

## **Informe de Usabilidad**



**Prototipo Web / Equipo:**

**<https://github.com/susolr/DIU21> / DIU1.TeamAlpacas**

**DIU1.TeamAlpacas**

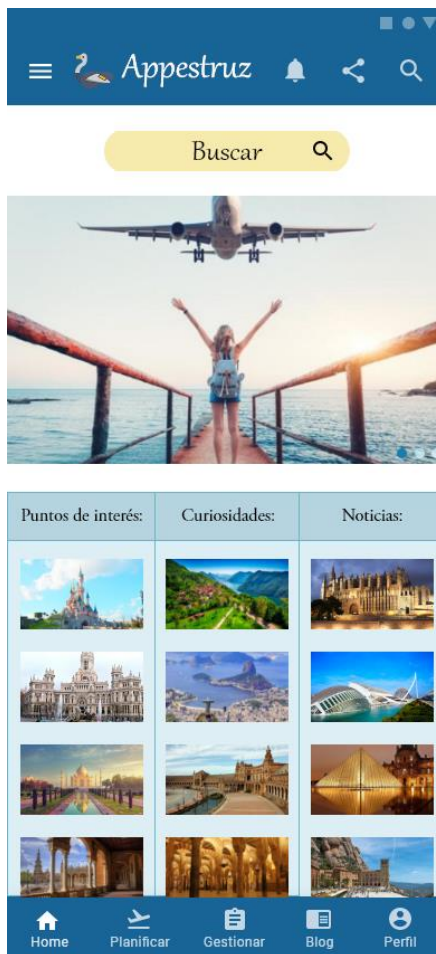
**27/05/2021**

## Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG
RESUMEN EJECUTIVO .....	PÁG
METODOLOGÍA .....	PÁG
PERFIL DE USUARIOS.....	PÁG
RESULTADO.....	PÁG
RECOMENDACIONES.....	PÁG
CONCLUSIONES.....	PÁG

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201  
Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gob  
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



## DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

Esta aplicación nos permite planificar y gestionar viajes, además de ofrecernos acceso a un blog con noticias y comunidad, para ofrecernos una experiencia completa en turismo.

## Resumen ejecutivo

---

El equipo DIU1.TeamAlpacas ha sido el encargado de realizar el test de usabilidad. Para ello, han contado con los siguientes usuarios:

- Señor de 67 años, que se acaba de jubilar y con experiencia media en el uso de internet.
- Madre de 27 años, contable y con buena experiencia en el uso de internet.
- Chico joven de 19 años, camarero y con avanzada experiencia en el uso de internet.
- Chica joven de 22 años, estudiante de BioTecnología y con experiencia media en el uso de internet.
- Mujer de 57 años, dependienta y con experiencia baja en el uso de internet.
- Hombre de 55 años, profesor y con experiencia avanzada en el uso de internet.
- Chico adolescente de 16 años, estudiante y con experiencia intermedia en el uso de internet.

Con este test, usando de apoyo el cuestionario System Usability Scale y un test A/B donde esta aplicación es un sitio web de apoyo para evaluar al sitio B, revisaremos la usabilidad de la otra aplicación.

## Metodología

---

### Participantes

#### Usuarios

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Rol	Experiencia internet	Plataforma	Conocimiento/Experiencia con Aplicacion/Web
				Bajo Intermedio Avanzado	Windows/ Mac/ Linux/ Phone/ App	Bajo Media Alta
1	Hombre/67 años	Jubilado	Aburrido	Intermedio	Windows	Bajo
2	Mujer/27 años	Contable	Entusiasta	Avanzado	Windows	Media

3	Chico joven/19 años	Camarero	Enérgico	Avanzado	Phone	Alta
4	Mujer/22 años	Estudiante de BioTecnología		Intermedio	Móvil (Android)	Baja
5	Mujer/57 años	Dependiente		Bajo	Móvil (Android)	Baja
6	Hombre/55 años	Profesor		Avanzado	Windows	Baja
7	Hombre/16 años	Estudiante		Intermedio	Móvil (Android)	Baja

### Cuestionario SUS

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5	6	7
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	3	5	5	5	4	5	2
2	Encontré el website innecesariamente complejo	4	1	1	2	3	1	1
3	Pensé que era fácil utilizar este website	3	4	4	4	3	5	5
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	2	1	1	1	4	1	1
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas	4	4	5	5	3	5	5
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	2	2	2	1	3	1	1
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	4	3	3	3	3	5	4
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	2	2	1	3	4	1	2
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website	3	4	4	5	4	5	5
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	1	1	1	1	4	1	1
	Valoración final	65	82,5	87,5	85	47,5	100	87,5

## Conclusión

---

Tras realizar el cuestionario SUS a nuestras siete personas, esta página ha obtenido una calificación aceptable tipo A (the best), cuatro calificaciones aceptables tipo B (excelente), una calificación marginal D y una calificación marginal (low). El promedio ha sido de 75

Después de analizar estos resultados, podemos concluir que esta página está bastante bien para la mayoría de usuarios, pero que no será del gusto general, pues aquellas personas a las que no les ha parecido tan usable han puntuado bastante bajo, reduciendo drásticamente la media.

Si nos fijamos en las franjas de edad, podemos darnos cuenta de que, en general, los jóvenes han puntuado la página más alto que los adultos, siendo de mayor desagrado para estos últimos. Una posible razón es que encuentren la página sobrecargada y acaben más saturados que los jóvenes, que suelen estar más acostumbrados a redes sociales, en las que reciben también una ingente cantidad de información nada más entrar.