

Чистов Иван Олегович

Мужчина, 24 года, родился 22 июня 1994

+7 (919) 9485506 — предпочитаемый способ связи
su@awsu.ru

Проживает: Москва, м. Беляево

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Не готов к переезду, готов к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Системный инженер

65 000

руб.

Информационные технологии, интернет, телеком

- Сетевые технологии
- Системный администратор
- Инженер

Занятость: частичная занятость

График работы: удаленная работа, гибкий график

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 6 лет 6 месяцев

Май 2018 —
настоящее время
6 месяцев

Регистратор доменных имен РЕГ.РУ, ООО

Москва, www.reg.ru/

Инженер по обслуживанию оборудования

Круг обязанностей:

Обслуживание дата-центра.

Поддержание в рабочем состоянии 24/7.

Настройка серверных машин.

Подключение к локальной сети и Интернету.

Мониторинг и быстрое реагирование на критические проблемы (Zabbix)

Укладка в серверные шкафы

Достижения:

Настройка и работа с KVM

Настройка и работа с IPMI

Понимание того, как работает сервер и на каком железе

Научился более подробно настраивать сетевое оборудование

Сентябрь 2017 —
Март 2018
7 месяцев

ООО Народная Касса (Деньга)

Санкт-Петербург, dengabank.ru/

Системный инженер

Парк ПК: ~900 единиц (ОС Linux 98%, ОС Windows 2%)

Обязанности:

- детальная диагностика и решение разной сложности технических неполадок
- решение эскалированных технических заявок (работа отдельных сервисов и служб)
- управление учетными записями и правами доступа (LDAP/gosa)
- открытие территориальных подразделений в регионах (удаленная настройка оборудования, подключение к локальной сети и сети Интернет)
- мониторинг и оперативное реагирование на критические проблемы (Zabbix)

- мониторинг и планово-профилактические работы

Достижения:

- успешная проверка качества работы интернета с использованием Huawei-модема в офисах компании с целью организации резервного канала связи: использовался iperf запущенный через screen и сервер с внешним ip, куда записывались логи.
- удаленные работы в ЦОД: замен/перенос серверного оборудования
- проведение подготовки рабочих мест и настройки ПК к проверкам контролирующих органов

Май 2017 —
Сентябрь 2017
5 месяцев

ООО "Народная Касса" (Деньга)

Санкт-Петербург, dengabank.ru/

Младший системный инженер

Обязанности:

- консультации и техническая поддержка пользователей (МФУ, доступы, интернет, ПО)
- учет и ведение обращений в тикет-системе OTRS: обработка обращений, определение приоритета, эскалация обращений
- локальная и удаленная диагностика (ssh, telnet, nmap, traceroute, mtr, ps, top и т.д.)
- поддержка работоспособности системы видеонаблюдения
- взаимодействие с провайдерами по вопросам работы и восстановления интернета в регионах

Достижения:

- успешные открытия нескольких офисов: установка, организация СКС, настройка ПК
- инсталляция системы видеонаблюдения в архиве компании и подключение к системе
- оперативная подготовка к проверкам контролирующих органов: сбор лицензий на используемое ПО, подготовка ПК и установка ПО

Сентябрь 2015 —
Февраль 2017
1 год 6 месяцев

ООО "Сибитекс"

Тюмень, sibitex.ru/

Специалист технической службы

Обслуживание входящих и исходящих звонков

Прием и регистрация заявок о неисправностях, обработка информации

Консультирование и поддержка клиентов по техническим вопросам

Январь 2013 —
Февраль 2017
4 года 2 месяца

ООО "МАРОМЭКС"

Тюмень

Старший системный администратор

- Настройка любого оборудования.
- Обслуживание внутреннего сервера (Debian)
- Работа с базой данных. (MySQL)
- Работа и обслуживание файлового сервера. (FTP, FTPS, SSH)
- Поддержка МФУ в рабочем режиме.
- Настройка и поддержка сетевого оборудования. (Маршрутизаторы, телефония)
- Работа с Linux ОС Debian/Ubuntu/Cent
- Обслуживание «парка» компьютеров в количестве 12 штук. (Windows, Ubuntu)

Январь 2015 —
Май 2015
5 месяцев

ОАО "Ростелеком"

Россия, www.rostelecom.ru

Специалист 2 категории

Прием и обработка заявок пользователей;

Решение возникающих проблем с ПК и ПО у пользователей;

Установка и конфигурирование ОС и клиентского ПО, в том числе используя методы

удаленного управления рабочим местом;
Техническая поддержка пользователей;
Ремонт и настройка ПК;
Ведение технической документации;
Ведение учета ПК.

Знание сетевых сервисов (DHCP, DNS и т.д.).
Знание основ построения ЛВС (модель OSI).

Январь 2012 —
Апрель 2012
4 месяца

Объединенная компания Афиши и Рамблера

Москва, rambler.ru/

Помощник системного администратора

- Мониторинг сис-мы баз данных.
- Настройка оборудования работников.
- Настройка сетевого оборудования.

Июнь 2011 —
Январь 2012
8 месяцев

Объединенная компания Афиши и Рамблера

Москва, rambler.ru/

Курьер

- Развозка вещей и документов в заведения города Москвы.

Образование

Неоконченное высшее

2019

Московский финансово-промышленный университет "Синергия", Москва

Математический факультет, Информатика и вычислительная техника (Дистанционная форма обучения)

Ключевые навыки

Знание языков

Русский — родной

Английский — читаю профессиональную литературу

Навыки

Настройка ПК

Ремонт ПК

Администрирование серверов Windows

Администрирование сетевого оборудования

Linux

Helpdesk

RDP

Samba

Networking

TCP/IP

Teamplayer

Bash

Python

Дополнительная информация

Рекомендации

ООО "Сибитекс"

Сергей (Руководитель отдела)

Обо мне

Проявляю интерес к сетям (ИТ), предпочитаю развиваться, а не сидеть на месте.
Командный игрок, легко поддаюсь обучению.