

ข้อกำหนดในการใช้งาน (Terms of use)

Shout (“แพลตฟอร์ม”) เป็นแพลตฟอร์มที่พัฒนาโดยบริษัท เซาท์ ฟิทูพี จำกัด (“บริษัท”) เพื่อใช้เป็นสื่อกลางในการให้บริการแก่ Shouter (“Shouter”) และ นักการตลาด (“นักการตลาด”) โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของ Shouter และ นักการตลาด (รวมเรียกว่า “ผู้ใช้บริการ”) เพื่อให้ทั้งสองฝ่ายสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพภายใต้การใช้แพลตฟอร์มเดียวกัน กรุณาอ่านรายละเอียดในเอกสารฉบับนี้โดยละเอียดและครบถ้วน เพื่อรักษาไว้ซึ่งสิทธิประโยชน์ของผู้ใช้บริการเอง

1. คำนิยาม

- “บริษัท” หมายถึง บริษัท เซาท์ ฟิทูพี จำกัด จัดตั้งอยู่ที่ 29 เพชรเกษม 60/3 บางหว้า ภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160
- “แพลตฟอร์ม” หมายถึง ระบบหรือช่องทางการให้บริการใดๆของบริษัทที่ใช้ในการเชื่อมต่อ กับผู้ใช้บริการ ทั้งทางออนไลน์ และออฟไลน์ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงการให้บริการของบริษัทได้ ทั้งนี้อาจรวมไปถึง เนื้อหาหรือการให้บริการอื่นๆ ที่นำเสนอผ่าน แพลตฟอร์มของบริษัท ซึ่งในที่นี้แพลตฟอร์มของบริษัทจะใช้ชื่อว่า Shout
- “นักการตลาด” หมายถึง บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลซึ่งเป็นเจ้าของสินค้า บริการ หรือผู้มีสิทธิทำหน้าที่ในการทำการตลาดให้กับสินค้า บริการ ที่ต้องการรับบริการจาก แพลตฟอร์ม เพื่อส่งเสริมหรือประชาสัมพันธ์สินค้า บริการ ซึ่งเป็นผู้ที่ได้ลงทะเบียนเข้าใช้บริการแพลตฟอร์มตามเงื่อนไขที่ทางบริษัทได้กำหนดไว้แล้ว
- “Shouter” หมายถึง ผู้ที่ตกลงรับงานโฆษณา ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่สินค้า บริการของ นักการตลาด ผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media Account) ที่เป็นของ Shouter รายนั้นๆเอง โดยมีจุดประสงค์ให้สินค้า บริการ ของนักการตลาดเป็นที่รู้จัก และแพร่หลายมากยิ่งขึ้น
- “ผู้ใช้บริการ” หมายถึง “นักการตลาด” และ “Shouter” บนแพลตฟอร์ม ที่ได้ลงทะเบียน และยอมรับในข้อกำหนดต่างๆที่ทางบริษัทได้ระบุไว้
- “Account” หมายถึง บัญชีของ นักการตลาด แต่ละรายบนแพลตฟอร์ม เพื่อเข้าถึงการใช้บริการบนแพลตฟอร์มอย่างเต็มรูปแบบ
- “Username” หมายถึง ชื่อที่ นักการตลาด เป็นผู้กำหนดขึ้นเอง เพื่อใช้ในการลงทะเบียนหรือล็อกอินเข้าสู่ Account บนแพลตฟอร์มเมื่อต้องการขอรับบริการจากทาง

แพลตฟอร์มของบริษัท ทั้งนี้ นักการตลาด จะต้องรักษา Username ดังกล่าวให้เป็นความลับ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน

- “Password” หมายถึง ตัวอักษรหรือตัวเลขที่ทาง นักการตลาด เป็นผู้กำหนดขึ้นเอง เพื่อใช้ในการเข้าสู่ Account บนแพลตฟอร์ม ทั้งนี้ เพื่อใช้ป้องกันการเข้าถึงข้อมูลของนักการตลาดจากบุคคลนอก และ นักการตลาด จะต้องรักษา Password ดังกล่าวให้เป็นความลับ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน
- “นโยบายความเป็นส่วนตัว” หมายถึงเอกสารที่ออกโดยบริษัท เพื่อใช้ในการปกป้องและคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการ รวมถึงข้อมูลของผู้ใช้บริการอีกด้วย ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการควรศึกษาทำความเข้าใจข้อมูลดังกล่าว ก่อนการเริ่มใช้งานบนแพลตฟอร์ม

2. การยอมรับข้อตกลงการเข้าใช้งาน

ผู้ให้บริการควรศึกษาและทำความเข้าใจข้อกำหนดการใช้งานฉบับนี้ และ นโยบายความเป็นส่วนตัว รวมถึงเอกสารใดๆที่ออกโดยบริษัทเพื่อใช้ประกอบในการอ้างอิงโดยละเอียด ก่อนการลงทะเบียนเข้าใช้งาน ทั้งนี้ที่ผู้ให้บริการตกลง และยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการและแพลตฟอร์มดังกล่าว ทางบริษัทจะถือว่าผู้ให้บริการได้ยืนยัน และตกลงที่จะผูกพันตามเงื่อนไขดังกล่าว และอนุญาตให้บริษัทสามารถเข้าถึงข้อมูลความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการได้ ตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของทางบริษัท

นอกจากนี้ การยอมรับข้อตกลงการเข้าใช้งานยังหมายรวมถึง การที่ผู้ให้บริการยินยอมให้บริษัทสามารถเปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขเนื้อหาใดๆได้ ภายใต้ขอบเขตของกฎหมาย โดยทางบริษัทจะแจ้งให้ทางผู้ให้บริการทราบและยอมรับล่วงหน้าทุกครั้งก่อนการดำเนินการ ทั้งนี้ ทั้งนี้ที่ทางบริษัทประกาศเอกสารฉบับดังกล่าวลงบนแพลตฟอร์มแล้ว เอกสารนั้นจะสามารถมีผลบังคับใช้ได้ทันที

3. การลงทะเบียน

3.1 กรณีผู้ให้บริการเป็น Shouter

ในการเริ่มใช้บริการแพลตฟอร์ม Shouter จำเป็นต้องเชื่อมต่อผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media Account) ที่เป็นของ Shouter รายนั้นๆเอง และกรอกข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อยืนยันตัวตนตามที่ทางแพลตฟอร์มร้องขอ โดยข้อมูลที่นำเข้าสู่แพลตฟอร์มจะต้องเป็นข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน หากทางบริษัทตรวจพบว่า ข้อมูลที่ได้ลงทะเบียนไว้เป็นเท็จหรือไม่เป็นปัจจุบัน ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการระงับการให้บริการแก่ Shouter ภายในระยะเวลาอันสมควร โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ Shouter ทราบล่วงหน้า นอกจากนี้ หลังจาก Shouter ได้กรอกข้อมูลส่วนบุคคลใดๆไว้กับทางแพลตฟอร์มแล้ว

ข้อมูลดังกล่าวอาจถูกนำไปใช้ตามวัตถุประสงค์ของทางบริษัท ตามที่ได้ชี้แจงไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัท

3.2 กรณีผู้ใช้บริการเป็น นักการตลาด

ในการเริ่มใช้บริการแพลตฟอร์ม นักการตลาด จำเป็นจะต้องมี Account บนแพลตฟอร์ม โดยนักการตลาดจะต้องกรอกข้อมูลเกี่ยวกับที่อยู่และสินค้าหรือบริการของตนเอง รวมถึงรายละเอียด ตามที่ทางแพลตฟอร์มร้องขอ พร้อมทั้งสร้าง Username และ Password สำหรับการลงทะเบียนเข้าสู่แพลตฟอร์ม โดยข้อมูลที่นำเข้าสู่แพลตฟอร์มจะต้องเป็นข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ซึ่ง Username และ Password ดังกล่าว สามารถใช้ร่วมกันภายในองค์กรของนักการตลาดได้ ทั้งนี้ นักการตลาดจะเป็นผู้รับผิดชอบในข้อมูลที่นำเข้าสู่แพลตฟอร์มทั้งหมดด้วยตนเอง

3.3 ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

ทางบริษัทจะไม่เปิดเผยหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลใดๆของผู้ใช้บริการให้แก่บุคคลภายนอกได้ รับรู้ เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้

- เพื่อใช้ในการโฆษณาหรือประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบริษัท และ / หรือ ผู้ใช้บริการ เพื่อให้เป็นที่รู้จักต่อสาธารณะชนหรือบุคคลภายนอก
- บริษัทในเครือหรือคู่ค้าทางธุรกิจที่ทางบริษัทได้ทำข้อตกลงร่วมมือกันไว้ ในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพของแพลตฟอร์ม เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงการใช้งานที่มีประสิทธิภาพสูงสุด
- เมื่อบริษัทเห็นว่าจำเป็นในการคุ้มครองสิทธิ และความปลอดภัยของผู้ใช้บริการและของทางบริษัท
- เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย คำสั่งจากองค์กรของรัฐ หรือกระบวนการทางกฎหมายรวมถึงเพื่อดำเนินการตามการร้องขอของเจ้าหน้าที่ตามกฎหมายหรือทางราชการ
- เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดในการใช้งาน และ นโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของบริษัท

4. การจัดการเนื้อหาของผู้ใช้บริการ

- ผู้ใช้บริการรับรองว่า ผู้ใช้บริการมีอิสระในการสร้างสรรค์ผลงานของตนเอง และจะเป็นผู้รับผิดชอบต่อเนื้อหาของตนทั้งหมดให้มีความถูกต้อง เหมาะสม และเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ รวมถึงจะต้องรับผิดชอบต่อกฎหมายหากข้อมูลหรือเนื้อหาของผู้ใช้บริการนั้นกระทบสิทธิของบุคคลภายนอก
- เมื่อผู้ใช้บริการได้นำเนื้อหาหรือข้อมูลใดๆเข้าสู่แพลตฟอร์มของทางบริษัทแล้ว จะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลอันเป็นความลับและถือว่าผู้ใช้บริการ อนุญาตให้ทางบริษัทสามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าว

ได้ เพื่อใช้ในการทำการตลาดของทางบริษัทเอง ทั้งนี้หากทางผู้ให้บริการไม่ประสงค์ให้เผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ สามารถแจ้งให้ทางบริษัทลบหรือยุติการเผยแพร่ข้อมูลนั้นๆได้ทุกเมื่อ

- นอกจากนี้ ผู้ให้บริการจะต้องใช้ความระมัดระวังที่จะไม่นำไวรัส เวิร์ม ลอจิกบอมบ์หรือเครื่องมืออื่นๆเข้าสู่แพลตฟอร์มอันจะทำให้เกิดความเสียหายหรือเป็นอันตรายต่อแพลตฟอร์มหรือผู้ใช้งานรายอื่นๆได้ และผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบหากเกิดความเสียหายดังกล่าวขึ้น

5. ข้อห้ามในการใช้งาน

เนื้อหาของผู้ให้บริการบนแพลตฟอร์ม จะต้องไม่มีเนื้อหาอันเกี่ยวข้องกับกรณีดังต่อไปนี้

- มีลักษณะลามก อนาจาร มีความรุนแรง รวมถึงหลอกลวง โจมตีใส่ร้าย ปลุกปั่น คุกคามหรือมีเนื้อหาละเมิดสิทธิของบุคคลอื่นหรือยุยงให้เกิดความเกลียดชัง (Hate Speech)
- มีลักษณะเป็นการส่งเสริมความแตกแยกทางเชื้อชาติ เพศ ศาสนา สัญชาติ ความพิการ หรืออายุ
- มีลักษณะเป็นการลอกเลียนแบบ หรือนำเนื้อหาของบุคคลอื่นมาใช้ โดยไม่ได้กล่าวอ้างถึงหรือให้เครดิตแก่บุคคลดังกล่าว
- มีลักษณะเป็นการโฆษณาเพื่อแสวงหาผลกำไรให้แก่ตนเอง
- มีลักษณะเป็นการละเมิดต่อบทบัญญัติของกฎหมายหรือฝ่าฝืนศีลธรรม อันดีของประชาชน
- มีลักษณะเป็นการขัดต่อข้อกำหนดการใช้งานนี้ และนโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัท

6. เกณฑ์การประเมินผู้ให้บริการ

6.1 สำหรับ Shouter

ทางบริษัท เป็นผู้กำหนดกฎเกณฑ์และวิธีการประเมิน Shouter โดยที่ นักการตลาด จะเป็นผู้ประเมินตัว Shouter เอง โดยการคิดคำนวณจากเนื้อหาและความถูกต้องของงาน ตามที่ได้มีการตกลงกันไว้ก่อนหน้านี้และจะแนบดังกล่าว่าจะส่งผลการงานที่ Shouter จะได้รับในครั้งถัดไป และยังใช้ในการกำหนดเงื่อนไขค่าตอบแทนของ Shouter อีกด้วย ทั้งนี้ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงแก้ไขปรับปรุงหลักเกณฑ์และวิธีการให้คะแนนดังกล่าวแต่เพียงผู้เดียว โดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้า

6.2 สำหรับ นักการตลาด

ทุกครั้งหลังจากที่ Shouter ได้ส่งผลงานให้กับทางบริษัทและทาง นักการตลาด เรียบร้อยแล้ว นักการตลาด จะต้องประเมิน Shouter ตามเนื้อหาและข้อตกลงที่ได้ให้ไว้ต่อกัน โดยอิงตามเกณฑ์และวิธีการประเมิน Influencer ที่ทางบริษัทได้กำหนดเอาไว้ ผลการประเมินดังกล่าวจะมีผลต่องานหรือแบบ

รนต์ที่ Shouter จะได้รับในครั้งถัดไป และยังใช้ในการกำหนดเงื่อนไขค่าตอบแทนของ Shouter อีกด้วย ทั้งนี้ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงแก้ไขปรับปรุงหลักเกณฑ์และวิธีการให้คะแนนดังกล่าว แต่เพียงผู้เดียวโดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้า

7. ผลตอบแทนของ Shouter

บริษัทอาจตอบแทน Shouter ที่ได้สร้างสรรค์ผลงานตามข้อตกลงที่ให้ไว้กับทางบริษัทและทาง Shouter เป็นเงินสด เงินสนับสนุน หรือผลิตภัณฑ์ใดๆ ตามเกณฑ์การประเมินหรือตามที่ นักการตลาด หรือ ทางบริษัทได้กำหนดไว้ ทั้งนี้ หาก Shouter ทำผิดข้อตกลงการใช้งานหรือนโยบายใดๆของทางบริษัท บริษัทสามารถยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงการให้ผลตอบแทนได้ ตามดุลยพินิจของทางบริษัท

ทางบริษัทจะจ่ายค่าตอบแทนตามที่ได้ตกลงไว้กับ Shouter โดยบริษัทจะดำเนินการหักภาษีใดๆไว้ตามที่กฎหมายกำหนด และออกเอกสารที่เกี่ยวข้องตามวิธีการที่ทางบริษัทเห็นสมควร ทั้งนี้ Shouter จะต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อค่าธรรมเนียมของสถาบันการเงิน (ถ้ามี) หรือค่าใช้จ่ายใดๆทางกฎหมายทั้งหมด

ทั้งนี้ หากผลตอบแทนของ Shouter เป็นผลตอบแทนที่มาจาก นักการตลาด โดยตรง ซึ่งไม่ได้มีความเกี่ยวพันใดๆกับทางบริษัท ทางบริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อผลตอบแทนดังกล่าวหากเกิดการเรียกร้องใดๆทางกฎหมาย

8. สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

บริษัทเป็นผู้มีสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาแต่เพียงผู้เดียว อันได้แก่ ลิขสิทธิ์ในเนื้อหา ข้อมูล ซอฟต์แวร์โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ความลับทางการค้า และหมายรวมถึงสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

ข้อกำหนดการใช้งานนี้อุญาตให้ ผู้ใช้บริการใช้แพลตฟอร์มของทางบริษัทเพื่อขอรับบริการและติดต่องานเท่านั้น โดยผู้ให้บริการจะต้องไม่ทำซ้ำ เผยแพร่ แจกจ่าย จัดเก็บ คัดลอกข้อมูลที่เป็นทรัพย์สินทางปัญญาใดๆของทางบริษัทโดยไม่ได้รับการยินยอมจากทางบริษัทเสียก่อน เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท ทั้งนี้ ผู้ให้บริการสามารถเก็บสำเนาของข้อมูลที่เป็นทรัพย์สินทางปัญญาไว้บนหน่วยความจำชั่วคราว(Ram)และเท่าที่จำเป็นต่อการ ดำเนินการของผู้ให้บริการเท่านั้น

นอกจากนี้ ผู้ให้บริการจะต้องไม่นำข้อมูล ภาพ หรือทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ ของผู้ให้บริการ แพลตฟอร์มท่านอื่น รวมถึงบุคคลภายนอกไปใช้ โดยที่ไม่ได้อ้างถึงแหล่งที่มาหรือให้เครดิตแก่ผู้สร้างสรรค์ผลงาน

9. ความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ

9.1. ความรับผิดชอบของ Shouter

- ข้อมูลหรือเนื้อหาใดๆ ที่ Shouter นำเข้าสู่แพลตฟอร์มนั้น Shouter เข้าใจและยืนยันถึงความ เป็นเจ้าของในเนื้อหาและข้อมูลของตนเอง และจะเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเรียกร้องใดๆในเนื้อหา ของ Shouter แต่เพียงผู้เดียว ไม่เกี่ยวข้องกับทางบริษัท ทั้งทางกฎหมายแพ่งและอาญา
- หาก Shouter ฝ่าฝืนข้อกำหนดการใช้งานหรือกฎหมายใดๆที่เกี่ยวข้องระหว่างการใช้บริการ แพลตฟอร์มส่งผลให้บริษัทได้รับความเสียหาย หรือถูกเรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากบุคคลภายนอกทั้ง ทางตรงหรือทางอ้อม Shouter ยินดีจะต้องชดเชยค่าเสียหายให้แก่บริษัททันทีที่ได้รับการเรียก ร้องจากทางบริษัท และบริษัทอาจทำการตรวจสอบและพิจารณายกเลิกหรือระงับการให้บริการ แก่ Shouter ดังกล่าว โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- ในกรณีที่ Shouter ตกลงและยืนยันการรับงานกับทางนักการตลาดหรือบริษัทแล้ว แต่ต้องการ ยกเลิกการให้บริการงานในส่วนนั้น Shouter สามารถกระทำได้จนถึงก่อนวันที่ Shouter ได้รับ สินค้าหรือบริการจาก นักการตลาดหรือบริษัท โดยจะไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ แต่การกระทำดังกล่าว จะต้องอยู่ภายใต้ขอบเขตตามที่บริษัทเห็นสมควร หมายถึง Shouter จะต้องแจ้งให้ทางบริษัท และ นักการตลาดทราบถึงเหตุผลในการปฏิเสธงานดังกล่าวก่อนทุกครั้ง
- ในกรณีที่ Shouter ส่งงานล่าช้าเกินกว่าระยะเวลาได้ตกลงไว้ Shouter จะต้องชดเชยให้กับ นักการตลาดหรือบริษัท เป็นจำนวนเงินตามที่ได้ตกลงกันไว้บนแพลตฟอร์ม ซึ่ง นักการตลาด หรือบริษัทจะเป็นผู้เรียกเก็บจากทาง Shouter เองทั้งหมด
- ทั้งนี้ หากบริษัทได้รับความเสียหายหรือข้อเรียกร้องใดๆ จากบุคคลภายนอก ซึ่งอาจส่งผลกระทบ ให้การดำเนินงานส่วนใดส่วนหนึ่งหรือทั้งแพลตฟอร์ม ต้องหยุดชะงักลงหรือไม่สามารถให้ บริการต่อไปได้ Shouter จะกระทำทุกวิธีทางเพื่อป้องกันไม่ให้นักการตลาดได้รับผลกระทบหรือความ เสียหายใดๆ และจะเป็นผู้รับผิดชอบในบรรดาความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

9.2. ความรับผิดชอบของ นักการตลาด

- ข้อมูลหรือเนื้อหาใดๆที่ นักการตลาดนำเข้าสู่แพลตฟอร์มนั้น นักการตลาดเข้าใจและยืนยันถึง ความเป็นเจ้าของในเนื้อหาและข้อมูลของตนเอง และจะเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเรียกร้องใดๆใน เนื้อหาของ นักการตลาดเอง ทั้งทางกฎหมายแพ่งและอาญา
- หาก นักการตลาด ฝ่าฝืนข้อกำหนดการใช้งานหรือกฎหมายใดๆที่เกี่ยวข้องระหว่างการใช้บริการ แพลตฟอร์มส่งผลให้บริษัทได้รับความเสียหาย หรือถูกเรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากบุคคลภายนอกทั้ง ทางตรงหรือทางอ้อม นักการตลาด ยินดีจะต้องชดเชยค่าเสียหายให้แก่บริษัททันทีที่ได้รับการ เรียกกร้องจากทางบริษัท และบริษัทอาจทำการตรวจสอบและพิจารณายกเลิกหรือระงับการให้ บริการแก่ นักการตลาดดังกล่าวโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

- ในกรณีที่ นักการตลาดตกลงและยืนยันในการเลือกทำงานร่วมกับ Shouter แล้ว แต่ต้องการปฏิเสธหรือยกเลิกการร่วมงานกับ Shouter คนดังกล่าว นักการตลาด สามารถกระทำได้จนถึงก่อนวันที่ Shouter ได้รับสินค้าหรือบริการจากนักการตลาดหรือจากบริษัท โดยจะไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ แต่การกระทำดังกล่าวจะต้องอยู่ภายใต้ขอบเขตตามที่บริษัทเห็นสมควร หมายถึง นักการตลาด จะต้องแจ้งให้ทางบริษัท และ Shouter ทราบถึงเหตุผลในการปฏิเสธงานดังกล่าว ก่อนทุกครั้ง
- ในกรณีที่ Shouter ส่งงานล่าช้าเกินกว่าระยะเวลาได้ตกลงไว้ Shouter จะต้องชดเชยให้กับนักการตลาดหรือบริษัท เป็นจำนวนเงินตามที่ได้ตกลงไว้บนแพลตฟอร์ม ซึ่ง นักการตลาดหรือบริษัทจะต้องเป็นผู้เรียกเก็บจากทาง Shouter ด้วยตนเองทั้งหมด
- ทั้งนี้ หากบริษัทได้รับความเสียหายหรือข้อเรียกร้องใดๆ จากบุคคลภายนอก ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อให้การดำเนินงานส่วนใดส่วนหนึ่งหรือทั้งแพลตฟอร์ม ต้องหยุดชะงักลงหรือไม่สามารถให้บริการต่อไปได้ นักการตลาดจะกระทำทุกวิธีทางเพื่อป้องกันไม่ให้นักการตลาดได้รับผลกระทบหรือความเสียหายใดๆ และจะเป็นผู้รับผิดชอบในบรรดาความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

10. การจำกัดความรับผิดชอบของบริษัท

- บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อค่าเสียหายใดๆ อันเกิดจากเครือข่ายสังคมออนไลน์อื่นๆ ที่ใช้ในการเชื่อมต่อกับทางแพลตฟอร์มหรือเว็บไซต์ของบริษัท
- บริษัทไม่มีหน้าที่ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลหรือเนื้อหาใดๆ ที่ผู้ใช้บริการนำเข้าสู่แพลตฟอร์ม ผู้ใช้บริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเหมาะสม ความถูกต้อง และความเป็นปัจจุบันของเนื้อหาทั้งหมดเอง รวมไปถึงการที่ทางบริษัทนำเนื้อหาของผู้ใช้บริการไปโปรโมทและเผยแพร่ต่อบุคคลภายนอกอีกด้วย
- บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อการทำหรือข้อตกลงใดๆ ระหว่างผู้ใช้บริการ หรือ ระหว่างผู้ใช้บริการกับบุคคลอื่น รวมไปถึงในกรณีที่ผลกำไรไม่ได้เป็นไปตามที่ได้ตกลงกันไว้ระหว่าง Shouter และนักการตลาด
- บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อการสูญเสียที่เกิดขึ้นจากการ ช้อมแซม/เปลี่ยนการติดตั้งการทดสอบระบบของแพลตฟอร์ม
- บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อค่าเสียหาย อันเกิดจากภัยธรรมชาติ สงคราม หรือสถานการณ์ที่ไม่สามารถควบคุมได้ หรือในกรณีที่เกิดความขัดข้องทางระบบคอมพิวเตอร์และระบบไฟฟ้า รวมถึงการที่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมหยุดทำงานชั่วคราว หรือ ไม่ได้ให้บริการตามปกติ
- ผู้ใช้บริการยอมรับและรับทราบว่าทางบริษัทไม่สามารถรับประกันความปลอดภัยของข้อมูล หรือเนื้อหาใดที่ถูกนำเข้าสู่แพลตฟอร์มโดยผู้ให้บริการท่านอื่น ดังนั้น ผู้ใช้บริการจำเป็นต้องมีการ

ป้องกันไวรัสหรือการโจมตีข้อมูลในลักษณะใดๆด้วยตนเอง บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากไวรัสหรือการโจมตีทางเทคโนโลยี

11. การชดเชยค่าเสียหาย

- บริษัทจะไม่ขอรับผิดชอบในการให้บริการใดๆ ซึ่งไม่ได้เป็นการละเมิดต่อตัวผู้ใช้บริการหรือข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ
- ในกรณีที่ผู้ใช้บริการได้ละเมิดต่อข้อตกลงและนโยบายใดๆอันเกี่ยวข้องกับ ผู้ใช้บริการยืนยันจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนในบรรดาความเสียหายอันเกิดจากการเรียกร้องโดยบุคคลภายนอกต่อทางบริษัท และตกลงจะต่อสู้และป้องกันไม่ให้บริษัท กรรมการ ผู้บริการ และลูกจ้าง รวมไปถึงบริษัทในเครือ หรือ คู่ค้าของทางบริษัทต้องเสื่อมเสียหรือถูกฟ้องร้องดำเนินคดีจากการที่ และหากบุคคลดังกล่าวได้รับผลกระทบ ผู้ใช้บริการต้องเป็นผู้รับผิดชอบความเสียหายและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเองทั้งหมด
- อย่างไรก็ดี ผู้ใช้บริการมีสิทธิในการเรียกร้องความเสียหาย และจำเป็นต้องให้เหตุผลในการเรียกร้องค่าเสียหายพร้อมหลักฐานมาเป็นลายลักษณ์อักษร ให้แก่ทางบริษัทภายในระยะเวลา 3 เดือนนับแต่ต้นเหตุแห่งการกระทำนั้นได้เกิดขึ้น มิฉะนั้นแล้วให้ถือว่าผู้ใช้บริการ ไม่ประสงค์จะใช้สิทธิเรียกร้องอีกต่อไป ทั้งนี้บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเป็นเจ้าของดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียว

12. การติดต่อสื่อสาร

การติดต่อสื่อสารทางอีเมลให้ถือว่าข้อมูลหรือข่าวสารนั้นได้ส่งให้กับผู้รับสารแล้วเมื่อครบกำหนด 3 วันทำการนับตั้งแต่มสัปดาห์ก่อนรับข้อความ การสื่อสารผ่านช่องทางอื่นที่ได้แจ้งข้อมูลไว้แล้วนั้นให้ถือว่า ผู้รับสารได้ทราบแล้วเมื่อครบกำหนด 3 วันทำการนับแต่ข้อมูลหรือการสื่อสารไปถึงผู้รับสาร

13. กฎหมายที่บังคับใช้

ข้อกำหนดใช้งานฉบับนี้ รวมถึงนโยบายและเอกสารใดๆที่ออกโดยบริษัท จะอยู่ภายใต้ข้อบังคับทางกฎหมาย และขอบเขตอำนาจของศาลในประเทศไทย

ปรับปรุงล่าสุดเมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน พ.ศ. 2564