

# Usability review

## Inspirock



Hover over a guideline for more information, examples of good practice and importance to the overall user experience.

## Score

N/A = not applicable  
or can't be assessed

## Comments

Optional - Provide a short rational for the score, such as a description of the issues found; examples of good practice and the likely impact for users.

### Features & functionality

- 1 Features and functionality meet common user goals and objectives.
- 2 Features and functionality support users desired workflows.
- 3 Frequently-used tasks are readily available (e.g. easily accessible from the homepage) and well supported (e.g. short cuts are available).
- 4 Users are adequately supported according to their level of expertise (e.g. short cuts for expert users, help and instructions for novice users).
- 5 Call to actions (e.g. register, add to basket, submit) are clear, well labelled and appear clickable.

**Good**

*Falta de idiomas y falta de información relativa a la normativa de los diferentes países.*

**Excellent**

*Te permite guardar el viaje en cualquier momento y seguir editándolo más tarde.*

**Moderate**

*Todo lo relacionado a la planificación de los viajes se encuentra accesible fácilmente, pero otras opciones como el cambio de idioma, de moneda o el FAQ se encuentran en la parte inferior de la página, pasando desapercibidas.*

**Poor**

*El proceso de organización del viajes es siempre igual para todos los usuarios.*

**Excellent**

*Lo primero en lo que te fijas al entrar en la web es en el "Itinerary planner", que es lo más relevante, y el "Log in" también se encuentra visible, arriba a la derecha. La opción de buscar se encuentra centrada superiormente.*

### Homepage / starting page

- 6 The Homepage / starting page provides a clear snapshot and overview of the content, features and functionality available.

**Moderate**

*Las funciones más importantes se encuentran visibles en la parte superior y central de la pantalla, pero el resto de funciones complementarias se encuentran en la parte inferior, que es más discreta.*

7 The home page / starting page is effective in orienting and directing users to their desired information and tasks.

**Excellent**

*El "Itinerary planner" es lo más visible, por lo que los usuarios están bien orientados desde el principio, igual que ocurre con la opción de buscar. El proceso de elección de puntos de interés también está bien orientado.*

8 The homepage / starting page layout is clear and uncluttered with sufficient 'white space'.

**Excellent**

*La distribución es muy clara y limpia.*

## Navigation

9 Users can easily access the site or application (e.g. the URL is predictable and is returned by search engines).

**Moderate**

*La web es accesible fácilmente, siendo el primer resultado en su búsqueda, pero el buscador no es capaz de predecirlo con anterioridad.*

10 The navigational scheme (e.g. menu) is easy to find, intuitive and consistent.

**Moderate**

*No cuenta con una barra desplegable de opciones, por lo que cada opción se encuentra separada espacialmente.*

11 The navigation has sufficient flexibility to allow users to navigate by their desired means (e.g. searching, browse by type, browse by name, most recent etc...).

**Excellent**

*Permite a los usuarios empezar a organizar un viaje desde el principio, o buscar el lugar que les interesa sin asociarlo a un viaje.*

12 The site or application structure is clear, easily understood and addresses common user goals.

**Good**

*La estructura es adecuada, pero las funciones extra se encuentran en la parte inferior de la web.*

13 Links are clear, descriptive and and well labelled.

**Excellent**

*Todos los links que se encuentran dentro están claros y bien nombrados.*

14 Browser standard functions (e.g. 'back', 'forward', 'bookmark') are supported.

**Excellent**

*Las funciones estándar del navegador funcionan bien, sin corromper la página ni el viaje en el que estemos.*

15 The current location is clearly indicated (e.g. breadcrumb, highlighted menu item).

**Moderate**

*Tanto en la página principal como en la de cualquier viaje es fácil identificar dónde estás, pero en la transición entre estas páginas puedes desorientarte.*

16 Users can easily get back to the homepage or a relevant start point.

**Good**

*Siempre puedes pinchar en "Inspirock" para volver a la página principal, pero tienes que relacionar el nombre de la web con volver al inicio.*

17 A clear and well structure site map or index is provided (where necessary).

**Good**

*El mapa del lugar se puede encontrar en la web, pero solo en el footer. Se puede encontrar en todas las páginas, no solo en la principal.*

## Search

18 A consitent, easy to find and easy to use search function is available throughout (where desirable).

**Excellent**

*La opción de buscar se encuentra siempre visible en la parte superior central de cualquier página de la web.*

19 The search interface is appropriate to meet user goals (e.g. multi-parameter, prioritised results, filtering search results).

**Poor**

*No cuenta con búsquedas avanzadas, ni se pueden filtrar, y los resultados no se muestran con orden de prioridad.*

20 The search facility deals well with common searches (e.g. showing most popular results), misspellings and abbreviations.

**Very poor**

*Los resultados no se muestran por orden de prioridad y los términos tienen que ser introducidos correctamente.*

21 Search results are relevant, comprehensive, precise, and well displayed.

**Excellent**

*Los resultados son precios, relevantes y se muestran bien distribuidos.*

## Control & feedback

22 Prompt and appropriate feedback is given (e.g. following a successful or unsuccessful action).

**Excellent**

*Te muestra confirmación cuando realizas cambios.*

23 Users can easily undo, go back and change or cancel actions; or are at least given the chance to confirm an action before committing (e.g. before placing an order).

**Excellent**

*Las acciones se pueden cambiar en cualquier momento.*

- 24 Users can easily give feedback (e.g. via email or an online feedback / contact us form).

**Good**

*En el apartado de "Contact us" puedes contar tu experiencia.*

## Forms

- 25 Complex forms and processes are broken up into readily understood steps and sections. Where a process is used a progress indicator is present with clear numbers or named stages.

**Good**

*La planificación del viaje está dividida en procesos más simples.*

- 26 A minimal amount of information is requested and where required justification is given for asking for information (e.g. date of birth, telephone number).

**N/A**

*La web no requiere información extra.*

- 27 Required and optional form fields are clearly indicated.

**N/A**

*No existen campos opcionales.*

- 28 Appropriate input fields (e.g. calendar for date selection, drop down for selection) are used and required formats are indicated.

**Excellent**

*Los formatos de los campos son útiles y de ayuda para los usuarios.*

- 29 Help and instructions (e.g. examples, information required) are provided where necessary.

**N/A**

*La aplicación no te da ayuda extra.*

## Errors

- 30 Errors are clear, easily identifiable and appear in appropriate location (e.g. adjacent to data entry field, adjacent to form, etc.).

**Excellent**

*Te muestra los errores de las fechas para que el viaje pueda producirse.*

- 31 Error messages are concise, written in easy to understand language and describe what's occurred and what action is necessary.

**Excellent**

*Los errores se muestran claros y concisos para que el usuario pueda solucionarlos rápidamente.*

32 Common user errors (e.g. missing fields, invalid formats, invalid selections) have been taken into consideration and where possible prevented.

**Excellent**

*La página te avisa si te falta rellenar algún campo.*

33 Users are able to easily recover (i.e. not have to start again) from errors.

**Excellent**

*Puedes cambiar aquello que esté mal sin tener que empezar de nuevo.*

## Content & text

34 Content available (e.g. text, images, video) is appropriate and sufficiently relevant, and detailed to meet user goals.

**Excellent**

*Los recursos multimedia están bien implementados y son de buena calidad.*

35 Links to other useful and relevant content (e.g. related pages or external websites) are available and shown in context.

**Excellent**

*La página incluye links en los lugares relevantes.*

36 Language, terminology and tone used is appropriate and readily understood by the target audience.

**Excellent**

*Usan lenguaje simple, sin recurrir a jergas.*

37 Terms, language and tone used are consistent (e.g. the same term is used throughout).

**Excellent**

*El uso de las mayúsculas se mantiene consistente en toda la página, empleándose de la misma forma, y el uso de términos informales contra los formales también.*

38 Text and content is legible and scanable, with good typography and visual contrast.

**Excellent**

*La tipografía empleada durante toda la página web contrasta visualmente con el fondo, siendo además legible fácilmente.*

## Help

39 Online help is provided and is suitable for the user base (e.g. is written in easy to understand language and only uses recognised terms). Where appropriate contextual help is provided.

**Moderate**

*La ayuda está escrita en un lenguaje fácil de entender, como podemos observar en el FAQ, pero no provee ayuda contextual.*

40	Online help is concise, easy to read and written in easy to understand language.	Excellent	La información que provee la ayuda online (por ejemplo, la que podemos encontrar en el FAQ) es concisa y fácil de leer.
41	Accessing online help does not impede users (i.e. they can resume work where they left off after accessing help).	Excellent	Tras acceder a la ayuda, se puede volver al punto en el que se estaba antes de acceder a ella.
42	Users can easily get further help (e.g. telephone or email address).	Very poor	Se puede contactar con un agente online una vez se haya completado un itinerario, pero la página no muestra ningún teléfono ni email.

## Performance

43	Site or application performance doesn't inhibit the user experience (e.g. slow page downloads, long delays).	Excellent	Los tiempos de carga de la web son adecuados, y los tiempos de descarga (por ejemplo, de tu viaje organizado), también.
44	Errors and reliability issues don't inhibit the user experience.	Good	Cuando quieres abrir "Contact us" en una pestaña nueva, te lleva a una página totalmente en blanco, pues esta opción solo se puede abrir pinchando directamente. Para lo demás, no hemos detectado ningún error.
45	Possible user configurations (e.g. browsers, resolutions, computer specs) are supported.	Excellent	La página no requiere que el dispositivo con el que se accede tenga ninguna especificación concreta, ni limita los navegadores desde los que se puede acceder.

Overall usability score (out of 100) \*

86

-

Good

\* Very poor (less than 29) - Users are likely to experience very significant difficulties using this site or system and might not be able to complete a significant number of important tasks.

\* Poor (between 29 and 49) - Users are likely to experience some difficulties using this site or system and might not be able to complete some important tasks.

\* Moderate (between 49 and 69) - Users should be able to use this site or system and complete most important tasks, however the user experience could be significantly improved.

\* Good (between 69 and 89) - Users should be able to use this site or system with relative ease and should be able to complete the vast majority of important tasks.

\* Excellent (more than 89) - This site or system provides an excellent user experience for users. Users should be able to complete all important tasks on the site or system.