

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:

<https://github.com/raulrguez09/DIU21> / DIU2.Matarratas

DIU1.TeamAlpacas

27/05/2021

Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG
RESUMEN EJECUTIVO	PÁG
METODOLOGÍA	PÁG
PERFIL DE USUARIOS.....	PÁG
RESULTADO.....	PÁG
RECOMENDACIONES.....	PÁG
CONCLUSIONES.....	PÁG

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201
Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gob
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

Esta aplicación nos ofrece información sobre las ofertas turísticas que se encuentran en la ciudad de Granada, ofreciendo la posibilidad de buscar aquello que más se ajuste a los deseos del usuario, para posteriormente darle la opción de reservarlo desde la propia página.

Resumen ejecutivo

El equipo DIU1.TeamAlpacas ha sido el encargado de realizar el test de usabilidad. Para ello, han contado con los siguientes usuarios:

- Señor de 67 años, que se acaba de jubilar y con experiencia media en el uso de internet.
- Madre de 27 años, contable y con buena experiencia en el uso de internet.
- Chico joven de 19 años, camarero y con avanzada experiencia en el uso de internet.
- Chica joven de 22 años, estudiante de BioTecnología y con experiencia media en el uso de internet.
- Mujer de 57 años, dependienta y con experiencia baja en el uso de internet.
- Hombre de 55 años, profesor y con experiencia avanzada en el uso de internet.
- Chico adolescente de 16 años, estudiante y con experiencia intermedia en el uso de internet.

Con este test, usando de apoyo el cuestionario System Usability Scale y un test A/B donde A es un sitio web de apoyo para evaluar al sitio B, revisaremos la usabilidad de esta aplicación.

Metodología

Participantes

Usuarios

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Rol	Experiencia internet	Plataforma	Conocimiento/Experiencia con Aplicacion/Web
				Bajo Intermedio Avanzado	Windows/ Mac/ Linux/ Phone/ App	Bajo Media Alta
1	Hombre/67 años	Jubilado	Aburrido	Intermedio	Windows	Bajo
2	Mujer/27 años	Contable	Entusiasta	Avanzado	Windows	Media

3	Hombre/19 años	Camarero	Enérgico	Avanzado	Móvil (iPhone)	Alta
4	Mujer/22 años	Estudiante de BioTecnología		Intermedio	Móvil (Android)	Baja
5	Mujer/57 años	Dependiente		Bajo	Móvil (Android)	Baja
6	Hombre/55 años	Profesor		Avanzado	Windows	Baja
7	Hombre/16 años	Estudiante		Intermedio	Móvil (Android)	Baja

Cuestionario SUS

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5	6	7
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	3	3	2	3	3	4	1
2	Encontré el website innecesariamente complejo	2	1	1	2	2	1	1
3	Pensé que era fácil utilizar este website	4	4	5	5	4	5	5
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	2	1	1	1	3	1	1
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas	4	4	3	4	4	5	5
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	2	2	2	1	2	1	1
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	5	4	5	4	3	5	4
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	1	1	1	2	2	1	1
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website	2	4	5	5	4	5	5
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website	3	1	1	1	3	1	1
	Valoración final	70	82,5	85	85	65	97,5	87,5

Conclusión

Tras realizar el cuestionario SUS a nuestras siete personas, esta página ha obtenido una calificación aceptable tipo A (the best), cuatro calificaciones aceptables tipo B (excelente), una calificación que roza el límite entre aceptable tipo C (good) y marginal D, y una calificación marginal D. El promedio ha sido de 81,79.

Después de analizar los resultados, podemos concluir que esta página está bastante bien, pues solo una de las calificaciones no se encontró en el rango aceptable.

A pesar de esto, y de la facilidad con la que cuenta la página a la hora de usarla, hemos visto un fallo destacable, pues el contraste que hay entre el color del texto y el color del fondo es bastante bajo, y es posible que sea por eso que en promedio los jóvenes han puntuado la aplicación mejor que las personas mayores, pues son estas últimas las que suelen contar con problemas de visión asociados a la edad.

A/B TESTING:

Comparando esta página B (TourGraná) con nuestro prototipo A (Appestruz), vemos que el promedio del cuestionario SUS es superior (81,79 frente a 75).

Aun así, si eliminamos de las muestras utilizadas para el cuestionario SUS a aquellas dos personas que en ambos casos evaluaron más bajo (individuos 1 y 5), esta página se queda ligeramente inferior en puntuación al prototipo A (87,5 frente a 88,5).

Por esto concluimos que TourGraná cumple con las necesidades de un público más general, pues las calificaciones tienen una menor varianza entre sí que en el prototipo A, abarcando así a un público objetivo más amplio del que ha conseguido Appestruz.