

ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ORDER DELIVERY BERBASIS WEB PADA PT. BAMBOO DIMSUM

Fakultas Ilmu Komputer



LIA SURYANINGSIH

41820120041

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Lia Suryaningsih

NIM : 41820120041

Program Studi: Sistem Informasi

Judul : Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Order Delivery Berbasis
Web Pada Pt. Bamboo Dimsum

Laporan Kerja Praktek Ini Telah Diperiksa Dan Disetujui

Jakarta,

Pembimbing,

(Tazkiyah Herdi, S. Kom, MM)

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KERJA PRAKTEK

Nama : Lia Suryaningsih

NIM : 41820120041

Program Studi: Sistem Informasi

Judul : Analisa Dan Perancangan Sistem informasi Delivery Order Berbasis
Web Pada PT. Bamboo Dimsum

Disetujui dan disahkan oleh :

Jakarta,

Pembimbing

(Tazkiyah Herdi, S. Kom, MM)

Ketua Program Studi

Sistem Informasi

Koordinator Kerja Praktek

(Dr. Ruci Meiyanti M.KOM)

(Andi Nugroho, ST, M.KOM)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT , atas rahmat dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari Dosen Pembimbing Universitas Mercubuana, maka penulis tidak akan dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini. Oleh karena itu,penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ruci Meiyanti, M.KOM, Selaku Kaprodi Sistem Informasi
2. Bapak Andi Nugroho ST, M.KOM, Selaku Dosen Kordinator Kerja Praktek
3. Ibu Tazkiyah Herdi S.KOM, MM, Selaku Dosen Pembimbing Dalam Penyusunan Laporan Kerja Praktek
4. Ibu beserta staf dan Karyawan PT. Bamboo Dimsum.
5. Keluarga tercinta yang telah memberikan semangat, dorongan, dan doa bagi penulis.

Akhir kata, penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat, dan dalam penyusunan Laporan ini tentunya masih banyak terdapat kekurangan, kesalahan dan kekhilafan karena keterbatasan kemampuan penulis, untuk itu sebelumnya penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Jakarta, November 2023

Lia Suryaningsih

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KERJA PRAKTEK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup Kerja Praktek	2
1.3 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kerja Praktek	2
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
1.5 Sistematika Penulisan	3
BAB II	5
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	6
2.1 Sejarah Perusahaan	6
2.2 Struktur Organisasi	6

2.3 Visi dan Misi	7
2.4 Budaya Kerja & Filosofi	7
2.5 Logo	8
BAB III	9
HASIL KEGIATAN KERJA PRAKTEK	9
3.1 Jadwal Pelaksanaan Kerja Praktek.....	11
3.2 Bidang Kegiatan Kerja Praktek	11
3.3 Sistem dan Prosedur	11
3.4 Tugas dan Tanggung Jawab	11
BAB IV	12
EVALUASI/ANALISA USULAN PENGEMBANGAN SISTEM.....	12
4.1 Evaluasi Sistem Berjalan	16
4.2 Analisa Usulan Pengembangan Sistem.....	16
4.3 Rancangan User Interface	36
BAB V	50
KESIMPULAN DAN SARAN.....	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Laporan Kegiatan Kerja Praktek.....	9
Tabel 2. Diskripsi Aktor.....	16

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi PT. Bamboo Dimsum.....	15
Gambar 2. Logo Bamboo Dimsum.....	17
Gambar 3. Flow map pemesan makan usulan.....	22
Gambar 4. Use Case Diagram Sistem Informasi Order Delivery.....	23
Gambar 5. Activiy Diagram Login.....	27
Gambar 6. Diagram mengelola Order.....	28
Gambar 7. Activity diagram mengelola produk.....	30
Gambar 8 Activity Diagram mengelola slideshow.....	31
Gambar 9. Activtiy Diagram Mengelola Profile.....	33
Gambar 10 Activity Diagram Mengelola Setting.....	34
Gambar 11 Activity Diagram Masuk ke Interface Pelanggan.....	35
Gambar 13 Activity diagram mengelola kata sandi.....	37
Gambar 14 Activity Diagram mengelola alamat.....	38
Gambar 15 Activity Diagram Mengelola Konfirmasi pembayaran.....	39
Gambar 16 Activity Diagram daftar akun.....	40
Gambar 17 Activity Diagram Keluar.....	41
Gambar 18 Class Diagram Sistem Informasi Order Delivery.....	42
Gambar 19 interface Login.....	45
Gambar 20 Interface Dashboard.....	46

Gambar 21 Interface List Order.....	47
Gambar 22 Interface Konfirmasi Pembayaran.....	48
Gambar 23 Interface Product.....	49
Gambar 24 Interface Pelanggan.....	50
Gambar 25 Interface Driver.....	51
Gambar 26 Interface Kasir.....	52
Gambar 27 Interface Login.....	54
Gambar 28 Interface List Order.....	54
Gambar 29 Interface Profil Driver.....	54
Gambar 30 Interface Beranda pelanggan.....	55
Gambar 31 Interface Login.....	55
Gambar 32 Interface Dashboard.....	57
Gambar 33 Interface Pesanan Saya.....	58
Gambar 34 Interface Konfirmasi Pembayaran.....	58
Gambar 35 Interface Ubah Kata Sandi.....	59
Gambar 36 Interface Keranjang Belanja.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

ABSTRAK

PT. BAMBOO DIMSUM memiliki penyediaan jasa dalam pengiriman atau yang dapat disebut order delivery, dalam pemasarannya menggunakan media sosial. Di balik penggunaan media tersebut ada pekerjaan-pekerjaan yang masih akan dilakukan secara konvensional seperti merekap data pesanan mana yang masih berstatus proses dan yang sudah berstatus sudah diantarkan dalam rekapitulasi kertas, hingga mengelola data pelanggan, data laporan penjualan. diperlukan suatu Pengolahan data yang lebih canggih dengan menggunakan komputer. Hal ini diperlukan untuk merealisasikan perolehan informasi yang cepat, rapih, dan tepat waktu dan website dapat membantu penyampaian informasi produk dan harga secara detail kepada konsumen. Berdasarkan permasalahan yang ada, maka mengusulkan pembuatan sistem informasi order delivery yang dapat mengelola data pesanan, data pelanggan, data laporan sehingga proses bisnis bisa lebih tertata dan terkelola dengan baik. Dengan adanya media informasi dengan sistem terkomputerisasi diharapkan lebih memajukan order delivery pada lokasi penelitian.

Kata Kunci : Media, Pengiriman, Sistem.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Pengiriman makanan (delivery order) merupakan salah satu layanan makanan siap saji yang populer. Selain mempermudah konsumen dalam mendapatkan makanan, layanan ini juga membantu meningkatkan penjualan bagi perusahaan (rumah makan). Kebanyakan masyarakat modern saat ini cenderung lebih menyukai memesan makanan untuk diantar kerumah dan menikmatinya di rumah. Kabupaten Jember adalah salah satu kota yang memiliki banyak rumah makan jenis apapun, semua rumah makan di kota ini bersaing dalam menghadirkan makanan dan segi pelayanan. Seiring dengan berkembangnya teknologi informasi, beberapa rumah makan ternama menyediakan aplikasi-aplikasi mobile untuk mempermudah melakukan pemesanan makanan secara online (Firmansyah, 2014).

PT. BAMBOO DIMSUM adalah merupakan istilah dari bahasa Kantonis yang memiliki arti 'makanan kecil', sedangkan dalam bahasa Mandarin disebut *dianxin* yang secara harafiah berarti 'sedikit dari hati' atau 'menyentuh hatimu'. Sesuai dengan porsi per sajian yang kecil dan jumlahnya memang tidak banyak, hanya sekitar tiga hingga empat buah dalam satu piring atau wadah kukusan bambu. Dan jenis dimsum ini terbagi 2 yaitu goreng dan kukus. Pt. Bamboo Dimsum dapat memproduksi 30.000 per 2 minggu, saat ini Bamboo Dimsum memiliki lebih dari 25 pegawai dan juga memiliki beberapa outlet yang berada di wilayah Jakarta.

Masalah yang terjadi pada PT. Bamboo Dimsum Banyaknya pengguna internet saat ini menunjukkan betapa besarnya peluang untuk mendapatkan calon pembeli dengan jumlah yang cukup banyak. Dalam pengelolaan produk, mempermudah dalam mengupdate informasi, jangkauannya luas, serta dapat memberikan kesan Profesional dan tidak tertinggal dari segi kemajuan zaman. dan itu merupakan cara yang inovatif serta menggantikan proses pengelolaan data yang masih manual saat ini menjadi terkomputerisasi

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka mengusulkan pembuatan sistem informasi order delivery yang dapat mengelola data pesanan, data pelanggan, data laporan sehingga proses bisnis bisa lebih tertata dan terkelola dengan baik. Dengan adanya media informasi dengan sistem terkomputerisasi diharapkan lebih memajukan order delivery pada lokasi penelitian. Dengan begitu diharapkan nantinya semakin banyak pelanggan yang membeli Dimsum baik secara langsung maupun order. Dan tentunya keuntungan yang didapatkanpun akan menjadi lebih besar. Perlu dirancang sebuah website yang mampu memberikan kelebihan di atas untuk memajukan usaha. Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka solusi yang ditawarkan adalah menyediakan suatu layanan Sistem.

1.2 Ruang Lingkup

Ruang lingkup dari pembahasan dalam penulisan laporan kerja praktek ini merupakan batasan yang dilakukan dalam menyelesaikan tugas kerja praktek sesuai dengan bidang dan jurusan yang ditempuh,

1. Kerja Praktek yang dilakukan di PT. BAMBOO DIMSUM
2. Sistem yang dirancang dan dibangun berbasis website
3. Perancangan yang dibuat mencakup dari pemesanan secara online. Laporan ini akan mengkaji proses pemesanan, sistem pembayaran, serta pengelolaan inventaris dalam konteks aplikasi tersebut.

1.3 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kerja Praktek

Waktu dan tempat pelaksanaan kerja praktek adalah:

Tanggal : 23 Oktober 2023 s/d 25 Desember 2023

Hari Kerja : Senin s/d Jumat

Waktu : 09.00 WIB s/d. 17.00 WIB

Tempat : PT. Bamboo Dimsum

Alamat : Jl. Tebet Raya No. 78B, RT.1/RW.3, Tebet Tim, Kec. Tebet,

Kota Jakarta Selatan

1.4 Tujuan dan Manfaat

a. Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menghasilkan sistem yang dapat mengelola data permintaan dan pengiriman pemesanan produk/barang
2. Melakukan analisis proses bisnis berjalan dan perancangan sistem informasi delivery order dengan berbasis web
3. Menggantikan proses aktivitas konvensional menjadi terkomputerisasi

b. Manfaat

1. Melatih Mahasiswa agar mampu beradaptasi dengan dunia kerja
2. Meningkatkan kemampuan kerjasama tim serta komunikasi tim didalam dunia kerja sebagai bekal untuk penyesuaian diri dalam dunia kerja dan lingkungan masyarakat.
3. Meningkatkan diri dalam kedisiplinan waktu dan bertanggung jawab dalam melaksanakan tugas yang dikerjakan.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika yang digunakan oleh penulis dalam laporan kerja praktek ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan tentang latar belakang permasalahan, ruang lingkup kerja praktek, waktu dan tempat pelaksanaan kerja praktek, tujuan dan manfaat serta sistematika pelaporan kerja praktek.

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menjelaskan deskripsi umum tentang *profile* perusahaan, seperti sejarah perusahaan, struktur organisasi, visi dan misi, budaya kerja & filosofi serta logo instansi/perusahaan.

BAB III HASIL KEGIATAN KERJA PRAKTEK

Bab ini berisi tentang detail aktivitas pelaksanaan kerja praktek, bidang kegiatan kerja praktek, sistem dan prosedur kerja dan tugas serta tanggung jawab yang dilakukan selama masa kerja praktek berjalan.

BAB IV ANALISA USULAN PENGEMBANGAN SISTEM/PROSES BISNIS

Dalam bab ini berisi tentang analisa masalah proses bisnis atau sistem berjalan dan analisa usulan rancangan sistem yang dibuat selama masa kerja praktek berjalan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan selama penulis melakukan kerja praktek di instansi atau lembaga serta saran yang mungkin berguna bagi para pembaca berhubungan dengan hasil kerja praktek.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

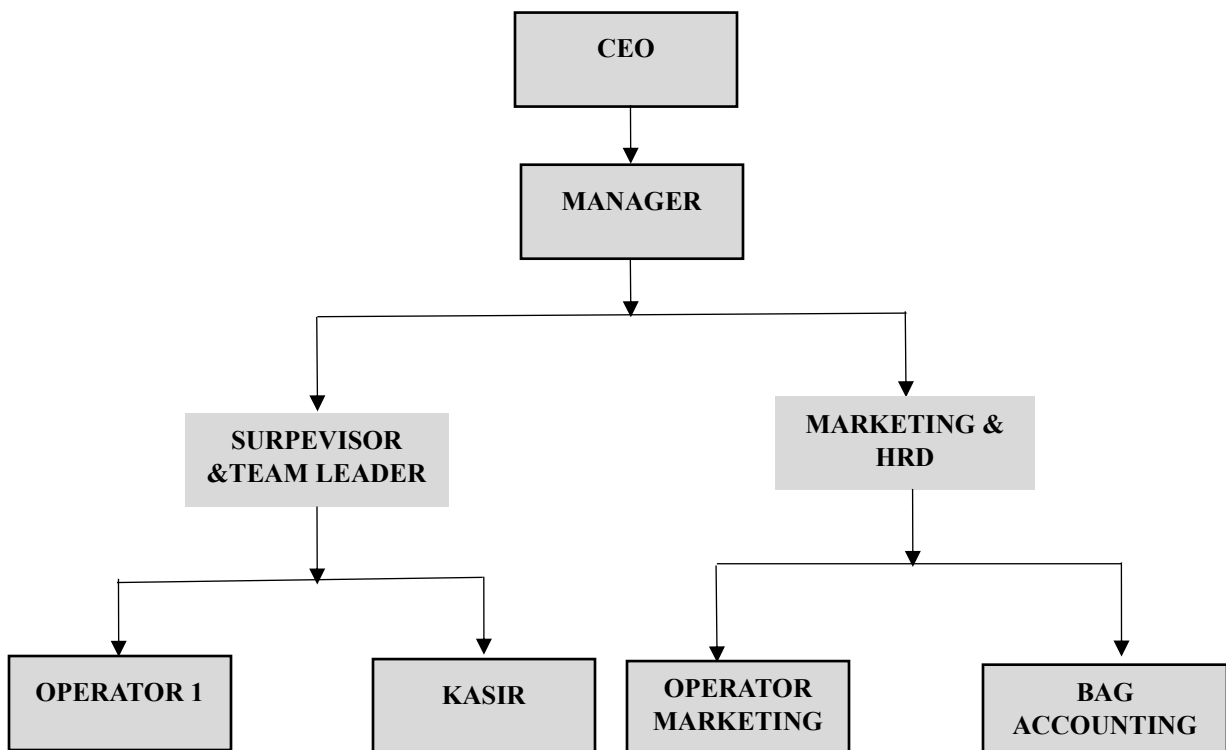
2.1 Sejarah Perusahaan

PT. Bamboo Dimsum didirikan sejak tahun 2010, adalah perusahaan menu makanan yang dapat disajikan dengan cara dikukus, digoreng, dibakar dan dipanggang. Dari sabang sampai merauke Indonesia adalah salah satu Negara yang kaya akan menu-menu masakan. Sampai akhirnya kuliner pun masuk ke Indonesia. Di Indonesia sendiri selain turis- turis yang berkunjung dan tinggal banyak pula orang-orang yang berdarah Tiongkok. Dimsum merupakan makanan tradisional yang berasal dari China. Kata dimsum sendiri berasal dari bahasa China yaitu “dianxin” yang berarti makanan kecil. Biasanya dimsum dimakan saat sarapandan diminum dengan teh. Dimsum lebih baik dibuat dan disajikan dengan memperhatikan keharmonisan warna,bentuk, rasa, aroma, kualitas bahan dasarnya, jenis masakannya dan bahan- bahanalami yang baik untuk kesehatan.

Seiring dengan meningkatnya permintaan konsumen, kini dimsum mulai diinovasikan dengan berbagai varian isi, seperti menggunakan seafood, sayuran, dan daging pada dimsum tersebut. Meskipun trend tersebut belum lama dikenal masyarkat luas. Namun, perkembangannya sudah sangat pesat sehingga banyak produsen yang beralih untuk menjual dimsum. Sejatinya, dimsum bukan makanan baru lagi bagi masyarakat Indonesia. Namun dengan memberi dan menambahkan inovasi kini dimsum tersebut banyak dicari konsumen dan menjadi salah satu peluang bisnis menarik yang menjanjikan besar bagi pelakunya.

2.2 Struktur Organisasi

Berikut merupakan struktur organisasi dalam perusahaan PT. Bamboo Dimsum Dimana penulis ditempatkan dibawah arahan dari Manager sebagai staf admin.



Gambar 1. Struktur Organisasi PT. Bamboo Dimsum

2.3 Visi dan Misi

Visi dari PT. Bamboo Dimsum adalah Menciptakan tren baru dalam cara makan dan menikmati makanan, sambil memprioritaskan keberlanjutan, keamanan pangan, dan kepuasan pelanggan. Dan Menjadi penyedia makanan inovatif yang mengubah cara orang menikmati dan menghargai pengalaman bersantap, sambil mendukung pertanian lokal dan budaya kuliner yang beragam.

Misi menyediakan akses yang lebih luas ke makanan sehat dan berkualitas tinggi melalui platform digital kami, memungkinkan pengalaman belanja dan pengiriman yang efisien bagi pelanggan kami. berkomitmen untuk merampingkan rantai pasokan makanan dengan teknologi terdepan, memastikan kesegaran bahan baku dan mengurangi jejak karbon melalui model distribusi yang berkelanjutan.

2.4 Budaya Kerja & Filosofi

PT. Bamboo Dimsum mempunyai budaya kerja yang mencerminkan nilai-nilai tertentu yang berfokus pada kreativitas, kualitas, kolaborasi, dan keberlanjutan. Di industri makanan, ada aspek kerja tim, inovasi, dan komitmen terhadap standar kualitas yang tinggi yang menjadi bagian penting dari budaya perusahaan. Filosofi yang dimiliki PT. Bamboo Dimsum adalah Menekankan komitmen pada kualitas bahan baku, proses produksi yang teliti, dan pengiriman produk yang luar biasa kepada pelanggan. Dan Mendorong eksperimen dengan bahan-bahan baru, teknik memasak inovatif, dan penciptaan menu yang unik untuk memberikan pengalaman yang mengesankan kepada konsumen.

2.5 Logo



Gambar 2. Logo Bamboo Dimsum

BAB III

HASIL KEGIATAN KERJA PRAKTEK

3.1 Jadwal Pelaksanaan Kerja Praktek

Kerja praktek dilakukan selama 3 bulan terhitung dari tanggal 23 Oktober 2023 s/d 25 Desember 2023. Kerja praktek dilakukan setiap hari Senin s/d Jum'at pada pukul 08.00 WIB s/d 17.00 WIB dan kegiatan kerja praktek dilakukan secara *online (work from home)* setelah jam kerja kantor penulis.

Tabel 1. Laporan Kegiatan Kerja Praktek

Laporan Harian Kerja Praktek		
Nama Perusahaan : PT. Bamboo Dimsum		
Nama Mahasiswa : Lia Suryaningsih		
Pembimbing Industri : Bapak Andyka		
No	Tanggal	Kegiatan
1.	23 Oktober 2023	- Pengenalan CEO dan team PT.Bamboo Dimsum untuk setiap divisi
2.	26 Oktober 2023	- Analisis dan observasi kebutuhan penelitian
3.	31 Oktober 2023	- Diskusi bersama tim mengenai apa saja yang harus dipersiapkan dan tugas yang harus di kerjakan untuk tim dev.
4.	01 November 2023	- Perancangan Sistem
5.	06 November 2023	- Pembangunan sistem

6.	07 November 2023	- Memperbaiki tampilan pada halaman <i>home</i> sesuai dengan <i>design</i> aplikasi.
7.	10 November 2023	- Pengujian Sistem
8.	12 November 2023	- Penulisan Laporan

3.2 Bidang Kerja Praktek

Bidang yang dilakukan selama kerja praktek adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis alur kerja saat ini dari proses bisnis yang ada.
2. Membuat model atau gambaran prosedur yang ideal untuk memperbaiki proses bisnis.
3. Melakukan Development aplikasi berbasis web untuk merubah proses yang masih manual tersebut menjadi terkomputerisasi.

3.3 Sistem Dan Prosedur

Sistem dan prosedur kerja yang ada pada PT. Bamboo Dimsum mengikuti sistem dan prosedur perusahaan lain pada umumnya yaitu bekerja tepat waktu dan disiplin dalam mengerjakan pekerjaan. Tanggung jawab dalam bekerja harus dilaksanakan sesuai dengan apa yang sudah disepakati dan jika mendapati kesulitan dalam pekerjaan dapat diskusi dengan tim atau bertanya dengan pembimbing.

Adapun beberapa peraturan dasar yang harus ditaati selama kegiatan kerja praktek ini berlangsung adalah sebagai berikut :

1. Wajib datang kehadiran Offline dan online dan standby di aplikasi whatsapp selama jam kerja yaitu dari 08.00 WIB s/d 17.00 WIB.
2. Memberikan laporan laporan progress pekerjaan kepada supervisor setiap minggunya.
3. Mengerjakan tugas yang sudah diberikan, mendengarkan arahan Supervisor
4. Hadir pada *daily meet* untuk membahas kesulitan selama proses *development*.

3.4 Tugas Dan Tanggung Jawab

1. Menganalisa Data Proses: Memeriksa data yang dihasilkan oleh proses untuk mendapatkan wawasan yang lebih dalam.
2. Merancang Sistem/Proses Baru: Menggambar rancangan sistem atau proses baru berdasarkan rekomendasi yang diajukan.
3. Mengidentifikasi masalah, kesenjangan, atau potensi peningkatan dalam proses yang sedang dianalisis.

BAB IV

EVALUASI/ANALISA USULAN PENGEMBANGAN SISTEM

4.1 Evaluasi Sistem Berjalan

Dari observasi penulis di PT. Bamboo Dimsum berdasarkan proses sistem berjalan ditemukan beberapa masalah sebagai berikut:

- Belum ada sistem yang dapat mengelola pemesanan makanan secara *online*
- Belum ada sistem yang dapat mengintegrasikan antara pemilik usaha, *Pelanggan*, dan kurir.
- Berpotensi terjadi kebocoran data pelanggan
- Berpotensi terjadi *bug* pada sistem

Dan terdapat juga kebutuhan fungsional yang menggambarkan akan kebutuhan yang berisi proses proses apa saja yang nanti akan dilakukan sistem. Kebutuhan ini mencakup respon yang diberikan sistem terhadap input serta kondisi-kondisi tertentu.

No.	Permasalahan	Kebutuhan User	Solusi
1	Belum ada sistem yang dapat mengelola pemesanan makanan secara <i>online</i>	Diperlukan sistem yang dapat yang dapat mengelola pemesanan makanan secara <i>online</i> .	Mengembangkan aplikasi berbasis <i>website</i> yang memungkinkan: Pelanggan untuk dapat mengakses menu, memesan makanan, memilih opsi pembayaran, melacak pesanan dan konfirmasi penerimaan pesanan. <ul style="list-style-type: none">• Pemilik usaha untuk dapat menerima pesanan, mengelola stok produk, dan mengelola

			pembayaran. • Kurir dapat menerima <i>order</i> pengantaran.
2	Belum ada sistem yang mengintegrasikan antara pemilik usaha, pelanggan, dan kurir	Diperlukan sistem order delivery yang terkoneksi dengan database sehingga memudahkan pengolahan data.	Mengembangkan sistem manajemen terpusat yang terkoneksi dengan database sehingga mampu menghubungkan antara pemilik usaha, pelanggan dan kurir

Dari hasil analisis sebelumnya yang sudah dibuat, maka evaluasi sistem yang berjalan berguna untuk menganalisa dan mengetahui kelemahan dan kekuatan, ancaman eksternal, internal yang mengancam sistem yang sudah dibangun sehingga kita dapat merancang strategi yang lebih tepat untuk evaluasi kedepannya. Berikut adalah Analisa Sistem Berjalannya menggunakan SWOT :

1. Strengths (Kekuatan):

- **Jangkauan Luas:** Kemampuan untuk mencapai pelanggan di berbagai lokasi melalui platform online atau aplikasi seluler.
- **Fleksibilitas Menu:** Menawarkan berbagai pilihan menu atau restoran untuk dipilih oleh pelanggan.
- **Sistem Pengiriman Efisien:** Proses pengiriman yang cepat dan efisien dapat menjadi keunggulan bersaing.
- **Kemitraan dengan Restoran:** Hubungan yang baik dengan restoran mitra untuk memastikan kualitas dan ketersediaan pesanan.
- **Teknologi dan Integrasi:** Penggunaan teknologi terbaru untuk mengelola pesanan, pembayaran, dan pelacakan pengiriman.

2. Weaknesses (Kelemahan):

- **Ketergantungan pada Pihak Ketiga:** Bergantung pada layanan pengiriman dari pihak ketiga dapat mengurangi kontrol atas pengiriman dan kualitas layanan.

- **Keterbatasan Geografis:** Mungkin sulit untuk mencakup area yang jauh atau kurang terjangkau.
- **Kualitas Produk yang Tidak Konsisten:** Kualitas makanan yang berbeda dari berbagai restoran atau mitra dapat memengaruhi pengalaman pelanggan.
- **Biaya Pengiriman yang Tinggi:** Biaya pengiriman yang tinggi dapat menjadi hambatan bagi beberapa pelanggan.

3. Opportunities (Peluang):

- **Ekspansi Area Layanan:** Memperluas area layanan atau mencapai wilayah baru untuk menjangkau pelanggan yang lebih luas.
- **Inovasi Teknologi:** Mengadopsi teknologi baru untuk meningkatkan efisiensi pengiriman dan pengalaman pelanggan.
- **Program Kemitraan:** Menjalinkan kemitraan dengan restoran atau layanan lainnya untuk menawarkan keuntungan bersama dan meningkatkan layanan.
- **Peningkatan Layanan Pelanggan:** Meningkatkan kualitas layanan dan pengalaman pelanggan untuk mempertahankan dan menarik pelanggan baru.

4. Threats (Ancaman):

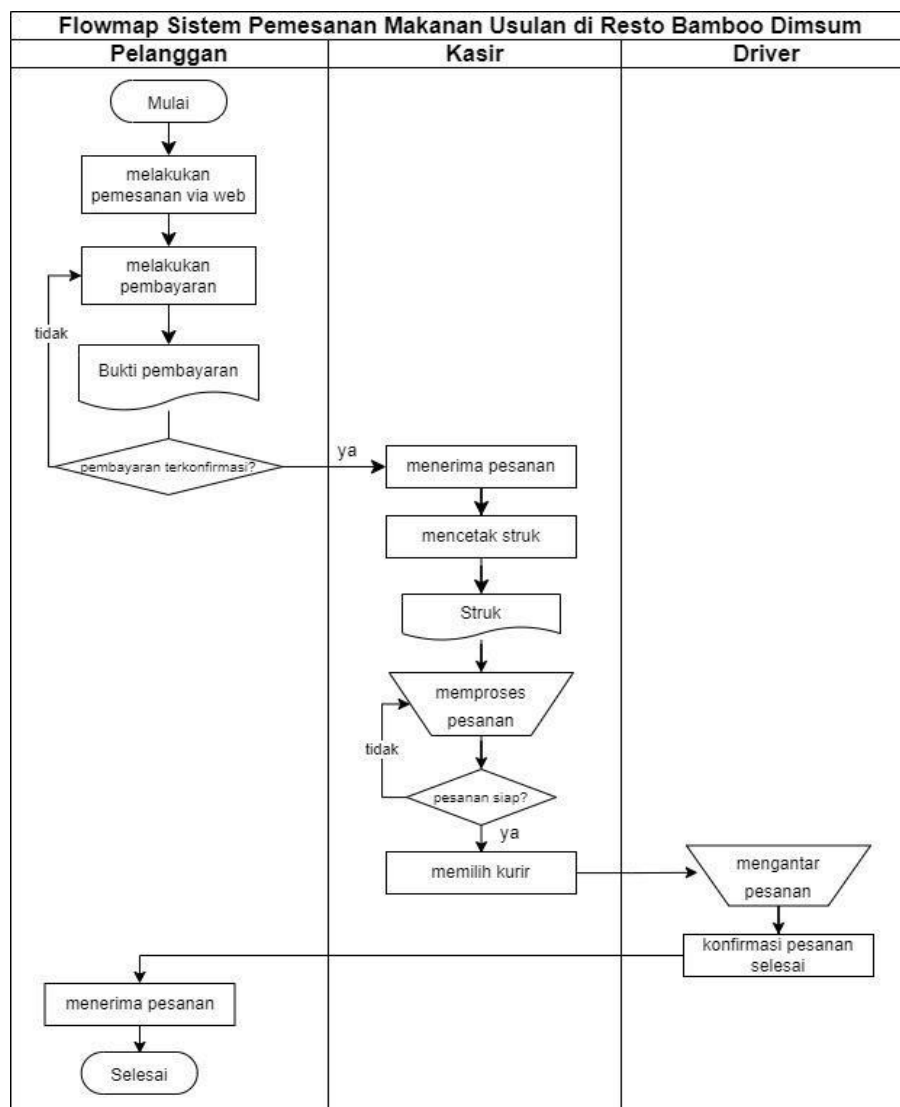
- **Persaingan yang Ketat:** Persaingan dari layanan pengiriman makanan lainnya yang menawarkan hal serupa.
- **Perubahan Regulasi:** Perubahan peraturan atau kebijakan terkait pengiriman makanan dapat mempengaruhi operasional bisnis.
- **Fluktuasi Biaya:** Kenaikan biaya bahan baku, pengiriman, atau tenaga kerja dapat mempengaruhi harga akhir yang diberikan kepada pelanggan.
- **Ketergantungan pada Teknologi:** Gangguan sistem teknologi atau platform dapat mengganggu operasional dan layanan kepada pelanggan.

4.2 Analisa Usulan Dan Pengembangan Sitem

Analisa usulan Dan Pengembangan Sistem bertujuan agar memudahkan dalam identifikasi dan merumuskan kebutuhan dan tujuan sistem yang akan dibangun. Berikut ini merupakan uraian perancangan proses sistem usulan.

1. Flow Map

Merupakan *flow map* pesan makanan usulan untuk sistem informasi *order delivery*.



Gambar 3. Flow map pesan makan usulan

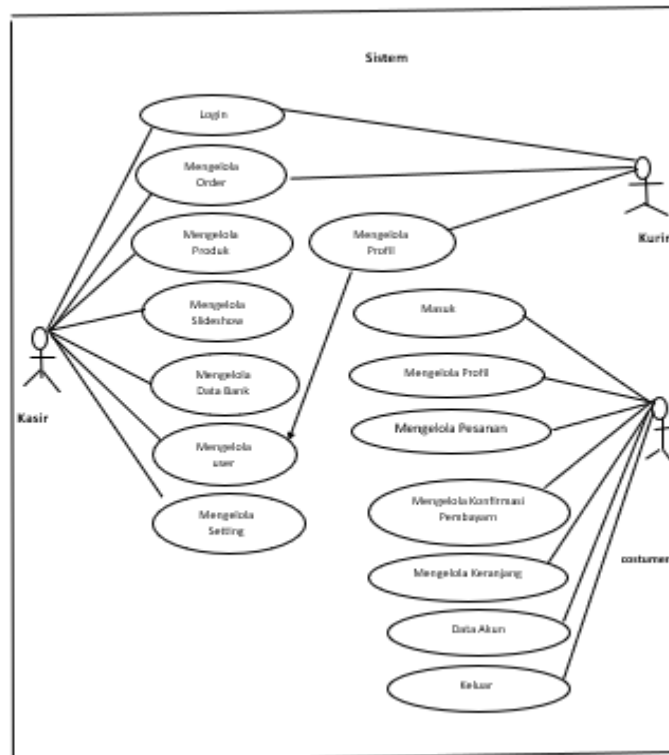
Berikut adalah penjelasan dari *flow map* diatas.

1. Pelanggan melakukan pemesanan melalui *website* bamboo dimsum
2. Pelanggan melakukan pembayaran
3. Apabila pembayaran terkonfirmasi, maka kasir akan menerima pesanan, kemudian mencetak struk/*invoice*.
4. Kasir memproses pesanan sesuai struk
5. Apabila pesanan sudah siap, kasir akan memilih *driver*
6. *Driver* kemudian mengantarkan pesanan dan meng-*update* status pesanan
7. Pelanggan menerima pesanan dari *driver*.

2. Unified Modelling Language

a. Use Case Diagram

Berikut ini ialah *use case diagram* untuk sistem informasi *order delivery*.



Gambar 4 Use Case Diagram Sistem Informasi Order Delivery

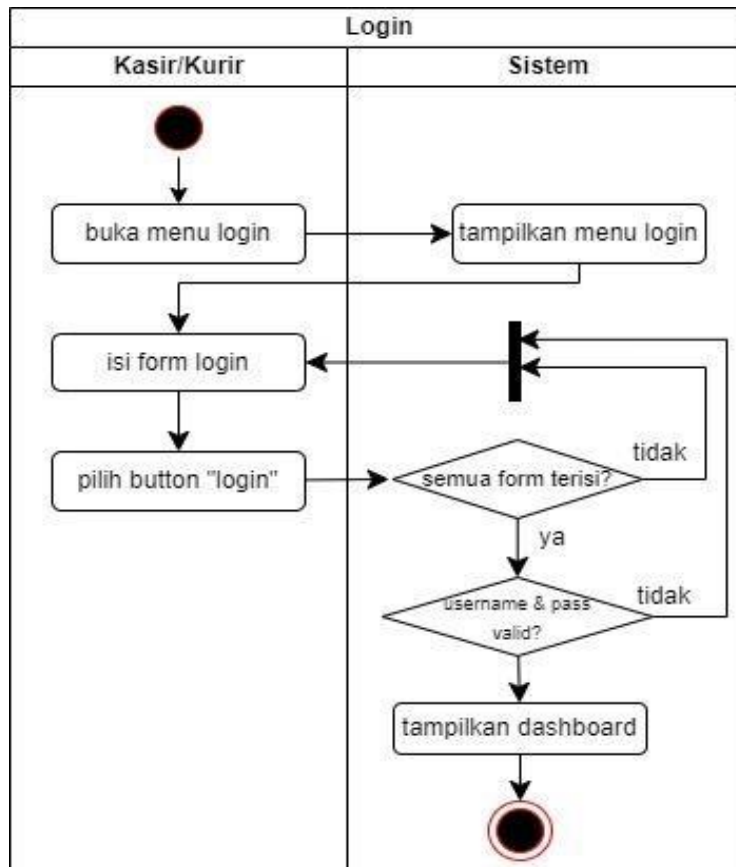
No	Aktor	Deskripsi
1	Kasir	Kasir dalam sistem pengiriman pesanan berfungsi sebagai orang yang menerima pesanan dari pelanggan, mengelola pesanan tersebut, dan memasukkannya ke dalam sistem. Mereka bertanggung jawab untuk menerima pesanan dengan benar, memeriksa ketersediaan menu, dan mengatur proses pembayaran.
2	Kurir	Pelanggan adalah orang yang memesan makanan atau minuman dari restoran atau layanan pengiriman. Mereka dapat melakukan pemesanan melalui aplikasi seluler, situs web, atau secara langsung ke kasir.
3	Pelanggan	Kurir atau pengantar adalah orang yang bertanggung jawab untuk mengambil pesanan dari restoran dan mengirimkannya ke alamat yang ditentukan oleh pelanggan.

Table 2. Deskripsi Aktor

b. Activity Diagram

1. Activity Diagram Kasir & Kurir

i. Activity diagram login

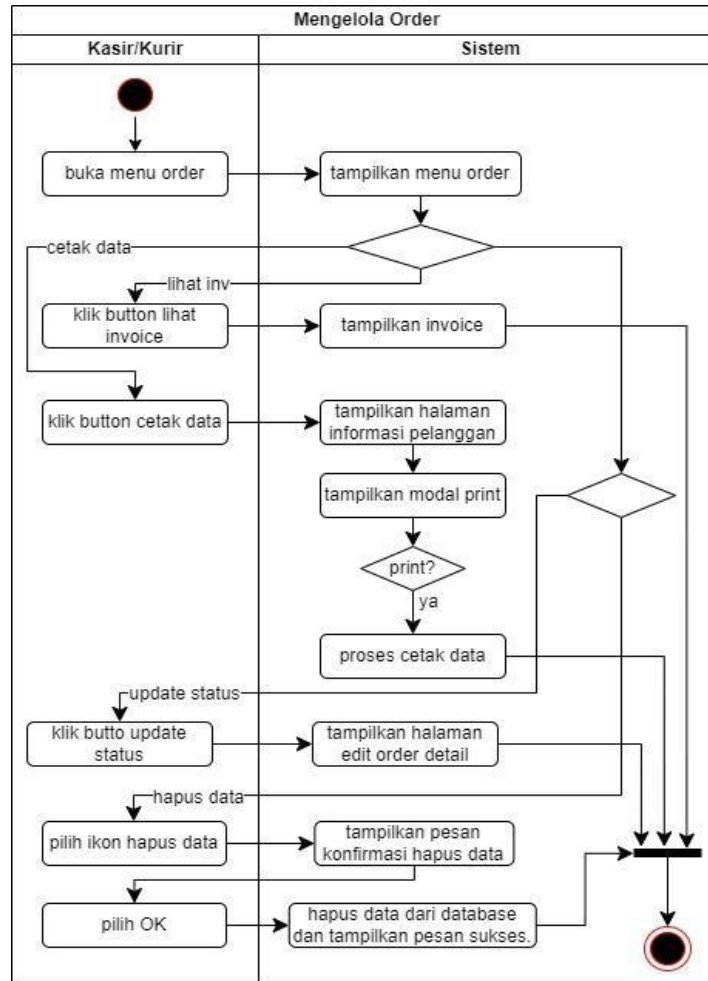


Gambar 5 Aktiviy Diagram Login

Merupakan gambaran aktivitas yang dikerjakan oleh kasir atau kurir untuk dapat masuk ke dalam *dashbard* sistem informasi *order delivery*. Berikut ini merupakan penjelasan *activity diagram login*

1. Kasir/kurir membuka menu *login*
2. Sistem menampilkan menu *login*
3. Kasir/kurir mengisi *form login*
4. Kasir/kurir memilih *button login*
5. Sistem memvalidasi *form, username, dan password*
6. Jika valid, maka sistem menampilkan *dashboard*

ii. Activity diagram mengelola order



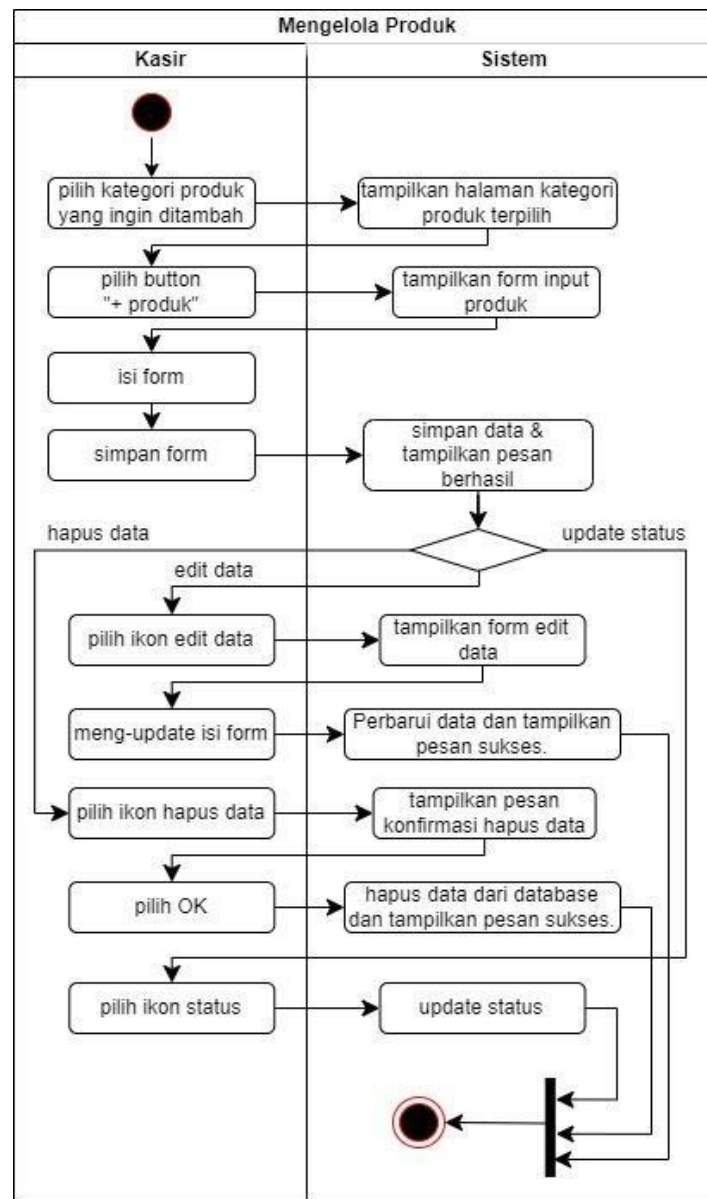
Gambar 6. Diagram mengelola Order

Merupakan gambaran aktivitas yang dikerjakan oleh kasir atau kurir untuk mengelola *order*. Berikut ini merupakan penjelasan *activity diagram* mengelola *order*.

1. Kasir/kurir membuka menu *order*
2. Sistem menampilkan menu *order*
3. Jika ingin mencetak data, kasir memilih *button* cetak data, sistem akan menampilkan halaman informasi pelanggan dan menampilkan *modal print*, jika kasir memilih *print*, maka sistem akan memproses *print* data.
4. Jika ingin melihat *invoice*, kasir memilih *button* lihat *invoice*, kemudian sistem akan menampilkan *invoice* terpilih.

5. Jika ingin meng-*update* status, kasir/kurir dapat memilih *button update* status, kemudian sistem akan menampilkan halaman *edit order detail*.
6. Jika ingin menghapus data, kasir memilih *button* hapus data, kemudian sistem menampilkan konfirmasi hapus data, bila kasir memilih OK, maka sistem akan menghapus data.

iii. Activity diagram mengelola produk.

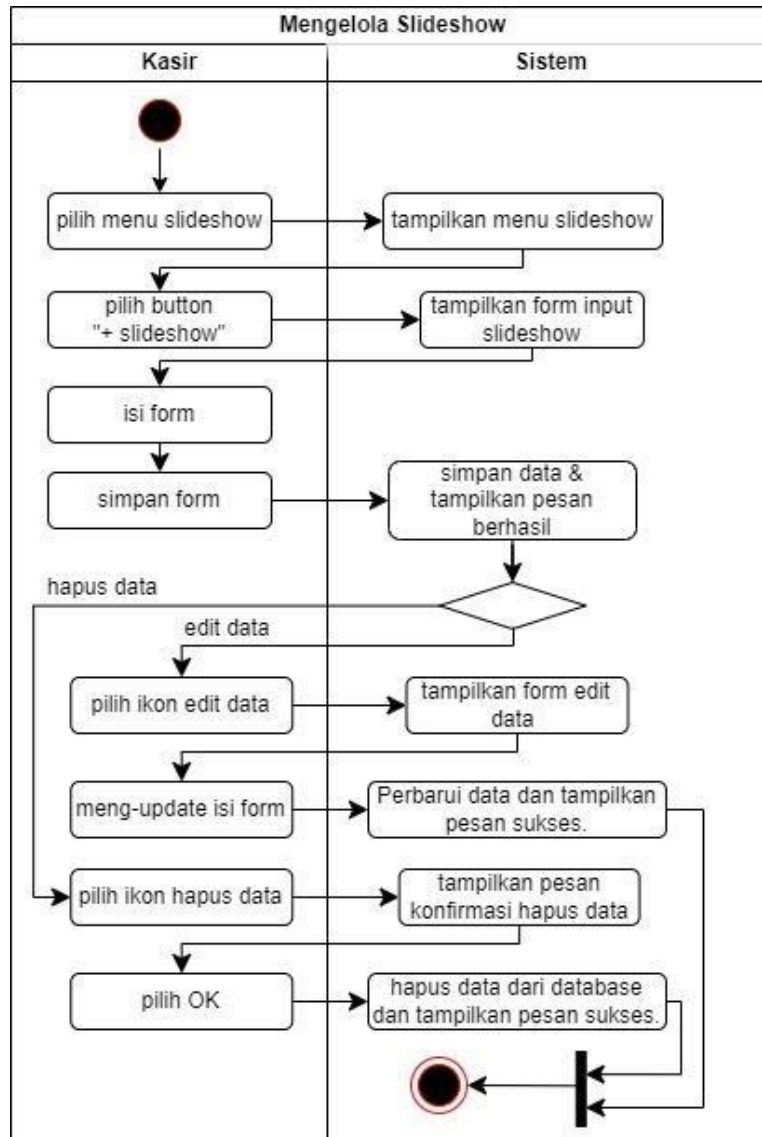


Gambar 7. Activity diagram mengelola produk

Dikerjakan oleh kasir untuk mengelola produk. Berikut ini merupakan penjelasan *activity diagram* mengelola produk.

1. Kasir/kurir membuka menu produk
2. Sistem menampilkan menu produk
3. Jika ingin menambahkan produk, kasir memilih *button* + produk, sistem akan menampilkan halaman *form input* produk, kemudian kasir mengisi *form* dan memilih *button* simpan, kemudian sistem akan menyimpan data dan menampilkan pesan berhasil.
4. Jika ingin meng-*edit* data, kasir dapat memilih *button edit data*, kemudian sistem akan menampilkan halaman *edit data*,
5. Jika ingin menghapus data, kasir memilih *button* hapus data, kemudian sistem menampilkan konfirmasi hapus data, bila kasir memilih OK, maka sistem akan menghapus data.
6. Jika ingin meng-*update* status, kasir memilih *button* status, kemudian sistem akan meng-*update* status.

iv. Activity diagram mengelola slideshow

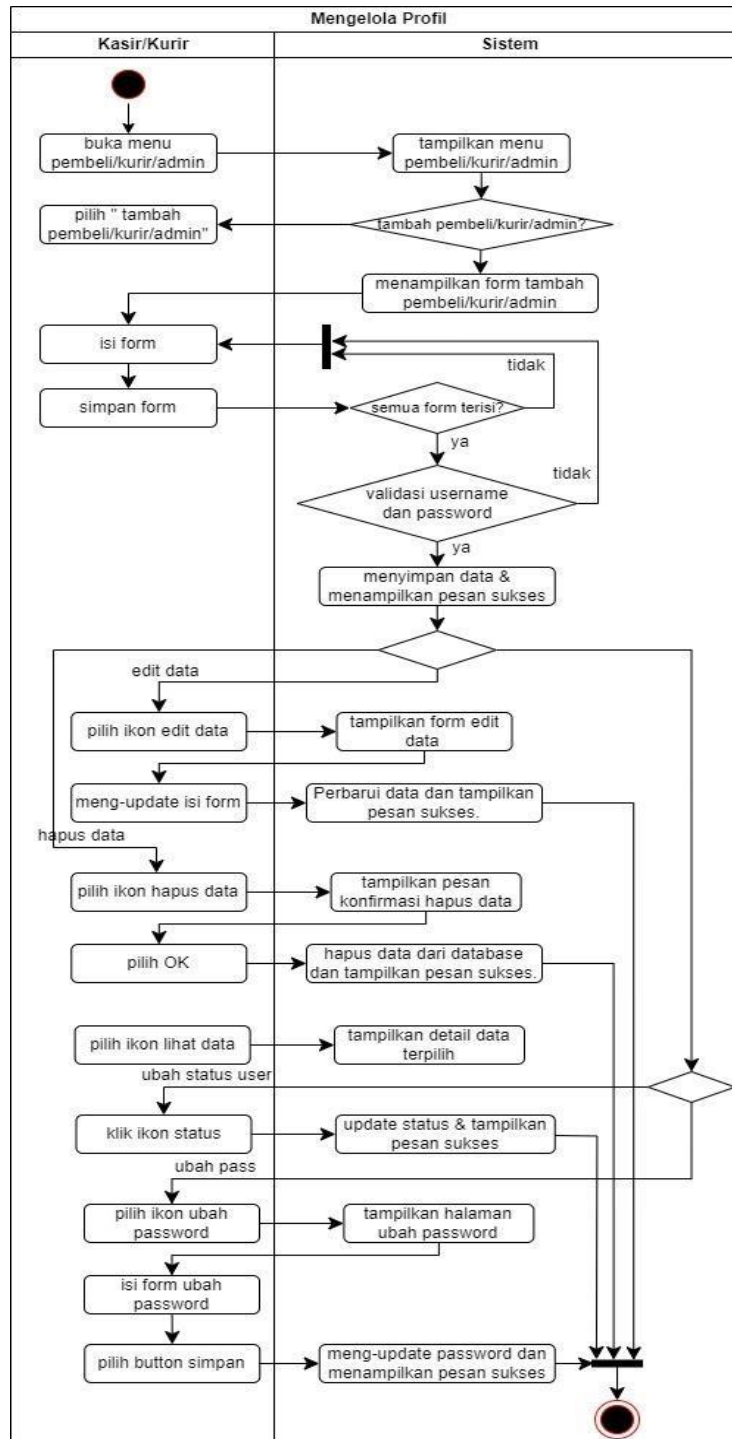


Gambar 8 Activity diagram mengelola slideshow

Merupakan gambaran aktivitas yang dikerjakan oleh kasir untuk mengelola *slideshow*. Berikut ini merupakan penjelasan *activity diagram* mengelola *slideshow*.

1. Kasir/kurir membuka menu *slideshow*
2. Sistem menampilkan menu *slid*
3. Jika ingin menambahkan *slideshow*, kasir memilih *button + slideshow*, sistem akan menampilkan halaman *form input slideshow*, kemudian kasir mengisi *form* dan memilih *button* simpan, kemudian sistem akan menyimpan data dan menampilkan pesan berhasil.
4. Jika ingin meng-*edit* data, kasir dapat memilih *button edit data*, kemudian sistem akan menampilkan halaman *edit data*, kasir mengisi *form edit data* dan memilih *button* simpan, kemudian sistem akan menyimpan data dan menampilkan pesan berhasil.
5. Jika ingin menghapus data, kasir memilih *button* hapus data, kemudian sistem menampilkan konfirmasi hapus data, bila kasir memilih OK, maka sistem akan menghapus data

v. Activity diagram mengelola profil

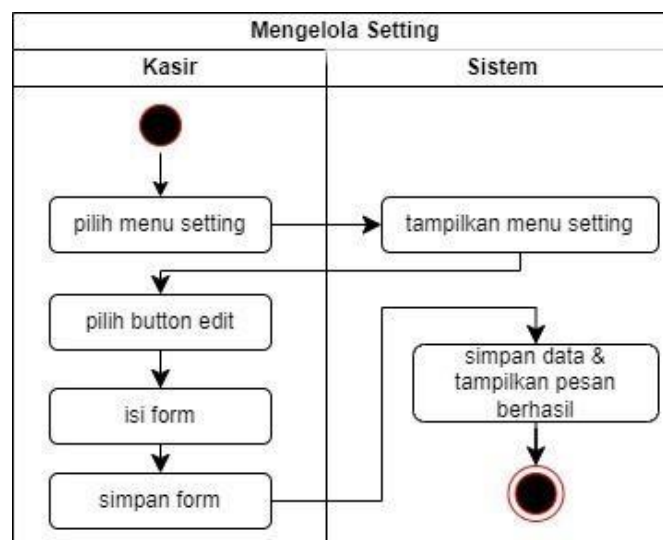


Gambar 9. Activiy Diagram Mengelola Profile

Merupakan *activity diagram* mengelola profil yang dikerjakan oleh *user* untuk mengelola profil. Berikut ini merupakan penjelasan *activity diagram* mengelola profil.

1. Kasir/kurir membuka menu profil dan sistem menampilkan menu profil
2. Jika ingin menambahkan profil, *user* memilih *button* + profil, sistem akan menampilkan halaman *form input* profil, kemudian *user* mengisi *form* dan memilih *button* simpan.
3. Jika ingin meng-*edit* data, kasir dapat memilih *button edit data*, kemudian sistem akan menampilkan halaman *edit data*, kasir mengisi *form edit data* dan memilih *button* simpan.
4. Jika ingin menghapus data, kasir memilih *button* hapus data, kemudian sistem menampilkan konfirmasi hapus data, bila kasir memilih OK.
5. Jika ingin mengubah status *user*, *user* memilih *button* status, kemudian sistem akan meng-*update* status.
6. Jika ingin mengubah password, *user* memilih *button* ubah password, *user* menginput password baru diklik.

vi Activity diagram mengelola setting



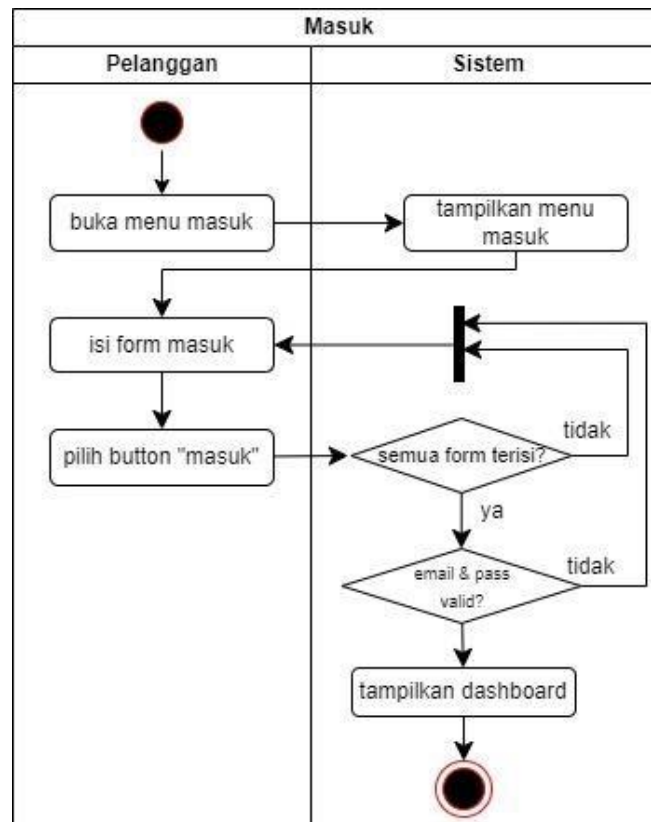
Gambar 10 Activity Diagram Mengelola Setting

Merupakan gambaran aktivitas yang dikerjakan oleh *admin* untuk mengelola *setting*. Berikut ini merupakan penjelasan *activity diagram* mengelola *setting*.

1. Kasir/kurir membuka menu *setting*
2. Sistem menampilkan menu *setting*
3. Jika ingin meng-*edit* data, kasir dapat memilih *button edit data*, kemudian sistem akan menampilkan halaman *edit data*, kasir mengisi *form edit data* dan memilih *button* simpan, kemudian sistem akan menyimpan data dan menampilkan pesan berhasil.

2. Activity Diagram Interface Pelanggan

i. Activity diagram masuk ke interface pelanggan.



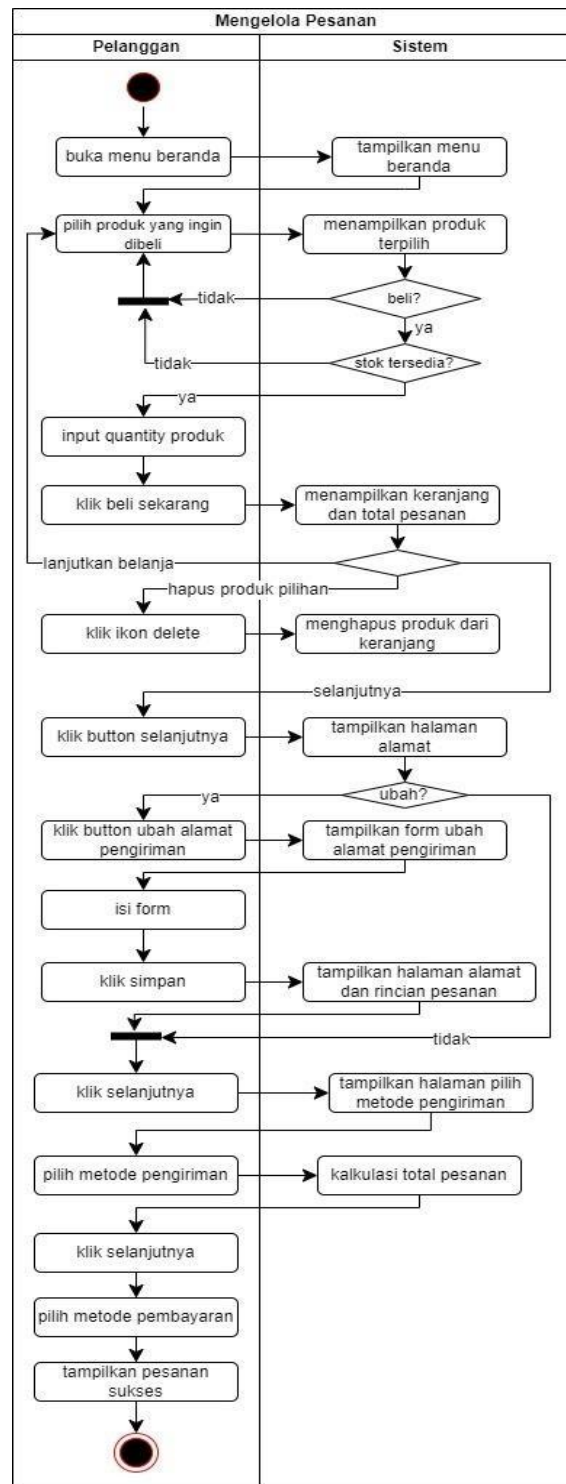
Gambar 11 Activity Diagram Masuk ke Interface Pelanggan

Merupakan gambaran aktivitas yang dikerjakan oleh pelanggan untuk dapat masuk ke dalam *interface* sistem informasi *order delivery* pelanggan. Berikut ini merupakan penjelasan *activity diagram* masuk.

1. Pelanggan membuka menu masuk
2. Sistem menampilkan menu masuk
3. Pelanggan mengisi form masuk
4. Pelanggan memilih button masuk
5. Sistem memvalidasi form, email, dan password
6. Jika valid, maka sistem menampilkan beranda

ii. *Activity diagram* mengelola mengelola pesanan

Gambar 12. Activity diagram mengelola pesanan

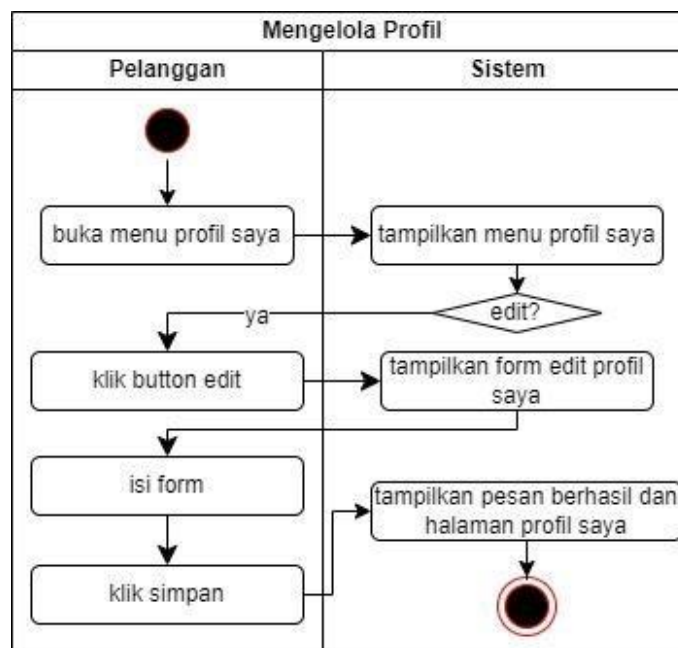


Merupakan gambaran aktivitas yang dikerjakan oleh pelanggan untuk mengelola pesanan di *interface* sistem informasi *order delivery* pelanggan. Berikut ini merupakan penjelasan *activity diagram* mengelola pesanan.

1. Pelanggan membuka beranda
2. Sistem menampilkan beranda
3. Pelanggan memilih produk yang ingin dibeli
4. Sistem menampilkan produk yang dipilih
5. Apabila ingin membeli produk dan produknya tersedia, maka pelanggan memasukkan *quantity* produk dan klik beli sekarang
6. Sistem menampilkan keranjang belanja
7. Jika ingin menambahkan produk, pelanggan memilih *button*
8. lanjutkan belanja dan sistem akan menampilkan beranda
9. Jika ingin menghapus produk dari keranjang, pelanggan memilih hapus produk dan sistem akan menghapus produk dari keranjang
10. Jika ingin melanjutkan *checkout*, pelanggan memilih *button* selanjutnya, sistem menampilkan halaman alamat. Bila tidak ada perubahan alamat, maka pelanggan memilih *button* selanjutnya, sistem menampilkan halaman pengiriman, pelanggan memilih pengiriman, sistem mengkalkulasi total pesanan, pelanggan memilih *button* selanjutnya dan memilih metode pembayaran, kemudian sistem akan menampilkan pesan sukses

iii. Activity diagram mengelola profil

Mengelola profil dilakukan mulai dari pelanggan yang menggunakan system dari menu profil pelanggan kemudian tampilan menu profil bias di edit. Terdapat button edit maka akan menampilkan fowm edit profil kemudian isi form dan klik simpan makan akan menampilkan pesan alert pesan berhasil dan menuju ke halaman profil.

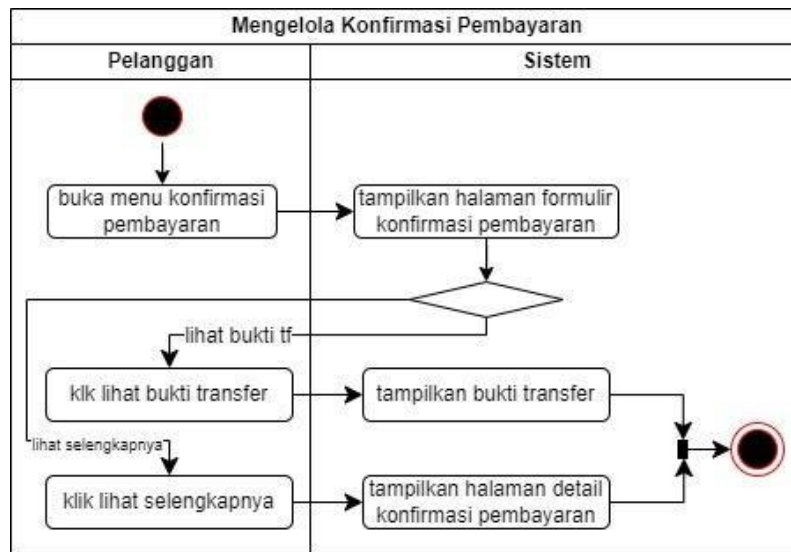


Gambar 13 Activity Diagram Mengelola Profile

Merupakan gambaran aktivitas yang dikerjakan oleh pelanggan untuk mengelola profil di *interface* sistem informasi *order delivery* pelanggan. Berikut ini merupakan penjelasan *activity diagram* mengelola profil.

1. Pelanggan membuka profil
2. Sistem menampilkan profil
3. Jika ingin meng-*edit* pesanan, pelanggan memilih *button edit*, sistem menampilkan *form edit* profil saya
4. Pelanggan mengisi *form* dan *klik* simpan, kemudian sistem akan menampilkan pesan berhasil dan *redirect* ke halamanprofil saya.

iv. *Activity diagram mengelola konfirmasi pembayaran*

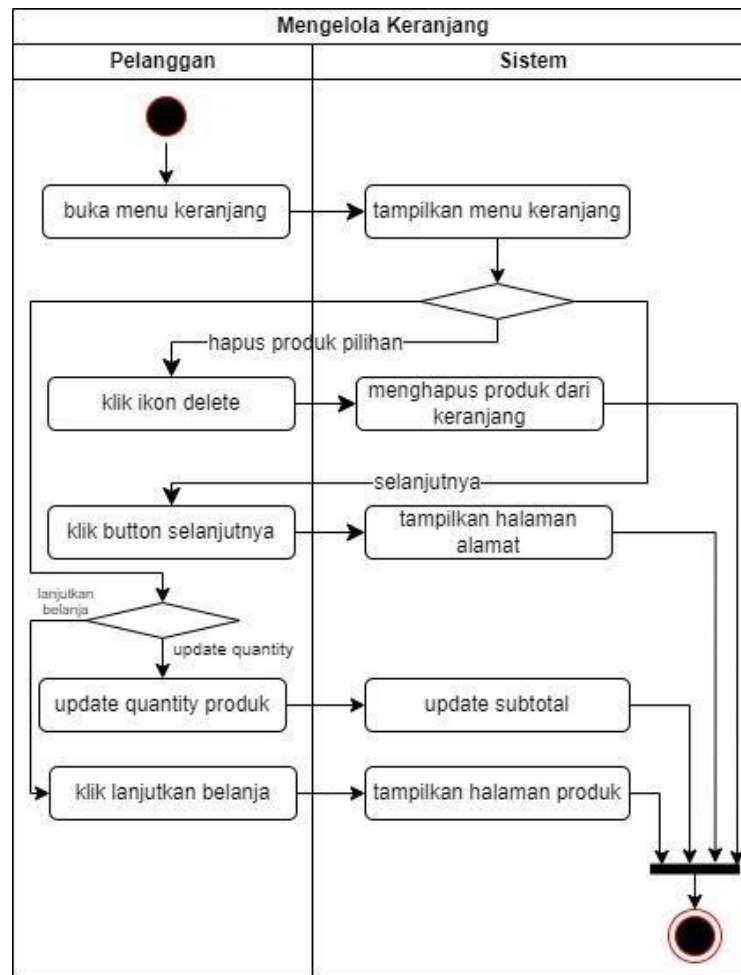


Gambar 14 Activity Diagram Mengelola Konfirmasi pembayaran

Merupakan gambaran aktivitas yang dikerjakan oleh pelanggan untuk mengelola pembayaran di *interface* sistem informasi *order delivery* pelanggan. Berikut ini merupakan penjelasan *activity diagram* mengelola pembayaran.

1. Pelanggan membuka menu konfirmasi pembayaran
2. Sistem menampilkan menu konfirmasi pembayaran
3. Jika ingin mengubah alamat pengiriman, pelanggan meng-*klik edit* dan mengisi *form edit* alamat pengiriman dan *klik* simpan, kemudiansistem akan menampilkan menyimpan perubahan dan menampilkan pesan berhasil.

v. **Activity diagram mengelola keranjang**



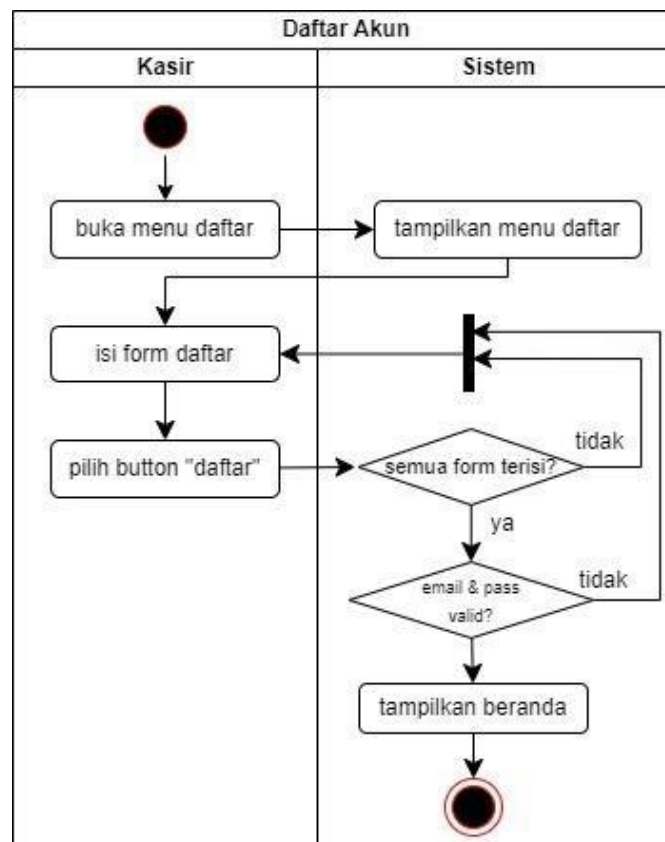
Gambar 15 Activity diagram mengelola keranjang

Merupakan gambaran aktivitas yang dikerjakan oleh pelanggan untuk mengelola keranjang di interface sistem informasi order delivery pelanggan. Berikut ini merupakan penjelasan activity diagram mengelola keranjang.

1. Pelanggan membuka menu keranjang
2. Sistem menampilkan menu keranjang
3. Jika ingin melanjutkan checkout, pelanggan memilih button
4. selanjutnya, sistem menampilkan halaman alam

5. Jika ingin menghapus produk, pilih ikon delete, kemudian sistem akan menghapus produk dari keranjang.
6. Jika ingin mengubah kuantiti, maka pelanggan meng-updatequantity dan sistem akan meng-update subtotal
7. Jika ingin melanjutkan belanja, pelanggan memilih lanjutkanbelanja dan sistem akan menampilkan halaman produk.

vi. Activity diagram daftar akun

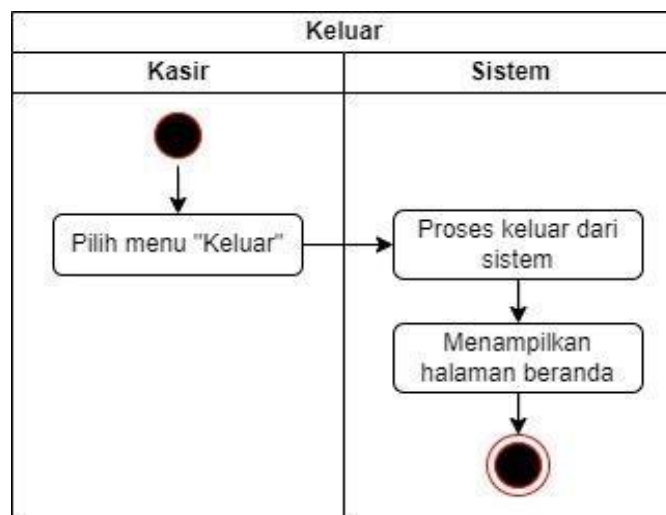


Gambar 16 Activity Diagram daftar akun

Merupakan gambaran aktivitas yang dikerjakan oleh pelanggan untuk melakukan pendaftaran akun di *interface* sistem informasi

1. *order delivery* pelanggan. Berikut ini merupakan penjelasan *activity diagram*
2. daftar akun.
3. Pelanggan membuka menu daftar
4. Sistem menampilkan menu daftar
5. Pelanggan mengisi *form* daftar akun dan memilih *button* daftar
6. Sistem memvalidasi *form*, *email*, dan *password*
7. Jika valid, maka sistem akan menampilkan beranda

vii. Activity diagram keluar



Gambar 17 Activity Diagram Keluar

Merupakan gambaran aktivitas yang dikerjakan oleh pelanggan untuk keluar dari *interface* sistem informasi *order delivery* pelanggan. Berikut ini merupakan penjelasan *activity diagram* keluar.

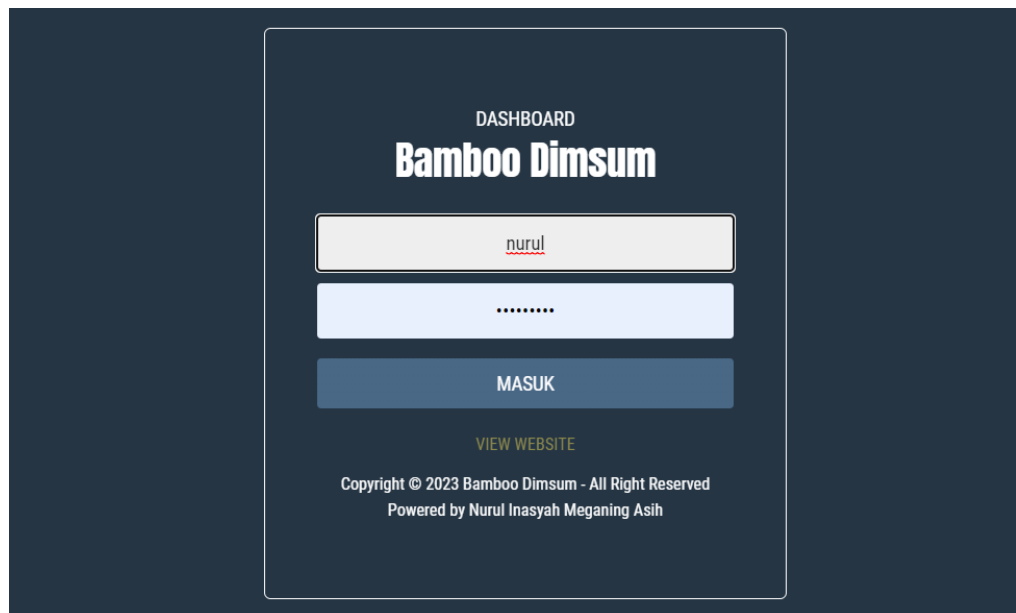
1. Pelanggan memilih menu keluar
2. Sistem memproses keluar dari sistem
3. Sistem menampilkan beranda

4.3 Rancangan User Interface

Berikut ini merupakan implementasi program sistem informasi order delivery dalam bentuk tampilan layar.

1. Tampilan Layar Sistem Informasi *Order Delivery* (*Dashboard Admin*)

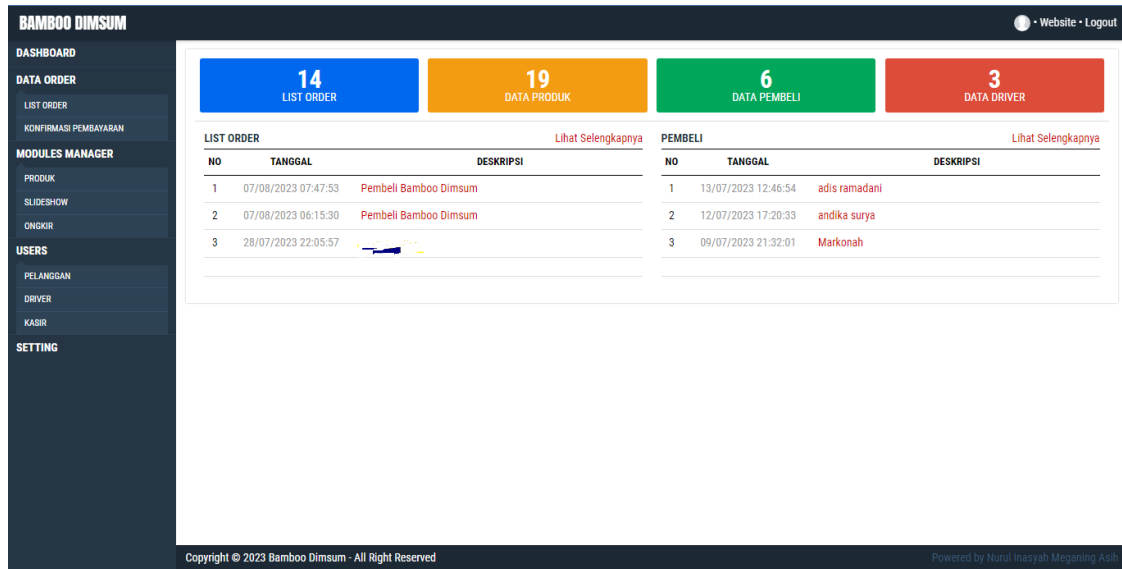
a. Login



Gambar 19 interface Login

Interface login merupakan antarmuka yang menyediakan cara bagi user untuk mengakses sistem dengan kredensial pribadinya dengan username dan password. Interface login merupakan bagian terpenting untuk keamanan sistem, karena dapat mencegah akses tidak sah dan memberikan identifikasi yang unik bagi user.

b. Dashboard

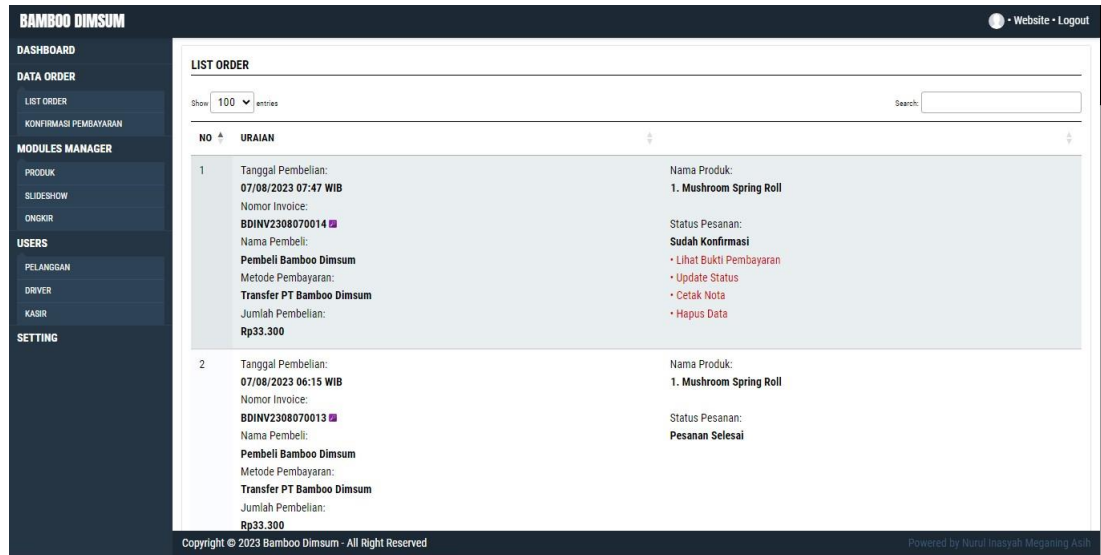


Gambar 20 Interface Dashboard

Interface dashboard merupakan antarmuka yang menyediakan informasi jumlah order, list order, jumlah produk, data pelanggan, dan data driver.

c. Data Order

i. List Order



NO	URAIAN
1	<div><div><div>Tanggal Pembelian: 07/08/2023 07:47 WIB</div><div>Nomor Invoice: BDINV2308070014</div><div>Nama Pembeli: Pembeli Bamboo Dimsum</div><div>Metode Pembayaran: Transfer PT Bamboo Dimsum</div><div>Jumlah Pembelian: Rp33.300</div></div><div><div>Nama Produk: 1. Mushroom Spring Roll</div><div>Status Pesanan: Sudah Konfirmasi</div><div><div>Lihat Bukti Pembayaran</div><div>Update Status</div><div>Cetak Nota</div><div>Hapus Data</div></div></div></div>
2	<div><div><div>Tanggal Pembelian: 07/08/2023 06:15 WIB</div><div>Nomor Invoice: BDINV2308070013</div><div>Nama Pembeli: Pembeli Bamboo Dimsum</div><div>Metode Pembayaran: Transfer PT Bamboo Dimsum</div><div>Jumlah Pembelian: Rp33.300</div></div><div><div>Nama Produk: 1. Mushroom Spring Roll</div><div>Status Pesanan: Pesanan Selesai</div></div></div>

Gambar 21 Interface List Order

Interface list order merupakan antarmuka yang menyediakan informasi mengenai data order. Di dalam *interface list order* terdapat opsi untuk melihat bukti pembayaran, *update* status cetak nota, serta hapus data.

ii. Konfirmasi Pembayaran

NO	NOMOR INVOICE	NAMA PELANGGAN	TANGGAL BAYAR	JUMLAH BAYAR	STATUS	POSTDATED
1	BDINV2308070014	Pembeli Bamboo Dimsum	07/08/2023	Rp33.300	Sudah Konfirmasi	07/08/2023 07:48:24
2	BDINV2308070013	Pembeli Bamboo Dimsum	07/08/2023	Rp33.300	Pesanan Selesai	07/08/2023 06:50:00
3	BDINV2307130011	Pembeli Bamboo Dimsum	14/07/2023	Rp72.150	Sudah Diterima	13/07/2023 15:23:35
4	BDINV2307130010	adis ramadani	13/07/2023	Rp55.500	Pesanan Selesai	13/07/2023 13:07:51
5	BDINV2307120007	pelanggan	12/07/2023	Rp83.250	Pesanan Selesai	12/07/2023 17:25:57
6	BDINV2307090005	Markonah	09/07/2023	Rp175.380	Sudah Diterima	09/07/2023 22:12:44
7	BDINV2307090003	Pembeli Bamboo Dimsum	09/07/2023	Rp33.300	Sudah Konfirmasi	09/07/2023 20:42:02
8	BDINV2307090002	Pembeli Bamboo Dimsum	09/07/2023	Rp127.650	Sedang Dikirim	09/07/2023 19:29:22
9	BDINV2307090001		09/07/2023	Rp55.500	Sedang Dikirim	09/07/2023 19:07:54

Showing 1 to 9 of 9 entries

Previous 1 Next

Copyright © 2023 Bamboo Dimsum - All Right Reserved

Powered by Nuzul Masyah Masyah Ach.

Gambar 22 Interface Konfirmasi Pembayaran

Interface konfirmasi pembayaran merupakan antarmuka yang menyediakan informasi mengenai data pelanggan yang sudah melakukan pembayaran. Di dalam interface konfirmasi pembayaran terdapat opsi untuk melihat bukti pembayaran

d. Modules Manager

i. Produk

BAMBOO DIMSUM Website • Logout

DASHBOARD

DATA ORDER

LIST ORDER

KONFIRMASI PEMBAYARAN

MODULES MANAGER

PRODUK

SLIDESHOW

ONDKIR

USERS

PELANGGAN

DRIVER



















KASIR

SETTING

SEMUA PRODUK

+ PRODUK

Show 100 entries Search:

NO		NAMA	KATEGORI	HARGA	DISKON	STOK	
1	✓	 Kaki ayam lada hitam	STEAM	Rp. 15.000	Normal	100 pcs	 
2	✓	 Haku Ayam	STEAM	Rp. 25.000	Normal	100 pcs	 
3	✓	 Haku Udang	STEAM	Rp. 28.000	Normal	100 pcs	 
4	✓	 Curry Dumpling	STEAM	Rp. 30.000	Normal	100 pcs	 
5	✓	 Dumpling Superior	STEAM	Rp. 25.000	Normal	100 pcs	 
6	✓	 Pangsit Shanghai	STEAM	Rp. 20.000	Normal	100 pcs	 

Copyright © 2023 Bamboo Dimsum - All Right Reserved













Powered by Nurul Inayah Meganing Asih

Gambar 23 Interface Product

Interface produk merupakan antarmuka yang menyediakan informasi mengenai data produk yang ditambahkan. Di dalam interface produk terdapat opsi untuk mengubah dan menghapus data.

e. Users

i. Pelanggan

BAMBOO DIMSUM							Notifications 513	Website	Logout
DASHBOARD									
DATA ORDER									
LIST ORDER									
KONTROL PEMBELIAN									
PRODUK									
KATEGORI									
FIELD									
FIELD DI CHANGE									
PAID									
STAF									
MODULES									
SLIPSHOW									
BANK									
DATABASE									
ONLINE									
BANK									
USERS									
PEMBELI									
KURIR									
ADMIN									
SETTING									
METADATA									
LOGO									
DATA PEMBELI									
Show 100									
NO		NAMA PEMBELI	TELEPON	EMAIL	POSDATED	UPDATED	AKSI		
1	<input checked="" type="checkbox"/>	Nima	081517173964	nima@gmail.com	08/07/2023 04:35:27	08/07/2023 04:35:27	  		
2	<input checked="" type="checkbox"/>	r	081517487	roodhila@gmail.com	05/07/2023 23:14:42	06/07/2023 12:48:19	  		
3	<input checked="" type="checkbox"/>	Pembeli Bamboo Dimsum	08119228611	penbelibamboo@gmail.com	27/08/2020 14:24:20	04/07/2023 07:34:25	  		
4	<input checked="" type="checkbox"/>	Sally Effendi	081298228811	sallyeffendi@gmail.com	19/03/2018 04:52:00	09/07/2023 05:59:42	  		
Showing 1 to 4 of 4 entries									
							Previous	1	Next

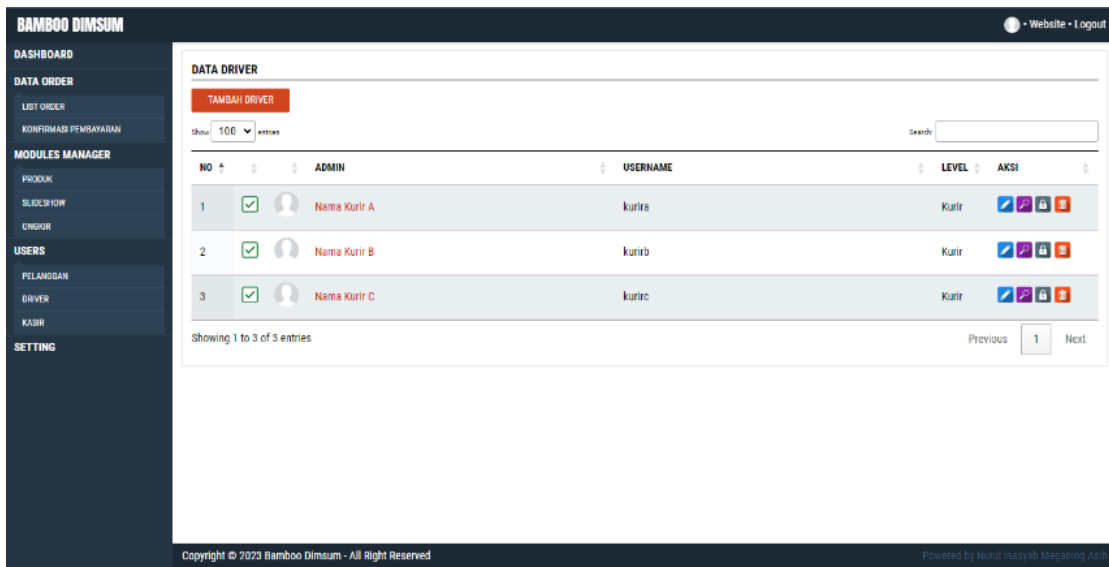
Copyright © 2023 Bamboo Dimsum - All Right Reserved

Powered by Nural Ihsanul Mughni, Auli

Gambar 24 Interface Pelanggan

Interface ongkir merupakan antarmuka yang menyediakan informasi mengenai data pelanggan yang terdaftar. Di dalam interface pelanggan, terdapat opsi untuk melihat, mengubah dan menghapus data, serta mengubah password.

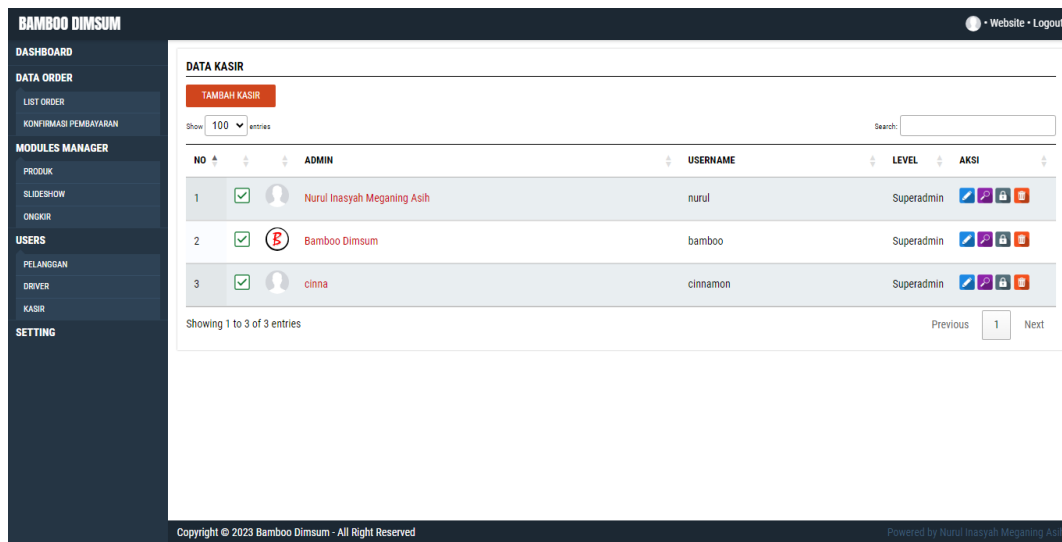
i. Driver



Gambar 25 Interface Driver

Interface driver merupakan antarmuka yang menyediakan informasi mengenai data pelanggan yang terdaftar. Di dalam interface driver, terdapat opsi untuk melihat, mengubah dan menghapus data, serta mengubah password.

ii. Kasir



Gambar 26 Interface Kasir

Interface kasir merupakan antarmuka yang menyediakan informasi mengenai data kasir yang terdaftar. Di dalam interface kasir, terdapat opsi untuk melihat, mengubah dan menghapus data, serta mengubah password.

2. Tampilan Layar Sistem Informasi Order Delivery (Dashboard Kurir)

a. Login



Gambar 27 Interface Login

Interface login merupakan antarmuka yang menyediakan cara bagi *user* untuk mengakses sistem dengan kredensial pribadinya dengan *username* dan *password*. *Interface login* merupakan bagian terpenting untuk keamanan sistem, karena dapat mencegah akses tidak sah dan memberikan identifikasi yang unik bagi *user*.

b. List Order

BAMBOO DIMSUM

Logout

LIST ORDER

NO	URAIAN
1	<div><div><div>Tanggal Pembelian: 09/07/2023 19:02 WIB</div><div>Nomor Invoice: BDINV2307090001</div><div>Nama Pembeli: Sally Effendi</div><div>Jumlah Pembelian: Rp55.500</div></div><div><div>Nama Produk: 1. Mushroom Spring Roll</div><div>Nama Kurir: Nama Kurir A</div><div>Status Pesanan: Sedang Dikirim</div><div>Update Status</div></div></div>

Copyright © 2023 Bamboo Dimsum - All Right Reserved

Powered by [React-Admin-Template.com](#)

Gambar 28 Interface List Order

Interface list order merupakan antarmuka yang menyediakan informasi mengenai data order. Di dalam interface list order terdapat opsi untuk meng-update status pesanan.

c. Profil Driver

BAMBOO DIMSUM

Logout

KURIR DETAILS

GENERAL

Level

Kurir

Nama Lengkap

Nama Kurir A

Username

kurirA

EDIT


UBAH KATA SANDI

ATTRIBUTE

Status

Aktif

Profil



POSTED BY BAMBOO DIMSUM ON 08/07/2023 20:58:12

UPDATED BY NAMA KURIR A ON 08/07/2023 14:19:32

Copyright © 2023 Bamboo Dimsum - All Right Reserved

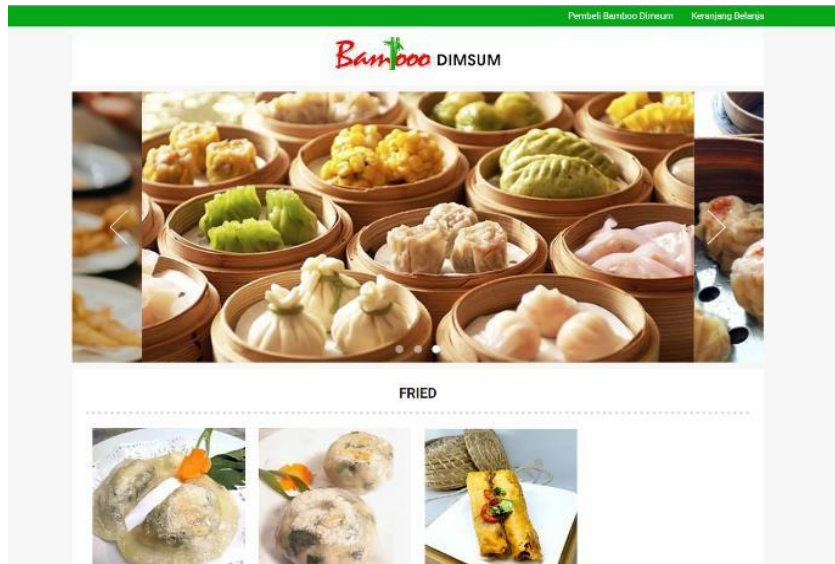
Powered by [React-Admin-Template.com](#)

Gambar 29 Interface Profil Driver

Interface profil driver merupakan antarmuka yang menyediakan informasi mengenai data driver yang sedang login. Di dalam interface profil driver, terdapat opsi mengubah data.

3. Tampilan Layar Sistem Informasi *Order Delivery (Interface Pelanggan)*

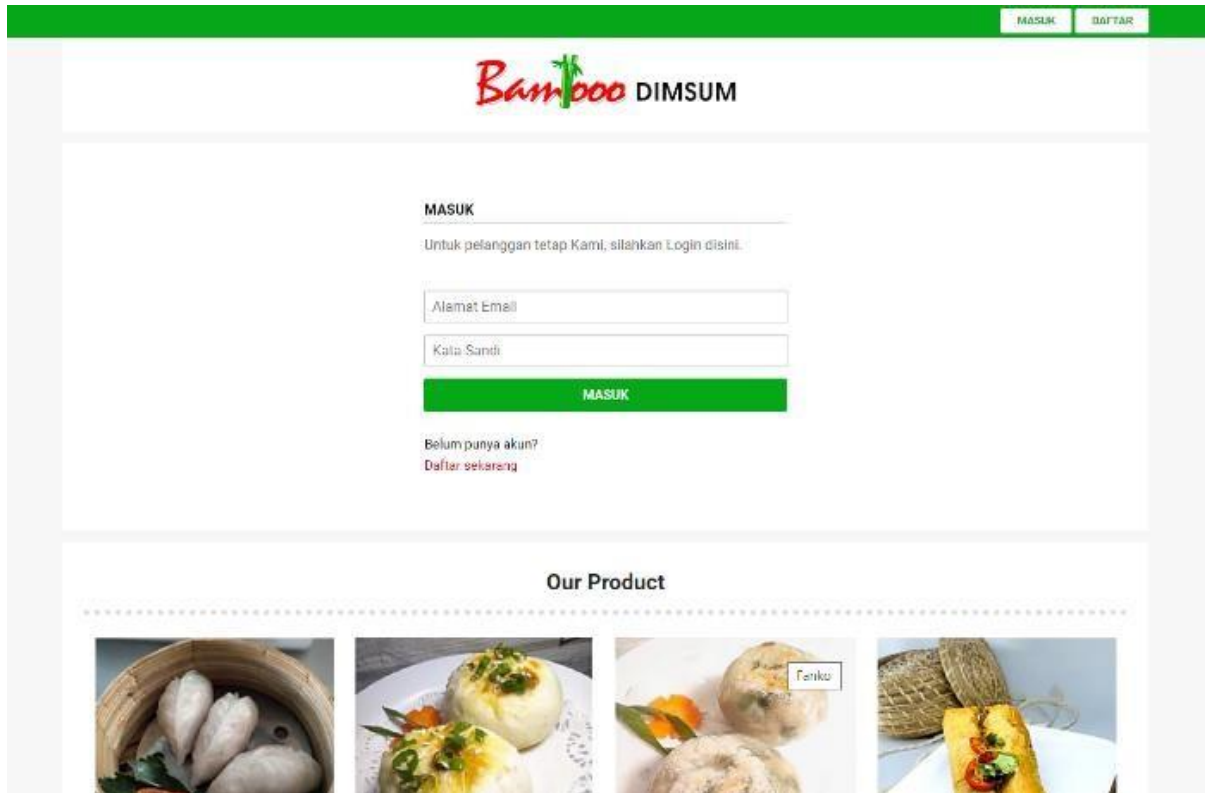
a. Beranda



Gambar 30 Interface Beranda pelanggan

Interface beranda merupakan antarmuka yang memberikan kesempatan bagi pelanggan untuk mengakses produk-produk yang dijual oleh Bamboo Dimsum. Selain itu juga terdapat slideshow yang menampilkan berbagai jenis produk dan promosi.

b. Login

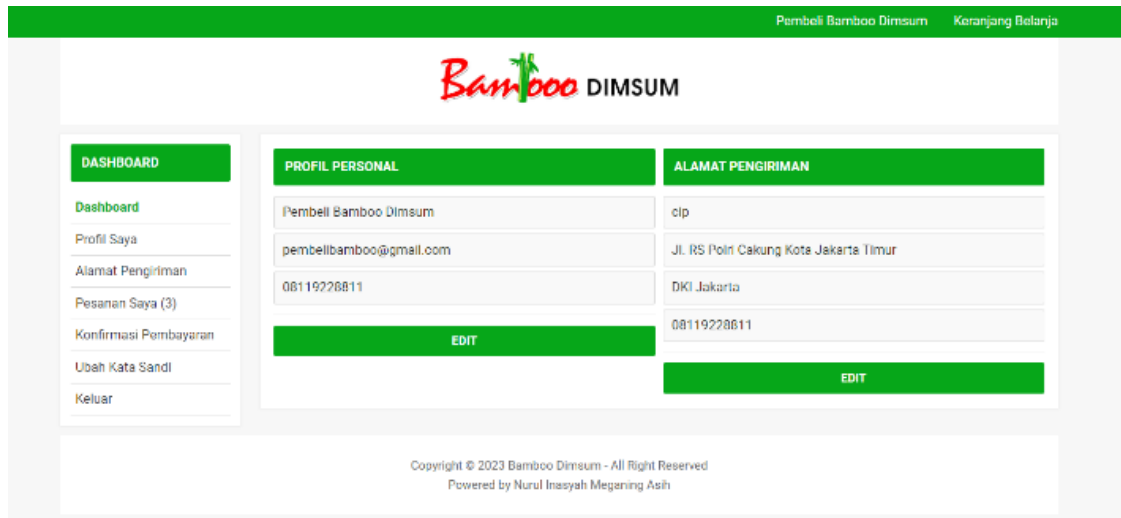


The screenshot shows the login interface of the Bamboo Dimsum website. At the top, there is a green navigation bar with 'MASUK' and 'DAFTAR' buttons. Below this, the website's logo 'Bamboo DIMSUM' is displayed. The main content area is divided into two sections. The first section, titled 'MASUK', contains a login form with fields for 'Alamat Email' and 'Kata Sandi', and a green 'MASUK' button. Below the form, there is a link 'Belum punya akun? Daftar sekarang'. The second section, titled 'Our Product', features a horizontal slideshow of four images showing different types of dimsums: dumplings in a steamer, a dumpling with toppings, a dumpling with a label 'Panku', and a dumpling with a label 'Panku'.

Gambar 31 Interface Login

Interface beranda merupakan antarmuka yang memberikan kesempatan bagi pelanggan untuk mengakses produk-produk yang dijual oleh Bamboo Dimsum. Selain itu juga terdapat slideshow yang menampilkan berbagai jenis produk dan promosi.

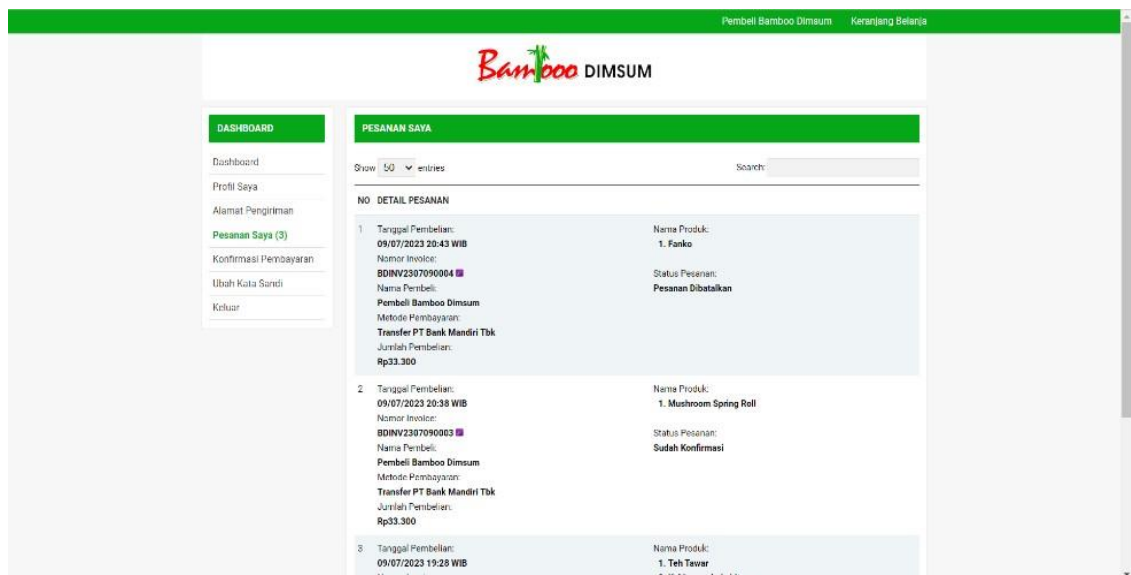
c. Dashboard



Gambar 32 Interface Dashboard

Interface dashboard merupakan antarmuka yang menampilkan profil personal dan alamat pengiriman. Dalam antarmuka dashboard, terdapat opsi untuk mengubah profil dan alamat pengiriman.

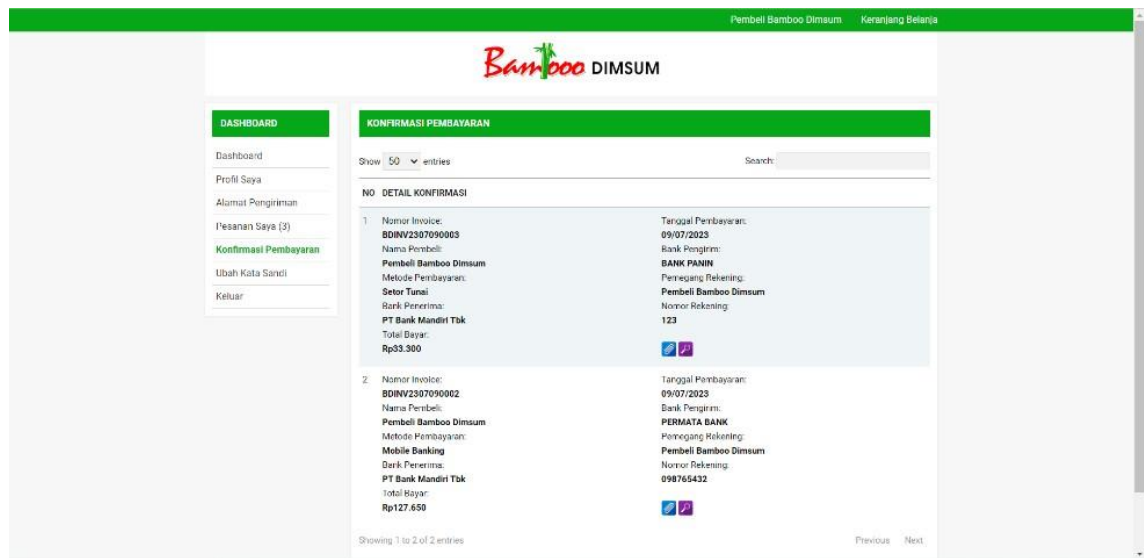
d. Pesanan Saya



Gambar 33 Interface Pesanan Saya

Interface dashboard merupakan antarmuka yang menampilkan riwayat pesanan pelanggan. Dalam antarmuka pesanan saya, terdapat opsi untuk mengonfirmasi pesanan dan melakukan pembatalan.

e. Konfirmasi Pembayaran



Gambar 34 Interface Konfirmasi Pembayaran

Interface konfirmasi pembayaran merupakan antarmuka yang menampilkan riwayat pesanan yang sudah dibayar pelanggan. Dalam antarmuka konfirmasi pembayaran, terdapat opsi untuk mengonfirmasi pesanan dan melakukan pembatalan pesanan.

f. Ubah Kata Sandi

Pembeli Bamboo Dimsum Keranjang Belanja

Bamboo DIMSUM

DASHBOARD

- Dashboard
- Profil Saya
- Alamat Pengiriman
- Pesanan Saya (3)
- Konfirmasi Pembayaran
- Ubah Kata Sandi**
- Keluar

EDIT KATA SANDI

Nama Lengkap: Pembeli Bamboo Dimsum

Kata Sandi Baru: Masukkan Kata Sandi Baru

SIMPAN

Copyright © 2023 Bamboo Dimsum - All Right Reserved
Powered by Nurul Inasyah Meganing Asih

Gambar 35 Interface Ubah Kata Sandi

Interface ubah kata sandi merupakan antarmuka yang menampilkan form perubahan kata sandi. Dalam antarmuka ubah kata, terdapat opsi untuk mengubah kata sandi.

g. Keranjang Belanja

Pembeli Bamboo Dimsum Keranjang Belanja

Bamboo DIMSUM

KERANJANG BELANJA

IMAGE	NAMA PRODUK	SATUAN	QTY	SUBTOTAL
	Kayang Pao		1	Rp25.000
	Curry Dumpling		1	Rp30.000

RINCIAN PESANAN

Jumlah Item(s): 2 Pcs

Subtotal: Rp55.000

Total: Rp55.000

LANJUTKAN BELANJA **SELANJUTNYA**

Our Product

Gambar 36 Interface Keranjang Belanja

Interface keranjang belanja merupakan antarmuka yang menampilkan list produk dalam keranjang. Dalam antarmuka keranjang belanja, terdapat opsi lanjut berbelanja dan lanjut checkout.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan pada lokasi penelitian, menghasilkan sebuah sistem order delivery atau pengiriman berbasis *website* yang dapat dikelola oleh pengguna sistem level *admin*. Menu yang ada pada sistem diharapkan dapat membantu para pihak yang berkepentingan dalam pengelolaan data. Adapun menu pada sistem meliputi:

1. Pengelolaan data permintaan
2. Pengelolaan data pengiriman
3. Pengelolaan data laporan
4. Login
5. Logout

Dengan menu yang ada diharapkan memberikan manfaat sesuai kebutuhan.

5.2 Saran

Pemaparan simpulan yang telah dijabarkan diatas diharapkan membantu para pihak berkepentingan. Keberlanjutan pengembangan pasti akan mengalami perubahan yang mungkin dapat melebihi kualitas menu yang ada pada saat ini. Adapun saran yang diberikan seperti:

1. Menambahkan maps rute pengiriman
2. Menambahkan *Download* data berupa *excel*
3. Membuat *web service*
4. Penambahan fitur laporan, yang memuat laporan harian, bulan, sertatahunan

Dengan adanya saran yang diberikan diharapkan memberikan pengembangan menu yang lebih baik lagi.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulghani, T., & Gozali, M. M. H. 2020. Sistem Konsultasi dan Bimbingan Online Berbasis Web Menggunakan Webrtc (Studi Kasus : Fakultas Teknik Universitas Suryakencana). *Media Jurnal Informatika*, 11(2), 42.
- Arianto Pradana, A. P., & Ibnu Hardi, I. H. 2021. Sistem Informasi Alat Kesehatan Berbasis Web. *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi*, 1(1), 14–21.
- Eko, S. 2022. Perancangan Aplikasi Pengenalan Budaya Nusantara Berbasis Android Dengan Metode Rad. *Jurnal Ilmu Komputer JIK*, V(01), 30–39.
- Gunawan, F., & Bororing, G. M. G. 2022. *Sistem Pemesanan dan Pembayaran Makanan Berbasis Web Terintegrasi dengan Application Programming Interface (API)*. 1–10.
- Jantce TJ Sitinjak, D. D., Maman, ., & Suwita, J. 2020. Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi Kursus Bahasa Inggris Pada Intensive English Course Di Ciledug Tangerang. *Insan Pembangunan Sistem Informasi Dan Komputer (IPSIKOM)*, 8(1).