

1. Какой этап разработки интерфейса отсутствует в традиционном «методе водопада»?

#### Итерации разработки

2. Как называется принцип организации графического интерфейса, который рекомендует использовать похожие экраны для похожих функций?

#### Принцип интеллектуальной последовательности

3. Как называется этап построения интерфейса, на котором необходимо определять уровень знаний пользователя?

#### Анализ задач и пользователей

4. Сравнение по трудоёмкости различных интерфейсов – одно из назначений какого анализа?

#### GOMS анализа

5. Укажите среднее значение времени выполнения операции извлечения простого элемента знания из долговременной памяти, если данная операция выполняется повторно.

0.6 с.

6. За каким этапом разработки интерфейса следует этап тестирования дизайна с пользователями?

#### Создание макета или прототипа

7. Как называется принцип организации графического интерфейса, который говорит о том, что необходимо прятать или сжимать редко используемые элементы?

#### Принцип «видимость отражает полезность»

8. Какая операция в анализе GOMS соответствует действию выделения текста?

#### Проведение с помощью мыши прямой линии

9. Что необходимо делать с результатами CWT анализа?

#### Исправлять интерфейс

10. Как называется принцип организации графического интерфейса, который говорит о том, что кнопки для конкретной функции должны группироваться вместе?

#### Принцип кластеризации

11. Как называется метод анализа интерфейса, состоящий из подсчета нажатий клавиш, движений мыши и мыслительных операций, необходимых для выполнения задач разрабатываемой системы?

**GOMS анализ**

12. На какой стадии разработки должен находиться программный продукт во время представления макета пользователю?

**Реализованы части интерфейса**

13. Какой из принципов организации графического интерфейса поход на заимствование?

**Принцип интеллектуальной последовательности**

14. Из чего состоит модель GOMS?

**Из описания методов, необходимых для достижения заданных целей**

15. Время какой операции в анализе GOMS может быть разным в зависимости от величины перемещения и других сопутствующих деталей?

**D**

16. Объект тестирования CWT анализа – это

**Класс пользователей**

17. Какие из утверждений относительно CWT анализа верны?

**Анализ фокусируется на проблемах первого взаимодействия с интерфейсом**

**Пользователи записывают замечания по интерфейсу**

18. Какие вопросы следует учитывать в процессе проведения CWT анализа?

**Будут ли пользователи пытаться произвести тот эффект, который даёт действие?**

**Видят ли пользователи элемент управления для осуществления действия?**

**Если пользователи нашли элемент управления, поймут ли они, что он производит необходимый эффект?**

**После того как действие сделано, будет ли понятен пользователям отклик, который они получают?**

19. Какое значение времени операции M в анализе GOMS является стандартным?

**1.35 с.**

20. Какое из типов проблем с интерфейсом позволяет обнаружить CWT анализ?

**Все варианты, кроме сложности в потребляемых ресурсах памяти**

21. Когда следует прекратить итерации тестирования дизайна с пользователями?

**Когда установлены специфические требования практичности**

22. Какой метод анализирует взаимодействие пользователей с интерфейсом при решении отдельных задач?

**Анализ CWT**

**Анализ GOMS**

23. Как называется метод анализа интерфейса, который позволяет находить места в дизайне, где пользователь может делать ошибки?

**CWT анализ**

24. Один из наиболее эффективных подходов к разработке интерфейса с пользователем, предлагаемых в литературе по ЧМВ, это....

**Проблемно-центрированный подход**

25. Как называется правило Нильсена-Молиха, которое говорит о том, что в интерфейсе не должно присутствовать не относящейся к теме или редко используемой информации?

**Простой и естественный диалог**

26. Какой из принципов организации графического интерфейса позволяет сосредоточить усилия на разработке лишь нескольких привлекательных работоспособных экранов?

**Принцип интеллектуальной последовательности**

27. Самая распространенная ошибка при проведении CWT анализа заключается в том, что

**Не сформирован полный и точный список действий для выполнения задачи**

28. Что понимается под внешними действиями в GOMS анализе?

**Действия, которые приводят к видимым физическим эффектам**

29. Как называется правило Нильсена-Молиха, которое говорит о том, что у пользователей должна быть возможность изучить действия в одной части системы и приметить их снова, чтобы получить похожие результаты в других местах?

**Будьте последовательны**

30. Укажите среднее значение времени выполнения операции извлечения простого элемента операции извлечения простого элемента знания из долговременной памяти, если данная операция выполняется первый раз.

**1.2 с.**

31. Что выполняется перед программной реализацией системы?

**Анализ пользователей**

## Анализ CWT

## Тестирование дизайна с пользователями

## Анализ GOMS

32. Какой из данных наборов операций анализа GOMS может описать действие печати слова «дом» на клавиатуре?  
**МККК**
33. Как называется правило Нильсена-Молиха, которое говорит о том, что нужно дать пользователю возможность видеть, какой эффект оказывают его действия на систему?  
**Обеспечьте обратную связь**
34. Как называется правило Нильсена-Молиха, которое говорит о том, что оставлять информацию на экране необходимо до тех пор, пока она не перестанет быть нужной?  
**Минимизируйте загрузку памяти пользователя**
35. Какое значение времени операции R в анализе GOMS является стандартным, когда реакция компьютера достаточно быстрая, но всё же ощутима?  
**0.25 с.**
36. В чём состоит ключевой руководящий принцип программной реализации интерфейса?  
**В обеспечении возможности его дальнейшего изменения**
37. Какой из данных наборов операций анализа GOMS может описать действие печати на клавиатуре текстовом редакторе следующего:  $+x-1=0$ ?  
**М7К**
38. Какое значение времени операции H в анализе GOMS является стандартным?  
**0,4 с.**
39. Какое должно быть значение времени выполнения операции K в GOMS анализе, если необходимо печатать сложные коды?  
**0.75 с.**
40. Как будет называться список действий пользователя в терминологии анализа GOMS?  
**метод**
41. Какое должно быть значение времени выполнения операции K в GOMS анализе, если необходимо ввести последовательность букв, которая кажется случайной?  
**0.5 с.**
42. Какое значение времени операции P в анализе GOMS является стандартным?  
**1.1 с.**

43. Что необходимо делать при выявлении проблем для каждого действия в процессе CWT анализа?

**Записать проблемы, затем предположить, что они исправлены и продолжить анализ**

44. В чём заключается этап заимствования в построении интерфейсов?

**В поиске похожих интерфейсов и построении системы на их основе**

45. Что необходимо иметь, чтобы начать CWT анализ?

**Прототип интерфейса**

**Детальное описание интерфейса**

46. Как обозначается операция нажатия клавиши в анализе GOMS?

**К**

47. Формализованный способ представления мыслей и действий людей, когда они пользуются интерфейсом в первый раз – это

**CWT анализ**

48. Как обозначается операция клика кнопкой мыши в анализе GOMS?

**В**

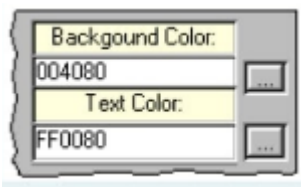
49. Какой из принципов организации графического интерфейса принимает во внимание тип и размер шрифта?

**Принцип уменьшения беспорядка**

50. Какое действие относится к этапу чернового описания дизайна?

**Составление макета программы**

51. Какое правило нарушено в данном фрагменте интерфейса?



**Говорите на языке пользователя**

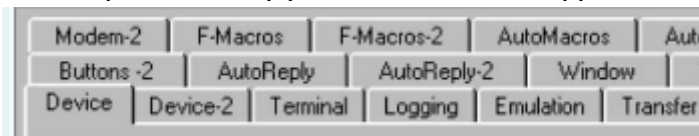
52. Выберите верные утверждения относительно модели GOMS

**Методы представляются последовательностями шагов, состоящих из операций**

**Метод может быть назван подцелью**

**Методы образуют иерархическую структуру**

53. Какое правило нарушено в данном фрагменте интерфейса?



**Минимизируйте загрузку памяти пользователя**

54. Какие из утверждений относительно GOMS анализа верны?

**Даёт ответ на вопрос, насколько сложен интерфейс**

**Оценивает время работы с интерфейсом обученного пользователя**

55. Какой результат должен быть получен при завершении CWT анализа?

**Список проблем, как руководство по улучшению интерфейса**

56. Требования практичности – это целевые значения для таких характеристик, как:  
**Скорость выполнения репрезентативных задач**  
**Допустимое количество ошибок**
57. Какую операцию при анализе GOMS необходимо учесть, когда после работы с мышью необходимо приступить к набору текста на клавиатуре?  
**Н**
58. Какой этап разработки интерфейса следует сразу после этапа обдумывания дизайна по его описанию на бумаге?  
**Создание макета**
59. Какой результат должен быть получен при завершении GOMS анализа?  
**Оценка среднего времени**
60. Какое значение времени операции В в анализе GOMS является стандартным?  
**0,2 с.**
61. Какое значение времени операции D в анализе GOMS является стандартным?  
**2 с.**
62. Как называется принцип организации графического интерфейса, который говорит о том, что подобным команды должны быть в одном меню?  
**Принцип кластеризации**
63. Какое время, как правило, не берется в расчет при анализе GOMS?  
**Время, расходуемое компьютером на выполнение целевой вычислительной функции**
64. Как обозначается операция наведения указателя мыши в анализе GOMS?  
**Р**
65. Как будет называться репрезентативная задача в терминологии анализа GOMS?  
**цель**
66. Какое действие не относится к CWT анализу?  
**Подсчёт времени выполнения действий**
67. Какой из данных наборов операций анализа GOMS может описать действие открытия меню первый раз?  
**МРВ**
68. Операции в GOMS – это  
**Элементарные неразложимые действия**
69. Репрезентативные задачи – это  
**Задачи, которые пользователи описали разработчикам**
70. Что понимается под внутренними действиями в GOMS анализе?

**Действия, связанные с мышлением пользователя**