

Process Mining

Samuele Vignotto

Indice

I Processi	3
Migliorare i processi	3

I Processi

Un processo è la serie di passaggi che vengono eseguiti in un ordine particolare per raggiungere un risultato specifico.

È nel miglior interesse dell'azienda standardizzare i processi più comuni e ad alto volume. In questo modo si garantisce che le cose vengano fatte nel miglior modo possibile, si rende più facile determinare quando le cose vanno storte e si facilita la capacità di formare nuovi o esistenti dipendenti nel modo migliore per svolgere il loro lavoro.

Non importa quanto sia buono un processo, ci sono modi per renderlo migliore.

Migliorare i processi

Ecco alcuni dei modi fondamentali per cambiare i processi e renderli migliori:

- **Standardizzazione:** Rendere il processo il più ripetibile possibile e garantire che il processo attuale corrisponda al processo progettato.
- **Snellimento:** Rimuovere dal processo attività rindondanti o non necessarie.
- **Ottimizzazione:** Riprogettare il processo per produrre più valore, come migliorare la qualità o ridurre i costi.
- **Automazione:** Eliminare gli aspetti del processo che richiedono sforzi umani.