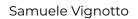
# Analisi della piattaforma di process mining Celonis

Samuele Vignotto



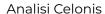






# Indice

Introduzione	
Estrazione Automatica dei Dati	
Analisi in Tempo Reale	
Benchmarking	
Integrazione con Machine Learning e Intelligenza Artificiale	
Automazione dei Processi	





## **Introduzione**

Il process mining è una disciplina emergente che combina tecniche di data mining e di analisi dei processi aziendali per fornire una visione approfondita dei processi operativi di un'organizzazione. Una delle piattaforme leader in questo campo è Celonis, una soluzione di process mining avanzata che permette alle aziende di ottimizzare e migliorare continuamente i propri processi aziendali.

#### Estrazione Automatica dei Dati

Celonis si distingue per la sua capacità di estrarre automaticamente dati da vari sistemi informatici aziendali, tra cui ERP (Enterprise Resource Planning), CRM (Customer Relationship Management) e altri sistemi transazionali. Utilizzando queste informazioni, Celonis crea una rappresentazione visiva e dettagliata dei processi aziendali reali, consentendo agli utenti di identificare inefficienze, colli di bottiglia e deviazioni dai processi standard.

#### **Analisi in Tempo Reale**

Una delle funzionalità chiave di Celonis è la sua capacità di fornire un'analisi in tempo reale. Questa caratteristica permette alle organizzazioni di monitorare i propri processi in modo continuo, rilevando e risolvendo problemi immediatamente. Inoltre, Celonis offre potenti strumenti di visualizzazione che permettono agli utenti di esplorare i dati da diverse prospettive, identificando facilmente le aree critiche che necessitano di miglioramenti.

### **Benchmarking**

Un altro aspetto fondamentale di Celonis è la sua funzione di benchmarking, che consente alle aziende di confrontare le proprie prestazioni con quelle di altre organizzazioni o con standard di settore. Questo confronto aiuta a identificare le migliori pratiche e a impostare obiettivi di miglioramento realistici.

#### Integrazione con Machine Learning e Intelligenza Artificiale

Celonis supporta anche l'integrazione con tecniche di machine learning e intelligenza artificiale, permettendo di prevedere l'andamento dei processi e di suggerire azioni correttive proattive. Questo approccio predittivo è particolarmente utile per anticipare problemi potenziali e mitigare rischi operativi.

#### Automazione dei Processi

Inoltre, Celonis offre funzionalità di automazione dei processi, che permettono di implementare rapidamente miglioramenti identificati attraverso il process mining. Questo porta a una riduzione dei tempi di ciclo, a una maggiore conformità e a un miglioramento generale dell'efficienza operativa.