

**SISTEM INFORMASI *ORDER DELIVERY* BERBASIS WEB MEN PADA
PT. BAMBOO DIMSUM**



**LIA SURYANINGSIH
41820120041**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Mahasiswa : Lia Suryanaingsih
NIM : 41820120041
Judul Tugas Akhir : SISTEM INFORMASI ORDER DELIVERY
BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE
SLDC (System Development Life Cycle)
(STUDI KASUS: PT. BAMBOO DIMSUM)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui

Jakarta, Juni 2023

Menyetujui

(Yunita Sartika Sari, S.KOM, M.KOM)

Dosen Pembimbing

ABSTRAK

PT. BAMBOO DIMSUM memiliki penyediaan jasa dalam pengiriman atau yang dapat disebut order delivery, dalam pemasarannya menggunakan media sosial. Di balik penggunaan media tersebut ada pekerjaan-pekerjaan yang masih akan dilakukan secara konvensional seperti merekap data pesanan mana yang masih berstatus proses dan yang sudah berstatus sudah diantarkan dalam rekapan kertas, hingga mengelola data pelanggan, data laporan penjualan. diperlukan suatu Pengolahan data yang lebih canggih dengan menggunakan komputer. Hal ini diperlukan untuk merealisasikan perolehan informasi yang cepat, rapih, dan tepat waktu dan website dapat membantu penyampaian informasi produk dan harga secara detail kepada konsumen. Berdasarkan permasalahan yang ada, maka mengusulkan pembuatan sistem informasi order delivery yang dapat mengelola data pesanan, data pelanggan, data laporan sehingga proses bisnis bisa lebih tertata dan terkelola dengan baik. Dengan adanya media informasi dengan sistem terkomputerisasi diharapkan lebih memajukan order delivery pada lokasi penelitian.

Kata Kunci : Media, Pengiriman, Sistem.

ABSTRACT

PT. BAMBOO DIMSUM has provided delivery services or what can be called order delivery, in marketing using social media. Behind the use of this media, there are jobs that will still be carried out conventionally, such as recapitulating data on which orders are still in process status and which have already been delivered in paper reports, to managing customer data, sales report data. required a more sophisticated data processing by using a computer. This is necessary to realize the acquisition of information that is fast, neat and timely and the website can help deliver detailed product and price information to consumers. Based on the existing problems, we propose the creation of an order delivery information system that can manage order data, customer data, report data so that business processes can be more organized and well managed. With the existence of information media with a computerized system, it is hoped that it will further advance order delivery at the research location.

Keywords: Media, Delivery, System.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT , atas rahmat dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari Dosen Pengajar dan Dosen Pembimbing Universitas Mercubuana, maka penulis tidak akan dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ruci Meiyanti, M.KOM, Selaku Kaprodi Sistem Informasi
2. Ibu Yunita Sartika Sari, S.KOM, M.KOM, Selaku Dosen Pembimbing Dalam Penyusunan Tugas Akhir.
3. Ibu Nia Rahma Kurnianda, S.KOM, M.KOM, Selaku Dosen Pengajar Mata Kuliah.
4. Ibu beserta staf dan Karyawan PT. Bamboo Dimsum.
5. Keluarga tercinta yang telah memberikan semangat, dorongan, dan doa bagi penulis.

Akhir kata, penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat, dan dalam penyusunan Laporan ini tentunya masih banyak terdapat kekurangan, kesalahan dan kekhilafan karena keterbatasan kemampuan penulis, untuk itu sebelumnya penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Jakarta, Juni 2023

Lia Suryaningsih

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	2
ABSTRAK	3
ABSTRACT	4
KATA PENGANTAR.....	5
DAFTAR ISI.....	6
DAFTAR TABEL	8
DAFTAR GAMBAR.....	9
DAFTAR LAMPIRAN	10
BAB I.....	11
PENDAHULUAN	11
1.1 Latar Belakang.....	11
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Batasan Penelitian.....	12
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	12
1.4.2 Manfaat Penelitian	13
1.5 Sistematika Penulisan	13
BAB II.....	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Teori/Konsep Terkait	14
2.1.1 Basis Data/Database.....	14
2.1.2 UML	14
2.1.3 Order Delivery.....	15
2.1.4 Sistem Informasi	15
2.1.5 MySQL.....	16
2.1.6 PHP.....	17
2.1.7 Website.....	18
2.1.8 HTML	19

2.1.9	CSS	19
2.1.10	XAMPP	19
2.1.11	Bootstrap	19
2.2	Penelitian Terdahulu	19
BAB III.....		35
METODE PENELITIAN		35
3.1	Deskripsi Sumber Data.....	35
3.2	Teknik Pengumpulan Data	35
3.3	Diagram Alir Penelitian.....	36
3.4	Jadwal Penelitian	37
DAFTAR PUSTAKA		38

DAFTAR TABEL

Table 3. 1 Jadwal Penelitian.....	37
--	-----------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian	36
--	-----------

DAFTAR LAMPIRAN

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini yang sangat pesat, terutama di dalam cara mempromosikan produk secara online, website tidak hanya mengacu pada tujuannya saja, melainkan pada unsur seni dan keindahan pada desain sehingga terlihat menarik perhatian para pengguna internet pada umumnya. Keberhasilan perusahaan dalam menghadapi tantangan erat saat ini terletak dalam kemampuan perusahaan dalam melakukan pengolahan informasi perusahaan tersebut, selain itu juga akan memberikan dampak sebagai akibat dalam menghadapi persaingan perdagangan bebas, maka industri atau perusahaan harus dapat meningkatkan sistem informasi teknologi agar mempermudah dalam proses kerja. Apabila suatu perusahaan telah menggunakan teknologi yang sekarang untuk kegiatannya maka akan dapat dikatakan pengolahan kegiatan dapat dilaksanakan dengan maksimal.

Pada PT. BAMBOO DIMSUM memiliki penyediaan jasa dalam pengiriman atau yang dapat disebut order delivery, dalam pemasarannya menggunakan media sosial. Di balik penggunaan media tersebut ada pekerjaan-pekerjaan yang masih akan dilakukan secara konvensional seperti merekap data pesanan mana yang masih berstatus proses dan yang sudah berstatus sudah diantarkan dalam rekapan kertas, hingga mengelola data pelanggan, data laporan penjualan. diperlukan suatu Pengolahan data yang lebih canggih dengan menggunakan komputer. Hal ini diperlukan untuk merealisasikan perolehan informasi yang cepat, rapih, dan tepat waktu dan website dapat membantu penyampaian informasi produk dan harga secara detail kepada konsumen.

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka mengusulkan pembuatan sistem informasi order delivery yang dapat mengelola data pesanan, data pelanggan, data laporan sehingga proses bisnis bisa lebih tertata dan terkelola dengan baik. Dengan adanya media informasi dengan sistem terkomputerisasi diharapkan lebih memajukan order delivery pada lokasi penelitian.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, adapun rumusan masalah yang akan diselesaikan dalam makalah ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem Order Delivery?
2. Bagaimana menggantikan proses aktivitas konvensional menjadi terkomputerisasi?
3. Bagaimana dengan adanya sistem memudahkan aktivitas pada lokasi penelitian?

1.3 Batasan Penelitian

Pada penelitian yang dilakukan memiliki Batasan penelitian seperti berikut :

1. Penelitian yang dilakukan di PT. BAMBOO DIMSUM
2. Sistem yang dirancang dan dibangun berbasis website
3. Pembangunan sistem menggunakan Bahasa php

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan maksud dan tujuan tentang apa yang akan dibuat, yang nantinya akan mencapai hasil yang diinginkan.

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menghasilkan sistem yang dapat mengelola data permintaan dan pengiriman pemesanan produk/barang
2. Menghasilkan analisis sistem yang sedang berjalan serta menemukan permasalahan-permasalahan yang ada
3. Menggantikan proses aktivitas konvensional menjadi terkomputerisasi

1.4.2 Manfaat Penelitian

1. Memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan kurikulum tingkat akhir
2. Bertambah wawasan dan pengalaman penulis dalam bidang programming dan teknologi informasi dalam hal-hal yang berkaitan dengan metodologi penulisan tugas akhir.

1.5 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini memaparkan mengenai teori pendukung yang diambil dari beberapa referensi jurnal dan sumber lainnya

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini menjelaskan uraian tentang pengertian system, komponen system, dan model pengembangan system serta teori-teori yang mendukung pembuatan system. Serta membuat uraian tentang analisa system yang akan segera dibuat dan bagaimana merancangnya sehingga menjadi sebuah system.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Teori/Konsep Terkait

2.1.1 Basis Data/Database

Database adalah susunan record data operasional lengkap dari suatu organisasi atau perusahaan, yang diorganisir dan disimpan secara terintegrasi dengan menggunakan metode tertentu dalam komputer sehingga mampu memenuhi informasi yang optimal yang dibutuhkan oleh para pengguna. Database (basis data) atau dengan sebutan pangkalan data ialah suatu kumpulan sebuah informasi yang disimpan didalam sebuah perangkat komputer secara sistematis sehingga dapat diperiksa dengan menggunakan suatu program komputer agar dapat informasi dari basis data tersebut. Perangkat lunak yang digunakan untuk mengelola dan memanggil query basis data disebut dengan sistem manajemen basis data (Database Management System, DBMS). Basis data istilah ini berawal dari ilmu komputer, walaupun kemudian artinya semakin luas memasukkan hal-hal diluar bidang elektronika. Untuk kesamaan pada basis data ini sebenarnya sudah ada sebelum revolusi industri yakni dalam bentuk buku besar, kuitansi dan kumpulan data yang berhubungan dengan bisnis [1].

2.1.2 UML

Definisi *UML (Unified Modeling Language)* adalah “Bahasa visual untuk pemodelan dan komunikasi mengenai sebuah sistem dengan menggunakan diagram dan teks-teks pendukung”. *UML (Unified Modelling Language)* adalah himpunan struktur dan teknik untuk permodelan desain program berorientasi objek (OOP) serta aplikasinya. *UML* adalah metodologi untuk mengembangkan sistem OOP dan seperangkat tool untuk mendukung pengembangan sistem tersebut”. Sedangkan menurut Onu, Fergus U. dan Umeakuka, Chinelo V. dalam *International Journal of Computer Applications Technology and Research* mendefinisikan bahwa “A *UML* is a standard modeling Language to model the real world in the field of *Software engineering*. A *UML* diagram is a partial graphical view of a model of a system under design, implementation, or already in existence. *UML* diagram is made up of graphical elements, *UML* nodes connected with edges

(flows) that represent elements system model. The *UML* model of the system might also contain other documentation such as use cases written as texts”. (*UML* adalah bahasa pemodelan *standar* untuk memodelkan dunia di bidang rekayasa perangkat lunak. Diagram *UML* adalah tampilan grafis parsial dari model sistem yang di desain, implementasi, atau sudah ada. Diagram *UML* terdiri dari elemen grafis, simpul *UML* terhubung dengan tepi (arus) yang mewakili elemen model sistem. Model *UML* dari sistem mungkin juga berisi dokumentasi lain seperti use case yang ditulis sebagai teks). *UML* merupakan singkatan dari “Unified Modelling Language” yang merupakan bagian suatu metode permodelan secara visual untuk sarana perancangan sistem berorientasi objek. Definisi *UML* yaitu sebagai suatu bahasa yang sudah menjadi standar pada visualisasi, perancangan dan juga pendokumentasian sistem software. Diagram *UML* telah menjadi bahasa standar dalam penulisan blue print software [2].

2.1.3 Order Delivery

Delivery order merupakan sekumpulan proses manajerial yang memiliki fokus pada pelanggan dari semua layanan, yang menjamin bahwa layanan tersebut dapat digunakan sesuai fungsinya. Delivery order biasanya berupa dokumen yang diberikan oleh pihak penjual ke penyedia jasa ekspedisi agar dapat memudahkan proses pick-up dan pengiriman barang ke konsumen. Delivery order berupa perintah pengiriman barang yang dibuat oleh pihak penjual agar barang dapat dikirimkan ke pembeli. Biasanya, delivery order diberikan oleh penjual kepada staff gudang agar barang siap dikirim ke jasa ekspedisi [3]

2.1.4 Sistem Informasi

Sistem informasi adalah suatu sistem yang berhubungan dengan pengumpulan, penyimpanan dan pemrosesan data, baik yang dilakukan secara manual, maupun berbantuan computer, untuk menghasilkan informasi yang sangat berguna bagi proses pengambilan keputusan”. Secara umum informasi dapat didefinisikan sebagai hasil dari pengolahan data dalam suatu bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi penerimanya yang menggambarkan suatu kejadian-kejadian yang nyata yang digunakan untuk pengambilan keputusan. Informasi merupakan data yang telah diklasifikasikan atau diolah atau diinterpretasikan untuk digunakan dalam proses pengambilan keputusan.

Konsep dasar sistem memiliki banyak perbedaan definisi menurut para ahlinya. Definisi mengenai sistem berdasarkan pendekatan sistem terdiri dari sistem yang menekankan pada

prosedur dan sistem yang menekankan pada elemennya. Menurutny, sistem dapat didefinisikan sebagai suatu jaringan kerja yang terdiri dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, kemudian berkumpul bersama-sama untuk melakukan atau menyelesaikan kegiatan dan mencapai suatu sasaran tertentu, yaitu sistem terdiri dari elemenelemen yang saling terintegrasi dengan tujuan yang sama untuk mencapai sasaran yang diharapkan. Jadi berdasarkan pendekatan sistem dapat ditarik kesimpulan bahwa sistem merupakan elemenelemen atau prosedur-prosedur yang disusun serta terintegrasi dengan tujuan bersama untuk mencapai sasaran tertentu. Suatu sistem informasi memiliki karakteristik atau sifat-sifat tertentu antara lain komponen sistem, batasan, lingkungan luar sistem, penghubung, input, output, pengolahan serta sasaran dan tujuan sistem. Karakteristik atau sifat-sifat sistem ini digunakan untuk mencapai tujuan dari sistem tersebut.

A. Konsep Dasar Informasi

Konsep dasar informasi yaitu bahwa informasi sebagai sebuah data yang telah dilakukan pengolahan menjadi suatu bentuk yang lebih berarti serta berguna bagi penggunaanya dalam pengambilan keputusan baik untuk masa kini atau yang akan datang. Manfaat dari adanya informasi ini yaitu untuk mengurangi kesalahan dalam mengambil suatu keputusan. Informasi digunakan oleh seluruh pengguna artinya tidak hanya digunakan oleh satu orang saja. Informasi yang bernilai bagi seseorang adalah informasi yang bermanfaat bagi dirinya. Meskipun ditujukan untuk semua orang, namun jika informasi tersebut tidak dibutuhkan oleh orang tersebut maka informasi itu tidaklah bernilai atau bermanfaat, artinya informasi tersebut bisa dikatakan sebagai sampah.

2.1.5 MySQL

MySQL adalah salah satu jenis *database* server yang sangat terkenal. Kepopulerannya disebabkan *MySQL* menggunakan *SQL* sebagai bahasa dasar untuk mengakses *databasenya*. *MySQL* termasuk jenis RDBMS (Relational *Database* Management System). Pada *MySQL*, sebuah *database* mengandung satu atau sejumlah tabel. Tabel terdiri atas sejumlah baris dan setiap baris mengandung satu atau beberapa kolom [4].

A. Keunggulan *MySQL*

Beberapa keunggulan dari *MySQL* yaitu :

1. Cepat, *handal* dan Mudah dalam penggunaannya *MySQL* lebih cepat tiga sampai empat kali dari pada *database* server komersial yang beredar saat ini, mudah diatur dan tidak memerlukan seseorang yang ahli untuk mengatur administrasi pemasangan *MySQL*.
2. Didukung oleh berbagai bahasa *Database* server *MySQL* dapat memberikan pesan error dalam berbagai bahasa seperti Belanda, Portugis, Spanyol, Inggris, Perancis, Jerman, dan Italia.
3. Mampu membuat tabel berukuran sangat besar Ukuran maksimal dari setiap tabel yang dapat dibuat dengan *MySQL* adalah 4 GB sampai dengan ukuran *file* yang dapat ditangani oleh system operasi yang dipakai.
4. Lebih Murah, *MySQL* bersifat open source dan didistribusikan dengan gratis tanpa biaya untuk UNIX platform, OS/2 dan Windows platform.
5. Melekatnya integrasi *PHP* dengan *MySQL*, Keterikatan antara *PHP* dengan *MySQL* yang sama-sama *Software* opensource sangat kuat, sehingga koneksi yang terjadi lebih cepat jika dibandingkan dengan menggunakan *database* server lainnya. Modul *MySQL* di *PHP* telah dibuat built-in sehingga tidak memerlukan konfigurasi tambahan pada *file* konfigurasi *PHP.ini*.

2.1.6 PHP

PHP adalah salah satu *serverside* yang dirancang khusus untuk aplikasi web. *PHP* disisipkan diantara bahasa *HTML* dan karena bahasa server side, maka bahasa *PHP* akan dieksekusi di server, sehingga yang dikirimkan ke *browser* adalah hasil jadi dalam bentuk *HTML*, dan kode *PHP* tidak akan terlihat. *PHP* termasuk *OpenSource* Product. Jadi, dapat diubah source code dan mendistribusikanya secara bebas [4].

PHP sering dipakai para programmer untuk membuat situs web yang bersifat dinamis karena gratis dan berguna dalam merancang aplikasi web. *PHP* (*PHP*: Hypertext Preprocessor adalah suatu bahasa pemrograman yang digunakan untuk menerjemahkan baris kode program menjadi kode mesin yang dapat dimengerti oleh komputer yang berbasis server-side yang dapat ditambahkan ke dalam *HTML*. *PHP* merupakan salah satu bahasa pemrograman berbasis web yang ditulis oleh dan untuk pengembang web [5].

2.1.7 Website

Web merupakan terobosan baru sebagai teknologi sistem informasi yang menghubungkan data dari banyak sumber dan layanan yang beragam macamnya di internet, Web cepat sekali populer di lingkungan pengguna internet, karena kemudahan yang diberikan kepada pengguna internet untuk melakukan penelusuran, penjelajahan, dan pencarian informasi [4].

Website merupakan sebuah media informasi yang ada di internet. Website tidak hanya dapat digunakan untuk penyebaran informasi saja melainkan bisa digunakan untuk membuat toko online. Website adalah kumpulan dari halaman-halaman situs, yang biasanya terangkum dalam sebuah domain atau subdomain, yang tempatnya berada di dalam World Wide Web (WWW) di Internet. Halaman-halaman dari website akan bisa diakses melalui sebuah URL yang biasa disebut Homepage. URL ini mengatur halaman-halaman situs untuk menjadi sebuah hirarki, meskipun, hyperlink-hyperlink yang ada di halaman tersebut mengatur para pembaca dan memberitahu mereka susunan keseluruhan dan bagaimana arus informasi ini berjalan. Beberapa website membutuhkan subskripsi (data masukan) agar para user bisa mengakses sebagian atau keseluruhan isi website tersebut [5].

Ditinjau dari aspek content atau isi, web dapat dibagi menjadi 2 jenis, yaitu: web statis dan web dinamis. Selain dari sisi content atau isi, web statis dan web dinamis dapat dilihat dari aspek teknologi yang digunakan untuk membuat jenis web tersebut [6]. Adapun jenis-jenis web :

1. Web statis adalah web yang isinya atau content tidak berubah-ubah. Maksudnya adalah isi dari dokumen web tersebut tidak dapat diubah secara cepat dan mudah. Ini karena teknologi yang digunakan untuk membuat dokumen web ini tidak memungkinkan dilakukan perubahan isi atau data. Teknologi yang digunakan untuk web statis adalah jenis client side scripting seperti *HTML*, *Cascading Style Sheet (CSS)*. Perubahan isi atau data halaman web statis hanya dapat dilakukan dengan cara mengubah langsung isinya pada *file* mentah web tersebut.
2. Web dinamis adalah jenis web yang content atau isinya dapat berubah-ubah setiap saat. Web yang banyak menampilkan animasi flash belum tentu termasuk web dinamis karena dinamis atau berubah-ubah isinya tidak sama dengan animasi. Untuk melakukan perubahan data, user cukup mengubahnya langsung secara online di internet melalui

halaman control panel atau administrasi yang biasanya telah disediakan untuk user administrator sepanjang user

2.1.8 HTML

HTML (Hyper Text Markup Language) adalah sekumpulan simbol-simbol atau tag- tag yang dituliskan dalam sebuah *file* yang dimaksudkan untuk menampilkan halaman pada web browser. Tag-tag tadi memberitahu browser bagaimana menampilkan halaman web dengan lengkap kepada pengguna [5].

2.1.9 CSS

CSS atau *Cascading Style Sheet* adalah suatu cara untuk membuat format atau layout halaman web menjadi lebih menarik dan mudah dikelola [5].

2.1.10 XAMPP

Dalam paketnya sudah terdapat Apache (web server), *MySQL* (database), *PHP* (server side scripting), Perl, FTP server, *PHP* MyAdmin dan berbagai pustaka bantu lainnya. Dengan menginstall *XAMPP* maka tidak perlu lagi melakukan instalasi dan konfigurasi web server Apache, *PHP* dan *MySQL* secara manual. *XAMPP* akan menginstalasi dan menkonfigurasikanya secara otomatis untuk *anda*. *XAMPP* adalah sebuah web server [5].

2.1.11 Bootstrap

Bootstrap merupakan framework *CSS* yang digunakan untuk membantu membuat website responsive dengan mudah. website yang dibuat dengan *Bootstrap* desainnya akan menyesuaikan dengan ukuran layar device yang digunakan sehingga tampilan pada smartphone berbeda dengan tampilan pada laptop, namun tetap terlihat rapih [5].

2.2 Penelitian Terdahulu

Pada penelitian terdahulu merupakan gambaran penelitian yang sebelumnya dengan bertujuan dijadiakann referensi laporan penelitian yang saat ini dilakukan. Adapun penelitian terdahulu seperti berikut :

Tabel 1 Literature Review 1

Kriteria	Rincian
Judul Artikel	SISTEM DELIVERY ORDER BERBASIS WEB DI CHOCOBAN
Penulis	Rizkysari1 , Toha Aditiawan1
Nama Jurnal	Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Muria Kudus
Tahun, halaman	Ke-4 Tahun 2017
Tujuan Penelitian	Memudahkan pelanggan dalam pemesanan secara online dengan menggunakan php.hasil yang dicapai berupa web pemesanan online dan dapat memudahkan pemesanan sehingga meningkatkan penjualan di chocoban.
Hipotesis/Pertanyaan Penelitian/Masalah Penelitian	Masyarakat kesulitan dalam memesan secara delivery, sehingga mereka tidak jadi membeli karena cara pemesanan yang cukup rumit dengan bolak balik ke kedai.
Metode pengambilan data	Observasi pengamatan dan pencatatan secara langsung sehingga dapat mengambil kesimpulan tentang permasalahan yang ada. x Interview Peneliti melakukan interview secara langsung kepada yang bersangkutan.
Metode/Teknik penelitian yang digunakan	Kualitatif
Hasil penelitian	User dapat mendaftar melakukan

	pemesanan dan dapat melihat laporan pembelian. Sedangkan admin bisa mengkonfirmasi pembelian
Keunggulan	Membuat mudah pemesanan order sehingga dapat meningkatkan penjualan.
Kekurangan	Membeli karena cara pemesanan yang cukup rumit dengan bolak balik ke kedai.

Tabel 2 Literature Review 2

Kriteria	Rincian
Judul Artikel	Sistem pemesanan dan e-menu berbasis web pada mie ayam f8
Penulis	Hadinata Reynadi, Ery Dewayani
Nama Jurnal	Ilmu Komputer dan Sistem Informasi
Tahun, halaman	2023
Tujuan Penelitian	Untuk membuat sebuah sistem informasi menu digital (E-Menu) dan pemesanan (ordering system) untuk rumah makan Mie Ayam F8. Metode perancangan sistem menggunakan metode SDLC (system development life cycle) waterfall. Metodologi SDLC waterfall dipilih karena kepraktisannya dalam proyek berskala kecil seperti yang dirancang dalam skripsi ini. Perancangan waterfall ini meliputi

	planning, analysis & design, development, testing, implementation. Sistem
Hipotesis/Pertanyaan Penelitian/Masalah Penelitian	keharusan dalam era digital ini, namun kenyataannya masih banyak bisnis dan pelaku usaha yang masih menggunakan cara manual dalam bisnisnya.
Metode pengambilan data	Observasi
Metode/Teknik penelitian yang digunakan	Metode Kuantitatif
Hasil penelitian	<ul style="list-style-type: none"> • Memudahkan pemesanan menu pada rumah makan baik secara <i>dine-in</i> maupun <i>delivery</i>. • Memudahkan pencatatan laporan pesanan.
Keunggulan	<ul style="list-style-type: none"> • Meminimalkan kemungkinan terjadinya <i>human error</i> saat mencatat pesanan. • Memberikan informasi singkat rumah makan.
Kekurangan	keharusan dalam era digital ini, namun kenyataannya masih banyak bisnis dan pelaku usaha yang masih menggunakan cara manual dalam bisnisnya.

Tabel 3 Literature Review 3

Kriteria	Rincian
Judul Artikel	<i>Sistem Informasi Pemesanan Online Berbasis Website Pada Restoran Terror Seafood</i>
Penulis	MUHAMMAD AMRI HUDA
Nama Jurnal	Komunikasi Dan Informatika
Tahun, halaman	2022
Tujuan Penelitian	Untuk mempermudah pelanggan melakukan pemesanan makanan secara <i>self-pickup</i> ke restoran
Hipotesis/Pertanyaan Penelitian/Masalah Penelitian	<ul style="list-style-type: none"> - kesulitan pencatatan data-data outlet yang beroperasi ke dalam <i>database</i> dan juga kesulitan untuk mengelola transaksi bahan baku yang dipesan oleh setiap outlet dari gudang satu persatu. - Dikarenakan restoran ini memiliki beberapa outlet yang tidak terlalu besar, sehingga pelanggan harus mengantri untuk membeli makanan yang dapat dibawa pulang.
Metode pengambilan data	Metode Waterfall
Metode/Teknik penelitian yang digunakan	Metode kuantitatif
Hasil penelitian	Penelitian ini menghasilkan aplikasi berupa sistem informasi pemesanan <i>online</i> Terror Seafood berbasis <i>website</i> yang diharapkan mendapatkan untung untuk pemilik outlet dan memudahkan pemesanan oleh para

	pelanggan.
Keunggulan	Untuk mempermudah pelanggan melakukan pemesanan makanan secara <i>self-pickup</i> ke restoran, memfasilitasi mitra untuk memesan bahan baku, serta membantu kasir untuk mengelola transaksi yang dilakukan oleh pelanggan, dan membantu admin untuk mengelola semua aktivitas dan data.
Kekurangan	Pemesanan manual dapat rentan terhadap kesalahan karena proses pencatatan pesanan yang ditulis dengan tangan

Tabel 4 Literature Review 4

Kriteria	Rincian
Judul Artikel	Perancangan Sistem <i>Delivery Fastfood</i> Berbasis Web Dengan Metode Gis (<i>Geographic Information System</i>)
Penulis	Surya Hendra Putra SE, M.Kom, Yulia Endah Sari
Nama Jurnal	Riset dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer
Tahun, halaman	April 2019, Vol. 3 Nomor 2
Tujuan Penelitian	Pengirim/pengantar dapat mengetahui lokasi atau alamat dimana makanan akan diantar.
Hipotesis/Pertanyaan Penelitian/Masalah Penelitian	Pada saat melakukan pemesanan sering tidak lengkap dan jelas dan mempersulit bagian pengirim pesanan.

Metode pengambilan data	Metode Gis (<i>Geographic Information System</i>)
Metode/Teknik penelitian yang digunakan	Metode Analisa Kualitatif
Hasil penelitian	Sistem delivery fastfood akan menampilkan informasi menu makanan dan minuman berbasis web yang dapat diakses secara online.
Keunggulan	<p>Delivery Order</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mempermudah konsumen dalam mendapat barang, layanan ini juga membantu meningkatkan penjualan bagi perusahaan tersebut, karena kebanyakan masyarakat modern cenderung lebih suka memesan barang untuk diantar ke rumah daripada membeli barang secara langsung. <p>Food Delivery Order</p> <p>Memanjakan dan memudahkan penjelajah kuliner untuk berwisata kuliner di rumah atau bagi orang-orang yang super sibuk dan tidak ada waktu untuk datang ke rumah makan</p>
Kekurangan	Pengiriman barang, dimana alamat pengiriman yang diberikan konsumen pada saat melakukan pemesanan sering tidak lengkap dan jelas dan mempersulit bagian pengirim pesanan.

Tabel 5 Literature Review 5

Kriteria	Rincian
Judul Artikel	Analisis dan perancangan sistem informasi pemesanan menu makanan dan minuman berbasis web
Penulis	Hendry Senjaya
Nama Jurnal	Sistem informasi
Tahun, halaman	2022
Tujuan Penelitian	<ul style="list-style-type: none"> - Membuat sistem informasi pemesanan menu makanan dan minuman yang - memudahkan pelanggan untuk pemilihan menu. <p>4 b. Membuat aplikasi pemesanan dan penjualan yang dapat menampilkan metode pembayaran yang digunakan oleh pelanggan</p>
Hipotesis/Pertanyaan Penelitian/Masalah Penelitian	Pihak restoran hanya memiliki bukti nota penjualan manual secara fisik, sehingga tidak tersimpan otomatis secara sistem, dan sulit untuk mengelola transaksi penjualannya.
Metode pengambilan data	Observasi, Wawancara
Metode/Teknik penelitian yang digunakan	Metode Black Box Testing.
Hasil penelitian	Mudah dan efektif serta tidak ingin menunggu antrian yang cukup lama. Sehingga pelanggan pun juga nyaman,

	tidak merasa terganggu dengan adanya pelayan yang sedang mencatat pesanan pelanggan
Keunggulan	Sistem pemesanan menu makanan dan minuman ini dapat memberikan kemudahan bagi pelanggan untuk memesan makanan dan minuman serta dapat mengetahui total harga pesanannya secara langsung, dan juga mempermudah pihak restoran untuk mengelola transaksi-transaksi penjualan menggunakan sistem.
Kekurangan	<ul style="list-style-type: none"> - Pencatatan pemesanan yang manual sehingga sering terjadinya harus menunggu antrian untuk memesan, dan juga tidak terurutnya pesanan yang masuk dari pelanggan untuk diproses. - Pihak restoran hanya memiliki rekapan penjualan secara manual, sehingga sulit untuk budgeting kebutuhan pembelian bahan-bahan baku.

Tabel 6 Literature Review 6

Kriteria	Rincian
Judul Artikel	Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Menu Makanan Berbasis Web (Studi Kasus : Restoran Bukit Randu

	Bandara)
Penulis	Tuti Handayani, Ipung Gunawan, Rohmat Taufiq
Nama Jurnal	Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi
Tahun, halaman	Juni 2020
Tujuan Penelitian	Membuat Sistem Informasi yang terintegrasi. Sistem pemesanan menu makanan secara online, untuk memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan, tanpa harus mengantri saat memesan.
Hipotesis/Pertanyaan Penelitian/Masalah Penelitian	pemesanan menu, sehingga pelanggan tidak bergantung pada pelayan restoran, pengurangan biaya operasional seperti gaji waiters pun dapat dapat mengurangi beban perusahaan
Metode pengambilan data	Observasi
Metode/Teknik penelitian yang digunakan	Metode Black Box Testing
Hasil penelitian	<ul style="list-style-type: none"> - Membangun website restoran - Merancang aplikasi program pemesanan menu secara online
Keunggulan	<ul style="list-style-type: none"> - Peneliti dapat menjelaskan proses bisnisnya secara rinci dengan adanya Flowchart - Peneliti memberikan gambaran berupa Design User Interface dalam aplikasinya
Kekurangan	<ul style="list-style-type: none"> - Peneliti tidak menjelaskan jenis database yang digunakan - Peneliti tidak menjelaskan bahasa

	pemrograman yang digunakan dalam membangun website
--	--

Tabel 7 Literature Review 7

Kriteria	Rincian
Judul Artikel	Perancangan Sistem Manajemen Restoran Dengan Aplikasi Pemesanan Restoran Berbasis Mobile Dalam Jaringan Lokal
Penulis	Manggala Raka Perkasa, Rinta Kridalukmana, Eko Didik Widiyanto
Nama Jurnal	Jurnal Teknologi dan Sistem Komputer
Tahun, halaman	April 2016, Volume 4 Nomor 2
Tujuan Penelitian	Membuat Sistem Informasi yang terintegrasi. 35 Untuk manajemen restoran dalam mengelola data pesanan, mencatat transaksi pelanggan, dan mengelola data keuangan.
Hipotesis/Pertanyaan Penelitian/Masalah Penelitian	Belum adanya sistem yang otomatis untuk membackup data jika mengalami gangguan
Metode pengambilan data	Obeservasi
Metode/Teknik penelitian yang digunakan	Kualitatif
Hasil penelitian	<ul style="list-style-type: none"> - Merancang sistem Web Server dan Client - Merancang aplikasi yang digunakan oleh waiters, koki, kasir, manajer, owner dengan fitur-fitur yang berbeda

Keunggulan	<ul style="list-style-type: none"> - Peneliti memberikan gambaran berupa Design User Interface pada aplikasi b. Peneliti dapat - menjelaskan proses bisnisnya secara rinci dengan adanya Flowchart, Use Case Diagram, Activity Diagram
Kekurangan	Aplikasi berbasis mobile yang dibuat untuk pelanggan untuk pencatatan pesanan, sedangkan aplikasi web digunakan oleh manajemen restoran untuk mengolah data dan juga laporan pencatatan keuangan.

Tabel 8 Literature Review 8

Kriteria	Rincian
Judul Artikel	Online Food Ordering System
Penulis	Trupthi B, Rakshita Raj R, J B Akshaya, Srilaxmi C P
Nama Jurnal	International Journal of Recent Technology and Engineering (IJRTE)
Tahun, halaman	Volume 8, Juli 2019
Tujuan Penelitian	Membuat Sistem Informasi pemesanan makanan yang membantu pelanggan untuk memilih menu dan mengkonfirmasi pesanan tersebut, sehingga pesanan tersebut masuk ke database, dan staff langsung dapat memproses dengan mudah

Hipotesis/Pertanyaan Penelitian/Masalah Penelitian	Belum adanya sistem keamanan yang dibahas dalam penelitian tersebut
Metode pengambilan data	Obeservasi
Metode/Teknik penelitian yang digunakan	Kualitatif
Hasil penelitian	Merancang sistem pemesanan makanan berbasis Web d. Membuat halaman Web seperti halaman Login, Sign Up, Food Page, Payment
Keunggulan	Peneliti memberikan gambaran berupa Design User Interface pada aplikasi d. Peneliti dapat menjelaskan proses bisnisnya secara rinci dengan adanya Block Diagram, Class Diagram
Kekurangan	Belum adanya sistem keamanan yang dibahas dalam penelitian tersebut

Tabel 9 Literature Review 9

Kriteria	Rincian
Judul Artikel	Aplikasi <i>Delivery Order</i> Menggunakan Android dan <i>Web</i> di <i>Coffee Shop Mountaingrounds</i>
Penulis	Hildan Sidik, Yudi Ramdhani
Nama Jurnal	E-PROSIDING TEKNIK INFORMATIKA
Tahun, halaman	Vol. 3, No. 1, Juni 2022

Tujuan Penelitian	salah satu solusi yang dapat dikembangkan dalam sebuah Coffee Shop, dimana para pelanggan yang ingin membeli tidak perlu keluar rumah, cukup dengan dirumah saja dapat memesan aneka makanan dan minuman favorit melalui aplikasi Delivery Order.
Hipotesis/Pertanyaan Penelitian/Masalah Penelitian	kesulitan dalam memilih makanan dan minumannya karena tidak adanya fitur katalog juga aplikasi pihak ketiga yang dapat memonopoli dari segi harga maupun promo.
Metode pengambilan data	Observasi
Metode/Teknik penelitian yang digunakan	Kualitatif
Hasil penelitian	Aplikasi <i>delivery order</i> yang dibuat membantu perusahaan dalam segi <i>Branding</i> dan menambah layanan <i>Coffee Shop</i> kepada pelanggan, juga memudahkan admin dalam mengelola pesanan <i>online</i> dan promo produk.
Keunggulan	Mengembangkan model awal menjadi sebuah aplikasi pemesanan menu makanan dan minuman secara <i>online</i> di <i>Coffee Shop Mountainground</i>
Kekurangan	Tidak adanya fitur katalog juga aplikasi pihak ketiga yang dapat memonopoli dari segi harga maupun promo. Aplikasi <i>delivey order</i> ini akan penulis buat dengan metode prototype,

Tabel 10 Literature Review 10

Kriteria	Rincian
Judul Artikel	Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Menu Berbasis Web Di Kedai Warbi
Penulis	Isqi Nurrahman ¹ , Muhammad Rizki Yahya, Novita Febriyani Putri ³
Nama Jurnal	Jurnal Ilmu Komputer dan Science
Tahun, halaman	Volume 2, No. 1, Januari 2023
Tujuan Penelitian	Memudahkan pemesanan pelanggan terhadap makanan dan minuman di restoran. Berdasarkan uraian diatas dibutuhkan sistem informasi yang memudahkan sistem manajemen di kedai warbi tersebut.
Hipotesis/Pertanyaan Penelitian/Masalah Penelitian	Menyebabkan sulitnya mendapatkan informasi restoran, sehingga menyebabkan pemalsuan data.
Metode pengambilan data	Observasi,
Metode/Teknik penelitian yang digunakan	Kualitatif
Hasil penelitian	Berdasarkan pemodelan dari current system, telah dibangun suatu sistem Informasi Pemesanan yang dapat digunakan oleh pihak kedai warbi untuk proses pemesanan

Keunggulan	Dibangunnya Sistem Informasi Pemesanan ini maka pelanggan kedai warbi dapat mengetahui informasi terkait kedai warbi lebih cepat dan akurat.
Kekurangan	pemesanan yang tumpang tindih, pengantaran pesanan yang tidak berurutan.

2.3. Analisis Literature Review

Salman Alfarizi dengan judul IMPLEMENTASI UNIFIED MODELLING LANGUAGE PADA SISTEM INFORMASI NASGOR DELIVERY BERBASIS WEB. Penelitian yang dilakukan asaaah diperlukan sistem untuk merealisasikan perolehan informasi yang cepat, rapih, dan tepat waktu dan website dapat membantu penyampaian informasi produk dan harga secara detail kepada konsumen [7].

Tuti Handayani dengan judul RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN MENU MAKANAN BERBASIS WEB (STUDI KASUS: RESTORAN BUKIT RANDU BANDARA). Penelitian ini membuat rancang bangun sistem informasi pemesanan menu makanan berbasis web. Dalam penelitian ini metode yang digunakan dengan cara observasi,yaitu mengamati alur proses sistem pemesanan, wawancara meliputi proses penilaian kualitas pelayanan yang sedang berjalan, studi kepustakaan. Penelitian ini diharapkan dapat memperluas area pemasaran sehingga dapat menambah jumlah customer [8]

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Deskripsi Sumber Data

Jenis penelitian yang digunakan dalam menyusun skripsi ini adalah dengan penelitian langsung terhadap data-data yang diperoleh melalui kunjungan langsung terhadap instansi terkait. Dan bekerja sama dengan instansi terkait guna mengolah data yang telah diperoleh. Tahap pengumpulan data dapat dilakukan dengan cara:

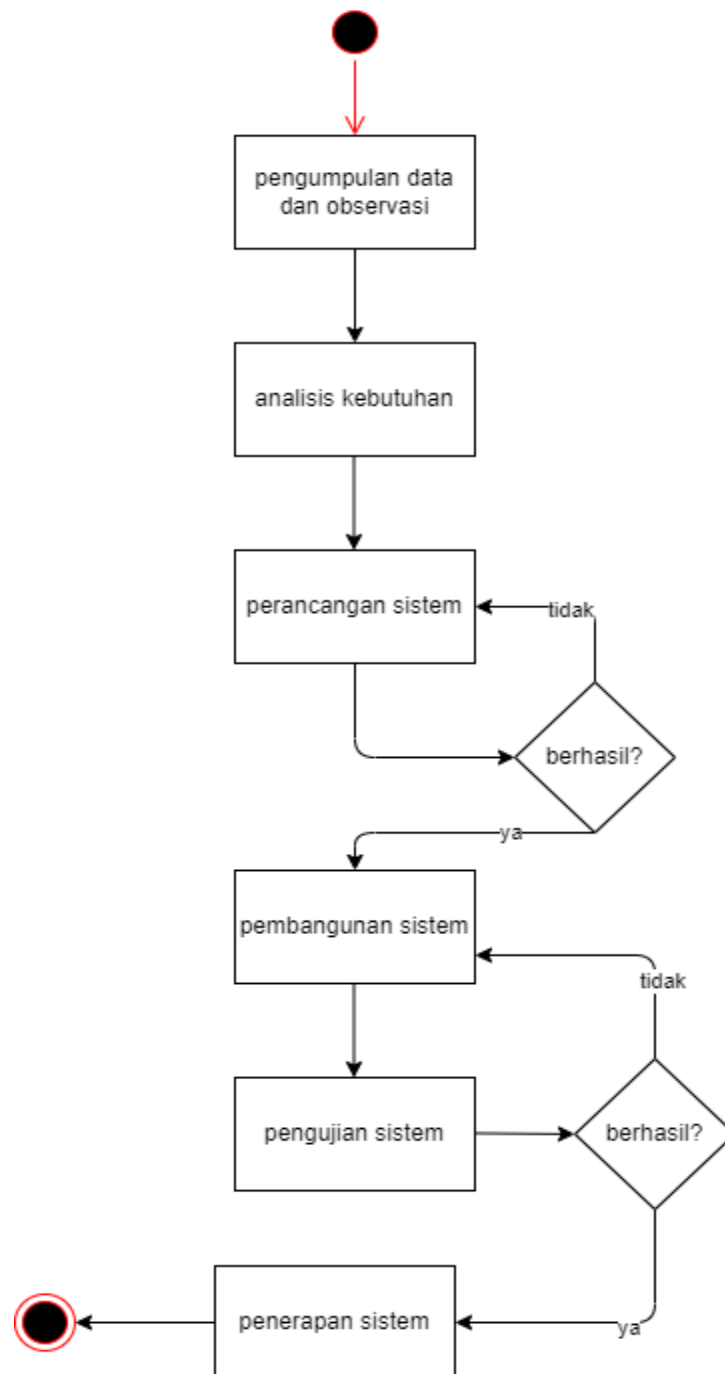
- a. Observasi
- b. Wawancara
- c. Kusioner

3.2 Teknik Pengumpulan Data

Adapun untuk menganalisis data dalam penerapan data mining ini menggunakan tahapan Knowledge Discovery in Databases (KDD) yang terdiri dari beberapa tahapan, yaitu :

- 1.Data selection
- 2.Preprocessing
- 3.Transformation
- 4.Evaluation.

3.3 Diagram Alir Penelitian



Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian

3.4 Jadwal Penelitian

Pada penelitian yang dilakukan memiliki jadwal penelitian seperti berikut :

Table 3. 1 Jadwal Penelitian

Agenda Penelitian	Waktu Penelitian															
	Mar				April				Mei				Jun			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Analisis dan observasi kebutuhan penelitian																
Perancangan sistem																
Pembangunan sistem																
Pengujian Sistem																
Penulisan laporan																

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Setiyowati, *PERANCANGAN BASIS DATA & PENGENALAN SQL SERVER MANAGEMENT STUDIO*. 2021.
- [2] M. R. Al Yasah and S. Sugiyono, “Implementasi sistem absensi dan penggajian pada PT. Ophthalindo Jaya menggunakan metode Zachman,” *J. Manajamen Inform. Jayakarta*, vol. 1, no. 4, p. 411, 2021, doi: 10.52362/jmijayakarta.v1i4.551.
- [3] “Definisi Order Delivery,” 2022. <https://dailysocial.id/post/delivery-order-surat-jalan>
- [4] P. Sutopo, D. Cahyadi, and Z. Arifin, “SISTEM INFORMASI EKSEKUTIF SEBARAN PENJUALAN KENDARAAN BERMOTOR RODA 2 BERBASIS WEB,” vol. 11, no. 1, 2016.
- [5] S. Kasus, S. M. K. Negeri, and C. Utara, “Unified Manipulation Language (UML),” vol. 10, pp. 1–9, 2020.
- [6] U. Rahardja, K. Tiara, and I. Prayogi, “PENINGKATAN WEBSITE RANKING EXIST-CLUB PADA PB EXIST JAKARTA,” vol. 8, no. 3, pp. 246–257, 2015.
- [7] S. Alfarizi, A. R. Mulyawan, D. Gunawan, and R. Aryanti, “Implementasi Unified Modelling Language Pada Sistem Informasi Nasgor Delivery Berbasis Web,” *J. Interkom*, vol. 15, no. 2, 2020, doi: 10.35969/interkom.v15i2.86.
- [8] T. Handayani, I. Gunawan, and R. Taufiq, “Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Menu Makanan Berbasis Web (Studi Kasus: Restoran Bukit Randu Bandara),” *J. SITECH Sist. Inf. dan Teknol.*, vol. 3, no. 1, pp. 21–28, 2020, doi: 10.24176/sitech.v3i1.4837.