

PROSEDUR PENGENDALIAN DOKUMEN DAN DATA

Kode Dokumen	:	PWP-IT-01
Revisi	:	00
Tanggal	:	
Halaman	:	1 dari 9

1. Tujuan

Untuk memastikan seluruh data dan informasi yang ada diorganisasi khususnya terkait dengan operasional selalu dalam kondisi terlindungi dan tercadangkan, dan dipastikan kebutuhan organisasi akan pemulihan data bila terjadi masalah dapat dipenuhi.

2. Ruang Lingkup

Merupakan tugas dan tanggung jawab dari Pemohon, Teknisi IT, IT Business Solution Officer, IT Infrastructure & Operation Manager dalam mengendalikan dokumen dan data operasional secara tepat, mulai dari memastikan tercadangkan dan terlindunginya dokumen serta data secara periodik, membantu menyelesaikan gangguan pada dokumen dan data, hingga memastikan operasional organisasi didukung oleh dokumen dan data yang akurat.

3. Persyaratan

ISO 9001:2015, Klausal: 7.5.3

ISO 14001:2015, Klausal: 7.5

ISO 45001:2018, Klausal: 7.5

ISO 37001:2016, Klausal: 8.4

SMK3 PP No 50 Tahun 2012, Elemen 4.1.1, 4.1.2, 4.1.3, 4.1.4





PROSEDUR PENGENDALIAN DOKUMEN DAN DATA

Ko	ode Dokumen	:	PW	P-IT-	01
Re	evisi	:			00
Ta	anggal	:			
На	alaman	:	2	dari	9

4. Definisi:

- **Backup** adalah proses membuat data cadangan dengan cara menyalin atau membuat arsip data komputer sehingga data tersebut dapat digunakan kembali apabila terjadi kerusakan atau kehilangan.
- **Restore** adalah mengekstrak *file backup* ke format aslinya.
- **Media Penyimpanan** adalah alat yang digunakan untuk menyimpan data atau program dimana data yang disimpan tersebut dapat dibaca kembali untuk diproses oleh komputer.
- **Jenis Media Penyimpanan**: File Server, Backup Server, Harddisk Internal, Harddisk External, CD/DVD/Blu-ray Disc, USB Flash Drive, Network Attached Storage (NAS), Tape Backup, Cloud Data.
- **Retensi** adalah berapa lama data hasil *backup* akan dipertahankan/disimpan sampai kemudian akan digantikan/ditimpa dengan data yang baru.

5. KPI Proses

100% gangguan data dan informasi dapat terpulihkan.

	Dibuat,	Diperiksa,	Disetujui,
Pemohon		Process Owner	Management Representative
	PIPE	RIPER	Apr
Tanggal:		Tanggal:	Tanggal:

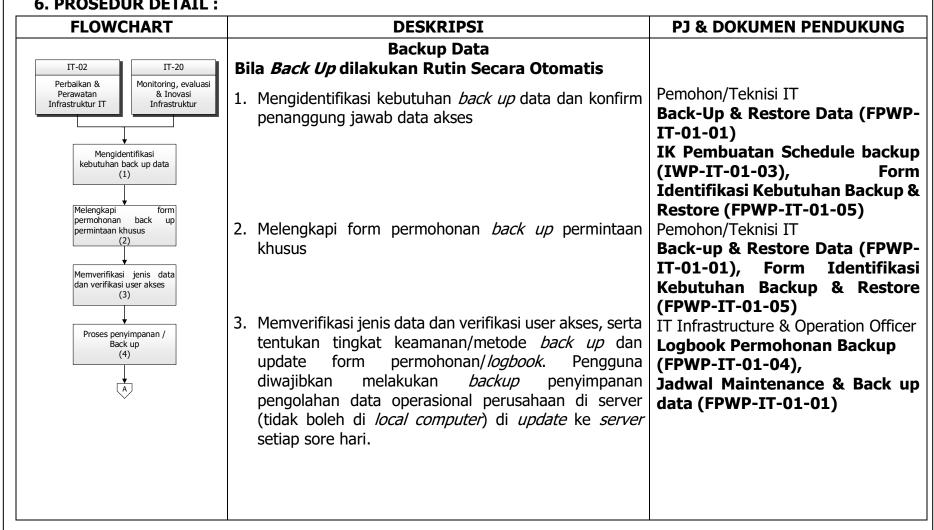




PROSEDUR PENGENDALIAN **DOKUMEN DAN DATA**

Kode Dokumen	:	PWP-IT-01
Revisi	:	00
Tanggal	:	
Halaman	:	3 dari 9

6. PROSEDUR DETAIL:







PROSEDUR PENGENDALIAN DOKUMEN DAN DATA

Kode Dokumen : PWP-IT-01
Revisi : 00
Tanggal :
Halaman : 4 dari 9

FLOWCHART	DESKRIPSI	PJ & DOKUMEN PENDUKUNG
	Jadwal Backup 1. Backup Harian dilakukan setiap hari pukul 01.00 WIB 2. Backup Mingguan dilakukan setiap hari Minggu pukul 01.00 WIB 3. Backup Bulanan dilakukan setiap tanggal 8 pukul 01.00 WIB 4. Backup Tahunan dilakukan setiap tanggal 8 Januari pukul 01.00 WIB Retensi Backup 1. Untuk Backup harian 30 hari 2. Untuk Backup Mingguan 3 Bulan 3. Untuk Backup Bulanan 12 Bulan Untuk Backup Tahunan 10 Tahun	IK Penyimpanan/Proses Back up (IWP-IT-01-01), Form Checklist Backup (FPWP-IT-01-03), IK File Server (IWP-IT-01-02)
	4. Proses penyimpanan / Back up Menyimpan data back up server ke dalam file server / Disk Backup / tape backup atau external hardisk dengan siklus retensi menimpa data satu bulan sebelumnya Ket: Back up menggunakan external hardisk hanya untuk data ERP Melakukan Monitoring dan review backup dengan mengisi form checklist restore secara berkala (Lanjut ke langkah no. 7)	IK Penyimpanan/Proses Backup (IWP-IT-01-01), Form Checklist Backup (FPWP-IT-01-03), IK File Server (IWP-IT-01-02





PROSEDUR PENGENDALIAN DOKUMEN DAN DATA

Kode Dokumen:PWP-IT-01Revisi:00Tanggal:5 dari 9

FLOWCHART	DESKRIPSI	PJ & DOKUMEN PENDUKUN
All Function	Bila ada permintaan <i>back up</i> dari pemohon:	
Mengidentifikasi kebutuhan data untuk reinstall & klarifikasi status user akses data (5)	5. Mengidentifikasi kebutuhan data untuk <i>reinstal</i> l & klarifikasi status <i>user</i> akses data yang dimaksud dan lengkapi form permohonan.	Back up & Restore da
Mengajukan permohonan ke manager terkait data yang dimaksud	6. Mengajukan permohonan ke manager terkait data yang dimaksud & tandatangani form oleh manager Ybs.	
Menerima permintaan restore data (7)	7. Menerima permintaan <i>restore</i> data dan pelajari status data sesuai IK tata cara penyimpanan/proses <i>back up</i> dan lakukan verifikasi otoritas <i>user</i> akses.	Manager
Mengkonfirmasi mengenai ketidakakurasian standar otoritas	Bila di approve maka lanjut ke langkah no. 9 bila tidak maka ke langkah no. 8	
(8) Ya C	8. Konfirmasi mengenai ketidakakurasian standar otoritas terkait status otoritas data <i>user</i> akses ybs ke staf pengguna	1





PROSEDUR PENGENDALIAN DOKUMEN DAN DATA

Kode Dokumen:PWP-IT-01Revisi:00Tanggal:6 dari 9

FLOWCHART	DESKRIPST	PJ & DOKUMEN PENDUKUNG
Mengeluarkan media penyimpan dan restore data (9) IT-02 Perbaikan & Perawatan Infrastuktur IT IT-20 Monitoring, Monitoring,	9. Mengeluarkan media penyimpan dan restore data yang dimaksud serta install atau simpan pada media simpan sementara 10. Menandatangani form per- mohonan back up sebagai bukti tanda terima data back up dan arsip	Officer Back up & Restore data (FPWP-IT-01-01)
IT-20 Monitoring, evaluasi & Invoasi Infrastruktur		





PROSEDUR PENGENDALIAN DOKUMEN DAN DATA

Kode Dokumen:PWP-IT-01Revisi:00Tanggal:7 dari 9

FLOWCHART	DESKRIPSI	PJ & DOKUMEN PENDUKUNG
Mengisi dan menandatangani Form	Restore Data 1. Mengisi dan menandatangani Form Permintaan Restore.	Pemohon/Teknisi IT Back up & Restore data (FPWP-IT-01-01),
Permintaan Restore (1) Mengidentifikasikan kebutuhan restore data (2)	2. Mengidentifikasi kebutuhan <i>restore data/system</i> dan file hasil backup.	Teknisi IT/IT Infrastructure & Operation OfficerBack up & Restore data (FPWP-it-01 01), Form Checklist Backul (FPWP-IT-01-03)
Menerima permintaan restore data (3) Approve? —Tidak ketidakakurasian standar (4)	3. Menerima permintaan restore data dan lakukan verifikasi otoritas. Bila di approve maka lanjut ke langkah no. 5 bila tidak maka ke langkah no. 4	Manager Back up & Restore dat
Ya ↓ Melakukan proses restore (5)	4. Konfirmasi mengenai ketidak akurasian standar otoritas terkait status otoritas data pemohon.	Pemohon/Teknisi IT Back up & Restore dat (FPWP-IT-01-01)
Menandatangani form cheklis setelah proses restore (6)	5. Melakukan proses restore sesuai dengan form yang telah diisi dan hasil backup ke target restore.	Teknisi IT/ IT Infrastructure Operation Officer Back up Restore data (FPWP-IT-01 01), Form Checklist Backu (FPWP-IT-01-03)





PROSEDUR PENGENDALIAN DOKUMEN DAN DATA

Kode Dokumen	:	PWP-IT-01
Revisi	:	00
Tanggal	:	
Halaman	:	8 dari 9

FLOWCHART	DESKRIPSI	PJ & DOKUMEN PENDUKUNG		
	Menandatangani form checklist setelah proses restore dilakukan. Testing Restore dilakukan minimal 1 kali dalam satu tahun	Manager, Teknisi IT/IT Infrastructure & Operation		





PROSEDUR PENGENDALIAN DOKUMEN DAN DATA

Kode Dokumen	:	PWP-IT-01
Revisi	:	00
Tanggal	:	
Halaman	:	9 dari 9

_	_			-
	I)A	kumen	Ratrar	ıcı
/ .	$\boldsymbol{\nu}$	RUIICII		ısı

Dituliskan pada masing-masing prosedur rinci.

8. Catatan

Tidak ada.

