

MANUAL OPERATIVO PARA EL USUARIO EN EL USO DE LA APLICACIÓN “BUZÓN DE SUGERENCIAS”



android

Contenido

Introducción	3
Menú principal	3
Queja o sugerencia	4
Consulta	7

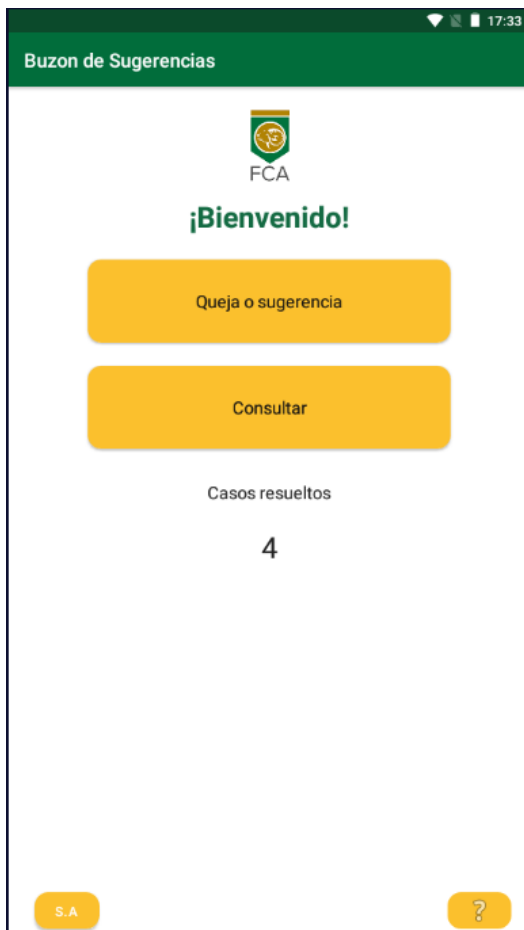
Introducción

El buzón de sugerencias es una nueva herramienta desarrollada para el uso de los alumnos y personal de la FCA, con el propósito de poder realizar una queja o sugerencia en la aplicación y que la solicitud tenga un seguimiento a través de un determinado número de queja, pudiendo con numero revisar en todo momento el estado de la queja, ya sea si fue revisada o no.

A continuación, presentamos el manual que servirá como guía en el uso de la app.

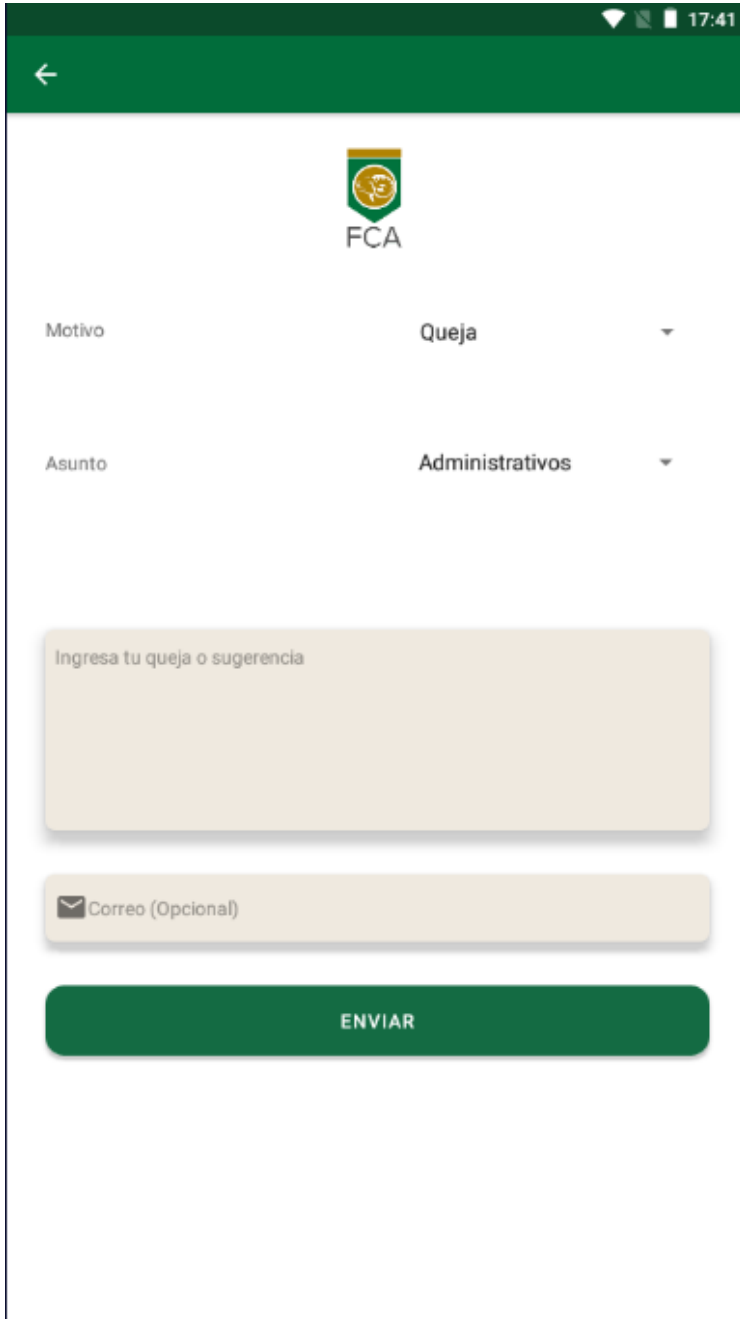
Menú principal

Esta es la ventana principal que muestra al iniciar la aplicación.



Queja o sugerencia


Si seleccionamos la opción de “**Queja o sugerencia**” nos mostraría esta ventana:



En la cual tendremos que empezar a llenar los campos correspondientes de acuerdo a la queja o sugerencia que queramos comunicar. *Cabe recalcar que todas las quejas son anónimas, o en dado caso de necesitar un seguimiento más personal, se puede optar por introducir el correo que también es “**opcional**”. Un ejemplo quedaría de la siguiente manera:

17:54

←


FCA


Motivo

Sugerencia ▼

Asunto

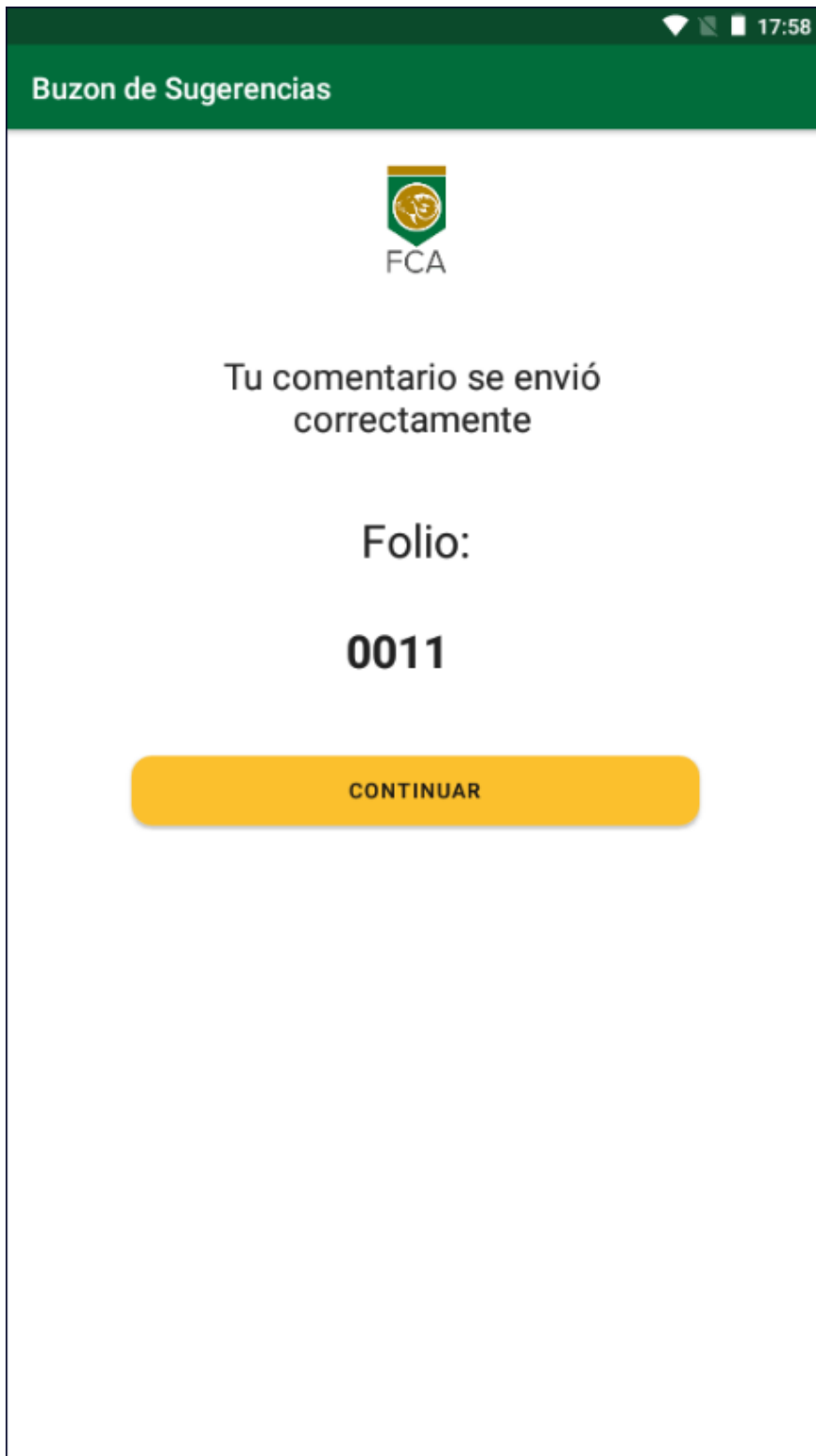
Mantenimiento ▼

Quisiera comunicar que las computadoras en el Laboratorio de computo del salón A-202 no presentan conexión a internet, por lo que pido si fuera posible checar la conexión.

 Correo (Opcional)

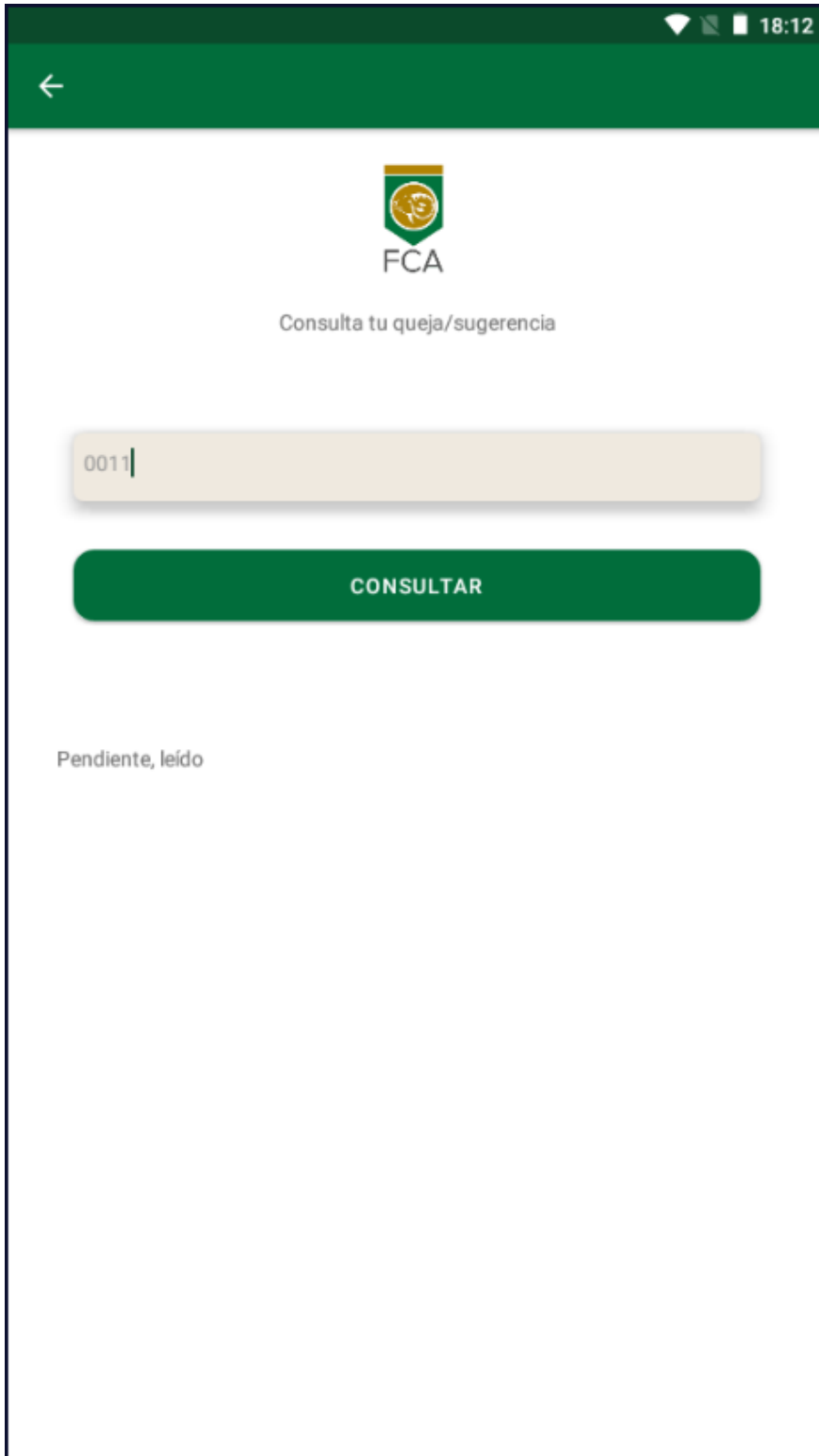
ENVIAR

Al presionar el botón de enviar se nos proporcionara un folio parecido al de la imagen de abajo; importante conservarlo para verificar el seguimiento de la queja o sugerencia:



Consulta

Para consultar simplemente introducimos el numero de folio que previamente se nos dio y presionamos el botón “CONSULTAR. Nos mostrara si esta pendiente:



The screenshot shows a mobile application interface with a dark green header bar containing a back arrow and the time 18:12. Below the header is a white area with the FCA logo and the text "Consulta tu queja/sugerencia". A light beige input field contains the text "0011". Below the input field is a dark green button labeled "CONSULTAR". At the bottom of the screen, the text "Pendiente, leído" is displayed.