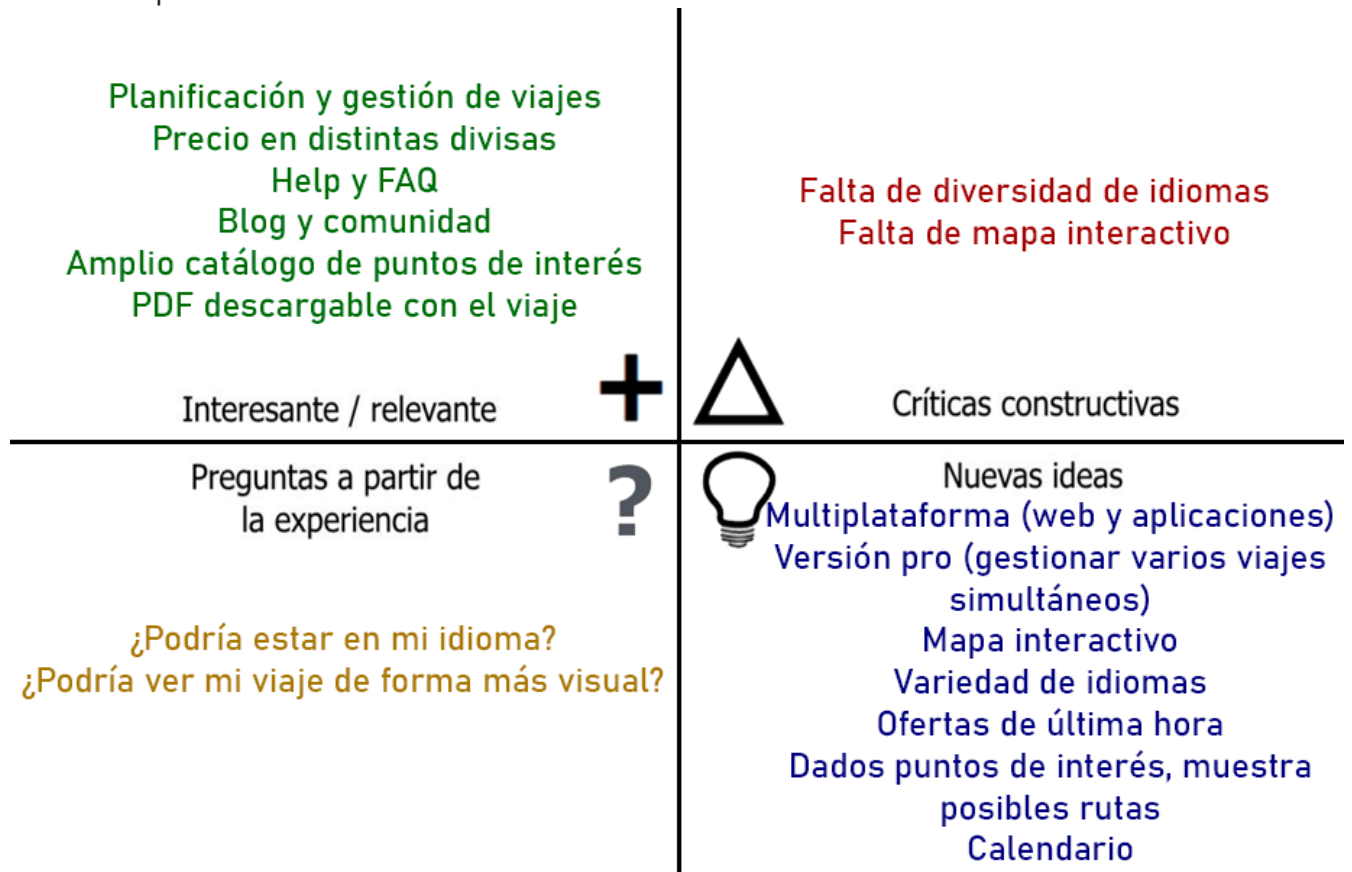


DIU - Practica2, entregables

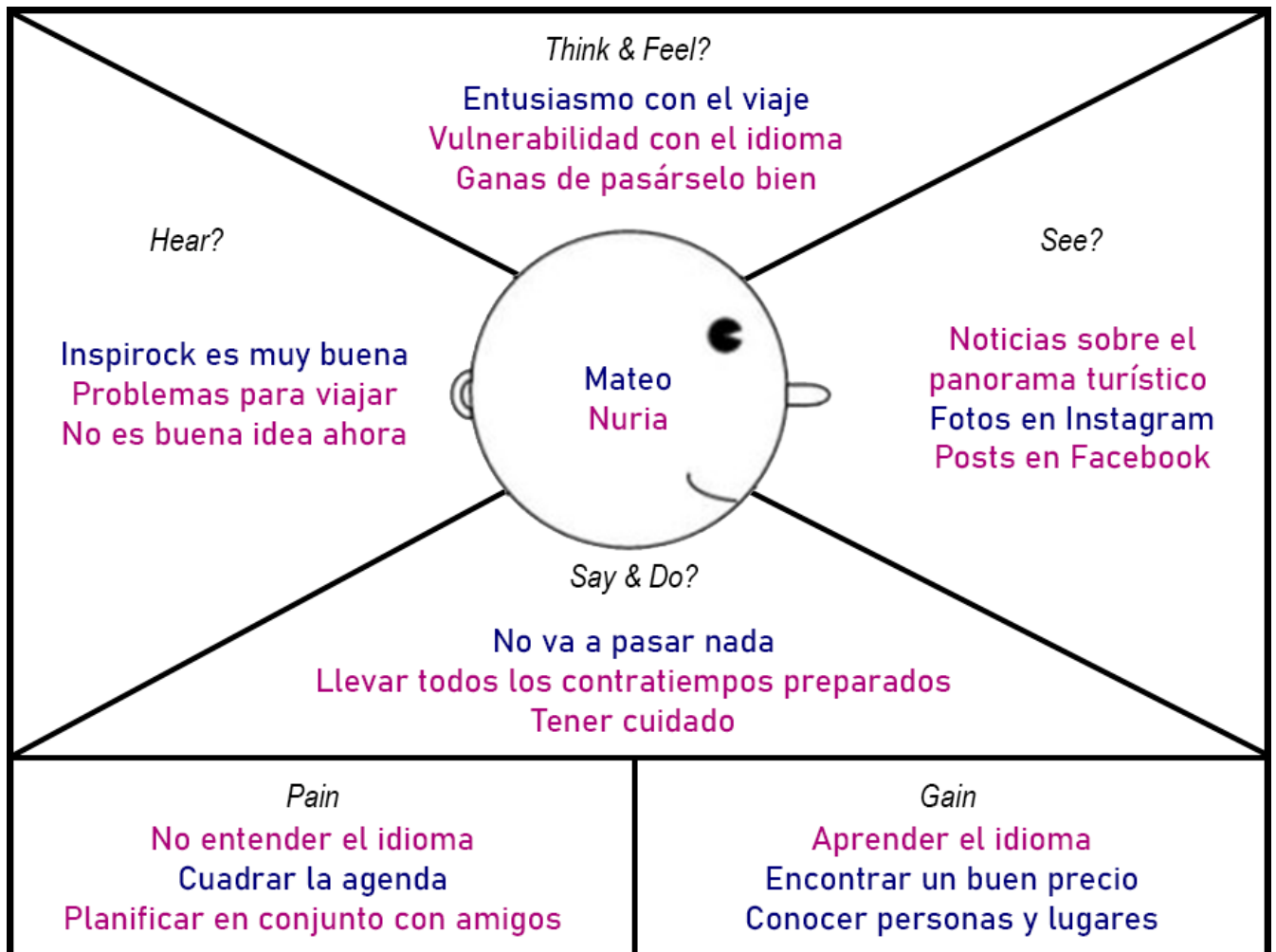
Ideación

(Apartado sacado después de analizar Inspirock).

- Malla receptora de información



- Mapa de empatía



- Point of View

User	Need	Insight
Un joven estudiante de ERASMUS.	Encontrar un viaje que cuadre con su agenda para visitar una ciudad.	El usuario no quiere desaprovechar ninguno de los días libres que tiene, por lo que necesita un itinerario interesante, pero no muy complejo, que le permita visitar el mayor número de puntos de interés posibles. Sin embargo, es complicado, pues no todo lo que quiere ver está próximo entre sí. Es importante que el usuario no intente abarcar más de sus posibilidades, y se concentre en sitios que le permitan seguir con su ruta sin desviarse mucho.
Una señora de mediana edad recién divorciada y con un hijo de 11 años.	Encontrar un viaje interesante que le permita disfrutar al máximo de sus vacaciones con sus amigas.	El usuario quiere que tanto sus amigas como ella disfruten del viaje. Sin embargo, es muy difícil ponerse de acuerdo en qué quieren ver, pues tienen gustos diferentes. Es importante que el usuario consiga encontrar un itinerario que le resulte interesante, pero sin olvidarse de incluir lugares que, aunque no sean sus opciones a considerar, quieran visitar sus amigas, para así todas estar a gusto con el viaje.
Un señor jubilado que quiere irse de viaje con su mujer.	Encontrar un viaje que se adapte a sus necesidades.	El usuario necesita encontrar un destino que no haya visitado antes, pero que tampoco esté muy lejos, pues los viajes largos cansan a su mujer. Sin embargo, es complicado, pues en estos últimos años se han recorrido muchos lugares. Es importante que encuentre un destino interesante, que ni sea lejano, ni hayan visto

PROPUESTA DE VALOR

- Breve descripción:

Appvestruz es una aplicación web capaz de permitir a los usuarios planificar sus viajes, otorgándoles la posibilidad de buscar tanto la opción de transporte para llegar al destino, como lugares de interés y de restauración. Además, cuenta con la capacidad de ofrecerte una ruta con lugares relevantes que estén próximos entre sí.

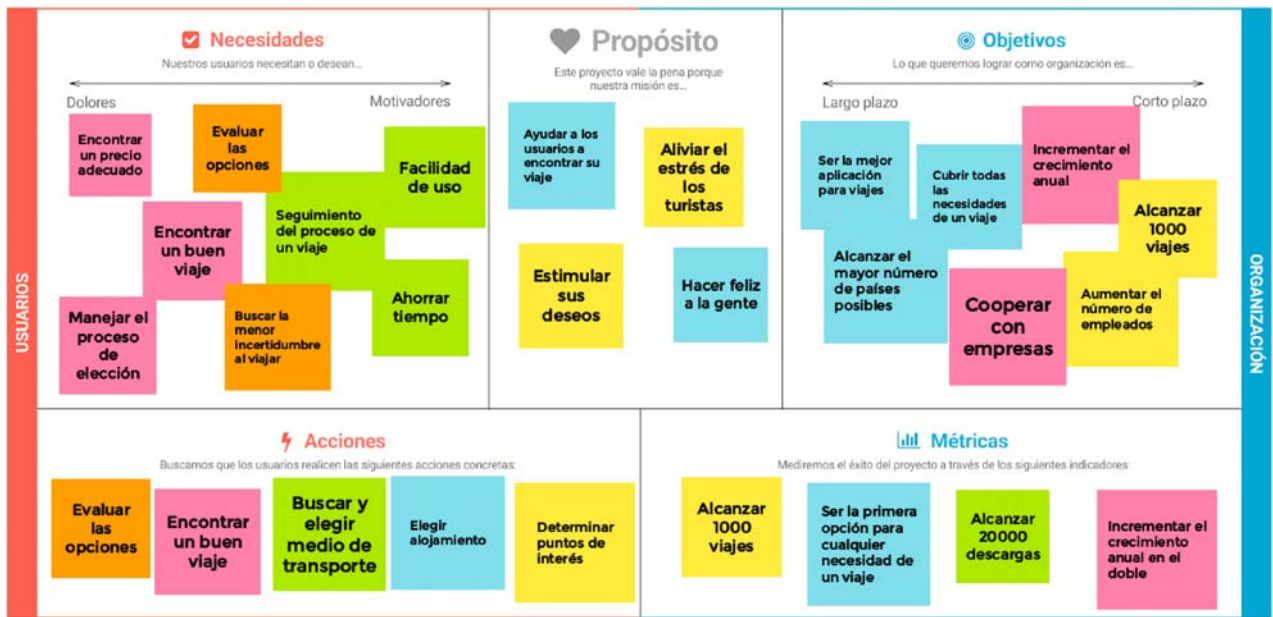
Aparte de esto, permite gestionar los viajes que se hayan contratado gracias a la aplicación, o aquellos que se hayan contratado externamente, introduciendo los datos manualmente en la aplicación en esta última opción. Y permite realizar un control del presupuesto que el usuario fije como límite, y monitorizar los gastos que este realice.

La aplicación web ofrece una amplia variedad de idiomas y divisas. También cuenta con una herramienta de búsqueda en la página principal, para encontrar información sin necesidad de entrar a la opción de planificar viajes, y herramientas de búsqueda dentro del apartado de planificar, enfocadas en lugares de interés, opciones de movilidad y lugares de restauración.

Existe dentro de la aplicación un blog que da acceso a la comunidad y a noticias relevantes sobre el ámbito del turismo. Existe también un apartado con información sobre la empresa, y un apartado para contactar con ellos, que ofrece un FAQ y una opción de Help, en caso de que las posibles preguntas no estén contempladas en el FAQ.

En cuanto a las opciones del usuario, puede crear una cuenta e iniciar sesión para así tener acceso a los viajes de los que disponga (si es que ha adquirido la versión pro, si no, solo dispondrá de la opción de gestionar un viaje simultáneamente). También puede acceder a su perfil y completar su información para realizar los procesos de reserva de forma más eficiente y rápida.

- ScopeCanvas



TASK ANALYSIS

- User Task Matrix

Hemos usado esta opción porque es una forma simple y directa de ofrecer información crítica necesaria a la hora de elegir en qué aspectos del diseño centrarnos.

User Groups	Estudiantes	Jubilados	Familias	Solteros	Parejas
Búsqueda general	M	M	H	M	M
Búsqueda medio transporte	L	M	H	L	L
Búsqueda lugares de interés	M	M	M	M	M
Búsqueda hotel	M	M	H	L	L
Búsqueda restauración	L	H	H	L	M
Planificación del viaje	L	H	H	M	H
Planificación de ruta	L	H	H	M	H
Gestionar viaje	H	L	H	M	M
Gestionar rutas	L	H	H	M	H
Control de presupuesto	H	L	L	M	L
Iniciar sesión	M	M	M	M	M
Crear cuenta	M	M	M	M	M
Cerrar sesión	M	M	M	M	M
Recordar contraseña	M	H	M	M	M
Consultar información del perfil	L	L	L	L	L
Cambiar idioma	M	H	M	M	M
Acceder a las noticias	L	L	M	M	L
Interactuar con el blog	L	L	L	M	L
Acceder a la comunidad	M	L	L	M	L

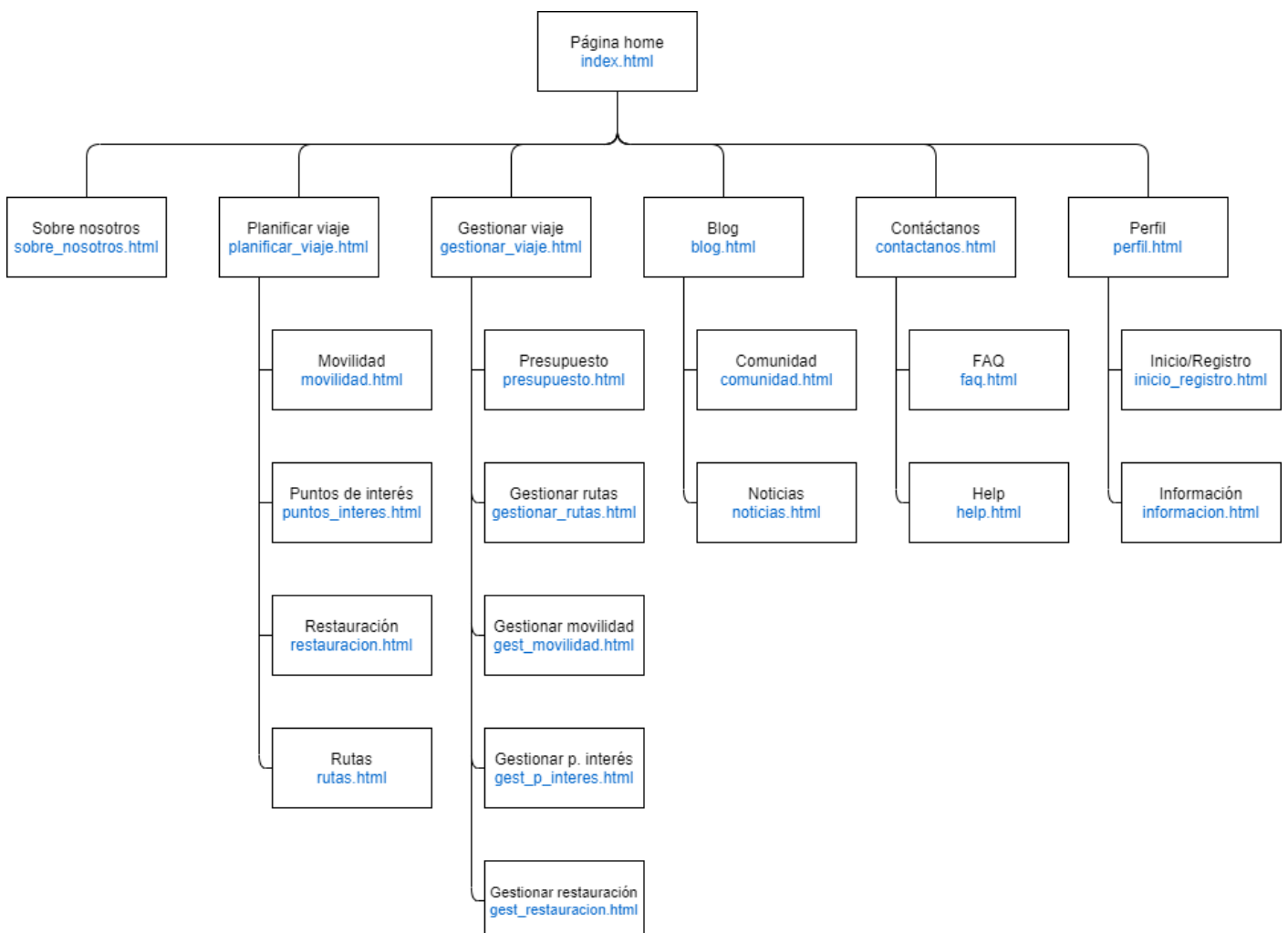
FAQ					
Utilizar la función Help para contactar	M	L	H	M	M

H: High M: Medium L: Low

- User/Task flow

ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN

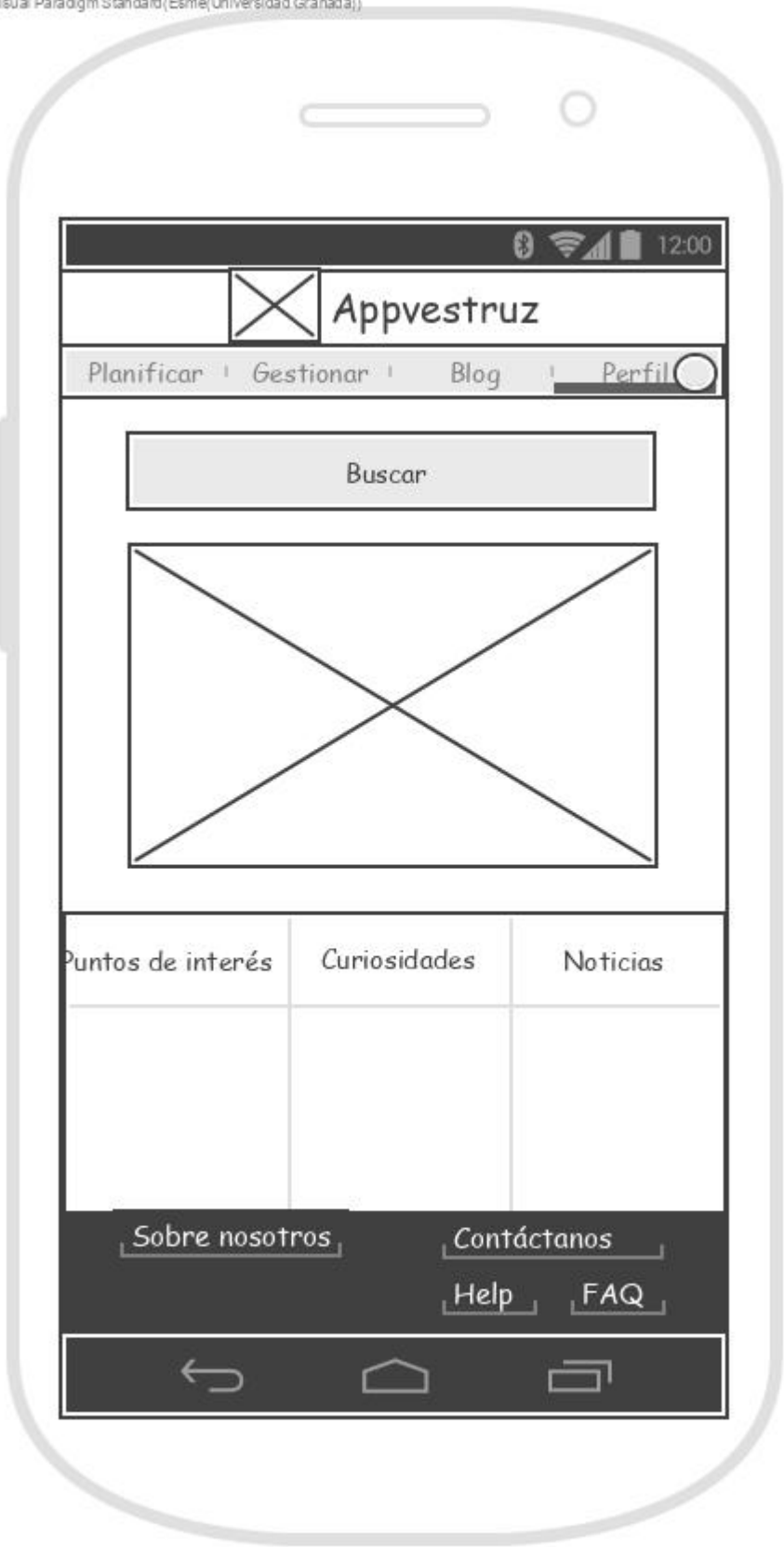
- Sitemap

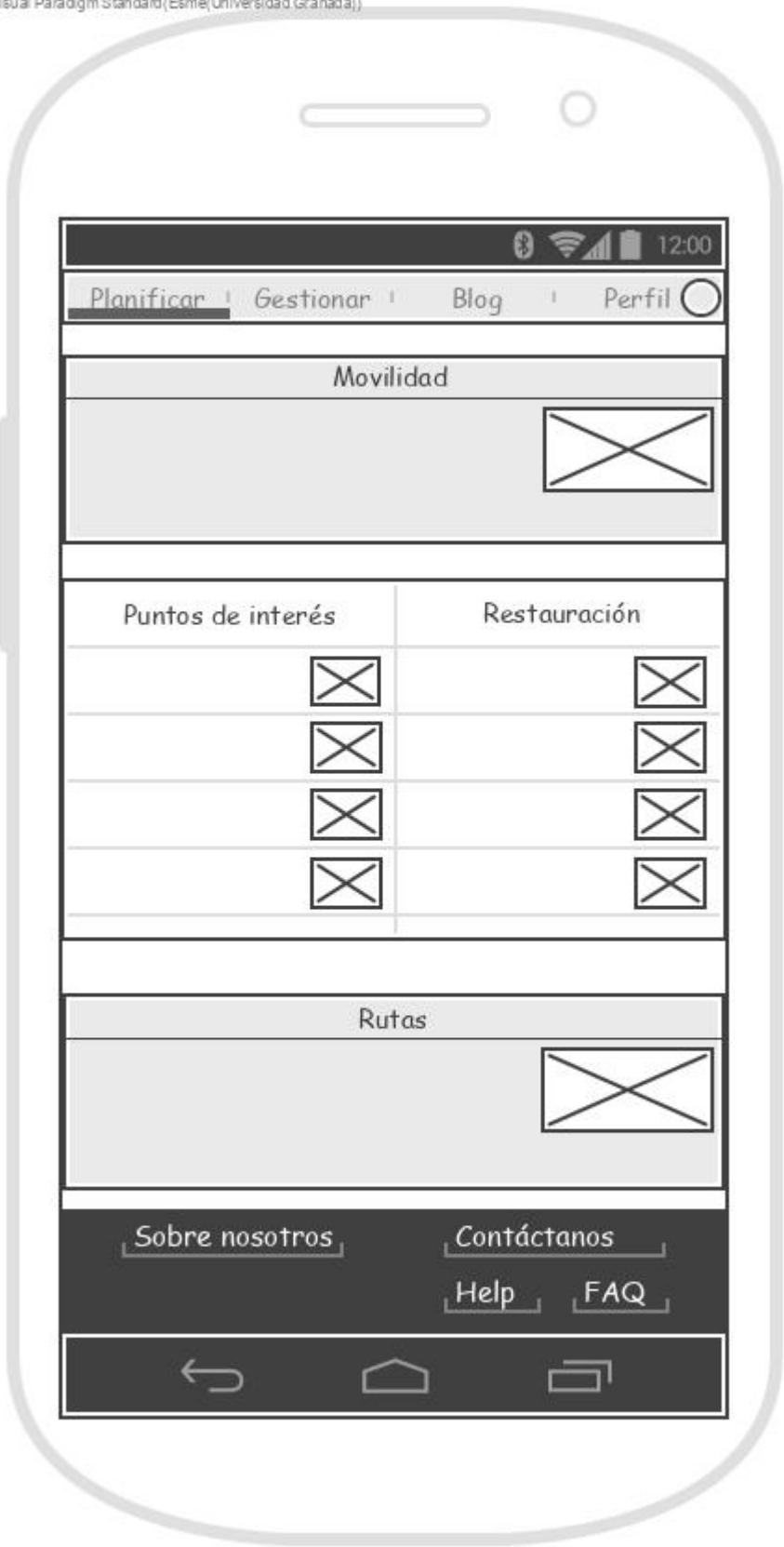


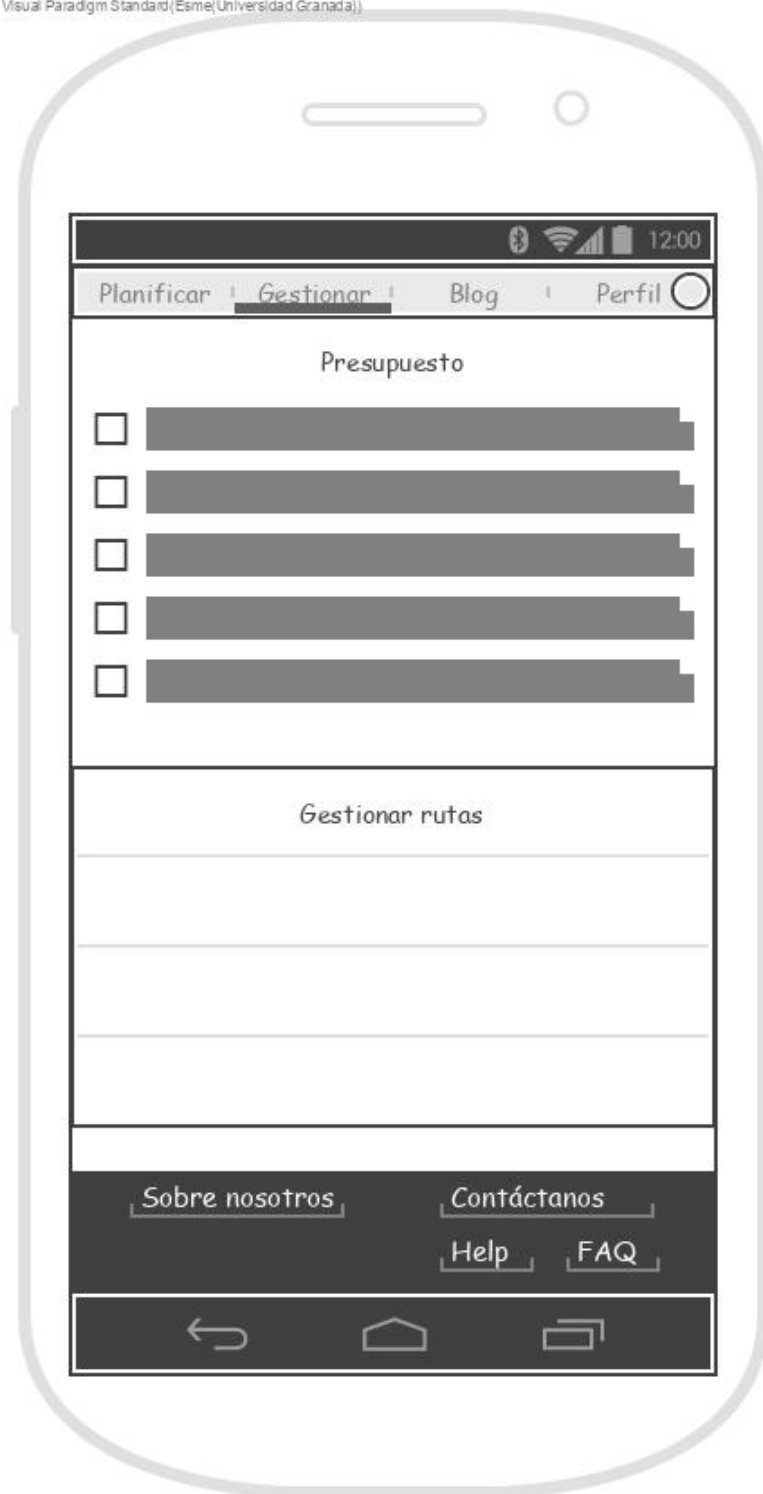
- Labelling

Label	Scope Note
Buscar	El usuario puede buscar información tanto de las ciudades o países que están disponibles en la página, como de los lugares de interés que puede visitar.
Idioma	Permite el cambio de idioma de la página web al completo.
Sobre nosotros	Otorga información sobre la empresa que se encuentra tras la aplicación.
Planificar viaje	Desde aquí puede empezar a buscar su viaje, introduciendo los datos del lugar que desea visitar y las fechas en las que quiere realizarlo.
Movilidad	Muestra las distintas opciones de movilidad que se pueden seleccionar para viajar entre el origen y el destino.
Puntos de interés	Muestra lugares de interés que se encuentran en el destino al que el usuario quiere viajar.
Restauración	Muestra opciones de lugares para comer o tomar algo en el destino al que el usuario quiere viajar.
Rutas	Muestra una secuencia de puntos de interés y restauración que se pueden realizar juntas debido a la proximidad de los lugares.
Gestionar viaje	Lleva a la página desde la que se puede gestionar un viaje que se haya contratado con anterioridad.
Presupuesto	Muestra un listado de gastos que ha realizado el usuario en su viaje, y cuanto de su presupuesto objetivo para el viaje le queda restante.
Gestionar rutas	Permite visualizar, modificar o cancelar las rutas que el usuario ha guardado con anterioridad.
Blog	Permite acceder a la comunidad y a la sección de noticias.
Comunidad	Muestra los posts que hayan creado los usuarios de la aplicación.
Noticias	Muestra artículos relevantes sobre viajes y destinos turísticos, además de información sobre las últimas actualizaciones de las políticas de los países respecto a estos.
Contáctanos	Permite resolver las dudas que se tengan.
FAQ	Muestra una lista de preguntas frecuentes con sus respuestas incluidas.
Help	Se accede a un cuestionario para preguntar directamente a la empresa las dudas que se tengan.
Iniciar sesión	Permite al usuario iniciar sesión, o en caso de no tener una cuenta, crearla.
Cerrar sesión	Permite al usuario cerrar la sesión que se haya iniciado.
Información perfil	Muestra información del perfil de usuario con el que se haya accedido.

Prototipo Lo-Fi Wireframe







Conclusiones

Esta etapa nos ha centrado más en el trabajo, pues hemos podido empezar a plasmar las ideas del proyecto que tenemos en mente. Sobre las herramientas que hemos usado, creemos que la malla de ideación es un punto muy importante del que comenzar a elaborar nuestra propuesta de valor, y por último, con el sitemap y el prototipo Lo-Fi, podemos materializar nuestras ideas y concretar aquellos detalles que en un primer momento pueden verse demasiado abstractos.