尊敬的薛校长、李书记及各位校领导:

您好!自 2020 年初以来,南科大食堂安全问题频发,菜品质量下降的同时菜品价格却飞涨,引起了众多南科人的不满。在这个过程中,学生们曾通过多种渠道反映食堂问题,但相关部门以没有上级指示、没有权限为由回避学生们针对食堂现状所提出的问题。对于这些问题,我们进行了相关调查。根据教育部 2019年出台的《学校食品安全与营养健康管理规定》中第十二条:"学校食品安全实行校长(园长)负责制",现有(联名人数)名学生联名(署名见信尾)向您反映南科大食堂的若干问题,并提出三点诉求。

现将我们调查的情况总结如下:

- 1. 食堂体验不佳。我们自 6 月 5 日开始发布食堂体验调查问卷,截止 6 月 11 日,共有 1604 人参与。 总体而言,超过 6 成问卷调查的参与者(以下简称参与者)对食堂总体不满意,具体体现在价格和味道上; 同时超过 8 成的参与者认为食堂应该改进"菜品太难吃"、"菜品太贵"的问题;且在 2020 年及之前来到南科 大的参与者中,超过四分之三的人认为菜品质量下降。
- 2. 食堂存在食品安全问题。除了食堂满意度外,我们自 6 月 7 日开始发布食品安全调查问卷,截止 6 月 11 日,共统计得到食品安全问题 67 起,其中 40 起均发生在 2022 年,其中包括菜品中存在纸片、瓜子壳、蜗牛、干电池、铁丝等异物,菜品味道或外表异常,如变质发黑的鸡翅与变质的虾粥等,和用餐后出现腹泻症状等情况。
- 3. 食堂价格高于深圳其他院校,且经营情况不透明。我们收集了南科大、深大与清华深研院食堂菜品的近期价格和分量的情况,对比深大、清华深研院食堂,南科大能与这两所学校对标的大荤普遍贵 50%,部分大众菜窗口的小荤和素菜价格较高,而小荤难以见肉,如有 5 元一碗鸡蛋羹、5 元一碟黄瓜等。菜品质量、分量没有统一标准,总体肉少调料多,甚至有些菜品从大众菜摇身一变为特色菜便价格上涨数倍。考虑到食堂没有场地成本,享有国家补贴,无需补贴员工住房,且没有盈利目标,参考深圳市电商平台包邮的原材料成本,食堂绝大部分窗口售价远高于预期水平,这与食堂体验调查问卷中超过 6 成参与者对价格不满意的结果相符。多名学生反映他们曾通过多种渠道向餐饮中心反馈食堂问题,询问食堂定价依据,但均没有得到确切答复。

根据以上调查的结果,我们认为食堂问题的主要矛盾是低质量高价格的餐饮服务与全体南科人的餐饮需求之间的矛盾,而其根源在于不公开不透明的食堂经营情况。由此,我们提出如下诉求:

- 1. 请求深圳市市场监督管理局对学校食堂的卫生状况进行调查; (落实《南方科技大学食堂食品安全承诺书》中第八条-自觉接受师生的监督, 如实主动回答师生有关餐饮服务食品安全的咨询。)
- 2. 请求南科大纪委负责对餐饮服务中心及相关人员进行财务审计,并公布审计结果。其中,我们最关心的是国家发给食堂的补贴数额是多少?食堂是在何处使用补贴的?
- 3. 请求校长办公会参照中国高等教育学会后勤管理分会出台的《高等学校学生食堂伙食结构及成本核算指导意见》,出台详细的南科大食堂伙食结构以及成本核算制度,并公开食堂经营明细以供监督。

希望薛校长、李书记及各位校领导重视此事,避免重蹈南苑小筑的覆辙! 南科人在科研一线艰苦奋斗,离不开安全健康的饮食保障,而饮食保障离不开民主主义和经济公开。正如毛主席在《井冈山的斗争》中所说:"红军的物质生活如此菲薄,战斗如此频繁,仍能维持不敝,除党的作用外,就是靠实行军队内的民主主义。官长不打士兵,官兵待遇平等,士兵有开会说话的自由,废除烦琐的礼节,经济公开。士兵管理伙食,仍能从每日五分的油盐柴菜钱中节余一点作零用,名曰"伙食尾子",每人每日约得六七十文。这些办法,士兵很满意。"南科大是共产党所领导的学校,希望各位校领导不忘初心,发扬共产党人的优良传统!

(衔接报告摘要)

(需要论证的两点: 1、主要矛盾主要通过问卷数据给出。需求是餐品安全和高质量价格合理,但现在问卷体现出了安全没有保障,价格和质量非常不满意,比价报告反应了价格不合理,且成本有猫腻)

(在报告里可以加上自助取餐,称重计费的优点:打饭多少由人,节约粮食,同时可以避免单份量太少质太差的问题。)