

Process Mining

Samuele Vignotto

Indice

I Processi	3
-------------------	----------

I Processi

Un processo è la serie di passaggi che vengono eseguiti in un ordine particolare per raggiungere un risultato specifico.

È nel miglior interesse dell'azienda standardizzare i processi più comuni e ad alto volume. In questo modo si garantisce che le cose vengano fatte nel miglior modo possibile, si rende più facile determinare quando le cose vanno storte e si facilita la capacità di formare nuovi o esistenti dipendenti nel modo migliore per svolgere il loro lavoro.

Non importa quanto sia buono un processo, ci sono modi per renderlo migliore.