

PANDUAN
LAPORAN TUGAS AKHIR
KURIKULUM 2021



PEMINATAN
TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI

TAHUN AKADEMIK 2021/2022



JUDUL
(STUDI KASUS:)

<Nama Mahasiswa>

<NIM>

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
20xx**



JUDUL
(STUDI KASUS:)

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh:

<Nama Mahasiswa>

<NIM>

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

20xx

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Mahasiswa :
NIM :
Judul Tugas Akhir :
.....
.....
.....
.....

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui

Jakarta, <diisi tanggal-bulan-tahun disetujui>

Menyetujui,

(Nama Lengkap dan Gelar)
Dosen Pembimbing

ABSTRAK

Nama :
NIM :
Pembimbing TA :
Judul :
.....
.....
.....
.....

Abstrak ditulis dalam bahasa Indonesia sebaiknya terdiri dari maksimal 250 kata yang menjelaskan latar belakang, tujuan penelitian, metode penelitian, hasil penelitian dan kesimpulan secara singkat. Jumlah kata kunci minimal 3 dan maksimal 5 kata kunci.

Kata kunci:

penelitian, panduan, sistem informasi, universitas mercu buana

ABSTRACT

Name :
Student Number :
Counsellor :
Title :
.....
.....
.....
.....

Abstract written in Indonesian should consist of a maximum of 250 words which explains the background, research objectives, research methods, research results and conclusions briefly. The minimum number of keywords is 3 and a maximum of 5 keywords.

Keywords:

research, guide, information system, mercu buana university

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan

Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Nama Dosen Pembimbing Tugas Akhir
2. Nama Ketua Program Studi
3. Nama Narasumber
4. Nama Pimpinan Instansi sebagai lokasi penelitian
5. Nama orang tua
6. Nama dosen/ staff pendukung dalam penelitian

Akhir kata, penulis berharap ...

Jakarta, <tanggal-bulan-tahun>

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1.	
1.2.	
1.3.	
1.4.	
1.5.	
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	3
2.1.	
2.2.	
BAB III METODE PENELITIAN	4
3.1.	
3.2.	
3.3.	
3.4.	
BAB IV. HASIL PENELITIAN	5
4.1.	
4.2.	
BAB V. PENUTUP	
5.1 KESIMPULAN	
5.2 SARAN	
DAFTAR PUSTAKA	8
LAMPIRAN	9

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Ketentuan Jumlah Halaman	1
Tabel 1.2 Contoh Tabel	1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Halaman Utama Website	2
----------------------------------	---

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Penelitian	10
Lampiran 2 Surat Pendukung Penelitian / Surat Riset dari Instansi	11
Lampiran 3. Lembar Konsultasi Bimbingan	12
Lampiran 4 Biodata	13

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Latar belakang masalah berisi fenomena, isu yang sedang terjadi, ringkasan penelitian terdahulu yang terkait penelitian yang diajukan.

Hal lain yang perlu diperhatikan adalah jumlah halaman, parafrase, penulisan sitasi, penyajian gambar dan penyajian tabel.

Penulisan kutipan dan daftar pustaka menggunakan gaya selingkung IEEE. Setiap kalimat yang ada di laporan bab 1 – bab 3 diharapkan untuk dilakukan paraphrase (tidak copy paste langsung).

Tabel 1.1 Ketentuan Jumlah Halaman

Bab	Keterangan	Minimal
1	Pendahuluan	2
2	Tinjauan Pustaka	5-7
3	Metode Penelitian	10
	Kesimpulan & Saran	1

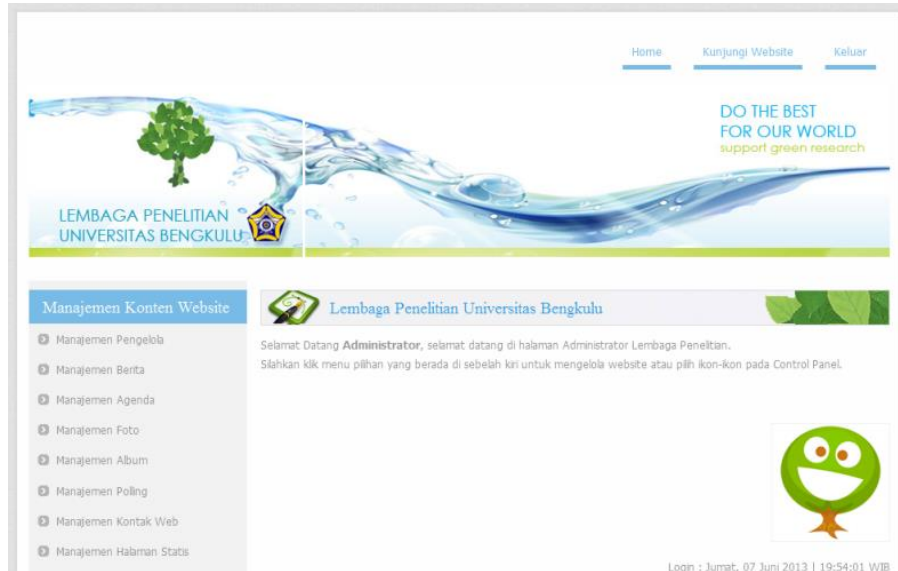
Berikut ini contoh penyajian data dalam tabel yang dapat dilihat pada Tabel 1.1. Spesifikasi font dalam tabel yaitu Times New Roman 12pt dengan 2pt *spacing before* dan *after*. Jika isi tabel mengutip, maka tuliskan sumbernya dibawah tabel.

Tabel 1.2 Contoh Tabel

Tanggal Milestone	Milestone	Deskripsi Milestone

Sumber: [1]

Berikut ini contoh penyajian gambar yang dapat dilihat pada Gambar 1.1. Jika gambar mengambil dari sumber lain, maka tuliskan sumbernya dibawah gambar.



Gambar 1.1 Halaman Utama Website

Sumber: [2]

1.2. Permasalahan

Permasalahan yang akan diselesaikan dalam penelitian dijelaskan dalam sub bab ini.

1.3. Tujuan Penelitian

Target capaian dari penelitian yang dibuat dan harus selaras dengan permasalahan.

1.4. Batasan Masalah

Hal-hal yang tidak menjadi cakupan atau area atau bahasan dalam penelitian dibahas dalam sub bab ini. Yang perlu ada :

a. Data

Diambil dari data penelitian baik itu data sekunder atau data primer di tempat studi kasus berdasarkan tahun, sumber data, jumlah frekuensi data yang diambil.

b. Metode

Menjelaskan mengenai mengapa menggunakan metode yang diambil pada penelitian ini.

c. Hasil

Menjelaskan mengenai hasil analisis pada penelitian ini

1.5. Manfaat Penelitian

Berisi manfaat terhadap :

a. Teoritis/akademis

Manfaat yang berhubungan langsung dengan hasil penelitian

b. Praktis.

Manfaat yang dirasakan langsung dengan objek riset

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan (urutan bab) dibahas dalam sub bab ini.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Teori/Konsep Terkait

Teori yang diturunkan dari pertanyaan penelitian yang ada pada latar belakang. Fokuskan pada metode dan objek riset. Teori yang dicantumkan cukup teori yang belum banyak dijelaskan di tugas akhir bidang ilmu sistem informasi. Teori yang sudah banyak dijelaskan misalnya teori UML, konsep sistem informasi tidak perlu dijelaskan kembali di tinjauan pustaka. Teori yang belum banyak dijelaskan misalnya augmented reality, algoritma yang digunakan, multiplatform application dan lainnya yang berkaitan dengan topik bahasan Tugas Akhir.

2.2 Penelitian Terdahulu

Pada sub bab ini menjelaskan hasil *review* artikel ilmiah yang berkaitan dengan topik bahasan Tugas Akhir. Hasil *review* dapat dalam bentuk tabel maupun paragraph dengan minimal menjelaskan tentang penulis, tahun artikel ilmiah terbit, permasalahan, metode penelitian dan hasil penelitian untuk setiap artikel ilmiah dengan ringkas dan jelas.

Literature Review

1. Buat **minimal 15 artikel jurnal** (Tabel 2.1) sebagai lampiran. Dengan memperhatikan hal-hal dibawah ini:
 - a. Pilih artikel mana yang sesuai dengan permasalahan yang akan diangkat. Kemudian kelompokkan artikel yang memiliki, dan jabarkan pada bagian literature review :
 - i. Domain yang sama.
 - ii. Permasalahan yang sama.
 - iii. Metode/solusi yang sama.
 - b. Masalah yang diangkat pada jurnal
 - c. Metode pengumpulan data yang digunakan
 - i. Metode kuantitatif.

1. Data Primer (Bisa diambil dari kuesioner, IOT, database Aplikasi)
 2. Data Sekunder (Keaggle, Basis data yang ada, UCI)
- ii. Metode kualitatif .
1. Data Primer (Bisa diambil dari kuesioner, wawancara, observasi, database Aplikasi)
 2. Data Sekunder (Keaggle, Basis data yang ada, UCI)
- d. Solusi dalam penggunaan algoritma untuk memecahkan masalah yang sudah digunakan sebelumnya. (hasilnya adalah tahapan pengembangan sistem “tidak harus membuat aplikasi”)
2. Membuat narasi sesuai dengan judul artikel (domain, masalah, dan solusi) dengan **mengelaborasi minimal 15 artikel jurnal** yang terkait.
 3. Lakukan analisis artikel terkait dengan menjabarkan persamaan dan perbedaan (Domain, Masalah, Solusi) dengan artikel terkait dengan penelitian yang akan dilakukan.

Buat narasi kajian literatur dengan minimal 15 artikel jurnal(15 paragraf), periode terbit maksimal 5 tahun terakhir dan diusahakan bersumber dari jurnal terindeks nasional/internasional (SCOPUS, penerbit yang bereputasi, IEEE, ACM, Springer, COPERNICUS, EBSCO, EMERALD, PROQUEST, DOAJ)

2.3. Analisis Literature Review

Berisi hasil sintesa dari analisis literature review. Menjelaskan mengenai keunggulan/kekurangan penelitian yang dibuat dengan penelitian terdahulu/literature review.

Pada sub bab ini, dijelaskan juga ide/gagasan penelitian yang mengacu pada Analisa Literature Review diatas merujuk pada latar belakang.

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Deskripsi Sumber Data

Menjelaskan mengenai asal sumber data baik lokasi, waktu, pengambilan data, jumlah partisipan (narasumber) atau responden, demografi responden (jika menerapkan desain penelitian kuantitatif).

3.2 Teknik Pengumpulan Data

Menjelaskan mengenai teknik pengumpulan data, boleh menggunakan :

1. Metode kualitatif berupa wawancara, observasi, dan analisis data sekunder (kajian literatur), atau
2. Metode kuantitatif berupa survey/kuesioner, analisis data sekunder (sumber data resmi terpublikasi, contoh : BPS, Kaggle, smart city, dll)

3.3 Diagram Alir Penelitian

Pada sub bagian ini dijelaskan tahapan-tahapan penelitian dalam bentuk diagram dilengkapi keterangan mengenai setiap tahapan. Terdiri dari :

1. Pengumpulan data
2. Analisis
3. Validasi/Testing
4. Hasil

3.4. Pemrograman

Pembuatan program hanya sebagai pendukung dalam penelitian.

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4. Hasil dan Pembahasan

Pembahasan topik penelitian lebih mengarah kepada pengembangan EA pada berbagai case study yang bisa diusulkan, dengan keterbaharuan pada penerapan metode-metode atau kombinasi metode-metode yang telah ada. adapun case study yang dapat diangkat adalah sebagai berikut:

1. Lembaga Pemerintahan Pusat
2. Lembaga Pemerintahan Daerah
3. Perusahaan Besar (Enterprise)
4. Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM)
 - a. Kuliner
 - b. Butik/Pakaian
 - c. Home Industry
 - d. Dan lain-lain
5. Lembaga Swadaya Masyarakat
6. Organisasi Non-Profit

Sedangkan pada lingkup/*scope* pembahasan studi kasus pada kompetensi Tata Kelola Teknologi Informasi adalah sebagai berikut:

- a) Enterprise Resource Planning
- b) Penerapan E-Government
- c) Customer Relationship Management
- d) Marketing
- e) E-business and e-Commerce
- f) Supply Chain Management and Logistics
- g) Production Management
- h) Human Resource IS
- i) Accounting Information Systems
- j) Health Information Systems and Technology

4.1. Persyaratan Utama

Persyaratan utama pada kompetensi Tata Kelola Teknologi Informasi untuk Tugas Akhir adalah Analysis Proses Bisnis yang dapat diturunkan dari Tata Kelola Organisasi/Perusahaan, sebagai berikut;

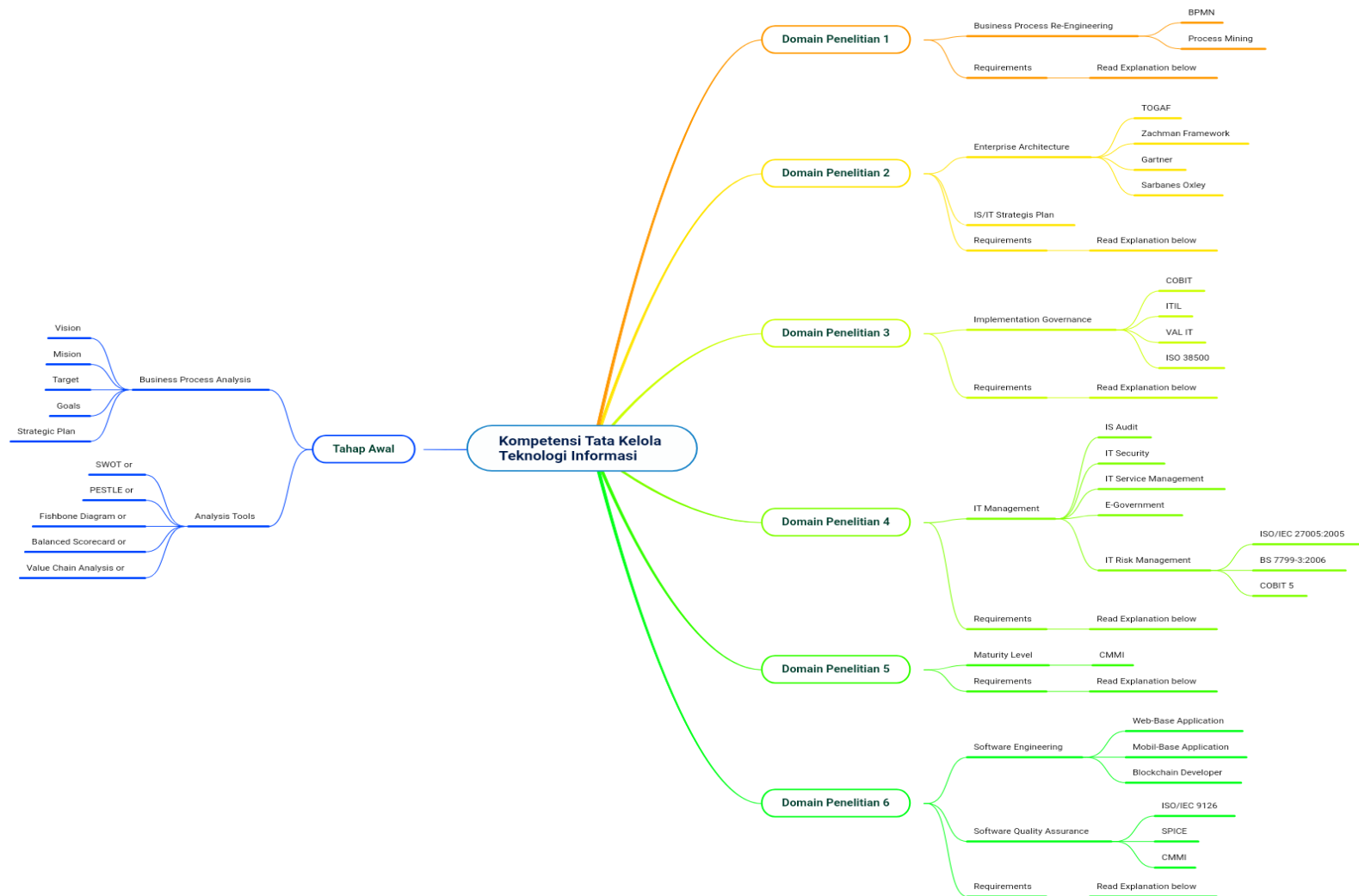
- a. Visi
- b. Misi
- c. Sasaran
- d. Tujuan
- e. Rencana Strategis

Adapun hasil dari analysis proses bisnis diatas, kemudian harus atau wajib untuk dilakukan analisis permasalahan menggunakan pilihan kakas analisis/analysis tools sebagai berikut:

1. SWOT
2. PESTLE
3. Fishbone Diagram
4. Balanced Scorecard
5. Value Chain Analysis

4.2. Kompetensi Tata Kelola Teknologi Informasi

Pada kompetensi TKTI, terdapat 6 (enam) domain penelitian, tersebar pada 8 (delapan) topik penelitian yang dapat dipilih,, yang kemudian dapat mengembangkan permasalahan penelitian agar tercapai solusi yang diinginkan dalam konteks Tata Kelola Teknologi Informasi. Dapat dilihat pada bagan alur (mindmap) dibawah ini dan tabel persyaratan (requirements) dibawah ini mengenai domain penelitian, dan topik penelitian yang dapat dijadikan sebagai solusi berbasis teknologi informasi pada kompetensi Tata Kelola Teknologi Informasi.



Gambar1. Bagan alur Komptensi Tata Kelola Teknologi Informasi

Tabel 1. Persyaratan (Requirements) dan Keterangan Kompetensi TKTI

Domain Penelitian	Topik Penelitian	Persyaratan (Requirements) dan Keterangan
Business Process Re-Engineering (BPR)	Business Process Modelling Notation (BPMN)	Penerapan BPR sebagai domain penelitian Tugas Akhir dengan mendefinisikan permasalahan yang kemudian mengembangkan BPMN atau Process Mining. Untuk domain Penelitian ini, hanya dapat dilakukan untuk tugas akhir oleh 1 (satu) mahasiswa.
	Process Mining	
IS/IT Infrastructure	Enterprise Architecture Framework	Untuk domain penelitian ini, pelaksanaan Tugas Akhir dilakukan dalam ketentuan IS/IT Infrastructure (Infrastruktur SI/TI) yang ada dalam suatu organisasi atau perusahaan sebagai tempat studi kasus belum menerapkan atau hendak mengembangkan lagi infrastruktur kearah yang lebih baik, hal tersebut didasarkan pada hasil Analisa proses bisnis. Untuk domain Penelitian ini, hanya dapat dilakukan untuk tugas akhir oleh 1 (satu) mahasiswa.
	IS / IT Strategic Plan	
Implementation Governance	COBIT	Implementation Governance atau penerapan Tata Kelola dalam kompetensi ini yaitu Teknologi Informasi. Pelaksanaan tugas akhir dalam domain penelitian ini dalam ketentuan, jika Infrastruktur SI/TI telah dikembangkan dengan baik, dan kemudian hendak melakukan pengukuran Tata Kelola Teknologi Informasi dengan menggunakan framework (kerangka kerja) atau
	ITIL	
	Val IT	
	ISO/IEC 38500	

		model yang sudah ada. Untuk domain Penelitian ini, hanya dapat dilakukan untuk tugas akhir oleh 2 (dua) atau 3 (tiga) mahasiswa.
IT Management	IS Audit	Disisi lain penerapan tata Kelola (implementation governance) diatas, terdapat pula konteks IT Management, yang tersebar pada 5 (lima) topik penelitian atau bidang ilmu yang hendak diangkat sebagai pelaksanaan tugas akhir. Persyaratan dalam domain penelitian ini adalah telah tersedianya Infrastruktur SI/TI pada suatu organisasi atau perusahaan, yang kemudian dilakukan berbagai macam IT Management yang terlihat pada kolom samping kiri. Untuk domain Penelitian ini, dapat dilakukan untuk tugas akhir oleh 1-2 (satu sampai dua) mahasiswa.
	IT Security/Forensic	
	IT Service Management	
	E-Government	
	IT Risk Management	
	IT Project Management	
Maturity Level	Capability Maturity Model Integration (CMMI)	Domain penelitian ini merupakan tingkatan advance atau lanjutan dari implementation governance (penerapan tata kelola). Pelaksanaan tugas akhir pada domain ini dapat dilakukan jika penerapan Tata Kelola Teknologi Informasi terlihat sudah baik. Untuk domain Penelitian ini, hanya dapat dilakukan untuk tugas akhir oleh 1 (satu) mahasiswa.
Software Engineering	Web Based Application	Salah satu dasar dari penerapan tata kelola yang baik adalah pengembangan Software Engineering yang mumpuni, baik dari Web Based, Mobile Based Application atau Blockchain Developer. Oleh karena
	Mobile Based Application	
	Blockchain Developer	

		itu, pengembangan Sistem Informasi dapat menjadi topik tugas akhir pada domain ini, dengan mengikuti kaidah-kaidah/metodologi Software Engineering yang ada. Untuk domain Penelitian ini, hanya dapat dilakukan untuk tugas akhir oleh 1 (satu) mahasiswa.
Software Quality Assurance	ISO/IEC 9126	Kompetensi terakhir yaitu Software Quality Assurance, merupakan peran dalam dunia industry sebagai penjamin kualitas dari system informasi yang telah dikembangkan. Berbagai macam kerangka kerja dapat digunakan untuk melakukan pelaksanaan tugas akhir pada domain penelitian ini. Untuk domain Penelitian ini, hanya dapat dilakukan untuk tugas akhir oleh 1 (satu) mahasiswa.
	SPICE	
	CMMI	

4.3. Paparan Data dan Temuan Penelitian

Paparan data yang disajikan dengan topik sesuai dengan pertanyaan- pertanyaan penelitian dan hasil analisis data. Paparan data tersebut diperoleh dari pengamatan (apa yang terjadi) dan/atau hasil wawancara (apa yang dikatakan) serta deskripsi informasi lainnya (misalnya yang berasal dari dokumen, foto, rekaman video, dan hasil pengukuran). Hasil analisis data yang merupakan temuan penelitian disajikan dalam bentuk pola, tema, kecenderungan, dan motif yang muncul dari data. Di samping itu, temuan dapat berupa penyajian kategori, sistem klasifikasi, dan tipologi. Paparan data yang memuat informasi yang berasal dari pengamatan dan wawancara yang dianggap menonjol.

4.4 Analisis Proses Bisnis

1. Rich Picture atau Business Process Modelling Notation (BPMN) Sistem Berjalan (tools: Camunda, creately, lucidchart, Ms. Visio, bizagi modeller)
2. Analisis proses bisnis menggunakan tools:
 - a. SWOT/PESTLE
 - b. Fishbone Diagram
 - c. PIECES
 - d. Balanced Scorecard
 - e. Value Chain Analysis

4.5 Proses Bisnis Usulan

Business Process Modelling Notation atau Flowchart (tools: Camunda, creately, lucidchart, Ms. Visio, bizagi modeller)

4.6 Penerapan Framework

sub-bab ini menjabarkan penerapan terhadap penggunaan framework yang diusulkan dan yang diteliti, lihat tabel1 diatas.

4.7 Gap Analysis

Analisis kesenjangan antara sistem berjalan dengan sistem usulan yang ada pada penerapan kerangka kerja (framework), lihat tabel1 diatas.

V. Penutup

Berisi kesimpulan dan saran yang sesuai dengan uraian kerangka pemikiran terdahulu dan tidak bertentangan. Kesimpulan dan saran dinyatakan secara terpisah. Kesimpulan merupakan pernyataan singkat dan tepat yang dirangkum dari hasil kajian dan pembahasan.

Saran dibuat berkaitan dengan hasil kajian/pembahasan yang telah dilakukan. Saran ditujukan baik kepada para peneliti dalam bidang yang sejenis, yang ingin melanjutkan atau mengembangkan kajian yang sudah diselesaikan, ataupun

kepada pihak lain yang memanfaatkan hasil kajian ini. Saran dapat mengenai aspek yang mungkin diteliti lebih lanjut atau hal-hal yang perlu diperbaiki atau ditingkatkan. Saran bukan merupakan suatu keharusan.

3. DAFTAR PUSTAKA

Contoh jurnal minimal 15 jurnal dan maksimal 5 tahun terakhir

- [1] P. Kareen, D. Indra, E. Cahyaningsih, H. Noprisson, and Y. Giri, "Knowledge Management for Creativity Improvement: A Systematic Review," in *2017 5th International Conference on Cyber and IT Service Management (CITSM)*, 2017.

Contoh buku maksimal 10 tahun terakhir

- [1.] Sirait, Justine., 2011, Memahami Aspek-Aspek Pengelolaan Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi, Penerbit PT. Gramedia Widiasarana Indonesia, Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Penelitian

Laporan Penelitian

(Hasil Interview)

Narasumber : Sellytia Dwi Putri
Jabatan : Senior Staff Accounting
Hari/Tgl : 03 April 2018


Pertanyaan :

1. Bergerak di bidang apakah PT APM ?
2. Apa saja jasa yang ditawarkan oleh divisi *accounting* pada PT APM ?
3. Bagaimana proses bisnis yang berjalan mengenai *management project* pada divisi *accounting* ?
4. Apa kendala yang dihadapi dalam hal mengelola *project* saat ini ?

Jawaban :

1. PT APM bergerak dibidang jasa konsultan bisnis, untuk membantu perusahaan dalam hal *accounting, tax, legal* dan *audit*.
2. Secara garis besar, jasa yang kami tawarkan antara lain :
 1. Pembuatan laporan keuangan
 2. Pembuatan laporan pajak penghasilan
 3. Pembuatan laporan pajak pertambahan nilai (PPN)
 4. Review laporan keuangan
3. Ketika ada *project* baru, *manager accounting* akan melakukan *meeting* dengan *client* untuk membahas jasa apa saja yang diinginkan, durasi kerjasama dan nominal pengerjaan *project*. Setelah itu, *manager accounting* akan menentukan *team* yang akan menangani *project* tersebut, yang terdiri dari *staff accounting* dan *supervisor* untuk selanjutnya diarsip oleh *staff admin*. Kemudian *manager accounting, staff accounting* dan *supervisor* akan melakukan *meeting internal project*.
4. Pembagian *project* yang tidak merata antara satu *staff accounting* dengan yang lainnya membuat *workload* tidak merata. Selain itu, data yang digunakan bersamaan bisa menyebabkan kesalahan data yang terupdate dan dalam pembuatan *invoice* pun dapat terjadi kesalahan dalam pengisian nominal karena data yang tidak terpusat.

Jakarta, 03 April 2018



Sellytia Dwi Putri

Senior Staff Accounting

Lampiran 2 Surat Pendukung Penelitian



Jakarta, 16 April 2018

Nomor : 001/ACCT/IV/2018
Lampiran : -
Hal : Surat Keterangan Riset

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sucipto Antoni
NIK : 1304013
Jabatan : Accounting Senior Manager

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa :

Nama : Iqbal Nurcahyadi
NIM : 41816110100
Status : Mahasiswa Universitas Mercubuana

Dengan ini menyatakan bahwa yang bersangkutan telah melakukan riset pada Divisi Accounting PT APM Japan Consulting untuk keperluan Tugas Akhir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenar – benarnya agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Sr. Manager Accounting

JAPAN CONSULTING
Sucipto Antoni

Lampiran 3 Kartu Bimbingan**Nama Mahasiswa :****NIM :****Judul :****Nama Dosen Pembimbing :**

No	Tanggal	Keterangan	Tanda Tangan Pembimbing

Keterangan :**Bimbingan minimal 10 kali dengan dosen pembimbing**