

# 개인(신용)정보 필수적 동의서

## 개인(신용)정보 필수적 수집, 이용에 관한 사항

Wave카드㈜ 귀중

귀사와의 (금융)거래와 관련하여 귀사가 본인의 개인(신용)정보를 수집 · 이용하고자 하는 경우에는 [개인정보 보호법] 제15조 및 제22조, 제24조 [신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률] 제32조, 제33조 및 제34조에 따라 동의를 얻어야 합니다.

이에 본인은 귀사가 아래의 내용과 같이 본인의 개인(신용)정보를 수집 · 이용하는데 동의합니다.

■ 개인(신용)정보의 수집, 이용 목적 : 계약의 체결 · 유지 · 이행 · 관리 · 개선, 신청 상품 서비스 제공, 법령상 의무이행, 신용질서 문란행위 조사, 분쟁처리, 전화상담업무, 민원처리, 본인 여부 확인

### ■ 수집, 이용할 개인(신용)정보의 내용

- ① 개인식별정보 : 성명, 주민등록번호, 주민등록증 발급일, 연락처(휴대폰, 자택, 직장), 주소(자택, 직장), 이메일, 직장명, 부서, 직위, 성별, 국적, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호, 음성data, C I
- ② 신용거래정보 : 귀사 및 타 금융사의 본 거래 이전 및 이후의 대출, 보증, 담보 제공, 신용카드, 할부금융 등 상거래 관련 거래의 종류, 기간, 금액, 이용한도 등 거래 내용을 판단할 수 있는 정보
- ③ 신용도정보 : 신용등급, 신용조회기록, 채무재조정약정, 연체, 부도, 대위변제, 기타 신용질서 문란행위 관련 금액, 발생·해소 시기 등 신용도를 판단할 수 있는 정보
- ④ 신용능력정보 : 재산 · 채무 · 소득의 총액, 납세실적 등 신용거래능력을 판단할 수 있는 정보
- ⑤ 공공기관정보 : 개인회생, 파산, 면책, 채무불이행자 등재 등 법원의 재판 · 결정정보, 체납정보, 주민등록관련정보, 사회보험 · 공공요금관련정보, 행정처분에 관한 정보 등 본인 식별 · 신용도 및 거래능력을 판단할 수 있는 공공기관 보유정보
- ⑥ 자동납부 정보(자동납부 서비스를 신청한 경우에 한함) : 가입자명, 주민번호, 통신회사, 전화번호, 통신요금정보, 전기사용정보, 가스사용정보
- ⑦ 가족카드 정보(가족카드를 신청한 경우에 한함) : 카드명, 희망한도, 성명, 주민번호, 전화번호, 주소, 본인회원과의 관계
- ⑧ 기타 계약 및 서비스의 체결 · 유지 · 이행 · 관리 · 개선 등과 관련하여 본인이 제공한 정보

\* 이하에서는 개인식별정보, 신용거래정보, 신용도정보, 신용능력정보, 공공기관정보에 해당하는 각각의 개별정보 명칭은 생략합니다.

■ 개인(신용)정보의 보유, 이용 기간 : 거래 종료(회원 탈퇴 또는 채권 · 채무 분쟁 종료)일로부터 5년 (단, 관련법령의 별도 규정이 명시되어 있는 경우 그 기간을 따름)

### 개인(신용)정보 조회에 관한 사항

신한카드㈜ 귀중

[신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률] 제32조제2항 및 [개인정보 보호법] 제24조에 따라 귀사가 아래와 같은 내용으로 신용조회회사, 종합신용정보집중기관으로부터 본인의 신용정보를 조회하거나, 공공기관을 통해 본인임을 확인하는 것에 대하여 동의합니다.

신용카드의 추가 · 교체 · 갱신 발급의 경우에도 본 동의의 효력은 유효합니다.

■ 조회할 개인(신용)정보 : 개인식별정보(CI), 신용거래정보, 신용도정보, 신용능력정보, 공공기관정보

■ 조회 목적 : 계약의 체결 · 유지 · 이행 · 관리 · 개선

■ 조회동의 효력기간 : 귀하가 상기 동의서를 제출한 시점부터 당해 거래 종료일까지 상기 동의의 효력이 유지됩니다. 다만, 계약 성립 전이더라도 상기의 동의는 1개월간

유효하며 해당기간 내 별도의 동의 없이 대출신청, 고객문의응대를 목적으로 조회 가능합니다.

## 개인(신용)정보 필수적 제공에 관한 사항

신한카드(주) 귀중

이 계약과 관련하여 귀사가 본인으로부터 취득한 개인(신용)정보는 [개인정보보호법] 제17조 및 제22조, 제24조 [신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률] 제32조에 따라 제3자에게 제공할 경우 본인의 사전 동의를 얻어야 합니다.

이에 본인은 귀사가 본인의 개인(신용)정보를 아래와 같이 제3자에게 제공하는 것에 동의합니다.

※ 아래의 동의사항은 카드발급 및 유지를 위한 필수 사항입니다.

- (1) 종합신용정보집중기관 및 신용조회회사에 개인(신용)정보 제공

- ① 개인(신용)정보를 제공받는 자

- 종합신용정보집중기관 : 한국신용정보원(신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제25조의2)
    - 신용조회회사 : 나이스평가정보(주), 코리아크레딧뷰로(주) (신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제4조)

- ② 개인(신용)정보 제공 목적

- 본인의 신용도 평가, 실명확인 등 신용조회업무, 본 계약 및 본 계약 이전 발생 계약의 유지 또는 사후관리 등
    - 신용정보의 집중관리 및 활용 등 종합신용정보집중기관 또는 신용조회회사의 업무

- ③ 제공대상 개인(신용)정보 : 개인식별정보, 신용거래정보, 신용도정보, 신용능력정보, 공공기관 정보

- ④ 제공받는자의 개인(신용)정보 보유 및 이용기간

- 종합신용정보집중기관, 신용조회회사 : 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 및 관련 규약에 근거한 기간까지

- (2) 여신금융협회 등에 개인(신용)정보 제공 ① 개인(신용)정보를 제공받는 자

- ① 개인(신용)정보를 제공받는 자

- 여신금융협회
    - 국세청, 관세청, 행정자치부, 건강보험공단 등 : 여신금융협회를 통해 정보를 공유하는 전업카드사 및 경영은행 : 롯데카드, 비씨카드, 삼성카드, 신한카드, 우리카드, 하나카드, 현대카드, KB국민카드, NH농협은행, 한국씨티은행

- ② 개인(신용)정보 제공 목적

- 과세자료의 제출 및 관리에 관한 법률, 여신전문금융업법 등 관련 법령에 근거한 여신금융협회의 법령상 의무 이행
    - 국세청, 관세청, 행정자치부, 건강보험공단 등 : 여신금융협회를 통해 정보를 공유하는 전업카드사 및 경영은행 : 롯데카드, 비씨카드, 삼성카드, 신한카드, 우리카드, 하나카드, 현대카드, KB국민카드, NH농협은행, 한국씨티은행
    - 신용카드이용계약 설정 및 유지 및 정보주체가 신청한 서비스 제공 목적, 카드회사간 정보교환

- ③ 제공대상 개인(신용)정보 : 거래내역정보, 개인식별정보, 신용거래정보, 신용도정보, 신용능력정보, 공공기관 정보, 기타 거래내역 확인에 필요한 정보

- ④ 제공 받는자의 개인(신용)정보 보유 및 이용기간

- 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 및 「개인정보보호법」, 관련 법령 및 규약 등에 근거한 기간까지

- (3) 거래목적 달성을 위한 개인(신용)정보 제공(업무처리 수탁업체 제공 등)

- ① 개인(신용)정보를 제공받는 자

- 본인인증업체, 신청서 등 문서 관리업체(입력 · 스캔 · 보관 · 폐기), 카드배송업체, 우편물(명세서 등) 배송 및 반송업체, 회원관리 업체(은행, 비씨카드), 전화상담 업체, 전산처리 및 개발 · 유지 · 보수 업체, 이

메일 · 문자메시지 · 모바일 쿠폰 발송업체, 가맹점업무 관련(중계 · 전표관리 · 거래 · 보관 · 전자지급결제 대행) 업체, ATM 서비스 업체, 결제대금출금 업체, 채권주심업체, 유동화자산 실사업체, 사은품 · 판촉물 발송업체, 쇼핑몰(복지몰) 운영업체, 여행서비스 업체, 법무사, 법무법인, 녹취록 작성업체, 녹취서버 운영업체, 고객서비스 품질관리(통화품질 모니터링) 업체, 가상전화번호 서비스 업체, 백업데이터 보관 업체, 통신단말기 대금 청구 및 회수업체, 카드사로부터 업무 위탁을 받은 금융기관

- 본인 재직기관, 가맹점, 본인회원

② 개인(신용)정보 제공 목적

- 본인인증, 신청서 등 문서 관리(입력 · 스캔 · 보관 · 폐기), 카드배송, 우편물(명세서 등) 배송 및 반송, 회원관리, 전화상담, 전산처리 및 개발 · 유지 · 보수, 이메일 · 문자메시지 · 모바일 쿠폰 발송, 가맹점 업무(중계 · 전표관리 · 거래 · 보관 · 전자지급결제 대행), ATM 서비스, 결제대금출금, 채권주심, 유동화 자산 실사, 사은품 · 판촉물 발송, 쇼핑몰(복지몰) 운영, 여행서비스, 법조치 업무, 법률자문, 녹취록 작성, 녹취서버 운영, 고객서비스품질관리(통화품질 모니터링), 가상전화번호 서비스, 백업데이터 보관, 통신단말기 대금 청구 및 회수, 카드 회원 및 가맹점 모집 · 관리
- 본인 재직확인, 가맹점 분쟁해결, 가족카드 사용내역 통지

③ 제공대상 개인(신용)정보 : 필수적 수집, 이용에 동의한 개인(신용)정보

④ 제공받는자의 개인(신용)정보 보유 및 이용기간 : 위탁계약 종료 시 또는 위탁업무 완료 시(단, 관련법령의 별도 규정이 명시되어 있는 경우 그 기간을 따름)

(4) 고객이 요청한 서비스의 이행 유지를 위한 개인(신용)정보 제공(고객이 신청한 서비스에 한함)

• ① 개인(신용)정보를 제공받는 자

- 고객이 신청한 서비스 제공 업체(교통 · 하이패스, 통신요금 · 가스요금 · 전기요금 등 카드 자동납부 서비스, 모바일카드 발급 · 이용 서비스)

② 개인(신용)정보 제공 목적 : 고객이 요청한 서비스의 이행 · 유지업무

③ 제공대상 개인(신용)정보 : 필수적 수집, 이용에 동의한 정보 중 제공목적 달성을 위한 최소한의 정보(서비스별로 상이하게 제공하며, 모바일카드 발급 · 이용 서비스의 경우 개인식별정보)

④ 제공받는자의 개인(신용)정보 보유 및 이용기간 : 고객이 서비스 이행 중단을 요청하여 서비스가 중단된 시점

※ 상기 내용이 변동되는 경우 인터넷 홈페이지 게시 등을 통해 그 내용을 안내해드리며, 본 동의서는 이 계약이 성립되지 않는 경우 그 시점으로부터 효력을 상실합니다.

※ 귀하는 동의를 거부할 권리가 있으나, 상기 동의사항은 상거래관계의 설정, 유지에 필수적이거나, 상거래관계에 따라 귀하에게 제공되는 서비스와 직접적으로 관련되어 있는 것으로서 위 사항에 동의하지 않으실 경우 거래관계의 설정 또는 유지가 불가능 할 수 있음을 알려드립니다.

## 개인신용정보 제공/이용에 대한 고객권리 안내문

• 1. 금융서비스 이용 범위

- 가. 고객의 개인신용정보는 금융거래의 설정/유지여부 판단 목적 및 고객이 동의한 목적만으로 이용됩니다.
- 나. 고객은 영업장/인터넷 등 다양한 채널을 통해 금융거래를 체결하거나 금융서비스를 제공받는 과정에서
  - 금융회사가 본인의 개인신용정보(이하 '본인정보')를 제휴/부가서비스 등을 위해 제휴회사 등에 제공하는 것 및
  - 당해 금융회사가 금융상품 소개 및 권유구매 (이하 '마케팅') 목적으로 이용하는 것에 대해 동의를 하지 않는 경우에도 금융거래를 체결하거나 금융서비스를 이용하실 수 있습니다. 다만, 이러한 동의를 하지 않으신 경우에는 제휴/부가서비스 및 신상품/서비스 등을 제공받지 못할 수도 있습니다

다.

2. 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 상의 고객 권리

- 가. 본인정보의 제3자 제공 사실 통보 요구 고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제35조에 따라 금융회사가 본인정보를 전국은행연합회, 신용조회 회사, 타 금융회사 등 제3자에게 제공한 경우 제공한 본인정보의 주요 내용 등을 알려주도록 금융회사에 요구할 수 있다.  
\* 신청방법 : 당사영업점
- 나. 금융거래 거절 근거 신용정보 고지 요구  
고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제36조에 따라 금융회사가 전국은행연합회, 신용조회회사 등으로부터 제공받은 연체정보 등에 근거하여 금융거래를 거절/중지하는 경우에는 그 거절/중지의 근거가 된 신용정보, 등 정보를 제공한 기관의 명칭, 주소, 연락처 ?복?고지해 줄 것을 금융회사에 요구할 수 있습니다.
- 다. 본인정보의 제3자 제공 및 마케팅 목적의 전화 등의 중단 요구  
고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제37조에 따라 가입 신청 시 동의를 한 경우에도 본인정보를 제3자에게 제공하는 것 및 당해 금융회사가 마케팅 목적으로 본인에게 연락하는 것을 전체 또는 사안별로 중단 시킬 수 있습니다.(다만, 고객의 신용도 등을 평가?歐?위해 전국은행연합회 또는 신용조회회사 등에 제공하는 것에 대해서는 중단시킬 수 없습니다.)  
\* 신청방법 : 당사영업점, 전화(☎ 1544-7000), 홈페이지 (<https://dev-www.shinhancard.com/>)  
\* 신청자 제한 : 신규 거래고객은 카드 수령일로부터 3개월간은 신청할 수 없습니다. (2개 이상의 카드 보유자의 경우, 최종 카드 수령일 기준임)
- 라. 본인정보의 열람 및 정정 요구  
고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제38조에 따라 전국은행연합회, 신용조회회사, 금융회사 등이 보유한 본인정보에 대해 열람 청구가 가능하며, 본인정보가 사실과 다른 경우에는 이의 정정 및 삭제를 요구할 수 있으며, 그 처리 결과에 이의가 있는 경우에는 금융위원회에 시정을 요청할 수 있습니다.  
\* 신청방법 : 당사 영업점
- 마. 본인정보의 무료 열람 요구  
고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제39조에 따라 본인정보를 신용조회회사를 통하여 연간 일정 범위 내에서 무료로 열람할 수 있습니다. 자세한 사항은 각 신용조회회사에 문의하시기 바랍니다.  
\* 연락처
  - 한국신용정보㈜ : ☎ (02)2122-4000 / [www.nice.co.kr](http://www.nice.co.kr)
  - 한국신용평가정보㈜ : ☎ (02)3771-1000 / [www.kisinfo.com](http://www.kisinfo.com)
  - 서울신용평가정보㈜ : ☎ (02)3445-5000 / [www.sci.co.kr](http://www.sci.co.kr)
  - 코리아크레딧뷰로㈜ : ☎ (02)708-6000 / [www.kcb4u.com](http://www.kcb4u.com)
- 바. 개인정보 유출 시 고객 피해보상  
당사의 고의 또는 과실 등 귀책사유로 인한 개인정보 유출로 고객님에게 발생한 손해에 대해 관계 법령 등에 따라 보상 받으실 수 있습니다.

3. 위의 권리행사와 관련하여 불편함을 느끼시거나 애로가 있으신 경우 아래의 담당자 앞으로 연락하여 주시기 바랍니다.

\* 연락처

당사 고객 정보관리·보호인 : ☎ 1544-7000 / (04551) 서울시 종로구 을지로 100 파인 에비뉴 A동

여신금융협회 개인신용정보 보호 담당자 : ☎ (02)2011-0700 / 서울시 종로구 다동길 43 한외빌딩 13층

금융감독원 개인신용정보 보호담당자 : 1332 / 서울시 영등포구 여의대로 38