

Trabajo Práctico 1

TABLA DE FRECUENCIAS

- **Alumno:** Sussini Patricio
- **Materia:** Estadística y Análisis de Datos
- **Tutor:** Ezequiel Ramirez

Ejercicio N° 1

- a. La experiencia de los usuarios en términos generales no es mala, pero está en el límite de ser optimizable. En general una buena cantidad de los usuarios, se encuentra navegando el sitio casi a velocidades óptimas, un poco menos están de forma óptima y a su vez la minoría tienen velocidades de carga que necesitan mejora.
- b. La mayoría de las sesiones se encuentran en el intervalo [4-6), como indica la tabla de fr, el 40%, siendo el porcentaje mayor por intervalo único. Es muy útil esta información, ya que nos permite saber la urgencia de optimizar y su relevancia, que está determinada por los usuarios y su experiencia.
- c. Sería principal que se esfuercen en mejorar los que se encuentran en el intervalo de [4-6) y de [6-8) segundos de carga.

Ejercicio N° 2

- a. Fr para 2 tickets es 0,52, lo que nos permite concluir que la mitad de los operarios termina 2 tickets por jornada.
- b. Se puede hablar de una distribución general en la cual el promedio estaría en torno a 2.5 tickets resueltos por jornada. Aquellos que resuelven 2 o menos tickets por jornada siguen siendo menos que los que resuelven 3.
- c. Es una información muy útil para conocer el desempeño general de sus operarios. También aporta información valiosa a la hora de saber cuál es la efectividad de la plata para resolver tickets y cuantos pueden atender por día. Sacar estadísticas de los detalles también, como conocer cuál es el tipo de ticket que más tarda en ser resuelto vs el que menos tarda y así asignar los tickets más complejos a los operarios más hábiles y mejorar la eficiencia.

Ejercicio N° 3

- a. Se han recolectado 750 tiempos de reacción de jugadores.
- b. Será altamente recomendable usar una tabla de intervalos, ya que los tiempos de reacción son muy variables y continuos.
- c. La ventaja es que nos permite darle mayor relevancia a cada dato. Al ser muchos los datos pierden relevancia y al agruparlos se puede sacar provecho a muchos datos a la vez.
- d. f_i , r_i y p_i . F_i , R_i y P_i .