

# MANUAL OPERATIVO PARA EL ADMINISTRADOR EN EL USO DE LA APLICACIÓN “BUZÓN DE MEJORA”





# Contenido

<b>Introducción</b>	3
<b>Menú principal con inicio de sesión para el administrador</b>	3
<b>Restablecimiento de contraseña del administrador</b>	5
<b>Inicio del Menú Administrador</b>	7
<b>Registro de Usuario</b>	9

## Introducción

El buzón de mejora es una nueva herramienta desarrollada para el uso de los alumnos y personal de la FCA, con el propósito de poder realizar una queja o sugerencia en la aplicación y que la solicitud tenga un seguimiento a través de un determinado número de queja, pudiendo con numero revisar en todo momento el estado de la queja, ya sea si fue revisada o no. A continuación, presentamos el manual que servirá como guía para el administrador en el uso de la Aplicación Web.

### Menú principal con inicio de sesión para el administrador

Esta es la ventana principal que se muestra al iniciar la aplicación, para iniciar como administrador se selecciona **<Inicia sesión>**.



Te redireccionará al login en el cual se hará uso del correo uabc y una contraseña para entrar al sistema.



FCA

# Iniciar Sesión

Correo UABC

@uabc.edu.mx



Contraseña

Password



[¿Olvidaste tu Contraseña?](#)

Entrar

## Restablecimiento de contraseña del administrador

Para poder restablecer la contraseña del administrador, selecciona la opción **<¿Olvidaste tu contraseña?>**.



## Iniciar Sesión

Correo UABC

Contraseña

¿Olvidaste tu Contraseña?

Entrar

Te redireccionará a un apartado como este, donde es necesario poner el correo al cual se le mandará el un link para poder restablecer la contraseña.



## Restablece tu Contraseña

Ingresa tu usuario UABC y se enviará un correo con un enlace para restablecer tu contraseña.

Correo UABC

Regresar

Listo, revisa tu correo para reestablecer tu contraseña e **iniciar sesión**

Enviar

## Restablece tu contraseña de Buzon de Mejora Continua Ex



noreply@buzonmejorafca.firebaseio.com

para mí ▼

Hola!:

Visita este vínculo para restablecer la contraseña de **Buzón de Mejora Continua** para tu cuenta de !

[Haz click aquí](#)

Si no solicitaste el restablecimiento de tu contraseña, puedes ignorar este correo electrónico.

Gracias.

*Buzón de Mejora FCA*



Facultad de  
Contaduría y  
Administración

← Responder

→ Reenviar

Se le da click a **<Haz click aquí>** y se abrirá una página para poder introducir su contraseña.

## Inicio del Menú Administrador

Una vez dentro, se desplegará una página para el administrador, donde aparecerán tres opciones, **<Ver todo>** **<Cerrar Sesión>** **<Nuevo admin>**.



FCA

## Menu Admin.

Ver Todo

Cerrar Sesión

Nuevo admin

Para gestionar los mensajes generados por el alumnado, seleccionamos **<Ver todo>** donde se nos desplegará la siguiente pantalla.





Mostrar ▾

Folio : V0S0AD02

Sugerencia

Resuelto

Folio : Z0S0PL01

Sugerencia

Resuelto

Regresar

Podemos filtrar los resultados seleccionando si queremos: **“Queja, Sugerencia, Pendiente, Resuelto o Todo.”**



Mostrar ▾

Todo

Quejas

Sugerencias

Pendientes

Resueltos

Folio : V0S0AD02

Folio : Z0S0PL01

Sugerencia

Resuelto

Podemos dar click en el comentario deseado para entrar en la siguiente pantalla, donde podemos seleccionar el estado de la queja o para dejar algún comentario y al finalizar hacemos click en **<Actualizar>**.

Folio:  
**V0S0AD02**

Categoría

**Sugerencia**

Asunto

**Administrativos**

Comentario

**When's de prueba**

Seguimiento

Resuelto

Observaciones

gracias por usar la aplicacion

Regresar

Actualizar

## Registro de Usuario

Para entrar a este apartado se selecciona la opción de **<Nuevo admin>**, una vez dentro se mostrarán las siguientes casillas donde introduciremos los datos necesarios para registrar a un nuevo usuario, tales como el correo universitario y alguna contraseña de su preferencia, y finalmente hacemos click en el botón de **<Guardar>**.



## Registro de Usuario

Correo UABC

Contraseña

Confirma tu contraseña

