements Planning), che considera gli ordini pianificati e quelli già in essere, per valutare la disponibilità delle risorse necessarie agli avanzamenti di produzione;
3. **segnala problemi e criticità di piano**, suggerendo le azioni correttive da intraprendere.

La rilevazione dei problemi di correttezza e validità delle distinte e dei cicli, le incoerenze nelle anagrafiche dei codici e dei loro dati produttivi, i mancati soddisfamenti a livelli inferiori di pegging, i ritardi effettivi o previsti, sono solo alcuni dei molti problemi che lo strumento rileva prontamente, fornendo così la motivazione tangibile di una mancata fattibilità, e guidando gli operatori in un processo attivo di risoluzione dei problemi.

Eurosystem sta progettando un sistema di bilanciamento automatico del **CRP**, che permette di gestire il piano dei carichi e di spostare le operazioni per rendere la pianificazione attendibile.

I BENEFICI PER IL  
RESPONSABILE PRODUZIONE

LA RISPOSTA A TUTTI I  
FABBISOGNI PER GARANTIRE  
UNA PRODUZIONE  
OTTIMALE

MRP E CRP:  
PROGRAMMAZIONE E  
VALUTAZIONE  
DELLA DISPONIBILITÀ DELLE  
RISORSE

LA SEGNALAZIONE DI  
PROBLEMI  
E/O CRITICITÀ

BILANCIAMENTO AUTOMATICO  
DELLE RISORSE PER UNA  
PIANIFICAZIONE ATTENDIBILE

MRP	CRP
<h3>DATI DI ELABORAZIONE</h3> <p><b>Master Production Schedule (MPS):</b> ciò che l'azienda pianifica di produrre, in termini di prodotti/configurazioni di prodotto finito, quantità e date. Costituisce un insieme di valori che guida l'MRP.</p> <p><b>Distinta base:</b> elenco di tutti i componenti e materie prime che vanno a far parte dell'assemblato padre, comprensivo della quantità richiesta nell'assemblato per ciascuno di essi.</p> <p><b>Dati di produzione ed operativi:</b> informazioni relative alle materie prime, ai componenti e ai prodotti finiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; disponibilità a magazzino;</li> <li>&gt; quantità già assegnate;</li> <li>&gt; tempi di riapprovvigionamento;</li> <li>&gt; ordini di acquisto e produzione attivi, con la loro quantità e data di consegna prevista;</li> <li>&gt; scarti previsti.</li> </ul> <p><b>Fattori di pianificazione:</b> fattori che determinano le regole e i vincoli a cui deve sottostare l'MRP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• orizzonti di pianificazione;</li> <li>• frequenza di riprogrammazione.</li> </ul>	<h3>DATI DI ELABORAZIONE</h3> <p><b>Programma degli ordini di produzione pianificati:</b> uno dei risultati dell'MRP.</p> <p><b>Stato degli ordini di produzione:</b> per tutti gli ordini di produzione aperti sono considerate le operazioni non ancora chiuse, le stime dei tempi a finire, i centri di lavoro su cui devono essere effettuate le lavorazioni.</p> <p><b>Dati di ciclo:</b> il percorso che gli ordini di produzione pianificati devono seguire nel processo di produzione e le stime dei tempi necessari a completare le singole lavorazioni.</p> <p><b>Dati sui centri di lavoro:</b> le informazioni relative a ciascun centro di lavoro, che includono le risorse disponibili, gli standard di efficienza e utilizzo del centro, la capacità.</p>
<h3>FASI DI ELABORAZIONE</h3> <p><b>Nettificazione della domanda:</b> i fabbisogni per un prodotto/componente sono bilanciati con la disponibilità presente a magazzino o fornita dagli ordini già in essere, per determinare il fabbisogno netto e le date in cui questo deve essere soddisfatto.</p> <p><b>Valutazione del lead time:</b> la data del fabbisogno netto è anticipata del lead time di riapprovvigionamento per determinare la data in cui deve essere effettuato l'ordine.</p> <p><b>Esplosione della distinta base:</b> un ordine pianificato genera fabbisogni su ciascuno dei suoi componenti, nel bucket in cui l'ordine deve essere effettuato. Questo fabbisogno è determinato moltiplicando la quantità di assemblato da produrre per il coefficiente di impiego del componente.</p>	<h3>FASI DI ELABORAZIONE</h3> <p><b>Calcolo della capacità del centro di lavoro:</b> basata sulle risorse umane e meccaniche, orario di lavoro, efficienza e coefficiente di utilizzo.</p> <p><b>Determinazione del carico:</b> attraverso un algoritmo di datazione, è calcolato il carico atteso su ciascun centro di lavoro, considerando sia gli ordini aperti che quelli pianificati.</p> <p><b>Bilanciamento del carico con la capacità:</b> quando il rapporto tra capacità e carico è sbilanciato, devono essere modificate le capacità o i carichi per ottenere un piano bilanciato. Se le normali modifiche (anticipo/posticipo delle lavorazioni, spostamento delle risorse tra centri) non sono sufficienti, si rende necessaria la revisione del piano MRP e MPS.</p>
<h3>RISULTATI</h3> <p><b>Piano delle proposte di acquisto:</b> quantità e date in cui devono essere effettuati gli ordini di acquisto.</p> <p><b>Piano delle proposte di produzione:</b> quantità e date in cui devono essere lanciati gli ordini di produzione (questo piano costituisce uno dei dati in ingresso per il CRP).</p> <p><b>Elenco delle segnalazioni:</b> informazioni rivolte al programmatore dei materiali relative a quando effettuare, sollecitare o ritardare gli ordini, o altre segnalazioni di vario tipo (cancellazione di ordini, modifica della quantità, ecc.).</p>	<h3>RISULTATI</h3> <p><b>Piano dei carichi per centro di lavoro:</b> rapporto tra capacità e carichi.</p> <p><b>Revisione del piano degli ordini di produzione pianificati:</b> risultato dell'MRP rivisto, tenendo conto dei vincoli di capacità.</p>

FOCUS SU	FUNZIONALITÀ	VANTAGGI
Pianificazione MRP realtime	Le considerevoli capacità di calcolo di MRP permettono simulazioni ripetute con l'immediata osservazione degli esiti e delle modifiche apportate.	Elevate prestazioni. Capacità di operare efficientemente su pesanti moli di dati. Valutazione di varianti e modifiche in simulazione.
Gestione del piano MRP calcolato su planning board	Una visualizzazione degli ordini, più immediata, più vicina all'utente e alla realtà: il piano di produzione è rappresentato all'interno di un diagramma di Gantt.	Visualizzazione del piano in forma grafica. Rappresentazione fluida del tempo. Valutazioni più vicine alla realtà.
Modifica e pubblicazione degli ordini di fornitura e produzione direttamente da planning board MRP	La planning board consente di lavorare direttamente sugli ordini, siano essi nuovi o preesistenti. All'atto della pubblicazione di ordini nuovi e modificati, il pianificatore può rendere effettivo nel sistema gestionale quanto manipolato sul Gantt. Il momento della pubblicazione rappresenta il punto di ingresso, per ordini nuovi o modifiche ad ordini pregressi, nel processo aziendale cui partecipano gli attori coinvolti nella pianificazione, e comporta importanti conseguenze: le modifiche ed i nuovi ordini vengono ufficializzati, mentre il ciclo di vita di un ordine d'acquisto o produzione è scandito con rigore da stati che acquisiscono un significato preciso ed inequivocabile.	Immediatezza dell'operatività sul piano calcolato e sugli ordini in essere. Maggiore rigore nella gestione del piano e delle modifiche apportate. Le azioni del pianificatore e le loro conseguenze sono ufficializzate a tutti gli attori partecipanti.
Potenza di calcolo di MRP	L'MRP è in grado di generare migliaia di ordini di acquisto o di produzione in stato di proposta nello stesso momento in cui esegue i calcoli di nettificazione, cioè di accoppiamento tra fabbisogni e disponibilità. Tali ordini sono pronti e potenzialmente confermabili, in quanto già correttamente formati e datati secondo le politiche di lotto, lead time di fornitura e tempi di ciclo.	Supporto al pianificatore nell'effettuare simulazioni in tempo reale e nel reagire rapidamente ai problemi rilevati.

FOCUS SU	FUNZIONALITÀ	VANTAGGI
Simulazione What If	<p>La sua presenza permette che il piano di produzione, visibile nella planning board, possa essere manipolato e modificato dal pianificatore direttamente dall'interfaccia grafica. È poi possibile osservare in tempo reale gli effetti e le ripercussioni delle modifiche apportate (non ancora rese effettive). La simulazione ha come obiettivo il supporto intuitivo dell'utente nella valutazione delle variazioni apportate al piano. L'utente può interagire con esso variando alcuni parametri ed osservando le modifiche indotte sul modello stesso.</p>	<p>Interazione intuitiva.</p> <p>Valutazione in tempo reale del possibile evolversi del piano di produzione.</p>
MRP multimagazzino, multistabilimento e multiditta	L'MRP permette di gestire la pianificazione diversificando i magazzini, gli stabilimenti e le commesse coinvolte. Consente, infatti, secondo le politiche scelte dal pianificatore, trasferimenti di domanda e disponibilità tra magazzini o stabilimenti diversi, mantenendo correttamente separate le commesse tra loro.	Perfetta aderenza alla realtà aziendale nella gestione del piano di produzione, consentendo la pianificazione separata di diversi magazzini, stabilimenti e commesse.
Full-Pegging in forma grafica	<p>L'MRP attraverso la caratteristica di full pegging permette di risalire alle motivazioni che hanno scatenato la generazione di un ordine. Il full pegging è completamente grafico, e consente di risalire alle cause scatenanti di ogni fabbisogno di materiale fino all'eventuale riga ordine cliente originaria (Pegging-Up). L'esplorazione inversa è altrettanto immediata (Pegging-Down) e le catene possono essere esplorate in un senso o nell'altro a partire da qualunque punto del reticolo degli ordini.</p>	<p>Comprensione piena da parte dell'utente delle motivazioni che hanno condotto ai riordini proposti dall'MRP.</p> <p>Possibilità di vedere su quali ordini cliente o ordini di produzione può verificarsi l'impatto di una variazione manuale al piano di produzione corrente.</p>
Giacenza simulata in forma grafica	<p>Le curve di giacenza di un articolo, diversificate per magazzino, permettono un'indagine immediata e dettagliata delle variazioni previste. Gli ordini coinvolti sono immediatamente raggiungibili ed esplorabili interattivamente a partire dal grafico, consentendo la comprensione completa delle motivazioni che conducono alla proiezione di fine periodo.</p>	<p>Andamento grafico della giacenza.</p> <p>Comprensione immediata delle motivazioni e quantità che comportano le variazioni di giacenza.</p>

FOCUS SU	FUNZIONALITÀ	VANTAGGI
Gestione segnalazioni di MRP	<p>Il modulo <b>MRP</b> raccoglie e organizza le segnalazioni di tutti i problemi incontrati durante il calcolo del piano. La sezione delle segnalazioni riveste un'importanza primaria per il pianificatore, che grazie ad esse può reagire efficacemente ed efficientemente.</p> <p>L'immediatezza dell'interfaccia unitamente alla potenza di calcolo danno un aiuto concreto alla propria rilevazione dei problemi che affliggono il piano. Le segnalazioni divengono così un valido supporto alle decisioni che il pianificatore è chiamato a prendere per rispettare le date di fabbisogno.</p>	<p>Tempestività e percezione in tempo reale degli eventuali problemi.</p> <p>Export delle segnalazioni per ufficio di competenza.</p>
Pianificazione intuitiva e "User Friendly" mediante diagrammi di Gantt	L'MRP ha un'interfaccia pensata per essere molto vicina alle esigenze dell'utente. L'interfaccia grafica è innovativa e rappresenta gli ordini e le commesse attraverso diagrammi di Gantt, i quali garantiscono una perfetta adesione alla realtà.	Vista dinamica e dettagliata che rappresenta al meglio la realtà del piano.
MRP per commessa	L' <b>MRP</b> è in grado di operare la pianificazione dei materiali con logica multicomessa: le disponibilità e i fabbisogni qualificati come specifici di una commessa sono mantenuti correttamente separati da quelli anonimi e da quelli di altre commesse, supportando la pianificazione simultanea dell'intero quadro delle disponibilità e dei fabbisogni sia specifici che anonimi.	Pianificazione simultanea dei materiali sia di commessa che anonimi e loro visione integrata nel piano di produzione.
Prenotazioni	L' <b>MRP</b> gestisce le prenotazioni di giacente effettuate da righe ordine di vendita e ordini di produzione. Questi ultimi possono prenotare direttamente il versato attribuendo la prenotazione alla riga ordine di vendita associata al lancio (prenotazione automatica del finito), ma possono anche prenotare per se stessi i componenti di cui hanno bisogno. L' <b>MRP</b> di Freeway® Skyline rispetta la giacenza prenotata, nel senso che la mantiene riservata.	Possibilità di gestire l'Hard Allocation (prenotazioni) anche all'interno di logiche MRP.

# edizione ENTERPRISE

## *il conto lavoro*

### CONTO LAVORO DI FASE E DI LIVELLO

**Freeway® Skyline** supporta ben due tipi di conto lavorazione:

- di livello;
- di fase.

Il conto lavoro di livello comporta l'assegnazione ad un soggetto terzo dell'intero ciclo di lavorazione di un prodotto, mentre il conto lavoro di fase consente l'assegnazione di una fase produttiva al terzista.

Il conto lavoro di fase permette una rappresentazione degli accadimenti molto vicina alla realtà, mediante la tracciatura del Work in Progress (WIP), ovvero degli articoli in fase di lavorazione all'interno e all'esterno dell'azienda.

Freeway® Skyline permette di commissionare le singole operazioni produttive ai centri di lavoro interni, oppure ai fornitori esterni all'azienda

L'Ufficio Tecnico può ideare la distinta base ed i cicli di lavorazione rispecchiando la reale struttura del prodotto, senza essere influenzato da altri fattori quali la collocazione interna o esterna delle lavorazioni.

### Visibilità e controllo dello stato di lavorazione dei materiali presso terzisti

### CONTROLLO DEL MATERIALE PRESSO I TERZISTI

Nelle realtà aziendali spesso accade che una lavorazione venga affidata ad una terza parte esterna.

I trasferimenti dei materiali ai terzisti, o tra terzisti coinvolti nello stesso ciclo di lavorazione, vengono rappresentati fedelmente nel modulo conto lavoro di fase, permettendo il controllo puntuale delle giacenze di magazzino coinvolte nei processi di conto-lavorazione.

La decisione di eseguire la lavorazione internamente, oppure di affidarla ad un fornitore, può essere rimandata anche ad ordine iniziato in funzione del carico di lavoro corrente, o delle opportunità di costo.

È possibile la parzializzazione dell'ordine di produzione, che può essere svolto in parte internamente, ed in parte presso uno o più terzisti.

Il magazzino dei materiali inviati al terzista sarà pienamente sotto controllo, tanto che l'azienda potrà inviare al terzista i materiali necessari all'intero ordine di lavorazione, oppure mantenere presso il terzista una scorta di componenti e semilavorati, reintegrandola quando necessario.

In ogni momento il software permette di conoscere quantità e stato di lavorazione di tutti i materiali che si trovano presso il terzista, garantendo così un riscontro delle lavorazioni. Il sistema suggerisce all'operatore le quantità inviate e quelle mancanti.

### Visibilità e controllo dello stato di lavorazione dei materiali interni

La gestione delle WIP può essere attivata anche per casistiche del tutto generiche e non strettamente collegate al conto lavoro; è possibile (a discrezione dell'utente) tracciare le lavorazioni intermedie anche durante lo svolgimento di cicli completamente interni, indipendentemente dal coinvolgimento di un soggetto terzo.

I carichi e gli scarichi di materie prime, articoli intermedi e articoli finiti vengono tracciati attraverso il lotto durante tutto il ciclo produttivo, anche nell'ipotesi di coinvolgimento di uno o più terzisti. Essi vengono eseguiti automaticamente in fase di rientro merci alleggerendo così il lavoro degli operatori.

MATERIALI INTERNI E  
WORKING IN PROGRESS (WIP)

# edizione ENTERPRISE

## FOCUS SU

## FUNZIONALITÀ

## VANTAGGI

Tracciatura precisa dello WIP nelle lavorazioni sia interne che esterne	È possibile definire codici corrispondenti agli stadi intermedi di lavorazione, consentendone il monitoraggio nei magazzini interni ed esterni.	L'avanzamento delle lavorazioni è sempre sotto controllo e monitorabile attraverso l'esame dei codici WIP, che rappresentano fedelmente gli stadi di lavorazione cui sono stati sottoposti i materiali.
Controllo puntuale del magazzino del terzista	L'esame dello WIP o dei componenti giacenti presso il terzista permette un reintegro puntuale.	Il magazzino del terzista, la giacenza di WIP o di materiali in attesa di lavorazione sono sempre monitorabili e controllabili.
Tracciatura di lotto	Le informazioni di lotto per i materiali impiegati e per lo WIP prodotto e consumato, vengono conservate durante il rientro merce e la consuntivazione della produzione.	È sempre possibile ricostruire il percorso seguito dai lotti di materiali che sono stati inviati/lavorati sia internamente che esternamente dal terzista, consentendone la tracciatura lungo tutto il processo produttivo.
Strutturazione assistita della distinta	Le funzionalità dedicate alla creazione e all'inserimento dei codici intermedi assicurano la costruzione di una distinta coerente, anche senza codificare manualmente le anagrafiche articolo.	La preparazione della distinta è indipendente dalla collocazione delle lavorazioni, mentre la preparazione e la deduzione dei codici WIP da impiegare per la tracciatura della conto lavorazione di fase è assistita automaticamente dalle applicazioni.
Flessibilità nella collocazione della lavorazione	Le fasi di lavorazione sono definibili come esterne o interne, sia nella distinta che nell'ordine di produzione.	La scelta di affidare anche una sola lavorazione ai reparti interni piuttosto che al terzista può essere fatta anche all'ultimo momento, sull'ordine di produzione, consentendo una definizione generale della distinta risorse.
Conto lavoro di livello intuitivo e veloce	Il controllo degli ordini di produzione da affidare interamente a terzi è centralizzato e permette l'emissione multipla delle conto-lavorazioni.	L'emissione dell'ordine di conto lavoro di livello è rapida e assistita e consente, a discrezione dell'utente, la generazione automatica del D.D.T. di trasferimento dei materiali da affidare al terzista.

## 12. I moduli opzionali (Add On) di Freeway® Skyline

Freeway® Skyline dispone di Add On opzionali che ampliano ulteriormente le funzionalità dell'applicativo. Si tratta di alcuni strumenti specifici.

- **Freeway® Product Configurator:** lo strumento per gestire la configurazione dei prodotti per un utilizzo commerciale (ordini di acquisto e vendite) e tecnico industriale (ufficio tecnico e produzione).
- **Freeway® Management Control:** lo strumento per il controllo di gestione in azienda, che si integra perfettamente con Freeway® ERP Core.
- **Freeway® Customer Relationship Management:** lo strumento per gestire il rapporto con la clientela per tutte le sue esigenze commerciali.
- **Modulo di Archiviazione Massiva dei Documenti:** lo strumento per l'archiviazione massiva ed automatica di documenti.
- **Modulo di Conservazione a norma:** lo strumento per equiparare i documenti elettronici a quelli cartacei, garantendone la conservazione e la validità legale nel tempo.
- **Freeway® Manutenzione Impianti:** lo strumento per svolgere attività di manutenzione programmata o incidentale delle attrezzature e degli impianti che intervengono nel processo produttivo.
- **Freeway® Worker MES:** lo strumento in grado di rilevare e monitorare i tempi, le quantità e i parametri di processo dei centri di lavoro.
- **Modulo PlanetTogether (APS):** lo strumento avanzato per la pianificazione e schedulazione della produzione.

I MODULI OPZIONALI DI  
FREEWAY® SKYLINE

CONTROLLO  
DI GESTIONE

CONFIGURATORE  
DI PRODOTTO

CRM



MANUTENZIONE  
IMPIANTI

modulo 4.0

CONSERVAZIONE  
A NORMA

MES

modulo 4.0

ARCHIVIAZIONE  
MASSIVA

APS  
PLANETTOGETHER

modulo 4.0



Freeway

# PRODUCT CONFIGURATOR

## IL MODULO FREEWAY® PRODUCT CONFIGURATOR

**Freeway® Product Configurator** è un modulo opzionale di **Freeway® Skyline** costituito da un **configuratore di prodotto** che permette di formulare proposte commerciali al cliente (offerte, preventivi) tecnicamente idonee, calcolandone la stima economica corretta. Si integra poi ai moduli in uso all'ufficio tecnico e al reparto produzione. In buona sostanza, parliamo di un configuratore commerciale e tecnico integrato al sistema ERP di **Freeway® Skyline**.

Il modulo **Freeway® Product Configurator** è connesso alla generazione dell'ordine: a partire dalla configurazione dell'articolo, infatti, l'applicativo genera automaticamente, non solo l'esatto costo del prodotto, ma anche il relativo ordine e tutte le operazioni che ne derivano.

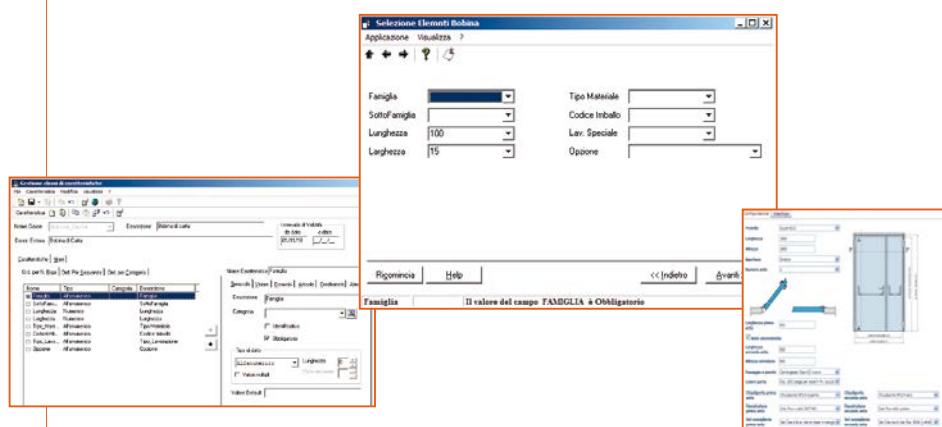
Il modulo **Freeway® Product Configurator** può essere inoltre connesso in fase di generazione della scheda articolo, direttamente nell'applicazione di gestione anagrafica articoli di magazzino oppure in fase di inserimento ordine cliente.

Il configuratore è un modulo particolarmente utile per le aziende che producono beni personalizzati in base alle richieste del cliente e che puntano, pertanto, sulla diversificazione dei loro prodotti. Con **Freeway® Product Configurator**, l'utente è in grado di gestire **configurazioni particolari** senza aver bisogno di un software personalizzato ed **evitando la proliferazione della codifica degli articoli**: il configuratore permette di abbinare a uno stesso codice diverse varianti e, grazie a questa sua funzionalità, semplifica la gestione dei codici articolo.

Il valore del configuratore è la sua capacità di far parlare un linguaggio comune ai responsabili dell'ingegnerizzazione, della produzione, del marketing e delle vendite, facilitano la condivisione della conoscenza del prodotto fra tutti i reparti coinvolti nel processo produttivo. L'integrazione con **Freeway® Skyline** dona al configuratore potenza e flessibilità, e crea un unico flusso di lavoro a partire dal preventivo, fino alla gestione del magazzino e alla produzione vera e propria.

Il modulo **Freeway® Product Configurator** di **Eurosystech** risponde alla domanda:

**Come evitare la proliferazione dei codici articolo  
e semplificare la gestione nelle aziende che producono  
beni personalizzati e su richiesta del cliente?**



## Configuratore commerciale e industriale

Grazie all'implementazione dell'applicativo **Freeway® Product Configurator** adattata alle regole proprie dell'azienda cliente, l'utente può utilizzare questo strumento in modo facile e immediato. Nello specifico, il configuratore di prodotto di **Freeway® Skyline** può avere una duplice valenza: commerciale e industriale.

- **CONFIGURATORE COMMERCIALE:** **Freeway® Product Configurator** ha una valenza commerciale e permette di generare da un unico articolo molteplici configurazioni. Attraverso una finestra di dialogo, l'utente viene guidato passo dopo passo nella configurazione del prodotto. Questa funzionalità è utile sia nel processo di acquisto sia in quello di vendita. Nel caso di ordini al fornitore, l'utente può specificare le caratteristiche dell'articolo di cui ha bisogno. Nel caso, invece, della gestione degli ordini di **vendita**, **Freeway® Product Configurator** facilita la formulazione delle proposte commerciali al cliente perché fornisce l'esatta stima economica dell'articolo, generando listini dinamici e cataloghi altamente personalizzati con un notevole risparmio di tempo e una riduzione degli errori. È inoltre possibile fare in modo che a ciascuna delle caratteristiche selezionate dall'utente l'applicazione abbini un costo. Al termine della configurazione di prodotto viene generato immediatamente il prezzo, secondo le regole di business definite dall'azienda.
- **CONFIGURATORE INDUSTRIALE:** **Freeway® Product Configurator** ha anche una valenza industriale e costituisce un valido supporto nella pianificazione della produzione. In modo particolare, il configuratore si integra con la distinta risorse di **Freeway® Skyline**. Attraverso apposite formule, il sistema preleva le caratteristiche dell'articolo e le inserisce nella distinta risorse, esplodendola. Grazie al concetto peculiare di distinta risorse di **Freeway® Skyline**, è possibile passare automaticamente dall'articolo configurato alle specifiche tecniche: materiali necessari per produrlo, operazioni da realizzare, tempi necessari per la produzione. Grazie a queste informazioni, il responsabile della produzione può quindi pianificare i diversi cicli di produzione nel modo più efficiente possibile.

IL CONFIGURATORE COMMERCIALE

IL CONFIGURATORE INDUSTRIALE

**Freeway® Product Configurator** può essere parametrizzato mediante due diverse modalità operative:

- a **formule**: consente di generare virtualmente la distinta risorse personalizzata in base alle formule;
- a **varianti**: consente di generare fisicamente la distinta risorse personalizzata come da varianti.

## IL VALORE AGGIUNTO

- Semplicità di utilizzo;
- interfaccia grafica personalizzabile;
- possibilità di controllare, validare e guidare la configurazione della videata utente;
- condivisione delle informazioni tra tutti i reparti aziendali;
- massima integrazione con **Freeway® Skyline**;
- possibilità di utilizzo di parametri sempre nuovi;
- gestione di diciture multi-lingua.

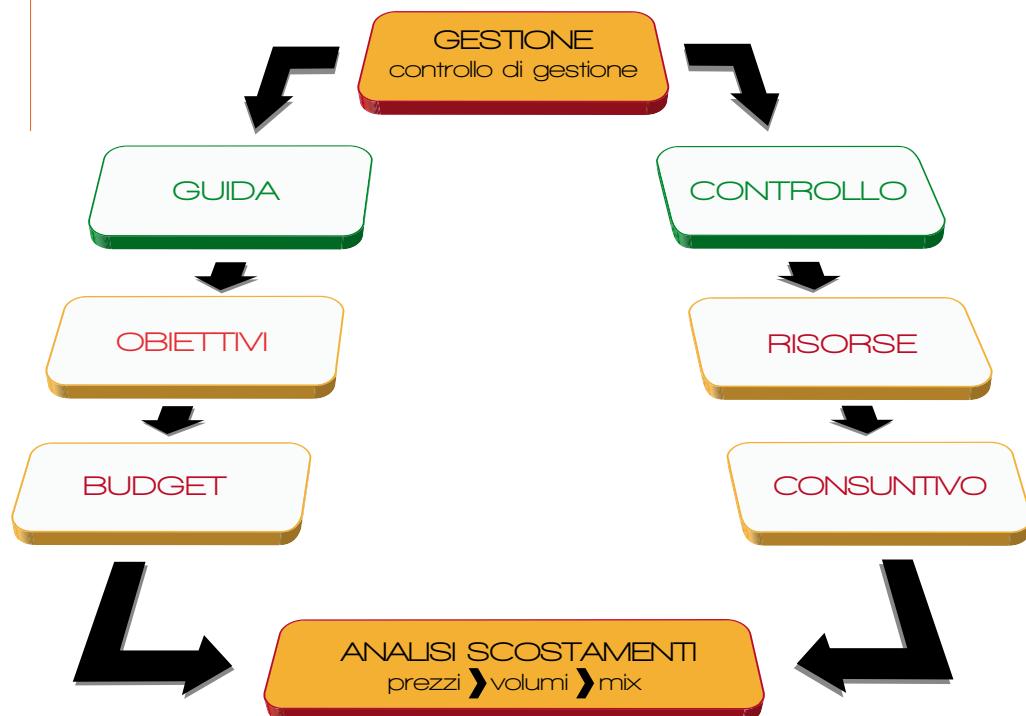


Freeway

# MANAGEMENT CONTROL

IL MODULO FREEWAY®  
MANAGEMENT CONTROL

Il **controllo di gestione** è la disciplina volta a guidare la gestione dell'impresa verso il **conseguimento degli obiettivi** stabiliti in sede di pianificazione e serve a rilevare, attraverso la misurazione di appositi indicatori, lo scostamento tra obiettivi pianificati e risultati conseguiti, e ad informare di tali scostamenti affinché si possano decidere e attuare le opportune **azioni correttive**.



**Freeway® Management Control** è il modulo opzionale di Freeway® Skyline che integra le funzionalità relative al controllo di gestione e raccoglie, elabora e memorizza le informazioni utili per una corretta gestione aziendale. È pertanto un valido strumento di **contabilità direzionale**, ossia supporta la Direzione nelle decisioni per le quali è necessario analizzare i diversi fenomeni che concorrono alla formazione del risultato aziendale.

Grazie a Freeway® Management Control si possono applicare i principi del controllo di gestione senza dover ricorrere a una formazione specialistica: il software, infatti, semplifica le gestione dei processi aiutando gli utenti con compiti di responsabilità a raggiungere gli obiettivi posti.

Il modulo per il controllo di gestione di Freeway® Skyline si presenta come uno strumento indicato per una grande varietà di aziende, poiché è in grado di adattarsi a diversi gradi di complessità.

Il modulo **Freeway® Management Control** di **Eurosystem** risponde alla domanda:

Come posso sapere in che modo sta andando l'azienda  
e come era stato previsto dovesse andare?

# Freeway

## MANAGEMENT CONTROL

Di seguito le principali caratteristiche del modulo.

- **Profilo del Responsabile Controllo di Gestione**

Freeway® Management Control prevede uno specifico ruolo utente all'interno della suite Freeway® Skyline: infatti, attraverso un portale dedicato, il controller potrà monitorare lo stato del sistema dal suo punto di vista, nonché accedere alla reportistica creata in autonomia.

- **Possibilità di gestione tradizionale o tramite analisi ABC (Activity Based Costing)**

Freeway® Management Control si adatta a ogni situazione ed è un prodotto altamente configurabile in funzione delle proprie necessità. Il software consente sia una gestione tradizionale per centri di costo sia un'analisi ABC (Activity Based Costing), a seconda di come vengono impostati gli oggetti di calcolo (destinazioni) e i cost driver (criteri di ripartizione e ribaltamento).

- **Possibilità di aggancio con contabilità generale e vari processi aziendali**

Freeway® Management Control è strutturato per lavorare in modo coordinato con la contabilità generale del sistema ERP Freeway® Skyline, oppure anche in modo isolato/stand-alone, o interfacciandosi con altri ERP. In questo modo è possibile gestire un sistema duplice misto in cui prevedere metodologie di gestione diverse tra la contabilità generale e la contabilità analitica. Opportuni collegamenti garantiscono la riconciliazione tra i due sistemi. Può inoltre essere configurato per recuperare automaticamente dati dai vari processi aziendali, ad esempio:

- > Emissione di una fattura di vendita;
- > Ricezione di una fattura di acquisto;
- > Rilievo, avanzamenti di produzione, ecc.

- **Oggetti di calcolo**

Freeway® Management Control, attraverso la gestione degli Oggetti di Calcolo, rende possibile l'imputazione dei costi/ricavi su destinazione di vario tipo, come ad esempio: centri di responsabilità, centri di costo, prodotti, attività, commesse, clienti, ecc. Tutti questi oggetti possono essere liberamente riclassificati e aggregati, al fine di costruire gli opportuni insiemi per l'analisi dei dati.

- **Modalità di ripartizione e ribaltamento**

La ripartizione dei costi/ricavi viene gestita dai Percorsi di Ripartizione che consentono di definire le destinazioni e permettono di effettuare anche ripartizioni parallele di uno stesso valore. Tali operazioni possono essere eseguite contestualmente al movimento, oppure in fase differita, sulla base ad esempio della rilevazione di alcuni misuratori, come ad esempio: ore, pezzi, mq, fatturato, ecc. Freeway® Management Control, attraverso gli schemi di ribaltamento, gestisce il collegamento tra gli oggetti di calcolo, consentendo il ribaltamento dei costi/ricavi da oggetti cedenti a oggetti riceventi. È il caso dei costi indiretti che spesso sono assegnati ad alcuni centri di costo transitori in attesa di essere ripartiti, con gli opportuni cost drivers, negli oggetti finali (prodotti, commesse, ecc.).

LE CARATTERISTICHE DEL  
MODULO FREEWAY®  
MANAGEMENT CONTROL



Freeway

# MANAGEMENT CONTROL

## • Importazioni di movimenti

In virtù delle aperture funzionali previste, Freeway® Management Control offre la possibilità di importare dati da altre soluzioni gestionali o dipartimentali esterne sulla base di file standard come XML, CSV, ecc. Questo consente il collegamento ad altri sottosistemi dai quali reperire i movimenti utili all'elaborazione del controllo di gestione.

## • Budget

La gestione del budget è integrata nel sistema e la sua costruzione può essere definita liberamente dai vari centri di responsabilità, o con alcuni automatismi di generazione automatica. Il budget, a valore e quantità, può essere infatti costruito sulla base di valori storici, o essere importato da sistemi esterni (ad es. file excel).

## • Report

La consultazione e l'analisi degli scostamenti è evidenziata attraverso reportistiche specifiche. Grazie alla totale integrazione con Freeway® Business Intelligence, tecnologia Business Objects®, è possibile analizzare e rappresentare i dati di Freeway® Management Control con reportistiche personalizzate.

## IL VALORE AGGIUNTO

- Integrazione con contabilità generale di Freeway® Skyline e nei vari processi gestionali;
- gestione tradizionale o basata su analisi ABC (Activity Based Costing);
- possibilità di imputare costi/ricavi su destinazioni di vario tipo;
- funzionalità di importazione da altre basi di dati;
- reportistica personalizzata;
- profilo Freeway® Skyline dedicato al Responsabile del controllo di gestione.

Il modulo Freeway® Customer Relationship Management (o più comunemente chiamato CRM) consente la gestione delle relazioni con i clienti ed è stato pensato sia per un uso interno sia per supportare l'attività dei funzionari commerciali dell'azienda. Il modulo può essere utilizzato all'interno di Freeway® Presentation Server e permette di consultare la situazione globale dei contatti e dei clienti, aiutando l'utente nella gestione del rapporto con la clientela.

IL MODULO FREEWAY® CRM

Freeway® Customer Relationship Management è stato realizzato pensando a diverse tipologie di profilo utente, quali:

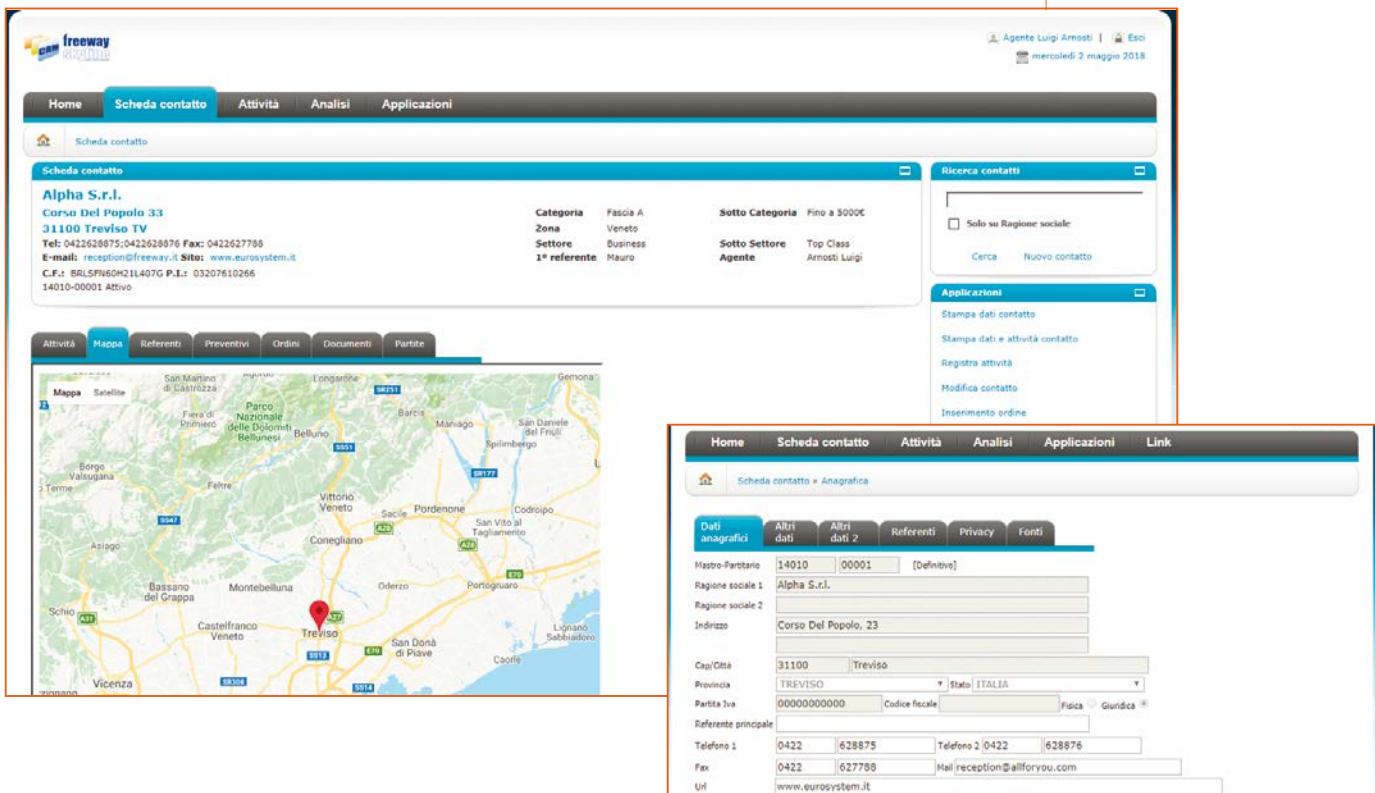
- Responsabile Commerciale;
- Funzionario Commerciale;
- Operatore Commerciale.

Freeway® Customer Relationship Management permette di registrare i contatti del potenziale cliente in una scheda anagrafica, classificarlo per tipologia e monitorarne tutte le attività al fine di valutare i risultati delle azioni eseguite. L'applicazione gestisce la scheda anagrafica del cliente e la sincronizzazione di questa con la scheda contabile al fine di avere un'unica rubrica dei contatti commerciali. L'integrazione del portale di CRM con i dati contabili e operativi consente di arrivare ad ottenere una reportistica avanzata ed integrata in totale autonomia tramite Freeway® Business Intelligence.

UNICA ANAGRAFICA  
TRA CRM ED ERP

Il modulo Freeway® Customer Relationship Management di Eurosystem risponde alla domanda:

Come posso gestire in modo integrato tutte le informazioni commerciali e contabili relative ai miei clienti?



The screenshot displays the Freeway CRM interface. At the top, a navigation bar includes 'Home', 'Scheda contatto' (selected), 'Attività', 'Analisi', and 'Applicazioni'. The main content area is divided into several panels:

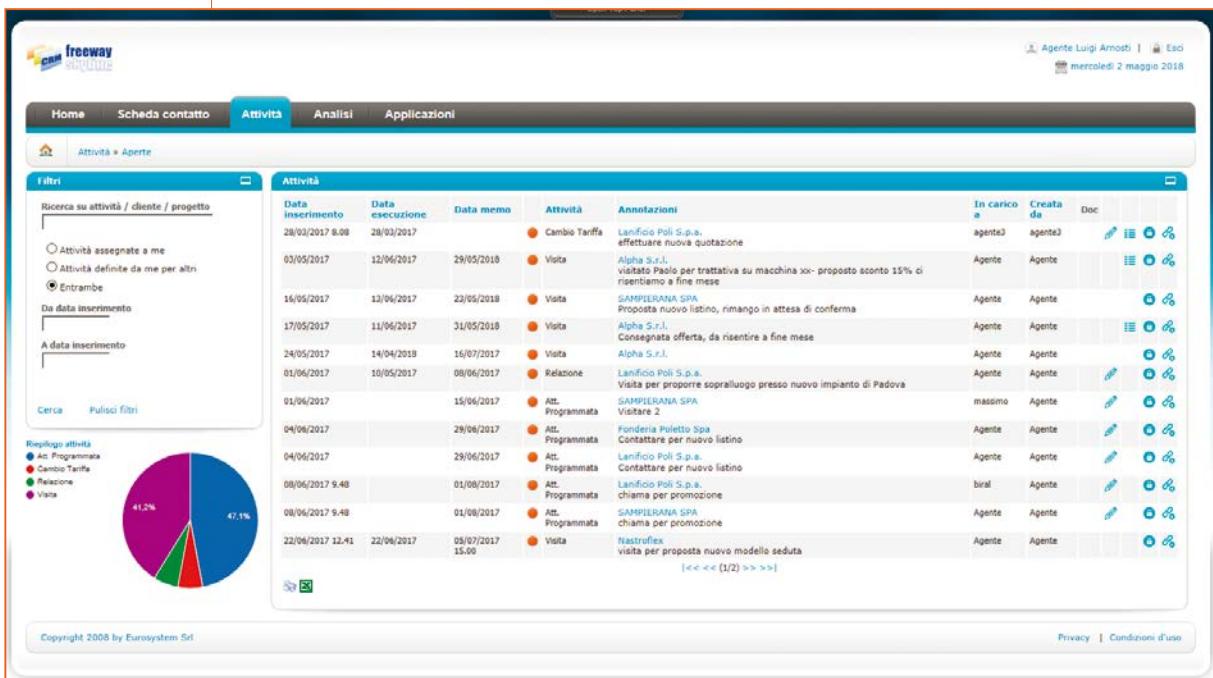
- Scheda contatto:** Shows details for 'Alpha S.r.l.' located in 'Corso Del Popolo 33, 31100 Treviso TV'. It lists categories like 'Fascia A', 'Veneto', 'Business', and 'Mauro' as the 1<sup>o</sup> referente. It also shows 'Città' (31100), 'Provincia' (TREVISO), 'Stato' (ITALIA), and 'Capo/Officina' (31100). A 'Ricerca contatti' sidebar includes a search bar and filters for 'Ragione sociale' and 'Agente'.
- Mapa:** A map of the Veneto region with a red dot indicating the location of Treviso.
- Ricerca contatti:** A sidebar with search and filter options.
- Applicazioni:** A sidebar with links for 'Stampa dati contatto', 'Stampa dati e attività contatto', 'Registra attività', 'Modifica contatto', and 'Inserimento ordine'.
- Dettagli contatto:** A detailed view of the customer profile for 'Alpha S.r.l.' with tabs for 'Dati anagrafici', 'Altri dati', 'Altri dati 2', 'Referenti', 'Privacy', and 'Fonti'. It lists the address 'Corso Del Popolo, 23', phone numbers (0422 628875, 0422 627788), fax (0422 627788), and email (reception@allforyou.com).

LE CARATTERISTICHE DEL  
MODULO FREEWAY®  
CUSTOMER RELATIONSHIP  
MANAGEMENT

Le caratteristiche principali del modulo sono:

- homepage con riepilogo degli ultimi contatti, dei memo sulle prossime attività e funzionalità di ricerca dei contatti;
- inserimento attività di relazione effettuate sui prospect o clienti con la possibilità di inserimento allegati;
- scheda contatto con storico delle relazioni;
- analisi dati gestionali del cliente: preventivi, ordini, ddt, sospesi;
- manutenzione dati anagrafici del cliente potenziale;
- analisi delle attività eseguite;
- analisi situazione dei preventivi del funzionario commerciale;
- analisi situazione degli ordini del funzionario commerciale.

L'utente, fornendo il proprio **Login name** e **password**, entra nel sistema che ne reperisce le sue caratteristiche operative e lo indirizza alla homepage: qui l'utente commerciale può visualizzare l'elenco degli ultimi contatti movimentati ed eventuali avvisi relativi alle scadenze prossime. Ha poi la possibilità di inserire un nuovo contatto con i relativi dati anagrafici e di registrare tutte le attività eseguite per quel contatto.



The screenshot shows the Freeway CRM interface. At the top, there's a navigation bar with links for Home, Scheda contatto, Attività, Analisi, and Applicazioni. The 'Attività' tab is active. On the left, there's a sidebar with a search bar for 'Ricerca su attività / cliente / progetto' and three filter options: 'Attività assegnate a me', 'Attività definite da me per altri', and 'Entrambe'. Below that are buttons for 'Da data inserimento' and 'A data inserimento'. At the bottom of the sidebar is a 'Cerca' button and a 'Pulisci filtri' link. To the right of the sidebar is a pie chart titled 'Riassunto attività' showing the distribution of activities: 41.2% for 'Att. Programmata', 47.1% for 'Att. Visita', and 11.7% for 'Att. Contattare'. The main content area displays a table of activities with columns: Data inserimento, Data esecuzione, Data memo, Attività, Annotazioni, In carico a, Crea da, and Doc. The table lists various entries with details like 'Cambio Tariffe', 'Visita', 'Proposta nuovo listino', 'Consegnata offerta', 'Visita per proporre sopralluogo', 'Visita 2', 'Contattare per nuovo listino', 'Contattare per nuovo listino', 'chiamata per promozione', 'chiamata per promozione', and 'Visita per proposta nuovo modello seduta'. Each row has a set of icons for edit, delete, and other actions.

## IL VALORE AGGIUNTO

- Possibilità di gestire contatti, clienti potenziali, clienti definitivi e gestionali (ERP);
- integrazione tra dati contabili e gestionali (ERP) e dati di relazione (CRM);
- possibilità di reperire lo storico delle relazioni con il cliente nella scheda contatto;
- funzionalità di importazione da altre basi di dati;
- integrazione con Freeway® Document Server per inserire allegati o per visualizzare documenti gestionali (ordini, ODS, fatture);
- integrazione con Freeway® Business Intelligence e funzionalità di reportistica.



## Freeway CRM

L'archiviazione elettronica di grandi quantitativi di documenti che pervengono in forma cartacea rappresenta un problema in termini di tempo e risorse da impiegare.

A questo scopo il Pillar di Freeway® Skyline per la gestione documentale permette l'integrazione con la tecnologia Kofax Capture, tecnologia specialistica per la scansione massiva di documenti. In particolare, l'archiviazione massiva è un modulo opzionale di Freeway® Document Server e riguarda:

- **documenti provenienti dall'esterno;**
- **documenti emessi dall'azienda e firmati dal cliente.**

Un esempio tipico di documento soggetto ad archiviazione è costituito dalle fatture di acquisto. Il processo di archiviazione delle fatture di acquisto si può scomporre in due fasi distinte:

1. la registrazione contabile delle fatture con applicazione contestuale di un bar-code identificativo;
2. la scansione dell'intero pacchetto di documenti in un'unica soluzione: in questa fase l'integrazione tra Kofax Capture e Freeway® Document Server permette il riconoscimento automatico del documento, la sua archiviazione e il collegamento alla registrazione contabile.

Le aziende che ricevono grandi volumi di documenti da sottoporre ad archiviazione elettronica possono trarre grandi benefici da questa soluzione.

Il modulo Freeway® Skyline Archiviazione massiva dei documenti di Eurosystem risponde alla domanda:

**Come posso velocizzare le operazioni  
di archiviazione elettronica di tutti i miei documenti cartacei?**

ARCHIVIAZIONE MASSIVA  
DI DOCUMENTI PROVENIENTI  
DA ESTERNO O CON FIRMA  
CARTACEA

## IL VALORE AGGIUNTO

- Automazione del processo di archiviazione massiva dei documenti;
- integrazione con Freeway® Document Server.



Kofax Capture

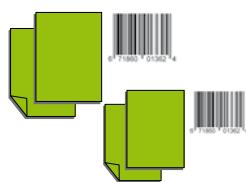
# ARCHIVIAZIONE MASSIVA

LA TECNOLOGIA  
PER L'ARCHIVIAZIONE  
MASSIVA

**Kofax Capture**, la tecnologia integrata con **Freeway® Document Server** nel modulo per l'**Archiviazione Massiva dei documenti**, consente di coprire con potenza e flessibilità tutto il ciclo di acquisizione di un documento a partire dalla preparazione sino alla memorizzazione finale nel sistema documentale.

In particolare, le fasi previste sono:

1. **preparazione**: i documenti sono raccolti in piccoli fascicoli che costituiranno un “job”, cioè un ciclo di attività;
2. **acquisizione**: l’intero “job” di documenti viene scansito, foglio dopo foglio, e vengono prodotti i file immagini, alcuni relativi ad una singola pagina, altri multipagina, in relazione alle caratteristiche dei documenti originali;
3. **riconoscimento**: è possibile classificare le tipologie di documenti più frequentemente scansiti e ottenere quindi il loro riconoscimento automatico;
4. **validazione**: è una fase facoltativa in cui all’operatore vengono mostrate sia l’area dell’immagine interessata dall’informazione da estrarre sia le informazioni stesse, dando la facoltà di confermare o modificare il risultato ottenuto;
5. **rilascio**: l’intero “job” viene memorizzato all’interno del sistema documentale di **Freeway® Document Server**, sia sottoforma di immagine, sia come informazioni strutturate per il successivo reperimento.



Preparazione  
dei documenti



Acquisizione  
e Riconoscimento  
- pulizia dell’immagine  
- estrazione barcode



Validazione, Rilascio  
e Archiviazione  
- esportazione delle immagini  
- recupero dei dati di registrazione  
- caricamento in **Freeway® Document Server**

# CONSERVAZIONE A NORMA

La Conservazione a norma è un modulo opzionale di Freeway® Skyline integrato nel Pillar di gestione documentale, Freeway® Document Server.

Il modulo di Conservazione a norma risponde alla domanda

IL MODULO DI CONSERVAZIONE  
A NORMA

## Come sostituire i documenti cartacei da conservare per legge in azienda con l'equivalente formato digitale?

L'attività di conservazione a norma è prevista e regolamentata dalla legge italiana ed ha come obiettivo quello di equiparare i documenti elettronici a quelli cartacei, garantendone la validità legale nel tempo. Essa comporta la sostituzione dei documenti cartacei, che per legge devono essere conservati, con l'equivalente documento in formato digitale, bloccato nella forma, nel contenuto e nel tempo tramite l'applicazione della firma digitale e della marca temporale.

La normativa italiana in materia di conservazione si è sviluppata nel tempo in più fasi. Ad oggi la conservazione informatica delle scritture continua ad essere disciplinata dall'[articolo 43 del Codice dell'Amministrazione Digitale](#), secondo il quale le scritture contabili, quando riprodotte su supporti informatici, sono valide e rilevanti a tutti gli effetti di legge se la riproduzione è effettuata in modo da garantire la conformità dei documenti agli originali e la loro conservazione nel tempo, nel rispetto delle regole tecniche: l'azienda, una volta formate le scritture secondo quanto previsto dall'articolo 2215-bis del codice civile, è tenuta a conservarle in base alle indicazioni oggi contenute nell'[articolo 3 della deliberazione Cnipa 11/2004](#).

La procedura viene, dunque, applicata a tutti quei documenti cartacei per i quali la legge prevede la conservazione per un determinato periodo di tempo. Ad esempio: fatture emesse e fatture ricevute, libro giornale, registri Iva, registro cespiti.

Trattandosi di documenti emessi direttamente dal software gestionale o acquisiti da altri sottosistemi, il processo di archiviazione digitale ai fini conservativi è una naturale conseguenza del flusso che produce il documento e non comporta ulteriori aggravi per l'operatore.

La Conservazione a norma, permettendo di eliminare fisicamente i documenti cartacei, apporta benefici immediati soprattutto a quelle aziende in cui la numerosità dei documenti emessi e ricevuti ed i volumi delle scritture contabili sono particolarmente elevati.

Per contro, l'applicazione prevede, ad esempio nel caso delle fatture emesse, una tempistica più stretta e quindi l'azienda potrebbe essere costretta a rivedere opportunamente i propri processi interni, qualora decidesse di adottarla.

LA LEGISLAZIONE CHE REGOLA  
LA CONSERVAZIONE

# CONSERVAZIONE A NORMA

Le principali caratteristiche del modulo sono:

• **Allineamento con la normativa**

Il documento conservato deve essere munito di firma digitale e di marca temporale; tali elementi ne stabiliscono l'immutabilità nel tempo e la validità legale e fiscale. La firma digitale garantisce l'autenticità del mittente e l'integrità del documento; la marca temporale è il certificato che viene associato a un documento informatico e contiene l'indicazione di una data e di un orario certi. Freeway® Skyline si interfaccia ad un prodotto specialistico (PkBox di IntesiGroup) che fornisce quanto necessario tramite servizi in outsourcing.

• **Procedura automatizzata di conservazione**

Freeway® Skyline, mediante un apposito modulo di configurazione, consente di scegliere quale tipologia di documenti conservare. Pertanto, nel momento in cui il documento è prodotto, il flusso viene automaticamente indirizzato verso la semplice stampa, l'archiviazione digitale o l'archiviazione ai fini della conservazione a norma, il tutto senza particolari aggravi per l'operatore.

• **Ricerca del documento**

Ogni documento conservato appartiene alla propria classe documentale (es. fatture emesse, fatture ricevute, libro giornale, ecc.) e può essere agevolmente ricercato utilizzando le apposite funzionalità del Pillar per la gestione documentale Freeway® Document Server, sfruttando le proprietà ad esso collegate (es. numero documento, data documento, cliente, fornitore, ecc.).

• **Riduzione dei costi**

Quando i volumi dei documenti da conservare diventano importanti si può rilevare un reale vantaggio economico a favore dell'azienda che opta per la conservazione. Il vantaggio economico si può concretizzare nel risparmio derivante dall'applicazione del bollo virtuale sui documenti dematerializzati e nel risparmio di tempo, spazio e risorse rispetto alla produzione e conservazione fisica dei documenti.

• **Adeguamento organizzativo**

L'attivazione della Conservazione a norma comporta un adeguamento organizzativo in azienda. La legge prevede infatti che venga nominato un Responsabile della Conservazione. La delibera CNIPA n.11/2004 dedica al Responsabile della Conservazione l'intero art.5, attribuendogli precisi compiti e specifiche responsabilità. Eurosystem è in grado di supportare il cliente nella predisposizione del Manuale della Conservazione a norma.

# CONSERVAZIONE A NORMA

Nella gestione dell'intero processo, il Responsabile della Conservazione dovrà rendersi garante, oltre che nei confronti del soggetto per cui opera anche nei confronti delle autorità fiscali, della corretta gestione dell'archivio secondo principi di sicurezza stabiliti e documentati, adottando procedure di tracciabilità in modo tale da garantire la corretta conservazione, l'accessibilità al singolo documento e la sua esibizione.

Va inoltre considerato che la conservazione a norma di determinati documenti impone una tempistica più rigida rispetto alla loro conservazione cartacea e anche questo aspetto andrà attentamente valutato in quanto potrebbe comportare un adeguamento o, una modifica dei processi aziendali.

Fatture archiviate							
Nro doc.	Sezionale	Data reg.	Data doc.	Fornitore	Causale	Nro reg	Stato di conservazione
171	01	15/03/2010	15/03/2010	Cosmos Electronic Italia S.r.l.	Fattura di acquisto	3239	Inserto
173	01	15/03/2010	15/03/2010	General Software S.r.l.	Fattura di acquisto	3241	Inserto
169	01	15/03/2010	15/03/2010	Centro Biblioteche	Fattura di acquisto	3237	Inserto
25632	01	10/07/2007	29/06/2007	A. & B. Elettronica S.r.l.	Fattura di acquisto	1529	Inserto
256	01	31/10/2008	31/10/2008	Add On srlMC/CCC	Fattura di acquisto	1566	Inserto
9122	01	30/06/2007	19/06/2007	Hewlett Packard Italia S.p.a.	Fattura di acquisto	94	Inserto
79	01	30/06/2007	25/06/2007	Pianelli Rag. Michele	Fattura professionista	961	Inserto
100	01	12/07/2012	11/07/2012	Rossi	Fattura di acquisto	3670	Inserto
4587	01	31/10/2008	31/10/2008	Athena s.r.l.	Fattura di acquisto	1563	Inserto
32637	01	30/06/2007	19/06/2007	Canon Italia S.p.a.CC/NN	Fattura di acquisto	940	Inserto
22855	01	31/05/2007	01/05/2007	Cosmos Electronic Italia S.r.l.	Fattura di acquisto	848	Inserto
38	01	31/01/2007	30/01/2007	Pianelli Rag. Michele	Fattura professionista	218	Inserto

esempio di contenuti del portale di supporto al Responsabile della Conservazione

## IL VALORE AGGIUNTO

- Minore occupazione di spazi fisici per archiviare i documenti cartacei;
- riduzione dei costi di archiviazione fisica;
- riduzione dei tempi di ricerca e facilità di reperimento dei documenti;
- minor consumo carta e minor usura delle apparecchiature;
- minori tempi e costi di trasmissione o distribuzione dei documenti;
- minori costi di bollatura dei documenti.

## MANUTENZIONE IMPIANTI

IL MODULO MANUTENZIONE  
IMPIANTI DI  
FREEWAY® SKYLINE

RIDURRE I COSTI  
ATTRAVERSO LA  
PIANIFICAZIONE  
DEL PROCESSO

Il modulo Manutenzione Impianti integrato in Freeway® Skyline gestisce, pianifica e svolge le attività di manutenzione programmata o straordinaria delle attrezzature e degli impianti che intervengono nel processo produttivo.

È indirizzato alle aziende manifatturiere che hanno la necessità di poter contare su un'elevata continuità degli impianti produttivi. Esso sfrutta la base dati del software Freeway® Skyline, comprese maestranze, magazzini, centri di lavoro e commesse. È possibile collegare gli ordini di manutenzione a delle specifiche attività di commessa al fine di poter raccogliere in modo preciso e dettagliato i costi consuntivi.

La soluzione Manutenzione Impianti di Eurosystem risponde alla domanda:

### Come evitare fermi macchina e ritardi di produzione e quindi mantenere l'efficienza aziendale?

Una produzione efficiente e in time richiede un continuo buon funzionamento del parco macchine impianti e attrezzature. Per questo è necessario gestire le manutenzioni a preventivo, secondo un calendario determinato internamente, o da ditte esterne o dalla ditta costruttrice. Nelle imprese strutturate è compito dell'azienda schedulare il mantenimento dei macchinari, al punto che esiste un ufficio interno dedicato e/o un coordinatore per le manutenzioni ordinarie.

Le aziende a cui si rivolge tale soluzione sono:

- aziende manifatturiere e di produzione;
- aziende che lavorano per flussi;
- aziende in cui viene applicata la filosofia della lean production.

L'attività di manutenzione si articola in un vero e proprio processo, assimilabile ad un ciclo di lavorazione, suddiviso nelle seguenti attività:

- definizione della frequenza di manutenzione;
- definizione dei materiali necessari per l'esecuzione della manutenzione;
- definizione dei pezzi sostitutivi;
- definizione delle attività necessarie per la manutenzione ordinaria;
- definizione di documenti e informazioni da dare a tecnici e maestranze per l'esecuzione della manutenzione.

# MANUTENZIONE IMPIANTI

Le caratteristiche distintive del Modulo Manutenzione Impianti di Freeway® Skyline sono:

- **FLESSIBILITÀ.** Il modulo è richiamabile non solo per il parco macchine interno, ma anche per attività collegate in azienda. Ad esempio, a seguito della codifica di un nuovo articolo produttivo si apre una richiesta di manutenzione, denominata ticket, che arriva al responsabile dell'Ufficio Tempi e Metodi, il quale decide se sarà lui stesso a processare l'attività oppure se sarà il caso di smistarla ad un collega. Un ulteriore esempio di utilizzo flessibile è la possibilità di gestire anche la movimentazione di aree diverse, quali l'impianto elettrico nonché i sistemi informativi (sia per la componente hardware che per eventuali richieste di supporto e/o modifiche al software).
- **VISIBILITÀ.** Il modulo permette diversi livelli di visibilità. L'anagrafica contiene l'intero parco strumenti dell'azienda, tuttavia ogni responsabile può vedere solo quella parte dati dei macchinari a lui assegnati e per i quali è autorizzato a richiedere una manutenzione. Viene così eseguito un filtro che permette di indirizzare le varie richieste di manutenzione verso le aree più pertinenti all'interno dell'azienda).

FLESSIBILITÀ NELLE DIVERSE AREE AZIENDALI

DIVERSI LIVELLI DI VISIBILITÀ

portale manutenzione

martedì 18 dicembre 2012 Flavio

Home | Anagrafica Macchine | Manutenzioni | Profili | Tabelle | Applicazioni | Skyline

:: Profili » Sintesi Responsabile Manutenzioni

Alarmi

Ricerca Ordini

Ordine

Da Data Inserimento

A Data Inserimento

Centro Lavoro

Operatore

Richiedente

Stato  Aperti  Sospesi  Chiusi  Tutti

Cerca Cerca Riassegnazioni

Periodo di interesse

Oggi  Ultimi 7 gg  Ultimi 30 gg  Ulteriore

Tipologia di Interesse

Correttive/Non Pianificate  Programmate  Tutte

Richieste da Assegnare

Pr. Y	Ordine Y	Macchina Y	Tipologia Y	Richied. Y	Piano Y	Data Rich. Y	Data Guasto Y	Note Guasto Y					
050	117802	SISTEMI INFORMATIVI	CORRETTIVA	FLAVIO		08/09/11 12:28	SOFTWARE GRAFICAZIONE ORDINI	new					
050	117814	SISTEMI INFORMATIVI	CORRETTIVA	FLAVIO		20/09/11 10:52	HARDWARE STAMPANTI	tr					
050	117820	SISTEMI INFORMATIVI	CORRETTIVA	FLAVIO		29/09/11 15:49	HARDWARE DATALOGIC						
050	117829	SISTEMI INFORMATIVI	CORRETTIVA	MASSIMILIANO		29/09/11 16:33	ANAGRIFICHE	non funziona il programma, verif...					
050	117839	SISTEMI INFORMATIVI	CORRETTIVA	Eurosystem Eurosystem		30/09/11 15:39	RIASSEGNAZIONE	asd					
025	117110	SISTEMI INFORMATIVI	MIGLIORATIVA	FABIO		03/12/10 08:25	VARIE	A FRONTE DI UNA NUOVA LAVORAZI					

homepage Responsabile delle Manutenzioni



Freeway

# MANUTENZIONE IMPIANTI

## GLI ORDINI DI MANUTENZIONE

- **ORDINI DI MANUTENZIONE.** Il Modulo funziona attraverso delle “richieste”, denominate **Ordini di Manutenzione**. Un ODM, simile ad un ticket, contiene informazioni economiche, tecniche e gestionali legate all’apparecchiatura sulla quale si esegue un’operazione di manutenzione. Questi ticket permettono al Responsabile Ufficio Manutenzioni di ricevere degli ORDINI DI MANUTENZIONE scadenzati in base al momento in cui vengono emessi. Gli ODM possono provenire dagli utenti (reparto produzione o capi reparto), oppure possono essere prodotti in automatico dal sistema. Questi ultimi sono programmati quando un macchinario richiede una manutenzione scadenzata nel tempo. Terminata l’attività, le informazioni contenute andranno ad arricchire la storia dell’impianto permettendo così analisi statistiche, benchmarking e reporting.

## TRASFERIBILITÀ DEGLI ORDINI DI MANUTENZIONE

- **TRASFERIBILITÀ E TRACCIABILITÀ.** Gli Ordini di Manutenzione possono essere “riassegnati” da un manutentore all’altro e da un dipartimento (o entità esterna) all’altro, in base alle diverse responsabilità e competenze degli addetti. Questi passaggi sono tracciati nel sistema.

Anagrafica	Scheda Tecnica	Note	Documenti	Piano Intervento	Abilitazioni
Codice	UFFSI	Descrizione SISTEMI INFORMATIVI			
Codice Mac. Padre		Tipologia	TIPOLOGIA SISTEMI INFORMATIVI	Scheda tecnica	SISTEMI INFORMATIVI
Categoria		Ubicazione		Coll. Struttura produttiva	Assemblaggio cassetti
Prendi dati da struttura produttiva (calendario, CDC, Mag. prel., costi)					
Calendario	CALENDARIO AZIENDALE	Centro di costo		Magazzino preleva	
Costo Altr.		Costo Lav.		Coll. Commissa Maruni.	SI
Resp. Servizio	GATTO FLAVIO	Resp. attività		Resp. Manutenzione	
Marca		Modello		Costruttore	
Matricola		Data Inst.	27/09/2010 31	Data Scad. Garanz.	31
Cliente		Inito Validità	27/09/2010 31	Fine Validità	31
Fornitore					
Salva					

scheda anagrafica macchina/impianto

## IL VALORE AGGIUNTO

- Omogeneità nella gestione di qualsiasi tipo di richiesta attraverso i ticket;
- estensione del Modulo ad altre aree aziendali;
- adeguata suddivisione dei compiti;
- organizzazione interna in base alle responsabilità e alle skill degli utenti;
- minore dispersione delle richieste;
- interoperabilità fra manutentori anche di enti diversi;
- gestione personalizzata delle richieste;
- monitoraggio delle azioni degli utenti;
- azzeramento delle perdite di richieste e loro migliore organizzazione;
- completezza delle informazioni collegate alle manutenzioni da svolgere;
- proposta automatica degli ordini da processare in base al calendario manutenzioni;
- monitoraggio continuo dello stato di avanzamento delle manutenzioni in corso;
- sono previsti diversi profili Freeway® Skyline: richiedente, responsabile, tecnico manutentore.

# MANUTENZIONE IMPIANTI

## Gestione dei piani di intervento collegati alle macchine

Un piano di intervento raggruppa una serie di azioni di manutenzione (attività) da svolgere su una macchina. Ogni piano di intervento viene associato ad un macchinario e può essere effettuato con cadenza periodica (manutenzione programmata), al verificarsi di una certo evento (manutenzione ordinaria), oppure per eventi imprevisti (manutenzione straordinaria). Nel piano di intervento sono inserite le attività da svolgere, la priorità di esecuzione, le date di inizio e fine validità del piano, la cadenza temporale con cui verrà svolto, i responsabili delle manutenzioni, ecc.

Esistono poi due videate, una per la lista degli articoli con i ricambi da effettuare, ed una per la lista delle attrezzature da utilizzare per la manutenzione. Viene infine visualizzata una griglia di sintesi che riporta il sunto delle manutenzioni programmate da effettuare per macchina in base alla pianificazione impostata.

## I PIANI DI INTERVENTO

## Gestione dei piani di intervento collegati alle macchine

Gli ordini vengono gestiti dal Responsabile Manutenzioni di ogni ufficio. Gli ODM si distinguono tra quelli per le attività pianificate e quelli per le attività non pianificate. La gestione degli ODM, inoltre, tiene conto della disponibilità dei vari operatori, per evitare sovraccarichi di lavoro. Il richiedente può fare solleciti e mantenere controllato lo stato dei propri ticket.

## LA GESTIONE DEGLI ODM:

- NON PIANIFICATI
- CORRETTIVI
- MIGLIORATIVI

## Richiesta di una manutenzione straordinaria

In qualsiasi momento, qualsiasi utente abilitato può aprire una richiesta di manutenzione (con allegati) che verrà processata secondo un processo definito ma adeguabile in funzione di come il responsabile decide di gestire le richieste utente.

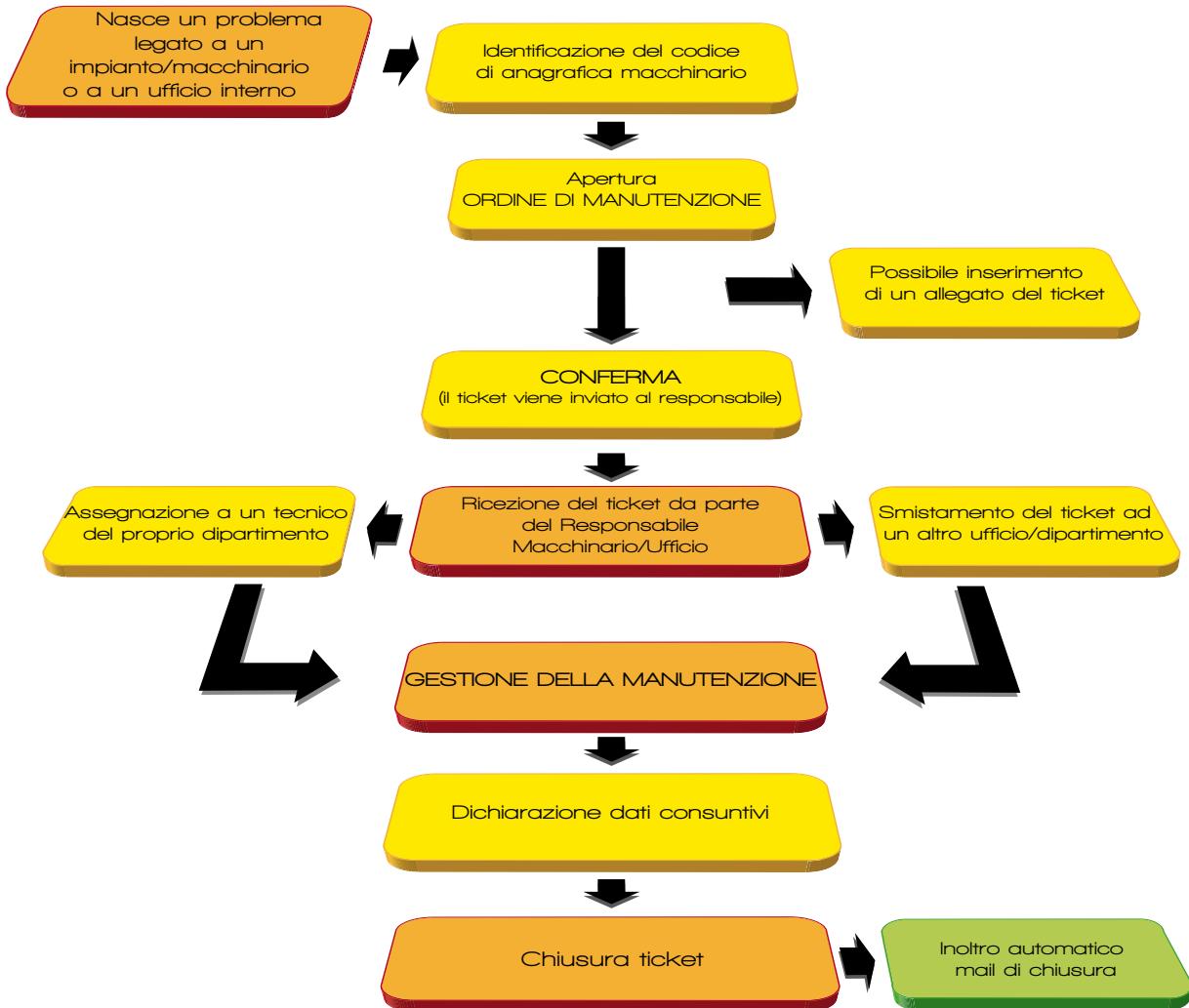
inserimento veloce di una richiesta di manutenzione

Ordine		Note	Documenti	Attività	Ricambi	Attrezzature	Ordine Manutenzione: 117002	
Tip	CORRETTIVA							
Data Ordine	08/09/2011							
Inizio Previsto	08/09/2011							
Inizio Effettivo								
Cod. Macchina	SISTEMI INFORMATIVI							
Piano								
Priorità	ENTRO 8 ORE							
Forma Macchina								
Resp. Servizio	FLAVIO							
Resp. Attività								
Resp. Manutenzione								
Riferimento Richiesta								
Richiedente	FLAVIO							
Data Richiesta	08/09/2011							
Note Richiesta	review							
Data Ripristino								
Note Ripristino								



Le principali key features

## MANUTENZIONE IMPIANTI



### Consultazione e avanzamento ordini di manutenzione

CONSULTAZIONE  
E AVANZAMENTO ORDINI  
DI MANUTENZIONE

Ogni utente può vedere i propri ODM: il profilo Responsabile Manutenzioni vede tutti quelli delle macchine per cui è autorizzato e l'Amministratore vede tutti gli ordini. La maschera consultazione prevede:

1. visualizzazione immediata degli ordini da processare; l'utente può ricercare gli ordini in modo semplice ed intuitivo tramite una ricerca multi campo sulle principali caratteristiche dell'ordine;
2. l'operatore incaricato della manutenzione avrà la possibilità di processare l'ordine andando a dichiarare nuove attività inizialmente non previste, inserire delle note di manutenzione, ecc.;
3. possibilità di dichiarare ricambi/componenti utilizzati nella manutenzione;
4. possibilità di dichiarare eventuali attrezzature impiegate;
5. chiudere l'ordine indicando i tempi consuntivi o "girarlo" ad un altro manutentore abilitato.

# MANUTENZIONE IMPIANTI

## Generazione automatica ordini di manutenzione preventiva programmata

Questa funzionalità è un supporto per pianificare la manutenzione eseguita ad intervalli predeterminati. Gli ordini di manutenzione possono essere programmati, in base ad una procedura prestabilita. I parametri di elaborazione da cui la procedura attinge sono all'interno di una tabella gestibile dall'utente. I cicli di manutenzione pianificano nel tempo l'intervento definendone le fasi, il personale, i ricambi e gli attrezzi. Una volta eseguita l'attività schedulata in precedenza, i manutentori vedranno nel proprio desktop la lista temporificata degli ordini a loro assegnati e procederanno con le consuete attività di manutenzione e dichiarazione dei dati consuntivi.

GLI ODM PROGRAMMATI

## Gestione dei costi

L'ODM è collegato alla struttura produttiva, in quanto considerato equivalente ad un ordine di produzione. Questo permette di vedere e gestire l'impegno e l'acquisto dei ricambi, in modo da garantire anche la loro disponibilità nel magazzino tramite l'uso dei sistemi di gestione e pianificazione materiali presenti nell'ERP. Il sistema consente il monitoraggio dei tempi di lavorazione e dei materiali impiegati per la manutenzione. Tempi e materiali comportano anche la tracciatura dei costi sostenuti nelle manutenzioni.

LA GESTIONE DEI COSTI

## IL VALORE AGGIUNTO

- Omogeneità nella gestione di qualsiasi tipo di richiesta attraverso i ticket;
- estensione del Modulo ad altre aree aziendali;
- adeguata suddivisione dei compiti;
- organizzazione interna in base alle responsabilità e alle skill degli utenti;
- minore dispersione delle richieste;
- interoperabilità fra manutentori anche di enti diversi;
- gestione personalizzata delle richieste;
- monitoraggio delle azioni degli utenti;
- azzeramento delle perdite di richieste e loro migliore organizzazione;
- completezza delle informazioni collegate alle manutenzioni da svolgere;
- proposta automatica degli ordini da processare in base al calendario manutenzioni;
- monitoraggio continuo dello stato di avanzamento delle manutenzioni in corso;
- sono previsti diversi profili Freeway® Skyline: richiedente, responsabile, tecnico manutentore.



# FREEWAY® MES

## IL MODULO FREEWAY® WORKER MES

**Freeway® MES** è un'applicazione web per la gestione e la raccolta dei dati di produzione. Si integra con il gestionale Freeway® Skyline e con i sistemi di fabbrica per rilevare in tempo reale l'avanzamento produttivo in termini di ordini, operatori e macchine. Permette di sincronizzare il magazzino, eseguire analisi di produttività e performance, calcolare OEE e costi a consuntivo, tracciare tutte le attività di fabbrica eseguite dalle risorse aziendali, integrare i diversi elementi o moduli della Supply-Chain. I risultati apportati dall'introduzione di Freeway® Worker MES sono miglioramenti delle performance produttive, riduzione del time to market, dei tempi ciclo, delle attività di data entry, del WIP e dei lead-time. La soluzione si configura quindi come uno strumento di supporto nell'analisi qualitativa e quantitativa della produzione.

Il sistema MES permette la raccolta e il monitoraggio dei dati di produzione attraverso tre modalità.

- **PC/TABLET BASED:** gli operatori di produzione procedono all'autodichiarazione delle attività pianificate attraverso interfacce grafiche web e "touch-screen oriented" in grado di fungere da guida, fonte informativa, autocontrollo in tempo reale e autoapprendimento delle procedure rilevate.
- **MACHINE BASED:** il sistema acquisisce ed invia in automatico informazioni relative al processo gestionale alle macchine di produzione in modo da ridurre al minimo la parte di interazione umana. L'interconnessione del parco macchine con tecnologie indipendenti o proprietarie del singolo macchinario, permette di estendere l'acquisizione dati a informazioni operative o di processo della macchina in modo da attivare politiche di machine-learning, di monitoraggio di costi energetici e di manutenzione predittiva e preventiva. Il dispatching di ordini/commesse in modalità diretta sui PLC (Programmable Logic Controller) permette di realizzare impianti di informatizzazione interconnessi in maniera completamente rispondente ai requisiti e agli obiettivi dell'Industria 4.0.
- **IOT BASED:** diverse **tecnologie hardware WIFI**, basate su TAG (più o meno intelligenti) e sempre più economiche, se **interfacciate con sistema MES**, consentono di poter tracciare materiali e attrezzature, localizzare operatori e macchinari, rilevare attività in modalità automatica permettendo così la realizzazione di un sistema informativo di acquisizione dati che, in alcuni contesti produttivi, **diventa totalmente automatico e auto-apprendente**.

## LE FUNZIONALITÀ PRINCIPALI

Di seguito le **funzionalità principali di Freeway® MES**.

- gestione risorse aziendali, cicli, distinte, prodotti, ordini, magazzino, lotti;
- raccolta dati e controllo avanzamento della produzione;
- analisi tempi standard, produttività, costi e performance;
- integrazione con IoT e Fabbrica 4.0;
- calcolo KPI & OEE;
- interfaccia schedulatore;
- tracciabilità;
- reportistica.

DCP - PRESENZA: EVENTO ENTRATA/USCITA OPERATORE - Mozilla Firefox

localhost:5GP/Modules/DCP/DCP\_PRESENZA.aspx

**MOD DCP - REGISTRAZIONE PRESENZA - ENTRATA|USCITA**

**RICERCA**

**INSERIRE CODICE OPERATORE**

**CODICE 0000 [DESCRIZIONE]**

**MESSAGGI**

**ENTRATA: 0000**

**07/04/2017 12:27:58**

**AZIONI**

F12 - ESCI F2 - SALVA

IP CLIENT: 127.0.0.1; DATA BASE: WORKER\_ADEMO; DATA SOURCE: \SQLEXPRESS2012; CURRENT USER: DEMO; CURRENT PAGE: /DCP/DCP\_PRESENZA.aspx

DCP - PORTALE CENTRE DI LAVORO - Mozilla Firefox

localhost:5GP/Modules/DCP/DCP\_MDL\_PORTAL.aspx

**PORTALE RACCOLTA DATI**

**SELEZIONARE CENTRO DI LAVORO**

12:33:57 PM 12:56:43 PM 127.0.0.1 DEMO

1010	3020	4010	4020
1010 - SPENTA - AVVOLATORICE - 0101 - -BDL=0 -STP=0 -EXE=0-SOS=0 9000	3020 - SPENTA - SERVOLIATRICE - 0021 - -BDL=0 -STP=0 -EXE=0-SOS=0 9020	4010 - SPENTA - TORNO - 0001 - -BDL=0 -STP=0 -EXE=0-SOS=0 9090	4020 - SPENTA - TORNO - 0001 - -BDL=1 -STP=0 -EXE=0-SOS=1 M001

**PORTALE RACCOLTA DATI**

12:56:43 PM 127.0.0.1 DEMO

MONITOR MACCHINA: 1010 IN LAVORAZIONE	MONITOR MACCHINA: 3020 SPENTA	MONITOR MACCHINA: 4010 SPENTA	MONITOR MACCHINA: 4020 SPENTA
OK = 50 WE = 0 KO = 0 WE = 0 ART.: TESTMECC005 ORDINE: 20170009-000 OPE.: 0000 START: 07/04/2017 12:52:28 DURATA: LT (MIN): 4,04 LT (HH): 0,07 QTA: [PRV] RESIDUA: [RES][SGA]	OK = [OK] WE = [ENERGY] KO = [KO] WE = [ENERGY] ART.: [ARTICOLO] ORDINE: [ORDINE] OPE.: [OPERATORE] START: STAN DURATA: LT (MIN): LT (HH): QTA: [PRV] RESIDUA: [RES][SGA]	OK = [OK] WE = 0 KO = [KO] WE = 0 ART.: [ARTICOLO] ORDINE: [ORDINE] OPE.: [OPERATORE] START: STAN DURATA: LT (MIN): LT (HH): QTA: [PRV] RESIDUA: [RES][SGA]	OK = [OK] WE = 0 KO = [KO] WE = 0 ART.: [ARTICOLO] ORDINE: [ORDINE] OPE.: [OPERATORE] START: STAN DURATA: LT (MIN): LT (HH): QTA: [PRV] RESIDUA: [RES][SGA]
MONITOR MACCHINA: 9000 SPENTA	MONITOR MACCHINA: 9020 SPENTA	MONITOR MACCHINA: 9090 SPENTA	MONITOR MACCHINA: M001 SPENTA
OK = [OK] WE = 0 KO = [KO]	OK = [OK] WE = 0 KO = [KO]	OK = [OK] WE = 0 KO = [KO]	OK = [OK] WE = 0 KO = [KO]

## IL VALORE AGGIUNTO

- Osservazione e misurazione del valore a consuntivo delle variabili che interessano il processo produttivo;
- maggior controllo dei processi operativi interni;
- efficace gestione delle decisioni strategiche;
- base di informazioni su cui costruire un'efficiente collaborazione con clienti, fornitori e terzisti;
- accurata rilevazione in tempo reale dei dati;
- facile identificazione delle aree di sofferenza o di stasi del sistema;
- integrazione real-time di andamenti e procedure di aree aziendali;
- eliminazione documentazione cartacea.

## PLANETTOGETHER

### IL MODULO PLANET TOGETHER (APS)

Freeway® Skyline presenta al proprio interno un modulo schedulatore, ma può integrarsi con prodotti di fascia più elevata quando le necessità e le peculiarità del cliente finale richiedano la gestione di particolari modelli in termini di funzionalità, flessibilità e performance. Uno degli schedulatori di fascia più alta con cui si integra è l'APS PlanetTogether, un potente e semplice software per la pianificazione e schedulazione della produzione che crea in modo rapido ed accurato piani di produzione, tenendo conto di macchine, personale, attrezzature e vincoli di magazzino.

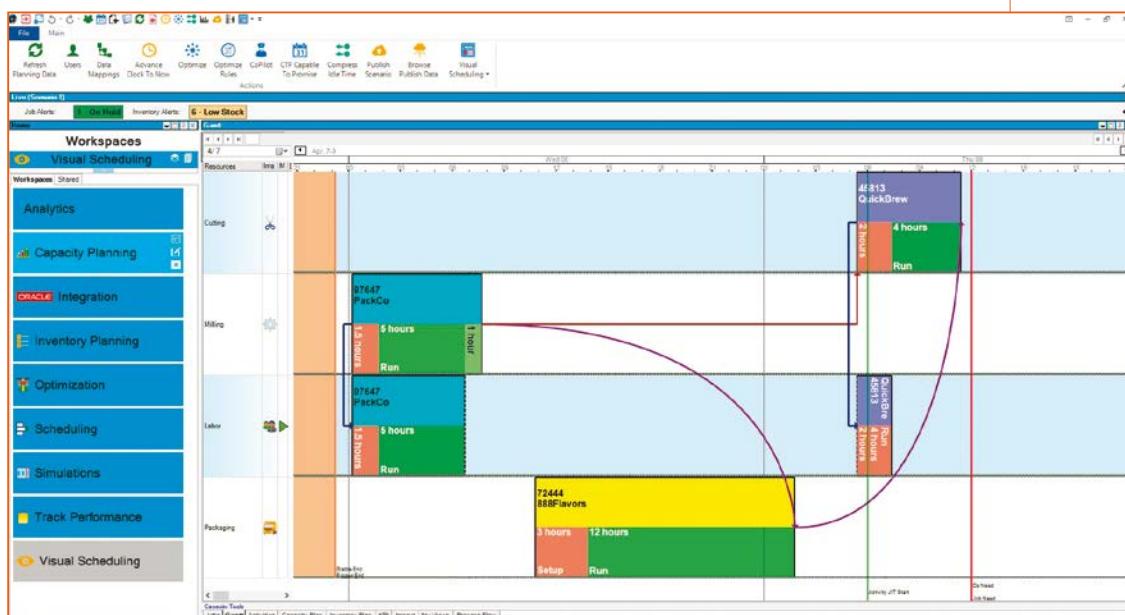
Tutti i cambiamenti relativi agli ordini di produzione, alle risorse e al magazzino sono continuamente sincronizzati e resi disponibili per la redazione del piano di produzione.

PlanetTogether è la soluzione adatta per ogni industria con particolari esigenze di pianificazione delle attività di produzione e che desidera di massimizzare l'utilizzo delle risorse e soddisfare la domanda dei propri clienti, nel rispetto dell'infinità dei vincoli presenti in contesti produttivi critici. Tra i settori industriali nei quali è stato utilizzato ci sono quello chimico, farmaceutico, meccanico, alimentare e high-tech.

Di seguito le funzionalità chiave di PlanetTogether.

- **MULTI-PLANNER COLLABORATION:** permette a più utenti di lavorare contemporaneamente e in modo coeso. Gli addetti alla pianificazione lavorano simultaneamente al piano, ognuno sulle operazioni di propria competenza. **Con la libertà di schedulare a piacimento per centro di lavoro, dipartimento, reparto, linea di prodotto o cliente.**
- **SCHEDULAZIONE VISUALE:** offre funzionalità di schedulazione avanzata come la gestione delle sovrapposizioni, dei vincoli di stoccaggio e dei vincoli personalizzati. Tutti i vincoli sono gestiti durante la schedulazione considerando materiali, macchine, lavoratori e attrezzature. Comprende Diagrammi Gantt di Risorse e Ordini con la possibilità di personalizzare le attività attraverso etichette. Inoltre, ha un'esclusiva funzionalità Drag-and-Drop a "capacità finita" che permette agli utenti di spostare facilmente gli ordini e di rispettare sempre i vincoli grazie alla riallocazione automatica dei lavori. Offre la possibilità di avere un grafico per la pianificazione delle capacità e una griglia per la visualizzazione delle risorse utilizzate e/o disponibili. **I colli di bottiglia sono evidenziati in rosso per aiutarvi ad individuare subito i problemi.**
- **ANALISI DI SCENARI DIFFERENTI ("WHAT-IF"):** consente di prevedere i risultati rapidamente sulla base di pianificazioni reali e/o sperimentali. Permette inoltre di creare differenti scenari di pianificazione in modo da **confrontare lo scenario principale con altri di tipo sperimentale**. Rende visibile la lista degli ordini influenzati dai cambiamenti effettuati sul piano. Permette di visualizzare e tracciare la qualità del piano di produzione tramite il **monitoraggio dei KPI** (Key Performance Indicator). Consente agli utenti di utilizzare **funzionalità di Undo/Redo** delle azioni effettuate sul piano per confrontare le possibili alternative.

- **POTENTE MOTORE DI OTTIMIZZAZIONE:** permette di creare delle regole di **ottimizzazione personalizzate** combinando in modalità bilanciata vincoli su date di consegna, priorità, ricavi, riduzione del WIP, riduzione dei tempi di setup e molto altro. Grazie a queste regole, è possibile definire piani di produzione efficienti nel rispetto dei vincoli aziendali. Comprende la Teoria dei Vincoli di pianificazione con la logica Drum-Buffer-Rope e funzionalità di schedulazione JIT (Just in Time) per ridurre al minimo le giacenze di magazzino.
- **PREVISIONE DI PIANI DI PRODUZIONE AFFIDABILI:** l'aggiornamento in tempo reale consente di **conoscere in ogni istante lo stato corrente della schedulazione**. Inoltre, è possibile avere la stampa del pianificato e/o la lista degli ordini in lavorazione direttamente in fabbrica.
- **100% ARCHITETTURA MICROSOFT .NET/SQL SERVER/REPORTING SERVICES/ LOOK & FEEL:** la soluzione si basa su una **tecnologia standardizzata** che gira su piattaforma hardware a 64 e 32 bit ed ampiamente supportata dall'industria del software. È facilmente estendibile e semplice da utilizzare.



## IL VALORE AGGIUNTO

- **Pianificazione e produzione dell'impianto sotto controllo;**
- **riduzione del lead-time** di produzione;
- **meno scorte** (WIP), ore di lavoro straordinario, tempi di aggiornamento del SAL (Stato Avanzamento Lavori);
- **piani di produzione e date di consegna più affidabili;**
- possibilità di una **pianificazione multi-funzionale** per la gestione di vincoli produttivi critici;
- **previsioni accurate** su risorse e tempi e impatto delle attività;
- capacità di intervenire e modificare grazie a **tracking in tempo reale e agli indicatori di performance**.



## 13. L'infrastruttura a supporto

La virtualizzazione si applica ai sistemi di elaborazione, tipicamente i server, e consente di ridurre il numero di macchine tramite una tecnologia software che disaccoppia il sistema operativo principale dall'hardware oltre a realizzare infrastrutture IT più agili, economiche e flessibili.

L'approccio tradizionale è basato sulla stretta corrispondenza tra una macchina, un sistema operativo e, spesso, una singola applicazione.

La virtualizzazione rende possibile la coesistenza di diversi sistemi operativi, anche diversi fra loro, sullo stesso hardware fisico. Ciascuna macchina virtuale (VM) è dedicata ad un ambiente operativo, e ciascuna condivide in modo dinamico le medesime risorse hardware fisiche (RAM, processore, schede di rete, disco) del server su cui è installata. Tali macchine virtuali sono assolutamente separate tra di loro, per cui risulta impossibile la propagazione di virus o di crash o di qualsiasi interferenza l'una con l'altra.

Un'infrastruttura virtualizzata è quella più sicura e performante per il prodotto Freeway® Skyline e garantisce la migliore affidabilità ed efficienza del sistema e di tutte le sue applicazioni.

Questa infrastruttura potenzia al massimo il software e apporta un notevole valore aggiunto per quanto riguarda:

- disponibilità del servizio: la virtualizzazione funge da separatore tra l'hardware (ovvero il nodo fisico) e l'ambiente all'interno del quale funziona l'applicazione (la **virtual machine**) e permette quindi di spostare le virtual machine da un nodo fisico all'altro in caso di improvvisa indisponibilità di uno di questi;
- velocità: la possibilità di spostare le applicazioni tra una o più virtual machine permette di bilanciare il carico di lavoro tra i nodi, ottimizzando l'uso delle risorse e ottenendo il massimo delle prestazioni dall'infrastruttura disponibile;
- sicurezza: l'elevata disponibilità del servizio e la versatilità di utilizzo delle virtual machine aumenta la sicurezza. Il servizio infatti, non appoggiandosi direttamente all'hardware sottostante, è garantito anche in caso di eventi dannosi, perché le virtual machine non vengono danneggiate e possono essere spostate sui nodi fisici ancora disponibili. Inoltre, le virtual machine permettono di "fotografare" il sistema in qualsiasi momento, e quindi di recuperare tutta la situazione del server in un preciso istante. Ciò ha una valenza notevole nel caso in cui si debba aggiornare il sistema operativo e il database, perché non si rischia di perdere o cancellare dati preziosi. Infine, la manutenzione dei sistemi può essere fatta in modo sicuro e senza interruzione di attività, perché mentre si aggiorna un nodo, è possibile trasferire tutti i dati su un altro nodo in quel momento disponibile.

Pur adattandosi anche ad un unico server oppure ad una coppia di server, utilizzare una soluzione di virtualizzazione è la migliore scelta possibile per poter sfruttare al massimo tutte le potenzialità del software Freeway® Skyline.

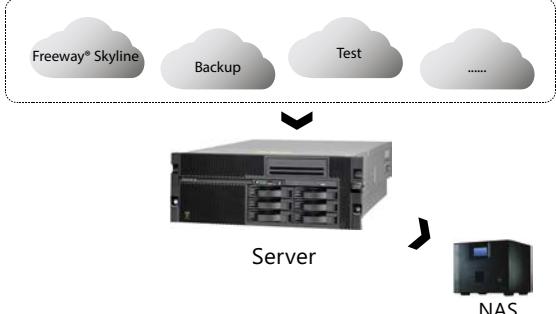
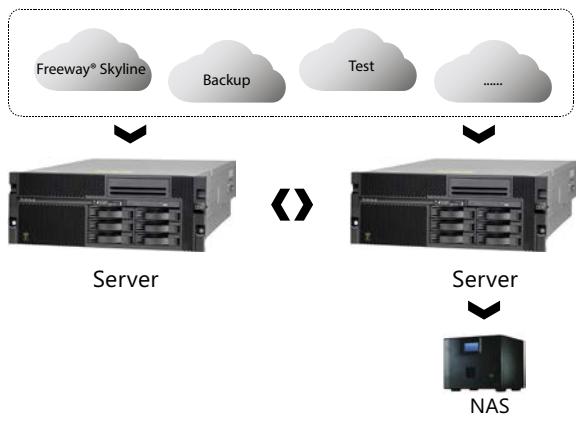
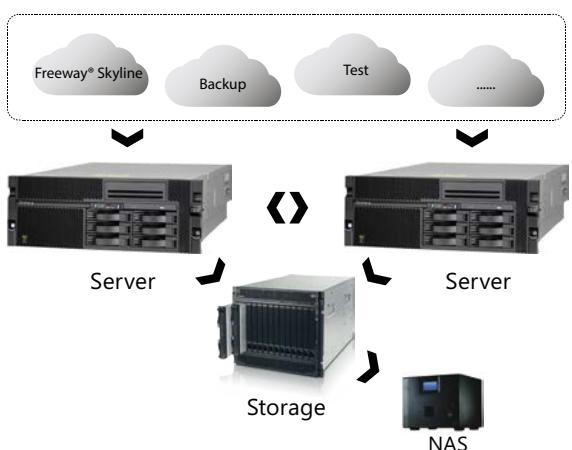
In questo modo è sempre possibile avere in linea due ambienti di lavoro:

- server virtuale per l'ambiente di produzione;
- server virtuale per l'ambiente di test.

SICURA E PERFORMANTE:  
THE BEST INFRASTRUCTURE

FOTOGRAFARE IL SISTEMA  
CON LA VIRTUAL MACHINE

LA MANUTENZIONE  
SENZA FERMARSI MACCHINA

SOLUZIONE TECNICA	SERVIZI DISPONIBILI
<p><b>SMALL</b></p> <p><u>Unico Server</u></p> 	<p>Assetto base costituito da un singolo host (piccole realtà - posti di lavoro limitati - basso carico - NESSUN livello di Alta affidabilità HA - scalabile verso la soluzione <b>MEDIUM</b>).</p> <p>Utilizzo di un unico server in ambiente virtualizzato VMware:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Server virtuale di produzione;</li> <li>• Server virtuale ambiente di test;</li> <li>• Server virtuale di backup;</li> <li>• Eventuale Server Web virtuale Portali Freeway® Skyline o pubblici;</li> <li>• Possibilità di creazione altri server virtuali in misura limitata (es. domain control, posta elettronica, file server).</li> </ul> <p>Backup e replica delle macchine virtuali su dischi esterni (NAS).</p>
<p><b>MEDIUM</b></p> <p><u>Doppio Server</u></p> 	<p>Assetto costituito da due host (medie realtà - numero posti di lavoro superiore - medio carico - Alta affidabilità HA di primo livello - scalabile verso la soluzione <b>TOP</b>).</p> <p>Utilizzo di due server replicati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Server virtuale di produzione;</li> <li>• Server virtuale ambiente di test;</li> <li>• Server virtuale di backup;</li> <li>• Eventuale Server Web virtuale Portali Freeway® Skyline o pubblici;</li> <li>• Possibilità di creazione altri server virtuali in misura limitata;</li> <li>• Possibilità di spostare le macchine virtuali dal primo al secondo server;</li> <li>• Possibilità di lavorare anche in caso di rottura di uno dei due server (l'affidabilità di primo livello consente di ripartire in tempi brevi dall'ultima replica);</li> </ul> <p>Replica delle macchine virtuali sull'altro server. Backup e replica delle macchine virtuali su dischi esterni (NAS).</p>
<p><b>TOP</b></p> <p><u>Storage e doppio server</u></p> 	<p>Assetto costituito da due o più host (medie-grandi realtà - posti di lavoro elevati - elevato carico - Alta affidabilità HA alla massima efficienza - scalabilità elevata).</p> <p>Utilizzo di uno storage per la memorizzazione dei dati e di almeno due server per gestire i vari servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Server virtuale di produzione;</li> <li>• Server virtuale ambiente di test;</li> <li>• Server virtuale di backup;</li> <li>• Eventuale Server Web virtuale Portali Freeway® Skyline o pubblici;</li> <li>• Eventuale Server virtuale database Oracle;</li> <li>• Possibilità di creazione altri server virtuali anche in misura non limitata;</li> <li>• Possibilità di bilanciare a caldo il carico delle macchine virtuali sui nodi;</li> <li>• Possibilità di lavorare anche in caso di rottura di uno dei due server, senza disservizi o perdita di dati;</li> <li>• Possibilità di aumentare il numero dei server;</li> <li>• Possibilità di espandere l'architettura verso l'uso di desktop virtualizzati.</li> </ul> <p>Replica delle macchine virtuali sull'altro server. Salvataggio dei dati e delle macchine virtuali sullo storage. Backup di alcune macchine virtuali su dischi esterni (NAS). Eventuale Backup aggiuntivo su unità nastro.</p>



FREEWAY® SKYLINE  
SULLA “NUVOLA”

DISPONIBILITÀ

COSTI CERTI

“OUTSERVICING  
DEI SERVIZI”

## 13.1 Freeway® Skyline “Cloud”: il software come servizio

In alternativa ad una modalità di utilizzo tramite licenza d'uso (in casa), oggi è possibile acquisire il software come servizio **Freeway® Skyline SaaS attraverso una semplice connessione Internet protetta**.

Per alcune aziende avere un server “in casa” può essere qualcosa di complesso e di oneroso perché, al fine di avere una garanzia globale, è necessario il supporto di personale informatico interno od esterno.

**Freeway® Skyline SaaS** è un modello di distribuzione del software applicativo che mette a disposizione via Internet, tramite un Data Center, l'utilizzo del software Freeway® Skyline. Nel data center sono disponibili le risorse hardware, i moduli software ed i dati necessari alla normale operatività: il punto utente sarà dotato dei soli pc e stampanti di normali caratteristiche necessari alla interazione con il sistema.

La soluzione Freeway® Skyline SaaS non prevede, quindi, nessun punto fisico dell'azienda dove far confluire tutte le informazioni e far predisporre apparecchiature per la loro gestione.

La piattaforma tecnologica che eroga il servizio Freeway® Skyline SaaS è ospitata presso una piattaforma di Cloud Computing nella disponibilità di Eurosistem e rispetta i seguenti requisiti:

- server in alta affidabilità;
- disponibilità di ambienti virtuali, spazio disco e memoria RAM;
- monitoraggio costante del sistema;
- virtualizzazione del posto di lavoro utente;
- servizio antivirus;
- copie di sicurezza (replica giornaliera del sistema o personalizzata);
- possibilità di avere il disaster recovery su altra piattaforma Cloud.

Il tutto da definirsi in funzione delle esigenze operative e del numero utenti effettivo.

Le sole voci di costo per l'azienda che utilizzi Freeway® Skyline in modalità SaaS sono:

- **costo una tantum**: configurazione di base del sistema virtualizzato e del software di base ed applicativo;
- **canone mensile di noleggio**: a fronte dei servizi erogati, è previsto un canone mensile in base al numero degli utenti;
- **attività di supporto e servizi**: a consumo mensile, sulla base di un piano di progetto da concordare.

### Assistenza Tecnico / Sistemistica

Per i clienti già dotati di propria infrastruttura hardware, può essere attivato un contratto di supporto in “Outsourcing”, ovvero di presa in carico della “gestione informatica” delle dotazioni IT con interventi anche presso la propria sede.

L’**outsourcing dei servizi** comprende la **totale copertura** della gestione dell’infrastruttura hardware aziendale, con l’approccio consulenziale del suo team qualificato. Si tratta di un servizio meno invasivo rispetto all’outsourcing, perché l’azienda mantiene in sede i propri dispositivi tecnologici e quindi i propri dati. Quello che trasferisce all'esterno è solo la gestione del servizio.

L’azienda può quindi focalizzarsi maggiormente sul proprio business, viene periodicamente informata sul servizio ricevuto e sullo stato delle macchine.

# Dalla parte del cliente

## 14. Il valore del dettaglio: ricerca ed esperienza per dare a ciascun utente una soluzione su misura

Freeway® Skyline è il frutto di investimenti in ricerca e sperimentazione di soluzioni innovative, e di empatia con le aziende del territorio. L'utente è realmente il vero centro del sistema. Ogni più piccolo dettaglio del software è stato progettato per garantire alla persona la massima efficacia con il minor sforzo. Il software riconosce l'utente e diventa parte proattiva, attivandosi autonomamente per fornire all'utente ciò di cui ha bisogno e ricordandogli ciò che deve fare attraverso una working list sempre aggiornata e personalizzata.

## 15. I vantaggi di Freeway® Skyline

Freeway® Skyline è il primo prodotto ERP esteso che pensa davvero all'utente e alle esigenze di chi lo usa ogni giorno. Grazie alle due innovazioni dell'applicativo: il **sistema di profilazione e l'interfaccia Web**, ogni ruolo aziendale ha una **vista unica sulle informazioni**, e può navigare tra i dati con estrema facilità e velocità. L'utente non ha più bisogno di lunghe attività di formazione e può concentrarsi sulla parte più qualificante del proprio lavoro.

Per Freeway® Skyline ognuno è qualcosa di unico, e il software riconosce questa unicità fornendo a ciascuna risorsa aziendale solo ciò di cui ha bisogno. L'utente è quindi il vero centro del sistema.

I vantaggi che Freeway® Skyline apporta al lavoro quotidiano sono notevoli. Sia che si tratti di mansioni puramente operative, sia che i compiti siano caratterizzati da un alto grado di decisionalità e responsabilità, il software propone delle soluzioni ad hoc che migliorano le performance. Un unico prodotto che si adatta a tutte le figure professionali dell'azienda.

In ogni dettaglio un valore aggiunto:

- **massima personalizzazione ed estendibilità del software:** al di là di ogni profilo standard, ogni ruolo utente può essere esteso;
- **automazione dei processi:** il software riconosce i vari passaggi della gestione delle attività, li automatizza e rende disponibile una working list personalizzata per la gestione ottimale dei tempi e delle risorse;

L'ERP ESTESO CHE PENA  
DAVVERO ALLE ESIGENZE  
DELL'UTENTE

IL SOFTWARE CHE RICONOSCE  
L'UNICITÀ DI OGNI RUOLO  
AZIENDALE

MASSIMA PERSONALIZZAZIONE  
ED ESTENDIBILITÀ

AUTOMAZIONE DEI PROCESSI



GESTIONE DEI COMMENTI, PER  
AVERE SEMPRE IL "POLSO"  
DELLA SITUAZIONE

USER EXPERIENCE  
MINORE FORMAZIONE  
MINORE STRESS

CURA E ATTENZIONE  
PER IL CLIENTE

SOLUZIONI APPLICATIVE  
PER SETTORE MERCEOLOGICO

PROFILO UTENTE SPECIFICI  
PER SETTORE MERCEOLOGICO

- **gestione dei commenti:** il sistema permette di appuntare note o commenti in corrispondenza a determinati contatti o attività, anagrafiche o documenti. Si tratta di veri e propri post-it-notes virtuali, che possono essere condivisi con gli altri utenti oppure visualizzati solo nella propria schermata. Ciò permette di disporre di ulteriori notizie in merito ad una specifica attività. Ad esempio, il Direttore Commerciale può appuntare alcuni aspetti relativi ad una trattativa, oppure alcune caratteristiche dei diversi interlocutori;
- **una tecnologia che non vessa l'utente, tempi di formazione ridotti, minore stress:** il software si adatta all'utente e ne valorizza le competenze e conoscenze. Per utilizzare il software l'utente non ha bisogno di lunghi periodi di formazione, può essere attivo da subito e può concentrarsi sulla componente qualitativa e produttiva del proprio lavoro;
- **un partner tecnologico che lavora con il cuore:** per Eurosystem ciascuna azienda è speciale e ne deve essere rispettata e valorizzata la storia e la filosofia. Il software pertanto si adatta a qualsiasi realtà. Ogni azienda può contare su un prodotto unico, costruito in sintonia con lo specifico contesto aziendale. **Freeway® Skyline consente a ciascuna azienda di far coincidere il prodotto sognato con quello realizzato.**

## 16. Soluzioni applicative per settore merceologico

Freeway® Skyline è il software gestionale declinato per diverse tipologie aziendali al fine di soddisfare le esigenze di specifici settori.

Freeway® Skyline offre infatti diverse soluzioni applicative, a seconda del comparto di riferimento:

- Aziende Commerciali;
- Fonderie;
- Industria Cartaria;
- Industria Chimica;
- Legno Arredo (produzione e vendita);
- Materie Plastiche;
- Porte e Serramenti;
- Produzione discreta e per commessa;
- Vendita/Noleggio/Assistenza macchinari da lavoro;
- Cantine;
- Servizi;
- Torrefazione;

Le soluzioni applicative sono basate su Freeway® Skyline, utilizzando la tecnologia Freeway® Presentation Server per la profilazione utenti uniformemente allo spirito e filosofia su cui si basa la suite di Eurosystem.

All'interno della soluzione applicativa verticale sono previsti dei nuovi profili utente standard, specifici per quella tipologia merceologica, che vanno in aggiunta a quelli già presenti all'interno di Freeway® Skyline, da utilizzare nell'ambito del progetto, oltre a particolarità specifiche di ciascun settore di riferimento.

## 17. Diamo ascolto ai bisogni del cliente: Upgrade e Parametrizzazioni del Software

Il punto di forza di **Freeway® Skyline** è l'estrema flessibilità del prodotto. Ogni azienda è una realtà caratteristica e ha bisogno di un prodotto unico, costruito su misura per le sue esigenze.

In fase di implementazione del sistema informativo, lo staff Eurosystem lavora in stretta sinergia con l'azienda-cliente per capire tutte le sue esigenze.

La nuova prospettiva integra diverse visioni ed esperienze e riesce a cogliere la situazione aziendale in tutte le sue sfaccettature, mantenendo sempre lo sguardo fisso sull'obiettivo da raggiungere. Inoltre, l'organizzazione delle fasi è stata pensata per ottenere risultati e impiegare risorse in modo progressivo, in armonia con la realtà aziendale in cui verrà realizzato il progetto. In ciascun momento del progetto, il nostro impegno ci spinge a operare in modo coerente, riducendo al minimo i rischi e puntando direttamente agli obiettivi.

ESTREMA FLESSIBILITÀ

## 18. Freeway® Star: una metodologia innovativa per la gestione dei progetti

**Eurosystem** ha creato un modello di Project Management pensato proprio per i progetti di informatizzazione delle PMI. Si tratta di un modello reticolare in cui l'azienda-cliente è al centro del sistema, e dalla quale si dipanano tante sinergie quante sono le aree operative dell'azienda stessa. Questo flusso di gestione dei progetti utilizza un approccio basato sulla stretta sinergia tra obiettivi, azioni e risultati:

IL MODELLO DI PROJECT MANAGEMENT





Freeway® Star è una metodologia progettuale suddivisa in 4 macro-aree focalizzate sulle singole fasi progettuali, dal primo contatto con il cliente fino al raggiungimento degli obiettivi prefissati:

**Situation - situazione di partenza**

**Task - compiti**

**Action - azioni**

**Result - risultati**

Attraverso la metodologia Freeway® Star, Eurosystem garantisce al cliente:

- **chiarezza e trasparenza delle azioni e dei tempi;**
- **programmazione dettagliata delle attività, in armonia con le esigenze del cliente;**
- **responsabilizzazione di tutte le risorse coinvolte nel progetto;**
- **misurabilità dei risultati.**

La metodologia Freeway® Star è supportata inoltre da un preciso flusso documentale. Tra i documenti che verranno prodotti nel corso del Progetto, se ne segnalano alcuni che sono stati pensati appositamente per coinvolgere l'azienda-cliente e renderla partecipe di tutte le azioni realizzate:

<b>Documento TO BE</b>	Si tratta del documento che illustra gli aspetti funzionali del progetto. Sulla base dell'analisi della situazione di partenza del cliente (documento AS IS), il capo progetto di Eurosystem redige il piano di implementazione del nuovo sistema informativo e lo sottopone all'approvazione del cliente (documento TO BE).
<b>Documenti SAL (Stato Avanzamento Lavori)</b>	Alla chiusura delle <b>tappe fondamentali</b> , oppure secondo una periodicità definita di comune accordo, il capo progetto di Eurosystem sottopone al cliente un documento relativo alle attività svolte, a quelle in essere e a quelle di prossima realizzazione. Il cliente sa quindi sempre qual è lo stato del progetto, che cosa sta succedendo e perché.

Nel disegnare, o ridisegnare, i processi aziendali, la nostra metodologia si colloca nell'ottica del cliente, di cui si identificano le fondamentali esigenze (raccolta dei requisiti), per proporre soluzioni adeguate (analisi dei requisiti) sulle quali operare, di comune accordo, scelte fondamentali. Considerando anticipatamente tutti i risvolti (analisi dei rischi) e puntando direttamente sugli obiettivi.

Oltre alla metodologia Freeway® Star, abbiamo elaborato una modalità di approccio e gestione del progetto semplificata e basata su best practice, che risponde a specifiche di un mercato di PMI sempre in evoluzione.

Parliamo di un sistema preconfigurato standard in cui le valutazioni sulle parametrizzazioni vengono effettuate in fase di verifica del prototipo, al fine di approfondire i singoli processi: questo consente di ottimizzare l'investimento e di garantire l'adesione il più massiccia possibile ai moduli previsti nel pacchetto standard base.

In questo modo sta al cliente decidere se adattarsi ai moduli standard di Freeway® Skyline, oppure richiederne la personalizzazione in quanto ritenuta indispensabile per l'ottimizzazione delle attività dell'azienda.

**SISTEMA PRECONFIGURATO**

I passaggi importanti di questo metodo sono:

- **installazione preconfigurata per tipologia di azienda** (ad esempio per le aziende che producono a commessa, per le torrefazioni, etc.);
- interviste di verifica e raccolta dei requisiti per affinamento del prototipo;
- attività di perfezionamento del prototipo e della configurazione del sistema;
- installazione del sistema «pronto all'uso» con prototipo documentato;
- lavorazione di eventuali differenze rispetto al prototipo;
- adeguamento configurazione e prototipo sulla base delle effettive necessità;
- eventuale analisi/BPM per argomenti specifici.

L'installazione viene effettuata creando e preconfigurando la base dati del cliente in ambiente definitivo: questo consente di rendere immediatamente disponibili una serie di configurazioni e parametrizzazioni standard.

In questo modo l'avviamento risulta semplificato, col vantaggio di partire con un sistema che, una volta alimentato con il piano dei conti, clienti, fornitori, prodotti e struttura produttiva, è sostanzialmente pronto all'uso. Completando la configurazione di Freeway® Skyline in funzione delle specificità richieste, le aziende possono essere produttive in tempi brevi.

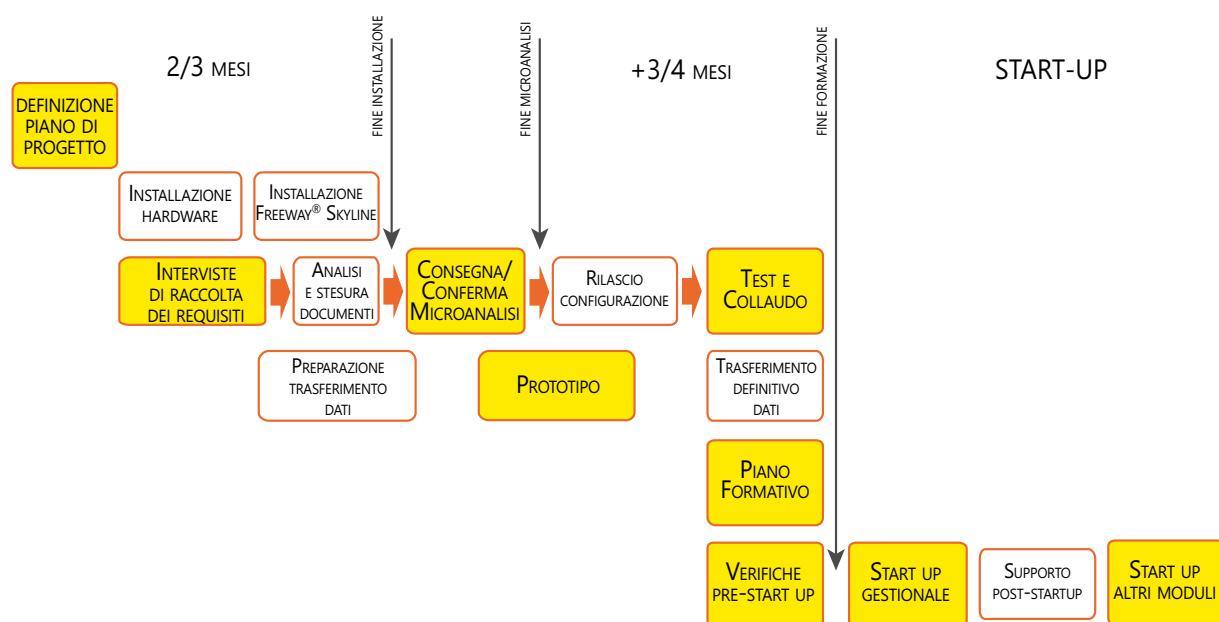
Vantaggi del modello preconfigurato:

- prototipo documentato già disponibile;
- base Dati pronta all'uso;
- modulistica e Reportistica di base standard già disponibile per il settore;
- maggior facilità per l'azienda di aderire alle migliori pratiche del settore.

Di seguito riportiamo uno **schema temporale teorico, generico e standard**, di un sistema prconfigurato che andrà adattato in funzione delle specifiche esigenze del cliente. Le tempistiche indicate in tale schema sono puramente indicative e possono essere soggette a variazioni di durata in corso d'opera, per qualsiasi motivo non prevedibile preliminarmente.

PRONTO ALL'USO

PLANNING DI PROGETTO





## L'Azienda

Siamo un Gruppo di realtà specializzate in consulenza, servizi, soluzioni e prodotti IT, abbiamo unito le nostre competenze per metterle al servizio del cliente, consapevoli che innovare è semplice se lo si fa insieme.

**Nato oltre 40 anni fa nel trevigiano**, il Gruppo mantiene headquarter a Treviso e possiede filiali a **Milano, Bergamo, Bologna, Udine, Ferrara, Modena e Firenze** servendo al meglio tutto il Nord e il Centro Italia e offrendo ai clienti un servizio a 360°. Siamo tecnici, consulenti e analisti che amano lavorare insieme per ottenere i risultati migliori e offrire la giusta soluzione ad ogni esigenza.

Condividiamo grandi obiettivi e la voglia di continuare ad innovare. **Nel 2022** abbiamo raggiunto un importante tappa del nostro percorso entrando a far **parte del Gruppo internazionale Smart4Engineering**, uno dei principali leader europei nel mercato della trasformazione digitale che conta 3.200 professionisti, 250 milioni di euro di consolidato e che investe in Italia, Francia, Portogallo e Spagna.





Freeway® Skyline è uno stato culturale prim'ancora di un prodotto: un insieme di pensieri, processi, strategie, filosofia e tecnologia per migliorare l'efficienza e valorizzare la persona.

La ricerca di un percorso non condizionato, per soluzioni aderenti all'identità del fruitore.  
È l'utente al centro dell'attenzione, a lui la libertà di creare un percorso libero da vincoli  
che traccia e rappresenta il profilo del proprio ruolo.

Perché si deve saper ascoltare e conoscere la persona che si ha di fronte, prevederne i bisogni,  
capirne i tempi e rispondere alle sue indicazioni.

Tutto questo è Freeway® Skyline.



## Contatti

Eurosysteem SpA  
via Newton 21 - 31020 Villorba, TV  
sedi: Bergamo, Bologna, Ferrara, Udine,  
Firenze, Modena, Milano

## Società partecipate

Fill In The Blanks - Udine (UD)

+39 0422 628 711  
info@eurosysteem.it

[www.eurosysteem.it](http://www.eurosysteem.it)  
[www.freewayskyline.it](http://www.freewayskyline.it)