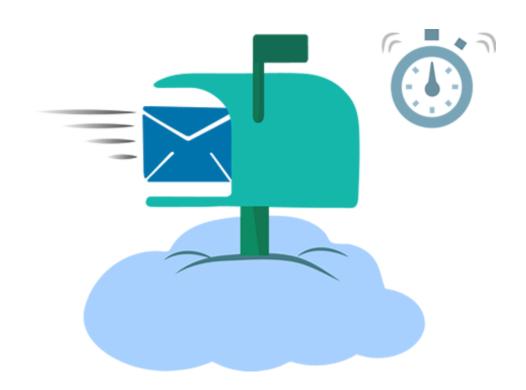


MANUAL OPERATIVO PARA EL ADMINISTRADOR EN EL USO DE LA APLICACIÓN "BUZÓN DE MEJORA"





Contenido

Introducción	3
Menú principal con inicio de sesión para el administrador	3
Restablecimiento de contraseña del administrador	5
Inicio del Menú Administrador	7
Registro de Usuario	g



Introducción

El buzón de mejora es una nueva herramienta desarrollada para el uso de los alumnos y personal de la FCA, con el propósito de poder realizar una queja o sugerencia en la aplicación y que la solicitud tenga un seguimiento a través de un determinado número de queja, pudiendo con numero revisar en todo momento el estado de la queja, ya sea si fue revisada o no. A continuación, presentamos el manual que servirá como guía para el administrador en el uso de la Aplicación Web.

Menú principal con inicio de sesión para el administrador

Esta es la ventana principal que se muestra al iniciar la aplicación, para iniciar como administrador se selecciona **<Inicia sesión>.**





Casos resueltos



Te redireccionará al login en el cual se hará uso del correo uabc y una contraseña para entrar al sistema.





Iniciar Sesión



Restablecimiento de contraseña del administrador

Para poder restablecer la contraseña del administrador, selecciona la opción <¿Olvidaste tu contraseña?>.





Iniciar Sesión

Correo UABC
@uabc.edu.mx
Contraseña
Password
¿Olvidaste tu Contraseña?
Entrar

Te redireccionará a un apartado como este, donde es necesario poner el correo al cual se le mandará el un link para poder restablecer la contraseña.



Restablece tu Contraseña





Restablece tu contraseña de Buzon de Mejora Continua 🖼





noreply@buzonmejorafca.firebaseapp.com

para mí 🔻

Hola!:

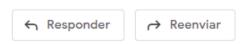
Visita este vínculo para restablecer la contraseña de Buzón de Mejora Continua para tu cuenta de l

Haz click aqui

Si no solicitaste el restablecimiento de tu contraseña, puedes ignorar este correo electrónico.

Buzón de Mejora FCA





Se le da click a < Haz click aquí> y se abrirá una página para poder introducir su contraseña.



Inicio del Menú Administrador

Una vez dentro, se desplegará una página para el administrador, donde aparecerán tres opciones, **<Ver todo> <Cerrar Sesión> <Nuevo admin>.**



Para gestionar los mensajes generados por el alumnado, seleccionamos **<Ver todo>** donde se nos desplegará la siguiente pantalla.





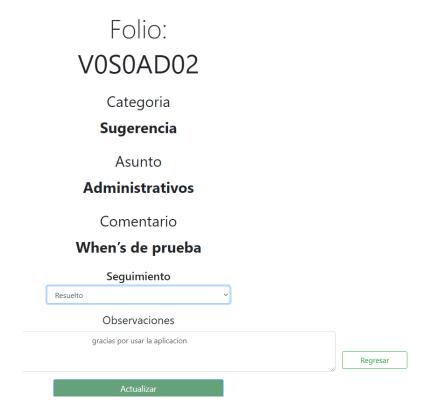
Regresar

Podemos filtrar los resultados seleccionando si queremos: "Queja, Sugerencia, Pendiente, Resuelto o Todo.



Podemos dar click en el comentario deseado para entrar en la siguiente pantalla, donde podemos seleccionar el estado de la queja o para dejar algún comentario y al finalizar hacemos click en **Actualizar**.





Registro de Usuario

Para entrar a este apartado se selecciona la opción de **Nuevo admin>**, una vez dentro se mostrarán las siguientes casillas donde introduciremos los datos necesarios para registrar a un nuevo usuario, tales como el correo universitario y alguna contraseña de su preferencia, y finalmente hacemos click en el botón de **Guardar>**.





Registro de Usuario

Correo UABC @uabc.edu.mx Contraseña Password Confirma tu contraseña Password Guardar Regresar