

# PERANCANGAN APLIKASI DELIVERY ORDER PEMESANAN MAKANAN PADA L-GIAN CAFE KISARAN BERBASIS WEB

Suharjo<sup>1</sup>, Eve Ida Malau<sup>2</sup>, Muhammad Sakban<sup>3</sup>

Amik Parbina Nusantara, Pematangsiantar, Indonesia  
STAMI, Pematangsiantar, Indonesia;

Amik Parbina Nusantara, Pematangsiantar, Indonesia

e-mail: [hasyifacom@gmail.com](mailto:hasyifacom@gmail.com), [eveidamalau@gmail.com](mailto:eveidamalau@gmail.com), [sibanggor.madina@gmail.com](mailto:sibanggor.madina@gmail.com)

## Abstrak

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah membawa dunia menuju kehidupan modern yang memberikan banyak kemudahan, kecepatan dan kenyamanan beraktifitas. Berkat perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang *revolutioner* tersebut, industri dan pelaku bisnis dengan cepat dan tanggap dalam memenuhi kebutuhan dan memberikan solusi bagi masyarakat modern yang semakin dinamis dan menghargai waktu. Salah satu kemajuan teknologi komunikasi yang dapat dirasakan adalah fasilitas pesan antar (*delivery order*) yang akan dirancang pada sebuah cafe dengan nama L-Gian Cafe.

**Kata Kunci : Perancangan Aplikasi, Delivery Order.**

## Abstract

*The development of information and communication technology has brought the world towards modern life which provides a lot of convenience, speed and comfort in activities. Thanks to the revolutionary development of information and communication technology, industry and business people are quick and responsive in meeting needs and providing solutions for a modern society that is increasingly dynamic and values time. One of the advancements in communication technology that can be felt is the delivery order facility which will be designed at a cafe with the name L-Gian Cafe.*

**Keywords: Application Design, Delivery Order.**

## 1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah membawa dunia menuju kehidupan modern yang memberikan banyak kemudahan, kecepatan dan kenyamanan beraktifitas. Salah satu kemajuan teknologi komunikasi yang dapat dirasakan adalah fasilitas pesan antar (*delivery order*) yang akan dirancang pada sebuah cafe dengan nama L-Gian Cafe..

Dengan konsep kombinasi pedesaan Jepang, Cafe ini menghadirkan suasana lesehan dan menyediakan berbagai macam menu *sundanese*, *western*, *chinese food*, dan *seafood*. Cafe dengan *design modern* minimalis ini pada awalnya ramai pengunjung namun semakin hari pelanggannya kian berkurang dikarenakan lokasi cafe yang kurang strategis. Apalagi untuk saat ini bagi konsumen yang memiliki kesibukan bekerja sangatlah tidak mungkin untuk meluangkan waktu keluar untuk membeli makanan disaat jam istirahat apalagi jika tempat tersebut sulit untuk di jangkau ataupun jauh dari lokasi bekerja, oleh karena itu sangatlah disayangkan apabila ini terus

dibiarkan kemungkinan besar citra cafe ini akan semakin menurun seiring dengan berkurangnya konsumen.

Sejauh ini dalam kegiatan usahanya, L-Gian Cafe masih menggunakan cara manual seperti menggunakan media alat tulis dan kertas untuk pemesanan menu makanan. Untuk pemesan dari luar L-gian cafe masih menggunakan media telefon selular dan alat tulis kertas untuk mencatat pesanan dari konsumen yang sebenarnya cara ini kurang efektif, sebab konsumen yang memesan melalui percakapan telepon tidak dapat mengetahui semua menu makanan yang disediakan ataupun membutuhkan waktu yang cukup lama bagi pihak cafe untuk menyebutkan semua menu menu yang disediakan. Selain itu penggunaan media alat tulis dan kertas terdapat beberapa kendala yang dapat muncul diantaranya tidak terbacanya tulisan tangan pencatat pesanan, terselipnya kertas catatan pesanan yang dapat mempengaruhi urutan pemrosesan pesanan, adanya pemesanan yang terlupa dan tercampurnya bon pesanan dari pengunjung dengan bon pesanan dari pihak konsumen melalui telefon yang pada akhirnya akan mempersulit pihak L-gian cafe dalam menyiapkan pesanan pesanan dari semua konsumennya, sehingga hal ini kurang efektif dan efisien.

Berdasarkan uraian diatas, untuk mendukung kemudahan aktivitas akan dibuat sebuah *website* untuk sebuah cafe yang dapat memberikan informasi kepada konsumen dengan sistem pencarian daftar menu lengkap dengan harga dan paket pilihan yang ditawarkan. *Website* ini juga akan dilengkapi dengan fasilitas pendukung pemesanan secara *online* melalui web dan pemesanan melalui *internet* sebagai sarana untuk memesan makanan dan minuman yang langsung diantarkan ke rumah pelanggan atau yang biasa kita kenal sebagai *delivery order*. Dengan *website* yang dilengkapi dengan fasilitas pemesanan secara *online* cafe ini diharapkan mampu menjawab permasalahan yang dihadapi oleh cafe dimana sistem dapat melakukan pemesanan makanan secara *online* dengan memperhatikan faktor kemudahan dalam memberi informasi lengkap mengenai menu yang akan dipesan, sehingga dapat menunjang kinerja sebuah cafe menjadi lebih efisien yang dapat meningkatkan kepercayaan serta memberikan kepuasan tersendiri bagi para pelanggan. Berdasarkan uraian di atas, maka penulis mengangkat sebuah judul yaitu **“PERANCANGAN APLIKASI DELIVERY ORDER PEMESANAN MAKANAN PADA L-GIAN CAFE KISARAN BERBASIS WEB “**.

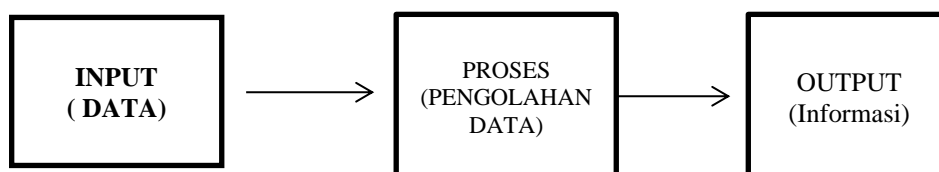
## 2. METODE PENELITIAN

### Pengertian Sistem

Sistem merupakan suatu kesatuan yang terdiri dari unsur-unsur atau subsistem yang tersusun dengan teratur, saling berhubungan satu sama lain, saling ketergantungan dan tidak dapat dipisahkan (integratif) untuk mewujudkan suatu tujuan yang akan dicapai.[1]

Sedangkan Sistem informasi yaitu suatu perbedaan yang terarah dari manusia, peralatan keras, dan program komputer, serta jaringan komunikasi, dan *database* (basis data) yang menyatukan, merubah dan mendistribusikan informasi di dalam suatu bentuk organisasi.[2]

Pendekatan sistem yang menekankan pada prosedur didefinisikan bahwa sistem yaitu suatu jaringan kerja dari prosedur –prosedur yang saling berhubungan,berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau menyelesaikan suatu sasaran tertentu dapat dilihat pada gambar dibawah ini:



### Gambar 2.1. Bentuk dasar suatu sistem

Adapun tujuan yang menjadi motivasi pendukung yang mengarahkan sistem yaitu:

- a. Untuk mendukung fungsi kepengurusan management.
- b. Untuk mendukung Pengembalian keputusan manajemen.
- c. Untuk mendukung operasi perusahaan.

### Unsur – unsur Sistem

Berdasarkan pengertian sistem diatas bahwa sistem dibentuk dari bagian – bagian komponen atau unsur – unsur yang saling bekerja sama. Unsur – unsur atau bagian komponen pembentuk sistem, yaitu:

1. Objek, yaitu sekumpulan hal fisik maupun abstrak berbentuk elemen, bagian atau variabel.
2. Atribut, yaitu sesuatu yang menandakan ciri khas atau tanda kepemilikan suatu sistem dan objeknya
3. Hubungan internal, yaitu komponen – komponen dalam sistem yang sama – sama terikat satu dengan yang lainnya.
4. Lingkungan, yaitu domain dan tempat dimana sistem tersedia.

### Karakteristik Sistem

Menurut Primanita[3], karakteristik sistem yaitu sistem yang memiliki komponen – komponen, batas system, lingkungan luar system, pengolah, sasaran dan tujuan.

Ia juga menjelaskan masing – masing dari karakteristik sistem adalah sebagai berikut:

1. Komponen Sistem, terdiri dari alat yang saling berhubungan, yang artinya sama- sama membuat suatu kesatuan komponen – komponen bagian sistem.
2. Batasan Sistem, yaitu yang membatasi suatu sistem dengan sistem yang lainnya atau dengan lingkungan luarnya. Batas sistem ini memungkinkan suatu sistem dipandang sebagai suatu kesatuan dan menunjukkan ruang lingkup dari sistem tersebut.
3. Lingkungan Luar Sistem, yaitu batas sistem yang mempengaruhi operasi sistem. sistem dapat bersifat menguntungkan dan ataupun merugikan.
4. Penghubung Sistem, yaitu alat yang dapat menyatukan antara satu sistem dengan sistem lainnya, dengan penghubung ini sumber – sumber daya mengalir dari satu subsistem ke subsistem lainnya.
5. Masukan Sistem, adalah penginputan energi ke dalam sistem, masukan dapat berupa perbaikan dan sinyal perbaikan input adalah sumber tenaga yang dimasukkan supaya sistem tersebut dapat berjalan. Sinyal input yaitu tenaga yang diolah untuk mendapatkan *output* dari sistem.
6. Keluaran Sistem, yaitu tenaga yang diolah dan di bagi menjadi keluaran yang berguna. Keluaran dapat merupakan masukan untuk subsistem yang lain.
7. Pengolahan Sistem, yaitu sistem mempunyai bagian pengolah atau dapat merubah input menjadi output.
8. Sasaran Sistem, yaitu sistem yang mengandung aturan, jika sistem tidak punya tujuan maka sistem output yang dihasilkan.

### Pengertian Informasi

Pengertian Informasi adalah sekumpulan data atau fakta yang telah diproses dan diolah sedemikian rupa sehingga menghasilkan sesuatu yang bisa dipahami dan memberikan manfaat

bagi penerimanya. Data dan fakta adalah “bahan baku” informasi, tetapi tidak semuanya bisa diolah menjadi informasi.[4]

### **Kualitas Informasi**

Informasi merupakan bagian tubuh dari suatu organisasi sehingga begitu penting artinya, karena dapat dimanfaatkan dalam proses pengambilan keputusan manajemen dan merupakan misi untuk mencapai tujuan organisasi. Peran utama informasi adalah menambah informasi atau mengurangi resiko ketidakpastian para pemakainya. Maka dari itu keakuratan informasi menjadi sangat penting. Kualitas informasi dapat dibedakan menjadi 3 yaitu sebagai berikut.

#### *a. Informasi tepat dan akurat*

Informasi yang harus bersih dari kata-kata atau kalimat yang tidak jelas atau membingungkan. Tepat dan Akurat artinya informasi harus jelas maknanya. Mengapa informasi itu harus akurat? Sebab dari mulai informasi tersebut diperoleh kemungkinan banyak terjadi kesalahan penyampaian yang dapat merusak tujuan dari informasi tersebut.

#### *b. Informasi harus tepat waktu*

mulai informasi dikirim sampai diterima tidak boleh terlambat, sebab informasi yang terlambat atau informasi itu sudah lama tidak mempunyai nilai lagi. Apalagi bila informasi tersebut merupakan hal atau kebijakan yang akan dijadikan dalam pengambilan keputusan manajemen. Jika keputusan terlambat disampaikan maka berakibat buruk bagi suatu organisasi. jadi informasi yang cepat diterima diperlukan suatu teknologi informasi untuk mengolah dan mengirimkannya.

#### *c. Informasi harus relevan sesuai dengan keadaan*

Informasi yang diterima harus sesuai dengan keadaan yang ada sehingga dapat diambil sebuah keputusan bagi penerima dan relevansi informasi bagi setiap orang akan berbeda.[1]

### **Jenis – jenis Informasi**

Menurut Ivony dalam artikelnya, ada beberapa jenis informasi sebagai berikut :

1. Informasi berdasarkan sifatnya : Informasi factual, Opini atau Konsep, Deskripsi
2. Informasi Ilmiah dan tidak ilmiah
3. Informasi berdasarkan Kegunaannya
4. Informasi berdasarkan berdasarkan format penyajian
5. Informasi berdasarkan letak historis
6. Informasi berdasarkan bidang kehidupan.[5]

### **Pengertian Sistem Informasi**

Menurut Mulyanto [6] “Sistem informasi adalah kombinasi antar prosedur, manusia dan kemajuan teknologi yang saling terkoordinir untuk mencapai sasaran organisasi”. Selanjutnya menurut Jogiyanto [7] “Sistem adalah suatu perangkat yang mempertemukan kebutuhan pengolahan informasi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan menyediakan kepada pihak luar tertentu berupa laporan – laporan yang diperlukan”.

Berdasarkan uraian diatas maka dapat disimpulkan bahwa S I yaitu komponen suatu data (teknologi, prosedur kerja, informasi) dari organisasi untuk mendukung kegiatan strategi.

### **Elemen Sistem Informasi**

Jogiyanto [1] menyimpulkan bahwa, suatu sistem informasi memiliki tiga elemen yang utama, yaitu :

1. Menerima data sebagai masukan.
2. Memproses data dengan melakukan perhitungan dan penggabungan data.

3. Informasi sebagai output atau input.

Ketiga elemen utama sistem informasi tersebut dapat digunakan secara otomatis maupun manual. Dari pengertian tersebut, diambil suatu kesimpulan yaitu SI bisa menerima data selanjutnya diproses dan terakhir memberikan informasi yang akurat.

**Komponen S I :**

Jogiyanto [1] juga menyatakan bahwa, SI terdiri dari beberapa komponen – komponen penyusun, yaitu sebagai berikut :

1. Input, yaitu semua data yang akan diolah ke sistem informasi.
2. Proses, yaitu prosedur yang memproses data kemudian disimpan dalam bagian basis data dan seterusnya di olah menjadi suatu output yang akan di gunakan oleh si penerima.
3. Output, merupakan hasil dari model yang sudah di olah menjadi suatu informasi yang berguna dan dapat di pakai penerima.
4. Teknologi, merupakan bagian yang berfungsi untuk memasukkan input, mengolah input dan menghasilkan keluaran. Ada 3 bagian dalam teknologi yang meliputi hardware, software, dan manusia.
5. Basis Data, merupakan kumpulan data yang saling berinteraksi satu dengan yang lain yang disimpan dalam perangkat keras komputer dan di olah menggunakan perangkat lunak.
6. Kendali, merupakan cara dilakukan agar sistem informasi tersebut agar dapat berjalan dengan lancar dan tidak mengalami gangguan.

**Pengertian *Delivery Service***

Pengiriman jasa layanan antar adalah suatu proses yang sejajar (linier) dari *perspektif* pelanggan, menjadi waktu yang nyata. Jasa layanan penyerahan yang berkaitan dengan dimana, ketika, dan bagaimana produk atau jasa dikirimkan kepada konsumen tersebut, unsur ini tidak hanya mempunyai unsur-unsur yang terlihat dari jasa atau layanan yang beroperasi seperti sistem building, peralatan, dan personel tetapi bisa juga melibatkan promosi ke pelanggan lain. Dari uraian diatas dapat ditarik kesimpulan bahwa, sistem layanan pesan antar ( *Delivery Service* ) merupakan bagian dari aksi manusia yang bermain di dalam bagian pengiriman jasa/layanan antar sehingga mempengaruhi persepsi pembeli yaitu perusahaan, personel, pelanggan dan pelanggan lainnya di lingkungan pelayanan jasa yang berkaitan secara teratur, diikuti dengan kemudahan yang di tawar kan oleh satu pihak terhadap pihak lain dengan memberikan manfaat, guna mencapai suatu tujuan.

**Website**

*Website* adalah serangkaian halaman web berisi informasi yang terhubung satu sama lain dan diakses melalui internet.[8]

Dilihat dari tujuannya terdapat beberapa jenis website [8] sebagai berikut :

1. *Website* pribadi atau *Blog*
2. *Website E-commerce*
3. *Website Company Profile*
4. *Website Organisasi atau Pemerintahan.*
5. *Websie Berita*

**Sekilas Tentang Visual Basic 6.0**

Microsoft VB adalah progrma yang berbasis MS– Windows untuk membuat program aplikasi yang berbasis desain ( GUI, Graphical User Interface). Sifat bahasa pemrogramannya adalah

event – driven, artinya program bisa berjalan jika ada perintah dari pemakai berupa event / kejadian tertentu.[7]

### **Tipe Data Pada Visual Basic 6.0**

Sebelum menggunakan program Visual Basic, maka perlu ada baiknya kita mengenal tipe data yang akan dipakai dalam V B. Yaitu sebagai berikut:

**Tabel 2.1 Tipe – tipe Data Visual Basic**

<b>N0</b>	<b>Tipe Data</b>	<b>Keterangan</b>
1	Boolean	True dan False
2	Integer	-32768 s/d 32767
3	Long	-2147483648 s/d 2147483648
4	Single	-3042823E38 s/d 3042823E38
5	Double	-1.79769313486232D308 s/d 1.79769313486232D308
6	Currency	-9223372036854775807 s/d 9223372036854775807
7	Date	1 Januari 100 s/d 31 Desember 9999
8	Object	Referensi objek
9	String	0 s/d 2E32 karakter
10	Variant	Null, error (semua jenis data)

### **Tipe Data Pada MySQL**

Tipe data adalah struktur data yang membedakan antara satu data dengan data yang lain, dimana nantinya tipe data ini dapat berpengaruh ke isi data yang akan dimasukkan dan dalam menampilkan isi data tersebut. Cakupan tipe data dalam MySQL dapat dilihat pada tabel 2.4 berikut:

**Tabel 2.2 Tipe – tipe data MySQL**

<b>N0</b>	<b>Tipe Data</b>	<b>Keterangan</b>
1	TINYINT	Ukuran 1 byte. Bilangan bulat terkecil, dengan jangkauan untuk bilangan bertanda -128 s/d 127 dan untuk yang tidak bertanda 0 s/d 255. Bilangan tak bertanda ditandai dengan kata UNSIGNED.
2	INT	Ukuran 4 byte. Bilangan bulat dengan jangkauan untuk bilangan bertanda -2147483648 s/d 2147483647 dan untuk yang tidak bertanda 0 s/d 4294967295
3	FLOAT	Ukuran 4 byte. Bilangan pecahan.
4	DATE TIME	Ukuran 8 byte. Kombinasi tanggal dan jam dengan jangkauan dari ‘ 1000-01-01 00:00:00 ’ s/d ‘ 9999-12-31 23:59:59 ’

5	CHAR (M)	Ukuran M byte, $1 \leq M \leq 255$ . Data string dengan panjang yang tetap. Char (1) cukup ditulis dengan CHAR.
---	----------	---

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

#### Deskripsi Sistem

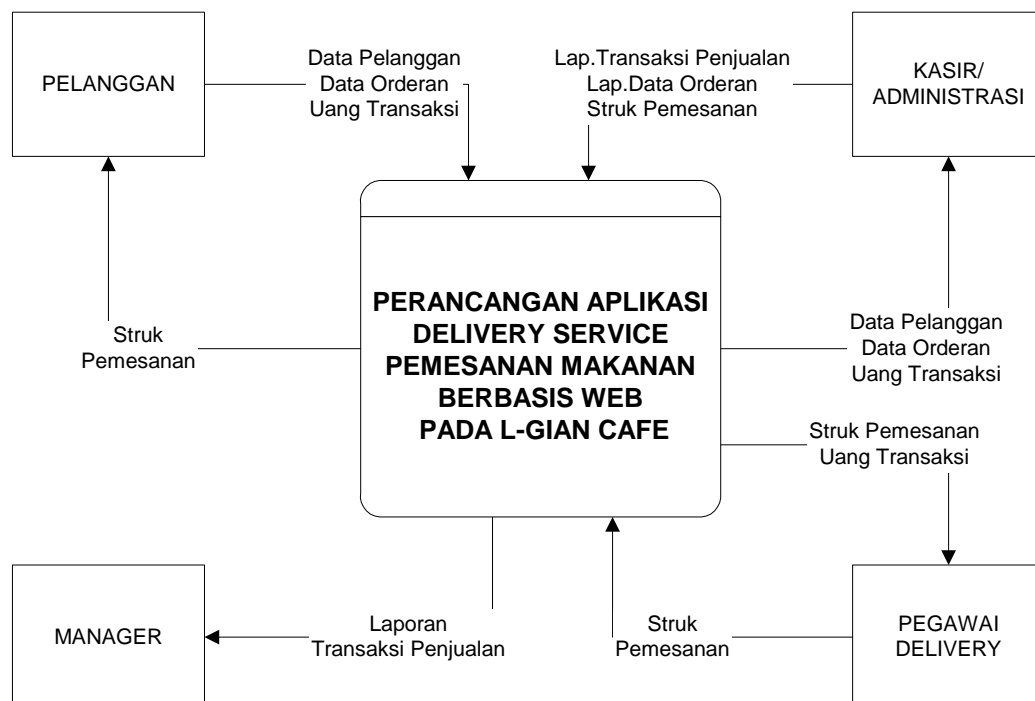
Jasa layanan penyerahan yang berkaitan dengan dimana, ketika, dan bagaimana produk atau jasa dikirimkan kepada konsumen tersebut, unsur ini tidak hanya mempunyai unsur-unsur yang terlihat dari jasa atau layanan yang beroperasi seperti system building, peralatan, dan personel tetapi bisa juga melibatkan promosi ke pelanggan lain.

Dari uraian diatas dapat ditarik kesimpulan bahwa, sistem layanan pesan antar ( *Delivery Service* ) merupakan bagian dari aksi manusia yang bermain di dalam bagian pengiriman jasa/layanan antar sehingga mempengaruhi persepsi pembeli yaitu perusahaan, personel, pelanggan dan pelanggan lainnya di lingkungan pelayanan jasa yang berkaitan secara teratur, diikuti dengan kemudahan yang di tawarkan oleh satu pihak terhadap pihak lain dengan memberikan manfaat, guna mencapai suatu tujuan

#### Rancangan Sistem

##### Context Diagram

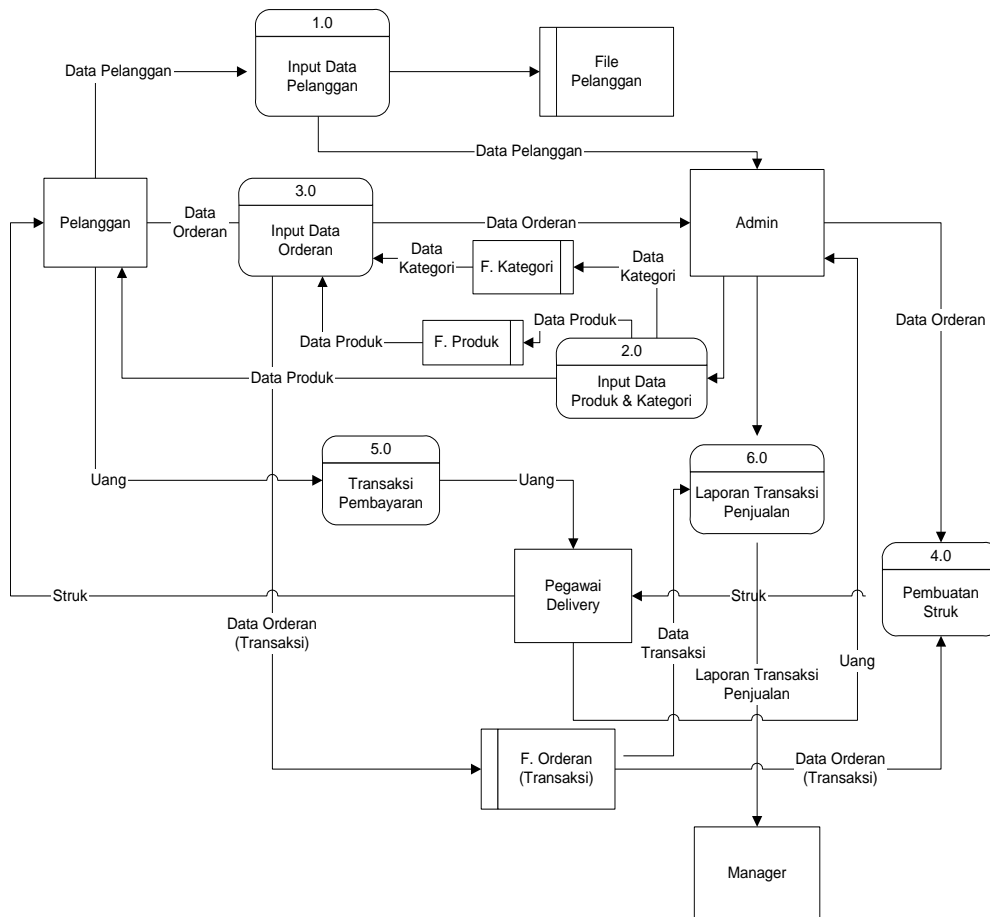
Gambar *Context Diagram* akan tampak pada gambar di bawah ini :



Gambar 3.1 Context Diagram

### DFD ( Data Flow Diagram )

Gambar *Contex Diagram* akan tampak pada gambar di bawah ini :



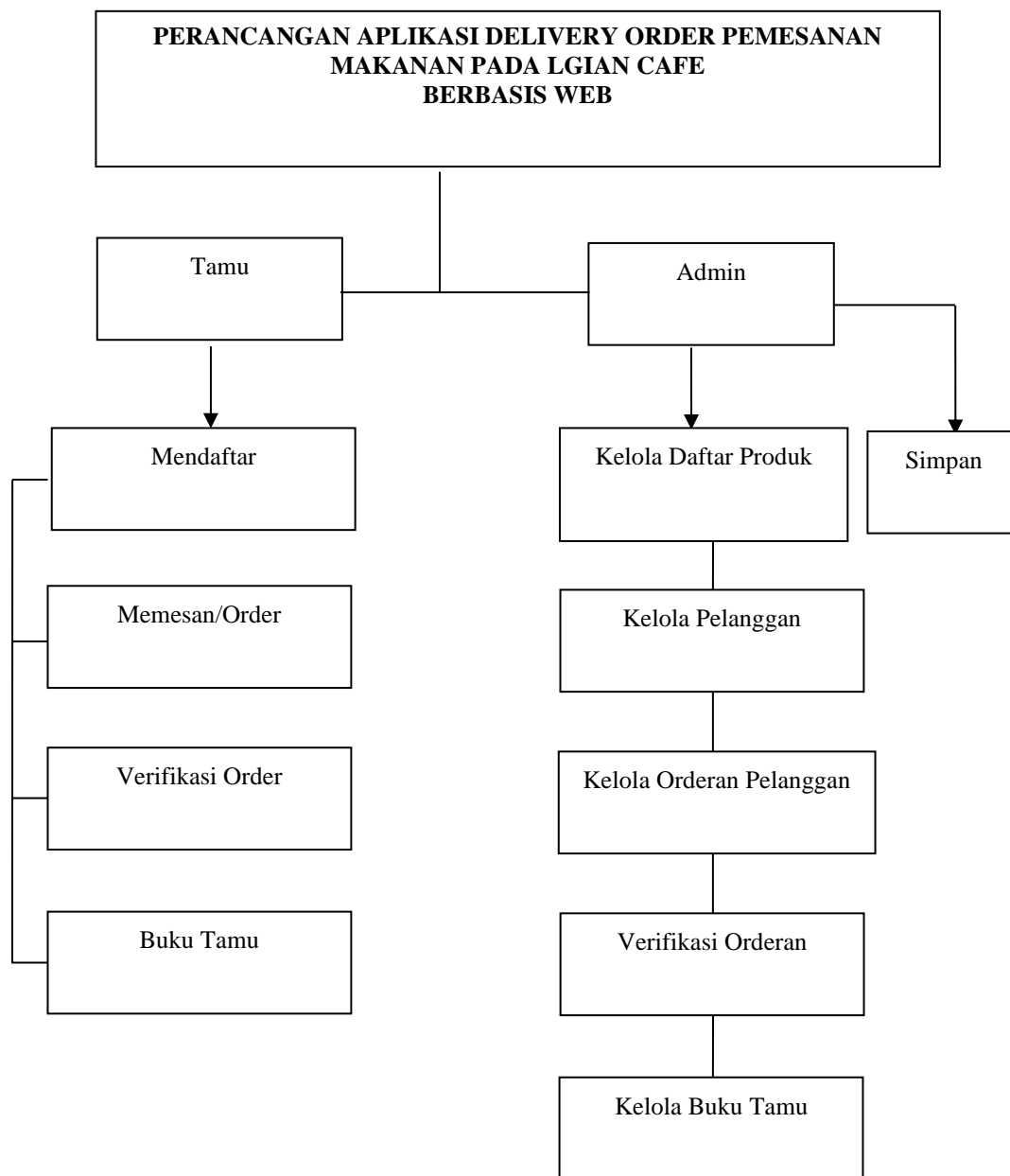
**Gambar 3.3 Data Flow Diagram**

### Rancangan Basis Data

Rancangan basis data merupakan suatu pengorganisasian sekumpulan data yang saling berkaitan sehingga memudahkan aktivitas untuk memperoleh informasi. Rancangan basis data tersebut untuk mengatasi masalah pada yang sedang berjalan.



### Struktur Program



**Gambar 3.4. Struktur Program**

### Implementasi Hasil

Berikut ini adalah tampilan-tampilan program yang meliputi : menu utama, data pelanggan, katalog produk, data orderan dan buku tamu.

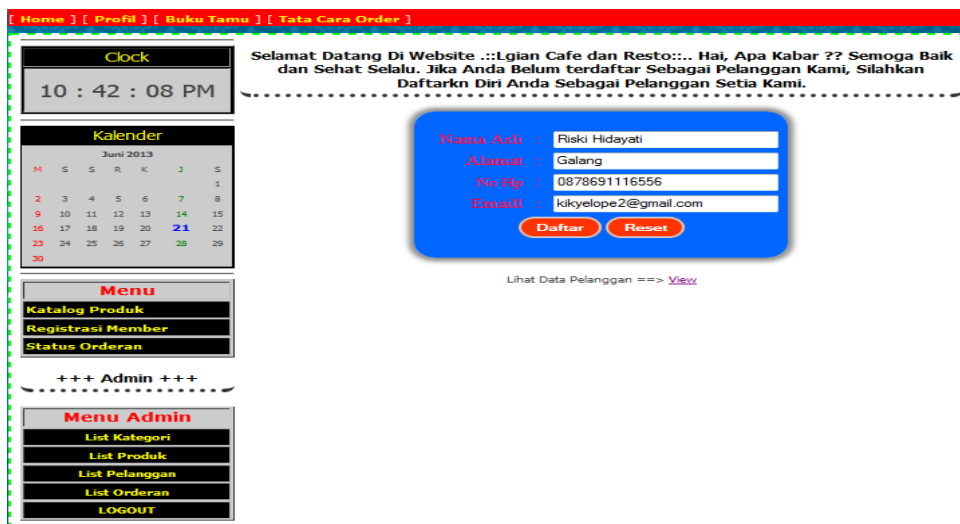
#### Tampilan Data Menu

Tampilan menu utama meliputi home, profil, buku tamu, dan tata cara order.



Gambar 3.5 Tampilan Menu Utama

#### Tampilan Input Data Pelanggan



Gambar 3.6 Tampilan Data Input Data Pelanggan

### Tampilan Input Data Produk

Home | Profil | Buku Tamu | Tata Cara Order

**Clock**  
10 : 39 : 09 PM

**Kalender**  
Juni 2013

**Menu**  
Katalog Produk  
Registrasi Member  
Status Orderan

+++ Admin +++

**Menu Admin**  
List Kategori  
List Produk  
List Pelanggan  
List Orderan  
LOGOUT

**Tambah Produk**

Kategori : Aneka Ayam & Bebek  
Kode Produk : AA  
Nama Produk : Ayam Asam Manis  
Harga : 13000  
Produk : 10  
Tersedia : Porsi  
Keterangan : Ayam + Babi + Selapan + Sesuput  
Gambar : C:\apache\friends\xampp\htdocs\w\ Browse...

Simpan Reset

Lihat Data Produk ==> View

Gambar 3.7 Tampilan Input Data Produk

### Tampilan Input Data Orderan

Tampilan input data orderan meliputi : kode transaksi, nama pelanggan, nama produk, harga, jumlah, total bayar, nama bank, no rekening, dan status.

Home | Profil | Buku Tamu | Tata Cara Order

**Clock**  
12 : 46 : 46 AM

**Kalender**  
Juni 2013

**Menu**  
Katalog Produk  
Registrasi Member  
Status Orderan

+++ Admin +++

**Daftar Pemesanan**

Silahkan Isi Kode Transaksi Anda berikut 21684

Kode Transaksi : 21684  
Nama Pelanggan : Riski Hidayati  
Nama Produk : Gurami Panggang  
Harga : 35000  
Jumlah : 1  
Total Bayar : 35000  
Nama Bank : bayar tempat  
No Rekening : bayar tempat  
Status : Pemesanan Produk

Pesan Produk

Catatan : Pelanggan Terhormat Legian Cafe dan Resto  
Apabila Lokasi Anda Berada Di Kota Galang Sekitar Ongkos Kirim Gratis.  
Untuk Daerah Luar Kota Galang, Ongkos Kirim Anda Tanggung Sendiri dan Bayar Di Tempat Setelah Barang Terkirim.  
Terima Kasih. Tulis Kosong (-) / Bayar di Tempat pada form Bank dan Nomor Rekening jika Anda Mau Membayar Pesanan Anda Ditempat Setelah Barang Sampai.

Gambar 3.8. Tampilan Input Data Orderan

## Tampilan Laporan Laporan Pelanggan

Home | Profil | Buku Tamu | Tata Cara Order

**Clock**  
09 : 43 : 45 PM

**Kalender**  
Juni 2013

**Menu**  
Katalog Produk  
Registrasi Member  
Status Orderan

+++ Admin +++

**Menu Admin**  
List Kategori  
List Produk  
List Pelanggan  
List Orderan  
LOGOUT

**Data Pelanggan ::Lgian Cafe dan Resto::..**

No	Nama	Alamat	No HP	Email	MSK/MSK
1	Evi	Dolok Segala	087768720831	evi_galah@gmail.com	<a href="#">Delete</a>
2	Syamsuriani Lubis	Galang	081376560511	syamsuriani@yahoo.com	<a href="#">Delete</a>
3	Aqila Putri Lubis	Galang	087948766899	qila_putri@yahoo.co.id	<a href="#">Delete</a>
4	Samino D Hartono	Ampel	082134812391	dwi_harto99@gmail.com	<a href="#">Delete</a>
5	Riski Hidayati	Solo	0878691116556	kikylope2@gmail.com	<a href="#">Delete</a>
6	Wamulu Yunita Sari	Galang	087768804418	lulubong@yahoo.com	<a href="#">Delete</a>
7	Mustika Pratiwi	Jaharun	087748739336	tickacimut2@yahoo.co.id	<a href="#">Delete</a>
8	Maulana Sandi Tyas	Serba Jadi	081397729781	sandyrvp@yahoo.co.id	<a href="#">Delete</a>
9	Luqman Adhri Lubis	Benjar Godang	089350452777	lucky1592@yahoo.co.id	<a href="#">Delete</a>
10	Tini	Ampel	082334812391	bundaquw@yahoo.co.id	<a href="#">Delete</a>

Gambar 3.9. Laporan Pelanggan

## Laporan Produk Makanan

Home | Profil | Buku Tamu | Tata Cara Order

**Clock**  
10 : 29 : 17 PM

**Kalender**  
Juni 2013

**Menu**  
Katalog Produk  
Registrasi Member  
Status Orderan

+++ Admin +++

LOGIN

**Data Produk Makanan dan Minuman yang disediakan..**



**Makanan Mie**  
Kode Produk: MG001  
Nama Produk: Mie Goreng Biasa  
Harga: Rp. 10000  
Produk Tersedia: 10 Porsi  
Mie Goreng Kuning atau Indomie. Telor + Krupuk  
[Order](#)



**Makanan Nasi**  
Kode Produk: NA001  
Nama Produk: Nasi Pecel Ayam  
Harga: Rp. 15000  
Produk Tersedia: 30 Porsi  
Bisa Nasi Uduk atau Nasi Biasa. Ayam Goreng Biasa.  
[Order](#)



**Makanan Nasi**  
Kode Produk: NA002  
Nama Produk: Nasi Ayam Kremes  
Harga: Rp. 15000  
Produk Tersedia: 40 Porsi  
Nasi Putih atau Uduk. Ayam Kampung atau Ayam Biasa  
[Order](#)

Gambar 3.10. Laporan Produk Makanan

## Laporan Orderan

Home | Profil | Buku Tamu | Tata Cara Order

**Clock**  
10 : 18 : 24 PM

**Kalender**  
Juni 2013

**Menu**  
Katalog Produk  
Registrasi Member  
Status Orderan

+++ Admin +++

LOGIN

**Laporan Pemesanan Produk ::Lgian Cafe dan Resto::..**

No	No. Invoice	Nama Pelanggan	Nama Produk	Harga	Kuantitas	Total	Status	Waktu Pemesanan	Status	Waktu Pengiriman
1	07799	Aqila Putri Lubis	Nasi Ayam Kremes	Rp. 15000	1	Rp. 15000	Bayar ditempat	Delivered	<a href="#">Delete</a>	<a href="#">Status</a>
2	07836	Evi	Nasi Goreng Peta	Rp. 10000	5	Rp. 50000	Bayar ditempat	Delivered	<a href="#">Delete</a>	<a href="#">Status</a>
3	74058	Medina	Nasi Ayam Kremes	Rp. 15000	1	Rp. 15000	-	delivered	<a href="#">Delete</a>	<a href="#">Status</a>
4	79410	Riski Hidayati	Nasi Pecel Ayam	Rp. 15000	2	Rp. 30000	Bayar ditempat	Delivered	<a href="#">Delete</a>	<a href="#">Status</a>
5	31572	Syamsuriani Lubis	Nasi Pecel Ayam	Rp. 15000	1	Rp. 15000	Bayar ditempat	Delivered	<a href="#">Delete</a>	<a href="#">Status</a>
6	49631	Maulana Sandi Tyas	Juice Kurni	Rp. 10000	2	20000	Bayar ditempat	Delivered	<a href="#">Delete</a>	<a href="#">Status</a>
7	03691	Samino D Hartono	Nasi Goreng Peta	Rp. 10000	10	80000	BRI 5328-04-1-083008	Delivered	<a href="#">Delete</a>	<a href="#">Status</a>
8	09158	Tini	Nasi Goreng Peta	Rp. 10000	5	Rp. 50000	Bayar ditempat	Delivered	<a href="#">Delete</a>	<a href="#">Status</a>
9	32107	Luqman Adhri Lubis	Dolok Segala	Rp. 15000	4	60000	Bayar ditempat	Delivered	<a href="#">Delete</a>	<a href="#">Status</a>
10	49710	Mustika Pratiwi	Nasi Ayam Kremes	Rp. 15000	30	450000	Mandiri 0291-03450002833	Delivered	<a href="#">Delete</a>	<a href="#">Status</a>

OK, Terima Kasih Atas Pemesanan Produk Kami !!  
\*Jika tidak ada konfirmasi dari kami (Admin) paling lama 30 menit dari sekarang.  
\*\*Jika tidak ada konfirmasi, dimohonkan menghubungi Call Center kami di 081370830663

Kembali Ke Home

### **Gambar 3.11. Laporan Data Orderan**

#### **4. KESIMPULAN**

Dengan pemanfaatan sistem komputerisasi tentunya sangat menunjang sebuah usaha kecil dalam memperluas usaha dan memperbaiki kualitas pelayanannya. Peranan komputer yang sangat melekat dalam kegiatan sehari-hari dapat mempermudah suatu pekerjaan.

Berdasarkan hasil implementasi, dapat disimpulkan bahwa :

1. Dengan perancangan aplikasi sebuah *website e-commers* ini dapat dijadikan sebagai alat penjualan sebuah produk sehingga konsumen tidak perlu datang untuk membeli menu secara langsung tapi cukup melakukan pemesanan secara online melalui jaringan internet yang berada pada pc maupun handphone
2. Pelayanan dengan sistem pesan antar (*Delivery Order*) ini dapat memberi kemudahan kepada para pelanggan. Sistem ini merupakan sistem yang valid artinya pelanggan yang belum mendaftar tidak akan diproses oleh sistem. Sistem dapat meningkatkan keamanan informasi/data dengan melakukan penyimpanan data secara terorganisir di komputer. Dari pengiriman data yang diperoleh diatas pada bab sebelumnya tidak terjadi kesalahan penerimaan, artinya pesan yang dikirim oleh sistem sampai pada pelanggan yang bersangkutan.
3. Dengan membangun sistem pesan antar (*Delivery Order*) pada sebuah website ini sistem dapat mengelola proses pemesanan makanan oleh pelanggan yang sudah dipesan secara *online* kemudian sistem akan memproses data pelanggan dan pemesanan produk sampai kepada admin.
4. Sistem dapat menggunakan perangkat *mobile* dalam proses pemesanan makanan.

#### **5. SARAN**

Adapun saran-saran yang dapat penulis sampaikan adalah sebagai berikut :

1. Selanjutnya, sistem dapat dikembangkan untuk menangani bidang lain seperti kepegawaian dan akuntansi keuangan cafe. Dalam hal pemberian saran dapat diperdalam untuk mengevaluasi pelayanan terhadap pelanggan dan motivasi untuk pihak restaurant agar semakin berkembang dan memahami selera para pecinta kuliner.
2. Kepada karyawan dan tim *delivery service* semoga terus meningkatkan kualitas pelayanan, keahlian dan ketrampilan dalam bidangnya masing-masing, dengan menggali bakat serta terampil dalam menciptakan inovasi – inovasi menu yang dapat menarik pelanggan.
3. Semoga kinerja karyawan semakin meningkat, sehingga cafe ini menjadi juara kuliner di setiap daerahnya.
4. Kepada pelanggan di harapkan untuk tidak bosan memesan makanan via internet maupun berkunjung secara langsung ke L-Gian Cafe.

5. Khusus kepada saya sebagai penulis dan teman-teman teruslah berpacu meraih prestasi pantang menyerah demi menggapai masa depan yang gemilang.

#### DAFTAR PUSTAKA

- [1] Jogiyanto, *Konsep Dasar Sistem dan Informasi*. [Online]. Available: <https://pustaka.ut.ac.id/lib/wp-content/uploads/pdfmk/EKMA443403-M1.pdf>
- [2] Sri Ati and Nurdien, *Pengantar Konsep Informasi, Data, dan Pengetahuan*. [Online]. Available: <https://pustaka.ut.ac.id/lib/wp-content/uploads/pdfmk/ASIP4204-M1.pdf>
- [3] Primanita Setyono, *Karakteristik Sistem Pengendalian Manajemen*. [Online]. Available: <https://pustaka.ut.ac.id/lib/wp-content/uploads/pdfmk/EKSI4416-M1.pdf>
- [4] Putra, "PENGERTIAN INFORMASI: Fungsi, Konsep Dasar & Jenis Jenisnya," Feb. 09, 2020. [Online]. Available: <https://salamadian.com/pengertian-informasi/>
- [5] Ivony, "6 Jenis-Jenis Informasi – Ciri – Fungsi," Agustus 2017. [Online]. Available: <https://pakarkomunikasi.com/jenis-jenis-informasi>
- [6] Dirgahayu Erri, Ajeng Puji Lestari, and Hasta Herlan Asymar, "PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT MELZER GLOBAL SEJAHTERA JAKARTA," *JIP J. Inov. Penelit.*, vol. Vol.1 No.9, p. 1897, Feb. 2021.
- [7] Novriadi, "Apa Itu Pengertian Visual Basic : Konsep Dasar [Lengkap]." [Online]. Available: <https://www.novriadi.com/apa-itu-pengertian-visual-basic/>
- [8] Muhammad Ariffudin, "Apa Itu Website? Pengertian, Fungsi, Sejarah, Unsur, Jenisnya," Apr. 06, 2023. [Online]. Available: <https://www.niagahoster.co.id/blog/pengertian-website/>