

비씨카드 온라인 회원 약관

제 1 조 (목적)

이 약관은 약관은 비씨카드주식회사(이하 "회사"라 함)가 인터넷상에서 제공하는 모든 온라인서비스 (이하 "서비스"라 함)의 이용조건 및 절차에 관한 기본사항을 정하는데 목적이 있습니다.

제 2 조 (약관의 적용)

- ① 이 약관은 회사가 인터넷 상에서 제공하는 모든 서비스의 이용절차 및 기타 필요한 사항에 적용됩니다.
- ② 신용카드 이용과 관련된 사항은 신용카드 회원약관(개인회원, 기업회원), 가맹점 약관 및 여신전문금융업법, 할부거래에 관한 법률 등의 적용을 받습니다.
- ③ 이 약관에 명시되지 않은 사항 및 각 온라인채널 별 해당 서비스에 대해서는 전자문서 및 전자거래 기본법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관계법령, 해당 서비스에 적용되는 관련법령 및 회사가 정한 서비스의 세부 이용지침 등의 규정에 따릅니다.

제 3 조 (용어의 정의)

- ① 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.
 1. "서비스"라 함은 회사의 홈페이지(모바일웹 등을 포함하며, 이하 "온라인채널"이라 함) 및 회사가 직접 운영하는 온라인채널에서 제공하는 인터넷상의 모든 서비스를 말합니다.
 2. "온라인회원"이라 함은 회사가 제공하는 서비스를 이용하기 위해 필요한 아이디(ID)와 비밀번호(PASSWORD)를 설정하는 등 소정의 절차를 거쳐 회사와 서비스 이용계약을 체결하고 서비스 이용약관에 따라 서비스를 제공받는 자(이하 "회원"이라 함)를 말합니다.
 3. "아이디(ID)"라 함은 회원식별과 회원의 서비스 이용을 위하여 회원 본인이 설정하며 회사가 승인하는 영문 및 영문과 숫자 혼합 등으로 표기된 인식문자를 말합니다.
 4. "비밀번호(PASSWORD)"라 함은 회원의 비밀보호 및 회원 본인임을 확인하고 서비스에

제공되는 각종 정보의 보안을 위해 회원 자신이 설정하며 회사가 정한 영문과 숫자, 특수문자의 혼합으로 표기한 암호 문자를 말합니다.

② 제 1 항의 용어를 제외한 용어의 정의는 거래관행 및 관계법령에 따릅니다.

제 4 조 (서비스의 내용)

회사는 회원에게 다음 각 호의 서비스를 제공합니다. 단, 아래 1 호의 서비스는 가입 즉시 사용하실 수 있으며, 기타 서비스는 이용 시 별도의 동의 과정을 거칠 수 있습니다.

1. 신용카드 인터넷 서비스

2. 신용카드 연관 제휴 서비스

제 5 조 (서비스 이용계약의 성립)

① 서비스 이용계약은 회원이 되고자 하는 자가 이 약관, 필수적 개인정보 수집·이용 및 제3자 제공에 동의하고 정해진 가입 양식에 회원정보를 기입한 다음 "확인" 버튼을 누르면 회사가 이에 대해 승낙함으로써 성립됩니다.

1. 인터넷회원 (공통)

- ID, PASSWORD, 휴대폰번호, 기타 회사가 필요하다고 인정하는 사항 등

2. 가맹점 회원인 경우

- 가맹점번호/사업자등록번호

- 대표자명

- 입금계좌번호

3. 법인/기업 회원인 경우

- 사업자등록번호

- 카드정보 : 카드번호/유효기간/카드비밀번호/CVC

- 결제계좌번호

- 담당자명, 생년월일

- ② 회원으로 가입하는 자는 회사가 요구하는 개인정보를 성실히 제공하여야 합니다.
- ③ 회사는 아이디(ID)와 비밀번호(PASSWORD)를 접수 받아 이를 관리하고, 서비스 이용 시에 아이디(ID), 비밀번호(PASSWORD) 및 신용카드(체크 및 선불카드 포함) 회원의 경우 신용카드 비밀번호 또는 회사가 정한 소정의 방식으로 본인 인증을 위한 별도의 정보를 요구할 수 있습니다.
- ④ 회사는 회원의 정보보호 및 보안강화를 위하여 회사가 제공하는 특정 서비스에 있어서 인증 방법을 온라인채널 로그인 시의 아이디(ID) 및 비밀번호(PASSWORD)와 달리 구성하도록 요구할 수 있습니다. 이 경우 회원이 이를 따르지 않음으로 인하여 발생하게 될 회원의 제반 손해에 대하여 회사는 책임을 지지 않습니다.

제 6 조 (이용신청 및 승낙)

- ① 회원은 서비스에 접속하거나 서비스를 이용하기 위해서는 아이디(ID)와 비밀번호(PASSWORD) 또는 회사가 정한 소정의 인증 방식 및 카드번호 등 별도의 정보를 입력하여야 하며, 이에 대해 회사는 입력 내용의 일치 여부를 확인 후 승인한 자에 한해 이용하게 할 수 있습니다.
- ② 회원의 자격에 따라 서비스 이용의 일부가 제한될 수 있으며, 각 온라인채널의 별도 이용계약 체결 여부에 따라 회원 자격 및 서비스 이용 범위가 변동될 수 있습니다.
- ③ 회사는 다음 각호에 해당하는 사항이 발생한 경우에는 이용신청의 승낙을 유보할 수 있습니다.

1. 기술상 서비스 제공이 불가능한 경우
2. 보안상 문제가 있다고 판단되는 경우
3. 기타 사유로 이용 승낙이 곤란한 경우

- ④ 회사는 다음 각 호에 해당하는 이용신청에 대하여는 이를 승낙하지 아니할 수 있습니다.
1. 이름이 실명이 아닌 경우
 2. 다른 사람의 명의를 사용하여 신청한 경우
 3. 이용신청 시 필요한 내용을 허위로 기재하여 신청한 경우
 4. 사회의 안녕질서 또는 미풍양속을 저해할 목적으로 신청한 경우

5. 기타 회사가 정한 이용신청 요건에 미비되었을 경우

제 7 조 (각종 정보의 제공)

- ① 회원의 개인정보는 개인정보보호법 등 관련법률이 정하는 바에 따라 엄격히 관리되며, 회원은 원하지 않는 경우 회사가 제공하는 정보의 수신을 거부할 수 있습니다.
- ② 회원이 서비스상에 게재되어 있는 광고를 이용하거나 서비스를 통한 광고주의 판촉활동에 참여하는 등의 방법으로 교신 또는 거래를 하는 것은 전적으로 회원과 광고주 간의 문제입니다. 만약 회원과 광고 주간에 문제가 발생할 경우에도 회원과 광고주가 직접 해결하여야 하며, 이와 관련하여 회사는 어떠한 책임도 지지 않습니다.

제 8 조 (서비스의 제공 및 제한)

- ① 회원은 회사가 제공하는 모든 서비스의 이용이 가능합니다.
- ② 서비스의 이용은 회사의 업무상 또는 기술상 특별한 지장이 없는 한 연중무휴 1 일 24시간을 원칙으로 합니다. 다만, 서비스의 종류 및 내용에 따라 일부 서비스는 별도 이용시간을 정하여 운영할 수 있으며, 이 경우 그 내용을 해당 서비스 이용 화면에 공지함으로써 회원에게 통지합니다.
- ③ 전 2 항의 이용시간에도 불구하고 통신장애, 서비스 개발, 시스템 보수·점검, 장비 고장·교체, 긴급조치 등 불가피한 사유에 의해 서비스 제공이 일시적으로 제한 또는 중단될 수 있습니다.
- ④ 회사는 서비스 일시 중단 등 이용 제한을 하고자 하는 경우에는 그 사유 및 기간을 정하여 30일 이전에 온라인채널에 게시하거나, 이메일 등을 통해 회원에게 통지합니다. 다만, 전 3 항의 사유로 회사가 긴급하게 이용을 제한할 필요가 있어 사전 통지가 불가능한 경우에는 통지하지 아니하고 일시적으로 서비스를 중단할 수 있습니다.
- ⑤ 회사는 회원이 아이디(ID), 비밀번호(PASSWORD), 회사가 정한 소정의 인증방식으로 일정 횟수 이상 로그인에 실패한 경우, 보안상의 이유로 서비스 이용을 제한할 수 있습니다. 각종 인증서 비밀번호를 입력하여야 하는 경우 해당 인증서 약관에 따릅니다.
- ⑥ 1년 이상 장기 미 이용 회원의 경우 안내 메일 발송 후 서비스 사용을 제한합니다. 서비스 별로 휴면 기준 및 조치는 상이하며, 개별서비스의 약관 및 이용안내, 공지사항에 따릅니다.

⑦ 서비스의 내용이 변경될 경우에는 변경사유, 변경 내용 등을 30일 이전에 홈페이지등에 게시하여 알리도록 합니다. 다만, 고객에게 불리한 서비스 변경의 경우에는 우편, 이메일, 휴대폰 메세지 등의 방법으로 개별 통지합니다.

제 9 조 (회사의 의무)

① 회사는 특별한 사정이 없는 한 회원이 신청한 서비스를 서비스 신청일에 이용할 수 있도록 합니다.

② 회사는 시스템 점검 및 서비스 개발, 통신장애, 기타 불가항력적인, 사고 등 특별한 사정이 없는 한 이 약관이 정한 바에 따라 지속적으로 안정적인 서비스를 제공할 의무가 있습니다.

③ 회사는 서비스 제공과 관련하여 알고 있는 회원의 개인정보를 본인의 승낙 없이 제 3 자에게 제공하지 않습니다. 단, 법률의 규정에 따른 적법한 절차에 의한 제공인 경우에는 그러하지 않습니다.

④ 회사는 서비스와 관련한 회원의 불만사항이 접수되는 경우 이를 신속하게 처리하여야 하며, 신속한 처리가 곤란한 경우 그 사유와 처리 일정을 서비스 화면에 게재하거나 이메일 등을 통하여 동 회원에게 통지합니다.

⑤ 회사가 제공하는 서비스로 인하여 회원에게 손해가 발생한 경우 회사에서 책임을 부담합니다.

⑥ 회사는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 통신비밀보호법, 개인정보 보호법 등 서비스의 운영, 유지와 관련 있는 법규를 준수합니다.

⑦ 회사는 회원이 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 개인정보(신용정보 포함)보호를 위해 보안시스템을 갖추어야 하며 개인정보취급방침을 공시하고 준수합니다.

제 10 조 (회원의 의무)

① 회원은 서비스를 이용할 때 다음 각호의 행위를 하지 않아야 합니다.

1. 다른 회원의 아이디(ID) 및 비밀번호(PASSWORD)를 부정하게 사용하는 행위
2. 서비스를 이용하여 얻은 정보를 회원의 개인적인 이용 외에 복사, 가공, 번역, 2차적 저작 등을 통하여 복제, 공연, 방송, 전시, 배포, 출판 등에 사용하거나 제 3자에게 제공

하는 행위

3. 타인의 명예를 손상시키거나 불이익을 주는 행위
4. 회사의 저작권, 제 3 자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 행위
5. 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용의 정보, 문장, 도형, 음성 등을 타인에게 유포하는 행위
6. 범죄와 결부된다고 객관적으로 인정되는 행위
7. 서비스와 관련된 설비의 오동작이나 정보 등의 파괴 및 혼란을 유발시키는 컴퓨터 바이러스 감염자료를 등록 또는 유포하는 행위
8. 서비스의 안정적 운영을 방해할 수 있는 정보를 전송하거나 수신자의 의사에 반하여 광고성 정보를 전송하는 행위
9. 기타 관계법령에 위배되는 행위

② 아이디(ID)와 비밀번호(PASSWORD) 관리에 관한 일체의 책임은 회원 본인에게 있습니다. 회원에게 부여된 아이디(ID)와 비밀번호(PASSWORD)를 제 3 자에게 대여 또는 양도하거나 이와 유사한 행위를 하여서는 안되며, 아이디(ID)와 비밀번호(PASSWORD)의 관리 소홀, 부정사용에 의하여 발생하는 모든 결과에 대한 책임은 회원 본인에게 있습니다. 회사가 정한 소정의 인증 방식을 이용할 경우, 해당 인증방식의 비밀번호 관리에 관한 일체의 책임은 해당 인증 약관에 따릅니다.

③ 회원은 자신의 아이디(ID)가 부정하게 사용된 것을 인지한 경우, 즉시 자신의 비밀번호(PASSWORD)를 변경하고 그 사실을 회사에 통보하여야 합니다.

④ 회원은 본인이 가입 시 등록한 개인정보에 변경사항이 있을 때에는 홈페이지 또는 고객센터를 통해 지체 없이 회사에 통보하여야 합니다.

⑤ 회원이 제3항 및 제4항의 통지를 하지 않음으로써 발생하는 손해에 대하여 회사는 책임지지 않습니다. 다만, 이 경우에도 회사는 회원에게 손해가 발생하지 않도록 선량한 관리자로서의 주의를 다하여야 합니다.

⑥ 회원은 회사의 사전승낙 없이 서비스를 이용하여 영업활동을 할 수 없으며, 그 영업 활동으로 인한 결과에 대하여 회사는 책임을 지지 않습니다.

⑦ 회원은 이 약관 및 관계법령에서 규정한 사항과 서비스 이용안내 또는 주의사항을 성실히 준수하여야 합니다.

⑧ 회원은 내용별로 회사가 서비스 공지사항에 게시하거나 별도로 공지한 이용제한사항을 준수하여야 합니다.

⑨ 회원은 회사의 사전동의 없이 서비스의 이용권한, 기타 이용계약상 지위를 타인에게 양도, 증여할 수 없으며 이를 담보로 제공할 수 없습니다.

제 11 조 (계약해지 및 이용제한)

① 회원이 서비스 이용계약을 해지하고자 할 경우에는 본인이 회사 온라인채널 또는 회사가 정한 별도의 방법을 이용하여 회사에 해지 신청을 하여야 합니다. 이 경우 관련법령 및 개인정보취급방침에 따라 회사가 회원정보를 보유하는 경우를 제외하고는 해지 즉시 회원의 모든 데이터는 삭제됩니다.

② 회사는 보안 및 아이디 정책, 서비스의 원활한 제공 등과 같은 이유로 제8조 제7항에 기재된 방법으로 통지하여 회원의 아이디(ID)변경을 요구하거나 변경할 수 있습니다.

③ 회사는 회원이 다음 각 호에 해당하는 행위를 하였을 경우에는 즉시 서비스의 이용을 중지하고 서비스 이용계약이 해지될 수 있음을 알려드리며, 통지일로부터 10영업일이 경과한 경우 서비스 이용계약을 해지할 수 있습니다.

1. 아이디(ID)와 비밀번호(PASSWORD)등 회원 고유정보를 타인에게 누설하거나 타인의 아이디(ID) 및 비밀번호(PASSWORD)를 도용한 경우
2. 바이러스 프로그램 유포, 해킹 등 부정한 방법을 사용하여 서비스 운영을 고의로 방해하여 서비스 또는 회사에 피해가 발생할 가능성이 상당한 경우
3. 가입시 허위의 정보를 기재하거나 필수 기재사항을 기재하지 않아 계약 목적달성이 어려운 경우
4. 동일 사용자가 다른 ID로 이중 등록을 한 경우
5. 공공질서 및 미풍양속에 저해되는 내용을 고의로 유포시킨 경우
6. 회원이 국익 또는 사회적 공익을 저해할 목적으로 서비스이용을 계획 또는 실행하는 경우
7. 타인의 명예를 손상시키거나 불이익을 주는 행위를 한 경우
8. 서비스의 안정적 운영을 방해할 목적으로 정보를 전송하거나 광고성 정보를 전송하는 경우

9. 회사, 다른 회원 또는 제 3 자의 지적재산권을 침해하는 경우
10. 회사의 서비스정보를 이용하여 얻은 정보를 회사의 사전 승낙 없이 복제 또는 유통시키거나 상업적으로 이용하는 경우
11. 회원이 게시판 등에 음란물을 게재하거나 음란사이트를 연결(링크)하는 경우
12. 스토킹(stalking)등 다른 이용자를 괴롭히는 행위를 하는 경우
13. 회원이 고의·중과실로 여신전문금융업법 등 관계법령 및 본 약관을 위반하여 계약의 목적달성이 어려운 경우
 - ④ 전 3 항에 해당하는 행위를 한 회원은 이로 인해 회사 또는 다른 회원에게 발생한 손해를 배상할 책임이 있습니다.
 - ⑤ 전 3 항의 회사 조치에 대하여 회원은 회사가 정한 절차에 따라 이의신청을 할 수 있고, 이의가 정당하다고 인정하는 경우 회사는 해당 서비스의 이용을 재개합니다.

제 12 조 (게시물 등의 관리)

- ① 회사는 사생활 침해나 명예훼손 등 타인의 권리가 침해될 우려가 있는 경우 등 서비스를 제공하는 온라인채널의 원활한 관리 · 감독을 위하여 필요한 경우, 게시되는 내용물에 대해 추가 · 수정 · 삭제할 수 있으며, 회원에게 이를 즉시 게시판에 공시하는 등의 방법으로 통지합니다.
- ② 회사는 회원이 게시하거나 전달하는 서비스 내의 모든 내용물(회원간 전달 포함)이 다음 각 호의 경우에 해당한다고 판단되는 경우 사전통지 없이 삭제할 수 있으며, 이를 즉시 게시판에 공시하는 등의 방법으로 통지합니다.

1. 회사, 다른 회원 또는 제 3 자를 비방하거나 중상모략으로 명예를 손상시키는 내용인 경우
2. 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용인 경우
3. 범죄적 행위에 결부된다고 인정되는 내용인 경우
4. 회사의 저작권, 제 3 자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 내용인 경우
5. 세부 이용지침을 통하여 회사에서 규정한 게시기간을 초과한 경우
6. 회사에서 제공하는 서비스와 관련 없는 내용인 경우

7. 불필요하거나 승인되지 않은 광고, 판촉물을 게재하는 경우

8. 기타 관계 법령 및 회사의 세부지침 등에 위반된다고 판단되는 경우

③ 회사는 게시물에 관련된 세부이용지침을 별도로 정하여 시행할 수 있으며, 회원은 그 지침에 따라 각종 게시물(회원간 전달 내용 포함)을 등록, 삭제 등을 하여야 합니다.

④ 회원은 개인적인 이익을 위해 회사에 게시물의 추가적 게재 등의 요구를 할 수 없습니다.

제 13 조 (링크사이트에 대한 책임)

① 회사는 회원에게 다른 회사의 웹사이트 또는 자료에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 그러나 이 경우 회사는 링크된 외부 채널 및 자료에 대한 아무런 통제권이 없으므로 그로부터 제공받은 서비스나 자료의 유용성에 대해 회사가 아무런 보증도 하지 않고, 그에 대해 책임이 없습니다.

② 회원은 링크된 외부 채널의 서비스나 자료를 신뢰함으로써 야기되거나 야기되었다고 주장되는 어떠한 손해나 손실에 대해서도 회사에 책임이 없음을 인정하고 이에 동의합니다.

제 14 조 (면책)

① 회사는 다음 각호의 사유로 인하여 회원에게 발생한 손해에 대해서는 책임을 지지 않습니다. 다만, 회사가 선량한 관리자의 주의의무를 다하지 못한 경우에는 그러하지 아니합니다.

1. 통신기기, 회선 및 컴퓨터의 장애나 거래의 폭주 등 부득이한 사정으로 서비스가 제공되지 못하거나 지연된 경우

2. 회원이 아이디(ID), 비밀번호(PASSWORD), 카드 비밀번호 등을 본인의 관리소홀로 인해 제 3 자에게 누출한 경우

3. 회원의 귀책사유(전산조작이나 업무처리의 오류 등)로 인한 경우

4. 기타 천재지변 등의 불가피한 사유로 인한 경우

② 회사는 회원이 서비스를 이용하여 기대하는 수익을 상실한 것에 대하여 책임을 지지 않으며 그 밖에 서비스를 통하여 얻은 자료로 인한 손해 등에 대하여도 책임을 지지 않

습니다. 회사는 회원이 채널에 게재한 정보 및 자료의 신뢰도 및 정확성 등 내용에 대하여는 책임을 지지 않습니다.

③ 회사는 회원 상호간 또는 회원과 제 3 자 상호간에 서비스를 매개로 발생한 분쟁에 대해서는 개입할 의무가 없으며 이로 인한 손해를 배상할 책임도 없습니다.

제 15 조 (저작권의 귀속 및 이용제한)

① 회사가 작성한 화면(문구 및 디자인)에 관한 저작권, 기타 지적 재산권은 회사에 귀속 됩니다.

② 회원은 회사가 제공하는 서비스를 이용함으로써 얻은 정보를 회사의 사전 승낙 없이 출판, 복제, 방송 및 기타 방법에 의하여 유포하거나 제 3 자에게 이용하게 해서는 아니 됩니다.

③ 회원이 서비스 내에 게시한 게시물(회원간 전달 포함)의 저작권은 회원이 소유하며 회사는 서비스 내에 이를 게시할 수 있는 권리를 갖습니다.

④ 회사는 게시한 회원의 동의 없이 게시물을 다른 목적으로 사용할 수 없습니다.

⑤ 회사는 회원이 해지하거나 적법한 사유로 해지 된 경우 해당 회원이 게시하였던 게시물을 삭제할 수 있습니다.

제 16 조 (이용약관의 효력 및 변경)

① 이 약관은 서비스를 이용하고자 하는 모든 회원에 대하여 적용됩니다. 단, 온라인채널 별 서비스 이용에 대하여는 해당 온라인채널의 별도 이용 약관을 함께 적용합니다.

② 이 약관의 내용은 특별한 규정이 없는 한 회사가 제공하는 온라인채널의 서비스 화면 상에 게시하거나 기타의 방법으로 회원에게 공지함으로써 효력을 발생합니다.

③ 회사는 필요하다고 인정되는 사유가 발생할 경우 이 약관의 일부 또는 전부를 변경할 수 있으며, 이 경우 회사는 변경 약관의 시행일 14일 이전에 당해 변경 내용을 회사 온라인채널 상의 공지 화면에 게시하고, 그 기간 안에 회원의 이메일 또는 서면에 의한 이의 제기가 없으면 게시 기간 종료일 익일부터 효력이 발생합니다. 다만, 회원에게 불리한 내용으로 약관을 변경하는 경우 우편, 이메일, 휴대폰 메세지 등의 방법으로 개별 통지하며, 이 때 "회원이 변경에 동의하지 아니하는 경우 통지를 받은 날로부터 1개월 이내에 계약을 해지할 수 있으며, 계약해지 의사 표시를 하지 않는 경우 변경에 동의한 것으로

본다"라는 내용을 명시하여 통지합니다. 회원이 1개월 이내에 이의를 제기하지 않았을 때에는 변경된 약관을 승인한 것으로 간주합니다.

④ 전항의 방법으로 변경 고지된 약관은 기존의 회원에게도 유효하게 효력이 발생하며, 변경된 약관에 동의하지 않으면 서비스 이용을 중단하고 이용 계약을 해지할 수 있습니다.

제 17 조 (약관위반 시 책임)

회사와 회원은 이 약관을 위반함으로써 발생하는 모든 책임을 각자 부담하며, 이로 인하여 상대방에게 손해를 입힌 경우에는 지체 없이 배상하여야 합니다.

제 18 조 (분쟁해결 및 관할법원)

① 서비스 이용과 관련하여 회사와 회원 사이에 분쟁이 발생한 경우, 우선 쌍방간에 분쟁의 해결을 위해 성실히 노력하여야 합니다.

② 전 1 항의 노력에서도 분쟁이 해결되지 않을 경우, 관할법원은 회사 본점 소재지를 관할하는 법원을 전속관할법원으로 합니다.

제 19 조 (약관 외 준칙)

이 약관에 명시되지 않은 사항 및 각 채널 별 해당 서비스에 대해서는 전자거래기본법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률 등 관계법령, 해당 서비스별 관련법령 및 회사가 정한 서비스의 세부이용지침 등의 규정에 의합니다.

부칙

제 1 조 (시행일)

이 약관은 2025년 8월 19일부터 시행합니다.

제 2 조 (적용)

2021년 3월 1일부터 적용되던 종전의 약관은 이 약관으로 대체되며, 이 약관 제정 이전에 가입한 회원에게도 적용됩니다.