

MANUAL OPERATIVO PARA EL USUARIO EN EL USO DE LA APLICACIÓN “BUZÓN DE SUGERENCIAS”



Contenido

Introducción	3
Menú principal	3
Queja o sugerencia	4
Consulta	4

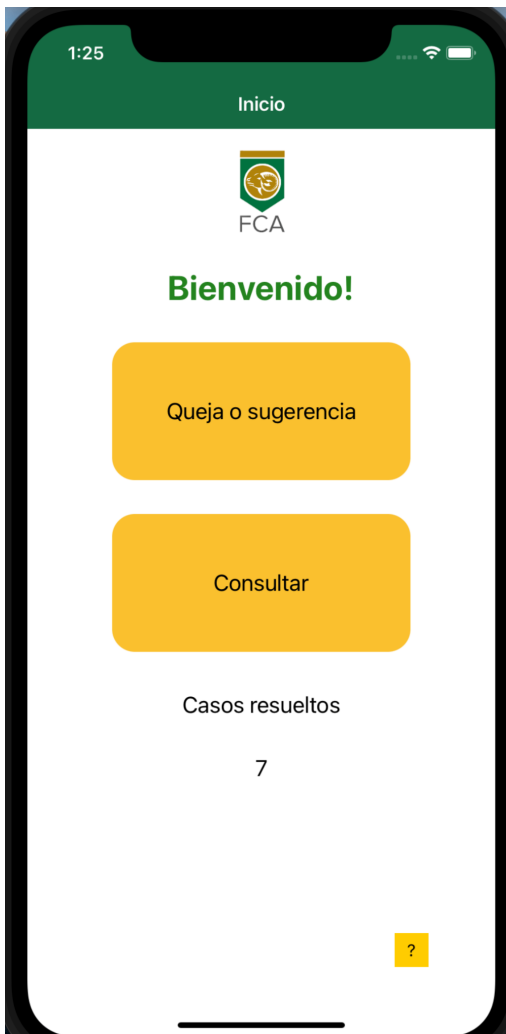
Introducción

El buzón de sugerencias es una nueva herramienta desarrollada para el uso de los alumnos y personal de la FCA, con el propósito de poder realizar una queja o sugerencia en la aplicación y que la solicitud tenga un seguimiento a través de un determinado folio de queja, pudiendo revisar en todo momento el estado de la queja, ya sea si fue revisada o no.

A continuación, presentamos el manual que servirá como guía en el uso de la app.

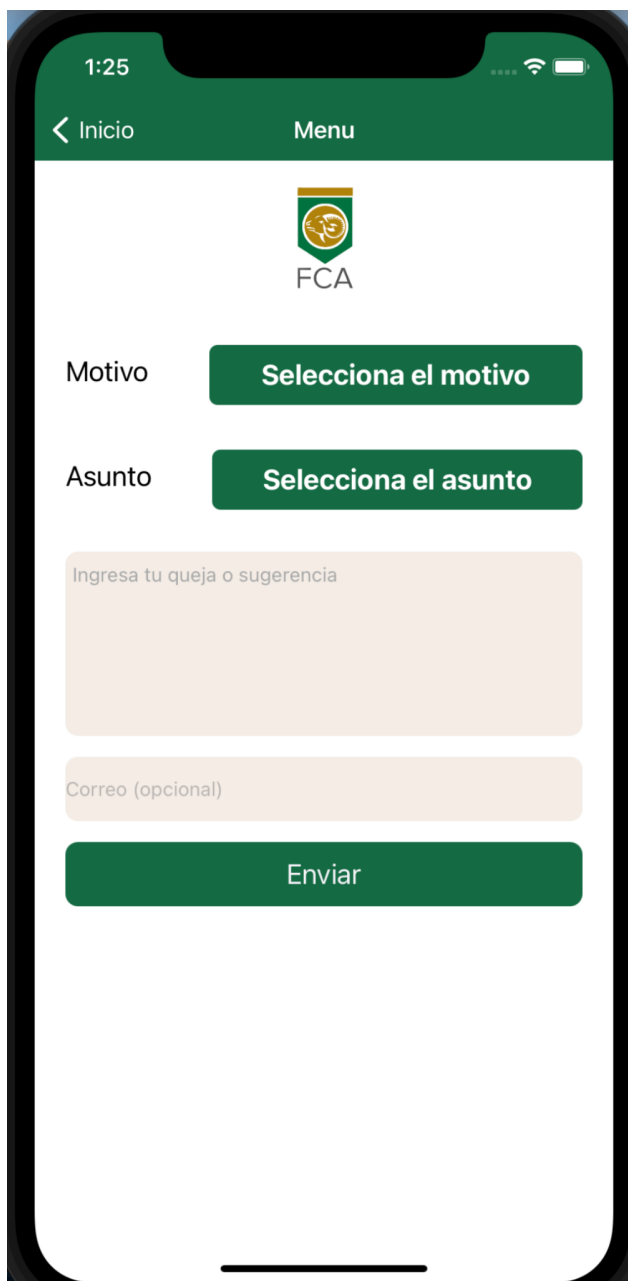
Menú principal

Esta es la ventana principal que muestra al iniciar la aplicación.



Queja o sugerencia

Si seleccionamos el motivo del comentario, ya sea “**Queja o sugerencia**” que nos mostrara esta ventana:



The screenshot shows a mobile application interface with a green header bar. On the left is a back arrow and the word 'Inicio', and on the right is the word 'Menu'. Below the header is the FCA logo, which consists of a green shield with a yellow circle and a green hand icon, with the letters 'FCA' underneath. The main content area has two sections: 'Motivo' with a green button labeled 'Selecciona el motivo', and 'Asunto' with a green button labeled 'Selecciona el asunto'. Below these are two light beige input fields. The first is labeled 'Ingresa tu queja o sugerencia' and the second is labeled 'Correo (opcional)'. At the bottom is a green button labeled 'Enviar'.

En la cual tendremos que empezar a llenar los campos correspondientes de acuerdo a la queja o sugerencia que queramos comunicar. *Cabe recalcar que todas las quejas son anónimas, o en dado caso de necesitar un seguimiento más personal, se puede optar por introducir el correo que también es “**opcional**”. Un ejemplo quedaría de la siguiente manera:

1:27

< Inicio Menu

FCA

Motivo

Selecciona el motivo

Queja

Sugerencia

Asunto

Selecciona el asunto

Administrativos

Profesores

Mantenimiento

Plataformas

Otro

Quisiera comunicar que las computadoras del laboratorio de computing de la facultad no tienen internet.

Correo (opcional)

Enviar

Al presionar el botón de enviar se nos proporcionará un folio parecido al de la imagen de abajo; importante conservarlo para verificar el seguimiento de la queja o sugerencia:



Consulta

Para consultar simplemente introducimos el número de folio que previamente se nos dio y presionamos el botón “CONSULTAR”. Se mostrará si está pendiente, o en dado caso si ya fue leído o resuelto, en caso de ser falta mas informacion al respecto también se le hará saber al usuario para que pueda enviar otra queja con información más específica:



1:28

< Inicio Consultas


FCA

Consulta tu queja/sugerencia

F0Q0AD34

Consultar

Pendiente, sin leer