



## ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ K PLUS

ผู้ให้บริการตกลงให้บริการ K PLUS หรือชื่ออื่นที่ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย (“ธนาคาร”) พิจารณาเปลี่ยนแปลงตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ K PLUS (“เงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้”) ดังต่อไปนี้

### ส่วนที่ 1 ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

1. ธนาคารเปิดให้บริการ K PLUS สำหรับบุคคลธรรมดาที่อายุตั้งแต่ 12 ปีขึ้นไป โดยผู้ให้บริการสามารถทำธุรกรรมได้ตามช่วงอายุ และ/หรือประเภทที่ธนาคารกำหนด และเว้นแต่ได้รับความยินยอมเป็นอย่างอื่นจากธนาคาร ผู้ให้บริการ 1 ราย สามารถใช้บริการ K PLUS ได้กับ 1 หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่เท่านั้น
2. ผู้ให้บริการสามารถใช้บริการ K PLUS ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือแท็บเล็ต (“อุปกรณ์”) ในระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (3G/4G/5G) และ/หรือเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Wi-Fi) ที่ธนาคารรองรับ
3. ผู้ให้บริการจะต้องดูแลไม่ให้อุปกรณ์ของผู้ให้บริการถูกติดตั้งโปรแกรมใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อการใช้บริการ K PLUS หรือต่อความปลอดภัยของระบบธนาคาร เช่น โปรแกรม BOT หรือ Remote Application (“โปรแกรม BOT” ย่อมาจาก โปรแกรมหุ่นยนต์ (Robot) ซึ่งหมายถึง โปรแกรมอัตโนมัติสำหรับทำหน้าที่อย่างใดอย่างหนึ่งบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรือโปรแกรมที่ทำงานโดยรอคำสั่งจากอุปกรณ์ของผู้ให้บริการ หรือโปรแกรมอื่นที่สั่งให้อุปกรณ์ของผู้ให้บริการที่มีโปรแกรม BOT ติดตั้งอยู่ทำงาน โดยถ้าอุปกรณ์ของผู้ให้บริการที่ถูกหรือมีโปรแกรม BOT ติดตั้ง อุปกรณ์ของผู้ให้บริการนั้นจะถูกโปรแกรม BOT หรือบุคคลอื่น สั่งให้ทำงานอย่างใดอย่างหนึ่งได้) และ “Remote Application” หมายถึง Application ที่สามารถควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่จากระยะไกลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต)
4. ผู้ให้บริการจะต้องไม่มีพฤติกรรมการทำรายการในบริการ K PLUS ถี่มาก จนเป็นเหตุให้ระบบบริการ K PLUS ล่ม หรือ หน่วงช้า หรือทำให้ผู้ให้บริการ K PLUS รายอื่นไม่สามารถเข้าใช้บริการ K PLUS ได้ตามปกติ
5. ผู้ให้บริการสามารถสมัครใช้บริการ K PLUS ได้ตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด โดยการสมัครจะมีผลสมบูรณ์เมื่อผู้ให้บริการได้รับข้อความ Short Message Service (“SMS”) ยืนยันการสมัครทางอุปกรณ์ตามหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ให้บริการได้แจ้งไว้กับธนาคาร และผู้ให้บริการสามารถใช้บริการได้ตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ให้บริการรับรองว่าผู้ให้บริการเป็นผู้มีสิทธิครอบครองและใช้หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ให้บริการนำมาสมัคร และ/หรือใช้บริการ K PLUS และ/หรือบริการอื่นที่เกี่ยวข้องกับบริการ K PLUS โดยชอบด้วยกฎหมาย และผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เปิดเผยและส่งหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าวมายังธนาคาร เพื่อให้ธนาคารใช้ในการตรวจสอบยืนยันตัวตนผู้ให้บริการในการสมัครและ/หรือใช้บริการ K PLUS และ/หรือบริการอื่นที่เกี่ยวข้องกับบริการ K PLUS ตามขั้นตอนและหลักเกณฑ์ของธนาคารได้
6. การใช้รหัสผ่าน (“PIN”) และ/หรือ รหัส One Time Password (OTP) และ/หรือ Password และ/หรือ เครื่องมืออื่นใดที่ผู้ให้บริการใช้เป็นเครื่องมือในการ Log in เพื่อเข้าใช้บริการตามเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ และ/หรือ เพื่อยืนยันการใช้บริการต่าง ๆ (รวมเรียกว่า “เครื่องมือออนไลน์”)
  - 6.1 เมื่อผู้ให้บริการได้รับอนุมัติให้ใช้บริการแล้ว ผู้ให้บริการจะได้รับ/ต้องกำหนด PIN ตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด
  - 6.2 ผู้ให้บริการจะต้องเก็บรักษาเครื่องมือออนไลน์ไว้ในที่ปลอดภัยและถือเป็นความลับเฉพาะตัวของผู้ให้บริการรายนั้นเท่านั้น การเปิดเผยเครื่องมือออนไลน์ถือเป็นการปฏิบัติผิดเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการสามารถเปลี่ยนแปลง PIN ได้ด้วยตนเองตลอดเวลาตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด โดยไม่ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบ



- 6.3 ในกรณีที่เครื่องมือโอนเงินเกิดการสูญหาย/ถูกโจรกรรม/ถูกระงับ/ผู้ใช้บริการลืมเครื่องมือโอนเงิน หรือครบกำหนดเวลาที่ต้องเปลี่ยน ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อธนาคารที่ K-Contact Center หมายเลข 02-8888888 ตลอด 24 ชั่วโมง ในกรณีที่เครื่องมือโอนเงินถูกระงับเนื่องจากผู้ใช้บริการระบุรหัสผ่าน (PIN) ไม่ถูกต้องติดต่อกันตามจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด ผู้ใช้บริการสามารถยกเลิกการระงับ/ปลดล็อคเครื่องมือโอนเงิน/ตั้งเครื่องมือโอนเงินใหม่ ได้ด้วยตนเอง โดยดำเนินการผ่านบริการ K PLUS ตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด
  - 6.4 ผู้ใช้บริการสามารถเปิดใช้ฟังก์ชันตรวจสอบข้อมูลชีวภาพ (Biometrics) ผ่านอุปกรณ์ เช่น ลายนิ้วมือ ใบหน้า แทนการใช้เครื่องมือโอนเงิน ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขและวิธีการการใช้งานของผู้ผลิต/เจ้าของระบบปฏิบัติการของอุปกรณ์แต่ละราย โดยผู้ใช้บริการสามารถทำรายการได้เฉพาะบริการที่ธนาคารกำหนด
  - 6.5 การกระทำใดๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ การสมัครและใช้บริการต่างๆ การโอนเงิน การขอและเบิกใช้วงเงินสินเชื่อ การตรวจสอบ/พิสูจน์ตัวตน การอนุมัติการทำธุรกรรมต่างๆ การตกลงยอมรับ/แก้ไข/เปลี่ยนแปลง/เพิ่มเติม เกี่ยวกับข้อกำหนดและเงื่อนไข/บริการ/อัตราค่าธรรมเนียม ของการใช้บริการต่างๆ ทั้งของธนาคารและ/หรือของบุคคล/นิติบุคคลใดๆ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ใช้บริการเอง หรือเป็นการกระทำของบุคคลอื่นใด หากได้กระทำไปโดยการใช้เครื่องมือโอนเงินแล้ว ผู้ใช้บริการตกลงให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ และให้มีผลผูกพันผู้ใช้บริการเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยผู้ใช้บริการเอง รวมทั้งให้ถือว่าการที่ผู้ใช้บริการได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้ไว้แก่ธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมในครั้งนั้นๆ โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว นับตั้งแต่วันที่มีการยืนยันทำธุรกรรม ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงยอมรับและรับทราบถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากผู้ใช้บริการสามารถทำธุรกรรมได้โดยไม่ต้องมีเอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดยืนยันเพิ่มเติม และ/หรือมอบให้แก่ธนาคารอีก เว้นแต่ธนาคารกำหนดเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการต้องตรวจสอบยอดเงินภายหลังจากทำรายการทุกครั้ง
7. บริการ/ฟังก์ชันต่างๆ ภายใต้บริการที่ระบุดังต่อไปนี้ หรือชื่ออื่นที่ธนาคารพิจารณาเปลี่ยนแปลงตามที่ธนาคารเห็นสมควร
    - 7.1 ผู้ใช้บริการสามารถผูกบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน หรือบัตรเครดิต/บัตรเดบิต/บัตร Xpress Cash/บัตรอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด (“บัตร”) กับหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่หมายเลขเดียวเท่านั้น แต่หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่หมายเลขเดียวสามารถผูกได้กับหลายบัญชี/บัตร ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
    - 7.2 ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการต่างๆ เกี่ยวกับบัตร เช่น เปิดใช้งาน (Activate) บัตร ตรวจสอบรายการใช้จ่าย ระบุการใช้บัตรชั่วคราว ปรับเพิ่มวงเงินชั่วคราว ทำรายการเบิกถอนเงินสดจากวงเงินในบัตรและให้นำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่ผูกกับบริการ K PLUS ทำรายการนำรายการชำระค่าสินค้า/บริการผ่านบัตรมาผ่อนชำระรายเดือนกับธนาคาร และ/หรือบริการอื่นๆ ตามที่ธนาคารจะเปิดให้บริการต่อไป ภายใต้วิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ใช้บริการต้องตั้งค่าและระบุรายละเอียดของบัญชี/บัตรก่อน และเมื่อธนาคารได้ตรวจสอบพบว่าข้อมูลถูกต้องกับในระบบของธนาคารแล้ว ผู้ใช้บริการจึงจะสามารถใช้บริการดังกล่าวนี้ได้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการบัตร ทั้งนี้ การอายัดบัตรจะมีผลสมบูรณ์ก็ต่อเมื่อธนาคารแสดงข้อความยืนยันการอายัดให้ผู้ให้บริการทราบ
    - 7.3 ผู้ใช้บริการสามารถโอนเงินไปบัญชีตนเองภายในธนาคารได้ไม่จำกัดวงเงิน โอนเงินไปบัญชีบุคคลอื่นภายในธนาคาร โอนเงินต่างธนาคาร หรือชำระค่าสินค้า/บริการ (ยกเว้นการซื้อกองทุน ซึ่งไม่จำกัดวงเงิน) รวมไม่เกินวงเงินตามที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ของธนาคาร (<https://www.kasikornbank.com/th/kplus/faqs/transfer-money/59>) ผู้ใช้บริการสามารถขอเพิ่มวงเงิน



- ผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคารได้ โดย หลักเกณฑ์การเพิ่มวงเงินเป็นไปตามที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควร ทั้งนี้ ในการโอนเงิน หรือการชำระค่าสินค้า/บริการธนาคารจะทำการหักเงินจากบัญชีของผู้ใช้บริการตามจำนวนเงินที่ผู้ใช้บริการระบุพร้อมค่าธรรมเนียม (หากมี) ทันที และเงินจะถูกโอนเข้าบัญชีเงินฝากของผู้รับเงิน (“**บัญชีผู้รับเงิน**”) ภายในระยะเวลาตามที่ธนาคารกำหนดของแต่ละบริการ
- 7.4 ผู้ใช้บริการสามารถตั้งวันที่ชำระเงิน/โอนเงินล่วงหน้าได้ ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขดังนี้
- 7.4.1 ผู้ใช้บริการจะต้องระบุรายละเอียดต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนด เช่น หมายเลขอ้างอิง (Reference Number) จำนวนเงิน งวด และวันที่ที่ผู้ใช้บริการกำหนดให้รายการมีผล (“**วันที่หักเงิน**”) ให้ครบถ้วน
- 7.4.2 ธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการตามจำนวนเงินที่ผู้ใช้บริการระบุพร้อมค่าธรรมเนียม (หากมี) และโอนเข้าบัญชีผู้รับเงินตามจำนวนเงิน งวด และวันที่หักเงิน ตามเวลาที่ธนาคารกำหนด
- 7.4.3 กรณีที่ผู้รับเงินที่ผู้ใช้บริการจะชำระเงิน/โอนเงินให้ มีข้อตกลงกับธนาคารในการแจ้งยอดเงินที่ผู้ใช้บริการต้องชำระ มายังธนาคารในลักษณะ Online Real Time (ซึ่งในขั้นตอนการกำหนดรายละเอียดตามข้อ 7.4.1 ระบบของธนาคารจะไม่กำหนดให้ผู้ใช้บริการระบุจำนวนเงิน โดยเมื่อถึงวันที่หักเงิน ระบบของธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการตามยอดเงินที่ผู้รับเงินแจ้งมายังธนาคาร ณ ขณะนั้น) ผู้ใช้บริการตกลงว่า
- หากในเดือนใดผู้ใช้บริการกำหนดวันที่หักเงินก่อนวันสรุปยอดเงินที่ผู้ใช้บริการได้ตกลงไว้กับผู้รับเงิน (“**วันสรุปยอด**”) และในวันที่หักเงินของเดือนนั้นผู้รับเงินแจ้งยอดเงินที่ผู้ใช้บริการต้องชำระเงิน/โอนเงินให้เป็น 0 (ศูนย์) บาท มายังธนาคาร ธนาคารจะเริ่มให้บริการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ ในวันที่หักเงินของเดือนถัดไป
  - หากในเดือนใดผู้ใช้บริการกำหนดวันที่หักเงินหลังจากวันสรุปยอด ธนาคารจะดำเนินการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ ในวันที่หักเงินของเดือนนั้น
- 7.4.4 ผู้ใช้บริการตกลงว่าธนาคารจะไม่ทำการหักเงินจากบัญชีเงินฝากในกรณีดังต่อไปนี้
- (1) เงินในบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการมีไม่เพียงพอให้ธนาคารทำการหักทั้งจำนวนตามจำนวนที่ผู้ใช้บริการระบุพร้อมค่าธรรมเนียม (หากมี) ในวันที่หักเงิน และตามเวลาที่ธนาคารกำหนด ซึ่งผู้ใช้บริการตกลงให้ถือว่าเป็นรายการชำระเงิน/โอนเงินไม่สำเร็จ และธนาคารไม่ต้องทำรายการใหม่อีกครั้งหากผู้ใช้บริการมีเงินในบัญชีเงินฝากเพิ่มขึ้นในภายหลัง
  - (2) ผู้รับเงินเปลี่ยนแปลงรายละเอียด และ/หรือเงื่อนไขที่ได้ตกลงไว้กับธนาคาร เช่น ผู้รับเงินเปลี่ยนแปลงรูปแบบของหมายเลขอ้างอิง (Reference Number) ผู้รับเงินยกเลิกการใช้บริการรับชำระเงิน/รับโอนเงินกับธนาคาร บัญชีเงินฝากของผู้รับเงินไม่สามารถรับชำระเงิน/รับโอนไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม เป็นต้น
- 7.5 ผู้ใช้บริการสามารถตั้งค่าการแจ้งเตือนการชำระเงิน/โอนเงินได้ โดยผู้ใช้บริการสามารถกำหนดรายละเอียดต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนด เช่นตาม หมายเลขอ้างอิง (Reference Number) จำนวนเงิน งวด และวันที่หักเงิน โดยธนาคารจะส่งข้อความแจ้งเตือนไปยังบริการ K PLUS ของผู้ใช้บริการ ในวันที่หักเงิน ตามเวลาที่ธนาคารกำหนด
- 7.6 ผู้ใช้บริการสามารถ (1) รับโอนเงินจากผู้โอนเงิน (2) สามารถชำระเงิน/โอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน และ (3) ใช้คะแนนเป็นส่วนลดในการชำระค่าสินค้า/บริการ และ/หรือโอนคะแนน (ตามเงื่อนไขที่ระบุในข้อ 7.14) ด้วยวิธีการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ ตามที่ธนาคารกำหนดของแต่ละบริการ
- 7.6.1 เมื่อผู้ใช้บริการระบุรายละเอียดต่างๆ และระบุจำนวนเงินที่จะชำระในฟังก์ชันสแกน (Scan) แล้ว ผู้ใช้บริการจะต้องใช้ฟังก์ชันสแกน (Scan) สแกน QR Code หรือ Barcode หรือภาพ/ข้อมูลชีวภาพ (Biometrics) หรือรหัสอื่นใดที่ธนาคาร หรือสถาบันอื่น เป็นผู้สร้างขึ้นตามมาตรฐานที่กำหนด



(รวมเรียกว่า “QR Code”) ของผู้รับเงิน/ร้านค้า หากผู้ใช้บริการพิจารณาแล้วเห็นว่าถูกต้อง ผู้ใช้บริการจะต้องกดยอมรับการทำรายการ หรือถ้าผู้ใช้บริการเห็นว่าไม่ถูกต้องหรือต้องการยกเลิกการทำรายการ ผู้ใช้บริการจะต้องกดยกเลิกการทำรายการ ถ้าผู้ใช้บริการไม่กดคำสั่งใดคำสั่งหนึ่งภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดระบบจะยกเลิกการทำรายการโดยอัตโนมัติ โดยผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ถือว่าผู้ใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการทำรายการที่กรอกรายละเอียดไว้นั้น

7.6.2 ผู้ใช้บริการจะต้องแสดง QR Code ผ่านฟังก์ชันสแกน (Scan) เพื่อรับโอนเงิน และ/หรือชำระค่าสินค้า/บริการ เพื่อให้ผู้โอนเงิน และ/หรือผู้รับเงิน/ร้านค้า สแกน (Scan) หากผู้ใช้บริการพิจารณาแล้วเห็นว่าถูกต้อง ผู้ใช้บริการจะต้องกดยอมรับการทำรายการ หรือถ้าผู้ใช้บริการเห็นว่าไม่ถูกต้องหรือต้องการยกเลิกการทำรายการ ผู้ใช้บริการจะต้องกดยกเลิกการทำรายการ ถ้าผู้ใช้บริการไม่กดคำสั่งใดคำสั่งหนึ่งภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดระบบจะยกเลิกการทำรายการโดยอัตโนมัติ โดยผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ถือว่าผู้ใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการทำรายการที่กรอกรายละเอียดไว้นั้น

7.6.3 ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ต้องตรวจสอบความครบถ้วนและถูกต้องของข้อมูลการทำรายการ เช่น ชื่อ-นามสกุลของผู้โอนเงิน/ผู้รับเงิน ชื่อธนาคาร ชื่อบัญชีเงินฝาก เลขที่บัญชีเงินฝาก จำนวนเงินเป็นสกุลเงินบาท/สกุลเงินต่างประเทศที่เกี่ยวข้อง อัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่างประเทศ (หากมี) จำนวนคะแนนที่ถูกหัก หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ E-mail Address (หากมี) วันและเวลาที่ผู้ใช้บริการทำรายการ ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่นๆ (ถ้ามี) ก่อนการกดยืนยันการทำรายการ หรือก่อนการแสดง QR Code และภายหลังการทำรายการสำเร็จ โดยธนาคารไม่มีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลดังกล่าว

อนึ่ง “คะแนน” หมายถึง คะแนน K Point และ/หรือคะแนนสมาชิกของผู้ใช้บริการที่มีข้อตกลงไว้กับร้านค้าที่ร่วมรายการ

7.7 ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการตามข้อ 7.6 แบบไม่ต้อง Login เข้าสู่เมนูธุรกรรม ได้ โดยผู้ใช้บริการสามารถเลือกกำหนดค่า/เปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

- แบบที่ 1 ผู้ใช้บริการจะต้องระบุข้อมูลการชำระเงิน/โอนเงิน/ใช้คะแนนเป็นส่วนลดในการชำระค่าสินค้า/บริการ และ/หรือโอนคะแนน ตามรายละเอียดที่ธนาคารกำหนด (แล้วแต่กรณี) และผู้ใช้บริการจะต้องระบุ PIN ในครั้งแรกที่ทำรายการ และสามารถทำรายการได้จนกว่าลูกค้าจะออกจากระบบหรือหมดเวลาทำรายการ

- แบบที่ 2 ผู้ใช้บริการจะต้องระบุข้อมูลการชำระเงิน/โอนเงิน/ใช้คะแนนเป็นส่วนลดในการชำระค่าสินค้า/บริการ และ/หรือโอนคะแนน ตามรายละเอียดที่ธนาคารกำหนด (แล้วแต่กรณี) โดยผู้ใช้บริการไม่ต้องระบุ PIN เพื่อทำรายการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถชำระเงิน/โอนเงิน/ใช้คะแนนเป็นส่วนลดในการชำระค่าสินค้า/บริการ และ/หรือโอนคะแนน โดยวิธีการดังกล่าวได้ภายในวงเงิน/จำนวนคะแนนที่ผู้ใช้บริการกำหนดค่าไว้ แต่ไม่เกินกว่าวงเงิน/จำนวนคะแนนตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคาร และ/หรือร้านค้าที่ร่วมรายการกำหนด (แล้วแต่กรณี)

- แบบที่ 3 ผู้ใช้บริการจะต้องแสดงข้อมูล QR Code (QR จ่ายเงิน) ให้ร้านค้าสแกน เพื่อชำระค่าสินค้า/บริการตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้ผู้รับเงินรับชำระเงินผ่านฟังก์ชัน สแกน (Scan)

ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ต้องตรวจสอบความครบถ้วนและถูกต้องของข้อมูลการทำรายการ เช่น ชื่อ-นามสกุลของผู้โอนเงิน/ผู้รับเงิน ชื่อธนาคาร ชื่อบัญชีเงินฝาก เลขที่บัญชีเงินฝาก จำนวนเงินเป็นสกุลเงินบาท/สกุลเงินต่างประเทศที่เกี่ยวข้อง อัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่างประเทศ (หากมี) จำนวนคะแนนที่ถูกหัก หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ E-mail Address (หากมี) วันและเวลาที่ผู้ใช้บริการทำรายการ



ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่นๆ (ถ้ามี) ก่อนการกดยืนยันการทำรายการ หรือก่อนการแสดง QR Code และภายหลังการทำรายการสำเร็จ โดยธนาคารไม่มีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลดังกล่าว

- 7.8 ผู้ใช้บริการสามารถชำระเงิน/โอนเงินโดยระบุหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่แทนเลขที่บัญชีผู้รับเงินที่มีอยู่กับธนาคารได้ โดยผู้รับเงินต้องเป็นผู้ใช้บริการ K PLUS และผู้รับเงินได้กำหนดค่าในระบบให้ความยินยอมให้หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่อ้างอิงแทนเลขที่บัญชีเงินฝากเรียบร้อยแล้ว

7.9 บริการโอนเงินไปต่างประเทศ

7.9.1 ผู้ใช้บริการสามารถทำรายการโอนเงินไปต่างประเทศ โดยการเลือกเมนูโอนเงินไปต่างประเทศที่อยู่ภายใต้บริการ K PLUS และระบุรายละเอียดต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนด และจำเป็นสำหรับการใช้บริการโอนเงินไปต่างประเทศในเมนูดังกล่าว ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับเงิน บัญชีของผู้รับเงิน ประเทศที่จะโอนเงินไป ธนาคารที่ผู้รับเงินโอนเปิดบัญชีไว้ (“**ธนาคารที่รับโอน**”) เลขหรือรหัสบัญชีผู้รับเงิน สกุลเงินต่างประเทศที่ต้องการให้ธนาคารโอนเงิน และวัตถุประสงค์ในการโอนเงิน ทั้งนี้ บัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่จะโอนจะต้องเป็นบัญชีชื่อผู้ให้บริการคนเดียวเท่านั้น และผู้ให้บริการจะสามารถใช้บริการโอนเงินไปต่างประเทศได้ตามเงื่อนไขและรายละเอียดที่ธนาคารเปิดให้บริการเท่านั้น และจำกัดไม่เกินวงเงินตามที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ของธนาคาร (<https://www.kasikornbank.com/th/kplus/faqs/transfer-money/59>).

7.9.2 เมื่อผู้ให้บริการระบุรายละเอียดต่างๆ ครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว และระบุจำนวนเงินโอนในสกุลเงินต่างประเทศแล้ว ( “**จำนวนเงินที่จะโอน**”) ระบบของธนาคารจะคำนวณและแปลงจำนวนเงินที่จะโอนเป็นสกุลเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศกรณีที่ธนาคารขายเงินตราต่างประเทศ (Bank Selling Rate) ของสกุลเงินต่างประเทศที่ต้องการให้ธนาคารโอนเงิน ในอัตราที่แสดงไว้ในบริการ K PLUS ในวันและเวลาที่ผู้ให้บริการทำรายการและแจ้งจำนวนเงินที่จะโอนซึ่งคำนวณแปลงเป็นสกุลเงินบาทแล้ว พร้อมทั้งค่าธรรมเนียมโอนเงิน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ (ถ้ามี) ที่ผู้ให้บริการต้องชำระ ให้ผู้ให้บริการทราบ หากผู้ให้บริการพิจารณาแล้วเห็นว่าถูกต้อง ผู้ให้บริการจะต้องกดยอมรับการทำรายการ หรือถ้าผู้ให้บริการเห็นว่าไม่ถูกต้องหรือต้องการยกเลิกการทำรายการ ผู้ให้บริการจะต้องกดยกเลิกการทำรายการ ถ้าผู้ให้บริการไม่กดคำสั่งใดคำสั่งหนึ่งภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดระบบจะยกเลิกการทำรายการโอนเงินโดยอัตโนมัติ โดยผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ถือว่าผู้ให้บริการประสงค์จะยกเลิกการทำรายการที่กรอกรายละเอียดไว้

7.9.3 กรณีผู้ให้บริการกดยอมรับการทำรายการ ผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ผู้ให้บริการกำหนด ซึ่งเป็นบัญชีที่ได้ทำการผูกบัญชีไว้ในบริการ K PLUS ตามจำนวนเงินที่จะโอนซึ่งคำนวณแปลงเป็นสกุลเงินบาทแล้ว พร้อมทั้งจำนวนเงินค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่นๆ (ถ้ามี) ตามที่ผู้ให้บริการกดยอมรับแล้วนั้น เมื่อระบบของธนาคารสามารถหักบัญชีได้จนครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว ระบบของธนาคารจะจัดส่งหลักฐานการทำรายการโอนเงินไปต่างประเทศให้ผู้ให้บริการ (“**หลักฐานการทำคำสั่งโอนเงิน**”) ผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด จากนั้นระบบของธนาคารจะทำคำสั่งโอนเงินตามจำนวนเงินที่จะโอนไปยังธนาคารที่รับโอนเพื่อนำเงินเข้าบัญชีผู้รับเงิน กรณีที่ระบบของธนาคารไม่สามารถหักเงินได้ครบถ้วน ระบบของธนาคารจะยกเลิกการทำรายการโอนเงินโดยอัตโนมัติ โดยผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ถือว่าผู้ให้บริการประสงค์จะยกเลิกการทำรายการที่ผู้ให้บริการกดยอมรับไว้แล้ว โดยระบบของธนาคารจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด





- 7.9.4 เมื่อระบบการโอนเงินไปยังต่างประเทศได้ตรวจสอบความถูกต้องของการโอนเงิน และไม่มีข้อขัดข้องเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ และคุณสมบัติของผู้รับเงิน และไม่มีข้อขัดข้องอื่นใด รวมทั้งธนาคารที่รับโอนได้ดำเนินการเข้าบัญชีผู้รับเงินเรียบร้อยแล้ว ธนาคารได้แจ้งผลให้ผู้ใช้บริการทราบว่าการโอนเงินสำเร็จแล้ว ทั้งนี้ การทำรายการโอนเงินไปต่างประเทศในแต่ละครั้งจะถือว่ามีผลสำเร็จก็ต่อเมื่อธนาคารได้แจ้งผลการทำรายการสำเร็จให้ผู้ใช้บริการทราบผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนดแล้วเท่านั้น อนึ่ง หลักฐานการทำคำสั่งโอนเงินไม่ใช่หลักฐานที่แสดงว่าการโอนเงินเข้าบัญชีผู้รับเงินสำเร็จแต่อย่างใด โดยในกรณีที่ระบบการโอนเงินไปยังต่างประเทศได้ตรวจสอบความถูกต้องของการโอนเงินแล้วพบว่า มีข้อขัดข้องเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ หรือคุณสมบัติของผู้รับเงิน หรือมีข้อขัดข้องอื่นใด หรือธนาคารที่รับโอนไม่สามารถดำเนินการเข้าบัญชีผู้รับเงินได้ ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ธนาคารจะแจ้งผลการทำรายการไม่สำเร็จให้ผู้ใช้บริการทราบผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด โดยระยะเวลาตั้งแต่ผู้ให้บริการกดยอมรับการทำรายการจนถึงระบบของธนาคารจะแจ้งผลการโอนเงินสำเร็จหรือไม่สำเร็จจะใช้ระยะเวลาไม่เกินกว่าระยะเวลาที่ธนาคารแจ้งไว้ในหลักฐานการทำคำสั่งโอนเงิน หากล่วงเลยระยะเวลาดังกล่าวผู้ให้บริการสามารถสอบถามผลการโอนเงินได้ที่ K-Contact Center โทรศัพท์หมายเลข 02-8888888 โดยแจ้งหมายเลขอ้างอิงในการทำรายการที่ระบุไว้ในหลักฐานการทำคำสั่งโอนเงิน
- 7.9.5 ในกรณีที่ทำการโอนเงินไม่สำเร็จ ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม เมื่อธนาคารได้รับเงินคืนมาจากธนาคารที่รับโอน และ/หรือพันธมิตรหรือตัวกลางในการโอนเงินไปต่างประเทศ (“เงินที่ได้รับคืน”) ธนาคารจะคืนเงินที่ได้รับคืนเข้าบัญชีเงินฝากที่ธนาคารหักเงินมา เป็นสกุลเงินบาทตามจำนวนเงินที่ได้รับคืนซึ่งคำนวณแปลงเป็นสกุลเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศกรณีที่ธนาคารซื้อเงินตราต่างประเทศ (Bank Buying Rate) ของสกุลเงินที่ได้รับคืน ในอัตราที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ของธนาคารในวันและเวลาที่ธนาคารคืนเงินดังกล่าว โดยผู้ให้บริการตกลงยอมรับความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศกรณีที่ธนาคารขายเงินตราต่างประเทศ (Bank Selling Rate) ของสกุลเงินต่างประเทศที่ต้องการให้ธนาคารโอนเงิน ในอัตราที่แสดงไว้ในบริการ K PLUS ในวันและเวลาที่ผู้ให้บริการทำการรายการ กับอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศกรณีที่ธนาคารซื้อเงินตราต่างประเทศ (Bank Buying Rate) ของสกุลเงินที่ได้รับคืน ในอัตราที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ของธนาคารในวันและเวลาที่ธนาคารคืนเงินดังกล่าว รวมทั้งความเสี่ยงที่จำนวนเงินที่ผู้ให้บริการได้รับคืนอาจน้อยกว่าจำนวนเงินที่จะโอน ทั้งนี้ กรณีทำการโอนเงินไม่สำเร็จดังกล่าว ธนาคารจะไม่คืนค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ (ถ้ามี) ทั้งหมดให้แก่ผู้ให้บริการ
- 7.9.6 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า บริการโอนเงินไปต่างประเทศใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศกรณีที่ธนาคารขายหรือซื้อเงินตราต่างประเทศ (Bank Selling or Buying Rate) ในอัตราที่แสดงไว้ในบริการ K PLUS ในวันและเวลาที่ผู้ให้บริการทำการรายการ อาจไม่เท่ากับอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศกรณีที่ธนาคารขายหรือซื้อเงินตราต่างประเทศ (Bank Selling or Buying Rate) ที่ใช้อยู่ ณ สาขาของธนาคารในแต่ละขณะ
- 7.9.7 ในกรณีที่ธนาคารร้องขอเอกสารประกอบการโอนเงินไปต่างประเทศใดๆ เพิ่มเติม ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด ผู้ให้บริการตกลงจะจัดส่งข้อมูล เอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดตามที่ธนาคารร้องขอนั้น ให้แก่ธนาคาร เพื่อให้การโอนเงินไปต่างประเทศสำเร็จลุล่วง ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่จัดส่งหรือไม่สามารถส่งข้อมูล เอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดตามที่ธนาคารร้องขอ ให้แก่ธนาคารจนครบถ้วนสมบูรณ์ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด ธนาคารมีสิทธิที่จะพิจารณายกเลิกการโอนเงินไปต่างประเทศรายการนั้นๆ โดยผู้ให้บริการ



ตกลงยินยอมว่า ในการยกเลิกการโอนเงินดังกล่าวผู้ใช้บริการจะไม่เรียกร้องค่าขาดประโยชน์ หรือค่าเสียหายใดๆ จากธนาคารแต่อย่างใดทั้งสิ้น เพราะการยกเลิกรายการดังกล่าวเกิดจากกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่จัดส่งหรือไม่สามารถส่งข้อมูล เอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดตามที่ธนาคารร้องขอภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดเอง

- 7.9.8 ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิระงับ และ/หรือยกเลิกการให้บริการโอนเงินไปต่างประเทศ ของ K PLUS หากธนาคารพบว่าผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไข บริการโอนเงินไปต่างประเทศในบริการอื่นๆ ของธนาคาร ได้ทันทีตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการดำเนินการดังกล่าว
- 7.10 ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการเรียกเก็บเงิน (Request To Pay) หรือชื่ออื่นที่ธนาคารพิจารณาเปลี่ยนแปลงตามที่ธนาคารเห็นสมควร (**“บริการเรียกเก็บเงิน”**) ได้ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขดังนี้
- 7.10.1 ผู้ใช้บริการสามารถส่ง/รับคำขอเรียกเก็บเงิน ถึง/จาก (1) ผู้ใช้บริการ K PLUS รายอื่น หรือ (2) บุคคลธรรมดาซึ่งได้ลงทะเบียนผูกบัญชีเงินฝากกับหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือรหัสผ่านนามอื่นตามที่ธนาคารจะเปิดให้บริการต่อไป (**“พร้อมเพย์”**) เรียบร้อยแล้ว หรือ (3) ผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงินที่ใช้บริการสมัครหรือลงทะเบียนไว้เพื่อรับคำขอเรียกเก็บเงิน โดยบุคคลตามข้อ (1) – (3) จะต้องใช้บริการที่รองรับการส่ง/รับคำขอเรียกเก็บเงินภายใต้บริการ K PLUS ทั้งนี้ ตามที่ธนาคารเปิดให้บริการ
- 7.10.2 ผู้ใช้บริการสามารถส่งคำขอเรียกเก็บเงินให้แก่ผู้รับคำขอเรียกเก็บเงิน โดยระบุรายละเอียดคำขอเรียกเก็บเงิน เช่น หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่/รหัสผ่านนามอื่นตามที่ธนาคารจะเปิดให้บริการต่อไป จำนวนเงิน วันที่ครบกำหนด ข้อความถึงผู้รับคำขอเรียกเก็บเงิน ตามรายละเอียดที่ธนาคารกำหนด
- 7.10.3 ผู้ใช้บริการจะได้รับคำขอเรียกเก็บเงินต่อเมื่อผู้ใช้บริการเปิดการให้บริการรับคำขอเรียกเก็บเงินอยู่ในขณะนั้นๆ เท่านั้น
- 7.10.4 ผู้ใช้บริการทราบว่าบริการเรียกเก็บเงินเป็นเพียงช่องทางที่ระบบของธนาคาร (1) (ในฐานะผู้ให้บริการต้นทาง) ให้บริการส่งคำขอเรียกเก็บเงินตามข้อมูลของผู้ใช้บริการ ไปยังผู้รับคำขอเรียกเก็บเงินในระบบของผู้ให้บริการปลายทาง หรือ (2) (ในฐานะผู้ให้บริการปลายทาง) รับคำขอเรียกเก็บเงินที่มีผู้ทำรายการส่งคำขอเรียกเก็บเงินในระบบของผู้ให้บริการต้นทางมายังระบบของธนาคาร เพื่อแจ้งคำขอเรียกเก็บเงินให้ผู้ใช้บริการทราบเท่านั้น

การที่ผู้รับคำขอเรียกเก็บเงินจะได้รับคำขอเรียกเก็บเงินหรือไม่ขึ้นอยู่กับระบบของผู้ให้บริการของผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงิน และความถูกต้องครบถ้วนตรงกันของข้อมูลและรายละเอียดที่ผู้ใช้บริการ หรือผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงิน (แล้วแต่กรณี) กรอกในคำขอเรียกเก็บเงิน กับระบบและข้อมูลของผู้รับคำขอเรียกเก็บเงินผูกไว้กับบริการ K PLUS หรือลงทะเบียนพร้อมเพย์ไว้กับผู้ให้บริการพร้อมเพย์ของผู้รับคำขอเรียกเก็บเงิน หรือกับธนาคาร โดยธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับข้อมูลที่ใช้บริการ หรือผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงินกรอกแต่อย่างใด และระบบของธนาคารหรือของผู้ให้บริการต้นทางของผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงินจะแจ้งผลการส่งคำขอเรียกเก็บเงินให้ผู้ใช้บริการ หรือผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงินทราบ ตามรายละเอียดและช่องทางที่ธนาคารหรือผู้ให้บริการต้นทางของผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงินกำหนด (แล้วแต่กรณี)

อนึ่ง การส่งคำขอเรียกเก็บเงินได้มิได้เป็นการรับประกันว่าผู้ใช้บริการจะได้รับโอน/ชำระเงิน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับผู้รับคำขอเรียกเก็บเงินจะได้รับคำขอเรียกเก็บเงินหรือไม่ และจะโอน/ชำระเงินให้แก่ผู้ใช้บริการหรือไม่ เมื่อใดก็ได้ และโอน/ชำระเงินด้วยวิธีการใดก็ได้ ดังนั้น



ผู้ให้บริการตกลงยอมรับว่า ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในการส่ง/รับคำขอเรียกเก็บเงิน หาก (1) ข้อมูลที่ผู้ให้บริการ หรือผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงินกรอกไม่ถูกต้องครบถ้วนตรงกับระบบของธนาคาร และข้อมูลและรายละเอียดของผู้รับคำขอเรียกเก็บเงิน หรือของผู้ให้บริการที่ผูกไว้กับบริการ K PLUS หรือลงทะเบียนพร้อมเพย์ไว้กับผู้ให้บริการพร้อมเพย์ของผู้รับคำขอเรียกเก็บเงินหรือธนาคาร (แล้วแต่กรณี) หรือ (2) ผู้รับคำขอเรียกเก็บเงิน หรือผู้ให้บริการ มิได้เปิดใช้บริการรับคำขอเรียกเก็บเงินอยู่ในขณะนั้น หรือ (3) ผู้รับคำขอเรียกเก็บเงิน หรือผู้ให้บริการ ไม่โอน/ชำระเงินให้แก่ผู้ให้บริการ หรือผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงิน (แล้วแต่กรณี) ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน และไม่ว่าเมื่อใด หรือ (4) ระบบการส่ง-รับคำขอเรียกเก็บเงินที่ไม่ได้อยู่ในการควบคุมของธนาคารขัดข้อง หรือมีภัยธรรมชาติ หรือการจลาจล หรือมีเหตุสุดวิสัยใด ๆ เกิดขึ้น ทำให้ระบบการส่ง-รับคำขอเรียกเก็บเงินไม่สามารถส่งหรือรับข้อมูลได้

7.10.5 ผู้ให้บริการ หรือผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงิน (แล้วแต่กรณี) จะสามารถตรวจสอบผลการส่งคำขอเรียกเก็บเงิน หรือการโอน/ชำระเงินตามคำขอเรียกเก็บเงินในแต่ละรายการได้เฉพาะกรณีที่ (ก) ผู้ให้บริการ หรือผู้รับคำขอเรียกเก็บเงิน (แล้วแต่กรณี) โอน/ชำระเงินผ่านบริการ K PLUS หรือบริการพร้อมเพย์ของธนาคาร หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด และ (ข) ระบบของผู้ให้บริการปลายทางของผู้รับคำขอเรียกเก็บเงิน หรือของธนาคาร (แล้วแต่กรณี) สามารถส่งข้อมูลการโอน/ชำระเงินกลับมายังบริการเรียกเก็บเงินของธนาคารได้ และ (ค) ผู้รับคำขอเรียกเก็บเงินอนุญาตหรือมิได้ห้ามผู้ให้บริการปลายทางของผู้รับคำขอเรียกเก็บเงินส่งข้อมูลการโอน/ชำระเงินกลับมาหรือกลับไปยังบริการเรียกเก็บเงินของธนาคาร หรือผู้ให้บริการต้นทางของผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงิน และ (ง) ผู้ให้บริการอนุญาตหรือมิได้ห้ามธนาคารแจ้งข้อมูลการโอน/ชำระเงินกลับไปยังผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงินผ่านระบบของผู้ให้บริการต้นทางของผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงินเท่านั้น ดังนั้น ผู้ให้บริการจึงตกลงที่จะติดตามผลการโอน/ชำระเงินที่ผู้ให้บริการส่งผ่านบริการส่งคำขอเรียกเก็บเงินในแต่ละรายการด้วยตนเอง โดยจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารติดตามผลการโอน/ชำระเงินที่มีได้แจ้งผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด และผู้ให้บริการมิได้ให้ความยินยอมในการแจ้งไว้ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการรับทราบดีว่าธนาคารมิได้เป็นตัวแทนเรียกเก็บเงินหรือตัวแทนทวงถามหนี้ของผู้ให้บริการหรือของผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงิน (แล้วแต่กรณี) แต่อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการที่ธนาคารดำเนินการเป็นตัวแทนเรียกเก็บเงินหรือตัวแทนทวงถามหนี้ของผู้ให้บริการหรือของผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงินจะทำให้ธนาคารปฏิบัติขัดต่อกฎหมาย และผู้ให้บริการหรือผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงินอาจต้องร่วมรับผิดชอบได้

7.10.6 ในกรณีข้อความที่ผู้ให้บริการหรือผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงิน ระบุในคำขอเรียกเก็บเงินที่ผู้ให้บริการ หรือผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงิน ส่งผ่านบริการเรียกเก็บเงิน (แล้วแต่กรณี) หรือการใช้บริการเรียกเก็บเงินของผู้ให้บริการ ทำให้บุคคลใดหรือผู้ให้บริการได้รับความเสียหาย หรือขัดต่อกฎหมายใด ๆ (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้) หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือในกรณีมีข้อพิพาทเกี่ยวกับคำขอเรียกเก็บเงิน (เช่น ผู้รับคำขอเรียกเก็บเงิน หรือผู้ให้บริการ โต้แย้งว่าไม่มีหน้าที่ต้องโอน/ชำระเงินตามคำขอเรียกเก็บเงิน) ผู้ให้บริการตกลงรับผิดชอบ/ชดเชยค่าเสียหายแก่บุคคลนั้น หรือรับผิดชอบตามที่กฎหมายกำหนดด้วยตนเอง หรือเรียกร้องให้ผู้ส่งคำขอเรียกเก็บเงินรับผิดชอบผู้ให้บริการด้วยตนเอง (แล้วแต่กรณี) โดยผู้ให้บริการจะไม่ให้และจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารต้องร่วมรับผิดชอบแต่อย่างใดทั้งสิ้น และในกรณีที่ธนาคารต้องรับผิดชอบ/ชำระเงินเพื่อชดเชยให้แก่บุคคลดังกล่าว หรือต้องชำระค่าปรับอันเนื่องมาจากการผิดดังกล่าว ไม่ว่าด้วยเหตุใด หรือจะต้องมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นกับธนาคารอันเนื่องมาจากการผิดดังกล่าว ผู้ให้บริการตกลงชดเชยเงินที่ธนาคารจะต้องจ่ายไปอันเนื่องมาจากการผิดดังกล่าว ภายในกำหนดระยะเวลาที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร





- 7.11 ผู้ใช้บริการสามารถทำการชำระเงิน/โอนเงินให้แก่ผู้รับเงินผ่านตัวแทนรับชำระเงิน mPay Station ทุกสาขา หรือตัวแทนรับชำระเงินอื่นที่ธนาคารกำหนดและแจ้งให้ทราบ โดยผู้บริการต้องระบุหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ และหมายเลขบัตรประชาชนของผู้รับเงินตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด
- 7.12 ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการฟังก์ชันลงทุน (Investment) ซึ่งแสดงภาพรวมของสินทรัพย์ และการทำธุรกรรมของผู้บริการที่มีอยู่กับกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทยและพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร เช่น บัญชีเงินฝาก กองทุน หลักทรัพย์ หรือสินทรัพย์อื่นๆ ได้
- 7.13 ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการฟังก์ชันสรุปรายรับรายจ่าย (Account Summary) ซึ่งแสดงภาพรวมรายการเดินบัญชีเงินฝาก และยอดใช้จ่ายรายประเภท ของบัญชีเงินฝากและบัตรของผู้บริการ

\*หมายเหตุ ข้อมูลและภาพรวมของสินทรัพย์และการทำธุรกรรมที่ธนาคารแสดงตามข้อ 7.12-7.13 เป็นเพียงการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้บริการเพื่อประกอบการตัดสินใจเบื้องต้นสำหรับการออมการลงทุน หรือการใช้จ่ายเท่านั้น ไม่ได้เป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยง รับรอง หรือประกันผลตอบแทนจากการออม การลงทุน หรือการใช้จ่ายของผู้บริการแต่อย่างใด

- 7.14 ข้อมูลข่าวสาร และรายการส่งเสริมการขาย/บริการต่างๆ
  - 7.14.1 ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการฟังก์ชัน K PLUS Market และ/หรือฟังก์ชันอื่นๆ ที่ธนาคารจะกำหนดขึ้นใหม่หรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง ซึ่งเป็นบริการที่แสดงข้อมูลข่าวสาร และรายการส่งเสริมการขาย/บริการต่างๆ ของธนาคารและ/หรือร้านค้าที่ร่วมรายการ ทั้งนี้ ผู้บริการตกลงยอมรับว่า กรณีข้อมูลเป็นของร้านค้าที่ร่วมรายการ ธนาคารแสดงข้อมูลตามที่ได้รับแจ้งจากร้านค้าที่ร่วมรายการดังกล่าวเท่านั้น อนึ่ง ข้อมูลข่าวสาร และรายการส่งเสริมการขาย/บริการต่างๆ ของธนาคาร และ/หรือร้านค้าที่ร่วมรายการดังกล่าวถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคล ธนาคารขอสงวนสิทธิในข้อมูลดังกล่าว โดยห้ามคัดลอก ทำซ้ำ ดัดแปลง แก้ไข หรือกระทำการโดยวิธีใดๆ อันเป็นการละเมิดลิขสิทธิ์ และห้ามเผยแพร่ หรือส่งข้อมูลต่อไปยังบุคคลอื่นโดยเด็ดขาด
  - 7.14.2 ผู้ใช้บริการสามารถเข้าร่วมหรือยกเลิกการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขาย/บริการต่างๆ เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ (1) การสมัครสมาชิกผลิตภัณฑ์/บริการต่างๆ ของธนาคาร/ร้านค้าที่ร่วมรายการ (2) การผูก/การเปลี่ยนแปลงการผูกหมายเลขสมาชิก/หมายเลขบัตร/เลขที่กรมธรรม์ประกันภัย ของผู้บริการที่มีอยู่กับธนาคารและ/หรือร้านค้าที่ร่วมรายการเข้ากับบริการ K PLUS (3) การตรวจสอบข้อมูล/คะแนนของผู้บริการที่มีอยู่กับธนาคารและ/หรือร้านค้าที่ร่วมรายการ (4) การซื้อสินค้า/บริการ และ (5) การสะสมคะแนน/สะสมแต้ม (6) ใช้คะแนน/แต้มเป็นส่วนลดเพื่อชำระค่าสินค้า/บริการ หรือเพื่อแลกของรางวัล/รับ-ส่งของขวัญ (7) เพื่อโอนคะแนนไปเป็นคะแนนสะสมของผลิตภัณฑ์/บริการต่างๆ ของธนาคาร/ร้านค้าที่ร่วมรายการ หรือเพื่อโอนคะแนนของร้านค้าที่ร่วมรายการมาเป็นคะแนน K-Point (หากมี) ได้ทุกเมื่อด้วยตนเองตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด ภายใต้งบเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย/บริการของธนาคารและ/หรือร้านค้าที่ร่วมรายการ (แล้วแต่กรณี) ทั้งนี้ การสะสมคะแนน/การสะสมแต้ม จะเริ่มสะสมได้ต่อเมื่อผู้บริการได้ทำการชำระค่าสินค้า/บริการเสร็จสมบูรณ์แล้วเท่านั้น และหากมีการยกเลิกการชำระค่าสินค้า/บริการ หรือรับคืนสินค้า/ยกเลิกการใช้บริการที่ได้ชำระไป รายการการสะสมคะแนน/แต้มดังกล่าวจะถูกพิจารณายกเลิกทันทีตามเงื่อนไขที่ธนาคารและ/หรือร้านค้าที่ร่วมรายการกำหนด (แล้วแต่กรณี)
  - 7.14.3 กรณีที่ระบบ และ/หรือเงื่อนไข และ/หรือรายละเอียดต่างๆ ของ ข้อมูลของผู้บริการ และ/หรือการดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับคะแนนของผู้บริการที่มีอยู่กับร้านค้าที่ร่วมรายการ



เกิดความขัดข้อง/ความผิดพลาด/ถูกเปลี่ยนแปลง/ถูกยกเลิก/ไม่ครบถ้วนถูกต้อง ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ผู้ใช้บริการตกลงจะดำเนินการตรวจสอบและโต้แย้งไปยังร้านค้าที่ร่วมรายการโดยตรง โดยผู้ให้บริการรับรองว่าจะไม่กระทำการใดๆ อันมีผลให้ธนาคารต้องเข้าไปมีส่วนร่วมใดๆ ในข้อพิพาทระหว่างผู้ให้บริการกับร้านค้าที่ร่วมรายการ และหากผู้ให้บริการมีข้อต่อสู้ และ/หรือสิทธิเรียกร้องใดๆ ก็จะไปว่ากล่าวกันเองกับร้านค้าที่ร่วมรายการเป็นอีกส่วนหนึ่งต่างหาก

- 7.14.4 การยกเลิกการใช้บริการ K PLUS ถือเป็นการยกเลิกการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขาย/บริการต่างๆ ผ่านบริการ K PLUS ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการยังสามารถเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขาย/บริการของธนาคารและ/หรือร้านค้าที่ร่วมรายการได้ผ่านช่องทาง/บริการอื่นตามเงื่อนไขที่ธนาคารและ/หรือร้านค้าที่ร่วมรายการกำหนด
- 7.15 ผู้ใช้บริการสามารถสมัครบริการ และ/หรือต่ออายุของการสมัครบริการต่างๆ ผ่านบริการ K PLUS ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ การเปิดบัญชีเงินฝาก การสมัครบัตร การสมัครบริการ SMS ชัยนบอ การสมัครบริการ KBank Live การสมัคร/ต่ออายุผลิตภัณฑ์ประกันภัย โดยการสมัคร และ/หรือต่ออายุของการสมัครบริการดังกล่าวจะมีผลสมบูรณ์เมื่อผู้บริการได้รับข้อความ SMS และ/หรือ E-mail ยืนยัน (สำหรับการสมัครบริการ KBank Live ผู้บริการจะได้รับข้อความยืนยันบน KBank Live)
- 7.16 บริการถอนเงินโดยไม่ใช้บัตร (Cardless Withdrawal)
  - 7.16.1 ผู้ใช้บริการสามารถเบิกถอนเงินสดจากบัญชีเงินฝากของผู้บริการที่ผูกกับบริการ K PLUS หรือจากวงเงินสินเชื่อ/บัตรที่ผู้บริการมีอยู่กับธนาคาร โดยไม่ใช้บัตรได้ ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดและตามที่ธนาคารเปิดให้บริการในแต่ละขณะ โดยต้องทำรายการสแกน หรือแสดง QR Code เพื่อสแกน (แล้วแต่กรณี) ที่เครื่อง ATM รวมไม่เกินวงเงินตามที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ของธนาคาร (<https://www.kasikornbank.com/th/kplus/faqs/cardless-withdrawal/22>) หรือที่สาขาของธนาคาร หรือที่ตัวแทนของธนาคาร ภายในวงเงินที่ธนาคารประกาศกำหนด ทั้งนี้ ผู้บริการจะต้องดำเนินการสแกน หรือแสดง QR Code เพื่อสแกน (แล้วแต่กรณี) ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในบริการ K PLUS หากเกินระยะเวลาดังกล่าว ผู้บริการจะไม่สามารถเบิกถอนเงินรายการนั้นได้
  - 7.16.2 ผู้บริการสามารถยกเลิกรายการถอนเงินโดยไม่ใช้บัตรที่ผู้บริการได้ทำรายการผ่านบริการ K PLUS แล้วแต่ยังไม่ได้ทำรายการได้ โดยดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่านบริการ K PLUS
  - 7.16.3 ผู้บริการตกลงยอมรับว่า หากมีการถอนเงินโดยไม่ใช้บัตรโดยการสแกน หรือแสดง QR Code เพื่อสแกน (แล้วแต่กรณี) ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้บริการเอง หรือเป็นการกระทำของบุคคลอื่นใดแล้ว ถือว่าการทำรายการดังกล่าวถูกต้องสมบูรณ์และผูกพันผู้บริการทุกประการเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยผู้บริการเอง โดยผู้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ
- 7.17 ผู้บริการสามารถใช้บริการฟังก์ชันการแจ้งเตือน (Notifications) ได้ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขดังนี้
  - 7.17.1 ผู้บริการจะต้องเปิดฟังก์ชันดังกล่าวเพื่อเริ่มใช้บริการ โดยผู้บริการสามารถเปิด-ปิดฟังก์ชันดังกล่าวได้ด้วยตนเองทุกเมื่อผ่านบริการ K PLUS
  - 7.17.2 ธนาคารจะจัดส่งข่าวสาร ข้อมูลประชาสัมพันธ์ ข้อมูลต่างๆ และข้อมูลการทำธุรกรรมทางการเงินของผู้บริการผ่านฟังก์ชันดังกล่าว ตามที่ระบบของธนาคารจะสามารถให้บริการได้ในแต่ละขณะ ยกเว้น กรณีเงินเข้า-ออก ซึ่งเป็นดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมบางประเภท หรือการยกเลิกรายการธุรกรรมทางการเงินบางประเภทจากธนาคาร จะไม่มีการส่งข้อมูลแจ้งผู้บริการทราบ ทั้งนี้ รายการธุรกรรมทางการเงินดังกล่าวไม่ใช่รายการที่ธนาคาร



จัดส่งทันทีที่มีการทำธุรกรรมหนึ่ง ข้อมูลการทำธุรกรรมทางการเงินนี้ใช้ประโยชน์ในการตรวจสอบรายการเดินบัญชีของบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการเท่านั้น ไม่อาจใช้อ้างอิงหรือเป็นหลักฐานประกอบการสมัครใช้บริการ หรือทำธุรกรรมใดๆ กับธนาคารหรือสถาบันการเงินอื่นๆ

7.17.3 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่ได้รับข้อมูลการทำธุรกรรมทางการเงิน อันเนื่องมาจาก (1) ระบบเครือข่ายการให้บริการมีปัญหา หรือ (2) สัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่/สัญญาณอินเทอร์เน็ตถูกปิด หรือ (3) ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดๆ ที่ไม่ใช่ความผิดของธนาคาร ธนาคารจะไม่รับผิดชอบใดๆ

7.17.4 เนื่องจากในบางบริการผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบข้อมูลการทำธุรกรรมทางการเงินที่ธนาคารจัดส่งภายใต้ฟังก์ชันการแจ้งเตือน (Notifications) นี้ได้โดยไม่ต้อง Log in เข้าสู่บริการ K PLUS ดังนั้น ผู้ใช้บริการจะต้องใช้ความระมัดระวังไม่ให้บุคคลอื่นใดเข้าถึง หรือลักลอบนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ หากผู้ใช้บริการหรือบุคคลใดได้รับความเสียหายเนื่องจากกรณีดังกล่าวแล้ว ธนาคารขอสงวนสิทธิไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายนั้นไม่ว่ากรณีใดๆ

7.18 ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการจัดการเช็ค (Manage Cheque) เช่น เรียกดูข้อมูลเช็ค สถานะของเช็คส่งจ่าย เช็คหน้าฝาก เช็คยอดเงินในบัญชี เช็คคืน และการอายัดเช็ค ตามที่ระบบของธนาคารจะเปิดให้บริการในแต่ละขณะ ทั้งนี้ ข้อมูลที่แสดงทั้งหมดเป็นข้อมูลเบื้องต้นเท่านั้น มิได้หมายถึงการยืนยันใดๆ จากธนาคาร

7.19 ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการต่างๆ รวมทั้งบริการอื่นๆ ตามที่ธนาคารจะเปิดให้บริการต่อไปในภายหน้า ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดและแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบผ่านช่องทางต่างๆ เป็นคราวๆ ไป

8. ผู้ใช้บริการสามารถทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับสกุลเงินต่างประเทศ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การชำระเงิน/โอนเงิน/ขอเงินคืน (Refund) ได้ภายใต้วัตถุประสงค์ วงเงิน และอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศตามที่ธนาคารกำหนด
9. กรณีผู้ใช้บริการชำระค่าสินค้า/บริการ และ/หรือโอนเงิน และ/หรือใช้คะแนน/แต้มเป็นส่วนลดในการชำระค่าสินค้า/บริการ หรือเพื่อแลกเป็นของรางวัล และ/หรือรับ-ส่งของขวัญ และ/หรือโอนคะแนนไปเป็นคะแนนสะสมของร้านค้าที่ร่วมรายการ ผ่านบริการ K PLUS หากร้านค้าที่ร่วมรายการ/ผู้รับเงินไม่สามารถขายสินค้า/ให้บริการ/ให้สิทธิประโยชน์ตามเงื่อนไขที่แจ้งไว้ หรือหากผู้ใช้บริการมีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับจำนวนเงิน/จำนวนคะแนนที่ชำระ/โอน/แลก สิทธิประโยชน์ รายละเอียดรายการส่งเสริมการขาย คุณภาพหรือการส่งมอบสินค้า/บริการ ผู้ใช้บริการตกลงจะดำเนินการตรวจสอบและโต้แย้งไปยังร้านค้าที่ร่วมรายการ/ผู้รับเงินโดยตรง โดยผู้ใช้บริการขอรับรองว่าจะไม่กระทำการใดๆ อันมีผลให้ธนาคารต้องเข้าไปมีส่วนร่วมกับข้อพิพาทระหว่างผู้ใช้บริการกับร้านค้าที่ร่วมรายการ/ผู้รับเงิน และหากผู้ใช้บริการมีข้อต่อสู้ และ/หรือสิทธิเรียกร้องใดๆ ก็จะไปว่ากล่าวกันเองกับร้านค้าที่ร่วมรายการ/ผู้รับเงินเป็นอีกส่วนหนึ่งต่างหาก เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง กรณีผู้ใช้บริการใช้คะแนนเป็นส่วนลดในการชำระค่าสินค้า/บริการ หรือเพื่อแลกเป็นของรางวัล และ/หรือรับ-ส่งของขวัญเสร็จสิ้นแล้ว และได้ยกเลิกรายการสินค้า/บริการ/ของรางวัล/ของขวัญนั้น ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถขอคืนคะแนนดังกล่าวได้ทุกกรณี
10. ผู้ใช้บริการสามารถตั้งค่ารูปภาพในอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการ ให้แสดงผลในส่วนของคุณภาพส่วนตัวของผู้ใช้บริการในส่วนข้อมูลของผู้รับเงิน และในส่วนของพื้นหลังหน้าจอการทำงาน ตลอดจนการแสดงผลรูปภาพต่างๆ ที่ลูกค้ากำหนดและเลือกภาพที่ใช้แสดงด้วยตัวผู้ใช้บริการเอง ผู้ใช้บริการตกลงว่าภาพที่แสดงผลในอุปกรณ์ไม่มีลักษณะหรือก่อให้เกิดภาพ สัญลักษณ์ หรือเครื่องหมายที่ (1) ไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของลิขสิทธิ์หรือเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญา หรือ (2) ไม่ได้รับความยินยอมจากบุคคลในภาพ หรือเป็นภาพส่วนบุคคล หรือ (3) ก่อให้เกิดความแตกแยก หรือมีประเด็นทางการเมือง หรือ (4) ไม่สุภาพ หรือไม่เหมาะสม ยั่วแหย่ ลามก



อนาจาร หรือ (5) เป็นรูปภาพดารานักแสดง นักดนตรี บุคคลผู้มีชื่อเสียง หรือนักกีฬา (ทั้งนี้เว้นแต่เป็นบุคคลที่ทำงานให้กับโปรแกรม Co-branding ที่ได้รับอนุญาตแล้ว) หรือ (6) ขัดต่อความสงบเรียบร้อยของประชาชน วัฒนธรรม หรือศาสนา หรือ (7) เกี่ยวข้องกับการพนัน เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ทุกประเภท หรือบุหรี่ หรือ (8) เป็นเครื่องหมายสัญลักษณ์ประเทศ พระบรมฉายาลักษณ์หรือพระบรมสาทิสลักษณ์ของพระมหากษัตริย์ พระราชินี หรือราชวงศ์ เครื่องหมายของหน่วยราชการต่างๆ

11. ผู้ใช้บริการตกลงว่า ข้อมูล รูปภาพ สัญลักษณ์ หรือเครื่องหมายใดๆ ที่เลือกเข้ามาในบริการนี้ ผู้ใช้บริการเป็นเจ้าของข้อมูล รูปภาพ สัญลักษณ์ เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ เจ้าของลิขสิทธิ์ และ/หรือ มีสิทธิโดยชอบในการส่งสิ่งดังกล่าวเข้าสู่บริการ หากผู้ให้บริการนำข้อมูล รูปภาพ สัญลักษณ์ หรือเครื่องหมายใดๆ ของบุคคลอื่นมาโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือโดยผิดกฎหมาย ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด โดยธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องใดๆ ในการกระทำผิดดังกล่าว และหากธนาคารได้รับความเสียหายใดๆ ผู้ใช้บริการตกลงชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นให้แก่ธนาคารจนครบถ้วน
12. ผู้ใช้บริการสามารถกำหนดค่าในเครื่องอุปกรณ์ให้ยินยอมเปิดเผยพิกัดในการทำรายการ เพื่อประโยชน์ของผู้ใช้บริการในด้านความปลอดภัย
13. กรณีที่ธนาคารกำหนดให้ผู้ให้บริการต้องสแกนใบหน้า เพื่อการพิสูจน์และยืนยันตัวตนผู้ให้บริการสำหรับการทำธุรกรรม แต่ผู้ให้บริการขอให้ธนาคารยกเว้นการสแกนใบหน้าดังกล่าว ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับความเสี่ยงใดๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นจากการขอยกเว้นดังกล่าว และจะไม่เรียกร้องความเสียหายใดๆ จากธนาคาร ทั้งนี้ การพิจารณาอนุญาตให้ยกเว้นการสแกนใบหน้า เป็นดุลยพินิจของธนาคารแต่เพียงฝ่ายเดียว
14. ผู้ใช้บริการสามารถขอเอกสาร/หลักฐานต่างๆ ย้อนหลังได้ เช่น หลักฐานการทำรายการชำระเงิน/โอนเงิน รายการเดินบัญชี ใบแจ้งยอดบัญชีสินเชื่อ ใบแจ้งหักบัญชี ใบเสร็จรับเงิน รายงานสรุปภาระหนี้สือคำประกัน เป็นต้น ผ่าน E-mail Address ที่ผู้ให้บริการลงทะเบียนไว้กับบริการ K PLUS หรือ E-mail Address ที่ผู้ให้บริการลงทะเบียนไว้เป็นการเฉพาะสำหรับบริการต่างๆ แต่ละบริการ หรือผ่านฟังก์ชันการแจ้งเตือน (Notifications) และหรือฟังก์ชันอื่นตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ในกรณีผู้ให้บริการขอเอกสาร/หลักฐานผ่านฟังก์ชันต่างๆ ในบริการ K PLUS โดยไม่ได้ขอเอกสาร/หลักฐาน ผ่าน E-mail Address ขอให้ผู้บริการดาวน์โหลดและ/หรือจัดพิมพ์เอกสาร/หลักฐานดังกล่าวทันทีที่ได้รับ เนื่องจากระบบจะจัดเก็บเอกสาร/หลักฐานดังกล่าวไว้ภายในระยะเวลาจำกัดตามที่ธนาคารแจ้งให้ทราบในขณะทำการรายการของแต่ละฟังก์ชันเท่านั้น อนึ่ง ผู้ใช้บริการสามารถพิมพ์หลักฐานการทำรายการชำระเงิน/โอนเงินย้อนหลังผ่าน website ของธนาคาร (www.kasikornbank.com) ได้ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด
15. ข้อมูลด้านการเงิน การบัญชี หรือข้อมูลข่าวสารใดที่ธนาคารจัดส่งให้ผู้บริการ ถือเป็นข้อมูลลับที่ผู้บริการไม่พึงเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก
16. ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้บริการ เพื่อทำการรายการและ/หรือดำเนินการตามคำสั่งของผู้บริการภายใต้บริการต่างๆ ตามเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ โดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวล่วงหน้า แต่จะมีการแจ้งให้ผู้บริการทราบ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงจะไม่ยกเลิกเพิกถอนจนกว่าจะมีการยกเลิกการใช้บริการต่างๆ นั้น
17. ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝากประเภทใดๆ ที่ผู้บริการมีอยู่กับธนาคาร หรือเงินซึ่งอยู่ในความครอบครองดูแล และ/หรือในอำนาจสั่งการของธนาคารไม่ว่าธนาคารจะได้รับฝากเงิน ได้การครอบครองดูแล และ/หรือได้อำนาจสั่งการนี้มาโดยทางใด เพื่อชำระหนี้ และ/หรือ ความรับผิดชอบของผู้บริการได้ทันทีโดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวล่วงหน้า แต่จะมีการแจ้งให้ผู้บริการทราบ
18. ในกรณีที่ความผิดพลาดในการชำระเงิน/โอนเงินไม่ได้เกิดขึ้นจากธนาคาร ผู้บริการจะตรวจสอบ และเรียกร้องเงินกับคู่พิพาทของผู้บริการ หรือคืนเงินให้แก่คู่พิพาทของผู้บริการ โดยตรง และหากผู้บริการมีข้อต่อสู้และ/หรือสิทธิเรียกร้องใดๆ ก็จะไปว่ากล่าวกันเองกับคู่พิพาทของผู้บริการ



19. การเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูล

ผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือข้อมูลใดๆ ของผู้ให้บริการ โดยมีวัตถุประสงค์ที่จำเป็นเพื่อการให้บริการแก่ผู้ให้บริการ การดำเนินการตามคำขอของผู้ให้บริการก่อนให้บริการ การมอบหมายงานให้ผู้อื่นดำเนินการแทนธนาคารเพื่อสนับสนุนการให้บริการ เช่น งานเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม เป็นต้น การโอนสิทธิและ/หรือหน้าที่ และ/หรือการจัดการข้อร้องเรียน นอกจากนี้ ผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวได้ทั้งในประเทศและต่างประเทศให้แก่ ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของธนาคาร ผู้รับจ้างช่วงงานต่อ พันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์ร่วมกันในลักษณะ co-brand ผู้สนใจจะเข้ารับโอนสิทธิ/หน้าที่ ผู้รับโอนสิทธิ/หน้าที่ และ/หรือผู้ให้บริการ Cloud Computing และยินยอมให้ผู้รับข้อมูลจากธนาคารดังกล่าว เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อไปได้ภายใต้วัตถุประสงค์ดังกล่าว ทั้งนี้ รายละเอียดอื่นๆ และสิทธิ ปรากฏในนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในเว็บไซต์ของธนาคาร [www.kasikornbank.com/th/privacy-policy](http://www.kasikornbank.com/th/privacy-policy)

ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นใดแก่ธนาคารเพื่อดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ข้างต้น ผู้ให้บริการขอรับรองว่าได้รับความยินยอมจากบุคคลอื่นดังกล่าว หรือได้อาศัยหลักเกณฑ์อื่นทางกฎหมายในการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นดังกล่าวแก่ธนาคาร และได้แจ้งให้บุคคลอื่นดังกล่าวทราบถึงรายละเอียดการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลข้างต้นแล้ว

20. ผู้ให้บริการรับรองว่า บรรดาเอกสาร ข้อมูล รายละเอียดใด ๆ ที่ปรากฏ และ/หรือ ที่ได้มีการจัดส่งมาให้ธนาคาร ไม่ว่าจะส่งมาในรูปแบบใดและไม่ว่าจะส่งด้วยตัวผู้ให้บริการเองหรือบุคคลที่ผู้ให้บริการมอบหมายเป็นข้อมูลของผู้ให้บริการที่มีความครบถ้วน ถูกต้องแท้จริง และเป็นปัจจุบัน และเป็นข้อมูลที่ธนาคารสามารถนำมาใช้ในการให้บริการและนำมาปรับปรุงข้อมูลในระบบของธนาคารให้เป็นปัจจุบันได้ โดยผู้ให้บริการมีสิทธิและความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการต่างๆ และการทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการต่างๆ

21. การแก้ไขข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ในกรณีที่ผู้ให้บริการต้องการขอระงับการใช้บริการ K PLUS เป็นการชั่วคราว หรือในกรณีที่ผู้ให้บริการพบข้อผิดพลาดใดๆ หรือในกรณีที่มีเหตุอื่นใดที่ต้องระงับการดำเนินการภายใต้บริการนี้เป็นการชั่วคราว ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือในกรณีการยกเลิกการระงับการใช้บริการ K PLUS ที่ผู้ให้บริการขอระงับฯ เป็นการชั่วคราว หรือการยกเลิกการระงับการดำเนินการดังกล่าว ผู้ให้บริการสามารถติดต่อธนาคารได้ที่ K-Contact Center โทรศัพท์หมายเลข 02-8888888 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด พร้อมทั้งแจ้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้ครบถ้วน เช่น เรื่อง วัน เวลา ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน ลักษณะธุรกรรม หรือข้อมูลอื่นใด ตามที่ธนาคารร้องขอ เมื่อผู้ให้บริการดำเนินการต่างๆ ตามกระบวนการที่ธนาคารกำหนดครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว ธนาคารจะดำเนินการที่เกี่ยวข้อง เช่น ตรวจสอบ/แก้ไขข้อผิดพลาด ระงับการดำเนินการ ระงับการใช้บริการ K PLUS ยกเลิกการระงับการดำเนินการ หรือยกเลิกการระงับการใช้บริการ K PLUS แล้วแต่กรณี ให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่ธนาคารได้แจ้งแก่ผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการยังคงเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ และรายการธุรกรรมที่เกิดขึ้นก่อนครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิในการเพิกเฉยต่อคำร้องขอใดๆ ที่ขัดต่อกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ตามความหมายที่ระบุในข้อ 30.

22. ผู้ให้บริการยินยอมชำระค่าธรรมเนียมการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตจากการใช้บริการต่างๆ นอกเหนือจากการใช้บริการอุปกรณ์ตามปกติ

23. ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร

23.1 ผู้ให้บริการตกลงชำระค่าตอบแทนการใช้บริการไม่ว่าจะเรียกว่าค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือชื่ออื่นใดให้แก่ธนาคาร ภายในกำหนดเวลาชำระของค่าตอบแทนนั้นๆ โดยพลัน





- 23.2 ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าธุรกรรมเนียม ภาษีอากร และค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ (หากมี) แต่เพียงฝ่ายเดียว
- หากธนาคารจำเป็นต้องทบทองจ่ายค่าธุรกรรมเนียม ภาษีอากร และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวตามวรรคก่อนแทนผู้ให้บริการไปก่อน ผู้ใช้บริการตกลงชำระคืนให้แก่ธนาคารโดยพลัน
24. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บริการ
- 24.1 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ส่งผลให้ผู้ให้บริการเกิดภาระหรือความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลเมื่อผู้ให้บริการให้ความยินยอม
- 24.2 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขอื่น ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยหากเป็นการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้ใช้บริการ (เช่น การปรับค่าธรรมเนียมการใช้บริการที่สอดคล้องกับต้นทุนที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงช่องทางการให้บริการ การเปลี่ยนแปลงวันครบกำหนดชำระหนี้) ธนาคารจะสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือระยะเวลาอื่นตามที่กฎหมายกำหนด
- 24.3 หากมีกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์กำหนดให้ธนาคารต้องดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไว้เป็นการเฉพาะเป็นอย่างอื่น ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ดังกล่าวได้
25. การสิ้นสุดของบริการ K PLUS และผลการสิ้นสุด
- 25.1 ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิระงับ และ/หรือยกเลิกการให้บริการต่างๆ เมื่อใดก็ได้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือเฉพาะแต่ผู้ให้บริการรายใดรายหนึ่ง โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า เว้นแต่ ในกรณีดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการตกลงว่าธนาคารมีสิทธิระงับ และ/หรือยกเลิกการให้บริการ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนได้ทันทีตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการดำเนินการดังกล่าว
- 25.1.1 ผู้ใช้บริการไม่ Log in เข้าสู่ระบบ K PLUS ครั้งแรกภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับจากวันที่ขั้นตอนการสมัครใช้บริการ K PLUS มีผลสมบูรณ์
- 25.1.2 ข้อมูล รายละเอียด คำรับรองหรือคำยืนยันใดๆ ที่ผู้ให้บริการให้ไว้ไม่เป็นความจริง ไม่ถูกต้อง หรืออาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญ
- 25.1.3 ปรากฏข้อเท็จจริงที่ธนาคารเชื่อได้ว่า ข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ ที่ผู้ให้บริการแจ้งแก่ธนาคารให้ดำเนินการต่างๆ หรือการใช้บริการของผู้ใช้บริการ อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิทธิของธนาคารหรือบุคคลอื่น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ ปรากฏกรณีที่ธนาคารเชื่อได้ว่าการใช้บริการของผู้ใช้บริการมีลักษณะเป็นโปรแกรม BOT หรือมีลักษณะเป็น Remote Application หรือปรากฏกรณีที่ธนาคารเชื่อได้ว่าการใช้บริการของผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมการทำรายการในบริการ K PLUS ที่มาก จนเป็นเหตุให้ระบบบริการ K PLUS ล่ม หรือ หน่วงช้า หรือทำให้ผู้ให้บริการ K PLUS รายอื่นไม่สามารถเข้าใช้บริการ K PLUS ได้ตามปกติ หรือมีความเสี่ยงว่าผู้ให้บริการจะหรือมีวัตถุประสงค์อันมิชอบตามกฎหมาย หรืออาจขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรืออาจทำให้ธนาคารปฏิบัติผิดกฎหมาย และ/หรือถูกข้อบังคับ และ/หรือคำสั่งใดๆ และ/หรือคำขอความร่วมมือใดๆ และกฎหรือคำสั่งใดๆ ของธนาคาร และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือผู้ตรวจสอบ และ/หรือหน่วยงานที่มีอำนาจควบคุมหรือกำกับดูแลธนาคาร



- 25.1.4 ปรากฏข้อเท็จจริงที่ธนาคารเชื่อได้ว่า การใช้บริการ K PLUS ของผู้ใช้บริการอาจมีลักษณะ ไม่ปกติตามวัตถุประสงค์ของการให้บริการของธนาคาร ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การ ใช้บริการ K PLUS ในลักษณะเป็นตัวแทนรับชำระเงิน
    - 25.1.5 ธนาคารตรวจสอบข้อมูลแล้วพบว่า ผู้ใช้บริการเป็นบุคคลที่ถูกกำหนด (UN/Thailand Sanction List)
    - 25.1.6 หากธนาคารตรวจพบว่าผู้ใช้บริการปลอมแปลงข้อมูลเอกสาร และ/หรือสวมรอยเป็นบุคคล ใด ไม่ว่าบุคคลนั้นจะยินยอมหรือไม่ในการสมัครใช้บริการ K PLUS นี้ ไม่ว่าผู้ใช้บริการจะมี เจตนาทุจริตหรือไม่ก็ตาม
    - 25.1.7 หากธนาคารตรวจพบว่า มีความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากอุปกรณ์ ของ ผู้ใช้บริการถูกดัดแปลงแก้ไข หรือเนื่องจากระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือ เหตุอื่นใด เช่น การ Jailbreak (“**Jailbreak**” หมายถึง การแก้ไขระบบ หรือ ส่วนของ ระบบปฏิบัติการ iOS ของอุปกรณ์ ที่ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงสิทธิในการใช้งานของผู้ใช้โดย ไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ผลิต/เจ้าของระบบปฏิบัติการ) หรือ Root (“**Root**” หมายถึง การ แก้ไขระบบ หรือ ส่วนของระบบปฏิบัติการ Android ของอุปกรณ์ ที่ทำให้มีการเปลี่ยนแปลง สิทธิในการใช้งานของผู้ใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ผลิต/เจ้าของระบบปฏิบัติการ) เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับผู้ใช้บริการ
    - 25.1.8 ผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด ซึ่งรวมถึงการไม่ชำระ ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร (หากมี) ที่เกิดขึ้นด้วย
    - 25.1.9 หากธนาคารตรวจพบว่า ผู้ใช้บริการใช้บริการ K PLUS กับมากกว่า 1 หมายเลข โทรศัพท์เคลื่อนที่
    - 25.1.10 ธนาคารไม่สามารถหักเงินเพื่อดำเนินการตามเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้
    - 25.1.11 เมื่อผู้ใช้บริการเสียชีวิต
    - 25.1.12 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
    - 25.1.13 หากธนาคารตรวจพบว่าผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไข บริการโอนเงินไปต่างประเทศใน บริการอื่นๆ ของธนาคาร
  - 25.2 ผู้ใช้บริการสามารถขอระงับการใช้บริการ K PLUS เป็นการชั่วคราว หรือยกเลิกการใช้บริการ K PLUS ผ่านช่องทางเครื่องเอทีเอ็ม (ATM) หรือ K-Contact Center หรือช่องทางอื่นๆ ที่ธนาคารกำหนด และ ดำเนินการต่าง ๆ ตามกระบวนการของธนาคาร โดยการระงับชั่วคราว หรือการยกเลิก แล้วแต่กรณี จะ มีผลสมบูรณ์เมื่อผู้ใช้บริการได้รับข้อความ SMS ยืนยันการยกเลิกบริการ K PLUS
  - 25.3 กรณีที่เงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้สิ้นสุดลง ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ไม่เป็นการยกเลิกภาระหน้าที่ใดๆ ซึ่ง ผู้ใช้บริการยังปฏิบัติไม่ครบถ้วนตามข้อผูกพันแห่งเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ จนกว่าผู้ใช้บริการจะ ปฏิบัติภาระหน้าที่ดังกล่าว จนครบถ้วนแล้ว
  26. ในกรณีที่มิเหตุสุดวิสัย หรือเหตุอื่นใดอันทำให้ธนาคารไม่สามารถดำเนินการให้บริการตามเงื่อนไขการใช้บริการ ฉบับนี้ได้ ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารพิจารณาให้บริการ หรือ ดำเนินการตามที่เห็นสมควร เพื่อให้บริการตาม เงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ได้ โดยผู้ใช้บริการตกลงยินยอมที่จะให้ความร่วมมือแก่ธนาคารอย่างเต็มที่ในการ ปรับปรุงวิธีการให้บริการของธนาคาร
  27. ธนาคารมีสิทธิโอนสิทธิ และ/หรือประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่มีอยู่ตามเงื่อนไข การใช้บริการฉบับนี้ให้แก่บุคคล และ/หรือสถาบันการเงินใดๆ ก็ได้ตามที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควร โดยไม่ จำต้องได้รับความยินยอมจากผู้ใช้บริการแต่อย่างใดทั้งสิ้น แต่จะมีการแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ ผู้ใช้บริการจะโอนสิทธิ และ/หรือประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่มีอยู่ตามเงื่อนไข การใช้บริการฉบับนี้ให้แก่บุคคล และ/หรือสถาบันการเงินใดๆ ไม่ได้โดยเด็ดขาด



28. การล่าช้า หรือด่วนใด ๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมายหรือตามเงื่อนไขต่าง ๆ ตลอดจนผู้มีระเบียบและบันทึกเสียงของธนาคารในระบบโทรศัพท์ ไม่ถือว่าธนาคารสละสิทธิ หรือให้ความยินยอมในการดำเนินการใด ๆ แก่ผู้ใช้บริการ
29. หนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว ข้อมูลใด ๆ ที่ธนาคารได้ส่งให้ผู้ให้บริการ ไม่ว่าจะโดยส่งเองหรือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือไม่ลงทะเบียนไปยังที่อยู่ของผู้ให้บริการได้แจ้งธนาคาร หรือส่งผ่าน E-mail Address ไปยัง E-mail Address ที่ผู้ให้บริการได้แจ้งธนาคาร หรือส่ง SMS ไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ให้บริการได้แจ้งธนาคาร หรือผ่านบริการ K PLUS หรือช่องทางตามที่ผู้ให้บริการตกลงไว้กับธนาคาร (รวมเรียกว่า “ช่องทางรับข้อมูล”) ให้ถือว่าได้ส่งให้แก่ผู้ให้บริการโดยชอบแล้ว โดยไม่ต้องคำนึงถึงว่าจะมีผู้รับไว้หรือไม่ และแม้ว่าส่งให้ไม่ได้เพราะช่องทางรับข้อมูลถูกย้ายหรือถูกเปลี่ยนแปลงไปหรือถูกรื้อถอน โดยผู้ให้บริการไม่ได้แจ้งการย้าย การเปลี่ยนแปลง หรือการรื้อถอนนั้นให้ธนาคารทราบก็ดี หรือส่งให้ไม่ได้เพราะหาช่องทางรับข้อมูลไม่พบก็ดี ให้ถือว่าผู้ให้บริการได้รับและทราบหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว หรือข้อมูลดังกล่าวแล้วโดยชอบ ทั้งนี้ หากมีการย้าย การเปลี่ยนแปลง หรือการรื้อถอนช่องทางรับข้อมูล ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที
30. ผู้ให้บริการตกลงว่า ผู้ให้บริการจะต้องอยู่ภายใต้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง คู่มือ คำขอความร่วมมือ และหลักเกณฑ์ใด ๆ ของธนาคารแห่งประเทศไทย ศาล หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานอื่นใดที่มีอำนาจ (แล้วแต่กรณี) ทั้งที่มีอยู่ในขณะนี้และจะมีในภายหน้า (รวมเรียกว่า “กฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง”) หากมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ผู้ให้บริการตกลงว่าในการใช้บริการ K PLUS ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องที่เปลี่ยนแปลงนั้นทันที หากผู้ให้บริการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง จนเป็นเหตุให้ธนาคารถูกเรียกค่าปรับ ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่าย ผู้ให้บริการตกลงรับผิดชอบชดเชยค่าปรับ ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ธนาคารโดยพลัน
31. ในกรณีที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะไม่ได้ระบุรายละเอียดในเรื่องใดไว้เป็นการเฉพาะ ให้ใช้บังคับตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป ในกรณีที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะของแต่ละบริการดังกล่าวระบุรายละเอียดในเรื่องใดไว้เป็นการเฉพาะ หรือขัดหรือแย้งกับ/หรือไม่ตรงกับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป ให้ใช้บังคับตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะของแต่ละบริการ และให้ถือว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะของแต่ละบริการดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ด้วย แต่หากมีความไม่ชัดเจนระหว่างข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปกับข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะของแต่ละบริการ ผู้ให้บริการตกลงยินยอมปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคารทุกประการ
32. ถ้าในเวลาใดก็ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ K PLUS ตามเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง กลายเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับมิได้ในประการใด ๆ ให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นๆ ที่เหลือ (แล้วแต่กรณี) ยังคงชอบด้วยกฎหมาย สมบูรณ์ และใช้บังคับได้ตามกฎหมาย และไม่เสียไปเพราะความเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับมิได้ของข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวนั้น
33. เงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นตามเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้

## **ส่วนที่ 2 ข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะ**

1. กรณีผู้ใช้บริการเข้าใช้งานฟังก์ชันบัตรสมาชิก (Member Cards)
  - 1.1 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการ K PLUS ผ่านอุปกรณ์ มากกว่า 1 (หนึ่ง) เครื่อง ข้อมูลและรายละเอียดของฟังก์ชันบัตรสมาชิก (Member Cards) ของผู้ใช้บริการ จะถูกแสดงบนบริการ K PLUS ที่ใช้ผ่านอุปกรณ์ ทุกเครื่องเหมือนกัน โดยธนาคารขอสงวนสิทธิที่จะไม่ร่วมรับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น ใน



กรณีที่มีความผิดพลาด บกพร่อง ลำช้า และความเสียหายใดๆ อันเกิดจากการแสดงข้อมูลและรายละเอียดของฟังก์ชันบัตรสมาชิก (Member Cards) ของผู้ใช้บริการ เนื่องจากการแสดงข้อมูลและรายละเอียดที่ร้านค้าที่ร่วมรายการส่งให้แก่ธนาคาร

- 1.2 หากผู้ใช้บริการได้ยกเลิกการใช้บริการ K PLUS แล้วต่อมาผู้ใช้บริการได้สมัครใช้บริการ K PLUS อีกครั้ง ข้อมูลและรายละเอียดของฟังก์ชันบัตรสมาชิก (Member Cards) ของผู้ใช้บริการครั้งล่าสุดตามข้อมูลและรายละเอียดที่ธนาคารมีอยู่ จะถูกแสดงบนบริการ K PLUS ที่ผู้ใช้บริการได้สมัครครั้งใหม่ทันที โดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น ในกรณีที่ข้อมูลและรายละเอียดของฟังก์ชันบัตรสมาชิก (Member Cards) ของผู้ใช้บริการไม่เป็นปัจจุบัน และผู้ใช้บริการมีหน้าที่ต้องปรับปรุงข้อมูลและรายละเอียดของฟังก์ชันบัตรสมาชิก (Member Cards) ของผู้ใช้บริการในบริการ K PLUS ให้เป็นปัจจุบันเองด้วย
- 1.3 การผูกหมายเลขสมาชิกของผู้ใช้บริการที่มีอยู่กับร้านค้าที่ร่วมรายการเข้ากับบริการ K PLUS ในแต่ละครั้ง หมายเลขสมาชิกจะต้องมีสถานะการใช้งานเป็นปกติ (Active) โดยธนาคารจะดำเนินการแจ้งร้านค้าที่ร่วมรายการให้ทำการสะสมคะแนนจากการทำรายการผ่านบริการ K PLUS ทั้งนี้ ธนาคารไม่มีหน้าที่ตรวจสอบสถานะของหมายเลขสมาชิกของผู้ใช้บริการที่มีอยู่กับร้านค้าที่ร่วมรายการที่ได้ผูกเข้ากับบริการ K PLUS และธนาคารไม่รับรองว่าทุกรายการที่ทำผ่านบริการ K PLUS จะได้รับการสะสมคะแนนจากร้านค้าที่ร่วมรายการ
2. กรณีผู้ใช้บริการชำระค่าสินค้า/บริการให้แก่ร้านค้าที่ร่วมรายการในต่างประเทศ โดยใช้ QR Code ผ่านฟังก์ชันสแกน (Scan)
  - 2.1 ผู้ใช้บริการชำระค่าสินค้า/บริการให้แก่ร้านค้าในต่างประเทศ (เงื่อนไขเป็นไปตามที่ร้านค้ากำหนด) รวมไม่เกินวงเงินตามที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ของธนาคาร  
(<https://www.kasikornbank.com/th/kplus/faqs/transfer-money/59>) ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถทำรายการได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง/วัน
  - 2.2 กรณีผู้ใช้บริการชำระค่าสินค้า/บริการให้แก่ร้านค้าที่ร่วมรายการ ในต่างประเทศภายใต้ระบบ Smart Code
    - 2.2.1 “ระบบ Smart Code” คือ ระบบการรับชำระค่าสินค้า/บริการ ของ JCB Co., Ltd. (“JCB”)
    - 2.2.2 ผู้ใช้บริการสามารถชำระค่าสินค้า/บริการให้แก่ร้านค้าที่ร่วมรายการที่ตั้งอยู่ ณ ประเทศญี่ปุ่น ที่รองรับการรับชำระค่าสินค้า/บริการโดยใช้ QR Code ภายใต้ระบบ Smart Code
    - 2.2.3 ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่าการชำระค่าสินค้า/บริการดังกล่าวถือเป็นการชำระเงินในนามของผู้ใช้บริการโดยธนาคาร (Tatekaebarai)
  - 2.3 กรณีผู้ใช้บริการชำระค่าสินค้า/บริการให้แก่ร้านค้าในต่างประเทศภายใต้ระบบ UnionPay
    - 2.3.1 “ระบบ UnionPay” คือ ระบบการรับชำระค่าสินค้า/บริการ ของ UNIONPAY INTERNATIONAL CO., LTD. (“UnionPay”)
    - 2.3.2 ผู้ใช้บริการสามารถชำระค่าสินค้า/บริการให้แก่ร้านค้า ณ จุดขาย ที่รองรับการรับชำระค่าสินค้า/บริการโดยใช้ QR Code ภายใต้ระบบ UnionPay ที่ตั้งอยู่ ณ ประเทศตามที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ของธนาคาร (<https://www.kasikornbank.com/th/business/sme/financial-services/pages/qrunionpay.aspx>) หรือตามช่องทางต่างๆ ของธนาคาร
    - 2.3.3 กรณีที่ผู้ใช้บริการสแกน (Scan) QR Code เพื่อชำระค่าสินค้า/บริการให้แก่ร้านค้า เมื่อผู้ใช้บริการระบุรายละเอียดต่างๆ และระบุจำนวนเงินที่จะชำระค่าสินค้า/บริการในสกุลเงินต่างประเทศในฟังก์ชัน Scan แล้ว (“จำนวนเงินที่จะชำระ”) ระบบของธนาคารจะคำนวณและแปลงจำนวนเงินที่จะชำระเป็นสกุลเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา



ต่างประเทศที่ธนาคารกำหนดในอัตราที่แสดงไว้ในบริการ K PLUS ในวันและเวลาที่ผู้ใช้บริการทำรายการ และแจ้งจำนวนเงินที่จะหักซึ่งคำนวณแปลงเป็นสกุลเงินบาทแล้ว พร้อมทั้งค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่นๆ (ถ้ามี) ที่ผู้ใช้บริการต้องชำระ ให้ผู้ใช้บริการทราบ

กรณีผู้ใช้บริการแสดงข้อมูล QR Code (QR จ่ายเงิน) ให้ร้านค้าสแกน เพื่อชำระค่าสินค้า/บริการให้แก่ร้านค้า ให้ใช้เงื่อนไขตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปมาบังคับใช้

2.3.4 หลังจากผู้ใช้บริการชำระค่าสินค้า/บริการให้แก่ร้านค้า ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะได้รับส่วนลดจากการใช้บริการผ่านระบบ UnionPay โดยที่ UnionPay และ ธนาคารไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ เงื่อนไข และข้อกำหนดเป็นไปตามที่ UnionPay กำหนด

2.3.5 ในการคืนสินค้า/บริการเพื่อขอคืนเงิน (Refund) หากร้านค้าทำรายการคืนเงิน (Refund) ภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ร้านค้ารับชำระค่าสินค้า/บริการ ธนาคารจะคืนเงินเข้าบัญชีเงินฝากที่ธนาคารหักเงิน เป็นสกุลเงินบาทตามจำนวนเงินที่ธนาคารหัก เพื่อชำระค่าสินค้า/บริการนั้น

2.3.6 การคืนสินค้า/บริการเพื่อขอคืนเงิน (Refund) หากร้านค้าทำรายการคืนเงิน (Refund) ภายหลัง 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ร้านค้ารับชำระค่าสินค้า/บริการ หากเป็นรายการชำระค่าสินค้า/บริการเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศที่ไม่ใช่เป็นสกุลเงินหยวน ยอดค่าใช้จ่ายดังกล่าวอาจจะถูกแปลงเป็นสกุลเงินหยวนก่อนที่จะทำการแปลงเป็นสกุลเงินบาท และธนาคารจะคืนเงินให้แก่ผู้ใช้บริการเข้าบัญชีเงินฝากเป็นสกุลเงินบาท ด้วยอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ธนาคารทำรายการเพื่อคืนเงิน (Refund) ผ่านระบบ UnionPay ซึ่งอาจไม่เท่ากับประกาศอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศของธนาคาร

2.3.7 ในกรณีที่ธนาคารร้องขอเอกสารประกอบการคืนสินค้า /บริการเพื่อขอคืนเงิน (Refund) ใดๆ เพิ่มเติม ผู้ใช้บริการตกลงจะจัดส่งข้อมูล เอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดตามที่ธนาคารร้องขอนั้นให้แก่ธนาคาร ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่จัดส่งหรือไม่สามารถส่งข้อมูล เอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดตามที่ธนาคารร้องขอ ให้แก่ธนาคารจนครบถ้วนสมบูรณ์ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด ธนาคารมีสิทธิที่จะพิจารณายกเลิกการขอคืนเงิน (Refund) รายการนั้นๆ โดยผู้บริการตกลงยินยอมว่า ในการยกเลิกการขอคืนเงิน (Refund) ดังกล่าวผู้ใช้บริการจะไม่เรียกร้องค่าขาดประโยชน์หรือค่าเสียหายใดๆ จากธนาคารแต่อย่างใดทั้งสิ้น เพราะการขอคืนเงิน (Refund) ดังกล่าวเกิดจากกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่จัดส่งหรือไม่สามารถส่งข้อมูล เอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดตามที่ธนาคารร้องขอภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดเอง

2.3.8 ผู้ใช้บริการยินยอมให้ทางธนาคารเปิดเผยข้อมูลการชำระค่าสินค้า/บริการให้กับ UnionPay เพื่อให้ได้รับส่วนลด (Instant Discount) โดยมีเงื่อนไขตามที่ UnionPay กำหนด ทั้งนี้ เงื่อนไขการรับส่วนลดนี้ (Instant Discount) เฉพาะผู้ใช้บริการที่ชำระค่าสินค้าด้วย UnionPay QR Code ผ่านแอปพลิเคชัน K PLUS โดยรายการส่งเสริมการขายนี้ สำหรับร้านค้าที่รับบริการชำระเงินด้วย UnionPay QR Code เครือ UnionPay และเป็นร้านค้าที่เข้าร่วมรายการเท่านั้น