

**PERSONAJES Y
ESCENARIOS**

EPSIAPP





STAKEHOLDERS

PROVEEDORES DE
SERVICIOS

DESARROLLADORES

USUARIOS



ROLES

MÉDICO O CONSULTOR



PACIENTE

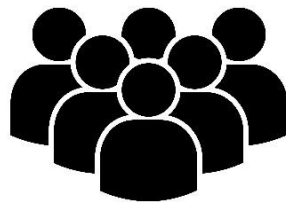


TUTOR





PERSONAJES Y ESCENARIOS






PACIENTE MAYOR DE EDAD

Contexto de uso	
Cuándo	¿Cuándo utiliza el ordenador? Nunca, no tiene muchos conocimientos informáticos
Dónde	¿Dónde? En ningún sitio.
Tipo de ordenador	¿Qué tipo de ordenador utiliza? No tiene


Misión	
Objetivo	¿Para qué quiere utilizar nuestra aplicación? Eduardo tiene tres hijos, y los tres están muy preocupados por si le ocurre algo a su padre sin que ellos lo sepan.
Expectativas	<input checked="" type="checkbox"/> ¿Qué espera encontrar en ella? Una aplicación muy fácil de manejar para Eduardo, ya que no tiene muchos conocimientos de nuevas tecnologías, y que además cumpla con su cometido y sepa comunicar a sus hijos los datos de su padre en cada momento.

PERSONAJE: PACIENTE MAYOR DE EDAD

Nombre	Eduardo Martínez Fernández	
Edad	86	
Sexo	Masculino	
Educación	Licenciado en Filosofía y Letras	

Motivación	
Urgencia	¿Para cuando quiere utilizarla? Lo antes posible.
Deseo	¿Por qué quiere alcanzar ese objetivo? Para que sus hijos estén menos preocupados por su estado de salud y ganar en calidad de vida.
Actitud hacia la tecnología	
Cerrado e inseguro	

ESCENARIO

Nombre persona	Eduardo Martínez Fernández	
Objetivo persona	Ganar calidad de vida controlando sus ataques y manejando su información de signos vitales así como comunicando la misma a sus hijos.	

Escenario

Eduardo es un señor que nunca había tenido ningún problema relacionado con la epilepsia, pero cuando cumplió 68 años le dieron 3 ataques en 6 meses. Esta situación les pilló de imprevisto tanto a su mujer como a sus tres hijos, pero como su mujer vivía con él, la familia podía estar segura de que la salud de Eduardo estaba bajo control.

Cuando Eduardo tenía 83 años su esposa falleció. Él comenzó entonces a vivir sólo. Esto no les hacía nada de gracia a sus hijos ya que no estaban seguros de si su padre estaba bien o no. Con la aplicación, solucionan gran parte de sus problemas tanto los hijos como el padre y así toda la familia puede ganar muchísimo en calidad de vida.




PACIENTE MENOR DE EDAD

Contexto de uso	
Cuándo	¿Cuándo utiliza el ordenador? Todos los días, limitando su uso entre semana.
Dónde	¿Dónde? Tanto en clase para hacer tareas escolares como en casa en su tiempo de ocio.
Tipo de ordenador	¿Qué tipo de ordenador utiliza? Un portátil ASUS.


Misión	
Objetivo	¿Para qué quiere utilizar nuestra aplicación? Para que su madre pueda sentirse más tranquila al estar informada en aquellos casos en los que le pueda dar un ataque.
Expectativas	¿Qué espera encontrar en ella? Una aplicación con una interfaz sencilla que le permita compartir datos con su madre, así como que funcione correctamente para que no avise en aquellos casos en los que no esté sufriendo un ataque.

PERSONAJE: PACIENTE MENOR DE EDAD

Nombre	Ana Megías Fortiz	
Edad	14	
Sexo	Femenino	
Educación	Actualmente en el instituto (3º ESO)	

Motivación	
Urgencia	¿Para cuando quiere utilizarla? Lo antes posible.
Deseo	¿Por qué quiere alcanzar ese objetivo? Para sentirse más tranquila consigo misma. Le agobia bastante la preocupación constante de su madre por la enfermedad que padece.
Actitud hacia la tecnología	
Abierta, segura y confiada	

ESCENARIO

Nombre persona	Ana Megías	
Objetivo persona	Monitorizar sus signos vitales para que se avise a su madre en el caso de alguna situación anormal	

Escenario

Ana es una niña que padece de epilepsia. Fue diagnosticada con la misma cuando tan solo tenía 10 años. Desde entonces, ha sufrido varios ataques cuando se encontraba en el instituto, por lo que la preocupación de sus padres es enorme cuando no están cerca de ella. Este sentimiento se lo han transmitido a Ana, y es por ello que nunca se siente tranquila cuando está fuera de casa.

El próximo verano se irá de intercambio a Londres durante 3 meses. A Ana le encantaría que sus padres pudieran ver en todo momento cómo se encuentra ella físicamente, para así estar más tranquilos ambos. Además, es muy despistada, lo que hace que se le olvide tomar la medicación en muchas ocasiones.

Al enterarse del futuro lanzamiento de una app que solucione dichos problemas, ¡comentan que estarían dispuestos a pagar lo que sea por ella!



TUTOR MAYOR DE EDAD

Contexto de uso	
Cuándo	¿Cuándo utiliza el ordenador? Fundamentalmente para su trabajo, le gusta apoyar sus clases con innovadoras diapositivas.
Dónde	¿Dónde? En casa y en el instituto donde trabaja.
Tipo de ordenador	¿Qué tipo de ordenador utiliza? Un portátil HP.

Misión	
Objetivo	¿Para qué quiere utilizar nuestra aplicación? Para monitorizar a su marido y poder socorrerlo siempre que tenga un ataque.
Expectativas	¿Qué espera encontrar en ella? Una interfaz sencilla, clara e intuitiva donde pueda ver un historial de la monitorización de su marido, así como alertas cuando sufra una crisis.


PERSONAJE: TUTOR DE PACIENTE MAYOR DE EDAD

Nombre	María López Povedano
Edad	47
Sexo	Femenino
Educación	Licenciada en Filología Hispánica



Motivación	
Urgencia	¿Para cuando quiere utilizarla? Lo antes posible.
Deseo	¿Por qué quiere alcanzar ese objetivo? Para estar más tranquila al saber en todo momento cómo se encuentra su marido.



ESCENARIO		
Nombre persona	María López Povedano	
Objetivo persona	Monitorizar signos vitales de su marido.	
Escenario		
<p>María es una profesora de Lengua Castellana y Literatura casada con un hombre diagnosticado de epilepsia desde que era pequeño, el cual ha sufrido varios ataques donde muchos de ellos los padecía en solitario. El último fue el más fuerte de todos y por su edad y otros factores le ha acarreado una recuperación larga y dolorosa.</p> <p>Desde que se han enterado de la publicación de esta aplicación están muy ilusionados debido a que su mujer podría ser notificada en directo para que pueda tomar las acciones pertinentes y evitar un lapso temporal con cada vez consecuencias más severas.</p>		




TUTOR MENOR DE EDAD

Contexto de uso	
Cuándo	¿Cuándo utiliza el ordenador?
	Todos los días
Dónde	¿Dónde?
	Tanto en el trabajo como en casa.
Tipo de ordenador	¿Qué tipo de ordenador utiliza?
	MacBook Air 2019


Misión	
Objetivo	¿Para qué quiere utilizar nuestra aplicación?
	Para poder estar más tranquilo ya que con la aplicación está siempre informado de si a su hijo pequeño con epilepsia le da un ataque.
Expectativas	¿Qué espera encontrar en ella?
	Que sea una aplicación sencilla a la vez que completa y que sea de total fiabilidad.

PERSONAJE: TUTOR DE PACIENTE MENOR DE EDAD

Nombre	Sergio García Sánchez	
Edad	39	
Sexo	Masculino	
Educación	Licenciado en Empresariales	

Motivación	
Urgencia	¿Para cuando quiere utilizarla?
	Lo antes posible.
Deseo	¿Por qué quiere alcanzar ese objetivo?
	Porque quiere sentir que está todo bajo control en todo momento.
Actitud hacia la tecnología	
Experimentada y segura	

ESCENARIO

Nombre persona	Sergio García Sánchez	
Objetivo persona	Conocer en todo momento el estado de su hijo menor de edad y cuando tiene un ataque.	

Escenario

Sergio es padre de un niño de 11 años con epilepsia. Por motivos de trabajo Sergio pasa fuera de casa muchas horas, pero desde hace 2 años siempre está pendiente al teléfono y tiembla cada vez que suena una llamada por si es su hijo que ha sufrido un ataque.

A Sergio le encantaría poder sentir que lo tiene todo más controlado, poder saber cómo está su hijo en cada momento o ser avisado justo en el momento en el que su hijo está teniendo un ataque. Además de llevar un seguimiento específico de cuando el pequeño tiene ataques, ya que por mucho que lo apunte siempre acaba perdiendo toda esa información.

Con la aplicación pretende conseguir todo eso y ganar en calidad de vida.




MÉDICO

Contexto de uso	
Cuándo	¿Cuándo utiliza el ordenador? Todos los días en la consulta. Su trabajo está principalmente gestionado a través del ordenador. Por las noches al llegar a casa, para leer las noticias o ver alguna serie.
Dónde	¿Dónde? En su trabajo y en casa.
Tipo de ordenador	¿Qué tipo de ordenador utiliza? En el trabajo tiene un ordenador de sobremesa y en casa tiene un portátil Acer.

Misión	
Objetivo	¿Para qué quiere utilizar nuestra aplicación? Para poder tener un seguimiento más exhaustivo de sus pacientes, un registro de los datos necesarios y un acceso rápido a dichos datos.
Expectativas	¿Qué espera encontrar en ella? La posibilidad de registrar los datos de sus pacientes de forma precisa. Poder acceder a dichos datos fácilmente. Recibir avisos cuando alguno de sus pacientes se salga de los parámetros normales.

PERSONAJE: MÉDICO

Nombre	Sergio Gómez Espinosa	
Edad	42 años	
Sexo	Masculino	
Educación	Graduado en Medicina por la UGR. Máster, Doctorado y especialidad en Neurociencia.	


Motivación

Urgencia	¿Para cuando quiere utilizarla? Cuando se acerque una cita con un paciente y quiera revisar los datos, o cuando le surja alguna duda con algún hecho anterior.
Deseo	¿Por qué quiere alcanzar ese objetivo? Ofrecer un mejor servicio a sus pacientes, junto a un seguimiento más exhaustivo.

Actitud hacia la tecnología

Precavido

ESCENARIO

Nombre persona	Sergio Gómez Espinosa	
Objetivo persona	Poder realizar un seguimiento a tiempo real de sus pacientes, con un acceso sencillo a los datos	
Escenario		
<p>El Dr. Gómez llega a su casa tras un largo día en la consulta. En lugar de poder relajarse y evadirse del trabajo, le sigue dando vueltas a la situación de uno de sus pacientes, que además de unos datos horribles durante las últimas semanas, había presentado hoy un aspecto preocupante durante la consulta.</p> <p>Para intentar despreocuparse un poco, accede a la monitorización en tiempo real del paciente en cuestión a través de la aplicación. Al ver que los datos que le llegan desde la aplicación se encuentran dentro de los parámetros habituales, consigue calmar parte de su preocupación.</p>		



¿PREGUNTAS?