

IBM Process Mining

Samuele Vignotto





Indice

Introduzione	3
Formati di file accettati	3
CSV (Comma-Separated Values)	3
BPMN 2.0 (Business Process Model and Notation)	3
XPDL (XML Process Definition Language) 2.1	3
XES (eXtensible Event Stream)	3
SVG (Scalable Vector Graphics)	3
Funzionalità	4
Scoperta dei processi	4
Analisi delle performance	4
Conformance checking	4
Simulazione dei processi	4
Automazione dei processi	4
Monitoraggio continuo	4
Personalizzazione e dashboard	4
Implementazioni pratiche: simulazioni	4



Introduzione

IBM Process Mining è uno strumento per l'analisi e l'ottimizzazione dei processi aziendali, progettato per fornire una comprensione di come i processi vengono realmente eseguiti all'interno di un'organizzazione. Grazie alla capacità di sfruttare i dati storici raccolti da diverse fonti aziendali, IBM Process Mining permette di ricostruire il flusso di lavoro effettivo, individuando inefficienze e deviazioni rispetto ai processi ideali.

La visualizzazione dettagliata dei processi è uno degli aspetti chiave della soluzione, consentendo agli utenti di vedere come le attività si susseguono nel tempo. Inoltre, lo strumento identifica automaticamente i colli di bottiglia e le ridondanze.

Un'altra funzione essenziale di IBM Process Mining è la sua integrazione con tecnologie di automazione e intelligenza artificiale. Questo permette di creare flussi di lavoro automatizzati che semplificano le attività ripetitive, riducendo l'intervento manuale e minimizzando il rischio di errori. Inoltre, lo strumento supporta un monitoraggio continuo delle prestazioni dei processi, consentendo una gestione proattiva e miglioramenti progressivi in tempo reale.

Le funzionalità di simulazione offerte da IBM Process Mining permettono di testare vari scenari e prevedere l'impatto di eventuali modifiche, facilitando così un processo decisionale informato e basato sui dati. L'integrazione con altre soluzioni IBM, come Watson AI e IBM Cloud, fornisce ulteriori opportunità di ottimizzazione e di trasformazione digitale su larga scala.

Formati di file accettati

IBM Process Mining supporta diversi formati di file per l'importazione e l'esportazione dei dati, permettendo la flessibilità nell'integrazione con altri strumenti e l'analisi dei processi.

CSV (Comma-Separated Values)

Utilizzato per l'importazione e l'esportazione di dati di origine. È il formato principale per caricare dati da sistemi aziendali e fonti esterne.

BPMN 2.0 (Business Process Model and Notation)

Formato utilizzato per esportare modelli di processo in un linguaggio standard per la modellazione dei processi aziendali. Supporta formati specifici come Bizagi, Bonita, Camunda e IBM Blueworks.

XPDL (XML Process Definition Language) 2.1

Permette di esportare i processi in un formato XML utilizzato comunemente per la definizione di workflow.

XES (eXtensible Event Stream)

Un formato di file standardizzato per rappresentare i log di eventi di processo, utilizzato principalmente per l'analisi dei processi con strumenti di process mining.

SVG (Scalable Vector Graphics)

Utilizzato per l'esportazione di modelli di processo in formato immagine vettoriale, utile per visualizzazioni grafiche di alta qualità dei processi.



Funzionalità

Scoperta dei processi

IBM Process Mining è in grado di analizzare i log degli eventi provenienti dai sistemi aziendali per generare modelli di processo end-to-end. Questo permette di visualizzare come i processi vengono effettivamente eseguiti, incluse tutte le attività e i percorsi processuali coinvolti.

Analisi delle performance

Lo strumento offre funzionalità per monitorare e valutare la performance dei processi. Questo include l'analisi dei tempi di ciclo, i costi associati a ogni fase del processo, le deviazioni rispetto ai modelli di riferimento e i colli di bottiglia che causano inefficienze operative.

Conformance checking

IBM Process Mining consente di verificare la conformità dei processi rispetto ai modelli di riferimento. Attraverso il confronto dei processi scoperti con i processi teorici o standard, è possibile individuare le deviazioni e correggere le inefficienze.

Simulazione dei processi

La funzionalità di simulazione consente di creare e testare scenari "what-if", simulando modifiche al flusso di lavoro e prevedendo l'impatto di tali modifiche su tempi, costi e risorse. Questa capacità è fondamentale per supportare il processo decisionale in un ambiente basato sui dati.

Automazione dei processi

IBM Process Mining facilita l'automazione dei processi attraverso l'integrazione con strumenti di automazione e RPA (Robotic Process Automation). Identifica i migliori candidati per l'automazione, stima i benefici in termini di costi e performance e genera automaticamente script RPA per automatizzare le attività ripetitive e manuali.

Monitoraggio continuo

È possibile configurare monitoraggi personalizzati per i KPI dei processi, impostare soglie e intervalli di monitoraggio e ricevere notifiche automatiche in caso di anomalie. Questo consente una gestione proattiva dei processi, prevenendo criticità e garantendo il miglioramento continuo.

Personalizzazione e dashboard

IBM Process Mining fornisce dashboard configurabili e interattive che consentono di visualizzare i dati di processo in modo personalizzato. Gli utenti possono filtrare, ordinare e rappresentare i dati per ottenere le informazioni più rilevanti per la loro organizzazione, supportando così l'analisi decisionale.

Implementazioni pratiche: simulazioni